

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS**  
CFI FINANCIAL INVESTMENT COMPANY  
REGULATED BY THE CENTRAL BANK  
OF THE REPUBLIC OF AZERBAIJAN

## 1. INTRODUCTION

1.1 "CFI Financial Investment Company" OJSC (hereinafter referred to as the "Company", "CFI Azerbaijan", "CFI", or "We") is a legal entity registered in accordance with the legislation of the Republic of Azerbaijan and operates under the supervision of the Central Bank of the Republic of Azerbaijan pursuant to License No. ISN/L-7/2016 issued by the Central Bank of the Republic of Azerbaijan.

1.2 This document sets forth the general terms and conditions (hereinafter referred to as the "General Terms and Conditions", the "Terms" or the "Agreement") governing the relationship between you (hereinafter referred to as the "Client") and us, and shall be deemed a binding Agreement between the parties. Please read these Terms carefully, as they constitute the Agreement between you and the Company. By opening an account with us, you confirm that you have read, understood, and accepted all the terms and conditions set forth in this document. This Agreement shall become effective as of the date your account is opened with the Company.

1.3 Annex No. 1 – 'General Terms and Conditions for Securities and Margin Trading' which forms an integral part of these Terms, shall also apply to the relationships related to other services provided by the Company, as applicable. By agreeing to these Terms, the Client acknowledges that Annex No. 1 is also an integral part of these Terms.

## 2. SUBJECT OF THE AGREEMENT

2.1 Under this Agreement, the Company shall open an investment account for the Client in its internal accounting system for the purpose of accepting and executing the Client's orders and providing investment services (transactions), as well as for maintaining the Client's asset records. Transactions related to securities issued by issuers of the Republic of Azerbaijan or derivative financial instruments shall only be executed for Clients who have a deposit account in the Central Depository (hereinafter referred to as the National Depository Center or NDC). If the Client does not have a deposit account in the Central Depository, the Company will open a deposit account for the Client in the NDC, and the Client's rights to the securities will be reflected in the deposit account. By signing this Agreement, the Client grants their consent for the transmission of documents provided to the Company in accordance with the applicable legislation to the NDC during the Client's compliance measures by the Central Depository.

2.2 The Company shall provide the Client with account operator services in the depository system in accordance with the "Rules for the Opening, Closing, and Management of Accounts in the Depository System" of the NDC. If the Client already has a deposit account in the depository system, the Client may issue instructions to the Company regarding the existing account, or a new deposit account may be opened upon the Client's request, and the previous deposit account may be merged with the new account.

2.3 Under this Agreement, the Company accepts and executes the Client's orders related to transactions involving securities or derivative financial instruments. In return, the Client shall pay the Company the service fee specified in Clause 10 of this Agreement.

2.4. By signing this Agreement, the Client confirms that they have been informed of and acknowledge the risk factors outlined in this Agreement.

## 3. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

3.1 The Rights of the Company:

3.1.1 To charge the Client a service fee for providing the Services under this Agreement;

3.1.2 To refrain from executing the order if the funds required to execute the Client's order are not provided as necessary;

3.1.3 If the Client's funds are insufficient for the conclusion of the transaction, to refrain from executing the Client's order until the missing funds are credited to the Company's account.

**ÜMUMİ ŞƏRT VƏ MÜDDƏALAR**  
CFI FINANCIAL İNVESTİSİYA ŞİRKƏTİ  
AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ MƏRKƏZİ  
BANKI TƏRƏFİNDƏN TƏNZİMLƏNİR

## 1. GİRİŞ

1.1 "CFI Financial Investisiya Şirkəti" QSC (bundan sonra "Şirkət", "CFI Azərbaycan" "CFI" "Biz" adlandırılacaq) Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən qeydə alınmış, Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının ISN/L-7/2016 sayılı Lisenziyası əsasında Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının nəzarəti altında fəaliyyət göstərir.

1.2 Bu sənəd sizinlə (bundan sonra-"Müştəri" adlandırılacaq) bizim aramızda olan münasibəti tənzimləyən ümumi şərt və müddəaları (bundan sonra- "Ümumi Şərt və Müddəalar", "Şərtlər" və ya "Müqavilə") müəyyən edir və aramızda bağlanan Müqavilə hesab edilir. Xahiş edirik, sizinlə Şirkət arasında müqaviləni ("Müqavilə") təşkil edən bu şərtləri diqqətlə nəzərdən keçirin. Bizdə hesab açmaqla siz bu sənəddə təqdim olunan bütün şərt və müddəaları oxuduğunuzu, başa düşdüyünüzü və qəbul etdiyinizi təsdiq edirsiniz və bu Müqavilə bizdə hesabınızın açıldığı tarixdən etibarən qüvvədədir.

1.3 Bu Şərtlərin tərkib hissəsi olan 1 nömrəli Əlavə - "Qiymətli Kağızlar və Marja Ticarəti üzrə Ümumi Şərt və Müddəalar" aidiyyəti üzrə Şirkətin göstərdiyi digər xidmətlərlə bağlı münasibətlərə də tətbiq edilir. Müştəri bu Şərtlərə qoşulmaqla, 1 nömrəli Əlavənin də bu Şərtlərin tərkib hissəsi olduğunu qəbul edir.

## 2. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

2.1 Bu Müqaviləyə əsasən Şirkət Müştərinin sifarişlərinin qəbulu və icra edilməsi üzrə investisiya xidmətinin (əməliyyatının) göstərilməsi və müştərinin aktivlərinin uçotunun aparılması məqsədilə öz daxili uçot sistemində müştəri üçün investisiya hesabı açır. Azərbaycan Respublikasının emitentləri tərəfindən emissiya edilən qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə aparılan əməliyyatlarla bağlı müştəri sifarişlərinin qəbulu və icra edilməsi yalnız mərkəzi depozitarda (bundan sonra-Millii Depozit Mərkəzi və ya MDM) depo hesabı olan müştəriyə münasibətdə həyata keçirilir. Müştərinin mərkəzi depozitarda depo hesabı olmadığı təqdirdə, Şirkət müştəri üçün MDM-də depo hesab açır və müştərinin qiymətli kağızlarına olan hüquqlara dair qeydləri depo hesabda əks etdirilir. Müştəri bu Müqaviləni imzalamaqla depo hesabının açılması zamanı mərkəzi depozitarın müştəri uyğunluğu tədbirləri çərçivəsində qanunvericiliklə Müştəri tərəfindən Şirkətə təqdim edilmiş sənədlərin MDM-ə ötürülməsinə dair öz razılığını verir.

2.2 Şirkət MDM-in "Depozitar sistemində hesabların açılması, bağlanması və idarə edilməsinə dair Qaydaları"na müvafiq olaraq depozitar sistemində Müştəriyə hesab operatoru xidməti yerinə yetirir. Müştərinin depozitar sistemdə depo hesabı artıq mövcuddursa, Müştəri mövcud hesab üzrə Şirkətə sərəncam verə bilər və ya Şirkət tərəfindən Müştərinin istəyi ilə yeni depo hesabı açılaraq əvvəlki depo hesabı bu hesaba birləşdirilə bilər.

2.3 Bu Müqaviləyə əsasən, Şirkət qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə aparılan əməliyyatlarla bağlı Müştərinin sifarişlərini qəbul və icra edir. Bunun müqabilində Müştəri Şirkətə bu Müqavilənin 10-cu bəndində nəzərdə tutulmuş xidmət haqqı ödəyir.

2.4 Bu müqaviləni imzalamaqla müştəri bu Müqavilədə əks olunmuş risk faktorları ilə tanış olduğunu təsdiq edir.

## 3. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

3.1 Şirkətin hüquqları:

3.1.1 Bu Müqavilə üzrə Xidmətlərin göstərilməsinə görə Müştəridən xidmət haqqı almaq;

3.1.2 Müştəri tərəfindən Sifarişi icra etmək üçün tələb olunan vəsait aidiyyəti üzrə təqdim edilmədikdə sifarişi icra etməmək;

3.1.3 Əqdin bağlanması üçün Müştərinin vəsaiti çatmadıqda, çatışmayan vəsaitin Şirkətin hesabına daxil olması anına qədər Müştərinin Sifarişini icra etməmək;

3.1.4 To refrain from executing the Client's order if it is not properly drafted in accordance with the legislation, or if the necessary funds or securities to fulfill the order are not available.

3.1.5 To demand reimbursement for expenses incurred during the execution of this Agreement;

3.1.6 To request documents that allow for the identification of the Client;

3.1.7 To act as the Client's authorized representative before third parties, settlement agents, depositories, trade organizers, and registrars for the purposes of this Agreement;

3.1.8 If facts indicating that the source of the transactions presented by the Client is unlawful are discovered, to suspend the execution of the Client's order and refuse to provide the Company's Services until the legality of the transaction is confirmed;

3.1.9 To execute transactions related to the Client's securities or derivative financial instruments that are encumbered with obligations;

3.1.10 If the Client fails to fulfill their obligations, to terminate this Agreement unilaterally by notifying the Client in writing at least 10 (ten) business days in advance;

3.1.11 To request that the Client's orders given to the Company via telephone or other electronic means be provided in writing and signed.

3.1.12 To exercise any other rights granted under applicable legislation.

### 3.2. The Obligations of the Company:

3.2.1 An account shall be opened for the Client in the Company's internal accounting system, and the Identification Number related to this account shall be provided to the Client no later than within 5 (five) business days.

3.2.2 To open a deposit account in the NDC based on the Client's instruction;

3.2.3 To execute Orders and/or Requests duly submitted in the required manner;

3.2.4 To inform the Client of the reasons that make the execution of the Order and/or Request impossible, in case such execution cannot be carried out;

3.2.5 To ensure the diligent and high-quality execution of the Services. High-quality execution shall mean that the Company takes all reasonable measures to determine the best available price in the market for a transaction of the relevant type and volume and, in such a case, does not enter into a transaction at a price less favorable than the best available one. In the course of executing the Services, the Company shall act exclusively in the Client's best interests and, based on its reasonable judgment, inform the Client of any circumstances that may adversely affect the Client's interests.

3.2.6 To provide the Client with a report, signed and sealed by the Company, regarding the execution of the Order and/or Request in the agreed manner.

3.2.7 To execute the Client's Orders to the extent of the value of the Assets transferred by the Client for the purpose of executing such Orders;

3.2.8 To fulfill other obligations as stipulated by the applicable legislation and the Company's internal regulations.

### 3.3. The Rights of the Client:

3.3.1 To cancel any unexecuted Order, in whole or in part, by providing a notice to the Company in the form prescribed by the legislation (electronic, written, by telephone, or in writing);

3.3.2 To receive reports from the Company regarding the Services and Transactions related to the Client in electronic and other written forms;

3.3.3 If the Company fails to fulfill its obligations, to terminate this Agreement unilaterally by notifying the Company in writing at least 10 (ten) business days in advance.

### 3.4. The Client's Obligations:

3.4.1 To sign the Order and provide the documents and information required to execute the Order;

3.4.2 To inform the Company in writing within 5 (five) business days of any changes to the documents provided to the Company in relation to this Agreement;

3.1.4 Müştərinin sifarişini qanunvericiliyə uyğun qaydada tərtib edilməkdə və sifarişini təmin etmək üçün lazimi vəsait və ya qiymətli kağızlar olmadıqda sifarişini icra etməmək;

3.1.5 Bu Müqavilənin icrası zamanı çəkilmiş xərclərin əvəzinin ödənilməsinə tələb etmək;

3.1.6 Müştərinin eyniləşdirməyə imkan verən sənədləri tələb etmək;

3.1.7 Bu Müqavilənin məqsədləri üçün üçüncü şəxslər, hesablama agentləri, depozitar, ticarət təşkilatçıları və reyestr saxlayıcılar qarşısında Müştərinin vəkili edilmiş şəxsi kimi çıxış etmək;

3.1.8 Müştəri tərəfindən təqdim olunmuş sənədlərdə əqdərin mənbəyinin qeyri-qanuni xarakter daşıdığına dəlil təqdim ediləndə, əqdin qanuni olmasını təsdiq etməyə qədər, Müştərinin Sifarişinin icrasını dayandırmaq və Şirkət Xidmətlərinin göstərilməsindən imtina etmək;

3.1.9 Müştərinin qiymətli kağızlarının və ya törəmə maliyyə alətlərinin öhdəliklərlə yüklənməsi ilə bağlı əməliyyatlarını həyata keçirmək;

3.1.10 Müştəri öz üzərinə götürdüüyü öhdəlikləri yerinə yetirməkdə, müştərinin 10 (on) iş günü öncədən yazılı surətdə məlumatlandıraraq bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam vermək;

3.1.11 Şirkətə telefon və ya digər elektron daşıyıcı formalarda müştərinin verdiyi sifarişləri yazılı və imzalanmış şəkildə tələb etmək.

3.1.12 Qanunvericilik ilə müəyyən olunmuş digər hüquqlara malik olmaq.

### 3.2 Şirkətin vəzifələri:

3.2.1. Müştəriyə Şirkətin daxili uçot sistemində hesab açmaq və ən gec 5 (beş) iş günü ərzində bu hesaba bağlı Eyniləşdirmə Nömrəsini Müştəriyə təqdim etmək;

3.2.2. Müştərinin göstərişinə əsasən MDM-də depo hesabı açmaq;

3.2.3 Tələb olunan qaydada təqdim edilmiş Sifarişləri və/və ya Müraciətləri icra etmək;

3.2.4 Sifarişin və/və ya Müraciətin icra edilməsi mümkün olmadıqda icranı mümkünləşdirən səbəblər barədə Müştərinin məlumatlandırmaq;

3.2.5 Xidmətlərin vicdanla və keyfiyyətli icrasını təmin etmək. Keyfiyyətli icra dedikdə Şirkətin, müvafiq növdə və həcmdə olan əqd üçün bazarda olan ən yaxşı qiymətin müəyyən edilməsi üçün bütün ağılabatan tədbirləri görməsi və belə hal olduğu təqdirdə Müştəriyə daha az əlverişli qiymətdən aşağı qiymətə olmayan əqdə daxil olmaması nəzərdə tutulur. Xidmətlərin icrası zamanı müstəsna olaraq Müştərinin maraqlarına xidmət etmək və özünün ağılabatan mühakiməsində Müştərinin maraqlarına mənfəət təsir göstərə biləcək hallar haqqında Müştərinin məlumatlandırmaq;

3.2.6 Sifarişin və/və ya Müraciətin yerinə yetirilməsi barədə Müştəriyə razılaşdırılmış qaydada və Şirkət tərəfindən imzalanmış və möhür ilə təsdiq edilmiş hesabat təqdim etmək;

3.2.7 Müştəri tərəfindən onun Sifarişlərinin icra edilməsi məqsədilə köçürülmüş aktivlərin dəyəri həddində Müştərinin Sifarişlərini yerinə yetirmək;

3.2.8 Qanunvericilik və Şirkətin daxili qaydaları ilə müəyyən olunmuş digər vəzifələri daşımaq.

### 3.3 Müştərinin hüquqları:

3.3.1 Şirkətə qanunvericilikdə nəzərdə tutulan formada (elektron, yazılı telefon vasitəsi ilə və ya yazılı) bildiriş təqdim edərək hər hansı icra edilməmiş Sifarişini tam və ya qismən ləğv etmək;

3.3.2 Şirkətdən Müştəriyə aid olan Xidmətlər və Əqdər barədə elektron və digər yazılı formalarda hesabat almaq;

3.3.3 Şirkət öz üzərinə götürdüüyü öhdəlikləri yerinə yetirməkdə, Şirkəti 10 (on) iş günü öncədən yazılı surətdə məlumatlandıraraq bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam vermək.

### 3.4 Müştərinin öhdəlikləri:

3.4.3 To provide the Company with funds in a timely manner for the execution of Orders;

3.4.4 To pay the service fee to the Company within the time specified in Clause 10 of this Agreement upon the execution of Orders and Requests;

3.4.5 To refrain from placing any orders with the Company until the full execution of the Client's obligations under previous Orders;

3.4.6 To inform the Company of any pledge or other collateral related to the securities owned by the Client and relevant to the nature of the Order, which the Client knows or should know about;

3.4.7 To compensate the Company for any damages incurred as a result of the Client's failure to fulfill their obligations;

3.4.8 upon the Company's request, provide in written and signed form any orders previously given to the Company via telephone or other electronic means;

#### 4. SETTLEMENT PROCEDURE

Settlement under this Agreement shall be carried out by transfer in accordance with the rules of the clearing organization and settlement agent with respect to exchange transactions, and by cash or transfer with respect to over-the-counter transactions. An additional settlement procedure may be defined by mutual agreement of the parties in the form of an Addendum to this Agreement.

#### 5. PROCEDURE FOR THE RETURN OF THE CLIENT'S ASSETS, INCLUDING CONDITIONS FOR CONDUCTING MUTUAL SETTLEMENTS

- 5.1 The Client may request the return of their assets held with the Company.
- 5.2 Upon receiving the request referred to in Clause 5.1 of this Agreement, the Company shall verify whether the assets in question belong to the Client and shall return the assets specified in the request within 3 (three) business days.
- 5.3 Upon termination of this Agreement or an Order, the Client's remaining Assets held in the Company's account shall be returned to the Client by the Company after deducting the service fees and justified expenses of the Company and third parties in accordance with this Agreement.
- 5.4 If the Client has no remaining balance with the Company, any request for the return of assets related to executed orders shall not be considered.

#### 6. PROCEDURE FOR PLACING ORDERS, CANCELLATION OF ORDERS OR FULL/PARTIAL CANCELLATION OF UNEXECUTED PARTS, AND PROVIDING INFORMATION TO THE CLIENT

6.1 Except for orders submitted in electronic form or via telephone, the order shall be prepared in two copies, signed, and one copy shall be provided to the client with a written record and signature of the employee of the investment company who holds a professional certificate, confirming the acceptance of the order. If the client is represented by an authorized representative, the order shall include the number of the power of attorney granted to that person, the issuance and validity dates, and the authorized actions.

6.2 If the amount of a buy order is deemed risky based on the "Rules for Client Compliance and Verification Measures during the Application of New Technologies, Identification of Risk Factors, and Classification of Client Profiles into Risk Groups", the Company may request documents regarding the income and sources of income of the order's total amount.

6.3 Client orders may be fully executed by the Company, or partially executed due to reasons beyond the Company's control, taking into account the terms specified in this Agreement.

6.4 The Client's signature on the order constitutes confirmation of the accuracy of the information reflected in the order.

6.5 If the Company encounters any difficulties while executing client orders, it shall immediately inform the client about the issue.

6.6 If the Company is unable to execute the order, it shall inform the Client, within a maximum of 3 (three) business days, by providing the reasons for the non-execution of the Client's order.

3.4.1 Sifarişi imzalamaq və Sifarişi yerinə yetirmək üçün tələb olunan sənədləri və məlumatları təqdim etmək;

3.4.2 Bu müqavilə ilə əlaqədar şirkətə təqdim olunan sənədlərdə hər hansı bir dəyişiklik olduqda Şirkətə bu barədə 5 (beş) iş günü ərzində yazılı surətdə məlumat vermək;

3.4.3 Sifarişlərin icra edilməsi məqsədilə Şirkəti vəsaitlə vaxtında təmin etmək;

3.4.4 Sifariş və Müraciətlər yerinə yetirildikdə Şirkətə bu Müqavilənin 10-cu bəndində müəyyən edilmiş vaxtda xidmət haqqını ödəmək;

3.4.5 Şirkətə Müştəri tərəfindən əvvəlki Sifarişlərlə bağlı öhdəliklərinin tam icra olunmasına qədər sifarişlər verməmək;

3.4.6 Şirkəti Müştəriyə məxsus olan və Sifarişin mahiyyəti ilə bağlı olan Müştərinin bildiyi və ya bilməli olduğu Qiymətli Kağızlara münasibətdə mövcud olan hər hansı girov və ya digər təminatın olması barədə məlumatlandırmaq;

3.4.7 Müştərinin öhdəliklərini yerinə yetirməməsi səbəbindən Şirkətə dəymiş bütün zərəri ödəmək;

3.4.8 Şirkətə telefon və ya digər elektron daşıyıcı formalarda verdiyi sifarişləri Şirkətin tələbi ilə yazılı və imzalanmış şəkildə təqdim etmək.

#### 4. HESABLAŞMA QAYDASI

Bu Müqavilə üzrə hesablaşma birja əqdlərinə münasibətdə klirinq təşkilatının və hesablaşma agentinin qaydalarına əsasən köçürmə yolu ilə, birjadankənar əqdlərə nağd və ya köçürmə yolu ilə həyata keçirilir. Əlavə Hesablaşma qaydası bu müqaviləyə Əlavə rəziləşmə şəklində tərəflərin razılığı ilə müəyyən edilə bilər.

#### 5. MÜŞTƏRİNİN AKTİVLƏRİNİN QAYTARILMASI QAYDASI, O CÜMLƏDƏN QARŞILIQLI HESABLAŞMALARIN APARILMASI ŞƏRTLƏRİ

- 5.1 Müştəri şirkətdə olan aktivlərinin geri qaytarmaq üçün Şirkətə müraciət edə bilər.
- 5.2 Şirkət bu müqavilənin 5.1-ci bəndində qeyd edilən müraciəti aldıqdan həmin aktivlərin müştəriyə məxsus olub-olmamasını yoxlayır və 3 (üç) iş günü ərzində müraciətdə qeyd olunan aktivləri geri qaytarmalıdır.
- 5.3 Bu Müqaviləyə və ya sifarişə xitam verildikdə Müştərinin Şirkətin hesabında qalmış Aktivlərini bu Müqavilə üzrə Şirkətin və üçüncü şəxslərin xidmət haqqı və əsaslandırılmış xərclər çıxıqdən sonra Şirkət tərəfindən Müştəriyə qaytarılmalıdır.
- 5.4 Müştərinin Şirkətdə qalığı olmadığı təqdirdə icra olunmuş sifarişlər üzrə aktivlərin geri qaytarılması tələbi nəzərə alınmır.

#### 6. SİFARİŞLƏRİN VERİLMƏSİ, SİFARİŞİN LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ YA İCRA EDİLMƏMİŞ HİSSƏSİNİN TAM VƏ YA QISMƏN LƏĞV EDİLMƏSİ VƏ BU BARƏDƏ MÜŞTƏRİYƏ MƏLUMATLARIN VERİLMƏSİ QAYDASI

- 6.1 Elektron formada və ya telefon vasitəsilə təqdim edilən sifariş istisna olmaqla, sifariş iki nüsxədə tərtib edilir, imzalanır və bir nüsxəsi investisiya şirkətinin ixtisas şəhadətnaməsinə malik olan əməkdaşının sifarişi qəbul etməsi barədə yazılı qeydi və imzası ilə müştəriyə təqdim edilir. Müştərinin səlahiyyətli nümayəndəsi təmsil etdikdə, sifarişdə həmin şəxsə verilmiş etibarnamənin nömrəsi, verilmə, qüvvədə olma tarixləri və etibar edilmiş hərəkətlər göstərilir.
- 6.2 Alış sifarişin məbləği "Müştəri uyğunluğu və yeni texnologiyaların tətbiqi zamanı verifikasiya tədbirlərinə, risk faktorlarının müəyyən edilməsinə və müştəri profilinin risk qruplarına aid edilməsinə dair Qaydalar"ına əsasən riskli hesab edildikdə Şirkət Sifarişin ümumi məbləğinin gəliri və gəlir mənbələri barədə sənədləri tələb edə bilər;
- 6.3 Müştəri sifarişləri Şirkət tərəfindən bu Müqavilədə göstərilən şərtlər nəzərə alınmaqla tam və ya Şirkətdən asılı olmayan səbəblərdən qismən icra oluna bilər.
- 6.4 Müştəri tərəfindən sifarişin imzalanması sifarişdə əks olunan məlumatların təsdiq edilməsini ehtiva edir.

6.7 The parties agree that the notification may be made via phone, email, SMS, and official letter (mail) as reflected in this Agreement and its annexes (client questionnaire).

6.8 The Company shall not be liable for the non-execution of an order due to reasons beyond its control (force majeure, actions of third parties, legal requirements, etc.).

6.9 The client's order shall be considered null and void, and its execution shall be suspended in the following cases:

6.9.1 When canceled by the client;

6.9.2 When the execution period specified in the order expires;

6.9.3 When the execution of the order is impossible due to mechanical errors in the order (price, quantity errors, symbol errors, etc.).

## 7. RISK FACTORS

7.1 Risks can be classified in various ways, especially through the following methods:

7.1.1 According to the sources of occurrence:

a) systemic risk-the risk associated with the operation of a system in general, including but not limited to the banking system, depository system, trading system, clearing system, or other structures constituting the securities market;

b) Non-systemic (individual) risk – the risk pertaining to a specific participant of the securities market, such as an investor, a company, an authorized manager, a trading platform, a depository, a bank, an issuer, regulators of the securities market, etc.

7.1.2 According to risk factors:

a) Economic risk – the risk of the emergence of adverse economic conditions. Among such risks, the following should be specifically noted:

b) Price risk – the risk of losses arising from unfavorable changes in prices;

c) Market risk – the risk of losses on balance sheet and off-balance sheet positions arising from changes in market prices;

d) Currency risk – the risk of losses resulting from unfavorable changes in exchange rates;

e) Interest rate risk – the risk of losses resulting from adverse changes in interest rates;

f) Inflation risk – the risk associated with a decrease in the purchasing power of money;

g) Liquidity risk – the potential difficulty of selling or purchasing assets at a given moment;

h) Operational risk – the risk of losses arising from internal processes, system failures, human factors, and external events.

i) Commodity price risk – the risk of losses arising from volatility in commodity prices;

j) Settlement and counterparty risk – the risk of losses arising from delayed settlement and the inability of the counterparty to fulfill its obligations before settlement.

k) Concentration risk – the risks exceeding 25% of the total capital of the Company in relation to an individual Client or a group of Clients.

l) Credit risk – the risk of losses arising from the borrower's inability to fulfill its obligations.

m) Equity price risk – the risk of losses arising from volatility in stock prices.

n) Specific debt instrument price risk – the risk of price differences arising from factors related to the issuer of debt instruments.;

o) Specific position risk – the risk of price differences arising from factors related to the issuer of a financial instrument.

p) Legal risk – the risk related to changes in legislation (legislative risk) – the potential for losses arising from the introduction of new legislative acts,

6.5 Şirkət müştərilərin sifarişlərini icra edərkən hər hansı bir çətinliklə üzləşdikdə bu barədə müştəriyə dərhal məlumat verir.

6.6 Şirkət Sifarişi icra edə bilmədikdə, Müştəriyə ən gec 3 (üç) iş günü ərzində Müştərinin Sifarişinin icra edilməməsinin səbəblərini göstərməklə məlumatlandırır.

6.7 Tərəflər razılığa gəlirlər ki, məlumatlandırma bu Müqavilədə və ona əlavə edilmiş əlavələrdə (müşəri anketi) əks olunan telefon, elektron poçt, sms və rəsmi məktub (poçt) vasitəsi ilə həyata keçirilə bilər.

6.8 Şirkətdən asılı olmayan səbəblərdən (fors-major, üçüncü şəxslərin fəaliyyəti, qanunvericiliyin tələbləri və s) icra edilməmiş sifarişə görə Şirkət məsuliyyət daşımır.

6.9 Müştəri sifarişi aşağıdakı hallarda qüvvədən düşmüş hesab olunur və icrası dayandırılır:

6.9.1. müştəri tərəfindən ləğv edildikdə;

6.9.2. sifarişdə göstərilmiş icra müddəti başa çatdıqda;

6.9.3. sifarişdə olan mexaniki səhvlər (qiymət, miqdar səhvi, simvol səhvi və s.) nəticəsində sifarişin icrası mümkün olmadıqda.

## 7. RİSK FAKTORLARI

7.1 Risklər müxtəlif üsullarla, xüsusən aşağıda verilmiş yollarla təsnif edilə bilər:

7.1.1 Baş vermə mənbələrinə görə:

a) sistem riski - ümumiyyətlə sistemin, yəni istər bank sisteminin, depozitar sistemin, ticarət sisteminin, klirinq sisteminin, istərsə də qiymətli kağızlar bazarını təşkil edən digər strukturların fəaliyyəti ilə bağlı risk;

b) qeyri-sistem (fərdi) risk - qiymətli kağız bazarının konkret iştirakçısının: investordan, Şirkətin, səlahiyyətli idarəçisinin, ticarət meydançasının, depozitarının, bankın, emitentin, qiymətli kağızlar bazarını tənzimləyicilərin və s. risklər.

7.1.2 Risk faktorlarına görə:

a) iqtisadi risk - iqtisadi xarakterli əlverişsiz şəraitlərin yaranması riski. Belə risklər arasında aşağıdakıları xüsusi olaraq göstərmək lazımdır:

b) qiymət riski - qiymətlərin əlverişsiz şəkildə dəyişməsindən yaranan itki riski;

c) bazar riski - bazar qiymətlərində olan dəyişikliklərdən yaranan balans və balansdan kənar mövqelər üzrə itki riskləri;

d) valyuta riski - valyuta kurslarının əlverişsiz şəkildə dəyişməsindən yaranan itki riski;

e) faiz riski - faiz dərəcələrinin mənfi dəyişməsindən yaranan itki riski;

f) inflyasiya riski - pulun alıcılıq qabiliyyətinin aşağı düşməsi ilə bağlı risk;

g) likvidlik riski - müəyyən anda aktivlərin satışı və ya alışı ilə bağlı çətinliklərin yaranması mümkünlüyü;

h) əməliyyat riski - daxili proseslər, sistem pozuntuları, insan faktoru və xarici hadisələrdən meydana gələn itki riskləri;

i) əmtəə qiymət riski - əmtəə qiymətlərində olan volatillikdən meydana gələn itki riskləri;

j) hesablaşma və kontragent riski - hesablaşmanın vaxtından gec aparılması və aparılmasından əvvəl kontragentin öhdəliklərini icra edə bilməməsi səbəbindən meydana gələn itki riskləri;

k) konsentrasiya riski - Şirkətin fərdi müştəri və ya müştəri qrupuna qarşı məcmu kapitalının 25%-ni keçən riskləri;

l) kredit riski - borcalanın öhdəliklərini yerinə yetirə bilməməsindən meydana gələn itki riskləri;

m) səhm qiymət riski - səhm qiymətlərində olan volatillikdən meydana gələn itki riskləri;

n) spesifik borc aləti qiymət riski - borc alətləri üzrə emitentlə bağlı faktorlardan meydana gələn qiymət fərq riski;

including tax laws, or the amendment (repeal) of existing acts. Legislative risk also includes losses arising from the absence of normative-legal acts regulating activities in any sector of the securities market

q) Socio-political risk – the risk of significant changes in the political and economic environment, the risk of social instability, including strike risks, and the risk of the initiation of military operations.;

r) Criminal risk – the risk associated with unlawful acts committed by third parties and/or the Company's employees, such as the forgery of securities issued in documentary form, fraud, and unauthorized use of computer systems and confidential information;

s) Operational (technical, technological, human resources) risk – the risk of direct or indirect losses arising from the failure of information, electricity, and other systems, or from imperfections in market infrastructure, including the technology for conducting operations, management, accounting, and control procedures, or the actions (inaction) of personnel.;

t) Natural risk – the risk of events independent of human activity, such as natural disasters, earthquakes, floods, tsunamis, hurricanes, lightning, and other similar risks.

u) Technogenic risk-the risk arising from human economic activities; accidents, fires and other similar events.

7.1.3 For the Client, based on economic outcomes:

a) Risk of income loss – the potential for an event to occur that causes the complete or partial loss of expected returns from investments;

b) Risk of loss of invested funds – the potential for an event to occur that causes the complete or partial loss of invested funds.;

c) Risk of loss exceeding the invested amount – the potential for an event to occur that causes not only the loss of expected returns and invested funds, but also results in a loss exceeding the invested amount.

7.1.4 In relation to the Client's source of risk:

a) Direct risk – the risk whose source is directly dependent on the relationship with the Client.;

b) Indirect risk – the potential for an event unfavorable to the Client to occur in a source not directly related to the Client, but which ultimately leads to a series of events that result in the Client facing a loss.

## 8. TERMS OF THE AGREEMENT AND TERMINATION PROCEDURE

8.1 The Agreement may be terminated in the following cases:

8.1.1 Unilaterally, by either Party, upon prior written notice to the other Party not less than thirty (30) business days in advance;

8.1.2 By mutual agreement of the Parties, duly executed in accordance with applicable procedures, regarding the termination of this Agreement.

8.1.3 In the event the Company's license to conduct its investment activities is revoked;

8.1.4 In other cases stipulated in these Terms.

8.2 Any unfulfilled obligations of the Parties under this Agreement shall remain in force after the termination of this Agreement until such obligations are fully performed.

## 9. ADDITIONAL PROVISIONS

9.1 The Company shall not be held liable for the partial or complete non-execution of an order in the following cases:

9.1.1 Force majeure – power outages, problems with telephone, fax, or internet connections, earthquakes, floods, fires, natural disasters, civil war, terrorist acts, labor strikes, and other similar events. However, the Party affected by the force majeure shall take all necessary measures to minimize potential damage.

9.1.2 When, in accordance with the legislation, the state authority supervising the securities market or the Central Depository does not permit

o) spesifik mövqe riski - maliyyə alətinin emitenti ilə bağlı faktorlardan meydana gələn qiymət fərqi riski;

p) hüquqi risk - qanunvericilikdə dəyişikliklər ilə bağlı risk (qanunvericilik riski) - yeni qanunvericilik aktlarının, o cümlədən vergi aktlarının yaranması və ya mövcud aktların dəyişməsi (ləğv edilməsi) ilə bağlı itkilərin baş verməsi mümkünlüyü. Qanunvericilik riskinə həmçinin qiymətli kağızlar bazarının hər hansı sektorunda fəaliyyəti tənzimləyən normativ-hüquqi aktların olmamasından baş vermiş itkilər də daxildir;

q) sosial-siyasi risk – siyasi və iqtisadi şəraitdə əsaslı dəyişikliklərin baş verməsi riski, sosial qeyri-stabillik riski, o cümlədən tətill riskləri, hərbi əməliyyatların başlanması riski;

r) cinayət riski- üçüncü şəxslərin və/yaxud Şirkətin əməkdaşlarının qanunsuz əməlləri, məsələn, sənədli formada buraxılmış qiymətli kağızların saxtalaşdırılması, dələduzluq, kompüter sistemlərindən və məxfi məlumatlardan icazəsiz istifadə ilə bağlı risk;

s) əməliyyat (texniki, texnoloji, kadr) riski - informasiya, elektrik və digər sistemlərin nasazlığı, yaxud bazar infrastrukturunun, o cümlədən əməliyyatların aparılması texnologiyasının, idarəetmə, uçot və nəzarət prosedurlarının qeyri-mükəmməliyi, yaxud personalın hərəkəti (hərəkətsizliyi) nəticəsində baş vermiş birbaşa və ya dolayı itkilər riski;

t) təbii risk - insan fəaliyyətindən asılı olmayan risk (təbii fəlakət, zəlzələ, daşqın, tufan, qasırgın, ildırım və s. risklər);

u) texnogen - insanın təsərrüfat fəaliyyətindən yaranan risk: qəza şəraitləri, yanğınlar və s.

7.1.3 Müştəri üçün iqtisadi nəticələrə görə:

a) gəliri itirmə riski - investisiyalardan gözlənilən gəlirin tam və ya qismən itirilməsinə səbəb olan hadisənin baş verməsi mümkünlüyü;

b) investisiya qoyulan vəsaitlərin itirilməsi riski - investisiya qoyulmuş vəsaitlərin tam və ya qismən itirilməsinə səbəb olan hadisənin baş verməsi mümkünlüyü;

c) investisiya qoyulan məbləğdən artıq olan itki riski - tək gözlənilən gəlirin və investisiya qoyulan vəsaitlərin itirilməsinə deyil, həmçinin itkinin investisiya qoyulmuş məbləğdən artıq olmasına səbəb olan hadisənin baş verməsi mümkünlüyü.

7.1.4 Müştərinin risk mənbəyi ilə əlaqəsi ilə bağlı:

a) birbaşa risk - riskin mənbəyi birbaşa olaraq Müştəri ilə hər hansı münasibətlərdən asılıdır;

b) vasitəli risk - Müştəri üçün əlverişsiz olan hadisənin Müştəri ilə birbaşa bağlı olmayan, lakin son nəticədə Müştərinin itki ilə üzvləşməsinə gətirib çıxaracaq hadisələr silsiləsinə doğuran mənbədə baş verməsi mümkünlüyü.

