

# الشروط والأحكام

سي أف أي فاينانشيل ماركيتس ش.ذ.م.م  
مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع (هيئة الأوراق المالية والسلع)  
في دولة الإمارات العربية المتحدة

تحدد الشروط والأحكام الماثلة ("الأحكام") إطار العمل القانوني بين شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس ش.ذ.م.م ("سي اف اي فاينانشيل ماركيتس أو "نحن" أو "خاصتنا" أو "أنفسنا" حسب الاقتضاء) والعميل ("العميل أو "أنت" أو "خاصتك" أو "نفسك" حسب الاقتضاء). إننا نحثك على مراجعة كافة المستندات التي تتضمن اتفاقية العميل الخاصة بنا بشكل شامل قبل تقديم طلبك إلى شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس. في حال كان أي جانب من جوانب اتفاقية عميلنا لا يزال غير واضح بالنسبة لك، فالرجاء عدم التردد في الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات أو التفكير في طلب المشورة المهنية المستقلة قبل المتابعة لفتح حساب أو تقديم الأوامر أو الدخول في المعاملات مع شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس

تمثل شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس ش.ذ.م.م شركة ذات مسؤولية محدودة وقائمة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وبموجب سجل تجاري رقم 1971503 مرخصة ومنظمة من قبل هيئات الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة لممارسة أعمالها في وساطة التداول في الأسواق الدولية، وسيط تداول العملات ومشتقات السوق الموازية في نشاط السوق الفورية للعملات ومشتقات السوق الموازية والعملات في السوق الفورية، بموجب الترخيص رقم 20200000154، ويقع مقر أعمالها الرئيسي في المكتب رقم 2102 بوليفارد بلازا البرج 1، منطقة برج خليفة، الإمارات العربية المتحدة

يطلب من شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس إجراء أعمالها وتعاملاتها معك والتواصل معك وفقاً للقانون المعمول به، والذي يتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، قواعد ولوائح هيئة الأوراق المالية والسلع

في حال عدم تأكدك من الآثار المترتبة على اتفاقية العميل أو المخاطر الكامنة، فإننا ننصح بشدة بعدم تقديم الطلب. بمجرد تقديم طلبك إلى شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس، ستحكم اتفاقية العميل علاقتك معنا. جدول المحتويات

## جدول المحتويات

3	1- المقدمة
4	2- دليل المصطلحات
7	3- تاريخ النفاذ
7	4- المنتجات والخدمات
8	5- الضريبة (إن وجدت)
8	6- تضارب المصالح
9	7- منصة التداول الالكتروني
9	8- الرسوم والدفعات
9	9- الإنهاء والتعليق
9	10- حادثة التقصير
11	11- إنذارات الهامش والظروف المالية
11	12- الإقرارات والضمانات والتعهدات
13	13- انتهاكات السوق
13	14- القوة القاهرة
14	15- حماية البيانات
15	16- السرية
16	17- التعديلات
17	18- الاتصالات والإشعارات
18	19- القانون الحاكم
18	20- حل النزاعات
19	21- التعويضات والالتزامات
19	22- منصات التواصل الاجتماعي
20	23- الشكاوى والاستفسارات
20	24- إسقاط الحق
20	25- التنازل
21	26- الملكية الفكرية
21	27- السجلات
21	28- أحكام متفرقة
22	الملحق 1
23	الملحق 2
24	الملحق 3
25	الملحق 4

## 1- المقدمة:

تشكل الأحكام الماثلة، جنباً إلى جنب مع الإفصاح عن المخاطر (الملحق 1) وسياسة تضارب المصالح (الملحق 2) وسياسة تنفيذ الأمر (الملحق 3) وسياسة الخصوصية (الملحق 4) الأساس القانوني الذي يحكم العلاقة التعاقدية بينك وبيننا، فيما يتعلق بتقديم خدماتنا، والمشار إليها فيما بعد معاً بتسمية "اتفاقية العميل"

يسود تطبيق اتفاقية العميل على كل مركز تداول يتم فتحه أو إغلاقه عبر منصتنا. تكون النسخة الأحدث والأكثر دقة من اتفاقية العميل، بما في ذلك أي تعديلات أو مراجعات أو مستندات مكملة لاحقة، متاحة للرجوع إليها ويمكن الحصول عليها عبر موقعنا/منصتنا الرسمية

من الضروري مراجعة سياسة تنفيذ الأمر وسياسة الخصوصية وبيان الإفصاح عن المخاطر وسياسة النزاعات، وأي مستندات أو سياسات أو شروط أخرى نشاركها معك بشكل دوري، والتي تمثل جميعها ملاحق للأحكام

قد لا يناسب تداول منتجاتنا كافة العملاء. للدخول في هذه المعاملات على نحو مسؤول، يتوجب عليك التمتع بالقدرة المالية لإدارة الخسارة الإجمالية أو أكثر من رأس المال المستثمر وأن تشعر بالراحة تجاه الاستثمارات عالية المخاطر

## تقييم المخاطر:

تخضع قيمة الأوراق المالية ذات الصلة في السوق، والتي نعامل بها عبر عقود الفروقات أو منتج مشابه لتقلبات السوق. نشجعك بشدة على تكوين فهم واضح للمخاطر المرتبطة بتداول الأوراق المالية ذات الصلة الماثلة في السوق والتفكير في طلب المشورة المستقلة عند الضرورة

تتضمن منتجاتنا الرفع المالي، ونتيجة لذلك، فهي تحمل درجة أعلى من المخاطر مقارنةً بالاستثمارات المباشرة في الأوراق المالية ذات الصلة في السوق، مثل تداول الأسهم المعيارية. ومن الضروري أن تضع في اعتبارك أن منتجاتنا قد لا تكون خياراً مناسباً لجميع العملاء. قد لا تناسب هذه المنتجات جميع العملاء. للحصول على شرح أكثر شمولاً للمخاطر المرتبطة بتداول منتجاتنا، نقدم معلومات مفصلة في الكشف عن المخاطر (الملحق 1)

## لا منافع ملكية في الأوراق المالية ذات الصلة:

قد لا يمنحك تداول منتجاتنا حقوق ملكية أو منافع في الأوراق المالية ذات الصلة. على سبيل المثال، في حالة عقود الفروقات على الأسهم، فأنت لا تمتلك حصة في الأسهم ذات الصلة؛ يمثل عقد الفروقات قيمة افتراضية. لا بد من أخذ العلم أن أنشطة التداول التي يتم تنفيذها من خلال منصتنا قد لا تظهر في البورصة أو السوق العامة. قد نعمل بصفة جهة مقابلة لمراكز التداول الخاصة بك، مما يجعلها افتراضية وغير قابلة للتحويل

## المسؤولية الشخصية عن قرارات التداول:

نحن نقدم خدمة التنفيذ فقط ولا نقدم المشورة أو الإدارة. عندما تقرر فتح أو إغلاق مركز تداول، تقع على عاتقك مسؤولية الاعتماد على حكمك أو تقديرك أو طلب التوجيه من مستشار خارجي مستقل. قراراتك فقط هي التي تشكل استراتيجية التداول الخاصة بك وإدارة المحافظ

## 2- دليل المصطلحات

### في الشروط الماثلة:

- **"اتفاقية العميل"** تعني الأحكام الماثلة وأي وجميع ملاحقها بما في ذلك سياسة تنفيذ الأمر وسياسة الخصوصية، وبيان الإفصاح عن المخاطر وسياسة النزاعات وغيرها من المستندات والسياسات والشروط التي نرسلها لك من وقت لآخر. تحل اتفاقية العميل الماثلة محل أي اتفاقيات سابقة سارية بينك وبيننا قد تناولت الأوامر والمعاملات والتداول بالهامش

- **"الحساب"** يعني أي حساب تحتفظ به معنا لأغراض الدخول في معاملات بموجب الأحكام الماثلة والذي يتم فيه الاحتفاظ بأموالك أو الضمانات الأخرى ويتم فيه إضافة و / أو خصم الأرباح و / أو الخسائر المحققة

- **"اللوائح المطبقة"** تعني جميع القواعد واللوائح المعمول بها بما في ذلك قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع وقواعد الصرف والقواعد الحكومية والقواعد الأخرى التي تنطبق على اتفاقية العميل وأي معاملة أو خدمة تداول إلكتروني

- **"الشركة الزميلة"** تعني أي شركة قابضة أو شركة شقيقة أو شركة تابعة من / لشركتنا و / أو أي شركة فرعية لمثل هذه الشركة القابضة؛

- **"يوم العمل"** يعني أي من أيام الأسبوع غير السبت والأحد والذي تفتح فيه البنوك للعمل في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- **"مستوى الإغلاق"** يعني المستوى الذي يتم عنده إغلاق المعاملة؛

- **"عقود الفروقات" أو "عقود الفروقات"** تمثل نوع من المعاملات التي تهدف لتأمين الربح من خلال المضاربة على سعر الأصل ذي الصلة عن طريق بيعه بسعر أفضل من الذي تم شراؤه به. لا يقصد بمثل هذه المعاملة تسليم الأصل ذي الصلة. تشمل عقود الفروقات، على سبيل المثال لا الحصر، عقود فروقات صرف العملات وعقود فروقات العقود المستقبلية وعقود فروقات الخيارات وعقود فروقات الأسهم وعقود فروقات مؤشرات الأسهم؛

- **"العملة"** تفسر على أنها تشمل أي وحدة حسابية؛

- **"المحادثة الإلكترونية"** تعني المحادثة التي تتم بينك وبيننا عبر خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا؛

- **"خدمات التداول الإلكتروني"** تعني أي برنامج أو تطبيق أو خدمات إلكترونية وأدوات أخرى متاحة لك لإرسال الأوامر إلينا أو نشر المعاملات أو عرض تأكيدات البيانات أو غيرها من المعلومات و / أو استخدامها بواسطة خدمات أخرى سواء كانت مملوكة لنا أو مقدمة من أطراف خارجية

- **"حادثة الخرق"** تحمل المعنى المنسوب إليها في البند 10(1)؛

- **"السوق"** تعني أي سوق للأوراق المالية أو العقود المستقبلية أو غرفة مقاصة أو مؤسسات ذاتية التنظيم أو نظام تداول بديل أو منشأة تجارية متعددة الأطراف، حسب ما قد يتطلبه السياق من وقت لآخر

- **"سعر الصرف"** يعني السعر (فيما يتعلق بعمليتين قد ترغب في فتح عقود الفروقات لهما بالعملات الأجنبية) الذي يمكن به

شراء وحدة مفردة من العملة الأولى التي ذكرتها أو، حسب مقتضى الحال، بيعها بوحدة من العملة الثانية التي ذكرتها  
- **”حدث القوة القاهرة“** يحمل المعنى المنسوب إليه في المادة 14.

- **”عقود فروقات صرف العملات“** تمثل شكل من أشكال عقود الفروقات التي تتعامل بها مع التغيرات قيمة سعر الصرف، ولكن ما لم تتفق أنت ونحن صراحةً خطياً وبشكل منفصل، فلا يمكن أن يؤدي ذلك إلى تسليم أي عملة إليك أو بواسطتك

- **”عقود الفروقات المستقبلية“** تمثل شكل من أشكال عقود الفروقات التي تتيح التعرض للتغيرات في قيمة العقود المستقبلية. لا تمثل عقداً آجلاً يتم تداوله في أي سوق، وما لم تتفق أنتم ونحن صراحةً خطياً وبشكل منفصل، فلا يمكن أن يؤدي ذلك إلى تسليم أي سند إليك أو بواسطتك؛

- **”قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع“** تعني قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13 / رئيس) لسنة 2021 بشأن دليل لوائح الأنشطة المالية وآلية التنظيم، كما يتم تحديثها و / أو تعديلها و / أو استبدالها من وقت لآخر

- **”اللوائح المطبقة“** تعني: (أ) أي تشريع بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدستور أو التشريع أو القانون أو اللائحة أو القوانين الداخلية أو القواعد) والتوجيهات والعادات والأعراف والأحكام وتفسيرات التفسيرات الحكومية والمؤسسات ذاتية التنظيم والأسواق وغرف المقاصة وأنظمة التداول البديلة وأسواق العقود ومرافق تنفيذ معاملات المشتقات وغيرها من الأسواق والبنية التحتية للأسواق التي نعتبرها، وفقاً لتقديرنا الخاص، قابلة للتطبيق عليك و / أو في ما يخصك؛ (ب) قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع، وأي قواعد أخرى للهيئة التنظيمية ذات الصلة؛ (ج) القواعد واللوائح والإجراءات والأعراف الخاصة بالسوق ذات الصلة أو سوق الأصول ذات الصلة؛ (د) تشريعات مكافحة غسل الأموال المطبقة؛ و(هـ) جميع القوانين والقواعد والإجراءات والتوجيهات واللوائح المطبقة الأخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قواعد المحاسبة وتشريعات مكافحة غسل الأموال أو العقوبات) كما تسري من وقت لآخر.

- **”التعليمات“** تعني أي تعليمات مقدمة أو يبدو أنها مقدمة بواسطتك باستخدام الأجهزة الأمنية وتلقاها فيما يتعلق بأي خدمة تداول إلكتروني تستخدمها؛

- **”الأوراق المالية“** تعني أي سهم أو حصة أو عقد مستقبلي أو عقد آجل أو عقد خيار أو سلعة أو معادن ثمينة أو سعر صرف أو سعر فائدة أو أداة دين أو سهم أو مؤشر آخر أو أي استثمار آخر نعرض التعامل به في المعاملات

- **”الهامش“** يعني المبلغ المالي الذي يتعين عليك دفعه لنا من أجل فتح المعاملة والحفاظ عليها؛

- **”الأمر بسعر السوق“** يعني أمر شراء أو بيع مبلغ معين من الأصل ذي الصلة بأفضل سعر متاح والذي قد يختلف عن السعر المعروض لصالحك أو ضدك

- **”عقود فروقات الخيارات“** تمثل أحد أشكال عقود الفروقات التي تتعامل بها مع التغيرات في أسعار الخيارات. إنها ليس خياراً متداولاً ولا يمكن ممارستها بواسطتك أو ضدك أو تؤدي إلى الاستحواذ على أي أداة أو التخلص منها لصالحك أو بواسطتك

- **”الأمر“** يعني أي نوع من الأوامر التي يتم إجراؤها لبيع أو شراء مبلغ معين من الأصل ذي الصلة سواء كان أمر إيقاف أو أمر حد أو أمر سوق أو أمر جزئي أو أنواع أوامر أخرى. تتعهد بالتعرف على جميع أنواع الأوامر قبل تقديم أي منها

- **”سياسة تنفيذ الأوامر“**، كما هو موضح في الملحق 3، تعني مستند يصف جميع ترتيبات تنفيذ الأوامر لدينا لضمان أننا، عند

تنفيذ الأمر، نتخذ جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل النتائج الممكنة للعملاء وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع - **"سياسة الخصوصية"**، كما هو موضح في الملحق 4، تعني المستند الذي يوضح بالتفصيل كيفية إدارتنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية، ومتى وكيف يمكن الإفصاح عنها، وكيف يمكنك التقدم بطلب للحصول على تفاصيل المعلومات المتعلقة بك التي نحفظ بها والمسائل الأخرى ذات الصلة بالأمر نفسه

- **"تفاصيل المنتجات"** تعني جميع المعلومات التي قدمناها لك (أو سنقدمها لك في المستقبل في حال حدوث تغييرات) حول منتجاتنا وخدماتنا. يمكن إيجاد هذه المعلومات على منصة التداول الإلكترونية الخاصة بنا وعلى موقعنا الإلكتروني وفي اتصالاتنا وفي المعلومات التي نقدمها خلال فترة اتفاقية العميل أو في أي مكان آخر. قبل الدخول في أي معاملات، يتعين عليك التعرف بشكل كامل على أي منتج أو خدمة ذات صلة عبر سؤالنا أو طلب استشارة حول المعلومات التي نقدمها أو تجربة حساباتنا التجريبية المجانية

- **"الإفصاح عن المخاطر"**، كما هو موضح في الملحق 1، يعني الإشعار المقدم من جانبنا إليك وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة بمعاملات التداول بموجب اتفاقية العميل

- **"الشركة الزميلة"** تعني أي شركة استثمار خاضعة للرقابة بموجب سي اف اي اي جروب هولدنغ ليمتد مثل: كريدت فاينانشير انفست ليمتد، كريدت فاينانشير انفست (سي اف اي) ليمتد، كريدت فاينانشير انفست سال، كريدت فاينانشير انفست فور فاينانشيل بروكراج (سي اف اي الأردن) ليمتد، سي اف اي انترناشيونال ليمتد، كريدت فاينانشير انفست (دي اف سي) ليمتد

- **"التوقيع"** يعني أن أي توقيع، بما في ذلك رمز إلكتروني أو رسم التوقيع باستخدام أداة التوقيع الإلكتروني التي مصدرها الشركة ويتم تبادلها عبر عناوين البريد الإلكتروني المعتمدة بين الشركة والعميل، ويكون له الصلاحية القانونية وقابلية التنفيذ ذاتها مثل التوقيع اليدوي أو التوقيع الذي يتم تنفيذه على الورق.

- **"القواعد"** تعني المواد والقواعد واللوائح والإجراءات والسياسات والأعراف المعمول بها من وقت لآخر؛

- **"الأجهزة الأمنية"** يُقصد بها واحد أو أكثر من رموز تعريف المستخدم أو الشهادات الرقمية أو كلمات المرور أو رموز المصادقة أو أي معلومات أو أجهزة أخرى (إلكترونية أو غير ذلك)، لتمكينك من الوصول إلى خدمات التداول الإلكتروني

- **"الخدمات"** تعني توفير التداول ومنصة التداول وإدارة المخاطر وخدمة العملاء والطول التقنية من قبل شركة سي اف اي وفقاً للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع.