## 8. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ VƏ XİTAM VERİLMƏSİ QAYDASI

8.1. Müqaviləyə aşağıdakı hallarda xitam verilə bilər:

8.1.1 Tərəflərdən birinin digərinə 30 (otuz) iş günündən gec olmamaq şərti ilə əvvəlcədən yazılı bildiriş təqdim etməklə birtərəfli qaydada;

8.1.2. Bu Müqaviləyə xitam verilməsi ilə bağlı Tərəflər arasında lazımı qaydada tərtib edilmiş qarşılıqlı razılıq ilə;

8.1.3. Şirkətin investisiya şirkəti fəaliyyəti üçün verilmiş lisenziyası geri çağırıldıqda;

8.1.4. Bu Şərtlərdə nəzərdə tutulan digər hallarda.

8.2. Tərəflərin bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş hər hansı icra edilməmiş öhdəlikləri bu Müqaviləyə xitam verildikdən sonra da öhdəliklər tam icra edilənədək qüvvədə olacaqdır.

## 9. ƏLAVƏ MÜDDƏALAR

the conclusion of the transaction for any reason, including restrictions imposed on citizens of certain countries.

9.1.3 When there are insufficient funds in the Client's account;

9.1.4 Due to a malfunction in the trading system;

9.1.5 In case an order placed through electronic means is partially or completely unfulfilled due to technical malfunctions, it will be executed in an official manner based on the contract.

9.2 A Party affected by force majeure must notify the other Party about such circumstances no later than 10 (ten) calendar days from the moment they begin. Failure to notify the other Party in a timely manner does not grant the right to rely on force majeure.

9.3 The Client must provide the Company with instructions for the account and subaccount accordingly in order to conduct transactions with securities deposited in the NDC. If the provided instructions do not foresee transactions with the relevant securities or if the instructions expire, making it impossible to fulfill the Order, the responsibility lies with the Client.

9.4 When the Client intends to enter into a directed transaction, they must reflect this in the Order they submit. During the execution of the Order on the Stock Exchange, any company or its client may be the counterparty to the transaction. The Company is not responsible for the selection of a specific counterparty. The Company must place the Client's Order electronically in the Stock Exchange system for execution (except for transactions outside the Stock Exchange).

9.5 The Client confirms the acceptance of the terms set forth in this Agreement, and to warrant that there is no unlawful purpose, including but not limited to the laundering of funds and/or other assets and income derived from criminal activity, or the financing of terrorism through the use of securities, and to assume full responsibility in this regard.

9.6 The Parties are mutually responsible for the performance of the obligations arising from this agreement.

9.7 By signing this Agreement, the Client gives their consent to the Investment Company to obtain and present all of their personal data from information resources solely for the purpose of providing the services specified in this Agreement.

## 10. SETTLEMENTS AND PAYMENT TERMS FOR THE SERVICES PROVIDED

10.1 The commissions paid by the Client to the Company consist of the following:

9.1. Şirkət sifarişin yarımqıç və ya tamamilə icra edilməməsinə aşağıdakı hallarda cavabdehlik daşımır:

9.1.1 Fors-majör- elektrik kəsintisi, telefon, faks və ya internet kabelində yaranan problem, zəlzələ, daşqın, yanğın, təbii fəlakət, vətəndaş müharibəsi, terror aktı, işçi tətili və bu kimi digər hallar. Lakin fors majora məruz qalan tərəf dəyə biləcək zərərin minimal olmasını üçün lazımı tədbirlər görməlidir.

9.1.2. Qanunvericiliyə əsasən qiymətli kağızlar bazarına nəzarət edən dövlət qurumu və ya MDM əqdin bağlanmasına istənilən səbəbdən, o cümlədən bəzi ölkələrin vətəndaşlarına qoyulan qadağa üzündən icazə vermədikdə;

9.1.3. Müştərinin hesabında lazımı qədər vəsait olmadıqda;

9.1.4. Ticarət sistemində baş verən nasazlıq səbəbindən;

9.1.5. Elektron vasitələrlə verilən sifariş texniki nasazlıq səbəbindən yarımqıç və ya tamamilə icra edilmədikdə.

9.2 Fors-majör hallarının təsiri altına düşən Tərəf bu barədə digər Tərəfi belə halların başladığı andan 10 (on) təqvim günü müddətindən gec olmayaraq xəbərdar etməlidir. Digər tərəfi vaxtında xəbərdar etməmə halı fors-majör halına əsaslanma hüququ vermir.

9.3 Müştəri MDM-də deponentləşdirilmiş qiymətli kağızlarla əməliyyatlar etmək üçün Şirkətə müvafiq olaraq hesab üzrə sərəncam və subhesab üzrə sərəncam təqdim etməlidir. Təqdim edilmiş sərəncamlarda müvafiq qiymətli kağızlarla əməliyyatların aparılması nəzərdə tutulmadıqda və ya belə sərəncamların müddətinin bitməsi ilə əlaqədar Sifarişin yerinə yetirilməsi mümkün olmadıqda məsuliyyəti Müştəri daşıyır.

9.4 Müştəri ünvanlı əqd bağlamaq istədiyi zaman təqdim etdiyi Sifarişdə bunu əks etdirməlidir. Sifarişin Fond Birjasında icrası zamanı əqdin kontragenti qismində istənilən şirkət və ya onun müştərisi ola bilər. Şirkət müəyyən kontragentin seçilməsinə cavabdehlik daşımır. Şirkət Müştərinin Sifarişinin icrası üçün Sifarişi elektron formada Fond Birjasının sistemində yerləşdirməlidir (Fond Birjasından kənar əməliyyatlar istisna olmaqla).

9.5 Müştəri bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş şərtləri qəbul etdiyini və hər hansı qeyri-qanuni məqsədinin olmadığını, o cümlədən cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və/və ya digər əmlak və gəlirin leqallaşdırılması və qiymətli kağızlardan istifadə edilməklə terrorizmin maliyyələşdirilməsi məqsədilə istifadə olunmayacağını təmin etdiyini və buna görə məsuliyyət daşdığını təsdiq edir.

9.6 Tərəflər bu müqavilədən irəli gələn öhdəliklərin icra edilməsi ilə əlaqədar qarşılıqlı məsuliyyət daşıyırlar.

9.7 Müştəri bu Müqaviləni imzalamaqla özünə məxsus bütün fərdi məlumatların yalnız bu Müqavilədə nəzərdə tutulan xidmətlərin göstərilməsi məqsədilə Şirkət tərəfindən informasiya resurslarından əldə edilməsinə və Şirkətə təqdim edilməsinə dair öz razılığını bildirir.

## 10. GÖSTƏRİLƏN XİDMƏTLƏR ÜZRƏ HESABLAŞMALAR VƏ ÖDƏNİŞ QAYDALARI

10.1 Müştərinin Şirkətə ödədiyi komissiyalar aşağıdakılardan ibarətdir:

Xidmətlərin növləri / Type of services	Xidmət haqqı / Service fee
<b>1. Dövlət istiqrazları / Government bonds</b>	
İlkin bazar / Primary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
Təkrar bazar / Secondary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
<b>2. Mərkəzi Bankın notları / CBAR notes</b>	

İlkin bazar / Primary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
Təkrar bazar / Secondary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
<b>3. İpoteka istiqrazları / Mortgage bonds</b>	
İlkin bazar / Primary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
Təkrar bazar / Secondary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
<b>4. Səhmlər / Stocks</b>	
İlkin bazar / Primary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
Təkrar bazar / Secondary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
<b>5. Korporativ istiqrazlar / Corporate bonds</b>	
İlkin bazar / Primary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
Təkrar bazar / Secondary market	Əqdin məbləğinin 0.05 %-i / 0.05% of the transaction amount
<b>6. REPO və ƏKS-REPO / REPO and Counter-REPO</b>	
REPO və ƏKS-REPO / REPO and Counter-REPO operations	Açılış əqdi məbləğinin 0.002 %-i / 0.002% of the opening transaction amount
<b>7. Digər xidmətlər / Other services</b>	
Bir qiymətli kağız üzrə depo hesabından çıxarışın alınması / Obtaining a statement for a single security from a depo account	10.00 AZN
Bütün qiymətli kağızlar üzrə depo hesabından çıxarışın alınması / Obtaining a statement for all securities from a depo account	30.00 AZN

10.2 The commission fee does not include the commission fees related to the transactions with the Stock Exchange (BFB) and the NDC. CFI may set the minimum amount of the service fee. When the transaction amount exceeds AZN 100,000.00, the commission fee for the provided services may be determined by mutual agreement of the parties.

10.3 The Client pays the commission for intermediary services to the Company in Azerbaijani manat (AZN). For transactions conducted in foreign currency, the commission fee must be paid in AZN equivalent, based on the exchange rate determined by the Central Bank of the Republic of Azerbaijan for that day.

10.4 The Client pays the commission of the Company and other service-related costs based on the reports sent by the Company after the execution of Orders, by the last working day of the calendar month in which the reports are provided. If the report is provided within the last two working days of the calendar month, the commission for the transactions reflected in the report and the costs

10.2 Komission haqqına əqdlə bağlı BFB və MDM komission haqqları daxil deyil. CFİ xidmət haqqın minimum məbləğini müəyyən edə bilər. Əqdin məbləği AZN 100 000.00 manatdan yuxarı olduqda göstərilən xidmətlərə görə ödəniləcək komission haqqı tərəflərin qarşılıqlı razılaşması ilə müəyyən edilə bilər.

10.3 Müştəri Şirkətə vasitəçilik xidmətlərinə görə komissiyasını Azərbaycan manatında (AZN) ödəyir. Xarici valyutada həyata keçirilən əqdlər üzrə komissiyasını haqqı həmin günə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı tərəfindən müəyyən olunmuş məzənnəyə uyğun olaraq AZN ekvivalentində ödənilməlidir.

10.4 Şirkətin Sifarişlərin icrasından sonra aparılmış əməliyyatlar haqqında Müştəriyə göndərdiyi hesabatların əsasında Şirkətin komissiyasını və digər xidmətlərə bağlı xərcləri hesabatların təqdim olunduğu təqvim ayının son iş gününə kimi ödənilir. Hesabatın təqdim olunması təqvim ayının son iki iş gününə düşdükdə,

incurred during the provision of intermediary services are paid by the last working day of the following calendar month.

10.5 The prices listed in the tariff schedule may be changed with the Client's consent.

## 11. SOCIAL MEDIA PLATFORMS

We at CFI hereby bring to your attention that the products and services promoted on our official channels and social media platforms reflect the general CFI Group offering but may vary in their availability within the Republic of Azerbaijan. Due to regulatory requirements and the laws of Azerbaijan, some services or procedures offered by other CFI entities may not be available locally. As a client of CFI, it is your responsibility to ensure that the services you request are permitted under Azerbaijani law. We encourage you to contact us directly to verify the availability and legality of specific services in Azerbaijan. While CFI strives to provide consistent services across the Group, variations may occur in Azerbaijan to comply with local regulations. We want to ensure transparency and clarity in our dealings with you, and hence, we advise you to seek clarification if you have any concerns regarding service availability. For any inquiries or assistance, please do not hesitate to contact us through the channels provided on our official website or to contact your account manager at CFI.

The Company fully disclaims any legal responsibility for any communication or interaction conducted through social media platforms by any party that claims, whether directly or indirectly, and without official authorization or legal basis, to represent the Company or any of its employees. The Client acknowledges that the Company shall not, under any circumstances, be held liable for any damages or losses, whether direct or indirect, material or moral, that may result from such impersonation or from reliance on such false claims.

The Company emphasizes the obligation of Clients to refrain from engaging with any parties or accounts not listed among the official and approved channels for communication, information, and services.

Please be advised that the following platforms are the only official and approved channels for communication, information, and services related to the company:

- Official Website: [cfi.az](http://cfi.az)
- Official Instagram Page: [@cfigroup.az](https://www.instagram.com/cfigroup.az)
- Official Facebook Page: [Cfi Group Azerbaijan](https://www.facebook.com/cfigroup.az)
- Official LinkedIn Page: [CFI Azerbaijan](https://www.linkedin.com/company/cfi-azerbaijan)

The Company disclaims all liability for any content, information, communications, or transactions conducted through any websites or social media accounts that are not officially affiliated with the channels listed above.

Clients and users are hereby cautioned against interacting with any platforms or pages claiming to represent the Company that are not included among the official platforms. We strongly recommend to always verify links and authorized accounts to ensure the accuracy of information and the confidentiality of data.

## 12. WHISTLEBLOWING AND MISCONDUCT REPORTING

Company upholds the highest standards of integrity, transparency, and regulatory compliance in all aspects of its operations.

If you are aware of, or reasonably suspect in good faith, any act involving fraud, attempted fraud, corruption, bribery, collusion, breaches of applicable laws or regulations, violations of professional duties, misuse of client assets, conflicts of interest, financial or accounting irregularities, or any other improper or unethical conduct contrary to the Company's policies and procedures, you are encouraged to report such matters through the following email address: [whistleblowing.az@cfi.trade](mailto:whistleblowing.az@cfi.trade)

All reports will be handled with strict confidentiality, reviewed objectively, and addressed in accordance with the Company's internal policies and procedures. The Company recognizes and values such disclosures as an essential component of its internal governance and compliance framework aimed at strengthening integrity and sound management.

hesabatda əks olunan əqdlə bağlı komissiyayı və vasitəçilik xidmətini həyata keçirərkən çəkilən xərclər növbəti təqvim ayının son iş gününə kimi ödənilir.

10.5 Tarif cədvəlində göstərilən qiymətlər müştərinin razılığı ilə dəyişdirilə bilər.

## 11. SOSIAL MEDİA PLATFORMALARI

Biz CFI olaraq diqqətinizə çatdırırıq ki, rəsmi kanallarımızda və sosial media platformalarımızda təqdim olunan məhsul və xidmətlər ümumi CFI Qrupunun təkliflərini əks etdirir, lakin onların Azərbaycan Respublikasında tətbiqi qanunvericiliyə uyğun olaraq dəyişə bilər. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi və tənzimləyici tələblərini nəzərə alaraq, digər CFI şirkətləri tərəfindən təqdim edilən bəzi xidmətlər və ya prosedurlar ölkə daxilində mövcud olmayabilir. CFI müştərisi qismində, tələb etdiyiniz xidmətlərin Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə icazə verilən xidmətlər olmasına əmin olmaqda məsulsunuz. Azərbaycanda konkret xidmətlərin mövcudluğunu və qanuniliyini yoxlamaq üçün bizimlə birbaşa əlaqə saxlamağınızı tövsiyə edirik. CFI Qrup səviyyəsində xidmətlərin eyni qaydada təqdim edilməsinə çalışsa da, Azərbaycan Respublikasının yerli qanunvericiliyinə uyğunluğu təmin etmək üçün müəyyən dəyişikliklər tətbiq oluna bilər. Bizimlə münasibətinizdə şəffaflığı təmin etmək üçün, xidmətlərin mövcudluğu ilə bağlı hər hansı narahatlığınız olduqda aydınlaşdırmaq üçün bizə müraciət etməyinizi tövsiyə edirik. İstənilən sorğu və ya dəstək üçün rəsmi internet sahifəmizdə göstərilən kanallar vasitəsilə və ya CFI-dəki hesab menecerinizlə əlaqə saxlamağınızı xahiş olunur.

Şirkət sosial media platformalarında, birbaşa və ya dolaylı yolla, rəsmi səlahiyyət yoxdur hüquqi əsas olmadan özünü Şirkətə, eləcə də onun əməkdaşlarını təmsil edən kimi təqdim edən tərəflərin ünsiyyətinə, həmçinin qarşılıqlı əlaqələrinə görə hər hansı hüquqi məsuliyyəti istisna edir. Müştəri qəbul edir ki, Şirkət heç bir halda belə saxtakarlıq və ya yalan iddialara etimad nəticəsində yarana biləcək birbaşa və ya dolaylı, maddi və ya mənəvi zərərlərə görə məsuliyyət daşımır.

Şirkət müştərilərin ünsiyyət, məlumat və xidmətlər üçün yalnız rəsmi və təsdiqlənmiş kanallar siyahısında göstərilən tərəflərlə və hesablarla əlaqə saxlamalı olduqlarını vurğulayır.

Xahiş edirik nəzərə alınız ki, Şirkətlə bağlı ünsiyyət, məlumat və xidmətlər üçün yeganə rəsmi və təsdiqlənmiş kanallar aşağıdakılardır:

- Rəsmi internet sahifəsi: [cfi.az](http://cfi.az)
- Rəsmi Instagram sahifəsi: [Cfi Group Azerbaijan \(@cfigroup.az\)](https://www.instagram.com/cfigroup.az)
- Rəsmi Facebook sahifəsi: [Cfi Group Azerbaijan](https://www.facebook.com/cfigroup.az)
- Rəsmi LinkedIn sahifəsi: [CFI Azerbaijan](https://www.linkedin.com/company/cfi-azerbaijan)

Şirkət yuxarıda göstərilən kanallarla rəsmi əlaqəsi olmayan internet sahifələri və sosial media hesabları vasitəsilə yayımlanan hər hansı məzmun, məlumat, ünsiyyət və ya əməliyyata görə heç bir məsuliyyət daşımır.

Müştəriləri və istifadəçiləri, Şirkəti təmsil etdiyini iddia edən, lakin rəsmi platformalar siyahısına daxil olmayan istənilən platforma və ya sahifələrlə əlaqəyə girməmələri barədə xəbərdar edirik. Məlumatların düzgünlüyünü və məlumatların məxfiliyini təmin etmək üçün linklərin və səlahiyyətli hesabların həmişə yoxlanılması qəti şəkildə tövsiyə olunur.

## 12. MƏLUMATLANDIRMA (WHISTLEBLOWING) VƏ QANUNSUZ HƏRƏKƏTLƏR BARƏDƏ BİLDİRİŞ

Şirkət öz fəaliyyətinin bütün sahələrində yüksək dürüstlük, şəffaflıq və tənzimləyici tələblərə uyğunluq standartlarını qorumağa sadıqdır.

Əgər siz dələduzluq, dələduzluğa cəhd, korrupsiya, rüşvət, qüvvədə olan qanunvericiliyin və ya tənzimləyici tələblərin pozulması, peşə vəzifələrinin pozulması, müştəri aktivlərindən sui-istifadə, maraqların toqquşması, maliyyə və ya mühasibat uçotu ilə bağlı uyğunsuzluqlar və ya Şirkətin daxili siyasət və prosedurlarına zidd olan hər hansı digər qeyri-qanuni, qeyri-etik və ya uyğun olmayan davranış barədə məlumatlısınızsa və ya buna əsaslı şübhənz varsa, bu hallar barədə aşağıdakı elektron poçt ünvanı vasitəsilə məlumat verməyinizi xahiş edirik:

[whistleblowing.az@cfi.trade](mailto:whistleblowing.az@cfi.trade)

Təqdim olunan bütün məlumatlar ciddi məxfilik prinsipləri əsasında araşdırılacaq, obyektiv şəkildə qiymətləndiriləcək və Şirkətin müəyyən edilmiş daxili prosedurlarına uyğun olaraq baxılacaqdır.

Şirkət bu cür məlumatların təqdim edilməsini daxili idarəetmə və kompayens sistemini mühüm elementi kimi qiymətləndirir və bunu dürüstlük, şəffaflıq və sağlam idarəetmənin gücləndirilməsinə xidmət edən vacib mexanizm hesab edir.

## Annex No. 1 To General Terms and Conditions GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR SECURITIES AND MARGIN TRADING

### Contents

- 1) Introduction
- 2) Glossary
- 3) References
- 4) The Services We Will Provide and Our Interactions with You
- 5) Statements and Confirmations
- 6) Conflicts of Interest
- 7) Orders
- 8) Customer Representations and Warranties
- 9) Dealing Procedures Agents
- 10) Manifest Error
- 11) Pre-Market and Post-Market Trading
- 12) Communications
- 13) Liens, Collateral and Transfer Authorization
- 14) Breach; Liquidation of Accounts and Payment of Costs
- 15) Charges and Fees
- 16) Client Accounts and Safe-Keeping
- 17) KYC/Verification Process and Appropriateness Test
- 18) Funding Of the Client Account and Withdrawals
- 19) Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Requirements
- 20) Common Reporting Standard (CRS) Requirements
- 21) Interest
- 22) Waiver
- 23) Default and Default Remedies
- 24) Client Money
- 25) Indemnity and Liability
- 26) Market Abuse
- 27) Corporate Actions
- 28) Representation at Shareholder Meetings
- 29) The General Data Protection Regulation (GDPR)
- 30) Confidential Information, Back-Up and Records
- 31) Credit
- 32) Force Majeure Events
- 33) Swaps
- 34) Queries, Complaints and Disputes
- 35) Language
- 36) Amendment
- 37) Miscellaneous
- 38) Termination
- 39) Governing Law
- 40) Privacy
- 41) Market Commentary
- 42) Risk Disclaimer for Cfi Trading Application
- 43) No Tax, Accounting, Legal or Market Advice
- 44) Archiving
- 45) Rights And Obligations of the Parties
- 46) Other Terms
- 47) Appendix

## ÜMUMİ ŞƏRT VƏ MÜDDƏALARA №1 ƏLAVƏ QIYMƏTLİ KAĞIZLAR VƏ MARJA TİCARƏTİ ÜZRƏ ÜMUMİ ŞƏRT VƏ MÜDDƏALAR

### Mündəricat

- 1) Giriş
- 2) Anlayışlar
- 3) İstinadlar
- 4) Xidmətlərimiz və Qarşılıqlı Fəaliyyətlərimiz
- 5) Çıxarışlar və Təsdiqlər
- 6) Maraqlar Toqquşması
- 7) Sifarişlər
- 8) Müştərinin Bəyanat və Zəmanətləri
- 9) Əməliyyatların İcrası Qaydaları Üzrə Agentlər
- 10) Açıq-Aşkar Xəta
- 11) Bazar Öncəsi və Bazar Sonrası Ticarət
- 12) Kommunikasiyalar
- 13) Həbsqoymalar, Girov və Köçürmə
- 14) Pozuntu; Hesabların Ləğvi və Xərcərin Ödənilməsi
- 15) Tutulmalar və Haqlar
- 16) Müştəri Hesabları və Saxlanması
- 17) Müştəri Tanı/Yoxlama Prosesi və Uyğunluq Testi
- 18) Müştəri Hesabının Maliyyələşdirilməsi və Vəsaitlərin Çıxarılması
- 19) Xarici Hesablar Üzrə Vergi Əmələməsi Aktı ("Fatca") Tələbləri
- 20) Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) Tələbləri
- 21) Faiz
- 22) Hüquqdan İmtina
- 23) Öhdəliklərin Yerinə Yetirilməməsi və Öhdəliyin Yerinə Yetirilməməsi ilə Bağlı Hüquqi Müdafiə Vasitələri
- 24) Müştəri Aktivləri
- 25) Təzminat və Maddi Məsuliyyət
- 26) Bazar sui-istifadəsi
- 27) Korporativ Tədbirlər
- 28) Səhmdarlar Yığıncaqlarında Təmsiletmə
- 29) Ümumi Məlumatların Qorunması Qaydası (ÜMQQ)
- 30) Məxfi Məlumatlar, Ehtiyat Nüsxələri və Qeydlər
- 31) Kredit
- 32) Fors-Major Hadisələri
- 33) Svoplar
- 34) Sorğular, Şikayətlər və Mübahisələr
- 35) Dil
- 36) Düzəliş
- 37) Əlavə Şərtlər
- 38) Xitamvermə
- 39) Tətbiq Edilən Qanunvericilik
- 40) Məxfilik
- 41) Bazar Şərhi
- 42) Cfi-in Ticarət Tətbiqi ilə Bağlı Riskdən İmtina Bəyanatı
- 43) Vergi, Mühasibat Uçotu, Hüquqi Və Bazar Məsləhətinin Verilməməsi
- 44) Arxivləşdirmə
- 45) Tərəflərin Hüquq Və Öhdəlikləri
- 46) Digər Şərtlər
- 47) Əlavə

## 1. INTRODUCTION

- 1.1. This document outlines the general terms and conditions for securities and margin trading (the "General Terms & Conditions") governing the relation between you (referred to as the "Client") and us.

Please carefully review these terms, as they constitute the agreement between you and the Company (the "Agreement"). By opening an account with us, you confirm that you have read, understood and accepted all terms and conditions outlined herein, and this Agreement will become effective on the date your account is opened with us.

Additionally, you are required to review our Margin Trading Policy, Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions that we may communicate to you from time to time. You acknowledge that all of these documents form an integral part of this Agreement.

- 1.2. The company executes all customer orders on margin trading with CFDs transferring them to liquidity providers with which it has an agreement according to the Regulations on margin trading of Central Bank of Azerbaijan Republic.
- 1.3. All margin trading activities with the company are governed by the company's Margin Trading Policy, which sets out detailed rules and conditions, including collateral and margin requirements, trading procedures, and applicable fees. The Margin Trading Policy is available separately on our website for review and acknowledgment and constitutes an integral part of the agreement between the client and the company.
- 1.4. All CFD transactions conducted with the company are subject to and governed by applicable local laws and regulations. The company complies with all relevant legal obligations, including but not limited to, reporting requirements and regulatory notifications, as required under local law. Clients are advised that their transactions may be subject to such compliance measures.

## 2. GLOSSARY

### IN THIS AGREEMENT:

'**AGREEMENT**' refers to this agreement and all accompanying schedules, including our Margin Trading Policy, Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions that we may communicate with you periodically. This agreement replaces and supersedes any prior agreements in force between you and us concerning Orders, Transactions, Margin trading;

'**APPLICABLE REGULATIONS**' encompass all applicable rules and regulations including those set forth by the Regulatory Authority rules, Exchange regulations, Governmental regulations and other rules relevant to this Agreement, Transaction, or Electronic Trading Service;

'**ACCOUNT**' means any trading account opened by the Client with CFI Financial Investment Company as a vehicle for carrying out transactions;

'**ASSOCIATED COMPANY**' refers to any holding company, sister company or subsidiary company of ours as well as any subsidiary company of such a holding company; which is a regulated investment firm under CFI Group Holding Limited including but not limited to:

- Credit Financier Invest Limited;
- Credit Financier Invest (CFI) Ltd;
- Credit Financier Invest Sal;
- Credit Financier Invest for Financial Brokerage (CFI Jordan) Ltd;
- CFI International Ltd and;
- Credit Financier Invest (DIFC) Ltd.

'**BASE CURRENCY**' is the first currency quoted in a currency pair in the foreign exchange markets. When trading forex, the base currency indicates how much of the quote currency is needed to purchase one unit of the base currency.

'**BUSINESS DAY**' refers to Monday through Friday inclusive, excluding any public holidays or days that private institutions remain closed in accordance with a directive from the Government of Azerbaijan. certain orders received by us may require execution through, or transactions to be entered into with, other members of our group. In such instances, if the day on which the order is passed or received is not a business day in the jurisdiction of the relevant member of our group, execution of the order will occur on the next business day in that jurisdiction.

## 1. GİRİŞ

- 1.1. Bu sənəd sizinlə (bundan sonra-"Müştəri" adlandırılacaq) bizim aramızda olan münasibəti tənzimləyən qiymətli kağızlar və marja ticarəti üzrə ümumi şərt və müddəaları (bundan sonra- "Ümumi Şərt və Müddəalar", "Şərtlər" və ya "Müqavilə") müəyyən edir və aramızda bağlanan Müqavilə hesab edilir.

Lütfən, sizinlə Şirkət arasında müqaviləni ("Müqavilə") təşkil edən bu şərtləri diqqətlə nəzərdən keçirin. Bizdə hesab açmaqla siz bu sənəddə təqdim olunan bütün şərt və müddəaları oxuduğunuzu, başa düşdüyünüzü və qəbul etdiyinizi təsdiq edirsiniz və bu Müqavilə bizdə hesabınızın açıldığı tarixdən etibarən qüvvəyə minir. Bundan əlavə, sizdən bizim Marja Ticarəti Siyasətini, Sifarişin İcrası Siyasətini, Məxfilik Siyasətini, Riskin Açığlanması Bəyanatını, Maraqlar Toqquşması Siyasətini və vaxtaşırı sizə haqlarında məlumat verə biləcəyimiz digər sənədləri, siyasətləri və şərtləri nəzərdən keçirməyiniz xahiş olunur. Siz sözügedən sənədlərin hamısının bu Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olduğunu qəbul edirsiniz.

- 1.2. Şirkət, müştəri sifarişlərinin Marja Ticarətinə aid olduğu təqdirdə hamısını Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının marja ticarəti üzrə Qaydalarına uyğun olaraq müqavilə bağladığı likvidlik təminatçılarna ötürməklə marja ticarəti ilə CFD-lər üzərindən icra edir.
- 1.3. Şirkətlə həyata keçirilən bütün marja ticarəti fəaliyyəti, ətraflı qaydaları və şərtləri, o cümlədən təminat və marja tələblərini, ticarət prosedurlarını və tətbiq olunan ödənişləri müəyyən edən Şirkətin Marja Ticarəti Siyasəti ilə tənzimlənir. Marja Ticarəti Siyasəti ayrıca nəzərdən keçirilməsi və təsdiqlənməsi üçün Şirkətin internet sahifəsində təqdim olunur və müştəri ilə şirkət arasında bağlanmış müqavilənin ayrılmaz hissəsini təşkil edir.
- 1.4. Şirkətlə həyata keçirilən bütün CFD əməliyyatları yerli qanun və qaydalara tabedir və onlarla tənzimlənir. Şirkət, yerli qanunvericilikdə tələb olunan hesabat öhdəlikləri və tənzimləmə bildirişləri daxil olmaqla, bütün müvafiq hüquqi öhdəliklərə əməl edir. Müştərilərə bildiriləri ki, onların əməliyyatları belə uyğunluq tədbirlərinə məruz qala bilər.

## 2. ANLAYIŞLAR

### BU MÜQAVİLƏDƏ:

'**AÇIQ-AŞKAR XƏTA**' (MANIFEST ERROR) dedikdə, 10-cu Şərtə verilən məna nəzərdə tutulur;

'**AÇIQ-AŞKAR XƏTAYA MALİK ƏMƏLİYYAT**' (MANIFESTLY ERRONEOUS TRANSACTION) dedikdə, 10-cu Şərtə verilən məna nəzərdə tutulur;

'**AÇILIŞ SƏVİYYƏSİ**' (OPENING LEVEL) dedikdə, Əməliyyatın açıldığı və ya başlandığı səviyyə nəzərdə tutulur;

'**AŞAĞI LİKVIDLİK RİSKİ**' (RISK OF LOWER LIQUIDITY) Likvidlik dedikdə, bazar iştirakçılarının qiymətli kağızları almaq və satmaq qabiliyyəti nəzərdə tutulur. Ümumiyyətlə, bazarda nə qədər çox sifariş olarsa, likvidlik bir o qədər yüksək olur. Likvidlik vacibdir, çünki daha yüksək likvidlik zamanı investorlar qiymətli kağızları daha asanlıqla almaq və ya satmaq imkanına malik olurlar və nəticədə investorlar tərəfindən alınmış və ya satılmış qiymətli kağızlar üçün rəqabətli qiyməti ödəmək və ya almaq ehtimalı daha yüksək olur. Adi bazar saatları ilə müqayisədə uzadılmış ticarət saatlarında daha aşağı likvidlik səviyyələri mövcud ola bilər. Nəticədə, sifarişiniz yalnız qismən yerinə yetirilə bilər və yaxud ümumiyyətlə yerinə yetirilməyə bilər.

'**ALƏT**' (INSTRUMENT) dedikdə, bizim Əməliyyatlar təklif etdiyimiz paylar, səhmlər, fyuçers müqavilələri, forvard və ya opsiyon müqavilələri, əmtəələr, qiymətli metallar, Valyuta məzənnələri, faiz dərəcələri, borc alətləri, səhmlər və ya digər indekslər kimi hər hansı aktiv sinfi nəzərdə tutulur.

'**BAĞLANMA SƏVİYYƏSİ**' (CLOSING LEVEL) dedikdə, Əməliyyata xitam verildiyi və ya bağlandığı səviyyə nəzərdə tutulur;

'**BAZA VALYUTASI**' (BASE CURRENCY) dedikdə, valyuta bazarlarında valyuta kütlüyündə kotirovka olunan ilk valyuta nəzərdə tutulur. Forex ilə ticarət edərkən, baza valyutası baza valyutasının bir mislini almaq üçün kotirovka valyutasının tələb olunan həcmi göstərir.

'**BAZAR TƏRƏFDAŞI**' (MARKET COUNTERPARTY) dedikdə, Qanunvericilikdə bu terminə verilən məna nəzərdə tutulur;

'**BAZAR SİFARİŞİ**' (MARKET ORDER) dedikdə, əsas aktivin müəyyən edilmiş məbləğini sizin xeyrinizə və ya zərərinizə ola biləcək təklif olunan qiymətdən fərqlənə biləcək ən sərfəli qiymətə almaq və ya satmaq sifarişi nəzərdə tutulur;

**'CBA'** means Central bank of Azerbaijan Republic;

**'CBA RULES'** means the rules, regulations, guidelines and other similar rules established by the Central Bank of Azerbaijan subject to variations, amendments, or substitutions by the CBA from time to time.

**'CFI PARTIES'** encompass the Company, its parent Company, subsidiaries, affiliates as well as any shareholder, director, officer, employee, agent or "controlling person" associated with any of the aforementioned entities.

**'CHARGES AND TAXES'** refer to the monetary obligations imposed by a government based on various factors including income such as gains on your stocks trading activities;

**'CLIENT'** refers to you, our esteemed client, which includes any individual, firm or corporate entity. This term, where applicable, also encompass successors and assigns engaged in business transactions with the Company. Throughout this Agreement, 'you', 'your', 'yours' and 'yourself' are used to denote the Client or any entity that has submitted an application to open an account with us;

**'CLIENT MONEY RULES'** means the regulations outlined in the CBA Rules pertaining to funds received by investment firms from clients

**'CLOSING LEVEL'** refers to the level at which a Transaction is terminated or closed;

**'COMMISSION'** refers to any fee charged by us for executing your Transactions;

**'COMMISSION TRANSACTION'** signifies a transaction for which we levy commissions regardless of whether we also impose spreads.

**'CONFLICTS POLICY'** is a document that identifies all potential conflicts of interests with clients and outlines our organizational and administrative controls to manage such conflicts of interests. These measures aim to mitigate risks of harm to clients arising from any conflict.

**'CONTRACT DETAILS'** encompass the specific terms and conditions of a contract for a certain Product we offer, providing you with the opportunity to engage in trading activities.

**'CONTRACT FOR DIFFERENCES'** abbreviated as 'CFD' is a Transaction type aimed at generating profit through speculation on the price movements of an underlying asset. In a CFD, the investor sells the underlying asset at a price higher than the purchase price, without the intention of physically delivering the asset. Contracts for Differences include, but are not limited to, Foreign Exchange CFDs, Futures CFDs, Option CFDs, Share CFDs and Stock Index CFDs;

**'CONTRACT VALUE'** typically refers to the total worth or monetary value of a contract or agreement between two or more parties. The contract value is determined by multiplying the contract's price by its size or quantity.

**'CORRESPONDENT'** means refers to a financial institution that serves another institution, acting as an intermediary or agent, to facilitate various financial activities such as wire transfers, business transactions, deposits acceptance, and documents handling on behalf of another bank;

**'CURRENCY'** is interpreted to encompass any unit of account;

**'DEAL'** denotes a regulated activity, summarized as buying, selling, subscribing for, or underwriting designated investments as principal.

**'DIRECTOR'** means an authorized person acting on behalf of the firm;

**'DOLLARS'** and **'\$'** represent the lawful currency of the United States of America;

**'DOMESTIC FIRM'** carries the meaning given to this term in the legislation;

**'ELECTRONIC CONVERSATION'** refers to a dialogue between you and us conducted through our Electronic Trading Services;

**'ELECTRONIC TRADING SERVICES'** refers to any software, application, electronic services, and other tools provided to you for sending orders, posting transactions, viewing statements, confirmations, or other information, and for utilizing other services. These tools may be proprietary to us or provided by third parties and include services for trading securities, financial derivatives, or foreign exchange electronically.

**'EVENT OF DEFAULT'** carries the definition ascribed to it in Term 23;

**'EXCHANGE'** refers to any securities or futures exchanges, clearing house, self-regulatory organizations, alternative trading system or multi-lateral trading facility as the context may require from time to time;

**"BAZAR SPREDİ"** (MARKET SPREAD) dedikdə, Əsas Bazarda Alətdə və ya əlaqəli Alətdə ekvivalent ölçülü əməliyyat üçün alqı-satqı qiymətləri arasındakı fərq nəzərdə tutulur;

**"BİRJA"** (EXCHANGE) dedikdə, hər hansı qiymətli kağızlar və ya fuçers birjalrı, kliring evi, özünütənzimləyən təşkilatlar, alternativ ticarət sistemi və ya kontekstdə vaxtaşırı tələb oluna bilən çoxtərəfli ticarət sahəsi nəzərdə tutulur;

**"BİZİM TƏKLİF VƏ TƏKLİF QIYMƏTLƏRİMİZ"** (OUR BID AND OFFER PRICES) dedikdə, sizdən sifarişləri satmaq və almaq üçün qəbul etməyə hazır olduğumuz (lakin qəbul etmək öhdəliyi daşmadığımız) təxmini qiymətlər nəzərdə tutulur;

**"BAZAR DƏRİNLİYİ"** (MARKET DEPTH) dedikdə, müxtəlif qiymət səviyyələrində mövcud olan alış və satış sifarişlərini göstərir. Əgər böyük bir sifariş tək bir qiymət səviyyəsində mövcud olan miqdarı aşarsa, həmin sifariş digər qiymət səviyyələrinə keçir və qalan miqdar orada doldurulur. Bu prosesə "sifariş kitabını süpürmə (sweeps) (Marja ticarətində "sweeps" termini, sifariş kitabında mövcud olan bir qiymət səviyyəsindəki bütün likvidliyi tükəndirən və qalan miqdarı doldurmaq üçün növbəti qiymət səviyyələrinə keçən sifarişləri təsvir edir.

Əgər bazar dərinliyi azdırsa, qiymət səviyyələri arasında böyük boşluqlar olur. Bu halda, sifarişlər gözlənilən qiymətdən çox fərqli qiymətlərlə yerinə yetirilə bilər.

Nəticədə, gözlənilən və faktiki icra olunan qiymət arasında fərq yaranır. Bu hadisəyə "slippage" (qiymət sürüşməsi) deyilir.

Bundan əlavə, böyük sifarişlər mövcud likvidliyin böyük hissəsini istehlak etdikdə, bazar qiymətləri dəyişə bilər. Bu dəyişiklik, sifarişin alış və ya satış olmasına görə qiymətləri yuxarı və ya aşağı istiqamətə hərəkət etdirir.

**"BAZAR GAP-I"** (MARKET GAP)— bir aktivin bir ticarət günündə bağlanmış qiyməti ilə növbəti günün açılış qiyməti arasında əhəmiyyətli qiymət fərqi ifadə edir. Fərqlər adətən yüksək volatillikli bazarlarda və ya qiymət sıçrayışlarına səbəb olan əsas xəbər hadisələrindən sonra baş verir. Bu, heç bir ticarətin baş vermədiyi bir gap-in olması deməkdir.

**"CFI TƏRƏFLƏRİ"** (CFI PARTIES) dedikdə, Şirkət, onun əsas Şirkəti, törəmə şirkətləri, affilə edilmiş şirkətləri, həmçinin yuxarıda qeyd olunan qurumlardan hər hansı biri ilə əlaqəli olan istənilən səhmdar, direktor, vəzifəli şəxs, işçi, agent və ya "nəzarət edən şəxs" nəzərdə tutulur.

**"ÇIXARIŞ"** (STATEMENT) dedikdə, açılmış və/və ya bağlanmış hər hansı Əməliyyatlar, eləcə də bizə köçürülən hər hansı vəsait və geri çəkilən vəsaitlər daxil olmaqla, sizinlə qarşılıqlı əlaqəmizin təsdiqi nəzərdə tutulur;

**"DAHA GENİŞ SPREDLƏR RİSKİ"** (RISK OF WIDER SPREADS) Spred dedikdə, qiymətli kağızı aldığınız və qiymətli kağızı satdığınız qiymət arasındakı fərq nəzərdə tutulur. Uzunadılmış ticarət saatlarında aşağı likvidlik və yüksək dəyişkənlik müəyyən qiymətli kağız üçün normal spredlərdən daha uzun saatlarla nəticələnə bilər.

**"DİREKTOR"** (DIRECTOR) dedikdə, şirkət adından fəaliyyət göstərən səlahiyyətli şəxs nəzərdə tutulur;

**'DOLLAR'** və **"\$"** (DOLLARS and \$) Amerika Birləşmiş Ştatlarının qanuni valyutasını ifadə edir;

**"ELEKTRON KOMMUNİKASIYA"** (ELECTRONIC CONVERSATION) dedikdə, sizinlə bizim aramızda Elektron Ticarət Xidmətlərimiz vasitəsilə aparılan dialoq nəzərdə tutulur;

**"ELEKTRON TİCARƏT XİDMƏTLƏRİ"** (ELECTRONIC TRADING SERVICES) dedikdə, sifarişləri göndərmək, əməliyyatları yerləşdirmək, çıxarışlara, təsdiqlərə və ya digər məlumatlara baxmaq və digər xidmətlərdən yararlanmaq üçün sizə təqdim olunan hər hansı proqram təminatı, tətbiq, elektron xidmətlər və digər alətlər nəzərdə tutulur. Bu alətlər bizə məxsus ola bilər və ya üçüncü tərəflər tərəfindən təmin oluna bilər və buraya, qiymətli kağızlar, törəmə maliyyə alətləri və ya xarici valyutalar üzrə elektron ticarət xidmətləri daxildir.

**"ƏQD"** (DEAL) dedikdə, prinsipal kimi təyin edilmiş investisiyaların alınması, satışı, abunəliyi və ya andarrayın kimi ümumiləşdirilmiş tənzimlənən fəaliyyət nəzərdə tutulur.

**"ƏLAQƏLİ OLMAYAN BAZARLAR RİSKİ"** (RISK OF UNLINKED MARKETS) Uzunadılmış ticarət saatları sistemindən və ya günün vaxtından asılı olaraq, konkret uzunadılmış saatlar sistemlərində təqdim olunan qiymətlər eyni qiymətli kağızlarla məşğul olan və eyni vaxtda fəaliyyət göstərən, uzunadılmış ticarət saatları sistemlərindəki qiymətləri əks etdirməyə bilər.

**"ƏLAQƏLİ ŞİRKƏT"** (ASSOCIATED COMPANY) dedikdə, bizim hər hansı holding şirkətimiz, bu cür holding şirkətinə aid şirkətlərdən biri və ya törəmə şirkət, eləcə də aşağıdakılar daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq "CFI Group Holding Limited"-in rəhbərliyi altında tənzimlənən investisiya firması olan bu cür holding şirkətinin hər hansı törəmə şirkəti nəzərdə tutulur;

**'EXCHANGE RATE'** signifies the rate (in relation to two currencies in respect of which you may wish to open a Foreign Exchange CFD) at which a single unit of the first currency that you state may be bought with or, as the case may be, sold in, units of the second currency that you state;

**'EXPIRY TRANSACTION'** denotes a Transaction with the predetermined contract period, after which it automatically expires.

**'FEES'** means brokerage fees, commissions, transaction fees and account charges imposed by CFI.

**'FIX'** stands for Financial Information Exchange protocol;

**'FORCE MAJEURE EVENT'** carries the meaning attributed to it in Term 32;

**'FOREIGN EXCHANGE CFD'** or **'FX CFD'** is a type of CFD that provides exposure to changes in value of an Exchange Rate. However, unless expressly agreed upon separately in writing between you and us, it does not involve the delivery of any currency to or by you.

**'FUTURES CFD'** is a type of CFD that offers exposure to changes in the value of a futures contract, unlike a futures contract traded on any exchange, unless explicitly agreed upon separately in writing between you and us, it does not result in the delivery of any instrument to or by you;

**'GOVERNING LEGISLATION'** shall mean Azerbaijan Legislation, Directives, Circulars or other Rules or Regulations issued by CBA and any other applicable laws, which govern the operations of CFI, directly enforced for brokerage firms as these may be in force from time to time;

**'GOVERNING REGULATION'** shall mean all applicable laws, rules, and regulations, including without limitation, and local laws of the Republic of Azerbaijan; governmental; the constitution, laws/directives/circulars; by-laws, rules, regulations, customs, and uses of the exchange or market and its clearinghouse, if any, where any transaction for an Account is executed; and the applicable rules of any self-regulatory organization of which CFI is a member; This also includes laws, regulations, directives, circulars, and guidelines issued by the respective regulatory authorities of the Gulf Cooperation Council (GCC) countries, as they may be in force from time to time-

**'INSTRUCTION'** means any instruction given or appearing to be given by you using the Security Devices and received by us in relation to any Electronic Trading Service you use;

**'INSTRUMENT'** refers to any asset class, such as stocks, shares futures contracts, forward or option contracts, commodities, precious metals, Exchange Rates, interest rates, debt instruments, stocks or other indices, in relation to which we offer Transactions.

**'LAST DEALING TIME'** means the last day and (as the context requires) time before which a Transaction may be executed, as outlined in the Product Details or otherwise communicated to you. Alternatively, it denotes the last day and (as the context requires) time at which the underlying instrument may be traded on the relevant Underlying Market;

**'LIMIT ORDER'** means an order to sell or buy at a more favourable price for you than the one prevailing when the order is placed.

**'LINKED TRANSACTIONS'** means two or more Transactions wherein we agree not to call for, or apply the full Margin amount due to the relationship between these Transactions;

**'LEVERAGE'** means a leverage that allows for the opening of positions larger than the deposited balance. It represents the ratio of amount of customer order to initial margin.

**'LONG POSITION'** a long position for an asset or the base currency for the quote currency.

**'MANIFEST ERROR'** carries the meaning attributed to it in Term 10;

**'MANIFESTLY ERRONEOUS TRANSACTION'** has the meaning attributed to it in Term 10;

**'MARGIN'** or **'MARGINING'** refers to the amount of funds required to open and maintain a leveraged trading position. It is often expressed as a percentage of the full value of the position;

**'MARKET COUNTERPARTY'** has the meaning given to this term in the legislation;

**'MARKET DEPTH'** Market depth represents the available buy and sell orders at various price levels. When a large order exceeds the available quantity at a single price level, it "sweeps" through the order book, filling the remaining amount at subsequent price levels where liquidity exists. In markets with low depth, significant gaps between price levels can lead to orders being filled at

- Credit Financier Invest Limited;
- Credit Financier Invest (CFI) Ltd;
- Credit Financier Invest Sal;
- Credit Financier Invest for Financial Brokerage (CFI Jordan) Ltd;
- CFI International Ltd and;
- Credit Financier Invest (DIFC) Ltd.

**"ƏLAQƏLİ ƏMƏLİYYATLAR"** (LINKED TRANSACTION) dedikdə, iki və ya daha çox Əməliyyat nəzərdə tutulur, və bu zaman biz bu Əməliyyatlar arasındakı əlaqəyə görə tam Marja məbləğini tələb etməməyə və ya təbiiq etməyə razılaşıırıq;

**"ƏMƏLİYYAT"** (TRANSACTION) dedikdə, alıcı ilə satıcı arasında aktivin ödəniş üçün mübadilə edilməsi məqsədilə həyata keçirilən razılaşma və ya kommunikasiya nəzərdə tutulur. Səhm əməliyyatı, səhm sahibi dəyişildikdə, səhmlə bağlı aparılan əməliyyatdır. Bazar sifariş verdiyiniz zaman, siz CFI-ə müəyyən şirkətdə mövcud olan müəyyən sayda səhmləri cari bazar qiymətinə almağı və ya satmağı sifariş edirsiniz.

**"ƏSAS BAZAR"** (UNDERLYING MARKET) dedikdə, kontekstdə tələb olunduğu kimi, Alətin alqı-satqısının aparıldığı və ya bu Alətin alqı-satqısının həyata keçirildiyi Birja və/və ya hər hansı oxşar qurum və/və ya likvidlik hovuzu nəzərdə tutulur.

**"ƏSAS İNDEKS GÖSTƏRİCİSİNİN VƏ YA GÜN ƏRZİNDƏ TƏXMINİ GÖSTƏRİCİNİN HESABLANMAMASI VƏ YA AÇIQLANMAMASI RİSKİ"** (RISK OF LACK OF CALCULATION OR DISSEMINATION OF UNDERLYING INDEX VALUE OR INTRADAY INDICATIVE VALUE)

Müəyyən Törəmə Qiymətli Kağız Məhsulları üçün yenilənmiş əsas indeks göstəricisi və ya IIV uzadılmış ticarət saatlarında hesablanır və ya iticimaiyyətə açıqlana bilməz. Bazardan əvvəlki və bazardan sonrakı dövrlərdə əsas indeks göstəricisi və IIV hesablanmadığından və ya geniş şəkildə açıqlanmadığından, həmin dövrlərdə müəyyən Törəmə Qiymətli Kağız Məhsulları üçün nəzərdə tutulan göstəriciləri hesablaya bilməyən investor bazar iştirakçıları ilə müqayisədə əlverişsiz vəziyyətdə ola bilər.

**"FƏRQ MÜQAVİLƏSİ"** (CONTRACT FOR DIFFERENCES) dedikdə, qısaltılmış şəkildə "FM və ya CFD" baza aktivinin qiymət hərəkətləri ilə bağlı spekulyasiya yolu ilə mənfəət əldə etməyə yönəlmiş əməliyyat növü nəzərdə tutulur. FM-də investor, aktiv fiziki olaraq təqdim etmək niyyəti olmadan, baza aktivini alışı qiymətindən yüksək qiymətə satır. Fərq Müqavilələrinə Xarici Valyuta FM-ləri, Fyuçers FM-ləri, Opsion FM-ləri, Səhm FM-ləri və Birja İndeksi FM-ləri daxildir, lakin bunlarla məhdudlaşmır;

**"FIX"** (FIX) dedikdə, Maliyyə Məlumatları Mübadiləsi protokolu nəzərdə tutulur;

**"FORS-MAJOR HADİSƏSİ"** (FORCE MAJEURE EVENT) dedikdə, 32-ci Şərtə verilən məna nəzərdə tutulur;

**"FYUÇERS FM"** (FUTURES CFD) fyuçers müqaviləsinin dəyərinə dəyişiklikləri təklif edən FM növüdür. Hər hansı birjada satılan fyuçers müqaviləsindən fərqli olaraq, digəri sizinlə bizim aramızda ayrıca yazılı şəkildə razılaşdırılmadığı təqdirdə, bu, hər hansı Alətin sizə və ya sizin tərəfinizdən təqdim edilməsi ilə nəticələnir.

**"GÖSTƏRİŞ"** (INSTRUCTION) dedikdə, istifadə etdiyiniz hər hansı Elektron Ticarət Xidməti ilə bağlı Təhlükəsizlik Cihazlarından istifadə etməklə sizin tərəfinizdən təqdim edilən və ya təqdim edilmiş kimi görünən və bizim tərəfinizdən alınan hər hansı göstəriş nəzərdə tutulur;

**"HAQLAR"** (FEES) dedikdə, broker haqları, komissiyalar, əməliyyat haqları və CFI tərəfindən tətbiq edilən hesabın aparılması haqları nəzərdə tutulur.

**"HESAB"** (ACCOUNT) dedikdə Müştəri tərəfindən əməliyyatların aparılması üçün vasitə kimi "CFI" şirkətində açılmış hər hansı ticarət hesabı nəzərdə tutulur;

**"XARİCİ FOND BİRJASI FM"** (FOREIGN EXCHANGE CFD) və ya "FX CFD" valyuta məzənnəsinin dəyərinə dəyişiklikləri təmin edən FM növüdür. Bununla belə, sizinlə bizim aramızda ayrıca yazılı şəkildə razılaşdırılmadığı təqdirdə, bu, hər hansı valyutanın sizə və ya sizin tərəfinizdən təqdim edilməsini nəzərdə tutmur.

**"XƏBƏRLƏR ELANI RİSKİ"** (RISK OF NEWS ANNOUNCEMENTS) Normalda emitentlər qiymətli kağızlarının qiymətinə təsir edə biləcək xəbərlər elanını adı bazar saatları xaricində yayırlar. Eynilə, mühüm maliyyə məlumatları çox vaxt adi bazar saatları xaricində elan edilir. Uzadılmış ticarət saatlarında, bu elanların yayılması ticarət zamanı baş verə bilər və aşağı likvidlik və daha yüksək dəyişkənliklə birləşdikdə, qiymətli kağızın qiymətinə şüşürülmüş və davamlı olmayan təsir göstərə bilər.

**"İMZA"** (SIGNATURE) dedikdə, Şirkət tərəfindən təqdim edilən elektron imza yardım programından istifadə etməklə mübadilə edilən və Şirkətdən və Müştəridən icazə verilən elektron məktublarda istifadə edilən hər hansı imzanı, o cümlədən elektron simvolları və ya imzaları əhatə edir. Bu cür elektron imzalar, qüvvədə olan qanunvericiliklə icazə verilən maksimum dərəcədə əl yazısı ilə təqdim edilən imzalar və ya kağız üzərində qiymətlər aparılması sistemlərindən istifadə ilə eyni hüquqi qüvvəyə və icra qabiliyyətinə malikdir.

**"İŞ GÜNÜ"** (BUSINESS DAY) dedikdə, Azərbaycan Hökumətinin göstərişinə uyğun olaraq özəl qurumların bağlı olduğu hər hansı rəsmi bayramlar və ya günlər istisna

much higher or lower prices, resulting in a notable difference between the expected and executed price.

This phenomenon, known as slippage, occurs when insufficient market depth causes the executed price to deviate from the expected price. Additionally, large orders that consume a substantial portion of available liquidity can directly impact market prices, pushing them higher or lower depending on the order type.

**'MARKET ORDER'** means an order to buy or sell a specified amount of an underlying asset at the best available price which may differ from quoted price in your favour or adversely to you;

**'MARKET GAP'** refers to a significant price difference between the closing price of an asset on one trading day and the opening price on the next day. Gaps typically occur in highly volatile markets or after major news events that cause price jumps. It means that there is a "gap" where no trading took place.

**'MARKET SPREAD'** represents the difference between the bid and offer (or ask) prices for a transaction of equivalent size in an Instrument, or a related Instrument, in the Underlying Market;

**'MINIMUM SIZE'** refers to the minimum number of shares, contracts or other units of an Instrument that we will transact, which in most cases is specified in the Product Details. If not specified, we will provide this information upon request.

**'NON-DOMESTIC FIRM'** has the meaning given to this term in the legislation;

**'OPENING LEVEL'** means the level at which a Transaction is opened or initiated;

**'OPTIONS'** The Company is offering Options trading on US securities to its clients, allowing clients to trade both Call and Put Options in a Long-only direction. For each security the Company provides a variety of offerings with different strike prices and maturities. For each contract there is a specified expiry date. The Client has the right to exercise the option at a maturity, known as European Options.

The fee per contract is USD 1, with the contract size set at 100 shares. The Client must pay a premium, which is the price multiplied by the contract size and volume. CFI reserves the right to close out-of-the-money options kept open until one hour prior to US market close on the expiration date. CFI also reserves the right to close in-the-money options kept open until one hour prior to US market close on the expiration date if the client does not have enough funds to buy the shares at the requested strike price.

Regular trading session starts at 16:45 and ends at 23:00 (server time). The Client acknowledges that price quotations displayed for US Options may be delayed by up to fifteen (15) minutes. However, any Market Order submitted by the Client shall be executed using prevailing live market price available at the time of execution.

The parties agree that pricing information and price quotations will be subject to a 15-minute delay. This delay applies to all options. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

**'OPTION CFD'** is a type of CFD that provides exposure to changes in option prices. Unlike traded option, it cannot be exercised by or against you nor does it result in the acquisition or disposal of any Instrument to or by you;

**'ORDER (S)'** means services of trading securities, financial derivatives or foreign exchange electronically.

**'ORDER EXECUTION POLICY'** refers to a document outlining all of our order execution arrangements. These arrangements are designed to ensure that, when executing order, we take all reasonable steps to achieve the best possible results for clients in compliance with the CBA Rules;

**'OUR BID AND OFFER PRICES'** means the indicative prices at which we are willing to accept (but not obliged to accept) sell and buy orders from you;

**'PENDING ORDERS ON METATRADER'** Clarifies that when a client places a pending order including but not limited to take profit/stop loss orders and other types of pending order on the Metatrader platform, the Metatrader triggers the order based on the last price on the market watch for physical stocks and not the bid/ask price and based on the bid/ask price on the market watch for other items. Orders are not placed directly in the market and remain on Metatrader platform until they are triggered for execution when the price on the market watch reaches the requested level. When any order is triggered, the order is only then sent to the execution venues as a market order and gets executed at the best available price and not the requested price. Accordingly, slippage may occur between the requested price and the executed price. When placing pending orders on Metatrader, clients should be aware of this limitation accepting the slippage that may occur.

**'P&L'** means realized and/or unrealized profits and/or losses, as the case permits;

olmaqla, Bazar ertəsindən Cümə günü daxil olmaqla günlər nəzərdə tutulur. Tərəfimizdən alınan müəyyən sifarişlər qrupumuzun digər üzvləri vasitəsilə əməliyyatların icra edilməsi və ya onlarla əməliyyatların bağlanması tələb edə bilər. Bu cür hallarda, sifarişin verildiyi və ya alındığı gün qrupumuzun müvafiq üzvünün yurisdiksiyasında iş gününə təsadüf etməzsə, sifarişin icrası həmin yurisdiksiyada növbəti iş günü baş tutacaqdır.

**"KOMİSSİYA"** (COMMISSION) dedikdə, Əməliyyatlarınızı yerinə yetirmək üçün tərəfimizdən tutulan hər hansı haqq nəzərdə tutulur;

**"KOMMİSİYA ƏMƏLİYYATI"** (COMMISSION TRANSACTION) dedikdə, spred təbiiq edib-etməməyimizdən asılı olmayaraq komissiya tutduğumuz əməliyyat nəzərdə tutulur.

**"KREDİT HƏDDİ"** (LEVERAGE) dedikdə, depozit balansından daha böyük mövqelərin açılmasına imkan verən kredit həddidir. Bu, müştəri sifarişinin məbləğinin ilkin marjaya nisbətini ifadə edir.

**"QAYDALAR"** (RULES) dedikdə, vaxtaşırı qüvvədə olan müddəalar, qaydalar, əsasnamələr, prosedurlar, siyasətlər və adət kimi qəbul edilmiş qaydalar nəzərdə tutulur;

**"QİYMƏTLİ KAGIZLAR"** (SECURITIES) dedikdə, dövlət və özəl bazarlarda kapitalın artırılması üçün istifadə edilən hər hansı satıla bilən maliyyə alətləri nəzərdə tutulur. Əsasən qiymətli kağızların üç növü vardır: sahiblərinə mülkiyyət hüququ verən kapital; dövrü ödənişlərlə ödənilmiş kreditləri əhatə edən borc; həm borcun, həm də kapitalın xüsusiyyətlərinə malik olan hibridlər;

**"QİYMƏTLƏRİN DƏYİŞMƏSİ RİSKİ"** (RISK OF CHANGING PRICES) Uzaqlıq ticarət saatlarında satılan qiymətli kağızların qiymətləri adi bazar saatlarının sonuna, yaxud növbəti səhərin açılışına aid qiymətləri əks etdirməyə bilər. Nəticə etibarilə, siz uzadılmış ticarət saatlarında adi bazar saatlarında əldə edə biləcəyiniz qiymətdən daha aşağı qiymət əldə edə bilərsiniz.

**"QİYMƏT SÜRÜŞMƏSİ"** (SLIPPAGE) – dedikdə, ticarətin gözlənilən qiyməti ilə faktiki olaraq icra olunduğu qiymət arasındakı fərq nəzərdə tutulur. Bu, tez hərəkət edən bazarlarda və ya aşağı likvidlik dövrlərində, bazar əmrlərinin istənilən qiymətdə tam yerinə yetirilmədiyi hallarda baş verir və nəticədə gözləniləndən daha pis qiymət əldə olunur.

**"QÜVVƏDƏ OLAN QAYDALAR"** (APPLICABLE REGULATIONS) dedikdə, MB qaydaları, Valyuta rejimi ilə bağlı qaydalar, Hökumət qaydaları və bu Müqaviləyə, Əməliyyata və ya Elektron Ticarət Xidmətinə aid digər qaydalarla müəyyən edilənlər daxil olmaqla, bütün qüvvədə olan qayda və prosedurlar nəzərdə tutulur;

**"LİMİT SİFARİS"** (LIMIT ORDER) dedikdə, sizin üçün sifariş verildiyi zaman üstünlük təşkil edən qiymətdən daha sərfəli qiymətə satmaq və ya almaq sifarişi nəzərdə tutulur.

**"MARAQLARIN TOQQUŞMASI SİYASƏTİ"** (CONFLICTS POLICY) dedikdə, müştərilərə bütün potensial maraq toqquşmalarını müəyyən edən və bu cür maraqların toqquşmasını idarə etmək üçün təşkilatı və inzibati nəzarət tədbirlərini təsvir edən sənəd nəzərdə tutulur. Bu tədbirlər hər hansı maraqların toqquşması nəticəsində müştərilərə dəyər zərər riskini azaltmaq məqsədi daşıyır.

**"MARJA"** və ya **"MARJALAŞDIRMA"** (MARGIN or MARGINING) dedikdə, istifadə edilən ticarət mövqeyini açmaq və saxlamaq üçün tələb olunan vəsaitin məbləği nəzərdə tutulur. Çox vaxt mövqeyin tam dəyərini faizi kimi ifadə edirlir.

**"METATRADER PLATFORMASINDA GÖZLƏNİLƏN SİFARİŞLƏR"** (PENDING ORDERS ON METATRADER) müştəri Metatrader platformasında mənfəət/dayanmaz sifarişlərinin və gözlənilən sifarişin digər növlərinin qəbul edilməsi daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq gözlənilən sifarişi yerləşdirəndə, Metatrader platformasının real ehtiyatlar üçün bazar konyunkturalarında alqı/satqı qiymətinə deyil son qiymətə və digər məsələlər üçün bazar konyunkturadakı alqı/satqı qiymətinə əsaslanaraq sifarişi təqdim etdiyini dəqiqləşdirir. Sifarişlər birbaşa bazarda yerləşdirilmir və bazar konyunkturalarında qiymət tələb olunan səviyyəyə gətən zaman icra üçün təqdim edilənə qədər Metatrader platformasında qalır. Hər hansı sifariş yerləşdirildikdə, sifariş yalnız bazar sifarişi kimi icra yerlərinə göndərilir və tələb olunan qiymətdə deyil, həmin vaxt mövcud olan ən sərfəli qiymətdə icra olunur. Müvafiq olaraq, tələb olunan qiymətlə icra olunan qiymət arasında kənarlaşma baş verə bilər. Metatrader platformasında gözlənilən sifarişləri yerləşdirərkən, müştərilər baş verə biləcək kənarlaşmanı qəbul edərkən bu məhdudiyyətdən məlumatlı olmalıdırlar.

**"M&Z"** (P&L) dedikdə, vəziyyətdən asılı olaraq reallaşmış və/və ya reallaşmamış mənfəət və/və ya zərər nəzərdə tutulur;

**"MƏHSULA DAİR MƏLUMATLAR"** (PRODUCT DETAILS) dedikdə, məhsul və xidmətimizlə bağlı sizə təqdim olunan (yaxud gələcəkdə dəyişikliklər edildikdə, təqdim ediləcək) bütün məlumatlar nəzərdə tutulur. Bu məlumatları Onlayn Ticarət Platformamız, veb-saytımız, kommunikasiyalarımız vasitəsilə, bu Müqavilənin qüvvədə olduğu müddətdə və ya başqa yerdə əldə etmək mümkündür. Hər hansı əməliyyatla məşğul olmağdan əvvəl, bizimlə məsləhətləşmə aparmaqla, təqdim olunan məlumatları nəzərdən keçirməklə və ya ödənişsiz demo hesablarımızı sınaqdan keçirməklə müvafiq məhsul və ya xidmətlə hərtərəfli tanış olmaq məcburidir;

**'POSITION LIMITS'** means a preset ownership levels established by exchanges or regulators that limits the number of shares or derivative contracts that a trader, or any affiliated group of traders and investors, may own;

**'PRIVACY POLICY'** is the document outlining how we manage and use your personal information, including details on disclosure, procedures for requesting information about the data we hold and other relevant matters

**'PRODUCT DETAILS'** encompass all information provided to you (or to be provided in the future in case of changes) regarding our products and service. This information can be accessed through our Online Trading Platform, website, communications, during the term of this Agreement or elsewhere. Prior to engaging in any transactions, it is mandatory to thoroughly acquaint yourself with the relevant product or service by consulting us, reviewing the information provided or experimenting with our free demo accounts.

**'PRODUCT MODULE'** refers to a product specific module integrated into this Agreement, outlining the terms and conditions applicable to specific types of Transactions and/or Services provided or supplied to you;

**'RISK DISCLOSURE STATEMENT'** refers to the notice provided by us to you in compliance with CBA Rules outlining the risks associated with trading Transactions under this Agreement;

**'RISK OF LOWER LIQUIDITY'** Liquidity refers to the ability of market participants to buy and sell securities. Generally, the more orders that are available in a market, the greater the liquidity. Liquidity is important because with greater liquidity it is easier for investors to buy or sell securities, and as a result, investors are more likely to pay or receive a competitive price for securities purchased or sold. There may be lower levels of liquidity in extended hours trading as compared to regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all.

**'RISK OF HIGHER VOLATILITY'** Volatility refers to the changes in price that securities undergo when trading. Generally, the higher the volatility of a security, the greater its price swings. There may be greater levels of volatility in extended hours trading than in regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all, or you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

**'RISK OF CHANGING PRICES'** The prices of securities traded in extended hours trading may not reflect the prices either at the end of regular market hours, or upon the opening of the next morning. As a result, you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

**'RISK OF UNLINKED MARKETS'** Depending on the extended hours trading system or the time of day, the prices displayed on a particular extended hours systems may not reflect the prices on other concurrently operating extended hours trading systems dealing in the same securities.

**'RISK OF NEWS ANNOUNCEMENTS'** Normally, issuers release news announcements that may affect the price of their securities outside of regular market hours. Similarly, important financial information is frequently announced outside of regular market hours. In extended hours trading, these announcements may occur during trading, and if combined with lower liquidity and higher volatility, may cause an exaggerated and unsustainable effect on the price of a security.

**'RISK OF WIDER SPREADS'** The spread refers to the difference in price between what you can buy a security for and what you can sell it for. Lower liquidity and higher volatility in extended hours trading may result in wider than normal spreads for a particular security.

**'RISK OF LACK OF CALCULATION OR DISSEMINATION OF UNDERLYING INDEX VALUE OR INTRADAY INDICATIVE VALUE'** For certain Derivative Securities Products, an updated underlying index value, or IIV, may not be calculated or publicly disseminated in extended trading hours. Since the underlying index value and IIV are not calculated or widely disseminated during the pre-market and post-market sessions an investor who is unable to calculate implied values for certain Derivative Securities Products in those sessions may be at a disadvantage to market professionals.

**'RULES'** encompass articles, rules, regulations, procedures, policies and customs, in effect from time to time;

**'SECTOR'** denotes a group of stocks within a market typically associated with a specific industry;

**'SECURITY DEVICES'** include one or more user identification codes, digital certificates, passwords, authentication codes, or such other information or devices (electronic or otherwise), used to grant access to the Electronic Trading Services;

**'MƏHSUL MODULU'** (PRODUCT MODULE) dedikdə, bu Müqaviləyə daxil edilən, sizə təqdim edilən və ya göstərilən Əməliyyatların və/yaxı Xidmətlərin konkret növlərinə tətbiq olunan şərt və müddəaları əks etdirən məhsulun xüsusi modulu nəzərdə tutulur;

**'MƏXFİLİK SİYASƏTİ'** (PRIVACY POLICY) dedikdə, fərdi məlumatlarımızı necə idarə etdiyimizi və istifadə etdiyimizi, o cümlədən açıqlanma təfərrüatlarını, malik olduğumuz məlumatlar haqqında informasiyanın tələb edilməsi prosedurlarını və digər müvafiq məsələləri göstərən sənəd nəzərdə tutulur;

**'MİNİMAL ÖLÇÜ'** (MINIMUM SIZE) dedikdə, sövdələşmə aparacağımız Alətin səhmlərinin, müqavilələrinin və ya digər vahidlərinin minimum sayı nəzərdə tutulur, əksər hallarda bu, Məhsul Məlumatlarında göstərilir. Göstərilmədikdə, sorğu əsasında bu məlumatı təqdim edəcəyik.

**'MB'** dedikdə, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı nəzərdə tutulur; **'MB QAYDALARI'** dedikdə, MB tərəfindən qəbul edilən və MB tərəfindən vaxtaşırı dəyişiklik, düzəliş və ya əlavələr edilən qaydalar, prosedurlar, rəhbər göstərişlər və digər bu kimi qaydalar nəzərdə tutulur.

**'MÖVQE LİMİTLƏRİ'** (POSITION LIMITS) dedikdə, treyderin və ya treyderlər və investorlar qrupunun hər hansı affilə edilmiş qrupunun sahib ola biləcəyi səhmlərin və ya törəmə müqavilələrin sayını məhdudlaşdıran birjalar və ya tənzimləyici orqanlar tərəfindən əvvəlcədən müəyyən edilən mülkiyyət hüququ səviyyələri nəzərdə tutulur;

**'MÜDDƏTİ BİTƏN ƏMƏLİYYAT'** (EXPIRY TRANSACTION) dedikdə, əvvəlcədən müəyyən edilmiş müqavilə müddətinə malik olan və bu müddətdən sonra avtomatik olaraq bitən Əməliyyat nəzərdə tutulur.

**'MÜQAVİLƏ'** (AGREEMENT) dedikdə, bu müqavilə və onu müşayiət edən bütün əlavələr, o cümlədən bizim Marja Ticarəti Siyasəti, Sifarişin İcrası Siyasəti, Məxfilik Siyasəti, Riskin Açıqlanması Bəyanatı, Maraqların Toqquşması Siyasəti və vaxtaşırı sizə təqdim ediləcək digər sənədlər, siyasətlər və şərtlər nəzərdə tutulur. Bu müqavilə Sifarişlər, Əməliyyatlar, Marja ticarəti ilə bağlı sizinlə bizim aramızda qüvvədə olan hər hansı əvvəlki müqavilələri əvəz edir və üstələyir;

**'MÜQAVİLƏ MƏLUMATLARI'** (CONTRACT DETAILS) dedikdə, sizə ticarət fəaliyyəti ilə məşğul olmaq imkanı verən təklif etdiyimiz müəyyən Məhsul üzrə müqavilənin xüsusi şərt və müddəaları nəzərdə tutulur.

**'MÜQAVİLƏ DƏYƏRİ'** (CONTRACT VALUE) dedikdə, adətən iki və ya daha çox tərəf arasında müqavilə və ya razılaşmanın dəyər ifadəsində həcmi və ya pul dəyəri nəzərdə tutulur. Müqavilənin dəyəri müqavilənin qiymətini onun ölçüsünə və ya miqdarına vurmaqla müəyyən edilir.

**'MÜXBİR'** (CORRESPONDENT) dedikdə, digər quruma xidmət göstərən, digər bankın adından pul köçürmələri, biznes əməliyyatları, əmənlərin qəbulu və sənədlərin işlənməsi kimi müxtəlif maliyyə fəaliyyətlərini asanlaşdırmaq məqsədilə vasitəçi və ya agent qismində çıxış edən maliyyə institutu nəzərdə tutulur;

**'MÜŞTƏRİ'** (CLIENT) dedikdə, siz, hər hansı fiziki şəxsi, Şirkəti və ya korporativ qurumu əhatə edən nüfuzlu müştərimiz nəzərdə tutulur. Bu termin, müvafiq hallarda, həmçinin Şirkətin biznes əməliyyatları aparın varisləri və hüquqi müvəkkilləri əhatə edir. Bu Müqavilə boyu "siz", "sizin", "sizininki" və "özüünüz" sözlərindən Müştərinin və ya bizdə hesab açmaq üçün müraciət edən hər hansı qurumu ifadə etmək məqsədilə istifadə olunur;

**'MÜŞTƏRİ AKTİVLƏRİNİN İDARƏ EDİLMƏSİ QAYDALARI'** (CLIENT PORTFOLIO MANAGEMENT RULES) dedikdə, investisiya şirkətləri tərəfindən müştərilərdən alınan vəsaitlərə aid MB-nin Qaydalarında qeyd olunan qaydalar nəzərdə tutulur;

**'OPSİONLAR'** (OPTIONS) Şirkət öz müştərilərinə ABŞ qiymətli kağızları ilə ticarəti həyata keçirmək üçün opsiyonlar təklif edir ki, bu da müştərilərə həm Kol, həm də Put Opsionlarını Uzunmüddətli perspektivdə alıb-satmağa imkan verir. Hər bir qiymətli kağız üçün Şirkət müxtəlif icra qiymətləri və bitmə müddətləri ilə müxtəlif təkliflər təqdim edir. Hər bir müqavilə üçün müəyyən edilmiş bitmə tarixi mövcuddur. Müştəri Avropa Opsionları kimi tanınan bitmə müddətində opsiyondan istifadə etmək hüququna malikdir. Müqavilə üzrə haqq 1 ABŞ dolları təşkil edir və müqavilənin ölçüsü 100 səhm olaraq müəyyən edilir. Müştəri mükafat ödəməlidir, bu, müqavilənin ölçüsü və həcminə vurulan qiymətdir. CFI, bitmə tarixində ABŞ bazarının bağlanmasına bir saat qalmışa qədər mənfəət gətirməyən opsiyonları bağlamaq hüququnu özündə saxlayır. CFI, həmçinin müştərinin səhmləri tələb olunan endirim qiymətinə almaq üçün kifayət qədər vəsaiti olmadığına, ABŞ bazarının bağlanmasına bir saat qalmışa qədər açıq mənfəət gətirən opsiyonları açıq saxlamaq hüququnu özündə saxlayır.