- **"البيانات"** تعني تأكيد تعاملاتنا معك بما في ذلك أي معاملات تفتحها و / أو تغلقها وأي أموال تم تحويلها إلينا وعمليات السحب؛

- **"النظام"** يعني جميع أجهزة الكمبيوتر وبرامجه والتطبيقات والمعدات ومرافق الشبكة والموارد والمرافق الأخرى اللازمة لتمكينك من استخدام خدمة التداول الإلكتروني

- **"المعاملات"** تعني عقد مستقبلي أو خيار أو عقد فروق أو عقد فوري أو مستقبلي من أي نوع فيما يتعلق بأي أوراق مالية (بما في ذلك الضمان) أو أي مجموعة من الأوراق المالية وتعني إما أو كليهما معاملات انتهاء الصلاحية أو المعاملات غير المؤرخة كما يقتضي السياق

- **"المعاملات غير المؤرخة"** تعني معاملة ذات فترة عقد غير محددة ولا يمكن أن تنتهي صلاحيتها تلقائياً؛

- **"سوق الأصول ذات الصلة"** تعني البورصة و / أو هيئة مماثلة و / أو مجمع سيولة يتم من خلاله تداول الأوراق المالية أو التداول

### في تلك الأوراق المالية كما يقتضي السياق 3- تاريخ النفاذ

تصبح الأحكام الماثلة نافذة اعتباراً من تاريخ فتح حسابك لدى شركة سي اف اي فاينانشيل ماركتس، والمشار إليه فيما يلي بتسمية "تاريخ النفاذ". تبقى الأحكام الماثلة نافذة حتى يتم إنهاؤها وفقاً للبند 9، أو كما هو محدد في الأحكام الماثلة

### 4- المنتجات والخدمات

4-1 كجزء من الخدمات، قد نقدم لك خدمات التداول للتنفيذ فقط في بعض الأوراق المالية التي تسمح بها هيئة الأوراق المالية والسلع من وقت لآخر وفقاً لترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع الخاص بنا (يُشار إليها معاً بتسمية "الأوراق المالية")، والتي قد تشمل الأوراق المالية التالية:

أ- السبائك والعملات الفورية؛

ب- عقود الفروقات حيث تتمثل الأوراق المالية ذات الصلة بالسلع والمؤشرات والعملات والأسهم والمعادن الأساسية والمعادن الثمينة والعملات المشفرة أو الأصول الأخرى التي قد نقدمها من وقت لآخر

ج- أنواع أخرى من مشتقات السوق الموازية؛ و

د- الأوراق المالية الأخرى التي قد نقدمها من وقت لآخر.

4-2 إننا نحمل ترخيص من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع لإجراء تداول الوساطة للعملات ومشتقات السوق الموازية في السوق الفورية. يمكننا فقط تقديم خدمات التداول للتنفيذ فقط فيما يتعلق بالأوراق المالية المعتمدة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع على أساس ترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع الخاصة بنا. أنت تدرك وتوافق على أن الأوراق المالية الموضحة في البند 1-4 أعلاه ليست قائمة شاملة ويمكن أن تتغير من وقت لآخر

4-3 باستثناء ما هو منصوص عليه في مكان آخر من الأحكام الماثلة: (1) لا توجد قيود على أنواع الأوراق المالية التي ترغب في التداول بها؛ و(2) سنفترض أنك لا تنوي تطبيق أي أهداف أو قيود أو حدود تجارية على حسابك، ما لم تخطرنا بخلاف ذلك خطياً ونؤكد موافقتنا خطياً

4-4 يحق لنا وحدنا تنفيذ الأوامر التي تقدمها من خلال النظام أو الوسائل الإلكترونية الأخرى أو غير ذلك. أنت تقر بأن الخدمات التي نقدمها لك قد تخضع لقيود و / أو حدود معينة، بما في ذلك:

أ- بالنسبة لبعض الأوراق المالية، قد يكون التداول محدوداً أو مقتصرًا على عملاء محددين ضمن سلطات قضائية معينة؛

ب- فرض حدود كمية معينة للتداول في أوراق مالية محددة؛

ج- إجراءات حظر على أنواع الأوراق المالية التي قد تكون موضوع المعاملة؛

د- فرض قيود على الحد الأقصى لمبلغ الرفع الذي يمكننا تقديمه لك فيما يتعلق بأوراق مالية معينة؛

هـ- المتطلبات الخاصة بنا لإغلاق بعض معاملتك عندما يقل رصيد حساب التداول الخاص بك عن مستوى معين؛ و / أو

و- شكل معين من تقديم الأوامر في أوراق مالية محددة (على سبيل المثال عبر الهاتف فقط وما إلى ذلك).

قد تتوفر معلومات إضافية بخصوص القيود والحدود على موقعنا / منصتنا أو الوسائل الإلكترونية الأخرى من وقت لآخر.

4-5 تحدد شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس، وفقاً لتقديرها الخاص، ما إذا كانت ستقبل مقدم الطلب كعميل أم لا. أنت توافق على أنه، على الرغم من موافقتك على الأحكام الماثلة و / أو قيامنا بفتح حساب، فإنه يجوز لنا الامتناع عن تقديم أي من الخدمات:

أ- حتى يتم الانتهاء من جميع إجراءاتنا الداخلية لإنشاء الحسابات والحصول على الموافقات الداخلية اللازمة؛ أو

ب- في حال كنت تخرق أيًا من التزاماتك المنصوص عليها في الأحكام الماثلة أو أي اتفاقية أخرى قد تكون أبرمتها مع شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس أو أي عضو آخر في مجموعة سي اف اي

4-6 يجوز لنا أن نقدم لك الخدمات من خلال أو بالنيابة عن شركة سي اف اي فاينانشيل ماركيتس أو أي عضو في الشركات الزميلة. تسمح لنا أيضاً بإشراك أطراف خارجية في تقديم هذه الخدمات دون الحاجة إلى موافقتك ووفقاً للأحكام التي نحددها

## 5- الضريبة (إن وجدت)

5-1 وفقاً للأحكام الماثلة، فإننا نمتنع عن تقديم أي إرشادات أو استشارات تتعلق بالمسائل الضريبية المتعلقة بالخدمات المقدمة. من الضروري أن تشارك في تأمين مستشار فردي ومستقل فيما يتعلق بالتبعات الضريبية المتعلقة بالخدمات، ونوصي بشدة بطلب التوجيه من المستشار المالي أو المدقق أو المستشار القانوني في هذا الصدد

5-2 تقع على عاتقك وحدك مسؤولية ضمان دفع كافة الضرائب المستحقة في الوقت المناسب وتقديم أي معلومات ضرورية إلى الهيئات الضريبية ذات الصلة فيما يتعلق بمعاملتك معنا. في الحالات التي تجربنا فيها المتطلبات القانونية على تقديم معلومات إلى هيئة ضريبية، يخضع التعامل مع هذه البيانات لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، كما هو موضح في الملحق 4. أنت تقر بأنه لا ينبغي الاعتماد على أي معلومات أو آراء نقدمها فيما يتعلق بالمعاملة الضريبية لمعاملتك ولا تمثل هذه الاتصالات مشورة ضريبية

5-3 في حال استلزمت التغييرات في اللوائح الضريبية اقتطاع الضرائب أو الرسوم نيابةً عنك بسبب معاملتك بموجب اللوائح المعمول بها، فإننا نحتفظ بالحق في خصم الدفعة (الدفعات) ذات الصلة من حسابك (حساباتك) أو أن نطلب منك إجراء الدفعات لتعويضنا عن هذه المبالغ

5-4 لا تشمل جميع الرسوم والدفعات الموضحة في البند 8 ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى مطبقة يتم تكبدها عند تقديم خدماتنا لك؛ وقد يتم إصدار فاتورة منفصلة لك بهذه الضرائب

## 6- تضارب المصالح

6-1 في سياق علاقتنا المهنية، قد تنشأ مواقف تتعارض فيها مصالحنا أو مصالح الشركات الزميلة لنا أو المدراء أو الموظفين أو الوكلاء أو الممثلين أو الموظفين أو العملاء الآخرين مع مصالحك. تشكل سياسة تضارب المصالح لدينا، كما هو موضح في الملحق 2، جزءاً لا يتجزأ من الأحكام الماثلة. تحدد هذه السياسة المواقف التي قد تؤدي إلى تضارب المصالح، إلى جانب الإجراءات التي تتبعها والإجراءات التي نتخذها لتحديد هذه التضاربات أو منعها أو التخفيف منها. بقبولك الأحكام الماثلة، فإنك توافق ضمناً على أحكام هذه السياسة

## 7- منصة التداول الإلكتروني

أُرجى تعبئتها حسب الاقتضاء من قبل الفريق الفني. نحن على استعداد لتقديم أي مساعدة إضافية، أو يمكنك أن ترسل لنا ملخصات وسنقوم بتوضيحها وفقاً لذلك]

## 8- الرسوم والدفعات

أُرجى تعبئتها من قبل الفريق المالي حسب الاقتضاء. نحن على استعداد لأي مساعدة أخرى، أو يمكنك إرسال ملخصات إلينا وسنقوم بتفصيلها وفقاً لذلك: يتم إحالة التكلفة والرسوم على الموقع الإلكتروني وتخضع للتغيير عند المراجعة

## 9- الإنهاء والتعليق

- 9-1 يمكنك إنهاء هذه الشروط والأحكام وإغلاق حسابك من خلال تقديم إشعار خطي مسبق إلينا قبل ثلاثين (30) يوماً تقويمياً.
- 9-2 نحن، سي اف اي فاينانشيل ماركيتس، نحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء هذه الشروط وحسابك على الفور، في أي وقت، مع أو بدون إشعار خطي مسبق، وفقاً لتقديرنا الخاص
- 9-3 إذا قمنا بتعليق حسابك (حساباتك)، فهذا يعني أنه: لن يُسمح لك عموماً بفتح أي معاملات جديدة أو زيادة مخاطرك بموجب معاملاتك الحالية، ولكن سيُسمح لك بإغلاقها أو إغلاقها جزئياً أو تقليل مخاطرك معنا ضمن معاملاتك الحالية؛ كما نحتفظ بالحق في تعليق معاملة معينة قمت بفتحها معنا

## 10- حادثة التقصير

10-1 يشكل كل مما يلي "حادثة التقصير":

أ- فشلك في سداد أي دفعة، بما في ذلك أي هامش، لنا أو لأي شركة زميلة لنا فور استحقاقها.

ب- فشلك في أداء أي التزام مستحق لنا.

ج- أي معاملة، أو مجموعة من المعاملات، أو خسائر محققة أو غير محققة على أي معاملات، أو مجموعة من المعاملات التي قمت بفتحها، مما يؤدي إلى تجاوز صافي المبلغ الممول لدينا أو أي ائتمان أو حد ائتماني آخر مفروض على تعاملاتك

د- إذا كنت فرداً، فوفاتك أو عجزك.

هـ- بدء طرف ثالث إجراءات إفلاسك (إذا كنت فرداً) أو التصفية أو تعيين مسؤول أو حارس قضائي فيما يتعلق بك أو بأي من أصولك (إذا كنت شركة أو صندوق ائتماني أو مؤسسة) أو إجراء أي ترتيب أو تسوية مع دائيك أو البدء في أي إجراء آخر مماثل أو مشابه فيما يتعلق بك

و- أي إقرار أو ضمان قدمته في هذه الشروط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإقرارات والضمانات الواردة في البند 12، سواء كان غير صحيح أو سيصبح كذلك

ز- عدم قدرتك حالياً أو مستقبلاً على سداد ديونك عند استحقاقها.

ح- أي ظرف آخر نعتقد فيه بشكل معقول أنه من الضروري أو المرغوب فيه اتخاذ أي إجراء وفقاً للبند 10 (2) لحماية أنفسنا أو جميع عملائنا الآخرين أو أي منهم

10-2 في حالة وقوع فيما يتعلق بحسابك (حساباتك) معنا أو فيما يتعلق بأي حساب (حسابات) تحتفظ بها لدى أي من الشركات الزميلة لنا، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، في أي وقت ودون الحاجة إلى توجيه إشعار مسبق:

أ- إغلاق أو إغلاق جزئي أو تعديل كل أو أي من معاملتك عند مستوى الإغلاق بناءً على عروض الأسعار أو الأسعار السائدة في ذلك الوقت في الأسواق ذات الصلة، أو، إذا لم يكن الأمر كذلك، على المستويات التي نعتبرها عادلة ومعقولة، و / أو حذف أو تقديم أي أمر على حسابك بهدف تقليل تعرضك للمخاطر ومستوى الهامش أو الأموال الأخرى المستحقة لنا منك

ب- تحويل أرصدة أي عملة في حسابك إلى أي عملة أخرى.

ج- ممارسة حقوق المقاصة، واحتجاز أي أموال أو استثمارات أو أصول أخرى مستحقة لك، وبيعها دون تقديم أي إشعار لك بالسعر وبالطريقة التي نقررهما، بشكل معقول، وتطبيق عائدات البيع وتحمل تكاليف البيع والمبالغ المضمونة بموجب هذا البند

د- تحميلك فائدة على أي أموال مستحقة، اعتباراً من نهاية العمل في التاريخ الذي استحققت فيه الأموال لأول مرة حتى تاريخ السداد الفعلي بمعدل لا يتجاوز 8% فوق السعر الأساسي المطبق من قبل البنك المركزي من وقت لآخر

هـ- إغلاق جميع أو أي من حساباتك لدينا مهما كانت طبيعتها، وتحويل أي أموال مستحقة لك وأي حقوق بموجب هذا البند 10(2) ورفض الدخول في المزيد من المعاملات معك

و- في حالة وفاة صاحب الحساب، يجب اتخاذ الإجراءات الإضافية التالية:

- يجب الحصول على تأكيد رسمي بوفاة العميل، على سبيل المثال، شهادة وفاة أو خطاب تأكيد من محامي.

- بمجرد استلام التأكيد أعلاه، يجب تحويل رصيد العميل إلى الشخص الذي يرث أمواله / أحد أفراد عائلته.

- يجب على الشخص / العائلة التي ترث الأموال أن تقوم بتوقيع إقرار بأنه / أنها تتلقى المبلغ المحدد كتسوية كاملة

ونهاية من الشركة وأنه / ليس لديها أي مطالبة أخرى على الإطلاق  
10-3 في حالة قيامنا بممارسة أي حقوق بموجب البند 10(2)، فإنك توافق على أننا غير ملزمين بتزويدك بإشعار مسبق قبل اتخاذ  
مثل هذه الإجراءات

## 11- إنذارات الهامش والظروف المالية:

11-1 في حال إخفاك في تلبية طلب الهامش أو تجاوزك أي رصيد أو حد آخر موضوع على حسابك، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا، السماح لك بمواصلة التداول معنا، أو السماح ببقاء معاملاتك المفتوحة مفتوحة، اعتماداً على تقييمنا لظروفك المالية. قد يُطلب منك إيداع هامش إضافي كبير، خلال مهلة قصيرة بناءً على مستوى الهامش، للحفاظ على استثمارك. قد يؤدي عدم توفير هذه الأموال الإضافية خلال الإطار الزمني المطلوب إلى إغلاق مركزك الاستثماري بخسارة، وتكون مسؤولاً عن أي عجز ناتج. في الحالات التي تخفق فيها في تلبية إنذار الهامش خلال الإطار الزمني المحدد أو وفقاً لتقدير الشركة المطلق، تتمتع الشركة بالحق التقديري في بدء إغلاق المراكز بدءاً من أي مركز تراه مناسباً عندما ينخفض الهامش إلى ما دون مستوى إنذار الهامش، ونغلق بشكل تلقائي جميع المراكز بأسعار السوق في حال كان رصيد حسابك يحمل خسارة متغيرة للمعاملات المفتوحة المحددة بالسوق. يرجى الرجوع إلى سياسة تنفيذ الأوامر لدينا لمزيد من التفاصيل

11-4 أنت تقر بأنه في حال وافقنا على السماح لك بمواصلة التداول أو السماح لمعاملاتك المفتوحة بالبقاء مفتوحة بموجب البند 11(4)، فقد يكبدك ذلك المزيد من الخسائر

11-5 أنت تقر وتوافق على أنه، عند إغلاق المعاملات بموجب البندين 10 و 11، قد يكون من الضروري بالنسبة لنا "تنفيذ" الأمر. قد يؤدي ذلك إلى إغلاق معاملاتك على شرائح بأسعار عروض مختلفة (في حالة عمليات البيع) أو أسعار عرض (في حالة عمليات الشراء)، مما يؤدي إلى مستوى إغلاق إجمالي لمعاملتك مما قد يؤدي إلى مزيد من الخسائر على حسابك. أنت تقر وتوافق على أننا لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك نتيجة لمثل هذا العمل في معاملاتك

11-6 أنت تقر وتقبل أنه، في ظروف معينة، قد لا يكون من الممكن إغلاق معاملاتك دون أن يؤدي ذلك إلى عجز في حسابك. قد يحدث مثل هذا الموقف في حالة الحركة السلبية الناتجة عن فجوة السوق حيث سيؤدي أفضل سعر يمكن تحقيقه لإغلاق أمرك إلى خسارة إجمالية أكبر من صافي تمويلك. في مثل هذه الحالات، سنقوم بإغلاق مراكزك مباشرة، وستكون مسؤولاً فوراً عن دفع أي رصيد سلب. أنت توافق على أننا سنتحمل الفائدة المعادلة للسعر الأساسي المطبق في البنك المركزي من وقت لآخر بالإضافة إلى 8% عن أي تأخير في تسوية العجز

## 12- الإقرارات والضمانات والتعهدات

12-1 أنت تقر وتتعهد لنا، وتوافق على أن كل هكذا إقرار وتعهد يعتبر متكرراً في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق معاملة بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت، بما يلي:

أ- أن المعلومات المقدمة إلينا في نموذج الطلب الخاص بك وفي أي وقت بعد ذلك صحيحة ودقيقة من جميع النواحي؛

ب- أنك مفوض حسب الأصول لتوقيع الأحكام الماثلة وتسليمها، وفتح كل معاملة وتنفيذ التزاماتك بموجب الاتفاقية الماثلة وبموجبها، واتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للسماح بهذا التوقيع والتسليم والأداء

ج- سوف تبرم اتفاقية العميل وتفتح كل معاملة بصفتك صاحب العلاقة:

د- يكون أي شخص يمثلك في فتح أو إغلاق المعاملة، و(في حال كنت شركة أو شراكة أو صندوق ائتماني) الشخص الذي يبرم الاتفاقية المائلة نيابةً عنك مفوضاً حسب الأصول للقيام بذلك نيابةً عنك

هـ- حصلت على جميع التفويضات والموافقات الحكومية أو غيرها المطلوبة منك فيما يتعلق بالاتفاقية المائلة وفيما يتعلق بفتح المعاملات أو إغلاقها، وتكون هذه التفويضات والموافقات كاملة الأثر والمفعول القانوني وتم الالتزام بجميع شروطها وسيتم الالتزام بها

و- لن يخرق توقيع الاتفاقية المائلة وكل معاملة وتسليمها وإجرائها أي قانون أو مرسوم أو نظام أساسي أو قانون داخلي أو قاعدة تنطبق عليك أو السلطة القضائية التي تقيم ضمنها، أو أي اتفاقية تلتزم بها أو تخضع لها أي من الأصول الخاصة بك

ز- بخلاف الظروف الاستثنائية، لن تقوم بإرسال أموال إلى حسابك (حساباتك) لدينا من أو نطلب إرسال الأموال من حسابك (حساباتك) إلى حساب بنكي آخر غير ذلك المحدد في نموذج فتح حسابك أو بحسب ما نتفق عليه بخلاف ذلك. نقوم بتحديد ما إذا كانت هناك ظروف استثنائية من وقت لآخر

ح- في حال كنت موظفاً أو مقاولاً في شركة خدمات مالية أو أي شركة أخرى لديها ضوابط على المعاملات المالية التي يتعامل فيها موظفوها ومقاولوها، تقدم عندها لنا إشعاراً مناسباً بهذا وبأي قيود تنطبق على تعاملاتك

ط- لن تستخدم أسعار عرضنا والعروض الخاصة الصادرة عنا لأي غرض آخر غير أغراض التداول الخاصة بك، وأنت توافق على عدم إعادة توزيع أسعار عرضنا والعروض الخاصة الصادرة عنا على أي شخص آخر سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى؛ و

ي- تستخدم الخدمات التي نقدمها بموجب الاتفاقية المائلة بحسن نية، وتحقيقاً لهذه الغاية، لن تستخدم أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو أي إستراتيجية تداول ("الأداة") تهدف إلى التلاعب أو الاستغلال غير العادل للطريقة التي نبنى بها أو نقدم أو نقل أسعار عروضنا أو عروضنا الخاصة. أنت توافق على أن استخدام أداة لا تتعرض من خلالها لأي مخاطر خسائر في السوق في تعاملاتك معنا سيكون دليلاً على أنك تستغلنا بشكل غير عادل

12-2 تشكل الاحكام المائلة، بالإضافة إلى سياسة تنفيذ الأوامر وسياسة الخصوصية وسياسة تضارب المصالح وبيان الإفصاح عن المخاطر والمعلومات الموجودة على موقعنا الإلكتروني والمعلومات الموجودة على برنامج التداول الإلكتروني الخاص بنا، كامل التفاهم واتفاقية العميل، بيننا فيما يتعلق بخدمات التعامل التي نقدمها

12-3 في حال عدم وجود احتيال أو إهمال أو تقصير متعمد من جانبنا، فإننا لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بأداء موقعنا (مواقعنا) الإلكتروني أو خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا أو البرامج الأخرى أو مدى ملاءمتها لأي معدات تستخدمها لأي غرض معين

12-4 إنَّ أي خرق من جانبك للضمان المقدم بموجب الأحكام المائلة، يجعل أي معاملة قابلة للإلغاء منذ البداية أو قابلة للإغلاق من قبلنا بأسعارنا السائدة في ذلك الوقت، وفقاً لتقديرنا

### 13- انتهاكات السوق

13-1 إن التداول معنا يُخضعك لمختلف لوائح انتهاك السوق. وبالتالي، فإن الانخراط في أي نشاط تجاري يمكن اعتباره انتهاكاً للسوق محظور تماماً. في حال انخرطت في أنشطة تعتبر تداولاً غير لائق بشكل معقول، فإننا نحتفظ بالحق في إبطال أو إلغاء جزء من معاملتك أو كلها أو إغلاق جميع حسابات التداول أو إنهاء الأحكام الماثلة أو الاستيلاء على أي مكاسب غير مشروعة أو اتخاذ أي إجراءات أخرى نراها مناسبة

### 14- القوة القاهرة

14-1 يجوز لنا، حسب رأينا المعقول، أن نفرر وجود حالة طارئة أو ظروف سوق استثنائية ("حدث القوة القاهرة")، ونتخذ في هذه الحالة، في الوقت المناسب، خطوات معقولة لإبلاغك. تتضمن حوادث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ- أي فعل أو حدث أو ظرف (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إضراب أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو عمل إرهابي أو حرب أو إضراب صناعي أو أعمال لوائح أي هيئات أو جهات حكومية أو دولية) يمنعنا، في رأينا، من الحفاظ على سوق منظم في واحد أو أكثر من الأوراق المالية التي تتعامل بها عادةً في المعاملات

ب- تعليق أو إغلاق أي سوق أو التخلي عن أو إخفاق أي حدث نبني عليه، أو ترتبط به بأي شكل من الأشكال، أو نقدم أسعارنا بناءً عليه، أو فرض حدود أو أحكام خاصة أو غير عادية على التداول في أي من هذه الأسواق أو في مثل هذا الحدث

ج- حدوث حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و / أو سوق الاصل ذي الصلة أو توقعنا (على نحو معقول) لحدوث مثل هذه الحركة

د- أي انهيار أو إخفاق في خدمات مرافق النقل أو الاتصالات أو الكمبيوتر أو انقطاع إمدادات الطاقة أو إخفاق المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات

هـ- إخفاق أي مورد ذي صلة أو وسيط أو وكيل أو مدير لنا أو وصي أو وصي فرعي أو موزع،

و- البورصة أو غرفة المقاصة أو المؤسسة التنظيمية أو ذاتية التنظيم، لأي سبب من الأسباب، لآداء التزاماتها.

14-2 في حال قررنا وجود حدث قوة القاهرة، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، دون إشعار مسبق وفي أي وقت، اتخاذ واحدة أو أكثر من الخطوات التالية:

14-2-1 زيادة متطلبات الهامش الخاصة بك؛

14-2-2 زيادة فروق أسعار البيع والشراء؛

14-2-3 رفض الأوامر الجديدة على كل أو بعض الأزواج وإلغاء أي أوامر إيقاف أو تحديد؛

14-2-4 إغلاق أي من معاملتك المفتوحة أو جميعها عند مستوى الإغلاق الذي نعتقد أنه مناسب على نحو معقول؛  
14-2-5 تعليق أو تعديل تطبيق كل أو أي من شروط اتفاقية العميل إلى الحد الذي يجعل حدث القوة القاهرة من المستحيل أو غير العملي بالنسبة لنا الامتثال للشروط أو الشروط المعنية؛ أو

14-2-6 تغيير آخر وقت للتعامل لمعاملة معينة.

## 15- حماية البيانات

15-1 عند تقديم خدماتنا، يجوز لنا جمع واستخدام البيانات المتعلقة بالأفراد، والمشار إليها بتسمية "البيانات الشخصية". يشمل هؤلاء يشمل هؤلاء الأفراد، المعروفون باسم "أصحاب البيانات"، عملائنا أو أزواجهم أو شركائهم المدنيين أو أقاربهم الآخرين

15-2 نحن نلتزم باللوائح المعمول بها بشأن حماية البيانات، والتي تحكم استخدام البيانات الشخصية. لن يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية إلا في حال كان ذلك ضرورياً لوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية أو سياساتنا

15-3 في حال كنت مواطناً أوروبياً أو مقيماً في أوروبا، فإننا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية واستخدامها وفقاً لقانون حماية البيانات الأوروبي (اللائحة العامة لحماية البيانات). يرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية الخاص بنا لفهم طرق معالجة البيانات الشخصية لدينا. في حالة وجود أي تعارض أو تضارب بين الأحكام الماثلة وإشعار الخصوصية، تكون الأولوية لأحكام إشعار الخصوصية

15-4 ما لم تنص التوجيهات على خلاف ذلك ومع مراعاة اللوائح المطبقة، نستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية حسب الحاجة لتقديم خدماتنا:

أ- تقديم الخدمات واسترداد الديون ومنع الاحتيال أو غسيل الأموال.