Müntəzəm ticarət sessiyası server vaxtı ilə saat 16:45-də başlayır və 23:00-da başa çatır. Müştəri təsdiq edir ki, ABŞ opsiyonları (US Options) üzrə göstərilən qiymət kotirovkaları on beş (15) dəqiqəyədək gecikdirilə bilər. Bununla belə, Müştəri tərəfindən təqdim edilən hər hansı Bazar Sifarişi (Market Order) icra zamanı mövcud olan cari canlı bazar qiyməti əsasında icra ediləcəkdir.

Tərəflər, qiymət təklifi məlumatlarının və qiymət kotirovkalarının 15 dəqiqəlik gecikmə ilə təqdim edilə biləcəyi razılığına gəlirlər. Bu gecikmə bütün opsiyonlara tətbiq edilir. Biz real vaxta aid məlumatların deyil, gecikmiş məlumatların yenidən paylanması üçün lisenziyaya sahibik.

**'SECURITIES'** refer to any tradable financial instruments used to raise capital in public and private markets. There are primarily three types of securities: equity which grants ownership rights to holders; debt which involves loans repaid with periodic payments; and hybrids combining aspects of both debt and equity;

**'SIGNATURE'** encompasses any signature, including electronic symbols or signatures exchanged via electronic signature utility provided by the company and used on authorized emails of the Company and the Client. Such electronic signatures hold the same legal validity and enforceability as manually executed signatures or use of paper-based recordkeeping systems to the fullest extent permitted by applicable law.

**'SLIPPAGE'** refers to the difference between the expected price of a trade and the actual price at which the trade is executed. This often happens in fast-moving markets or during periods of low liquidity when market orders cannot be filled at the desired price, leading to a worse price than expected.

**'STATEMENT'** is a confirmation of our interactions with you including any Transactions opened or/and closed, as well as any funds transferred to us and withdrawals;

**'STOCK INDEX CFD'** is a type of CFD that provides exposure to changes in the value of a stock index. It does not entail an agreement to buy or sell any number of shares, unless explicitly agreed upon separately in writing between you and us it does not result in the delivery of any shares to or by you;

**'STOP ORDER'** is an order to buy or sell a certain amount of an underlying asset at a price worse than the prevailing market price at the time of placing the order;

**'SYSTEM'** encompasses all computer hardware and software, applications, equipment, network facilities and other resources and facilities needed to enable you to use an Electronic Trading Service;

**'TRADING PARTNER'** refers to any individual or entity with whom we have a contractual relationship with, such as a joint venture, partnership relationship, agency relationship or introducing broker relationship;

**'TRAILING STOP'** is similar to a Stop Order, with the difference being that a Trailing Stop enables you to set a floating stop level that automatically moves when our quote moves in your favour;

**'TRANSACTION'** means an agreement, or communication, carried out between a buyer and a seller to exchange an asset for a payment. A stock transaction is what happens to a stock when it changes ownership. When you give a market order, you're ordering CFI to buy or sell a specified number of stocks in a certain company at the current market price.

**'UNDATED TRANSACTION'** refers to a Transaction with an indefinite contract period that does not have the capability to expire automatically;

**'UNDERLYING MARKET'** means the Exchange and/or any similar body and/or liquidity pool, on which an Instrument is traded or trading of that Instrument take place, as the contextually required.

**'WEBSITE(S)'** means the official and approved website(s) used by the Company

## 2.1 FINANCIAL INSTRUMENTS

- Transferable securities
- Money-market instruments
- Units in collective investment undertakings
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to commodities that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event)
- Options, futures, swaps, and other derivative contract relating to commodities that can be physically settled provided that they are traded on a regulated market and/or an MTF (Multilateral Trading Facility)
- Options, futures, swaps, forwards and any other derivative contracts relating to commodities, that can be physically settled not otherwise mentioned in point (f) above and not being for commercial purposes, which have the characteristics of other derivative financial instruments,

**'OPSİON FM və ya Opsion CFD'** (OPTION CFD) dedikdə, opsiyon qiymətlərindəki dəyişiklikləri təmin edən FM növü nəzərdə tutulur. Sərbəst dövriyyədə olan opsiyondan fərqli olaraq, o, sizin tərəfinizdən və ya sizə qarşı istifadə edilə bilməz və ya sizə və ya sizin tərəfinizdən hər hansı Aləti əldə etmək və ya satmaq ilə nəticələnmir; **'ÖHDƏLİYİN YERİNƏ YETİRİLMƏMƏSİ HADİSƏSİ'** (EVENT OF DEFAULT), 23-cü Şərtə verilən anlayışa malikdir;

**'RİSKİN AÇIQLANMASI BƏYANATI'** (RISK DISCLOSURE STATEMENT) dedikdə, bu Müqavilə çərçivəsində ticarət əməliyyatları ilə bağlı riskləri əks etdirən MB Qaydalarına uyğun olaraq sizə təqdim etdiyimiz bildiriş nəzərdə tutulur;

**'SEKTOR'** (SECTOR) dedikdə, adətən konkret sənaye ilə əlaqəli bazar daxilində səhmlər qrupu nəzərdə tutulur;

**'SƏHM İNDEKSİ FM və ya SƏHM İNDEKSİ CFD'** (STOCK INDEX CFD) dedikdə, səhm indeksinin dəyərində dəyişikliklərə məruzqalma riski yaradan FM növü nəzərdə tutulur. Sizinlə bizim aramızda ayrıca yazılı şəkildə razılaşdırılmadığı təqdirdə, bu, istənilən sayda səhmlərin alınması və ya satılması ilə bağlı razılaşmaya gətirib çıxarmır;

**'SİFARİŞ(LƏR)'** (ORDER(S)) dedikdə, elektron şəkildə qiymətli kağızların, törəmə maliyyə alətlərinin və ya xarici valyutanın alqı-satqı xidmətləri nəzərdə tutulur.

**'SİFARİŞİN İCRA SİYASƏTİ'** (ORDER EXECUTION POLICY) dedikdə, bütün sifarişlərin icrası ilə bağlı tədbirlərimizi əks etdirən sənəd nəzərdə tutulur. Bu tədbirlər sifariş yerinə yetirərkən MB Qaydalarına uyğun olaraq müştərilər üçün mümkün olan ən yaxşı nəticələrə nail olmaq məqsədilə bütün məqbul addımları atmağımızı təmin etmək üçün nəzərdə tutulub;

**'SİSTEM'** (SYSTEM) dedikdə, sizə Elektron Ticarət Xidmətindən istifadə etmək üçün lazım olan bütün kompüter avadanlığı və proqram təminatı, təbiiqlər, avadanlıqlar, şəbəkə vasitələri və digər resurslar və imkanlar nəzərdə tutulur;

**'SON ƏMƏLİYYAT VAXTI'** (LAST DEALING TIME) dedikdə, Məhsul Məlumatlarında qeyd olunduğu kimi və ya başqa şəkildə sizə məlumat verildiyi kimi Əməliyyatın icra edilə biləcəyi son gün və (kontekstdən asılı olaraq) vaxt nəzərdə tutulur. Alternativ olaraq, o, əsas alətin müvafiq Əsas Bazarda satıla biləcəyi son gününü və (kontekstdən asılı olaraq) vaxtı ifadə edir;

**'STOP SİFARİŞİ'** (STOP ORDER) dedikdə, əsas aktivin müəyyən məbləğinin sifariş verildiyi zaman mövcud bazar qiymətinə çatdıqda onun alışına və ya satışına dair verilən sifariş nəzərdə tutulur;

**'TARİXSİZ ƏMƏLİYYAT'** (UNDATED TRANSACTION) dedikdə, avtomatik bitmək imkanı olmayan qeyri-müəyyən müqavilə müddətinə malik Əməliyyat nəzərdə tutulur;

**'TƏHLÜKƏSİZLİK CİHAZLARI'** (SECURITY DEVICES) dedikdə, bir və ya bir neçə istifadəçi identifikasiya kodu, rəqəmsal sertifikatlar, parollar, autentifikasiya kodları və ya Elektron Ticarət Xidmətlərinə çıxış icazəsi vermək üçün istifadə olunan bu kimi digər məlumatlar və ya qurğular (elektron və ya başqa şəkildə) nəzərdə tutulur;

**'TƏTBİQ EDİLƏN QANUNVERİCİLİK'** (GOVERNING LEGISLATION) dedikdə, Azərbaycan Respublikasının Qanunvericiliyi, Direktivlər, Rəhbər göstərişlər və ya MB tərəfindən təqdim edilən Qaydalar və ya Prosedurlar və CFI əməliyyatlarını tənzimləyən, vaxtaşırı qüvvədə olmaqla broker firmalarına birbaşa tətbiq edilən hər hansı digər qüvvədə olan hüquqi aktlar nəzərdə tutulur;

**'TƏTBİQ EDİLƏN QANUNVERİCİLİK AKTLARI'** (GOVERNING REGULATION) dedikdə, bütün qüvvədə olan qanunlar, qaydalar və əsasnamələr, o cümlədən Azərbaycan Respublikasının yerli qanunları, hökumət sərəncamları; konstitusiyası, qanunları/direktivləri/rəhbər göstərişləri; normativ-hüquqi aktları, qaydaları, əsasnamələri, prosedurları və Hesab üzrə hər hansı əməliyyatın həyata keçirildiyi zaman, birjadan və ya bazardan və onun kliring evindən istifadələr; və CFI-in üzv olduğu hər hansı özünütənzimləmə təşkilatının qüvvədə olan qaydaları nəzərdə tutulur. Buraya həmçinin Kərfəz Əməkdaşlıq Şurası (KƏŞ) ölkələrinin müvafiq tənzimləyici orqanları tərəfindən təqdim edilən və vaxtaşırı dəyişiklik edilə biləcək qanunlar, qaydalar, direktivlər, rəhbər göstərişlər və sərəncamlar daxildir.

**'TİCARƏT TƏRƏFDAŞI'** (TRADING PARTNER) dedikdə, müştərək müəssisə, tərəfdaşlıq münasibətləri, agentlik münasibətləri və ya broker münasibətlərinin tətbiqi kimi müqavilə əlaqələrimiz olan hər hansı fiziki şəxs və ya hüquqi şəxs nəzərdə tutulur;

**'TUTULMALAR VƏ VERGİLƏR'** (CHARGES AND TAXES) dedikdə, müxtəlif amillərə əsaslanaraq hökumət tərəfindən tətbiq edilən pul öhdəlikləri, o cümlədən səhm satışı fəaliyyətinizdən əldə edilən qazanclar kimi gəlirlər nəzərdə tutulur;

**'UZUN MÖVQE'** (LONG POSITION) dedikdə, aktiv üzrə və ya kotirovka valyutasının baza valyutası üzrə uzun mövqe nəzərdə tutulur.

**'VALYUTA'** (CURRENCY) istənilən hesab vahidini əhatə edəcək şəkildə təfsir edilir;

**'VALYUTA MƏZƏNNƏSİ'** (EXCHANGE RATE) dedikdə, göstərdiyiniz ilk valyuta vahidinin alına biləcəyi və ya vəziyyətdən asılı olaraq göstərdiyiniz ikinci valyuta

having regard to whether, inter alia, they are cleared and settled through recognized clearing houses or are subject to regular margin calls.

- h) Derivative instruments for the transfer of credit risk.
- i) Financial contracts for differences
- j) Options, futures, swaps, forward-rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates or inflation rates or other official economic statistics that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties other than by reason of default or other termination event, as well as any other derivative contracts relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this Part, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are traded on a regulated market, OTF, or an MTF.

### 3. REFERENCES

#### A REFERENCE TO:

- a) a Term refers to a term of this Agreement;
- b) any time or date will be to the time and date in the Republic of Azerbaijan, unless expressly noted otherwise; and
- c) The singular shall include the plural and the masculine shall include the feminine as the context requires.

### 4. THE SERVICES WE WILL PROVIDE AND OUR INTERACTIONS WITH YOUR INVESTMENT SERVICES

#### 1. Core Services:

- a) accept and execute orders of clients related to transactions with securities and derivative financial instruments;
- b) manage portfolio of individual investors;
- c) provide investment advice;
- d) place and underwrite securities without undertaking obligations;
- e) place and underwrite securities by undertaking obligations;
- f) execute transactions with securities or derivative financial instruments at its own expense as a member of the central depository and stock exchange;
- g) margin trading.

#### 2. Ancillary Services:

- a) management of the securities account, including operations related to encumbrance of securities and derivative financial instruments with obligations, custody of client's securities as a member of the central depository;
- b) grant loans or provide other form of lending to investors to allow them to conclude transactions with securities or derivative financial instruments;
- c) conduct investment research and financial analysis with respect to securities or derivative financial instruments;
- d) act as collateral manager in case of secured bonds;
- e) foreign currency exchange related to provision of its core investment service (operations).

#### 3. Dealing Services:

- a) You must classify each sale order as either a "long" order or a "short" order. A "short" sale involves selling a security that you do not own CFI reserves the right, at its sole discretion and without prior notice to you, cover any short sale in your Account that "cover" means the purchase, at the current market price, of securities that were previously sold short. By designating a sale as "long", You affirm to CFI that you own the security and commit to delivering it to CFI by the settlement date if it is not already in CFI's possession when you place the sale order. Failure to

vahidlərində satıla biləcəyi (iki valyutaya gəldikdə, xarici valyutada FM açılış bələdiyyəsi) məzənnə nəzərdə tutulur;

"VEBSAYT(LAR)" (WEBSITE(S)) dedikdə, Şirkət tərəfindən istifadə edilən rəsmi və təsdiq edilmiş internet sahifələri nəzərdə tutulur.

"YERLİ OLMAYAN ŞİRKƏT" (NON-DOMESTIC FIRM) dedikdə, Qanunvericilikdə bu terminə tətbiq edilən məna nəzərdə tutulur;

"YERLİ ŞİRKƏT" (DOMESTIC FIRM) Qanunvericilikdə bu terminə verilən mənanı ifadə edir;

"YÜKSƏK DƏYİŞKƏNLİK RİSKİ" (RISK OF HIGHER VOLATILITY) Dəyişkənlik dedikdə, qiymətli kağızların alqı-satqı zamanı məruz qaldığı qiymət dəyişiklikləri nəzərdə tutulur. Ümumiyyətlə, qiymətli kağızın dəyişkənliyi nə qədər yüksək olarsa, qiymət dəyişkənliyi də bir o qədər yüksək olur. Adi bazar saatları ilə müqayisədə uzadılmış ticarət saatlarında dəyişkənlik səviyyələri daha yüksək ola bilər. Nəticədə, sifarişiniz yalnız qismən yerinə yetirilə bilər və ya ümumiyyətlə yerinə yetirilməyə bilər və ya siz uzadılmış ticarət saatlarında adi bazar saatlarında əldə edə biləcəyiniz qiymətdən daha aşağı qiymət əldə edə bilərsiniz.

"ZƏRƏR FAİZİNİ MƏHDUDLAŞDIRMAQ SIFARIŞI" (TRAILING STOP) Stop Sifarişinə oxşayır – fərq ondadır ki, Zərər Faizini Məhdudlaşdırmaq Sifarişiniz sizə, təklifiniz sizin xeyrinizə olduqda, avtomatik hərəkət edən üzən dayanma səviyyəsini təyin etməyə imkan verir;

#### 2.1 MALİYYƏ ALƏTLƏRİ

- a) Köçürülə bilən qiymətli kağızlar
- b) Pul bazarı alətləri
- c) Kollektiv investisiya müəssisələrində vahidlər
- d) Opsionlar, fyuçerslər, svoplar, forvard məzənnəsi müqavilələri və qiymətli kağızlar, valyutalar, faiz dərəcələri və ya gəlirlilik və ya digər törəmə alətlər, maliyyə indeksləri və ya fiziki və ya nağd şəkildə ödənilə bilən maliyyə tədbirləri ilə bağlı hər hansı digər törəmə müqavilələr
- e) Opsionlar, fyuçerslər, svoplar, forvard məzənnəsi müqavilələri və nağd şəkildə ödənilməli olan və ya tərəflərdən birinin seçimi ilə nağd şəkildə ödənilə bilən əmtəələrə aid hər hansı digər törəmə müqavilələr (öhdəliyin yerinə yetirilməməsi və ya digər xitam hadisəsi səbəbindən başqa)
- f) Opsionlar, fyuçerslər, svoplar və tənzimlənən bazarda və/və ya ÇTS-də (Çoxtərəfli Ticarət Sistemi) alınıb-satıla bilməsi şərti ilə fiziki olaraq ödənilə bilən əmtəələrə aid digər törəmə müqavilələr
- g) Yuxarıda (f) bəndində başqa cür qeyd olunmayan və kommersiya məqsədləri üçün olmayan, digər törəmə maliyyə alətlərinin xüsusiyyətlərinə malik ola biləcək, fiziki olaraq ödənilə bilən əmtəələrə aid opsionlar, fyuçers, svoplar, forvardlar və hər hansı digər törəmə müqavilələr, digər məsələlərlə yanaşı, onlar tanınmış kliiring evləri vasitəsilə kliiring edilir və ödənilir, yaxud onlara müntəzəm marja tələbləri irəli sürülür.
- h) Kredit riskinin ötürülməsi üçün törəmə alətlər.
- i) Fərqlər üzrə maliyyə müqavilələri
- j) Öhdəliyinin yerinə yetirilməməsi və ya digər xitam hadisəsi səbəbindən başqa, nağd şəkildə ödənilməli və ya tərəflərdən birinin seçimi ilə nağd şəkildə ödənilə bilən iqlim dəyişmələri, daşınma tarifləri və ya inflyasiya dərəcələri və ya digər rəsmi iqtisadi statistika ilə bağlı opsionlar, fyuçerslər, svoplar, forvard məzənnəsi müqavilələri və hər hansı digər törəmə müqavilələr, habelə bu Hissədə başqa cür qeyd olunmayan, digər törəmə maliyyə alətlərinin xüsusiyyətlərinə malik olan, tənzimlənən bazarda, MTS-də və ya ÇTS-də satılıb-satılmamasından asılı olmayaraq aktivlərə, hüquqlara, öhdəliklərə, göstəricilərə və ölçülərə aid olan hər hansı digər törəmə müqavilələr.

### 3. İSTİNADLAR

#### AŞAĞIDAKILARA İSTİNAD:

- a) Müddət dedikdə, bu Müqavilənin müddəti nəzərdə tutulur;
- b) başqa cür qeyd edilmədiyi təqdirdə, hər hansı vaxt və ya tarix Azərbaycan Respublikasındakı vaxt və tarix olacaqdır; və
- c) Kontekstin tələb etdiyi kimi ismin tək halında verilən sözlərə ismin cəm halında verilən sözlər və kişi cinsində verilən sözlərə qadın cinsində verilən sözlər daxildir.

### 4. XİDMƏTLƏRİMİZ VƏ QARŞILIQLI FƏLİYYƏTLƏRİMİZ

#### 1. Əsas Investisiya Xidmətləri

- a) qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə aparılan əməliyyatlarla bağlı müştəri sifarişlərinin qəbul və icra edilməsi;
- b) fərdi investorların portfelinin idarə edilməsi;
- c) investisiya məsləhətlərinin verilməsi;

deliver the security to CFI by the settlement date, may result in CFI purchasing the security for your account, at the current market price, and you agree to compensate CFI for any resulting loss, commission and/or fees.

- b) We may receive your Instruction to Deal orally by telephone, electronically via our Electronic Trading Services or through other means as notified to you from time to time. Quoting a Buy or Sell price for each Instrument whether by telephone, Electronic Trading Service, or otherwise does not constitute an offer to execute your Transaction at those prices on your behalf.
- c) An Instruction to Deal will be initiated by you offering to Buy or Sell an Instrument in a specified quantity and with reference to a specific order type. Instructions to Deal form a commitment that can only be revoked by you with our prior consent (such consent will not be unreasonably withheld) at any time before the Instruction to Deal is executed. We will confirm to you whether we have accepted or rejected an Instruction to Deal. The acceptance of an Instruction to Deal will be evidenced in your trading account and a statement will be received on a daily basis to your registered email in the KYC.
- d) If an Instruction to Deal is accepted, we will confirm to you whether a Transaction results in the Underlying Market, being the partial or full fill of your Instruction to Deal. We will attempt to execute all eligible Instructions to Deal as soon as reasonably practicable. There is no guarantee that your Instruction to Deal will be filled in full or in part in the Underlying Market. In the event of a delay due to our inability to interact with the relevant Underlying Market for any reason, we will strive to execute the Instruction to Deal as soon as reasonably practicable. You acknowledge and accept that the market price of any Instrument may have fluctuated between our receipt and acceptance of your Instruction to Deal and our attempt to execute it. In such cases, the third party providing the quotation to us is not obliged to honour the indicative price you have received and if that is the case, we may reject your Instruction to Deal. Such movements in price may be in your favour or against you.
- e) The Client acknowledges and accepts that prices in different markets are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure that execution venues assess the fairness of their prices while fulfilling the best execution obligation. However, prices may not align with those seen elsewhere including prices quoted on Trading Venues or by other providers. It is important to note that in case of a market fluctuations and/or technical conditions, in addition to circumstances outside CFI and its execution venues control, the prices you see on your device and/or which you are provided when you place an order, may not match the price at which the Trade is executed. Furthermore, there may be instances where liquidity is insufficient or limitations and restrictions are imposed by CFI and/or CFI Execution venues, in which case CFI must adhere to the same restrictions and limitation on its Execution venues. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any consequences resulting from such restrictions on his trading account.
- f) If required by Governing Regulations, when placing any sell order with, or reporting a sell order to us for, a long account, you must designate the order accordingly. No order may be designated as being for a "long" account unless (i) you own the relevant securities and (ii) either such securities are in our physical possession and control at the time you place the order or, upon your request, we have determined that CFI may reasonably expect to have such securities in its physical possession or control in good deliverable form by settlement date. Your designation of an order as "long" shall constitute your representation that statements (i) and (ii) are true and accurate.

In addition, the designation of a sell order for a long account shall represent that such security may be sold without any restriction in the open market.

- g) When instructing us to purchase a security, you are required to make payment to us on or before the settlement date. Failure to make payment by the settlement date, authorizes CFI, at CFI's sole discretion and without prior notice to you, to sell the purchased security or any other securities in your Account to settle the debt. You understand that you will be solely responsible for any resulting loss. Alternatively, if you fail to pay for a security purchased by you by the settlement date, you understand that your Account may be subject to a late fee, in addition to interest charged on the full amount of the deficit in your cash Account.
- h) When you Buy an Instrument, you are responsible for the consideration for the Transaction, as well as any applicable Commission, Charges and Taxes. These charges and taxes may vary depending on the jurisdiction and the specific type of stocks being traded. They will be deducted from your account and held by us pending settlement. You are responsible for ensuring that all relevant charges, fees, and taxes associated with the

- d) qiymətli kağızların öhdəlik götürmədən yerləşdirilməsi və anderraytinqi;  
e) qiymətli kağızların öhdəlik götürməklə yerləşdirilməsi və anderraytinqi;  
f) mərkəzi depozitarın və fond birjasının üzvü qismində öz hesabına qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə əməliyyatlar aparılması;  
g) marja ticarəti.

## 2. Yardımçı Xidmətlər

- a) qiymətli kağızların hesabının idarə edilməsi, o cümlədən qiymətli kağızların və törəmə maliyyə alətlərinin öhdəliklərlə yüklənməsi ilə bağlı əməliyyatların həyata keçirilməsi, mərkəzi depozitarın üzvü qismində müştərinin qiymətli kağızlarının saxlanması;  
b) investirlərə qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə həyata keçirdiyi əqdərlər bağlanması üçün kredit və ya digər formada borc verilməsi;  
c) qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə bağlı investisiya tədqiqatı və maliyyə təhlilinin aparılması;  
d) təmin edilmiş istiqrazlar üzrə təminatın sərəncamçısı xidmətinin həyata keçirilməsi;  
e) əsas investisiya xidmətlərinin (əməliyyatlarının) həyata keçirilməsi ilə bağlı xarici valyuta mübadiləsi.

## 3. Diliq Xidmətləri (maliyyə xidmətlərini ifadə edir, burada Şirkət müştərilər adından və ya öz hesabına maliyyə alətləri, məsələn, səhmlər, istiqrazlar, mallar və ya valyutalar alıb satır)

- a) Siz hər bir satış sifarişini "uzun" və ya "qısa" sifariş kimi təsnif etməlisiniz. "Qısa" satış sizin sahib olmadığınız qiymətli kağızın satışını nəzərdə tutur. CFI, öz mülahizəsinə əsasən və sizə əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən Hesabınızda ki hər hansı qısa satışı qarşılımağ hüququnu özündə saxlayır. Həmin "qarşılama", əvvəllər qısa satış kimi satılmış qiymətli kağızların cari bazar qiymətində satın alınması deməkdir. Satışı "uzun" kimi təyin etməklə, Siz CFI-ə qiymətli kağıza sahib olduğunuz təsdiq edirsiniz və satış sifarişini verərkən o, artıq CFI-in sərəncamında olmazsa, onu hesablaşma tarixinə qədər CFI-ə təqdim etməyi CFI qarşısında öhdənizə götürürsünüz. Hesablaşma tarixinə qədər qiymətli kağızın CFI-ya təqdim edilməməsi, CFI-in hesabınız üçün qiymətli kağızı cari bazar qiymətinə alması ilə nəticələnmə bilər və siz nəticə etibarı ilə yaranan hər hansı itki, komissiya və/və ya haqlar üçün CFI-ə kompensasiya ödəməyə razılaşırsınız.
- b) Sizin Əməliyyatla bağlı göstərişinizi şifahi olaraq telefonla, elektron şəkildə bizim Elektron Ticarət Xidmətlərimiz vasitəsilə və ya vaxtaşırı sizə məlumat verilən digər vasitələrlə ala bilərsiniz. İstər telefon, istər Elektron Ticarət Xidməti, istərsə də başqa üsullarla hər bir Alət üçün Alqı-Satqı qiymətinin müəyyən edilməsi sizin adınıza Əməliyyatınızı bu qiymətlərdə yerinə yetirmək təklifi yaratır.
- c) Müəyyən edilmiş kəmiyyətdə və konkret sifariş növünə istinad etməklə Alət Almaq və ya Satmaq təklifinizlə Əməliyyat Göstərişinin icrasına başlanıla bilər. Əməliyyat Göstərişləri öhdəlik yaradır və bu öhdəlik yalnız sizin tərəfinizdən bizim əvvəlcədən razılığımız əsasında Əməliyyat Göstərişinin icrasına başlanmadan əvvəl istənilən vaxt ləğv edilə bilər (bu razılığın verilməsindən səbəbsiz yəra intina edilməyəcəkdir). Biz Əməliyyat Göstərişini qəbul edib-etmədiyimizi təsdiq edəcəyik. Əməliyyat Göstərişinin qəbul edilməsi ticarət hesabınızda təsdiqlənəcək və sizin "Müştərinin Tanı"da qeydiyyatdan keçmiş e-poçtunuza gündəlik olaraq məlumat daxil olacaqdır.
- d) Əməliyyat Göstərişi qəbul edilərsə, Əsas bazarda aparılan Əməliyyatın sizin Əməliyyat Göstərişinizin qismən və ya tam yerinə yetirilib-yetirilməməsi ilə nəticələndiyini təsdiq edəcəyik. Əməliyyatın aparılması üçün bütün uyğun Göstərişləri mümkün qədər tez yerinə yetirməyə çalışacağıq. Əməliyyat Göstərişinizin Əsas Bazarda tam və ya qismən icra ediləcəyinə heç bir zəmanət yoxdur. Hər hansı səbəbdən müvafiq Əsas Bazar ilə qarşılıqlı əlaqə qura bilməyimizə görə gecikmə baş verərsə, biz Əməliyyat Göstərişini mümkün qədər tez yerinə yetirməyə çalışacağıq. Siz, hər hansı Alətin bazar qiymətinin sizin Əməliyyat Göstərişinizi almağımız və qəbul etməyimizlə onu icra etməyimiz arasındakı dövrdə dəyişə biləcəyini təsdiq və qəbul edirsiniz. Bu cür hallarda, bizə kotirovka təqdim edən üçüncü tərəf sizin aldığınız təxmini qiymətə əməl etməyə borclu deyil və bu cür hal baş verərsə, biz sizin Əməliyyat Göstərişinizdən imtina edə bilərsiniz. Qiymətdə bu cür hərəkətlər sizin xeyrinizə və ya zərərinizə ola bilər.
- e) Müştəri müxtəlif bazarlarda qiymətlərin CFI-in icra yerlərində elektron şəkildə yaradıldığını təsdiq və qəbul edir. Bu Qiymətlər, icra yerlərinin ən yaxşı icra öhdəliyini yerinə yetirərkən qiymətlərin ədalətli olub-olmadığını qiymətləndirmək üçün müxtəlif mənbələrdən bazar məlumatlarını özündə birləşdirir. Bununla belə, bu qiymətlər Ticarət Məkanlarında və ya digər provayderlər tərəfindən verilən qiymətlər daxil olmaqla, başqa yerdə mövcud olan qiymətlərə uyğun gəlməyə bilər. Qeyd etmək vacibdir ki, bazar tərəddüdləri və/və ya texniki şərtlər mövcud olduqda, CFI və onun icra yerlərinin nəzarətindən kənar vəziyyətlərə əlavə olaraq, cihazınızda gördüyünüz və/və ya sifariş verərkən sizə təqdim olunan qiymətlər, Ticarətin həyata keçirildiyi qiymətə uyğun olmağa bilər. Bundan əlavə, likvidliyin qeyri-kafi olduğu və ya CFI və/və ya CFI-in icra yerləri tərəfindən təbii edilən məhdudiyətlər ola bilər, bu halda CFI öz icra yerlərindəki eyni məhdudiyətlərə əməl etməlidir. Bu cür hallarda, Müştəri CFI-i onun ticarət hesabında bu cür məhdudiyətlərdən irəli gələn hər hansı nəticələrin zərərinə zəmin saxlamağı qəbul edir və öhdəsinə götürür.
- f) Təbii edilən Qaydalar tələb edərsə, bəzi üzün mövqə üzrə hər hansı satış sifarişini verərkən və ya satış sifarişində bəzi məlumat verərkən, siz sifariş müvafiq olaraq təyin etməlisiniz. Əgər (i) müvafiq qiymətli kağızlara sahib olmayanadək və (ii) sifariş verdiyiniz zaman və ya sizin sorğunuz əsasında bu cür qiymətli kağızlar

Transaction are paid in accordance with the applicable laws and regulations of the respective jurisdictions.

- i) Monies deducted will not be treated as client money on the day of expected settlement. If settlement does not occur on the expected day, the deducted monies will be treated as client money. It is your responsibility to ensure that sufficient cleared funds are available in your account to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.
- j) Upon selling an Instrument, the consideration for the Transaction minus any Commission and applicable Charges and Taxes to that Transaction will be available in your account for reinvestment. However, these funds cannot be withdrawn from your account until the Transaction has settled. It is your responsibility to ensure that your account maintains sufficient cleared funds at all time to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.
- k) Each Instruction to Deal or Transaction you enter into will be binding on you even if by doing so, you exceed any applicable limit in your dealings with us.
- l) We may, at our absolute discretion, provide you with access to 'Orders'. Not all Orders are available on all Instruments or Underlying Markets, and their availability may vary across Electronic Trading Services. Orders may function differently depending on the third party to which we route your Order.

By using such Orders, you expressly acknowledge and agree that it is your responsibility to understand how an Order operates before you place any. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not necessarily at the requested price.

- m) The Client acknowledges and accepts that market prices are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure fair pricing while fulfilling the best execution obligation. For instance, pending orders are typically triggered at the market's the best available price based on our execution venues. However, these prices may differ from those observed elsewhere (such as prices quoted on Trading Venues or by other providers). It is important to note that market fluctuations and/or technical conditions and circumstances beyond CFI and its execution venues control, may cause disparities between the prices displayed on your device at the time of placing an order and the actual execution price. Additionally, there may be instances where insufficient liquidity or other restrictions imposed on CFI and/or its execution venues necessitate adherence to certain limitations. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any result of such restrictions on his trading account.
- n) You may only sell Instruments held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale. If you have initiated an Instruction to Sell an Instrument that you do not own at the time of the sale and it is not held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale, you authorize us to either cancel that instruction if it has been executed, or, if executed, purchase the equivalent Instrument in the equivalent quantity on your behalf and at your expense. You agree to be liable for any associated fines or charges incurred by us or you.
- o) We may, acting reasonably, refuse to accept an Instruction to Deal if:
  - i. you do not have sufficient funds on your account to cover the Transaction costs (including all Commission, Charges and Taxes and any amount in addition to the current price of the Instrument(s) that we reasonably consider necessary);
  - ii. the Instruction to Deal is not in accordance with our Terms; you have exceeded any applicable Limits.
  - iii. We have concerns about the authenticity of the Instruction, whether it originates from you or an authorized representative.
  - iv. Executing the Instruction, would result in a breach of Applicable Regulations, law, rule, regulation or our Terms;
  - v. we require further clarification or verification of the Instruction, such as in cases of suspected fraud.

#### DETAILED SERVICES

- 1) This Agreement outlines the terms under which we conduct Transactions with you and applies to all Transactions entered into effect after its effective date. Trading CFDs involves significant risk and may lead to

bizim fiziki sərəncamımızda və nəzarətimizdə olmayandaq, biz CFI-in çatdırıla bilən formada bu cür qiymətli kağızların hesablaşma tarixinə qədar onun fiziki sərəncamında və ya nəzarətində olacağını aqlabatan şəkildə gözləyə biləcəyini müəyyən etməyənədək, sifariş "uzun mövqe" kimi təyin edilə bilməz. Sizin hesabı "uzun mövqe" kimi təyin etməyiniz (i) və (ii) ifadələrinin doğru və dəqiq olduğunu əks etdirir. Bundan əlavə, uzun mövqe üçün satış sifarişinin təyin edilməsi bu cür qiymətli kağızın açıq bazarda heç bir məhdudiyyət olmadan satıla biləcəyini ifadə edir.