ب- الإفصاح عن البيانات للهيئات التنظيمية وأسواق الأسهم وغرف المقاصة ومقدمي الخدمات الذين يساعدون في ضوابط مكافحة الاحتيال وغسل الأموال والجهات القانونية والحكومية والوكلاء والمقاولين لتقديم الخدمات وبموجب أوامر من محكمة مختصة

ج- تحليل المعلومات التي نحتفظ بها عنك لإرسال معلومات تسويقية عنا أو عن منتجاتنا وخدماتنا. يرجى إخطارنا خطياً في حال كنت تفضل عدم تلقي معلومات تسويقية

د- الاتصال بصاحب البيانات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو الهاتف ل لأغراض نفسها أو لتقديم الخدمات.

هـ- مشاركة البيانات الشخصية مع شركائنا الزميلة وشركاء الأعمال للأغراض المذكورة أعلاه.

15-5 لتقديم خدماتنا، يجوز لنا نقل البيانات الشخصية دولياً إلى شركائنا الزميلة، حتى إلى البلدان التي ليس لديها تشريعات مماثلة لحماية البيانات

15-6 بالموافقة على الأحكام الماثلة، فإنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية. في حال زودتنا ببيانات حول أفراد آخرين، فإنك تؤكد أنك حصلت على موافقة صريحة من كل صاحب بيانات لاستخدام بياناته الشخصية للأغراض الموضحة ويمكنك إثبات ذلك عند الطلب

15-7 يمكن لصاحب البيانات أن يطلب نسخة من معلوماته أو تصحيحات للمعلومات غير الدقيقة عن طريق التواصل معنا خطياً. نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم إدارية على هذه المعلومات وقد نطلب إثباتاً مناسباً للهوية

15-8 بموجب اللوائح المطبقة، قد نكون ملزمين بنشر بعض معلومات المركز للعمامة. أنت تقر بملكيتنا لجميع حقوق الملكية لمعلومات المركز هذا، وتتنازل عن أي التزام علينا يتعلق بالسرية مرتبط بالمعلومات التي تم الإفصاح عنها

15-9 يجوز لنا تقديم تقارير منتظمة عن أداء خدماتنا بما يتوافق مع اللوائح المطبقة. قد يتم تضمين هذه التقارير في الاتصالات الدورية، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة استثماراتك والتكاليف والرسوم المرتبطة بها حيثما ينطبق ذلك

15-10 تؤكد عند تقديم البيانات الشخصية أنها حديثة ودقيقة وكاملة. نحن نتعامل مع بياناتك الشخصية وفقاً للقانون المطبق. يرجع الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا، في الملحق 5، لفهم كيفية جمع معلوماتك واستخدامها والإفصاح عنها ونقلها وتخزينها، بالإضافة إلى الأسس القانونية لاستخدام معلوماتك

15-11 يجوز لنا الوصول إلى المعلومات التي تقدمها لتقديم خدماتنا ومعالجتها والاحتفاظ بها. قد يشمل ذلك إحالة معلوماتك الشخصية إلى بيانات أخرى تقدمها أو نحتفظ بها للتحقق من هويتك وإجراء تقييمات ائتمانية، والتي قد تتضمن الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأطراف خارجية

15-12 عند تقديم خدمات التداول الخاصة بالتنفيذ فقط، يجوز لنا استخدام خدمات طرف خارجي، بما في ذلك الحوسبة السحابية، وفقاً لما يقتضيه القانون المطبق، والتي قد تتضمن خدمات يتم تقديمها من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

15-13 سنخطرك بأي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا من خلال موقعنا الإلكتروني / المنصة الخاصة بنا.

## 16- السرية

16-1 نتفق بشكل متبادل ونهائي على ما يلي:

أ- نبذل قصارى جهدنا للحفاظ على سرية جميع المعلومات الحساسة. يمتد هذا الالتزام إلى المسؤولين والموظفين والوكلاء والمستشارين المهنيين لدينا

ب- الامتناع عن إعطاء معلومات سرية أو الإفصاح عنها أو بيعها أو نقلها أو فرض رسوم عليها أو جعلها متاحة لأي طرف خارجي، سواء كلياً أو جزئياً

ج- استخدام المعلومات السرية فقط للأغراض المبينة في الأحكام الماثلة.

16-2 لا ينطبق البند 1-16 على:

أ- المعلومات التي تصبح متاحة للعمامة، إلا في حال خرق البند 16.

ب- يُسمح بالإفصاح عن المعلومات بالقدر اللازم لتقديم الخدمات، وفقاً للوائح المطبقة.

ج- الإفصاح عن المعلومات إلى الحد الذي يقتضيه القانون أو محكمة مختصة أو مسؤول حكومي أو هيئة تنظيمية أو حكم ملزم أو أمر أو متطلبات هيئة مختصة

3-16 نبذل جهوداً معقولة للحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بك وبحسابك، ومع ذلك، فإنك تسمح لنا بالإفصاح عن المعلومات، سواء كانت سرية أم لا:

أ- إلى موظفينا ومديرينا ومساهميننا وموظفي وكلائنا والمرشدين والأوصياء أو الأفراد الآخرين بما في ذلك مستشارينا المهنيين، حسب الحاجة

ب- إلى هيئة الأوراق المالية والسلع أو أي محكمة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو لجنة تحكيم أو هيئة تنظيمية أو إشرافية أو ضريبية أو أي هيئة حكومية أو شبه حكومية أخرى تتمتع بسلطة قضائية على الأسواق المالية لشركة سي اف اي، أو أي هيئة أخرى ذات صلة بما يتوافق مع القوانين المعمول بها

ج- إلى الأطراف التي تعتقد سي اف اي فاينانشيل ماركتس بشكل معقول أنه يتعين عليها تقديم التقارير إليها، بما في ذلك البنوك المراسلة وغرف المقاصة وأنظمة التسوية والجهات المقابلة في السوق ووكلاء الاستقطاع الأعلى ومستودعات عقود المقايضة أو التجارة للإبلاغ عن أي معاملات وفقاً للقانون المطبق (مع تفويضك)

د- وفقاً لما يقتضيه القانون المطبق أو لوائح الصناعة أو قواعد الممارسة.

هـ- إلى الوكالات المرجعية الائتمانية، على النحو الذي تحدده شركة سي اف اي فاينانشيل ماركتس بغرض الحصول على أو توفير المراجع الائتمانية وغيرها من المعلومات

و- إلى الأطراف، بما في ذلك المستشارون المهنيون لشركة سي اف اي فاينانشيل ماركتس، من أجل تنفيذ حقوق سي اف اي فاينانشيل ماركتس ضدك أو الحصول عليها، كما هو الحال في الإجراءات المرفوعة من قبل شركة سي اف اي فاينانشيل ماركتس ضدك أو العكس، أو من قبل أي طرف خارجي ضدك أو ضد شركة سي اف اي فاينانشيل ماركتس

## 17- التعديلات

17-1 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، تعديل اتفاقية العميل، بما في ذلك الأحكام الماثلة والمستندات الملحقة بها، وأي ترتيبات مرتبطة بها في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطي لك. يتم إبلاغك بهذه التغييرات من خلال إشعار خطي، قد يتضمن إرسال رسالة بريد إلكتروني أو نشر التعديلات على موقعنا / منصفنا

17-2 يتم اعتبارك ملزماً بأحكام أي تعديل أو تغيير في التاريخ المحدد من قبلنا في إشعار التعديل الخاص بنا.

17-3 في حال كنت لا توافق على أي تعديلات على الأحكام الماثلة أو الترتيبات المرتبطة بها، يجب عليك:

أ- إخطارنا خطياً، وفقاً للتفاصيل الواردة في إشعار التعديل أو وفقاً للبند 18 (الإشعارات)، أو خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من استلام إشعار التعديل

- ب- إغلاق جميع مراكزك المفتوحة؛
- ج- سحب جميع الأموال المتبقية في حسابك بعد إغلاق جميع مراكزك المفتوحة؛ و
- د- إغلاق حسابك.

17-4 يشير الإخفاق في إكمال الإجراءات المذكورة أعلاه عن طريق إغلاق حسابك إلى موافقتك على الشروط المعدلة، والتي تصبح ملزمة اعتباراً من التاريخ المحدد أو بعد ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من إرسال برسالة بريد إلكتروني إليك أو نشر إشعار التعديل على موقعنا الإلكتروني/منصتنا

17-5 يجوز لنا أيضاً تعديل الأحكام الماثلة لضمان الامتثال للقانون المطبق و/أو متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع. في حال تم تعديل الشروط الماثلة لهذا السبب، نقدم إشعاراً خطياً خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً، قد يتضمن إرسال رسالة بريد إلكتروني أو نشر التعديلات على موقعنا الإلكتروني / منصتنا. يتم تحديد تاريخ سريان هذا التعديل من قبلنا

17-6 يحل أي تعديل على الأحكام الماثلة محل أي اتفاقية سابقة بيننا حول الموضوع نفسه وينطبق على أي معاملة يتم الدخول فيها بعد أو تكون قائمة في تاريخ دخول الأحكام المعدلة حيز التنفيذ

## 18- الاتصالات والإشعارات

18-1 يجب أن تكون جميع الإشعارات والاتصالات الأخرى المعطاة أو المقدمة بموجب اتفاقية العميل عبر وسائل مختلفة، بما في ذلك البريد الإلكتروني أو الخطابات أو الفاكس أو عن طريق نشر الرسائل على خدمة التداول الإلكتروني أو موقع الويب الخاص بنا. توافق على السماح لنا بالاتصال بك من خلال أي من قنوات الاتصال هذه وفقاً لتقديرنا. نستخدم معلومات الاتصال المقدمة في نموذج فتح حساب العميل الاحترافي الخاص بك (الملحق 5) أو أي معلومات اتصال لاحقة (مادية أو إلكترونية) قد تقدمها لنا

18-2 تعتبر أي إشعارات خطية أو مستندات أو إشعارات قانونية أو تأكيدات أو رسائل أو بيانات قد تم تسليمها بشكل صحيح:

أ- في حال تم إرسالها بالبريد إلى العنوان الذي أبلغتنا به آخر مرة، في يوم العمل التالي بعد إيداعها في البريد؛

ب- في حال تم تسليمها إلى العنوان الذي أبلغتنا به آخر مرة، فور إيداعها في هذا العنوان؛

ج- في حال تم إرسالها عبر الفاكس أو على شكل رسالة نصية، بمجرد إرسالها إلى أي من أرقام الفاكس أو الهاتف المحمول التي أبلغتنا بها آخر مرة

د- في حال تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني، بعد ساعة واحدة من إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أبلغتنا به آخر مرة؛ و

هـ- في حال تم نشرها على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، بمجرد نشرها.

18-3 أنت مسؤول عن قراءة جميع الإشعارات أو التعليمات أو الاتصالات المرسلّة أو المسلمة إليك أو المنشورة على موقعنا أو منصتنا في الوقت المناسب

18-4 على الرغم من أن البريد الإلكتروني والإنترنت وخدمات التداول الإلكتروني وأشكال الاتصال الإلكترونية الأخرى غالباً ما تكون

موثوقة، لا بد من الاعتراف بأنه لا يوجد وسيلة اتصال إلكتروني معصومة تماماً عن الخطأ أو يمكن الوصول إليها باستمرار. أنت تدرك وتقبل أن أي إضفاق أو تأخير في تلقي اتصالاتنا، المرسله عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو غيرها من الوسائل الإلكترونية، بغض النظر عن السبب (بما في ذلك الإضفاق الميكانيكي أو إضفاق البرامج أو الكمبيوتر أو الاتصالات أو غيرها من الأنظمة الإلكترونية)، لا يبطل أو يعطل الاتصالات أو المعاملات ذات الصلة. نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر، بغض النظر عن السبب، والذي ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن إضفاق أو تأخير في استلامك أو استلامنا للاتصالات الإلكترونية. علاوة على ذلك، أنت تفهم وتوافق على أن رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية وغيرها من الاتصالات الإلكترونية قد لا تكون مشفرة، وبالتالي قد لا تكون آمنة تماماً

18-5 في حال تم منحك حق الوصول إلى منصة التعامل عبر الهاتف المتحرك الخاصة بنا، يخضع استخدامك لهذه الخدمة لكل من الأحكام الماثلة وأي أحكام إضافية للتعامل عبر الهاتف المتحرك منشورة على موقعنا الإلكتروني، وتخضع لتعديلات دورية 18-6 أي توقيع، بما في ذلك الرمز الإلكتروني أو التوقيع المرسوم باستخدام أداة التوقيع الإلكتروني التي تقدمها الشركة ويتم تبادلها عبر رسائل البريد الإلكتروني المعتمدة بين الشركة والعميل، يحمل الصلاحية القانونية وقابلية التنفيذ نفسها الخاصة بالتوقيع الذي يتم تنفيذه يدوياً أو باستخدام نظام حفظ السجلات العتمد على الورق، إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق

## 19- القانون الحاكم

19-1 تخضع الأحكام الماثلة، إلى جانب جميع ملحقاتها، والتي تشكل معاً "اتفاقية العميل"، وكذلك أي التزامات غير تعاقدية ناشئة عنها أو فيما يتعلق بها، وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة

## 20- حل النزاعات

20-1 يحال أي نزاع ينشأ عن اتفاقية العميل أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي نزاع يتعلق بوجود اتفاقية العميل أو تشكيلها أو تنفيذها أو تفسيرها أو إبطالها أو إنهاؤها أو إلغائها إلى التحكيم ويتم حله نهائياً وفقاً لقواعد تحكيم مركز دبي للتحكيم الدولي، بصيغتها المعدلة، من وقت لآخر، تعتبر هذه القواعد مدرجة بالإشارة إليها في البند المائل. لأغراض أي إجراءات تحكيم تبدأ بموجب البند المائل:

أ- يكون عدد المحكمين واحداً (1) يتم تعيينه وفقاً للقواعد؛

ب- المقر (أو المكان القانوني) للتحكيم؛

ج- تمثل دبي، الإمارات العربية المتحدة المكان الذي سيتم فيه التحكيم؛

د- تتمثل اللغة المستخدمة في إجراءات التحكيم باللغة الإنجليزية؛ و

هـ- يخضع العقد للقوانين الموضوعية لدولة الإمارات العربية المتحدة؛

20-2 لن يقوم أي من الطرفين بما يلي:

أ- الطعن في أي حكم تحكيم صادر وفقاً لإجراءات التحكيم المجراة وفقاً للبند 1-20؛ و

ب- الاعتراض أو الطعن في أي طلب لتنفيذ أي حكم تحكيم صادر بموجب إجراءات التحكيم المجراة وفقاً للبند 1-20 في أي محكمة، ويوافق كل طرف على الخضوع للسلطة القضائية لتلك المحكمة لأغراض إجراءات التنفيذ تلك

20-3 يكون البندان 1-20 و2-20 ملزمان لأي شخص يكتسب حقوقاً بموجب الأحكام الماثلة بإعمال القانون أو غير ذلك. يجب على أي شخص ينوي بدء إجراءات قانونية فيما يتعلق بنزاع ينشأ عن الأحكام الماثلة أو فيما يتعلق بها، تقديم إشعار خطي مسبق

لجميع الأطراف بأنه يوافق على الالتزام بالبند المائل، بمثابة رط مسبق لبدء هذه الإجراءات 20-4 بغض النظر عن موقعك، فإنك توافق على خدمة الإجراءات القانونية أو أي مستندات أخرى تتعلق بالإجراءات في أي محكمة عن طريق إرسال نسخ مسجلة بالبريد إلى عنوانك الأخير الموضح في سجلاتنا، أو بأي طريقة أخرى تسمح بها قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو قانون مكان تقديم الخدمة أو قانون السلطة القضائية التي تتم فيها الإجراءات

## 21- التعويضات والالتزامات

21-1 يجب عليك أن تدفع لنا على الفور، على أساس التعويض الكامل، أي مبالغ مطلوبة لتغطية رصيد مدين في حسابك، بما في ذلك أي خسائر أو التزامات أو تكاليف أو مصاريف (بما في ذلك الرسوم القانونية) أو الضرائب أو الرسوم التي نتكدها نحن أو شركاتنا الزميلة فيما يتعلق بحساباتك أو مراكزك أو المعاملات المقابلة لمعاملاتك في سوق الأصول ذات الصلة أو بسبب تحريفك أو خرقك لالتزاماتك بموجب الأحكام المائلة. تتم هذه الدفعات دون أي خصومات أو احتجازات ما لم يقتض القانون ذلك

21-2 تقوم بتعويضنا، وتحافظ على تعويضنا عند الطلب، فيما يتعلق بجميع الالتزامات أو الخسائر أو التكاليف من أي نوع أو طبيعة أياً كانت، والتي قد نتكدها كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي إخفاق من جانبك في تنفيذ أي من التزاماتك بموجب اتفاقية العمل، فيما يتعلق بأي معاملة أو فيما يتعلق بأي معلومات أو إعلان كاذب يتم تقديمه لنا أو لأي طرف خارجي، ولا سيما لأي سوق. كما تقر بأن هذا التعويض يمتد ليشمل التكاليف والمصاريف القانونية والإدارية المتكبدة فيما يتعلق باتخاذ أي إجراء قانوني أو استقصائي ضدك، أو توجيه أي وكالة لتحصيل الديون، لاسترداد الأموال المستحقة من قبلك لنا

21-3 إلى الحد الذي يسمح به القانون، فإنك سوف تعوضنا وتحميننا من وضد كافة الخسائر والالتزامات والأحكام والدعاوى والممارسات والإجراءات والمطالبات والأضرار و / أو التكاليف الناتجة عن أو الناشئة عن أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يمكنه الوصول إلى البرنامج و / أو منصة التداول الخاصة بشركة سي اف اي فاينانشيل ماركتس