- g) qiymətli kağızı satın almaq barədə göstəriş verərkən, siz hesablaşma tarixində və ya bu tarixdən əvvəl bizə ödəniş etməlisiniz. Hesablaşma tarixinə qədar ödəniş edilməməsi, CFI-ə CFI-in öz mülahizəsinə əsasən və sizə əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən borcun ödənilməsi üçün satın alınmış qiymətli kağızı və ya Hesabınızda hər hansı digər qiymətli kağızları satmaq səlahiyyəti verir. Siz, hər hansı itkiyə görə məsuliyyət daşıyacağınızı başa düşürsünüz. Alternativ olaraq, hesablaşma tarixinə qədar satın aldığınız qiymətli kağız üçün ödəniş etməsəniz, nağd pul Hesabınızda kəsinin tam məbləği üzrə hesablanmış faizlərə əlavə olaraq, Hesabınıza ödənişin gecikdirilməsinə görə dəbbə pulu tətbiq ediləcəkdir.
  - h) Aləti Aldığınız zaman Əməliyyatın, eləcə də hər hansı müvafiq Komissiyanın, Tutulmaların və Vergilərin nəzərə alınmasına məsuliyyət daşıyırsınız. Bu tutulmalar və vergilər yurisdiksiyadan və satılan səhmlərin konkret növündən asılı olaraq dəyişə bilər. Onlar hesabınızdan çıxılacaq və hesablaşmaya qədar tərəfimizdən saxlanılacaq. Siz Əməliyyatla bağlı bütün müvafiq tutulmaların, rüsumların və vergilərin müvafiq yurisdiksiyaların müvafiq qanun və qaydalarına uyğun olaraq ödənilməsinə təmin etmək üçün məsuliyyət daşıyırsınız.
  - i) Tutulan pullar gözlənilən hesablaşma günündə müştəri pulu kimi qəbul edilməyəcək. Hesablaşma gözlənilən gündə aparılmazsa, tutulan pullar müştəri pulu kimi qəbul ediləcək. Hər hansı Əməliyyatın tənzimlənməsini asanlaşdırmaq üçün hesabınızda kifayət qədər sərbəst vəsaitin hər zaman təmin edilməsi, həmçinin bu Əməliyyatla bağlı bütün Komissiyaların, Tutulmaların və Vergilərin ödənilməsi məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür.
  - j) Alət satıldıqdan sonra, həmin Əməliyyata aid hər hansı Komissiya və qüvvədə olan Tutulmalar və Vergilər çıxılmaqla, Əməliyyat üzrə ödəniş yenidən investisiya üçün hesabınıza daxil ediləcəkdir. Bununla belə, bu vəsaitlər Əməliyyat başa çatana qədər hesabınızdan çıxarıla bilməz. Hesabınızda hər hansı Əməliyyatın həyata keçirilməsini asanlaşdırmaq üçün kifayət qədər sərbəst vəsaitin saxlanmasını təmin etmək, həmçinin bu Əməliyyatla bağlı bütün Komissiyaları, Tutulmaları və Vergiləri ödəmək məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür.
  - k) Hər bir Əməliyyat Göstərişi və bağlılığınız Sövdələşmə, bunu etməklə bizimlə münasibətlərinizdə hər hansı müvafiq limiti keçdiyiniz təqdirdə belə sizin üçün məcburi olacaqdır.
  - l) Biz öz mülahizəmiz əsasında sizi "Sifarişlər"ə çıxışla təmin edə bilərik. Bütün Sifarişlər bütün Alətlərdə və ya Əsas Bazarlarda mövcud deyil və onların mövcudluğu Elektron Ticarət Xidmətləri arasında dəyişə bilər. Sifarişlər, Sifarişinizi yönləndirdiyimiz üçüncü tərəfdən asılı olaraq fərqli icra edilə bilər.
- Bu cür Sifarişlərdən istifadə etməklə siz, Sifariş vermədən əvvəl onun necə işlədiyini başa düşmək məsuliyyətinin sizin üzərinizə düşdüyünü birmənalı şəkildə qəbul edir və razılaşırsınız. Bunu da vurğulamaq vacibdir ki, ticarət platformasında yerləşdirilən bütün limit sifarişlər tələb olunan qiymətə deyil, ən sərfəli mövcud qiymətə icra edilir.
- m) Müştəri bazar qiymətlərinin CFI-in icra yerləri tərəfindən elektron şəkildə yaradıldığını təsdiq və qəbul edir. Bu Qiymətlər ən yaxşı icra öhdəliyini yerinə yetirərkən ədalətli qiymətləri təmin etmək üçün müxtəlif mənbələrdən əldə edilən bazar məlumatlarını özündə birləşdirir. Məsələn, gözlənilən sifarişlər icra yerlərimizə əsaslanaraq bazarda ən sərfəli mövcud qiymətə verilir. Bununla belə, bu qiymətlər başqa yerlərdə müşahidə olunan qiymətlərdən fərqli ola bilər (məsələn, Ticarət Yerlərində və ya digər provayderlər tərəfindən təklif olunan qiymətlər). Nəzərə almaq lazımdır ki, bazar tərəddüdləri və/və ya CFI və onun icra yerlərinin nəzarətindən kənar baş verən texniki şəraitlər və vəziyyətlər, sifariş verərkən cihazınızda göstərilən qiymətlərlə faktiki icra qiyməti arasında fərqlərə səbəb ola bilər. Bundan əlavə, CFI-ə və/və ya onun icra yerlərinə tətbiq edilən yərtəli olmayan likvidlik və ya digər məhdudiyyətlərin müəyyən məhdudiyyətlərə riayət edilməsini tələb edə biləcəkləri hallar mövcud ola bilər. Bu cür hallarda, Müştəri CFI-i ticarət hesabında bu cür məhdudiyyətlərin hər hansı bir nəticəsindən yaranan zərərdən uzaq saxlayacağını qəbul edir və öhdəsinə götürür.
  - n) Siz yalnız satış zamanı hesablaşmanın aparılıb və ya aparılmadığından asılı olmayaraq, hesabınızda olan Alətləri sata bilərsiniz. Siz satış zamanı sahib olmadığınız və hesabınızda olmayan Alət üçün Satış Göstərişi versəniz, satış zamanı hesablaşmanın aparılıb və ya aparılmamasından asılı olmayaraq, siz bizə həmin Göstərişi icra edilmiş olarsa lağv etmək və ya icra edilsə, ekvivalent Aləti sizin adınıza və hesabınıza ekvivalent kəmiyyətdə satın almaq səlahiyyəti verirsiniz. Siz bizim və ya sizin çəkdiyiniz hər hansı əlaqəli dəbbə pulları və ya tutulara görə məsuliyyət daşımağa razılaşırsınız.
  - o) Biz, aşağıdakı hallarda aqlabatan şəkildə hərəkət etməklə Əməliyyat Göstərişinin qəbul edilməsindən imtina edə bilərik:
    - i. Hesabınızda Əməliyyat xərclərini ödəmək üçün kifayət qədər vəsaitiniz olmadıqda (bütün Komissiyalar, Tutulmalar və Vergilər və məqbul şəkildə zəruri hesab etdiyimiz Alətlərin cari qiymətinə əlavə olaraq hər hansı məbləğ daxil olmaqla);
    - ii. Əməliyyat Göstərişi Şərtlərimizə uyğun olmazsa; hər hansı qüvvədə olan Limiti keçmiş olsanız.
    - iii. Göstərişin sizdən və ya səlahiyyətli nümayəndədən alınmasına baxmayaraq, onun həqiqiyyəti ilə bağlı narahatlığımız olarsa.

losses surpassing your initial deposit, in a deficit on your account. Our CFD trading service may not be suitable for all individuals. A comprehensive overview of the risks associated with our CFD trading service is provided in the Risk Disclosure Statement. It is imperative that you thoroughly comprehend these risks before entering into this Agreement or any Transaction with us.

- 2) We will act as principal and not as agent on your behalf. Please carefully review and understand the following terms:
  - a) You are required to promptly inform us in writing of any changes to the information provided, and to furnish any requested information or documents we may request from time to time;
  - b) Unless expressly agreed otherwise in writing, and in any dealings with us, you confirm that you are the beneficial owner of the account(s) held with us and are acting as principal and not as agent for any third party;
  - c) We are not required to assess the suitability of your investments or provide investment/financial advice. We shall not be held liable for any loss or damage resulting from any advice or recommendation given.
  - d) If you are the primary account holder of a joint account with us, the account shall be deemed used for investment purposes for you and the other co-holders. All investment decisions concerning the joint account are considered made by you only, for or on behalf of the other co-holders, regardless who provided the instructions.
  - e) The actual executions resulting from our services are subject to foreign laws and all associated are borne by you.
- 3) We reserve the right to classify you as a Market Counterparty. If you meet the criteria for classification as a Market Counterparty, we will notify you accordingly.
- 4) If you disagree with your client classification, please notify us immediately. Failure to object will be considered as your agreement to and acceptance of the terms and conditions outlined in this Agreement, which will become binding on you in all respects.
- 5) You will enter into each Transaction with us as principal and not as agent for any undisclosed person. Unless expressly agreed otherwise in writing, we will regard you as our client for all intents and purposes and you will be responsible for fulfilling your obligations under each Transaction, whether entered into directly with us, or through an agent. If you act on behalf of another party, regardless of whether you disclose their identity to us, we will not recognize that party as an indirect client and will assume no obligations to them unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 6) Unless explicitly agreed by us in writing, all dealings with you will be conducted on an execution-only basis. You agree that, unless stated otherwise in this Agreement, we are not obliged:
  - a) to assess the suitability of any Transaction for you;
  - b) to provide monitoring or advisory services regarding the status of any Transaction;
  - c) to issue Margin calls; or
  - d) to close any Transaction that you have initiated, even if we have previously provided advice or taken such action concerning that Transaction or any other.
- 7) We do not provide investment, legal, regulatory or other form of advice. Therefore, you are not entitled to request investment advice related to a Transaction or receive any opinion intended to encourage you to open a specific Transaction. It is recommended to seek independent advice regarding any Transaction you intend to enter into under this Agreement.
- 8) We reserve the right, at our absolute discretion, provide information:
  - a) Regarding any Transaction you or your agent have enquired about, particularly concerning the procedures, risks associated with that Transaction and methods or risk mitigation; and
  - b) by way of factual market information. However, we are not obliged to disclose such information to you if we do, it will not constitute investment advice. Even if, despite the execution-only nature of dealings between you and us, a dealer or any employee of ours provides an opinion (whether in response to your request or otherwise) regarding any Instrument or Transaction, you agree that it is unreasonable for you to rely on such statement and it will not be considered investment advice.
- 9) Notwithstanding Term 4, you acknowledge that:

- iv. Göstərişin icrası Qüvvədə olan Qaydaların, qanunvericiliyin, qaydanın, prosedurun və ya Şərtlərimizin pozulması ilə nəticələnsə;
- v. biz Göstərişin əlavə aydınlaşdırılmasını və ya yoxlanılmasını tələb ediriksə, məsələn, şübhələndiyimiz dələduzluq hallarında.

#### XİDMƏTLƏRƏ DAİR ƏTRAFI MƏLUMAT

- 1) Bu Müqavilə sizin apardığımız Əməliyyat şərtlərini təqdim edir və qüvvəyə mindiyi tarixdən sonra qüvvəyə minmiş bütün Əməliyyatlara şamil edilir. FM ticarəti əhəmiyyətli risk ehtiva edir və hesabınızdakı kəsirlər ilkin depozitinizi üstləyən itkilərə səbəb ola bilər. FM ticarəti xidmətimiz bütün şəxslər üçün uyğun olmaya bilər. FM ticarət xidmətimizlə bağlı risklərin hərtərəfli icmalı Riskin Açıqlanması Bəyanatında verilir. Bu Müqaviləni və ya bizimlə hər hansı Əməliyyatı bağlamazdan əvvəl bu riskləri hərtərəfli başa düşməyiniz vacibdir.
- 2) Biz sizin adınızdan agent qismində deyil, prinsipal qismində çıxış edəcəyik. Aşağıdakı şərtləri diqqətlə nəzərdən keçirin:
  - a) Sizdən təqdim olunan məlumatlarda hər hansı dəyişiklik barədə dərhal yazılı şəkildə bizə məlumat verməyiniz və vaxtaşırı tələb edə biləcəyimiz hər hansı tələb olunan məlumat və ya sənədləri təqdim etməyiniz tələb olunur;
  - b) Yazılı şəkildə başqa cür razılaşdırılmayanadək və bizimlə bağladığınızı əqdlərdə göstərməyənədək, siz bizdə olan hesab(lar)ın benefisiar sahibi olduğunuzu və hər hansı üçüncü tərəf üçün agent qismində deyil, prinsipal qismində çıxış etdiyinizi təsdiq edirsiniz;
  - c) Bizdən investisiyalarınızın uyğunluğunu qiymətləndirmək və ya investisiya/maliyyə məsləhəti vermək tələb olunur. Verilmiş hər hansı məsləhət və ya tövsiyə nəticəsində yaranan hər hansı itki və ya zərəre görə biz məsuliyyət daşırıq.
  - d) Bizdə olan birgə hesabın əsas hesab sahibinizsə, hesab sizin və digər ortaqlar üçün investisiya məqsədləri üçün istifadə edilmiş hesab ediləcəkdir. Birgə hesabla bağlı bütün investisiya qərarları, göstərişləri kimin verməyindən asılı olmayaraq, digər ortaqlar üçün və ya onların adından yalnız sizdən qəbul edilir.
  - e) Xidmətlərimiz nəticəsində yaranan faktiki icralara xarici qanunlar tətbiq edilir və bütün əlaqəli xərclərin ödənişi sizin üzərinizə düşür.
- 3) Biz sizi Bazar Tərəfdaşı kimi təsnif etmək hüququnu özümüzə saxlarıq. Əgər Bazar Tərəfdaşı kimi təsnifat meyarlarına cavab versəniz, biz sizə müvafiq qaydada məlumat verəcəyik.
- 4) Müştəri təsnifatınızla razı deyilsənizsə, lütfən, dərhal bizə məlumat verin. Etiraz etməyiniz bu Müqavilədə irəli sürülən şərt və müddəalarla razılaşdığınızı və qəbul etdiyinizi kimi qəbul ediləcək və sizin üçün hər cəhətdən məcburi olacaqdır.
- 5) Siz bizimlə hər bir Əməliyyatı adı açıqlanmayan şəxsin agenti qismində deyil, prinsipal qismində bağlayacaqsınız. Yazılı şəkildə başqa cür razılaşdırılmayanadək, biz sizi bütün niyyət və məqsədlər üçün müştərimiz kimi qəbul edəcəyik və siz istər birbaşa bizimlə, istərsə də agent vasitəsilə bağladığınızı hər bir Əməliyyat üzrə öhdəliklərinizin yerinə yetirilməsi üçün məsuliyyət daşıyacaqsınız. Başqa tərəfin adından çıxış edirsinizsə, onların kimliyini bizə açıqlayıb-açıqlamadığınızdan asılı olmayaraq, biz həmin tərəfi dolaylı müştəri kimi tanımayacağıq və yazılı şəkildə başqa cür razılaşdırılmayanadək, onun qarşısında üzərimizə heç bir öhdəlik götürməyəcəyik.
- 6) Tərəfimizdən yazılı və birmənalı şəkildə razılıq verilməyənədək, sizinlə bütün sövdələşmələr yalnız sifarişlərin icrasına nəzərdə tutulmaqla aparılacaqdır. Bu Müqavilədə başqa cür nəzərdə tutulmayanadək, bizim aşağıdakılara görə öhdəlik daşımadığımıza razılaşsınız:
  - a) hər hansı Əməliyyatın sizin üçün uyğunluğunu qiymətləndirmək;
  - b) hər hansı Əməliyyatın gedişi ilə bağlı monitorinq aparmaq və ya məsləhət xidmətləri göstərmək;
  - c) Marja tələbləri irəli sürmək; və ya
  - d) Həmin Əməliyyatla və ya hər hansı digər əməliyyatla bağlı əvvəllər məsləhət vermisi olsa da və ya digər tədbiri həyata keçirsək də, başladığımız hər hansı Əməliyyatı bağlamaq.
- 7) Biz investisiya, hüquqi, tənzimləyici və ya digər formada məsləhətlər vermirik. Buna görə də, sizin Əməliyyatla bağlı investisiya məsləhəti tələb etmək və ya sizi konkret Əməliyyatı açmağa sövq etmək üçün hər hansı rəy almaq hüququnuz yoxdur. Bu Müqaviləyə əsasən bağlamaq niyyətində olduğunuz hər hansı Əməliyyatla bağlı müstəqil məsləhət almanız tövsiyə olunur.
- 8) Biz öz mülahizəmiz əsasında aşağıdakılara bağlı məlumat vermək hüququnu özümüzə saxlarıq:
  - a) Sizin və ya agentinizin sorğuladığı hər hansı Əməliyyatla bağlı, xüsusən də həmin Əməliyyata aid prosedurlar, risklər və metodlar və ya riskin azaldılması ilə bağlı məlumatlar; və
  - b) faktiki bazar məlumatları vasitəsilə. Bununla belə, bu cür məlumatları sizə açıqlamaq məcburiyyətində deyilik, əgər bunu etsək, bu, investisiya məsləhəti hesab olunmayacaq. Sizinlə bizim aramızda olan əqdlərin yalnız icra xarakterli olmasına baxmayaraq, diler və ya bizim hər hansı əməkdaşımız hər hansı Alət və

- a) You are solely responsible for your decisions to open, close, or refrain from opening or closing a Transaction with us, and you rely on your own judgment in making these decisions.;
- b) Except in cases of fraud, wilful default, or negligence on our part, we will not, be liable for any losses, costs, expenses or damages suffered by you (including, without limitation, indirect or consequential losses, loss of opportunity or profits arising from any failure by you to make any anticipated profits), costs, expenses or damages suffered by you arising from any inaccuracy or mistake in any information or advice provided to you, whether or not such advice is deemed suitable,
- c) if, in any given circumstance, we do not positively offer any advice or recommend any action in relation to a Transaction, it does not imply that we are advising you against taking such action (or any action at all) in relation to that Transaction; and Unless otherwise provided in this Agreement, any Transaction opened by you following an inaccuracy or mistake will remain valid and binding on both parties, subject to our right to void or close the Transaction in specific circumstances outlined in this Agreement.
- 10) You acknowledge that the Product Details applicable at the time of opening or closing a Transaction will be those displayed on our website(s), which may be updated from time to time.
- 11) Prior to commencing trading with us, we will make reasonable efforts to provide you with a clear explanation of all commission, spreads, fees, funding and other charges for which you will be responsible. These charges will affect your trading net profits (if any) or increase your losses.
- 12) We reserve the right to charge you for the provision of market data (be that raw or derived market data) or any other account feature as well as any fees as we reasonably inform you of from time to time.
- 13) We will take all reasonable steps to ensure best execution in accordance with the CBA Rules and our Order Execution Policy when executing Transactions on your behalf. Our Order Execution Policy, detailing the arrangements for best execution will be provided to you. Unless you notify us otherwise, you will be deemed to consent to our Order Execution Policy upon the commencement of this Agreement.
- If you do not consent, we reserve the right to refuse to provide our services to you.
- 14) We may periodically offer additional services or specific types of Transactions to you. If these services or transactions are subject to special or different terms, you will be notified in writing. These terms may be outlined in a Product Module or an updated version of this Agreement or a separate agreement altogether. Regardless, these terms will become effective and binding on you upon the first trade of a Transaction or use the service governed by them.

## 5. STATEMENTS AND CONFIRMATIONS

All notices, demands, reports or other communications shall be transmitted to you at the address provided on the account application, or, in the case of communications, the telephone number or e-mail address (if you have consented to e-mail delivery).

Communications to you shall be deemed received by you personally at the time so sent, whether actually received or not. You acknowledge that by accessing the Client Portal and/or the trading platform, you fully accept the Terms and Conditions of this Agreement, including any amendments made thereto from time to time. Furthermore, you agree that any electronic acceptance or confirmation provided through the Company's systems shall be considered equivalent to a handwritten signature and shall be legally binding in all respects. Reports of the execution of orders, trade confirmations or other notices shall be deemed conclusive and final and accepted unless you object in writing and received by CFI at its principal office within two (2) business days after delivery or communication. If CFI has not promptly advised you of the status of any order placed by you, you must promptly contact CFI by telephone within 24 hours to verify your Account status. Failure to contact us shall relieve CFI of any responsibility or liability with respect to such order. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not at the requested price. All orders shall only be good for the day such orders are placed, unless specified by you to be open orders. Any open order placed by you will not be cancelled by CFI unless you specifically request cancellation by contacting the provided landline number at +994125999099 CFI shall not be held responsible for delays in the transmission or execution of orders due to a breakdown, delays in or failure in transmission or communication facilities, or for any other cause beyond CFI's control.

ya Əməliyyatla bağlı rəy bildirir və (istər sorğunuza cavab olaraq, istərsə də başqa şəkildə), siz bu cür məlumata etibar etməyəcəyinizə və onun investisiya məsləhəti hesab olunmayacağına razılırsınız.

### 9) 4-cü Şərtə verilənlərə baxmayaraq, təsdiq edirsiniz ki:

- a) Bizimlə Əməliyyatın açılması, bağlanması və ya açılmaması və ya bağlanması ilə bağlı qərarlarınız üçün yalnız özünüz məsuliyyət daşıyırsınız və bu qərarları qəbul edərkən öz mülahizənizə etibar edirsiniz;
- b) Bizim tərəfindən yol verilən dələduzluq, qəsdən öhdəliyin yerinə yetirilməməsi və ya səhlənkarlıq halları istisna olmaqla, biz sizin üzleşdiyiniz hər hansı itkilərə, xərclərə, məsrəflərə və ya zərərlərə (dolaylı və ya nəticə etibarili ilə yaranan zərərlər, imkan itkisi və ya proqnozlaşdırılmıy mənfəətin əldə edilməməyiniz nəticəsində yaranan mənfəət itkisi daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq) görə, bu cür məsləhətin müvafiq hesab edilib-edilməməyindən asılı olmayaraq sizə verilən hər hansı məlumat və ya məsləhətin qeyri-dəqiqliyi və ya onlarda olan səhv nəticəsində üzleşdiyiniz xərclərə, məsrəflərə və ya zərərlərə görə məsuliyyət daşımayacağıq.
- c) hər hansı bir vəziyyətdə biz Əməliyyatla bağlı hər hansı konkret məsləhət və ya hərəkət təklif etmiriksə, bu o demək deyil ki, biz sizə həmin Əməliyyatla bağlı belə hərəkət (və ya ümumiyyətlə hər hansı hərəkət) etməməyi tövsiyə edirik; və bu Müqavilədə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, qeyri-dəqiqlik və ya səhv mövcud olmaqla açdığınız hər hansı Əməliyyat bu Müqavilədə qeyd olunan konkret hallarda Əməliyyatı ləğv etmək və ya bağlamaq hüququmuz nəzərə alınmaqla hər iki tərəf üçün etibarlı və məcburi qalacaqdır və Müqavilədə başqa cür nəzərdə tutulmadıqda, qeyri-dəqiqlik və ya səhvdən sonra açdığınız hər hansı Əməliyyat bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş xüsusi hallarda Əməliyyatı ləğv etmək və ya bağlamaq hüququmuza uyğun olaraq hər iki tərəf üçün etibarlı və məcburi qalacaq.
- 10) Siz təsdiq edirsiniz ki, Əməliyyatın açılması və ya bağlanması zamanı qüvvədə olan Məhsul Məlumatları vaxtaşırı yenilənə bilən veb-sayt(lar)ımızda təqdim ediləcək məlumatlardır.
- 11) Bizimlə ticarətə başlamazdan əvvəl biz sizə cavabdeh olacağınız bütün komissiyalar, spredlər, haqlar, maliyyələşdirmə və digər tutumlar barədə aydın izahat vermək üçün kifayət qədər say göstərəcəyik. Bu ödənişlər sizin ticarətin xalis mənfəətinə (mövcud olarsa) təsir edəcək və ya itkilərinizi artıracaqdır.
- 12) Sizə bazar məlumatlarını (ilkini və ya əldə edilmiş bazar məlumatları) və hər hansı hesabla bağlı məlumatları təqdim etdiyimiz üçün sizdən ödəniş almaq, ələcə də sizi məqbul şəkildə məlumatlandırdığımız üçün sizdən hər hansı haqqı tutmaq hüququnu özümüzə saxlayırıq.
- 13) Sizin adınızdan Əməliyyatları icra edərkən MB Qaydalarına və Sifarişin İcrası Siyasətinə uyğun olaraq ən yaxşı icranı təmin etmək üçün bütün ağılabat addımları atacağıq. Ən yaxşı icra fəaliyyətlərini əks etdirən Sifarişin İcrası Siyasətimiz sizə təqdim olunacaqdır. Bizə başqa cür məlumat verməyəndə, bu Müqavilənin bağlanmasından sonra Sifarişin İcrası Siyasətimizə razılıq verdiyiniz hesab olunacaqdır. Razılıq verməyəndə, sizə xidmət göstərməkdən imtina etmək hüququnu özümüzə saxlayırıq.
- 14) Biz vaxtaşırı sizə əlavə xidmətlər və ya konkret Əməliyyat növləri təklif edə bilərik. Bu xidmətlər və ya əməliyyatlara xüsusi və ya fərqli şərtlər tətbiq edilərsə, bu barədə sizə yazılı məlumat verəcəkdir. Bu şərtlər Məhsul Modulunda və ya bu Müqavilənin yenilənmiş versiyasında və ya birlikdə ayrıca müqavilədə təqdim oluna bilər. Bununla belə, bu şərtlər Əməliyyatın ilk ticarətindən və ya onun idarə etdiyi xidmətdən istifadədən sonra qüvvəyə minəcək və sizin üçün məcburi hesab olunacaqdır.

## 5. ÇIXARIŞLAR VƏ TƏSDİQLƏR

Bütün bildirişlər, tələblər, hesabatlar və ya digər məlumatlar sizə hesab açılması müraciətində göstərilən ünvan və ya məlumat halında, telefon nömrəsinə və ya e-poçt ünvanına (əgər siz e-poçt vasitəsilə təqdim edilməyə razılıq vermişsinizsə) göndərilir. Sizə göndərilən yazışmalar, faktiki olaraq qəbul edilib-edilməməsindən asılı olmayaraq, göndərilən vaxtda şəxsən sizin tərəfinizdən alınmış hesab ediləcəkdir. Müştəri Portalına və/və ya ticarət platformasına daxil olmaqla, Siz bu Müqavilənin Müqavilə Şərtlərini, o cümlədən zaman-zaman edilmiş dəyişiklikləri tam şəkildə qəbul etdiyinizi təsdiqləyirsiniz. Bundan əlavə, Siz razılırsınız ki, Şirkətin sistemləri vasitəsilə verilən hər hansı elektron qəbul və ya təsdiq əlyazma imzası ilə bərabər tutulacaq və hüquqi baxımdan məcburi olacaqdır. Onlayn qeydiyyat prosesi zamanı bu Müqaviləni qəbul etməklə siz CFI ilə sizin aranızdakı əlaqənin xüsusiyyətinə uyğun olaraq məqbul və məqsəda uyğun hesab edilən Şirkətin veb-saytı və ya sizin təsdiqlənmiş e-poçtunuz (bundan sonra - "Daimi Vasitələr") kimi elektron vasitələrlə məlumat almağa razılıq verirsiniz. Sifarişlərin, ticarət təsdiqlərinin və ya digər bildirişlərin icrası ilə bağlı hesabatlar, tərəfinizdən yazılı şəkildə etiraz edilmədikdə və bu etiraz çatdırıldığı və ya göndərilədiyi tarixdən 2 (iki) iş günü ərzində CFI tərəfindən əsas ofisində qəbul edilmədikdə, son və yekun hesab edilir və qəbul edilir. CFI sizə verdiyiniz hər hansı sifarişin statusu barədə dərhal məlumat verməyibsə, siz Hesab statusunuzu yoxlamaq üçün 24 saat ərzində CFI ilə telefonla əlaqə saxlamalısınız. Bizimlə əlaqə saxlanmadıqda, CFI bu cür sifarişə bağlı

The Company offers its services online, enabling Clients to check their portfolios at any time. Clients receive daily statements by email from [statements.az@cfi.trade](mailto:statements.az@cfi.trade). Clients acknowledge that these statements are sent by CFI Azerbaijan and received from sister company CFI Global Management Ltd.

You acknowledge that you are entitled to receive the account statement only and shall have no right to request access to the journal or the IP address. Such data may be accessible through the trading platform, if available. Furthermore, you acknowledge that all the contents of your account statement shall be deemed accurate unless disputed within forty-eight (48) hours of issuance.

#### ONLINE TRADING PLATFORM

- You represent and warrant that you are aware of all Applicable Regulations governing the Online Trading Platform and/or Electronic Trading Services you use. Your use of these services will comply with all Applicable Regulations and the terms of this Agreement as amended from time to time.
- We are under no obligation to accept, or to subsequently execute or cancel, all or any part of a Transaction that you attempt to execute or cancel through an Electronic Trading Service. Without limitation of the foregoing, we do not bear responsibility for inaccurate transmissions or those not received by us. We reserve the right to execute any Transaction based on the terms received by us.
- By using electronic trading services, you authorise us to act on any instruction received from you, given that you are solely responsible for safeguarding your password. We are not obliged to act on any instruction, or to execute or otherwise enter into any particular Transaction, and may decline to do so without providing reasons. Unless we agree otherwise with you, you will have no right to amend or revoke an instruction once received by us. You are responsible for ensuring the genuineness and accuracy, of any instruction received by us. You acknowledge that in the event of Manifestly Erroneous prices or volumes we reserve the right to void the Transaction, which will not be binding on us.
- We reserve the right, unilaterally and with immediate effect, to suspend or terminate (at any time, with or without cause or prior notice) all or any part of an Electronic Trading Service, or your access to it, or change the nature, composition or availability of any Electronic Trading Service, or adjust trading without prior notice.
- You acknowledge that all prices displayed on any Electronic Trading Services are indicative and are subject to constant change.

#### ACCESS

- Use of any high speed or automated mass data entry system with any Electronic Trading Service is permitted only with our prior written consent exercised in our sole discretion.
- With regard to a direct market access system to any Exchange you grant us the right, upon reasonable notice (which, in certain circumstances, may be immediate) to inspect (or to instruct our or the Exchange's subcontractors or agents to inspect) your system on your premises deemed necessary. This inspection may occur if we believe that your System does not comply with notified requirements or if we reasonably suspect non-compliance with this Agreement, relevant Exchange or Applicable Regulations.
- Where we permit electronic communications based on a customised interface using a protocol such as the Financial Information Exchange protocol (FIX) or any other interface Like API, such communications will be subject to the rules of engagement for such protocol provided to you.
- You are required to test any customised interface before using it in a live environment and you agree you will be responsible for any errors or failure in your implementation of the interface protocol.

#### USE OF ONLINE TRADING PLATFORM

- You acknowledge and understand that the trading platform, such as MT5, MT4, TraderEvolution, is not owned by CFI. All actions and transactions carried out on such platforms shall be deemed accurate and valid unless you submit an objection within forty-eight (48) hours.
- Where we grant you access to an Online Trading Platform and/or Electronic Trading Service, we provide you, for the term of this Agreement, with a personal, limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sublicensable license to use the Electronic Trading Services. Certain portions

her hansı məsuliyyət və ya öhdəlik daşımır. Ticarət platformasında yerləşdirilən bütün limit sifarişlərin tələb olunan qiymətə deyil, mövcud olan ən sərfəli qiymətə icra edildiyini vurğulamaq vacibdir. Sizin tərəfinizdən açıq sifarişlər kimi qeyd edilməyənədək, bütün sifarişlər yalnız bu cür sifarişlərin verildiyi gün qüvvədə olacaqdır. +994125999099 telefon nömrəsi ilə əlaqə saxlamaqla xüsusi olaraq ləğvetməni tələb etməyənədək, tərəfinizdən yerləşdirilmiş hər hansı açıq sifariş CFI tərəfindən ləğv edilməyəcəkdir. CFI, nasazlıq, gecikmələr səbəbindən və ya ötürmə və ya rabitə vasitələrində yaranan fasilə və ya CFI-in nəzarətindən kənar hər hansı digər səbəbdən sifarişlərin ötürülməsi və ya icrasındakı gecikmələrə görə məsuliyyət daşımır.

Şirkət müştərilərə öz portfellerini istənilən vaxt yoxlamaq imkanı verən onlayn xidmətlərini təklif edir. Müştərilər gündəlik məlumatları [statements.az@cfi.trade](mailto:statements.az@cfi.trade) ünvanından e-poçt vasitəsilə əldə edirlər. Müştərilər bu məlumatların CFI tərəfindən göndərilməsini və "CFI Global Management Ltd" törəmə şirkətindən alınmasını qəbul edirlər.

Siz qəbul edirsiniz ki, yalnız hesab bəyannaməsini almaq hüququnuz var və jurnal və ya IP ünvanına giriş tələb etmək hüququna malik deyilsiniz. Belə məlumatlar mövcud olduqda ticarət platforması vasitəsilə əldə edilə bilər. Bundan əlavə, siz qəbul edirsiniz ki, hesab bəyannamənin bütün məzmunu, buraxılışından sonra qırx səkkiz (48) saat ərzində etiraz edilməyidi təqdirdə düzgün hesab ediləcəkdir.

#### Onlayn Ticarət Platforması

- Siz istifadə etdiyiniz Onlayn Ticarət Platformasını və/və ya Elektron Ticarət Xidmətlərini tənzimləyən bütün Qüvvədə olan Qaydalar barədə məlumatlı olduğunuzu bəyan edir və zəmanət verirsiniz. Bu xidmətlərdən istifadəni bütün Qüvvədə olan Qaydalara və vaxtaşırı düzəliş edilən bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun olacaqdır.
- Elektron Ticarət Xidməti vasitəsilə icra etməyə və ya ləğv etməyə cəhd etdiyiniz Əməliyyatın hamısını və ya bir hissəsini qəbul etmək və ya sonradan icra etmək və ya ləğv etmək öhdəliyi daşırıq. Yuxarıda göstərilənləri məhdudlaşdırmadan, biz qeyri-dəqiq ötürmələrə və ya bizim tərəfimizdən alınmayan ötürmələrə görə məsuliyyət daşırıq. Aldığımız şərtlərə əsaslanaraq istənilən Əməliyyatın icra hüququnu özümüzə saxlayırıq.
- Elektron ticarət xidmətlərindən istifadə etməklə, parolunuzun qorunmasına yalnız sizin cavabdeh olduğunuzu nəzərə alaraq, sizdən alınan hər hansı göstərişə uyğun hərəkət etməyə icazə verirsiniz. Biz hər hansı Göstəriş əsasında hərəkət etmək, yaxud hər hansı konkret Əməliyyatı icra etmək öhdəliyi daşırıq və səbəb göstərmədən icradan imtina edə bilərik. Sizinlə başqa cür razılaşmayanədək, tərəfimizdən alınan Göstərişə düzəliş etmək və ya ləğv etmək hüququnuz olmayacaqdır. Siz aldığımız hər hansı Göstərişin dəqiqliyini və düzgünlüyünü təmin etmək üçün məsuliyyət daşıyırsınız. Siz, Açıq-aşkar Səhv qiymətlər və ya həmlər halında, bizim üçün məcburi olmayacaq Əməliyyatı ləğv etmək hüququna malik olduğumuzu qəbul edirsiniz.
- Biz birtərəfli qaydada və dərhal qüvvəyə minməklə, Elektron Ticarət Xidmətinin bütün və ya hər hansı bir hissəsini və ya sizin ona çıxışınızı dayandırmaq və ya ləğv etmək (istənilən vaxt, səbəb göstərmədən və ya əvvəlcədən xəbərdar etmədən) və ya hər hansı Elektron Ticarət Xidmətinin xüsusiyyətini, tərkibini və ya mövcudluğunu dəyişdirmək və əvvəlcədən xəbərdarlıq etmədən ticarəti tənzimləmək hüququnu özümüzə saxlayırıq.
- Siz hər hansı Elektron Ticarət Xidmətində göstərilən bütün qiymətlərin təxmini olduğunu və daimi dəyişikliyə məruz qaldığını qəbul edirsiniz.

#### ÇIXIŞ

- Hər hansı Elektron Ticarət Xidməti ilə hər hansı yüksək sürətli və ya avtomatlaşdırılmış kütləvi məlumatların daxil edilməsi sistemindən istifadəyə yalnız öz mülhizəməzə əsasən və əvvəlcədən yazılı razılığımızla icazə verilir.
- Hər hansı Birjaya birbaşa çıxış sistemində gəldikdə, siz bizə məqbul bildiriş əsasında (müəyyən hallarda bu dərhal ola bilər) zəruri hesab edilən sahələrinizdə sistemimizi yoxlamaq (və ya bizim və ya Birjanın subpodratçılarına və ya agentlərinə yoxlama aparmaq üçün göstəriş vermək) hüququ verirsiniz. Sistemimizin bildirişdə göstərilən tələblərə uyğun olmadığı qənaətinə gəldikdə və ya bu Müqaviləyə, müvafiq Birja və ya Qüvvədə olan Qaydalara uyğun gəlmədiyinə əsaslı şəkildə şübhəmiz yaranıqda, bu yoxlama aparıla bilər.
- Maliyyə Məlumatları Mübadiləsi protokolu (FIX) və ya API kimi hər hansı digər interfeys protokolundan istifadə etməklə fərdiləşdirilmiş interfeys əsasında elektron kommunikasiyaya icazə verdiyimiz təqdirdə, bu cür kommunikasiyalara sizə təqdim edilən bu cür protokol üzrə fəaliyyət qaydaları tətbiq ediləcəkdir.
- Sizdən hər hansı fərdiləşdirilmiş interfeysi canlı mühitdə istifadə etməzdən əvvəl sınaqdan keçirməyiniz tələb olunur və siz, interfeys protokolunun həyata keçirilməsində yarana biləcək hər hansı xəta və ya nasazlığa görə məsuliyyət daşıyacağınızda razılırsınız.

#### ONLAYN TİCARƏT PLATFORMASINDAN İSTİFADƏ

- Siz qəbul edir və anlayırsınız ki, MT5, MT4, TraderEvolution kimi ticarət platformaları CFI-yə məxsus deyil. Belə platformalarda həyata keçirilən bütün əməliyyatlar və ticarətlər, qırx səkkiz (48) saat ərzində etiraz etməyiniz təqdirdə, düzgün və etibarlı hesab ediləcəkdir.
- Sizə Onlayn Ticarət Platformasına və/və ya Elektron Ticarət Xidmətinə çıxış icazəsi verdiyimiz zaman, Elektron Ticarət Xidmətlərindən istifadə etmək üçün bu Müqavilənin müddəti ərzində şəxsi, məhdud, qeyri-müstəsna, geri qaytarıla bilən, ötürülə

of the Electronic Trading Services may be provided under license from third parties, and you agree to comply with any additional restrictions on your usage communicated to you from time to time, or as specified in agreement between you and such licensors.

- The Electronic Trading Services are provided to you solely for personal use and for the purposes outlined in this Agreement.

You may not sell, lease, or provide, directly or indirectly, the Electronic Trading Services or any portion of the Electronic Trading Services to any third party except as permitted by this Agreement. You acknowledge that all proprietary rights in the Electronic Trading Services are owned by us or by any applicable third-party licensors or service providers selected by us, and are protected under copyright, trademark and other intellectual property laws and other applicable law. You do not receive any copyright, intellectual property rights or other rights in or to the Electronic Trading Services, except as expressly set out in this Agreement. You agree to protect and not violate these proprietary rights in the Electronic Trading Services and to comply with our reasonable requests to protect our and our third-party service providers' contractual, statutory and common law rights in the Electronic Trading Services. If you become aware of any violation of our or our third-party service providers' proprietary rights in the Electronic Trading Services, you will promptly notify us in writing.