21-4 دون الإخلال بأي شروط أخرى، فيما يتعلق بأي خسارة تتكبدها نتيجة لأي تأخير أو عيب أو إخفاق في كل أو أي جزء من برامج خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا أو أي أنظمة أو روابط الشبكة أو أي وسائل اتصال أخرى. لن يقع على عاتقنا أي التزامات تجاهك، سواء في العقد أو في المسؤولية التعاقدية (بما في ذلك الإهمال) في حال إدخال أي فيروسات كمبيوتر أو ديدان أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة إلى أجهزة أو برامج الكمبيوتر الخاصة بك عبر خدمات التجارة الإلكترونية الخاصة بنا. بشرط اتخاذنا خطوات معقولة لمنع مثل هذا الإدخال

21-5 توافق على أننا لسنا مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تأديبية أو تبعية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأعمال أو خسارة الأرباح أو الإخفاق في تجنب الخسارة أو فقدان البيانات أو تلف أو فقدان البيانات أو خسارة الشهرة أو السمعة التجارية) بسبب أي فعل أو إغفال من جانبنا بموجب اتفاقية العمل

21-6 لا تستبعد أحكام البند 20 (التعويض) أو تقيده أي واجب أو التزامات قد نتحملها تجاهك بموجب دليل قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع.

## 22- منصات التواصل الاجتماعي

نود في CFI أن نلفت انتباهك إلى أن المنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها على قنواتنا ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا هي على مستوى مجموعة CFI، في كافة دول العالم، قد يختلف بناءً على مكان إقامتك، وخضوعك للولاية القضائية لتلك الدولة التي تقيم بها، موقع شركتنا الذي يتم فيها فتح حسابك، ومن الضروري والمعلوم لديك ملاحظة أنه نظرًا للمتطلبات التنظيمية أو القوانين

المحلية أو عوامل أخرى لتلك الدولة، قد تختلف الخدمات والإجراءات القانونية والتنظيمية التي نقدمها من بلد إلى آخر. باعتبارك عميلنا المحترم، تعلم علماً يقينياً بأنه تقع على عاتقك العميل مسؤولية التأكد من أن الخدمات التي تبحث عنها متاحة وقانونية وشرعية ومسموح بها في ولايتك القضائية، نحن نشجعك ونبلغك ونعلمك بضرورة التحقق من قانونية وتوفير خدمات معينة من خلال التواصل معنا مباشرة. وبينما نسعى جاهدين لتقديم خدمات متناسقة عبر شركتنا، قد تحدث اختلافات الامتثال للوائح المحلية، نريد أن نضمن الشفافية والوضوح في تعاملاتنا معك، وبالتالي ننصحك بطلب التوضيح إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن توفر الخدمة. لأية استفسارات أو مساعدة، لا تترددوا في الاتصال بنا عبر القنوات المتوفرة على موقعنا الرسمي أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بك في CFI.

### 23- الشكاوى والاستفسارات

23-1 في حال كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات قانونية، ففريقنا موجود لمساعدتك. تتم إدارة المسائل والشكاوى التي لم يتم حلها من قبل قسم الامتثال لدينا

23-2 في حال كانت لديك شكوى أو استفسارات معلقة، يمكنك اتباع الخطوات التالية:

أ- اطلب نموذج شكوى العملاء الرسمي لدينا.

ب- إرسال خطاب رسمي إلى عنواننا المسجل. قم بتوجيهه إلى مديرنا التنفيذي في الموقع التالي: المكتب رقم 2102 بوليفارد بلازا البرج 1، منطقة برج خليفة، دبي - الإمارات العربية المتحدة

ج- بدلاً من ذلك، يمكنك بدء العملية عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني رسمية إلى [compliance.fm@cfifinancial.com](mailto:compliance.fm@cfifinancial.com)

23-3 نؤكد استلام رسالتك الخطية على الفور عند وصولها. في حال لم تتلق هذا الإقرار لأي سبب من الأسباب، فيرجى افتراض أن رسالتك لم يتم استلامها وإعادة إرسال شكواك عند الاتصال بنا

### 24- إسقاط الحق

تكون الحقوق والتعويضات المنصوص عليها بموجب الأحكام الماثلة تراكمية ولا تقتصر على تلك المنصوص عليها في اللوائح المطبقة. نحن لسنا ملزمين بممارسة حق أو تعويض. لا يعد إخفاقنا أو تأخيرنا في ممارسة حقوقنا بموجب الأحكام الماثلة (بما في ذلك مركز) أو غير ذلك إسقاطاً لهذا الحق أو التعويض. لن تؤدي أي ممارسة فردية أو جزئية لحق أو تعويض إلى منع ممارسة هذا الحق أو التعويض أو ممارسة حق أو تعويض آخر

### 25- التنازل

25-1 تتمتع الأحكام الماثلة بالقوة القانونية وقابلية التطبيق لصالحنا وتكون ملزمة لك ولنا، جنباً إلى جنب مع وراثتنا والمتنازل لهم. يُحظر عليك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك أو مصالحك أو تحصيلها أو نقلها بموجب الأحكام الماثلة بدون موافقة خطية مسبقة. يعتبر كل تنازل أو نقل يخالف هذا الحكم باطلاً. علاوةً على ذلك، لا يجوز لك إعلان الوصاية على أي من حقوقك بموجب الأحكام الماثلة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا

25-2 على الرغم مما سبق، وبموجب اللوائح المعمول بها، فإننا نحتفظ بحق تفويض أداء التزاماتنا إلى طرف خارجي مناسب. لا يؤثر هذا التفويض على التزاماتنا بموجب الأحكام الماثلة. يحق لنا التنازل، كلياً أو جزئياً، عن منافعنا أو حقوقنا بموجب الأحكام الماثلة دون الحاجة إلى موافقتك

## 26- الملكية الفكرية

26-1 تقر وتوافق على أن حقوق الطباعة والنشر والعلامات التجارية وقاعدة البيانات وغيرها من الممتلكات أو الحقوق في أي معلومات يتم توزيعها إليك أو تلقيها منا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أسعارنا)، بالإضافة إلى محتويات موقعنا (مواقعنا) الإلكتروني والكتيبات والمواد الأخرى المرتبطة بخدمة التداول لدينا وفي أي قاعدة بيانات تحتوي على أو تشكل مثل هذه المعلومات، تبقى ملكية وحيدة وحصرية لنا أو لأي طرف خارجي يعين بصفته مالك هذه الحقوق

## 27- السجلات

27-1 تكون سجلاتنا، ما لم يثبت خطأها، دليلاً على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بخدماتنا. لن نتعرض على قبول سجلاتنا بصفتها دليل في أي إجراءات قانونية أو تنظيمية لأن هذه السجلات ليست أصلية أو خطية أو أنها مستندات تم إعدادها بواسطة الكمبيوتر. لن نعتمد علينا للائتمان لالتزاماتك المتعلقة بحفظ السجلات، على الرغم من أنه قد يتم توفير السجلات لك عند الطلب وفقاً لتقديرنا المطلق

## 28- أحكام متفرقة

27-1 في حال اعتبرت محكمة مختصة أن أي حكم (أو أي جزء من أي حكم) غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، يعتبر هذا الحكم، إلى هذا الحد، قابلاً للفصل ولا يشكل جزءاً من اتفاقية العمل، ولكن لن تتأثر قابلية تنفيذ بقية الاتفاقية الماثلة

27-2 في حال تم إدخالك إلى الشركة عن طريق شركة زميلة، يجوز للشركة المذكورة أن تطلب عرضاً فقط للوصول إلى التفاصيل الخاصة بك من الشركة ويتم تقديم ذلك دون موافقة مسبقة منك

27-3 تشكل الأحكام الماثلة، إلى جانب المستندات الملحقة بها، كامل الاتفاقية، "اتفاقية العمل"، بيننا فيما يتعلق بالموضوع الوارد هنا وتحل محل جميع الاتفاقيات والتفاهات السابقة والمعاصرة، سواء كانت شفوية أو خطية

27-4 تم إبرام اتفاقية العمل باللغة الإنجليزية ويتم إجراء جميع الاتصالات باللغة الإنجليزية طوال مدة الاتفاقية.

27-5 يجوز لنا توفير ترجمة لاتفاقية العمل الماثلة إلى لغات أخرى وفي حال وجود أي تعارض بين النسخة المترجمة والنص الأصلي باللغة الإنجليزية، يسود النص الأصلي. ومع ذلك، يتم توفير الترجمات لأغراض مرجعية فقط ولا تغير الطبيعة الملزمة لاتفاقية العمل بلغتها الأصلية باللغة الإنجليزية

# الملحق 1

## الإفصاح عن المخاطر

## الملحق 2

### سياسة تضارب المصالح

## الملحق 3

### سياسة تنفيذ الأوامر

## الملحق 4

### سياسة الخصوصية