#### SOFTWARE

- If you receive any data, information or Software via an Electronic Trading Service that you are not entitled to under this Agreement, you must promptly notify us and refrain from using such data, information or software in any manner.
- Certain Exchanges may impose restrictions on accessing their Exchange data, such as allowing access from only one system at a time. You agree to comply with any such restrictions we impose on your access to the Electronic Trading Service and your ability to view Exchange data.
- You agree to take all reasonable precautions to prevent the introduction of computer viruses, worms, software bombs or similar items into the System or Software used to access our Electronic Trading Services.
- We and our licensors (as the case may be) will retain the intellectual property rights in all elements of the Software and databases contained within the Electronic Trading Services and you acknowledge that you will not acquire any title or interest in such elements beyond what is outlined in this Agreement.

#### MARKET DATA

Regarding any market data or other information provided to you in connection with your use of the Electronic Trading Services, (a) we and any third party service provider are not responsible or liable if any inaccuracies or incompleteness in such data or information (b) we and any third party service provider are not responsible or liable for any actions you take or refrain from taking based on such data or information; (c) you agree to use such data or information solely for the purposes set out in this Agreement; (d) such data or information is proprietary to us and any third party provider and you agree not to retransmit, redistribute, publish, disclose or display it in whole or in part to third parties except as required by Applicable Regulations; (e) you agree to use such data or information solely in compliance with the Applicable Regulations; and (f) you agree to pay any Market Data costs (if applicable, for direct market access for example) associated with your use of an Electronic Trading Service as informed by us from time to time.

Additionally, in respect of Exchange data received via the Electronic Trading Service, you hereby agree to adhere to any terms and conditions related to the redistribution and use of such data provided by us from time to time.

#### THIRD PARTY SOFTWARE, TOOLS, PACKAGES AND PRICING DATA

- We may provide you access to applications, software packages, tools and features developed by third parties (i.e. MT4, MT5, trading view, trading from charts) ("Third Party Products"). It is your sole responsibility to thoroughly understand and assess the functionality of any such Third-Party Products before agreeing to download or access them.
- Clients utilizing the bulk closing feature on Meta Trader5 ("MT5") acknowledge that certain positions may remain open due to market volatility or execution delays. In the event of an execution delay and subsequent price requote, the MT5 platform may not wait for the server's response, resulting in some positions remaining open.
- In such cases, it is the client's responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining positions.
- In addition, when a client requests to close multiple positions simultaneously, including through the bulk closing feature, such orders may be consolidated

bilinməyən və sublisensiyaya verilməyən lisenziya veririk. Elektron Ticarət Xidmətlərinin müəyyən hissələri üçüncü tərəflərin lisenziyası əsasında təqdim oluna bilər və siz istifadəniyə bağlı vaxtaşırı sizə məlumat verilən və ya sizinlə bu lisenziya şirkətləri arasında bağlanmış müqavilədə göstərilən hər hansı əlavə məhdudiyyətlərə əməl etməyə razılırsınız.

- Elektron Ticarət Xidmətləri sizə yalnız şəxsi istifadəniyə və bu Müqavilədə qeyd olunan məqsədlər üçün təqdim olunur.

Siz bu Müqavilə ilə icazə verilən hallar istisna olmaqla, Elektron Ticarət Xidmətlərini və ya Elektron Ticarət Xidmətlərinin hər hansı bir hissəsini birbaşa və ya dolayısı ilə hər hansı üçüncü tərəfə sata, icarəyə verə və ya təmin edə bilməzsiniz. Siz, Elektron Ticarət Xidmətləri üzərindəki bütün mülkiyyət hüquqlarının bizə və ya bizim seçdiyimiz hər hansı müvafiq üçüncü tərəf lisenziya şirkətlərinə və ya xidmət təminatçılarımıza məxsus olduğunu və müəllif hüququ, ticarət nişanı və digər əqli mülkiyyət qanunları və digər qüvvədə olan qanunvericilik əsasında qorunduğunu qəbul edirsiniz. Siz bu Müqavilədə birnəməli şəkildə qeyd olunan hallar istisna olmaqla, Elektron Ticarət Xidmətləri ilə bağlı heç bir müəllif hüququ, əqli mülkiyyət hüquqları və ya digər hüquqlar almırsınız. Siz Elektron Ticarət Xidmətləri üzərindəki bu mülkiyyət hüquqlarını qorumağa və pozmağa və bizim və üçüncü tərəf xidmət təminatçılarımızın Elektron Ticarət Xidmətləri ilə bağlı müqavilə, qanunvericilik və ümumi hüquqları qorumaq məqsədilə irəli sürülən əsaslı tələblərimizə əməl etməyə razılırsınız. Elektron Ticarət Xidmətləri üzərində bizim və ya üçüncü tərəf xidmət təminatçılarımızın mülkiyyət hüquqlarının pozulmasından məlumatlı olsanız, bu barədə dərhal yazılı şəkildə bizə məlumat verəcəksiniz.

#### PROQRAM TƏMİNATI

- Bu Müqaviləyə əsasən hüququnuz olmayan Elektron Ticarət Xidməti vasitəsilə hər hansı məlumat, informasiya və ya Proqram təminatı alsanız, bu barədə dərhal bizi xəbərdar etməli və bu cür məlumat, informasiya və ya proqram təminatından hər hansı şəkildə istifadə etməkdən çəkinməlisiniz.
- Müəyyən Birjalar öz Birja məlumatlarına girişə məhdudiyyətlər qoya bilər, məsələn, eyni vaxtda yalnız bir sistemdən çıxış icazəsi. Siz Elektron Ticarət Xidmətinə çıxışınıza və Birja məlumatlarını nəzərdən keçirmək imkanınıza tətbiq etdiyimiz hər hansı bu cür məhdudiyyətlərə əməl etməyə razılırsınız.
- Siz bizim Elektron Ticarət Xidmətlərimizə çıxış üçün istifadə olunan Sistemə və ya Proqram təminatına kompüter virusları, qurdlar, proqram təminatı bombaları və ya oxsar elementlərin tətbiqinin qarşısını almaq üçün bütün ağılabatan tədbirləri görməyə razılırsınız.
- Biz və lisenziya şirkətlərimiz (zəruri hallarda) Elektron Ticarət Xidmətlərində mövcud olan Proqram təminatının bütün elementləri və məlumat bazaları üzərində əqli mülkiyyət hüquqlarını özümüzə saxlayırıq və siz bu Müqavilədə qeyd olunanlardan kənar bu cür elementlərə qarşı heç bir mülkiyyət hüququ və ya maraq əldə etməyəcəksiniz.

#### BAZAR MƏLUMATLARI

- Elektron Ticarət Xidmətlərindən istifadəniyə əlaqədar sizə təqdim olunan hər hansı bazar məlumatına və ya digər informasiyalara gəldikdə, (a) biz və hər hansı üçüncü tərəf xidmət təminatçısı bu cür məlumatlarda və ya informasiyalarda hər hansı qeyri-ədəqlik və ya natamamlıq mövcud olduqda məsuliyyət daşımırıq; (b) biz və hər hansı üçüncü tərəf xidmət təminatçısı bu cür məlumatlara və ya informasiyalara əsaslanaraq etdiyiniz və ya etməkdən çəkindiyiniz hər hansı hərəkətə görə məsuliyyət daşımırıq; (c) bu cür məlumatları və ya informasiyaları yalnız bu Müqavilədə müəyyən edilmiş məqsədlər üçün istifadə etməyə razılırsınız; (d) bu cür məlumatlar və ya informasiyalar bizə və hər hansı üçüncü tərəf xidmət təminatçısına məxsusdur və siz Qüvvədə olan Qaydaların tələb etdiyi hallar istisna olmaqla, onları tam və ya qismən üçüncü tərəflərə yenidən ötürməməyə, yenidən paylaşmağa, dərc etməməyə, açıqlamağa və ya göstərməməyə razılırsınız; (e) siz bu cür məlumatlardan və ya informasiyalardan yalnız Qüvvədə olan Qaydalara uyğun şəkildə istifadə etməyə razılırsınız; və (f) bizim vaxtaşırı məlumat verdiyimiz kimi Elektron Ticarət Xidmətindən istifadəniyə bağlı hər hansı Bazar Məlumatları xərclərini (tətbiq edilərsə, məsələn, bazara birbaşa çıxış üçün) ödəməyə razılırsınız.
- Bundan əlavə, Elektron Ticarət Xidməti vasitəsilə alınan Birja məlumatları ilə əlaqədar olaraq, siz vaxtaşırı bizim tərəfimizdən təqdim olunan bu cür məlumatların yenidən paylaşılması və istifadəsi ilə bağlı istənilən şərt və müddəaya əməl etməyə razılırsınız.

#### ÜÇÜNCÜ TƏRƏF PROQRAMI, ALƏTLƏRİ, PAKETLƏRİ VƏ QIYMƏT MƏLUMATLARI

- Biz sizi üçüncü tərəflərin işləyib hazırladığı tətbiqlərə, proqram təminatı paketlərinə, alətlərə və komponentlərə (məsələn, MT4, MT5, ticarətin izlənməsi, ticarətin gedişi qrafikləri) ("Üçüncü Tərəf Məhsulları") çıxışla təmin edə bilərik. Yükləməyə və ya onlara daxil olmağa razılıq vermədən əvvəl hər hansı bu cür Üçüncü Tərəf Məhsullarının funksionallığını hərtərəfli başa düşmək və qiymətləndirmək məsuliyyəti yalnız sizin üzərinizə düşür.
- MetaTrader 5 ("MT5") platformasında toplu bağlama (bulk close) funksiyasından istifadə edən müştərilər qəbul edir ki, bazar volatilliyi və ya icra gecikmələri səbəbindən bəzi mövqelər açıq qala bilər. İcra gecikməsi və sonradan qiymət yenilənməsi (requote) baş

and executed as a single aggregated order depending on system processing and available market liquidity. In such circumstances, execution of the order will be based on the best available market price at the time of execution. The Client acknowledges and accepts that, due to market conditions, available liquidity, and the depth of the underlying market, the execution price of the consolidated order may differ from the expected price. As a result, execution may occur with slippage depending on the available market depth and prevailing market conditions at the time the order is processed.

- This process is managed by MetaQuotes, and CFI holds no control over it. Accordingly, CFI is not liable for any risks incurred, and clients are solely responsible for monitoring and addressing any open positions.
- We do not control, endorse or guarantee the accuracy or completeness of any Third-Party Products nor do we endorse their suitability for your needs. Third Party Products are provided to you on an 'as is' basis, without any warranty or guarantee, express or implied, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
- Your use of any Third-party products is subject to any reasonable conditions that we may impose such as the requirement to pay any specific fees.
- Certain Third-Party Products rely on pricing data provided by us to a third-party software administrator (for example PRT While we will make reasonable efforts to ensure an acceptable service, you acknowledge that pricing data displayed in such Third-Party Products may be delayed and that we do not guarantee the accuracy or completeness of the data, whether current or historical. Moreover, we do not guarantee uninterrupted service. In the event of any discrepancy between the data (pricing or otherwise) in the Third-Party Product and our other Electronic Trading Services, the data in our other Electronic Trading Services will take precedence.
- Your use of any Third-Party Products at your own risk. We shall not be liable for any claim, damages or other liability, including loss of funds, indirect losses (such as loss of profits), data or service interruptions, whether in an action of contract, tort or otherwise, arising from, out of or in connection with the use, operation, performance and/or error or malfunction of any Third-Party Product and/or any services provided by any Third-Party Product provider.
- The Metatrader platform used by the Company is provided by an Associated Company. The statements extracted from the system will show the name of the Associated Company as the "Broker". However, the account details will reflect your account including the login number and password provided by us upon opening an account to access the platform. Should you require a statement of account from us, you may request it at any time, knowing that the details will match those visible on the platform with the only difference being us as your counterparty as per the terms outlined in this Agreement. To clarify, your account will be held with us and we will serve you as your counterparty to any and all Transactions as stipulated in this Agreement. Any trades (Transactions) executed through the platform will be recorded as trades (Transactions) for your account with us and we are acting as your counterparty for them. These Transactions will be accordingly recorded on your account with us.
- As our services are offered online, Clients have the convenience of checking their portfolios via their platform at any time. Additionally, Clients will receive their daily statement by email from [statements.az@cfi.trade](mailto:statements.az@cfi.trade) at the end of each trading day. It is important to note that these daily statements are sent via email from our subsidiary "CFI Global Management"
- Clients may opt to utilize the TradingView platform as a Third-Party platform, subject to agreeing to a separate Third-Party Agreement alongside our general terms and conditions. The process involves the client requesting a TradingView account through our client portal or Trading app, with an automatic creation of an account on the CFI Trader Evolution (Multi-asset) platform. Subsequently, the TraderEvolution account can be linked to TradingView via the TradingView website or mobile app. Clients can execute trades on TradingView, which will then be replicated in their CFI TraderEvolution account. It is essential to emphasize that CFI cannot manage or rectify any errors within the TradingView platform, thereby underscoring its role as a third-party platform. Furthermore, it is explicitly acknowledged that the client assumes full responsibility for all risks inherent in the use of the TradingView platform. CFI hereby absolves itself of any liability for losses or damages incurred as a result of such utilization.

#### LIMITS ON OPEN POSITIONS AND PENDING ORDERS (MT5 PLATFORM)

Clients acknowledge their understanding, acceptance, and commitment to the limits on open positions.

Clients using hedging accounts can have a maximum of 400 open positions and pending orders combined per trading account at the same time. Netting accounts are not subject to this limit.

Pending orders are considered part of the total position limit, as their execution results in the opening of new positions.

verdikdə, MT5 platforması serverin cavabını gözləməyə bilər və nəticədə bəzi mövqələr bağlanmamış qala bilər.

- Belə hallarda, açıq qalan mövqələrin bağlanması üçün toplu bağlama funksiyasının yenidən tətbiq edilməsi Müştərinin məsuliyyətiindədir.
- Bundan əlavə, Müştəri eyni vaxtda bir neçə mövqenin bağlanmasını tələb etdikdə, o cümlədən toplu bağlama funksiyası vasitəsilə, bu sifarişlər sistemin işləmə qaydalarından və mövcud bazar likvidliyindən asılı olaraq birləşdirilərək vahid (aqrəqasiya olunmuş) sifariş kimi icra oluna bilər. Belə hallarda sifarişin icrası icra anında mövcud olan ən yaxşı bazar qiyməti əsasında həyata keçirilir. Müştəri qəbul edir və razılışır ki, bazar şəraiti, mövcud likvidlik və əsas bazarın dərinliyindən asılı olaraq aqrəqasiya olunmuş sifarişin icra qiyməti gözlənilən qiymətdən fərqlənə bilər. Nəticə etibarilə, sifariş icra edilərkən bazarın dərinliyi və mövcud bazar şəraitindən asılı olaraq slippage (qiymət fərqi) yarana bilər.
- Bu proses MetaQuotes tərəfindən idarə olunur və CFI bu proses üzərində nəzarətə malik deyil. Buna görə də, CFI yarana biləcək hər hansı risklərə görə məsuliyyət daşımır və açıq qalan mövqələrin izlənilməsi və aradan qaldırılması üzrə məsuliyyət tam şəkildə müştərinin üzərinə düşür.
- Biz hər hansı Üçüncü Tərəf Məhsullarının düzgünlüyünə və ya tamlığına nəzarət etmirik, təsdiq etmirik və ya zəmanət vermirik və ya onların ehtiyaclarınıza uyğunluğunu təsdiq etmirik. Üçüncü Tərəf Məhsulları sizə "olduğu kimi", kommersiyaya yararlılıq və konkret məqsədə yararlılıq zəmanətləri daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq birbaşa və ya dolayısı ilə heç bir zəmanət və ya zəmanət verilmədən təqdim olunur.
- Hər hansı Üçüncü tərəf məhsullarından istifadəni hər hansı xüsusi haqların ödənilməsi kimi məqbul şərtlər tətbiq edə bilərsiniz.
- Bəzi Üçüncü Tərəf Məhsulları üçüncü tərəf program təminatı inzibatçısına təqdim etdiyimiz qiymət məlumatlarına əsaslanır (məsələn, PRT). Məqbul xidməti təmin etmək üçün kifayət qədər səy göstərsək də, siz bu cür Üçüncü Tərəf Məhsullarında göstərilən qiymət məlumatlarının gecikdirilə biləcəyinə və bizim cari və ya əvvəlki məlumatların düzgünlüyünə və ya tamlığına zəmanət vermədiyimizi qəbul edirsiniz. Bundan əlavə, biz fasiləsiz xidmətə zəmanət vermirik. Üçüncü Tərəf Məhsulu ilə digər Elektron Ticarət Xidmətlərimizdəki məlumatlar (qiymət və ya başqa cür) arasında hər hansı uyğunsuzluq olduqda, digər Elektron Ticarət Xidmətlərimizdəki məlumatlar üstünlük təşkil edəcəkdir.
- Hər hansı Üçüncü Tərəf Məhsullarından istifadə etmək riski sizin üzərinizə düşür. Biz, hər hansı Üçüncü Tərəf Məhsulunun və/və ya hər hansı Üçüncü Tərəf Məhsulu təminatçısı tərəfindən yerinə yetirilən hər hansı xidmətlərin istifadəsi, istisnaları, məsuldarlığı və/və ya xətası və ya nasazlığı ilə əlaqədar olan və istər müqavilədən irəli gələn, istərsə də hüquqa zidd hərəkət nəticəsində və ya başqa cür yaranan hər hansı iddia, zərər və ya digər öhdəliklərə, o cümlədən vəsait itkisinə, dolayısı itkilərə (mənfəət itkisi kimi), məlumat və ya xidmətlərdə fasilələrə görə məsuliyyət daşımır.
- Şirkətin istifadə etdiyi "Metatrader" platforması Əlaqəli Şirkət tərəfindən təmin edilir. Sistemdən çıxarışlarda Əlaqəli Şirkətin adı "Broker" kimi göstəriləcəkdir. Bununla belə, hesab rekvizitləri, platformaya daxil olmaq üçün hesab açarkən təqdim etdiyimiz giriş nömrəsi və parol daxil olmaqla hesabınızı əks etdirəcəkdir. Bizdən hesabdan çıxarış tələb etsəniz, rekvizitlərin iradəyə uyğun məlumatlara uyğun olacağını və fərqi yalnız bizim bu Müqavilədə irəli sürülən şərtlərə uyğun olaraq sizin qarşı tərəfiniz kimi göstəriləcəyimizi bilməklə, istənilən vaxt bunu tələb edə bilərsiniz. Daha aydın şəkildə söyləsək, hesabınız bizdə olacaq və biz bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş hər hansı və bütün Əməliyyatlar üçün sizə qarşı tərəf kimi xidmət göstərəcəyik. Platforma vasitəsilə icra edilən hər hansı alqı-satqı (Əməliyyat) bizdə olan hesabınız üçün alqı-satqı (Əməliyyat) kimi qeydə alınacaq və biz onlar üçün sizin qarşı tərəfiniz kimi çıxış edirik. Bu Əməliyyatlar müvafiq olaraq bizdə olan hesabınızda qeyd olunacaqdır.
- Xidmətlərimiz onlayn təklif edildiyi üçün Müştərilər istənilən vaxt öz platformaları vasitəsilə portfellerini yoxlamaq imkanına malikdirlər. Bundan əlavə, Müştərilər gündəlik çıxarışlarını hər ticarət gününün sonunda [statements.az@cfi.trade](mailto:statements.az@cfi.trade) elektron poçt vasitəsilə alaçaqlar. Qeyd etmək vacibdir ki, bu gündəlik çıxarışlar bizim törəmə şirkətimiz olan "CFI Global Management" şirkəti tərəfindən e-poçt vasitəsilə göndərilir.
- Müştərilər, ümumi şərt və müddəalarımızla yanaşı, ayrıca Üçüncü Tərəf Müqaviləsinə razılıq vermək şərti ilə, "TradingView" platformasından Üçüncü Tərəf platforması kimi istifadə etmək seçimi edə bilərlər. Proses, "CFI Trader Evolution" (Multi-aktiv) platformasında hesabın avtomatik yaradılması ilə müştəri portalımız və ya "Trading app" tətbiqi vasitəsilə "TradingView" hesabını tələb edən müştəriyə əhatə edir. Sonradan "TraderEvolution" hesabı "TradingView" veb-saytı və ya mobil tətbiq vasitəsilə "TradingView" hesabına bağlana bilər. Müştərilər "TradingView" hesabında alqı-satqını həyata keçirə bilərlər ki, bu da daha sonra onların "CFI TraderEvolution" hesabında təkrarlanacaqdır. Bunu da qeyd etmək vacibdir ki, CFI üçüncü tərəf platforması olduğunu vurğulayaraq "TradingView" platformasında baş verə biləcək hər hansı xətanı aradan qaldıra və ya düzəldə bilməyəcəkdir. Bundan əlavə, müştəri "TradingView" platformasından istifadəyə xas olan bütün risklərə görə tam məsuliyyət daşdığından birmənəli şəkildə qəbul edir. CFI bununla bu cür istifadə nəticəsində dəymiş itkilər və ya zərərlərə görə məsuliyyətdən azaddır.

#### AÇIQ MÖVQELƏR VƏ GÖZLƏYƏN SIFARIŞLAR ÜZRƏ MƏHDUDİYYƏTLƏR (MT5 PLATFORMASI)

Müştərilər açıq mövqələrlə bağlı tətbiq olunan məhdudiyətləri anladıklarını, qəbul etdiklərini və onlara riayət edəcəklərini təsdiq edirlər. Aşağıda göstərilən limitlər və hədlər yalnız MT5 platformasında olan hesablar üçün tətbiq olunur:

Hedcinq hesablarından istifadə edən müştərilər eyni zamanda ticarət hesabı üzrə maksimum 400 açıq mövqeyə və gözləyən sifarişə sahib ola bilərlər. Bu məhdudiyət netting hesablarına şamil edilmir.

Once the 400 position/order limit is reached, the platform will prevent the placement of both new market orders and additional pending orders.

The Client irrevocably acknowledges that The Company assumes no legal or financial liability in case of any breach by the Client

## 6. CONFLICTS OF INTEREST

- 1) You acknowledge that we, along with our Associated Companies or related individuals provide a diverse range of financial services to a broad clientele and counterparties. In certain circumstances, we, our Associated Companies, or a Relevant Person or related individual may have a material interest in a Transaction with or for you or where a conflict of interest may arise between your interests and those of other clients or counterparties or ourselves.
- 2) We make effort to identify conflicts of interests between ourselves, our Associated Companies or related entities and our clients, or between Clients themselves, that may arise during the provision of our investment services. Examples of actual and potential conflicts of interests include:
  - a) We may execute or arrange Transactions with you or on your behalf in which we, our Associated Companies, or related individual or company may have direct or indirect material interests;
  - b) profits generated from such hedging activities may be retained by us or an Associated Company or related individual or company without your involvement;
  - c) In accordance with the CBA Rules, we may pay to and accept from third parties (and not be liable to account to you) benefits, commissions or remunerations which are paid or received as a result of Transactions conducted by you;
  - d) Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons will act within the scope permitted by the regulatory framework applicable to the Company. For further details, please refer to the regulatory section on our website.
  - e) Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons may engage in trading activities in the Underlying Market related to your Transactions, either as principals for their own accounts or on behalf of others;
  - f) Our related Companies, individuals or Associated Companies may provide investment advice or services to another client regarding the Underlying Market in which you are entering a Transaction.
  - g) For further information, kindly refer to our Conflicts of Interest Policy published on our website.

## 7. ORDERS

CFI reserve the right to decline any of your instructions and may process them in any manner deemed commercially reasonable. You acknowledge CFI has absolute discretion in routing trade orders, provided it makes a reasonable and good faith effort to achieve best execution. For orders executed electronically via the Internet, online order entry systems or by facsimile (collectively, "Electronic Orders"), our liability is limited to direct damages caused solely by gross negligence or wilful misconduct; however, we are not liable for loss or damages (including without limitation, loss of profits or use, and direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, arising from:

- a) any failure or malfunction of an Electronic Order entry system or inability to enter or cancel Electronic Orders, or
- b) any fault in delivery, delay, interruption, inaccuracy or termination affecting all or part of any Electronic Order system or any supporting facility, regardless of whether a claim arises in contract, tort or otherwise. Unless otherwise specified, your instructions are not valid beyond the trading session entered.
- c) The Client acknowledges and agrees that in the event of slippage caused by news or any other reason, and in the event of a market gap for any reason, the order will be executed at the best available market price at the time of execution. This applies whether the impact on the Client's position is positive or negative. This also applies even if the Client has set a stop-loss at a specific price—the execution will still occur at the best available price in the market at that moment.

Gözləyən sifarişlər ümumi mövqe limitinin bir hissəsi hesab olunur, çünki onların icrası yeni mövqelərin açılmasına səbəb olur.

400 mövqe/sifariş limitinə çatdıqda, platforma həm yeni bazar sifarişlərinin, həm də əlavə gözləyən sifarişlərin yerləşdirilməsinin qarşısını alacaqdır.

Müştəri açıq şəkildə qəbul edir ki, bu şərtləri qəbul etdiyini və onlara əməl edəcəyini təsdiqləyir. Müştəri tərəfindən hər hansı pozuntu halında, Şirkət hər hansı hüquq və ya maliyyə məsuliyyəti daşmır.

## 6. MARAQLAR TOQQUŞMASI

- 1) Siz, bizim Əlaqəli Şirkətlərimiz və ya əlaqəli fiziki şəxslərlə birlikdə geniş müştəri auditoriyasına və qarşı tərəflərə müxtəlif çeşidli maliyyə xidmətləri göstərdiyimizi qəbul edirsiniz. Müəyyən hallarda, biz, Əlaqəli Şirkətlərimiz və ya Maraqlı Şəxs və ya əlaqəli fiziki şəxs sizinlə və ya sizin üçün yerinə yetirilən Əməliyyatda əhəmiyyətli marağa malik ola bilərsiniz və ya sizin maraqlarınızla digər müştərilərin və ya qarşı tərəflərin və ya bizim maraqlarımız arasında maraqların toqquşması halı yarana bilər.
- 2) İnvestisiya xidmətlərimizin göstərilməsi zamanı yarana biləcək özümüz, Əlaqəli Şirkətlərimiz və ya əlaqəli qurumlarımız və müştərilərimiz və ya Müştərilərin özləri arasında maraqların toqquşması halını müəyyən etmək üçün say göstəririk. Faktiki və potensial maraq toqquşmaları nümunələrinə aşağıdakılar daxildir:
  - a) Biz sizinlə və ya sizin adınızdan bizim, Əlaqəli Şirkətlərimizin və ya maraqlı fiziki şəxsin və ya şirkətin birbaşa və ya dolaylı ilə maddi maraqlara malik ola biləcəyi əməliyyatları icra edə və ya idarə edə bilərik;
  - b) bu cür hedcinq fəaliyyətlərindən əldə edilən mənfəət sizin iştirakınız olmadan bizim və ya Əlaqəli Şirkət və ya maraqlı fiziki şəxs və ya şirkət tərəfindən saxlanıla bilər;
  - c) Qanunvericiliyə uyğun olaraq, biz sizin tərəfinizdən həyata keçirilən Əməliyyatlar nəticəsində ödənilən və ya alınan müavinətləri, komissiyaları və ya mükafatları üçüncü tərəflərə ödəyər və onlardan qəbul edə bilərik (və sizinlə hesablaşmaq məcburiyyətində deyilik);
  - d) Müvafiq Şirkətlərimiz, fiziki şəxslər və ya Əlaqəli Şirkətlər və Maraqlı Şəxslər Şirkətə təbii olunan tənzimləyici çərçivə ilə müəyyən edilmiş səlahiyyətlər daxilində fəaliyyət göstərəcəklər. Ətraflı məlumat üçün veb saytımızla tənzimləyici bölməsinə müraciət edə bilərsiniz.
  - e) Şirkətlərimiz, fiziki şəxslər və ya Əlaqəli Şirkətlər və Maraqlı Şəxslər, öz hesablarına və ya başqalarının adından əməliyyatlarınızla bağlı Əsas Bazarda ticarət fəaliyyətləri ilə məşğul ola bilərlər;
  - f) Müvafiq Şirkətlərimiz, fiziki şəxslər və ya Əlaqəli Şirkətlərimiz əməliyyat üçün daxil olduğunuz Əsas Bazarda bağlı başqa müştəriyə investisiya məsləhəti verər və ya xidmətlər göstərə bilərlər.
  - g) Ətraflı məlumat üçün veb saytımızda dərc olunmuş Maraqların Toqquşması Siyasətinə baxın.

## 7. SIFARIŞLAR

CFI göstərişlərinizdən hər hansı birindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır və onları kommersiya baxımından məqsəduyğun hesab edilən istənilən şəkildə emal edə bilər. Siz, CFI-in ən yaxşı icraya nail olmaq üçün ağılabatan şəkildə və xoş məramla say göstərmək şərtlə, ticarət sifarişlərini yönləndirməklə bağlı tam səlahiyyətə malik olduğunuz qəbul edirsiniz. İnternet, onlayn sifariş sistemləri və ya faks vasitəsilə elektron şəkildə icra edilən sifarişlərə (birlikdə - "Elektron Sifarişlər") gəldikdə, bizim məsuliyyətimiz yalnız kobud səhlənkarlıq və ya qəsdən yol verilən sui-istifadə nəticəsində dəyən birbaşa zərərle məhdudlaşır; bununla belə, biz aşağıdakılardan yaranan itki və ya zərəre görə məsuliyyət daşmırıq (mənfəət və ya istifadə itkisi və birbaşa, dolaylı, təsadüfi, cərimə xarakterli, faktiki və ya nəticə etibarı ilə yaranan zərərlər daxil olmaqla):

- a) Elektron Sifarişlərin daxil edilməsi sisteminin işləməməsi və ya nasazlığı və ya Elektron Sifarişlərin daxil edilməsinin və ya ləğv edilməsinin mümkün olmaması, və ya
- b) İddianın müqavilə, hüquq pozuntusu və ya başqa şəkildə yaranmasından asılı olmayaraq hər hansı Elektron Sifariş sisteminin və ya hər hansı dəstəkləyici obyektin hamısına və ya bir hissəsinə təsir edən çatdırılmada nöqsan, gecikmə, fasilə, qeyri-dəqiqlik və ya xitam. Başqa cür göstərilmədiyi təqdirdə, ticarət saatlarından sonra daxil edilən göstərişləriniz etibarlı hesab edilmir.
- c) Müştəri qəbul edir və razılaşır ki, xəbər və ya digər səbəblərdən yaranan sürüşmə (slippage) və hər hansı səbəbdən bazar gap-i (market gap) halında, sifariş icra zamanı mövcud olan ən yaxşı bazar qiyməti ilə yerinə yetiriləcəkdir. Bu, Müştərinin mövqeyinə müsbət və ya mənfi təsirdən asılı olmayaraq tətbiq olunur. Həmçinin

## 8. CUSTOMER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- a) By entering into this Agreement, you represent and warrant, and you will be deemed to have repeated each representation and warranty upon entering each transaction, that:
- 1) all information provided to CFI is accurate, complete and not misleading;
  - 2) unless otherwise disclosed to CFI, no party other than yourself has an interest in any Account carried for you by CFI;
  - 3) you have carefully read and understand this Agreement possessing the required legal capacity, authority and power to enter into this Agreement, and undertake transactions as contemplated herein;
  - 4) you are duly authorised to execute and deliver this Agreement, open each Transaction and fulfil your obligations herein and therein. You have taken all necessary actions to authorise such execution, delivery and performance;
  - 5) you will enter into this Agreement and open each Transaction as principal;
  - 6) the performance of your obligations hereunder is not prohibited by any governing regulation, agreement or judicial or administrative order;
  - 7) if applicable, the persons executing this Agreement are duly authorized to sign this Agreement on your behalf;
  - 8) any person representing you in opening or closing a Transaction will have been, and (if you are a company, partnership or trust) the person entering into this Agreement on your behalf is, duly authorised to do so;
  - 9) The execution, delivery and performance of this Agreement and each Transaction will not violate any applicable law, ordinance, regulation, charter, by-law or rule governing your actions whether in your resident jurisdiction or otherwise, nor will violate any agreement to which you are a party or which affects any of your assets;
  - 10) you have obtained all necessary governmental or other authorisations and consents required for you to enter into this Agreement and to engage in opening or closing Transactions. Furthermore, these authorisations and consents are valid and enforceable with all associated conditions having been duly satisfied and continuing to be complied with;
  - 11) Except in exceptional circumstances, you will not initiate fund transfers to or from your account(s) with us from a bank account other than the one identified in your account opening form or as otherwise agreed upon by us. Whether exceptional circumstances exist will be determined by us from time to time;
  - 12) if you are an employed or contracted by a financial services firm or any other firm regulated the financial transactions of its employees and contractors, you must notify us appropriately and disclose any restrictions that apply to your trading activities;
  - 13) you will utilize our bid and offer prices solely for your own trading purposes, and undertake not to redistribute them to any other party for commercial or non-commercial purposes;
  - 14) execute any trade, whether individually or collectively, that exceeds position limits imposed on you by CFI, any market or exchange or Governing Regulations;
  - 15) you will not submit or seek to submit an order to CFI for a transaction (i.e., spots, forwards and options) without first obtaining CFI's agreement as to the following terms of each such trade: (X) specified amount of currency that is to be bought or sold; and (Y) the specific exchange rate at which the specified amount of currency is to be bought or sold.
  - 16) you will use the services offered by us pursuant to this Agreement in good faith and, accordingly, you will refrain from employing any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ("Device") designated to manipulate or exploit the manner in which we formulate, provide or convey our bid or offer prices. Should you employ a Device that exempts you from downside market risk in your interactions with us, it will be construed as evidence of unfair advantage-taking.
- b) You further represent that you are not:
- 1) an employee of any exchange,

Müştəri müəyyən bir qiymətdə stop-loss təyin etmiş olsa belə, icra həmin anda bazarda mövcud olan ən yaxşı qiymətlə aparılacaqdır.

## 8. MÜŞTƏRİNİN BƏYANAT VƏ ZƏMANƏTLƏRİ

- a) Bu Müqaviləni imzalamaqla siz aşağıdakıları bəyan edir və zəmanət verirsiniz və hər bir əməliyyata başlayarkən hər bir bəyanat və zəmanəti təkrarlamış hesab olunursunuz:
- 1) CFI-ya təqdim olunan bütün məlumatlar dəqiqdir, təmiz və yanlışlıq yaratmır;
  - 2) CFI-ya başqa cür açıqlanmadığı təqdirdə, sizdən başqa heç bir tərəfin CFI-in sizin üçün apardığı Hesab üzərində marağı yoxdur;
  - 3) siz bu Müqaviləni bağlamaq və onda nəzərdə tutulan əməliyyatları yerinə yetirmək üçün lazımı hüquqi qabiliyyətə və səlahiyyətə malik olmaqla bu Müqaviləni diqqətlə oxumusunuz və başa düşmüşsünüz;
  - 4) bu Müqaviləni icra etmək və yerinə yetirmək, hər bir Əməliyyatı açmaq və bu Müqavilədə müəyyən edilən öhdəliklərinizi yerinə yetirmək üçün müvafiq qaydada səlahiyyətə maliksiniz. Siz bu cür icra, yerinə yetirmə və icraya icazə vermək üçün bütün zəruri tədbirləri görmüşsünüz;
  - 5) siz bu Müqaviləni və hər bir Əməliyyatı prinsipal qismində açacaqsınız;
  - 6) bu Müqavilə üzrə nəzərdə tutulmuş öhdəliklərinizin icrası heç bir qüvvədə olan qanunvericilik, müqavilə və ya məhkəmə və ya inzibati sərəncamla qadağan edilməmişdir
  - 7) tətbiq edilərsə, bu Müqaviləni icra edən şəxslər bu Müqaviləni sizin adınızdan imzalamaq səlahiyyətinə malikdirlər;
  - 8) Əməliyyatın açılmasında və ya bağlanmasında sizi təmsil edən hər hansı şəxs olacaq və (əgər siz şirkət, tərəfdaşlıq və ya trust şirkətinizsə) sizin adınızdan bu Müqaviləni bağlayan şəxs bunu etmək üçün müvafiq qaydada səlahiyyətlidir;
  - 9) Siz bu müqaviləni qanunvericiliyə uyğun olaraq bağlayırsız və mövcud öhdəliklərinizə və hüquqi tələblərə zidd deyil.;
  - 10) bu Müqaviləni bağlamaq və Əməliyyatların açılması və ya bağlanması ilə məşğul olmaq üçün tələb olunan bütün lazımı hökumət və ya digər icazələri və razılıqları (olduqda) almısınız. Bundan əlavə, bu icazələr və razılıqlar, bütün əlaqəli şərtlər lazımı qaydada yerinə yetirildikdə və onlara əməl olunmağa davam edildikdə, etibarlıdır və icra ediləndir;
  - 11) Müstəsna hallar istisna olmaqla, siz bizdə olan bank hesab(lar)ınıza və ya bank hesab(lar)ınızdan, sizin hesabın açılması formasında göstərdiyiniz və ya bizim tərəfimizdən başqa cür razılıq verilmiş hesabdən fərqlənən bank hesabından vəsait köçürməyəcəksiniz. Müstəsna halların mövcudluğu tərəfimizdən vaxtaşırı müəyyən ediləcəkdir;
  - 12) siz maliyyə xidmətləri şirkəti və ya onun işçilərinin və podratçıların maliyyə əməliyyatlarını tənzimləyən hər hansı digər şirkət tərəfindən işə götürülmüş və ya müqavilə bağlamısınızsa, bizə müvafiq qaydada məlumat verməli və ticarət fəaliyyətlərinizə tətbiq edilən hər hansı məhdudiyyətləri açıqlamalısınız;
  - 13) siz bizim təklif qiymətlərimizdən yalnız öz ticarət məqsədləriniz üçün istifadə edəcəksiniz və onları kommersiya və ya qeyri-kommersiya məqsədləri üçün hər hansı digər tərəfə açıqlamamağı öhdənizə götürürsünüz;
  - 14) CFI tərəfindən, həmçinin hər hansı bazar və ya birja və ya Qüvvədə olan Qaydalarla qoyulan mövqə məhdudiyyətlərini aşan hər hansı ticarətin istər fərdi, istərsə də kollektiv şəkildə icra edilməsi;
  - 15) Siz CFI-yə hər hansı bir əməliyyat (yəni, spot, forvard və opsiyonlar) üçün sifariş təqdim etməyəcək və ya təqdim etməyə çalışmayacaqsınız, əgər əvvəlcədən CFI-dən hər bir belə ticarət üçün aşağıdakı şərtlər üzrə razılıq almamısınızsa: (X) alınıb-satılacaq valyutanın müəyyən edilmiş miqdarı; və (Y) müəyyən edilmiş miqdarda valyutanın alınıb-satılacağı konkret məzənnə.
  - 16) siz bu Müqaviləyə uyğun olaraq tərəfimizdən təklif olunan xidmətlərdən xoş məramla istifadə edəcəksiniz və müvafiq olaraq, hər hansı elektron cihazdan, proqram təminatından, alqoritmdən ("Cihaz") və ya bizim alışı təklifini və ya təklif qiymətlərini formalaşdırdığımız, təqdim etdiyimiz və ya ötürdüyümüz qaydanı manipulyasiya etmək və ya istifadə etmək üçün nəzərdə tutulmuş hər hansı ticarət strategiyasından istifadə etməkdən çəkinəcəksiniz. Bizimlə qarşılıqlı əlaqədə sizi zəif bazar riskindən azad edəcək Cihazdan istifadə etsəniz, bu, qeyri-sağlam üstünlük əldə etməyin sübutu kimi qiymətləndiriləcəkdir.
- b) Bundan əlavə bəyan edirsiniz ki, siz:

- 2) an employee of any corporation in which any exchange owns a majority of the capital stock,
- 3) a member of any exchange or employee of such a member,
- 4) an individual engaged in the business of dealing either as a broker or as principal in securities, bills of exchange, acceptances or other forms of commercial paper, unless you notify us to that affect.

You agree that you will promptly notify us in writing if any of the information or representations provided in the Account

Application or in this Agreement materially change or become inaccurate in any material aspect.

- c) You further represent that except for you (or the beneficial owner(s) if signed in a representative capacity) no one else has an interest in the Account.

We will request you to sign the relevant US tax form before accepting an Instruction to Deal from you to Buy an Instrument related to Shares listed on the Exchanges in the US. If you have not previously provided us with a valid US tax form and you already hold US Shares, we will require you to complete the relevant US tax form. Failure to return the signed and completed US tax form before the specific date (usually 30 days), we reserve the right to sell your US Shares. You have the ongoing obligation to inform us if your tax status changes. You acknowledge that, for Shares listed on the Exchanges in the US, we will be reporting to IRS and that we are eligible to deduct applicable taxes for the corresponding payments. These requirements and obligations regarding tax forms, reporting to the IRS, and the deduction of applicable taxes apply specifically to Shares listed on the Exchanges in the US.

- d) This section pertains to the terms and conditions governing the trading of US stocks through CFI. It is hereby acknowledged that CFI is solely authorized to offer listed stocks and has the discretion to redistribute their pricing. In the event of a listed stock's delisting, CFI reserves the right to take appropriate actions at its sole discretion, including the closing of associated positions in accordance with prevailing market price and the transfer of the stock to the OTC market. It is important to emphasize that CFI does not assume any explicit responsibility for the outcome of position closures due to stock delisting and timing. By accepting these terms, you acknowledge that CFI retains the discretion to address such situations as necessary, and you hereby waive any entitlement to seek indemnification in these specific circumstances.

- e) Regarding Saudi stocks, if you are not from the GCC region you may trade on Saudi shares if you fulfil the necessary requirements specified by the company. For GCC (Gulf Cooperation Council) nationals, in order to engage in Saudi stock trading, you are required to submit a request to the Saudi exchange to obtain a National Identification Number (NIN) that is necessary for trading. This process involves providing relevant information and completing the required forms as specified by the Saudi exchange.

The parties agree that pricing information sourced from exchanges in the Gulf Cooperation Council (GCC) will be subjected to a 15-minute delay. This delay is applicable to all securities or financial instruments traded on GCC exchanges. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

You agree to utilize the services provided by us under to this Agreement in good faith and, therefore, you shall refrain from employing any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ("Device") designed to manipulate or unfairly exploit the manner in which we formulate, present, or convey our bid or offer prices. By using a Device that shields you from downside market risk in your transactions with us, you acknowledge that it constitutes evidence of unfair advantage-taking.

This Agreement including the Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts Policy, Risk Disclosure Statement, the information on our website, the information on our Electronic Trading Software contains the entire understanding between the parties in relation to the dealing services we offer.

In the absence of our fraud, wilful default or negligence, we give no warranty regarding the performance of our website(s), our Electronic Trading Services or other software or their suitability for any equipment used by you for any particular purpose.

Any breach by you of a warranty given under this Agreement renders any Transaction voidable from the outset or capable of being closed by us at our then prevailing prices, at our discretion.

- 1) hər hansı birjanın işçisi deyilsiniz,

- 2) hər hansı birjanın kapitalının əksər hissəsinə sahib olduğu hər hansı korporasiyanın işçisi deyilsiniz,

- 3) hər hansı birjanın üzvü və ya bu cür üzvün işçisi deyilsiniz,

- 4) Siz bizi bu barədə xəbərdar etmədiyiniz halda, qiymətli kağızlar, veksellər, akseptlər və ya digər birja istiqrazları ilə broker və ya prinsipal qismində fəaliyyət göstərməklə məşğul olan fiziki şəxs deyilsiniz.

Hesab Ərizəsində və ya bu Müqavilədə təqdim olunan hər hansı məlumat və ya bəyanat əhəmiyyətli dərəcədə dəyişərsə və ya mahiyyət baxımından qeyri-dəqiq olarsa, dərhal yazılı şəkildə bizə məlumat verəcəyinizə razılırsınız.

- c) Bundan əlavə, sizdən (və ya nümayəndə qismində imzaladığınız halda, benefisiar sahib(lər)dən) başqa heç kimin Hesabda marağı olmadığını bəyan edirsiniz.

ABŞ Birjalarının listinqinə daxil edilmiş Səhmlərə aid Aləti Almaq üçün Sizdən Sövdələşmə Göstərişini qəbul etməzdən əvvəl müvafiq ABŞ vergi formasını imzalamağınızı xahiş edəcəyik. Əvvəllər bizə etibarlı ABŞ vergi formasını təqdim etməmisinizsə və artıq ABŞ Səhmlərinə sahibsinizsə, sizdən müvafiq ABŞ vergi formasını doldurmağınızı tələb edəcəyik. İmzalanmış və doldurulmuş ABŞ vergi forması müəyyən tarixdən əvvəl (adətən 30 gün) geri qaytarılmırdıqda, ABŞ Səhmlərinizi satmaq hüququnu özümzədə saxlayırıq. Vergi statusunuz dəyişdikdə, bizə məlumat vermək öhdəliyi daşıyırsınız. Siz qəbul edirsiniz ki, ABŞ Birjalarının listinqinə daxil edilmiş Səhmlərə görə biz Vergi İdarəsinə (ABŞ) hesabat verəcəyik və müvafiq ödənişlər üçün müvafiq vergiləri çıxmaq hüququna maliklik. Vergi formaları, Vergi İdarəsinə (ABŞ) hesabat verməklə bağlı bu tələb və öhdəliklər və qüvvədə olan vergilərin çıxılması xüsusi olaraq ABŞ Birjalarının listinqinə daxil edilmiş Səhmlərə tətbiq edilir.

- d) Bu bölmə ABŞ səhmlərinin CFI vasitəsilə satılmasını tənzimləyən şərt və müddəalara aiddir. Bununla qəbul edilir ki, CFI yalnız listinqə daxil edilmiş səhmləri təklif etmək səlahiyyətinə və onların qiymətlərini yenidən bölüşdürmək hüququna malikdir. Listinqə daxil edilmiş səhmin listinqdən çıxarılması halında, CFI, mövcud bazar qiymətinə uyğun olaraq əlaqəli mövqələrin bağlanması və səhmin birjadan kənar bazara köçürülməsi daxil olmaqla, öz mülahizəsinə əsasən müvafiq tədbirlər görmək hüququnu özündə saxlayır. Bunu vurğulamaq vacibdir ki, CFI səhmlərin listinqdən çıxarılması və vaxtı ilə bağlı mövqələrin bağlanmasının nəticələrinə görə heç bir məsuliyyət daşımır. Bu şərtləri qəbul etməklə, CFI-in zəruri hallarda bu cür vəziyyətləri həll etmək səlahiyyətini özündə saxladığını qəbul edirsiniz və bununla da bu cür xüsusi hallarda təminat tələb etmək hüququndan imtina edirsiniz.

- e) Səudiyyə səhmlərinə gəlinə, əgər siz KƏŞ regionundan deyilsinizsə, şirkət tərəfindən müəyyən edilmiş zəruri tələbləri yerinə yetirdiyiniz təqdirdə, Səudiyyə səhmləri ilə ticarət edə bilərsiniz. KƏŞ (Körfəz Əməkdaşlıq Şurası) vətəndaşlarına gəldikdə, Səudiyyə birja ticarəti ilə məşğul olmaq üçün sizdən ticarət üçün zəruri olan Milli Eyniləşdirmə Nömrəsini (MEN) əldə etmək üçün Səudiyyə birjasına sorğu təqdim etməyiniz tələb olunur. Bu proses, müvafiq məlumatların təqdim edilməsini və Səudiyyə birjası tərəfindən müəyyən edilən və tələb olunan formaların doldurulmasını əhatə edir.

Tərəflər, Körfəz Əməkdaşlıq Şurası (KƏŞ) birjalardan əldə edilən qiymət məlumatlarının təqdimatında 15 dəqiqəlik gecikmə olacağına razılırlar. Bu gecikmə KƏŞ birjalarında satılan bütün qiymətli kağızlarla və ya maliyyə alətlərinə şamil edilir. Biz real vaxtda mövcud olan məlumatları deyil, gecikmiş məlumatların yenidən paylanması üçün lisenziyaya sahibik.

Siz bu Müqaviləyə uyğun olaraq yerinə yetirdiyimiz xidmətlərdən xoş məramla istifadə edəcəksiniz və bununla da, hər hansı elektron cihazdan, proqram təminatından, alqoritmdən ("Cihaz") və ya bizim alış təklifini və ya təklif qiymətlərini formalaşdırdığımız, təqdim etdiyimiz və ya ötürdüyümüz qaydanı manipulyasiya etmək və ya qeyri-sağlam şəkildə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulmuş hər hansı ticarət strategiyasından istifadə etməkdən çəkinəcəksiniz. Bizimlə qarşılıqlı əlaqəzədə sizi zəif bazar riskindən qoruyacaq Cihazdan istifadə etsəniz, bunun qeyri-sağlam üstünlük əldə etməyən sübutu olduğunu qəbul edirsiniz.

Bu Müqavilə Sifarişin İcrası Siyasəti, Məxfilik Siyasəti, Maraqların Toqquşması Siyasəti, Riskin Açıqlanması Bəyanatı, veb-saytımızdakı məlumatlar, Elektron Ticarət Programımızdakı məlumatlar, təklif etdiyimiz dilinq xidmətləri ilə bağlı tərəflər arasında tam anlaşmanı ehtiva edir.

Dələduzluq, qəsdən öhdəliyin yerinə yetirilməməsi və ya səhlənkarlıq kimi hallara yol verilmədiyi təqdirdə, biz veb-saytlarımızın, Elektron Ticarət Xidmətlərimizin və ya digər proqram təminatının işi və ya onların tərəfinizdən hər hansı konkret məqsəd üçün istifadə etdiyiniz hər hansı avadanlığa uyğunluğu ilə bağlı heç bir zəmanət vermirik.

Bu Müqaviləyə əsasən verilən zəmanətin tərəfinizdən hər hansı pozuntusu halı istənilən Əməliyyatı əvvəldən etibarsız edir və ya bizim mülahizəmizə əsasən həmin mövcud olan qiymətdə tərəfimizdən bağlana bilər.

## 9. DEALING PROCEDURES AGENTS

1. We reserve the right to reject any instruction or communication if we suspect that your agent may be acting beyond their authority. If we have already opened a Transaction before forming such a belief, we may, at our absolute discretion, close the

Transaction at our then prevailing price or consider it void. Nothing in this Term 9(1) will be construed as placing us under a duty to enquire about the authority of an agent who purports to represent you.

### INFRINGEMENT OF LAW

2. We will not execute any Transaction if we reasonably believe it may not be feasible or would violate any Applicable

Regulation, law, or Term. If a Transaction has already been opened before this belief arises, we may, at our absolute discretion, close the Transaction at the then prevailing bid price (in the case of Sell Transactions) or offer price (in the case of Buy Transactions) or consider it void.

### SITUATIONS NOT COVERED BY THIS AGREEMENT

3. In situations not covered under these Terms or Product Details, we will resolve matters in good faith and fairness consistent with market practice.

### BORROWING CHARGES AND TRANSACTIONS BECOMING UN-BORROWABLE

4. If you open a sell transaction for a particular Instrument, we may pass on to you any stock borrowing charges to you. If you fail to pay these charges that become payable after you have opened such a Transaction, or we are unable to continue borrowing that Instrument in the Underlying Market (and we give you notice to that effect), we may close your Transaction immediately resulting in potential losses for you. You agree to indemnify us against any fines or penalties, imposed by any Exchange, Underlying Market or any other regulatory authorities related to your transactions or any related transaction by us to hedge your Transaction. For the avoidance of doubt, this indemnity extends to any stock recall or buy back fees imposed by any Underlying Market in relation to a Transaction placed by you. Shares may also become unborrowable or be recalled by brokers or agents.

## 10. MANIFEST ERROR

We retain the right to void or amend, without your consent, any Transaction that contains an obvious or palpable error

‘Manifest Error’ and any such Transaction a ‘Manifestly Erroneous Transaction’). If, we opt to amend such a transaction, the amended terms will be determined based on what we believe would have been fair at the time of the transaction. We will assess whether an error is a Manifest Error reasonably, considering factors such as the state of the Underlying Market at the time of the error and the clarity of information sources. Your financial commitment made in reliance of a transaction with us will not affect our decision on whether there was a Manifest error.

- 1) Except in cases of our fraud, willful default or negligence, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense resulting from a Manifest Error even if it originates from a source on which we rely.
- 2) If we exercise our rights under Term 10(1) due to a Manifest error, and you have received any funds from us related to the Manifest Error, you agree that those funds are due and payable.

## 11. PRE-MARKET AND POST-MARKET TRADING

### Availability:

Pre-market and post-market trading are available exclusively for US securities.

These trading sessions are accessible only through the Multi-Asset platform and TradingView as enabled by the Company.

### Commission:

The commission charged during pre-market and post-market trading is USD 0.01 per share, with a minimum charge of USD 1.

## 9. ƏMƏLİYYATLARIN İCRASI QAYDALARI ÜZRƏ AGENTLƏR

1. Agentinizin səlahiyyətindən kənar hərəkət edə biləcəyindən şübhələndikdə, hər hansı göstəriş və ya məlumatı rədd etmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq. Bu cür qənaətə gəlməzdən əvvəl artıq Əməliyyatı açmış olarıqsa, biz öz mülahizəmizə əsasən, həmin vaxt mövcud olan qiymətdə Əməliyyatı bağlaya və ya onu etibarsız hesab edə bilərik. Bu 9(1) Şərtə verilən heç bir müddəa bizim üzərimizə sizi təmsil edəcək agentin səlahiyyətləri barədə sorğu aparmaq öhdəliyi qoyan kimi təfsir edilməyəcəkdir.

### QANUNVERİCİLİYİN POZULMASI

2. Biz əsaslı şəkildə onun həyata keçirilməsinin mümkün olmayacağı və ya hər hansı Qüvvədə olan Qaydanı, qanunvericiliyi və ya Şərti pozacağı qənaətinə gələrkə, heç bir Əməliyyatı icra etməyəcəyik. Bu cür qənaətə gəlməzdən əvvəl Əməliyyat artıq açılmış olarsa, biz öz mülahizəmizə əsasən, Əməliyyatı həmin vaxt üstünlük təşkil edən tələb qiymətində (Satış Əməliyyatları halında) və ya təklif qiymətində (Alış Əməliyyatları halında) bağlaya və ya etibarsız hesab edə bilərik.

### BU MÜQAVİLƏ İLƏ ƏHATƏ OLUNMAYAN VƏZİYYƏTLƏR

3. Bu Şərtlər və ya Məhsul Məlumatları ilə əhatə olunmayan vəziyyətlərdə biz məsələləri bazar təcrübəsinə uyğun qaydada xoş məramla və ədalətli şəkildə həll edəcəyik.

### BORCLANMA XƏRCLƏRİ VƏ BORCLANMASI MÜMKÜN OLMAYAN ƏMƏLİYYATLAR

4. Konkret Alət üçün satış əməliyyatı açsanız, biz sizə istənilən qiymətli kağız üçün borc ödənişinin edilməsinə qərar verə bilərik. Əgər siz bu Əməliyyatı açıqdan sonra ödəniş vaxtı çatmış bu ödənişləri etməsəniz və ya biz həmin Aləti Əsas Bazarda borc almağa davam edə bilmədikdə (və bu barədə sizə məlumat təqdim etdikdə), biz sizin Əməliyyatınızı dərhal bağlaya bilərik ki, bu da sizin üçün potensial itkiyə gətirib çıxaracaqdır. Siz bizə əməliyyatlarınızla və ya Əməliyyatınızı hədcin etməyimiz üçün hər hansı əlaqəli əməliyyatla bağlı hər hansı Birja, Əsas Bazar və ya hər hansı digər tənzimləyici orqan tərəfindən təbiiq edilən dəbbə pulu və ya cərimələrə görə təzminat ödəməyə razılırsınız. Şübhəyə yol verməmək üçün, bu təzminat sizin tərəfinizdən sifariş edilmiş Əməliyyatla bağlı Əsas Bazar tərəfindən təbiiq edilən hər hansı səhmin geri çağırılması və ya geri alınması haqlarına təbiiq edilir. Səhmlər həmçinin brokerlər və ya agentlər tərəfindən borc götürülməyə və ya geri çağırıla bilər.

## 10. AÇIQ-AŞKAR XƏTƏ

Biz sizin razılığınız olmadan aşkar və ya hiss olunan xətdən (“Açıq-aşkar Xətə” və hər hansı bu cür Əməliyyat üzrə “Açıq-Aşkar Xətəli Əməliyyat”) ibarət olan hər hansı Əməliyyatı ləğv etmək və ya dəyişdirmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq. Bu cür əməliyyata dəyişiklik etməyi seçmiş olarıqsa, dəyişdirilmiş şərtlərin əməliyyat zamanı ədalətli olacağı qənaəti əsasında müəyyən ediləcəkdir. Xətə halında, Əsas Bazarın vəziyyəti və məlumat mənbələrinin dəqiqliyi kimi amilləri nəzərə alaraq, xətanın Açıq-Aşkar Xətə olub-olmadığını əsaslı şəkildə qiymətləndirəcəyik. Bizimlə apardığınız əməliyyata əsaslanan maliyyə öhdəliyinizə Açıq-Aşkar Xətanın mövcud olub-olmaması ilə bağlı qərarımızın heç bir təsiri olmayacaqdır.

- 1) Bizim yol verdiyimiz dələduzluq, qəsdən öhdəliyin yerinə yetirilməməsi və ya səhlənkarlıq halları istisna olmaqla, etibar etdiyimiz mənbədən qaynaqlansa belə, Açıq-Aşkar Xətə nəticəsində yaranan hər hansı itki, xərc, iddia, tələb və ya məsrəfə görə sizin qarşınızda məsuliyyət daşımıyırıq.
- 2) Biz Açıq-Aşkar Xətə səbəbindən 10(1) Şərti üzrə hüquqlarımızdan yararlanırıqsa və siz bizdən Açıq-Aşkar Xətə ilə bağlı hər hansı vəsait almisənizsə, siz həmin vəsaitlərin ödənilməli olduğuna razılırsınız.

## 11. BAZAR ÖNCƏSİ VƏ BAZAR SONRASI TİCARƏT

### Mövcudluq

Bazar öncəsi və bazar sonrası ticarət yalnız ABS qiymətli kağızları üçün mövcuddur. Bu ticarət sessiyalarına yalnız Şirkət tərəfindən aktiv edilmiş Multi-Asset platforması və TradingView vasitəsilə çıxış mümkündür.

### Komissiya

Bazar öncəsi və bazar sonrası ticarət zamanı tutulan komissiya minimum 1 ABŞ dolları olmaqla, hər bir səhm üçün 0,01 ABŞ dolları təşkil edir.

### Ticarət Saatları

**Bazar öncəsi ticarət:** Saat 14:00-da başlayır və saat 16:30-da (server vaxtı) bitir, bu da ABS bazarının açılmasından əvvəl 2,5 saat təşkil edir.

**Trading Hours:**

**Pre-Market Trading:** Starts at 14:00 and ends at 16:30 (server time), which is 2.5 hours before the US market opens.

**Post-Market Trading:** Starts at 23:00 and ends at 23:59 (server time), which is 59 minutes after the US market closes.

**Order Execution and Market Conditions:**

The client acknowledges and agrees that pending orders previously placed in the market may be executed outside the above-mentioned trading sessions, subject to market conditions and execution availability.

• **Pre-Market Orders:**

Pre-market orders are limit orders with expiration set to the end of the post-session (23:59 server time).

Limit orders can be placed & executed during pre-market sessions including Take Profit.

• **Post-Market Orders:**

Only limit orders are accepted during the post-market session including Take Profit orders.

Limit orders placed during the post-market session are considered "day orders" and will be automatically canceled at the end of the post-session (23:59 server time).

**Price Discrepancies**

Trading during pre-market and post-market hours may result in a difference between the requested price and the fill price due to potential market illiquidity

**12. COMMUNICATIONS**

- 1) An offer to open or close a Transaction (including an Order) must be presented by you, or on your behalf through one of the following means: verbally, over the telephone; through our Electronic Trading Service; or via any other method specified by us. If your usual mode of communicating with us is unavailable for any reason, you should attempt to utilize one of the other accepted methods mentioned above. For instance, if you initially open and close Transactions via our Electronic Trading Service, but it is temporarily unavailable, you should contact us by telephone to execute Transactions. Written offers to open or close a Transaction, including those sent by fax, email (including secure emails sent via our Electronic Trading Service) or text message, will not be accepted or deemed effective under this Agreement. Any communication that does not involve initiating or terminating a Transaction must be presented by you, or on your behalf through one of the following means: Verbally, over the telephone or in person; in writing, via email, post, fax; or any other method specified by us. If sent to us by mail or fax, a communication must be addressed to the details provided in 1.1 and, if sent to us by email, it must be directed to an email address designated by us for that purpose. Such communication will be considered received by us upon our actual receipt of it. CFI is not responsible for unanswered phone calls.
- 2) While we generally not accept an offer to open or close a Transaction unless it complies with Term 12(1), in exceptional cases, when we choose to accept such an offer, we will not be liable for any loss, damage or cost that you experience due to any errors, delays or omissions in acting on such offer, or failing to act upon it.
- 3) If, for any reason, you are unable, to communicate with us, or we do not receive any communication from you, or if you do not receive any communication from us as per this Agreement, we will not:
  - a) be held liable for any loss, damage or cost incurred by you due to any act, error delay or omission resulting from your inability to initiate a Transaction; and
  - b) Unless your inability to communicate with us stems from our fraud, wilful default or negligence, be liable for any loss, damage or cost incurred by you due to any act, error, omission or delay including but not limited to, situations where you are unable to close a Transaction.
- 4) You understand and agree that any communication transmitted by you or on your behalf is at your own risk and you authorise us to rely on and act upon any communication (whether written or oral) that we reasonably believe has been transmitted by you or on your behalf by any agent or intermediary whom we reasonably believe to have been duly authorised by you. You acknowledge and agree that we will use your account number and/or password to identify you and you agree that you will not disclose these details to any unauthorized person. If you suspect that your account number and/or password has been compromised or may be used by any other person, you must notify us immediately.

**Bazardan sonraki ticarət:** Saat 23:00-da başlayır və saat 23:59-da (server vaxtı) bitir, bu da ABŞ bazarının bağlanmasıdan 59 dəqiqə təşkil edir.

**Sifariş icrası və Bazar Şəraiti**

Müştəri təsdiq edir və razılaşır ki, bazarda əvvəllər yerləşdirilmiş gözləyən sifarişlər (pending orders) bazar şəraitindən və icra imkanlarından asılı olaraq yuxarıda qeyd olunan ticarət sessiyalarından kənar da icra edilə bilər.

• **Bazar öncəsi sifarişlər:**

Bazar öncəsi sifarişlər ticarət saatlarının sonuna (server vaxtı ilə 23:59) qədər qüvvədə olan limit sifarişləridir.

Limit sifarişləri, o cümlədən mənfəət sifarişləri (Take Profit), bazar öncəsi sessiyaları zamanı yerləşdirilə və icra oluna bilər.

• **Bazar sonrası sifarişlər:**

Bazar sonrası sessiyası zamanı yalnız limit sifarişləri, o cümlədən mənfəət sifarişləri qəbul edilir.

Bazar sonrası sessiyasında yerləşdirilən limit sifarişlər "günlük sifariş" hesab olunur və sessiyanın sonunda (server vaxtı ilə 23:59) avtomatik olaraq ləğv edilir.

**Qiymət Uyğunsuzluqları**

Bazar öncəsi və bazarı sonrası saatlarında ticarət aparılması bazarda mümkün likvidlik azlığı səbəbindən tələb edilən qiymət ilə icra qiyməti arasında fərqin yaranmasına səbəb ola bilər.

**12. KOMMUNİKASİYALAR**

- 1) Əməliyyatın açılması və ya bağlanması təklifi (Sifariş daxil olmaqla) sizin tərəfdən və ya sizin adınızdan aşağıdakı vasitələrdən biri ilə təqdim edilməlidir: yazılı, telefonla; Elektron Ticarət Xidmətimiz vasitəsilə; və ya bizim göstərdiyimiz hər hansı digər üsulla. Bizimlə adi kommunikasiya rejiminiz hər hansı səbəbdən mümkün deyilsə, yuxarıda qeyd olunan digər qəbul edilmiş üsullardan birindən istifadə etməyə cəhd etməlisiniz. Məsələn, siz bizim Elektron Ticarət Xidmətimiz vasitəsilə ilkin olaraq Əməliyyatları açib bağlasanız, lakin o, müvəqqəti olaraq əlçatan deyilsə, Əməliyyatları həyata keçirmək üçün bizimlə telefonla əlaqə saxlamalısınız. Faks, e-poçt (electron Ticarət Xidmətimiz vasitəsilə göndərilən təhlükəsiz e-poçt daxil olmaqla) və ya mətn mesajı ilə göndərilənlər daxil olmaqla, Əməliyyatın açılması və ya bağlanması ilə bağlı yazılı təkliflər bu Müqaviləyə əsasən qəbul edilməyəcək və ya etibarlı hesab edilməyəcəkdir. Əməliyyatın başlanması və ya bağlanması ilə bağlı olmayan hər hansı məlumat sizin tərəfinizdən və ya sizin adınızdan aşağıdakı vasitələrdən biri ilə təqdim edilməlidir: Şifahi, telefon vasitəsilə və ya şəxsən; yazılı şəkildə, e-poçt, poçt, faks vasitəsilə; və ya bizim göstərdiyimiz hər hansı digər üsulla. Bizə poçt və ya faks vasitəsilə göndərilərsə, məlumat 1.1-ci bənddə təqdim olunan rekvizitlərə ünvanlanmalıdır və e-poçt vasitəsilə bizə göndərilərsə, bu məqsəd üçün bizim təyin etdiyimiz e-poçt ünvanına göndərilməlidir. Bu cür kommunikasiya faktiki olaraq bizim tərəfinizdən qəbul edilmiş hesab ediləcəkdir. CFI şirkəti cavab verilməyən telefon zənglərinə görə məsuliyyət daşımır.
- 2) 12(1) Şərtinə uyğun gəlməyənədək Əməliyyatı açmaq və ya bağlamaq təklifini ümumiyyətlə qəbul etməməyimizə baxmayaraq, müstəsna hallarda bu cür təklifi qəbul etməyi seçdiyimiz zaman bu cür təklif üzrə fəaliyyət göstərən zaman və ya bu cür təklif üzrə fəaliyyət göstərməyən zaman baş verən hər hansı xəta, gecikmə və ya hərəksizlik səbəbindən üzlaşə biləcəyiniz hər hansı itki, zərər və ya xərcə görə məsuliyyət daşımayacağıq.
- 3) Hər hansı səbəbdən bizimlə əlaqə qura bilmirsinizsə və ya biz sizdən heç bir məlumat almırıqsa və ya bu Müqaviləyə uyğun olaraq bizdən heç bir məlumat almırınsızsa, biz:
  - a) Əməliyyata başlaya bilmədiyiniz üçün hər hansı hərəkət, xəta, gecikmə və ya hərəksizlik səbəbindən üzlaşdiyiniz hər hansı itki, zərər və ya xərcə görə məsuliyyət daşımayacağıq; və
  - b) Bizimlə əlaqə qura bilməməyiniz bizim yol verdiyimiz dələduzluq, qəsdən öhdəliyin yerinə yetirilməməsi və ya səhlənkarlıq hallarından irəli gəlmişə, sizin Əməliyyatı bağlaya bilmədiyiniz vəziyyətlər daxil olmaqla lakin bununla məhdudlaşmayaraq, hər hansı hərəkət, səhv, hərəksizlik və ya gecikməyə görə üzlaşdiyiniz hər hansı itki, zərər və ya xərcə görə məsuliyyət daşımır.
- 4) Siz, sizin tərəfinizdən və ya sizin adınızdan ötürülən hər hansı məlumatla bağlı riskin sizə aid risk olduğunu və bizim, sizin tərəfinizdən ötürüldüyü qənaətinə gəlməyimizə əsas verən və ya sizin adınızdan ötürüldüyü qənaətinə gəlməyimizə əsas verən sizin müvafiq qaydada səlahiyyət verdiyiniz hər hansı agent və ya vasitəçi tərəfindən ötürülən hər hansı məlumata (istər yazılı, istərsə də şifahi) əsaslanmaq və bizə onun əsasında hərəkət etmək səlahiyyəti verdiyinizi anlayır və razılırsınız. Sizin kimliyinizi müəyyən etmək üçün hesab nömrənizdən və/və ya parolunuzdan istifadə edəcəyimizi qəbul edir və razılırsınız və bu məlumatları heç bir kənar şəxsə açıqlamayacağınızın razılırsınız. Hesab nömrənizin və/və ya parolunuzun

- 5) You consent to the recording of our telephone conversations with you. These recordings may occur without the use of a warning tone or any further notice and they will be our sole property. You acknowledge that these recordings will serve as evidence of the communications between us.
- 6) Pursuant to the Applicable Regulations, we will furnish information regarding each Transaction we open or, as applicable, close for you by issuing a Statement. These Statements will be accessible on our Electronic Trading Service and, will be provided to you via post or email upon request, on or before the business day following the day on which the Transaction is initiated or concluded. Should you opt to receive your Statements by post, please note that we reserve the right to impose an administration charge.
- 7) Unless you notify us otherwise in writing within two business days of the date you are deemed to have received it in accordance with Term 12(10) below, you will be considered to have acknowledged and agreed with the content of any Statement that we provide to you. Additionally, it is your responsibility to regularly review and monitor your account status online and promptly inform us of any errors you identify. Failure to do so will invalidate any claims for errors made by you to us.
- 8) Our failure to furnish you with a Statement does not render a Transaction that you and we have agreed void or invalid. However, if you believe you have opened or closed a Transaction but have not received a Statement for it, any inquiry regarding the purported Transaction will not be addressed unless: (i) you inform us of the lack of Statement within two business days of when you should have received it, and (ii) you can provide precise details regarding the time and date of the purported Transaction.
- 9) We may contact you via telephone, mail, fax, email or text message or by posting messages on our Electronic Trading Service and you consent to us calling you at any time. We will use the contact details provided on your account opening form or any updated information you provided. Unless you specify otherwise, you agree that we may send the following notices to you by email and/or by posting them on the Electronic Trading Service:
- a) Account Statements;
- b) Notice of changes to our services, such as modifications to Transaction features, updates to the Electronic Trading Service, and changes to Margin rates;
- c) notice of amendments to the Terms of this Agreement in accordance with Term 36, each referred to as a 'Message'). We will not send you a paper copy of a Message that is sent to you by email or posted on our Electronic Trading Service. Sending a Message to you by email or posting it on our Electronic Trading Service in a durable medium fully complies with all our obligations under the Agreement and the Applicable Regulations.
- 10) Any correspondence, documents, written notices, legal notices, confirmations, Messages or Statements will be considered properly delivered under the following conditions:
- a) if sent by post to the address you last notified to us, delivery will occur on the next business day after being deposited in the post;
- b) if delivered to the address you last notified to us, delivery will occur immediately upon deposit at such address;
- c) if sent by fax or text message, to any fax or mobile telephone numbers you last notified to us; delivery will occur upon transmission.
- d) if sent by email, to the email address you last notified to us; delivery will occur one hour after transmission.
- e) if posted on our Electronic Trading Service, delivery will occur upon posting.
- 11) It is your responsibility to ensure, that we have your current and correct address and contact details at all times. Any changes to your address or contact details must be promptly notified to us in writing, unless we agree to another form of communication.

You acknowledge and agree that the email address provided by you will be used for correspondence and all messages and communications will be sent to this email address. These messages will be considered to have full legal effect and will bind you, unless you provide us with another email address for this purpose. The act of us sending you an email will be deemed obligatory upon you in compliance with the policies and procedures of the business. No claim of non-receipt of the email for any technical and/or technical reason or any other reason due to you will be accepted.

Please note that you are responsible for monitoring the company's website for any developments, updates, and changes. You must also review the agreements, explanations, instructions, publications, and terms and conditions that the company publishes from time to time on the website

oğurlandığında və ya hər hansı digər şəxs tərəfindən istifadə edilə biləcəyindən şübhələnsinizsə, dərhal bizə məlumat verməlisiniz.

- 5) Sizinlə telefon danışıqlarımızın qeydə alınmasına razılıq verirsiniz. Bu qeydlər xəbərdarlıq edilmədən və ya hər hansı əlavə bildiriş verilmədən baş verə bilər və onlar yalnız bizim mülkiyyətimiz olacaqdır. Siz, bu qeydlərin aramızda aparılan kommunikasiyaların sübutu olacağını qəbul edirsiniz.
- 6) Qüvvədə olan Qaydalara uyğun olaraq, Çıxarış təqdim etməklə açdığımız və ya bağladığımız hər bir Əməliyyatla bağlı məlumatı sizə təqdim edəcəyik. Bu Çıxarışlar Elektron Ticarət Xidmətimizdə əlçatan olacaq və Əməliyyatın başlandığı və ya bağlandığı gündən sonrakı iş günündə və ya ondan əvvəl tələb əsasında poçt və ya e-poçt vasitəsilə sizə təqdim ediləcəkdir. Çıxarışları poçtla qəbul etməyi seçsəniz, lütfən nəzərə alın ki, biz inzibati ödəniş tətbiq etməklə hüququnu özümüzdə saxlayırıq.
- 7) Aşağıdakı 12(10) Şərtə uyğun olaraq aldığımız hesab edilən tarixdən iki iş günü ərzində başqa cür yazılı şəkildə bizə məlumat verməyəndə, bizim sizə təqdim etdiyimiz hər hansı Çıxarışın məzmununu qəbul etmiş və razılıq vermiş hesab ediləcəksiniz. Bundan əlavə, mütəmadi olaraq hesabınızın statusunu onlayn nəzərdən keçirmək və izləmək və aşkar etdiyiniz hər hansı xəta barədə dərhal bizə məlumat vermək məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür. Bunu etməsəniz, bizim tərəfimizdən edilən xətalara bağlı irəli sürdüyünüz hər hansı iddia etibarsız olacaqdır.
- 8) Çıxarış təqdim etməməyimiz sizin və bizim razılaşdığımız Əməliyyatı hüquqi qüvvədən düşmüş və ya etibarsız etmir. Bununla belə, əgər siz Əməliyyatı açdığınız və ya bağladığınız, lakin həmin Əməliyyat üzrə Çıxarış almadığınız əminsənizsə, iddia edilən Əməliyyatla bağlı hər hansı sorğuya: (i) Çıxarış almalı olduğunuz iki iş günü ərzində Çıxarışın olmaması barədə bizə məlumat verməyəndə və (ii) həmin Əməliyyatın vaxtı və tarixi ilə bağlı dəqiq məlumatları təqdim edə bilməyəndə, baxılmayacaqdır.
- 9) Biz sizinlə telefon, poçt, faks, e-poçt və ya mətn mesajı vasitəsilə və ya Elektron Ticarət Xidmətimizdə mesajlar yerləşdirməklə əlaqə saxlaya bilərik və siz istənilən vaxt sizə zəng etməyimizə razılıq verirsiniz. Biz sizin hesab açma formanızda göstərilən əlaqə məlumatlarından və ya təqdim etdiyiniz hər hansı yenilənmiş məlumatdan istifadə edəcəyik. Başqa cür qeyd etmədiyiniz təqdirdə, aşağıdakı bildirişləri sizə e-poçt və/və ya Elektron Ticarət Xidmətində yerləşdirməklə göndərə biləcəyimizə razılırsınız:
- a) Hesab çıxarışları;
- b) Əməliyyat xüsusiyyətlərinə edilən dəyişikliklər, Elektron Ticarət Xidmətinə edilən yeniləmələr və Marja dərəcələrində dəyişikliklər kimi xidmətlərimizə edilən dəyişikliklərə dair bildiriş;
- c) bu Müqavilənin Şərtlərinə düzəlişlərə dair bildiriş (hər biri "Mesaj" adlandırılan). Sizə e-poçt vasitəsilə göndərilən və ya Elektron Ticarət Xidmətimizdə yerləşdirilən Mesajın kağız surətini göndərməyəcəyik. Sizə e-poçt vasitəsilə Mesajın göndərilməsi və ya onun uzunmüddətli daşıyıcıda Elektron Ticarət Xidmətimizdə yerləşdirilməsi Müqavilə və Qüvvədə olan Qaydalar üzrə bütün öhdəliklərimizə tam uyğun gəlir.
- 10) Hər hansı yazışmalar, sənədlər, yazılı bildirişlər, hüquqi bildirişlər, təsdiqlər, Mesajlar və ya Çıxarışlar aşağıdakı şərtlər daxilində müvafiq qaydada təqdim edilmiş hesab ediləcəkdir:
- a) bizə sonuncu bildirdiyiniz ünvanı poçt vasitəsilə göndərildikdə; çatdırılma, poçta təqdim edildikdən növbəti iş günü baş tutacaqdır;
- b) bizə sonuncu bildirdiyiniz ünvanı çatdırıldıqda; çatdırılma, həmin ünvanı təqdim edildikdən dərhal sonra baş tutacaqdır;
- c) faks və ya mətn mesajı ilə göndərildikdə, bizə son bildirdiyiniz hər hansı faks və ya mobil telefon nömrələrinə göndərildikdə; çatdırılma ötürüldükdə baş tutacaqdır.
- d) e-poçt vasitəsilə bizə son dəfə məlumat verdiniz e-poçt ünvanına göndərildikdə; çatdırılma, ötürüldükdən bir saat sonra baş tutacaqdır.
- e) Elektron Ticarət Xidmətimizə yerləşdirildikdə; çatdırılma yerləşdirildikdən sonra baş tutacaqdır.
- 11) Bizdə hər zaman sizin cari və düzgün ünvan və əlaqə məlumatlarınızın olması məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür. Ünvanınıza və ya əlaqə məlumatlarınıza edilən hər hansı dəyişiklik barədə, aramızda başqa kommunikasiya forması barədə razılığa gəlinməyincə, dərhal yazılı şəkildə bizə məlumat verməlisiniz.

Siz təqdim etdiyiniz e-poçt ünvanının yazışmalar üçün istifadə ediləcəyini və bütün mesajların və yazışmaların bu e-poçt ünvanına göndəriləcəyini qəbul edir və razılırsınız. Bu məqsədlə bizə başqa e-poçt ünvanı təqdim etməyəndə, bu mesajlar tam hüquqi qüvvəyə malik hesab ediləcək və sizin üçün məcburi olacaqdır. Sizə e-poçt göndərməyimiz biznes siyasəti və prosedurlarına uyğun olaraq sizin

throughout the entire period of your dealings with the company. The company will not be liable to you if you fail to comply with the above, and you release the company from any financial and/or legal liability for such breach and any resulting losses, including lost opportunities.

- 12) You confirm that you have received information about us, our services, our Transactions, our costs and charges along with copies of our Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts and Risk Disclosure Statement.
- 13) It is your responsibility to make sure that you read all notices provided to you including those posted on our website and/or on our Electronic Trading Service, in a timely manner.
- 14) While email, the internet, Electronic Trading Services and other forms of electronic communication are often reliable, no electronic communication is entirely reliable or always available. You acknowledge and accept that a failure or delay in receiving any communication from us whether sent by email, text message or otherwise whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not invalidate or prejudice that communication or any related transaction. We will not be liable to you for any loss or damage, arising directly or indirectly from such failure or delay. Furthermore, you understand and accept that emails, text messages and other electronic communications we send to you may not be encrypted and therefore may not be secure.
- 15) You acknowledge the inherent risk that electronic communications may not reach their intended destination or may be delayed. You accept this risk and agree that a failure or delay in us receiving any offer or communication from you electronically, whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not in any way invalidate or prejudice that offer or communication or any related transaction. If, for any reason, we are unable to accept your offer electronically, we may, without obligation, provide you with further information about making your offer by telephone as an alternative.
- 16) If you are granted access to our mobile dealing platform, your use of such service will be subject to this Agreement and any supplemental mobile dealing terms posted on our website and amended from time to time.
- 17) Any signature, including an electronic symbol or signature drawing via electronic signature utility sourced by the company and exchanged on authorized emails of the Company and the Client, shall have the same legal validity and enforceability as a manually executed signature or use of a paper-based recordkeeping system to the fullest extent permitted by applicable law.

### 13. LIENS, COLLATERAL AND TRANSFER AUTHORIZATION

This section pertains to margin accounts or in the event of a deficit in your cash Account.

- a) All Securities and other property currently held or subsequently acquired by CFI (or by any of its affiliates) whether in CFI's possession or control (or in the possession and control of any such affiliates) for any purpose, in or for any of your Accounts, now or in the future, including any account, margin or cash, in which you have an interest, or which at any time are in your possession or under your control, shall be subject to a lien and security interest for the payment and discharge of, and a right of set off for, any and all indebtedness or obligations you may have to CFI. You agree that CFI holds all your Securities and other property as security for the payment of any such liability or indebtedness to CFI in any said account. CFI, in its sole discretion, without prior notice to you, may use, credit, apply or transfer interchangeably between any of your Accounts at CFI (or an affiliate of CFI) whenever CFI considers such a transaction necessary for its protection.

In enforcing this lien and security interest, CFI, in its sole discretion, may determine which Securities and other property are to be sold and which contracts to be closed in order to satisfy any indebtedness or obligation you have to CFI. You irrevocably appoint

CFI as your attorney-in-fact with power of substitution to execute any documents for the perfection or registration of such general lien and security interest.

- b) CFI shall be under no obligation to pay you any interest on cash balances or to provide any other benefit derived from the investment of your Securities and other property.
- c) You understand that any balance due on your Account is payable immediately and CFI may demand payment of the full amount of any balance due on your Account at any time. If any dividend, interest, distribution or similar payment is made on your Account, CFI is authorized, but not required, to apply the payment to any balance due on your Account.

üzərində məcburi öhdəlik qoyacaqdır. Hər hansı texniki səbəbə görə və ya sizinlə bağlı hər hansı digər səbəbdən e-poçtun alınmamasına görə heç bir iddia qəbul edilməyəcəkdir.

Lütfən nəzərə alın ki, hər hansı tərtibatlar, yeniləmələr və dəyişikliklər üçün şirkətin veb-saytını izləmək məsuliyyəti daşıyırsınız. Siz həmçinin şirkətin, şirkətlə işlədiyiniz bütün dövr ərzində internet saytında vaxtaşırı yerləşdirilən müqavilələri, izahatları, göstərişləri, nəşrləri, şərt və müddəaları nəzərdən keçirməlisiniz. Siz yuxarıda göstərilənlərə əməl etməsəniz, şirkət sizin qarşınızda məsuliyyət daşımayacaq və siz şirkəti bu cür pozuntuya və yaranan hər hansı zərəərə, o cümlədən itirilmiş imkanlara görə hər hansı maliyyə və/və ya hüquqi məsuliyyətdən azad edirsiniz.

12) Sifarişin icrasını Siyasətimizin, Məxfilik Siyasətimizin, Maraqların Toqquşması və Riskin Açıqlanması Bəyanatının ilə birlikdə bizim xidmətlərimiz, Əməliyyatlarımız, xərclərimiz və məsrəflərimiz haqqında məlumat aldığınızı təsdiq edirsiniz.

13) Saytımızda və/və ya Elektron Ticarət Xidmətimizdə yerləşdirilənlər daxil olmaqla, sizə təqdim olunan bütün bildirişləri vaxtında oxumaq məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür.

14) E-poçt, internet, Elektron Ticarət Xidmətləri və elektron kommunikasiyaların digər formaları çox vaxt etibarlı olsa belə, heç bir elektron kommunikasiya tamamilə etibarlı və ya həmişə mövcud olmur. Siz qəbul edirsiniz ki, e-poçt, mətn mesajı və ya mexaniki, proqram təminatı, kompüter, telekommunikasiya və ya digər elektron sistemlərin nasazlığı səbəbindən bizdən hər hansı yazışmanın alınmasında baş verən nasazlıq və ya gecikmə halı həmin yazışmanı və ya hər hansı əməliyyatı etibarsız etmir və ya onlara xələl gətirmir. Bu cür nasazlıq və ya gecikmə nəticəsində birbaşa və ya dolayısı ilə yaranan hər hansı itki və ya zərəərə görə sizin qarşınızda məsuliyyət daşımayacağıq. Bundan əlavə, siz başa düşürsünüz və qəbul edirsiniz ki, sizə göndərdiyimiz e-poçtlar, mətn mesajları və digər elektron kommunikasiyalar şifrlənməyə bilər və buna görə də təhlükəsiz olmaya bilər.

15) Siz, elektron kommunikasiyaların nəzərdə tutulan təyinat yerinə çatma bilməməsi və ya gecikmə riski ilə bağlı təbii riski qəbul edirsiniz və razılışırsınız ki, mexaniki, proqram təminatı, kompüter, telekommunikasiya və ya digər elektron sistemlərin nasazlığı səbəbindən sizdən elektron formada hər hansı təklif və ya yazışmanın qəbul etməyimizdə baş verən nasazlıq və ya gecikmə bu təklif və ya yazışmanı və ya hər hansı əlaqəli əməliyyatı heç bir şəkildə etibarsız etmir və ya xələl gətirmir. Hər hansı səbəbdən təklifinizi elektron formada qəbul edə bilməsək, biz heç bir öhdəlik götürmədən sizə alternativ olaraq təklifinizi telefonla təqdim etmək üçün əlavə məlumat təqdim edə bilərik.

16) Sizə bizim mobil ticarət platformamıza çıxış icazəsi verilərsə, bu cür xidmətdən istifadəni bu Müqavilə və veb-saytımızda yerləşdirilən və vaxtaşırı dəyişiklik edilən hər hansı əlavə mobil dilin qətləri tətbiq ediləcəkdir.

17) Şirkət tərəfindən əldə edilən və Şirkətin və Müştərinin səlahiyyətli e-poçt ünvanlarında mübadilə edilən elektron imza proqramı vasitəsilə elektron işarə və ya imza təsvirləri daxil olmaqla hər hansı imza əl yazısı ilə təqdim edilən imza və ya kağız üzərində aparılan qeydiyyat sistemi kimi qüvvədə olan qanunvericiliyin icazə verdiyi dərəcədə eyni hüquqi qüvvəyə və icra hüququna malikdir.

### 13. HƏBSQOYMALAR, GİROV VƏ KÖÇÜRMƏ

Bu bölmə marja hesablarına və ya nağd pul Hesabınızda kəsir hallarına aiddir.

- a) Hər hansı məqsədlə, indi və ya gələcəkdə istər CFI-in sərəncamında, istərsə də nəzarətində (yaxud onun hər hansı affilə edilmiş şirkətlərinin sərəncamında və nəzarətində) olan, CFI (yaxud onun hər hansı bu cür affilə edilmiş şirkətləri) tərəfindən sizin Hesablarınızda və ya Hesablarınız üçün sahib olunan və ya sonradan əldə edilən bütün Qiymətli kağızlarla və digər əmlakla, o cümlədən marağa malik olduğunuz və ya istənilən vaxt sizin sərəncamınızda və ya nəzarətinizdə olan hər hansı hesaba, marjaya və ya nağd pula sizin CFI qarşısında daşıya biləcəyiniz hər hansı və bütün borc öhdəliklərinin ödənilməsi və özgeninkləşmə və təminat marağı və qarşılıqlı hesablaşma hüququ tətbiq edilir. CFI-in sizin bütün Qiymətli kağızlarınızı və digər əmlakınızı qeyd olunan hesab üzrə CFI qarşısında daşdırdığınız hər hansı bu cür öhdəliyin və ya borcun ödənilməsi üçün təminat kimi saxlamasına razılışırsınız. CFI, öz mülahizəsinə əsasən, sizə əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən, bu cür əməliyyatı özünün müdafiəsi üçün zəruri hesab etdiyi təqdirdə CFI-də (və ya CFI-in affilə edilmiş şirkətində) olan Hesablarınızdan istifadə edə, köçürə, tətbiq edə və ya onlar arasında bir-birini əvəz edən kimi köçürmə apara bilər.

Bu girov və təminat maraqlarını həyata keçirərkən, CFI, öz mülahizəsinə əsasən, CFI qarşısında olan borcunuzun və ya öhdəliyinizin ödənilməsi üçün hansı Qiymətli kağızların və digər əmlakın satılacağını və hansı müqavilələrin bağlanacağını müəyyən edə bilər. Siz CFI-ni bu cür ümumi girov və təminat marağının həyata keçirilməsi və ya qeydiyyatı üçün hər hansı sənədi imzalamaq məqsədilə qeyd-şərtsiz etibarname əsasında fəaliyyət göstərən və əvəz etmə hüququna malik nümayəndə qismində təyin edirsiniz.

- d) All credit arrangements related to margin trading are governed by the company's Margin Trading Rules, which outline the specific terms, conditions, and limits. In compliance with applicable local laws, the company does not extend loans or offer incentive bonuses that exceed the credit limits specified in the client's agreement. Details of such arrangements will be communicated to the client separately

#### 14. BREACH; LIQUIDATION OF ACCOUNTS AND PAYMENT OF COSTS

- a) We shall have all rights and remedies available to a secured creditor under Governing Regulations, in addition to the rights and remedies provided herein. In the event of a breach, repudiation, or default by you, you understand that CFI may at any time, at its sole discretion and without prior notice to you: prohibit or restrict your access to the use of CFI's Web site (including any order entry system) or related services and your ability to trade; refuse to accept any of your transactions; refuse to execute any of your transactions; and/or terminate your Account. The closing of the Account will not affect the rights and/or obligations of either party incurred prior to the date the Account is closed.
- b) Closing of the Account may occur in the following cases:
- 1) your death or judicial declaration of incompetency,
  - 2) the filing of a petition in bankruptcy,
  - 3) insufficient margin as determined by CFI in its sole discretion,
  - 4) CFI's determination that any collateral deposited to protect one or more of your Accounts is inadequate or insufficient regardless of market quotations to secure such Account,
  - 5) any representations or warranties under this Agreement shall be untrue in any material respect when made or repeated or
  - 6) any other circumstances that CFI deems necessary or appropriate,

Client should be aware that when buying shares, the full margin required must include the commission in the calculation. For example, if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have \$131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

#### CFI IS HEREBY AUTHORIZED TO TAKE ANY OR ALL OF THE FOLLOWING ACTIONS REGARDING YOUR ACCOUNT:

- satisfy any obligation you may have to CFI out of any of your Securities and other property held by CFI or an affiliate of CFI;
- liquidate any or all of your positions and assets without demand or notice and apply the proceeds to satisfy your obligations;
- set-off, net and/or recoup any CFI obligations against your obligations;
- convert any obligation from one currency to another currency;
- cancel any or all open orders;
- purchase Securities to cover the sale of Securities; and
- You acknowledge that the Company has the right to demand repayment in the event that any of your accounts enter into a negative balance. You undertake to settle any resulting debit balance owed to the Company immediately upon demand.
- The Client acknowledges that the Company has the right to close all and/or some of the Client's positions and to close the Client's account(s) in the event that the Company receives a precautionary seizure order or attachment notice from governmental authorities. All relevant account balances shall be transferred to the competent governmental authorities as required.
- The Company reserves the right to recover any funds that were erroneously deposited into your account, whether due to a transfer to the wrong account, an amount exceeding the intended deposit, settlement intended for a different client, or any deposit that does not comply with legal or agreed-upon procedures, for any reason whatsoever – including amounts exceeding the compensation due to you. In such cases, you undertake not to withdraw such funds and/or not to place any trades or positions using these funds. You also agree to return the excess funds immediately upon the Company's request without delay. The Company

- b) CFI sizə nağd pul balansları üzrə hər hansı faiz ödəmək və ya Qiymətli kağızlarınızın və digər əmlakınızın investisiyasından əldə edilmiş mənfəəti ödəmək öhdəliyi daşıyır.
- c) Siz Hesabınızda hər hansı balansın dərhal ödənilməli olduğunu başa düşürsünüz və CFI istənilən vaxt Hesabınızda ödənilməli olan hər hansı balansın tam məbləğinin ödənilməsinə tələb edə bilərsiniz. Hesabınız üzrə hər hansı dividend, faiz, bölgü və ya oxşar ödəniş edilərsə, CFI ödənişi Hesabınızda hər hansı balansla yönəltmək səlahiyyətinə malikdir, lakin ondan tələb olunmur.
- d) Marja ticarəti ilə bağlı bütün kredit münasibətləri Şirkətin Marja Ticarəti Siyasəti ilə tənzimlənir. Həmin Siyasət kreditin verilmə şərtlərini, şərt və müddəalarını, habelə tətbiq olunan limitləri müəyyən edir. Müvafiq yerli qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq, Şirkət müştəri ilə bağlanmış müqavilədə müəyyən edilmiş kredit hədlərini aşan borc vəsaiti təqdim etmir və ya stimullaşdırıcı bonuslar təklif etmir. Bu cür münasibətlərə dair ətraflı məlumat müştəriyə ayrıca qaydada təqdim edilir.

#### 14. POZUNTU; HESABLARIN LƏĞVİ VƏ XƏRCLƏRİN ÖDƏNİLMƏSİ

- a) Biz bu Müqavilədə göstərilən hüquq və hüquqi müdafiə vasitələrinə əlavə olaraq, Qüvvədə olan Qaydalara əsasən təminatlı kreditör üçün mövcud olan bütün hüquqlara və hüquqi müdafiə vasitələrinə maliklik. Tərəfinizdən pozuntu, imtina və ya öhdəliyin yerinə yetirilməməsi halı baş verdikdə, siz, CFI-in istənilən vaxt, öz mülahizəsinə əsasən və sizə əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən: CFI-in Veb saytına daxil olmanızı (sifarişin daxil edilməsi sistemi daxil olmaqla) və ya əlaqəli xidmətləri və sizin ticarət aparmaq imkanınızı qadağan edə və ya məhdudlaşdırma biləcəyini; hər hansı əməliyyatınızı qəbul etməkdən imtina edə biləcəyini; əməliyyatlarınızın hər hansı birinin icrasından imtina edə biləcəyini; və/və ya Hesabınızı ləğv edə biləcəyini başa düşürsünüz. Hesabın bağlanması heç bir tərəfin Hesabın bağlandığı tarixdən əvvəl yaranmış hüquq və/və ya öhdəliklərinə təsir etməyəcəkdir.
- b) Aşağıdakı hallarda hesabınız bağlanıla bilər:
- 1) Vəfat etməz və ya məhkəmə tərəfindən hüquqi qabiliyyətinizin itirilməsinin bəyan edilməsi;
  - 2) müflisləşməyə dair vəsatətin qaldırılması,
  - 3) CFI tərəfindən öz mülahizəsinə əsasən müəyyən edilmiş kifayət qədər marjanın mövcud olmaması;
  - 4) CFI-in bir və ya bir neçə Hesabınızı qorumaq üçün qoyulmuş hər hansı girovun bu cür Hesabı təmin etmək üçün bazar kotirovkalarından asılı olmayaraq qeyri-adekvat və ya qeyri-kafi olduğunu müəyyən etməsi,
  - 5) bu Müqavilə üzrə hər hansı bəyanat və ya zəmanətlərin verildiyi və ya təkrar edildiyi zaman əhəmiyyətli dərəcədə həqiqəti əks etdirməməsi, və ya
  - 6) CFI-in zəruri və ya uyğun hesab etdiyi digər hallarda,

Müştəri bilməlidir ki, səhmləri alarkən tələb olunan tam marjaya hesablama zamanı komissiya daxil edilməlidir. Məsələn, Müştəri 130 ABŞ dollarında "APPLE"-in 1 səhmini almaq istəyirsə, komissiyanı ödəmək üçün Müştərinin hesabında 131 ABŞ dolları məbləğində balans olmalıdır, əks halda ticarət ləğv ediləcək və bağlanacaqdır.

#### CFI-a BUNUNLA HESABINIZLA BAĞLI AŞAĞIDAKI HƏRƏKƏTLƏRİN İSTƏNİLƏN BİRİNİ VƏ YA HAMISINI YERİNƏ YETİRMƏK SƏLAHIYYƏTİ VERİLİR:

- CFI və ya CFI-in affilə edilmiş şirkəti tərəfindən saxlanılan Qiymətli Kağızlarınız və digər əmlakınızın vasitəsilə CFI qarşısında malik ola biləcəyiniz hər hansı öhdəliyi yerinə yetirmək;
- hər hansı və ya bütün mövqələrinizi və aktivlərinizi tələb və ya xəbərdarlıq etmədən ləğv etmək və əldə olunan vəsaiti öhdəliklərinizi yerinə yetirmək üçün istifadə etmək;
- öhdəliklərinizə qarşı hər hansı CFI öhdəliklərini əvəzləşdirmək, sıfırlamaq və/və ya kompensasiya etmək;
- hər hansı öhdəliyi bir valyutadan digər valyutaya çevirmək;
- hər hansı və ya bütün açıq sifarişləri ləğv etmək;
- Qiymətli Kağızların satışını qarşılamaq üçün Qiymətli Kağızları satın almaq; və
- Siz qəbul edirsiniz ki, hesablarınızdan hər hansı biri mənfəi balansda olduqda, Şirkətin həmin məbləğin geri ödənilməsinə tələb etmək hüququ vardır. Siz, yaranmış debet balansını Şirkətin tələb etməsi halında dərhal və tam şəkildə ödəməyi öhdənizə götürürsünüz.
- Müştəri qəbul edir ki, Şirkət hökumət orqanlarından ehtiyat tədbiri olaraq müsadirə və ya həbs barədə göstəriş aldıqda, Müştərinin bütün və/və ya bəzi mövqələrinə

shall have the right to reverse the relevant entries in order to recover these funds without requiring your prior consent and regardless of any impact this may have on your account or positions. You shall not benefit in any way from these funds. The Company further reserves the right to take legal action to recover such funds. Additionally, the Company may to recover the outstanding amount.

Any or all of the above actions may be taken at CFI's discretion without demand and without prior notice to you or the tenants in any joint account. You shall at all times be liable for the payment of any deficit in your Account upon demand by us. You shall be responsible for and shall promptly pay to us all Account deficits and other obligations you may owe to CFI (collectively, "Customer Debts"). You further agree to pay all of CFI's costs and expenses, including without limitation in-house and outside attorneys' fees, incurred in collecting Customer Debts in any legal proceeding unless you are the prevailing party. Customer Debts are payable on the date incurred without demand by CFI.

## 15. CHARGES AND FEES

- When you enter into a Transaction, you will incur a Commission calculated either as a percentage of the transaction's value, an amount per Instrument(s) or according to other terms agreed upon in writing. If the Commission terms are not otherwise specified, the standard commission rate published in our Website shall apply. You may request clarification of our Commission terms from our dealers.
- In addition to Commission, there may be other Charges and Taxes associated with Buying, Selling or holding an Instrument using our service depending on the Underlying Market and the specific Instrument involved. Additional charges may arise in cases of delayed or failed settlement of a Transaction. You are accountable for these amounts and they will be deducted from your account as necessary.
- We may charge you for the provision by us to you of market data or any other account feature along with any other Charges as we reasonably notify you from time to time.
- You are responsible for paying or reimbursing us for any Charges or Taxes applicable to your Instructions to Deal or Transactions both presently or in the future. This includes any Taxes on commission or Charges payable by you pursuant to this Agreement.
- In the event that your Account is transferred to another broker, CFI may charge a reasonable transfer fee.
- When trading on a foreign exchange necessitates the conversion of your funds, from U.S. dollars to a foreign currency or from a foreign currency to U.S. dollars, CFI may charge a reasonable markup in addition to the prevailing exchange rates. CFI may adjust its fees from time to time without prior notice to you. You authorize us to pay such fees from assets in your Account and, if necessary, by selling other assets in the Account. CFI reserves the right to implement additional fees or charges at any time, except as limited by applicable law. Fees are non-refundable.
- If you possess physical certificates of stocks and/or bonds and request that CFI retain such certificates for safekeeping, a yearly safekeeping fee of \$100 per certificate will be levied by CFI. Moreover, should you request the transfer and shipment of a physical certificate to you, CFI will impose a fee of \$175.00 per transfer request. Additional fees might be applicable for services related to physical certificates that are not explicitly mentioned in this paragraph.
- The Company may, at its sole discretion, pay, cover, or absorb all or part of any fees, commissions, or charges payable by the Client to third parties in connection with the provision of services.

## 16. CLIENT ACCOUNTS AND SAFE-KEEPING

All funds managed by the Company on behalf of the Client are held either in the name of the Client and/or in the name of the Company acting on behalf of the Client, in accounts held with the following entities:

- Central bank
- Credit institution
- Bank authorized in a third country
- Qualifying money market fund (with clients' explicit consent)

bağlamaq və Müştərinin hesabını bağlamaq hüququna malikdir. Müvafiq hesab balansları qanunvericiliyə uyğun olaraq səlahiyyətli dövlət orqanlarına köçürülməkdir.

- Şirkət hər hansı səbəbdən, o cümlədən səhv hesaba köçürmə, nəzərdə tutulmuş məbləğdən artıq vəsaitin mədaxili, başqa müştəri üçün nəzərdə tutulmuş hesablaşmanın Sizin hesabınıza daxil edilməsi və ya qanunvericiliyə və ya razılaşdırılmış prosedurlara uyğun olmayan hər hansı mədaxil nəticəsində hesabınıza səhven daxil olmuş bütün vəsaitləri geri tələb etmək hüququnu özündə saxlayır — o cümlədən Sizə ödənilməli olan kompensasiyanı aşan məbləğlər daxil olmaqla. Bu hallarda Siz həmin vəsaitləri çıxarmamağı və/və ya bu vəsaitlərdən istifadə etməklə hər hansı əməliyyat və ya mövqə açmamağı öhdənizə götürürsünüz. Siz, həmçinin, Şirkətin tələbi əsasında artıq vəsaitləri dərhal və gecikmədən geri qaytarmağa razılırsınız. Şirkət bu vəsaitlərin geri qaytarılması məqsədilə, hesabınıza və ya mövqələrinizə hər hansı təsirdən asılı olmayaraq və Sizin əvvəlcədən razılığınız tələb olunmadan müvafiq hesab üzrə uçot yazılıqlarını geri çevirmək hüququna malikdir. Siz bu vəsaitlərdən heç bir formada fayda əldə edə bilmərsiniz. Şirkət, həmçinin, bu cür vəsaitlərin geri alınması məqsədilə məhkəmə qaydasında tədbirlər görmək hüququnu özündə saxlayır. Əlavə olaraq, Şirkət ödənilməmiş qalıq məbləğin geri alınmasını həyata keçirə bilər.

Yuxarıda göstərilən tədbirlərin hər hansı biri və ya hamısı CFI-nin mülahizəsinə əsasən, Sizə və ya birgə hesab olduqda həmin hesabın digər sahiblərinə əvvəlcədən tələb və ya bildiriş göndərilmədən tətbiq edilə bilər. Siz istənilən vaxt Şirkətin tələbi əsasında Hesabınızda yaranmış hər hansı çatışmazlığın (defisit) ödənilməsinə görə məsuliyyət daşıyırsınız. Siz CFI qarşısında yarana biləcək bütün hesab çatışmazlıqlarını və digər öhdəlikləri (birlikdə "Müştəri Borcları") dərhal ödəməyi öhdənizə götürürsünüz.

## 15. TUTULMALAR VƏ HAQLAR

- Əməliyyata daxil olduğunuz zaman siz əməliyyatın dəyərini faizi, hər bir Alət üzrə müəyyən edilmiş məbləğ və ya yazılı şəkildə razılaşdırılmış digər şərtlərə uyğun olaraq hesablanmış Komissiya ödəyəcəksiniz. Komissiya şərtləri ayrıca müəyyən edilmədikdə, Şirkətin internet sahifəsində dərc olunmuş standart komissiya dərəcəsi tətbiq edilir. Komissiya şərtlərinin dəqiqləşdirilməsi üçün dilerlərimizə müraciət edə bilərsiniz.
- Komissiyaya əlavə olaraq, Əsas Bazardan və cəlb olunan xüsusi Alətdən asılı olaraq, xidmətimizdən istifadə edən Alətin Alqı-satqısı və ya saxlanması ilə bağlı digər Tutulmalar və Vergilər mövcud ola bilər. Əməliyyatın gecikdirilmiş və ya yerinə yetirilməyən hesablaşması zamanı əlavə tutulmalar tətbiq edilə bilər. Siz bu məbləğlərə görə cavabdehsiniz və lazım gəldikdə onlar hesabınızdan çıxılacaqdır.
- Sizi vaxtaşırı məqbul şəkildə məlumatlandırdığımız, hər hansı digər ödənişlərlə yanaşı, bazar məlumatlarının və ya hər hansı digər hesab funksiyasının sizə təqdim etdiyimiz üçün sizdən ödəniş tələb edə bilər.
- Siz həm hazırda, həm də gələcəkdə Sövdələşmə və ya Əməliyyat göstərişlərinizə tətbiq edilə bilən hər hansı Tutulmalar və ya Vergilər üçün bizə ödəniş etməyə və ya kompensasiya ödəməyə məsuliyyət daşıyırsınız. Buraya bu Müqaviləyə uyğun olaraq ödənilməli olan komissiya vergiləri və ya Tutulmalar daxildir.
- Hesabınızın başqa brokərə köçürülməsi halında, CFI məqbul köçürmə haqqı tələb edə bilər.
- Xarici valyuta ilə ticarət sizin vəsaitlərinizin ABŞ dollarından xarici valyutaya və ya xarici valyutadan ABŞ dollarına çevrilməsini tələb etdikdə, CFI mövcud valyuta məzənnələrinə əlavə olaraq məqbul əlavə qiymət artımı tələb edə bilər. CFI sizə əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən haqlarında vaxtaşırı dəyişiklik edə bilər. Siz bizə Hesabınızda aktivlərdən və lazım gələrsə, Hesabdakı digər aktivləri satmaqla bu cür haqları ödəməyə icazə verirsiniz. CFI, qüvvədə olan qanunvericiliklə məhdudlaşdırılan hallar istisna olmaqla, istənilən vaxt əlavə haqlar və ya tutulmalar tətbiq etmək hüququnu özündə saxlayır. Haqlar geri qaytarılmır.
- Siz səhmlərin və/və ya istiqrazların fiziki sertifikatlarına sahibsinizsə və CFI-dən bu cür sertifikatların saxlanması üçün müraciət edirsinizsə, hər sertifikat üçün illik 100 ABŞ dolları məbləğində saxlama haqqı CFI tərəfindən tutulacaqdır. Bundan əlavə, fiziki sertifikatın sizə köçürülməsi və göndərilməsi üçün müraciət etsəniz, CFI hər bir köçürmə müraciəti üçün 175.00 ABŞ dolları məbləğində haqq tələb edəcəkdir. Bu bənddə birmənalı şəkildə qeyd olunmayan fiziki sertifikatlarla bağlı xidmətlər üçün əlavə ödənişlər tətbiq oluna bilər.
- Şirkət öz müstəsna mülahizəsinə əsasən, Müştərinin göstərilən xidmətlərlə əlaqədar üçüncü şəxslərə ödəməli olduğu hər hansı haqqı, komissiyayı və ya digər ödənişləri tam və ya qismən ödəyə, qarşılaya və ya öz üzərinə götürə bilər.

## 16. MÜŞTƏRİ HESABLARI VƏ SAXLANMASI

In cases where Client funds are not deposited with a central bank, the Company will exercise due skill, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the credit institution, bank or money market fund where the funds are placed. Diversification of these funds will also be considered as part of the required due diligence.

- a) Clients acknowledge that the Company earns interest on the clients' bank accounts and such interest cannot be claimed back by the client.
- b) Client Funds will be pooled with funds belonging to other Clients (i.e. in an omnibus account). Consequently, in the event of the insolvency or any analogous proceedings involving the bank/credit institution, the Company may have an unsecured claim against the bank/credit institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client. Individual Clients will not have a claim against a specific sum in a specific account; instead, a Client's claim will be against the Client Funds pool in general.
- c) The Company shall provide Custody Services to the Client, including safekeeping of the Client's Assets and maintenance of proper accounting records. These services are outlined in detail in the Terms and Conditions available on the Company's website
- d) Custody Services encompass safe-keeping of the Client's Assets, maintaining accounting records and providing evidence of rights to Securities. Operations related to the Clients are carried as part of these Services.
- e) Clients Assets shall be held in Accounts with the Company as per the agreement between the Company and the Client, this Agreement and the Law (Governing Legislation).
- f) The Company reserves the right to set-off any amounts held on behalf of the Client against the Client's obligations to the Company and/or amalgamate any Client accounts subject to written agreement.
- g) When providing Custody Services, the Company commits to maintaining separate records of the Client's Assets from those of other clients' and the Company itself:
  - i. Custody Services include safe-keeping of the Client's Assets, recording the Client's rights over the Assets and settlement of Transactions involving the Client's Assets executed by the Company based on Client Order(s).
  - ii. Client's Assets are held in Account(s) according to this Agreement, any subsequent agreements and Governing Legislation.
  - iii. The Company will not use Client's funds for its own account unless expressly authorized in writing by the Client and in compliance with regulatory requirements.
  - iv. Securities held by Company for the Client will not be used for Company's own account unless authorized by the Client in writing.

## PROTECTION OF CLIENT FUNDS

To ensure the protection of client funds, the Company implements the following measures:

- a) segregation of client funds: The Company maintains segregated client accounts with banks/credit institutions ensuring that client funds are fully separated from the Company's own funds at all times.
- b) the selection of reputable banks/credit institutions where clients' funds will be held: The Company exercises all due skill, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the institutions where client funds are deposited. This includes considering the expertise and market reputation of these institutions;
- c) Record-keeping and accounting: the Company maintains records and accounts in its systems to distinguish Client assets from its own assets and from assets held for other Clients. Additionally, regular reconciliations are conducted between its internal accounts and records and those of those of any third parties holding client assets.

## LEVERAGE (MARGIN)

The Company's Transactions have a contingent liability, and the Client should be aware of the implications of this, in particular the margining requirements of

Şirkət tərəfindən Müştərinin adından idarə olunan bütün vəsaitlər ya Müştərinin adına, ya da Müştərinin adından fəaliyyət göstərən Şirkətin adına aşağıdakı qurumlarda olan hesablarda saxlanılır:

- a) Mərkəzi Bank
- b) Kredit təşkilatı
- c) Üçüncü ölkədə səlahiyyətli bank
- d) Xüsusi pul bazarı fondu (müşlərlərin birmənalı şəkildə verdikləri razılıq əsasında)

Müşlərinin vəsaitlərinin mərkəzi banka yerləşdirilmədiyi hallarda, Şirkət vəsaitlərin yerləşdirildiyi kredit institutunu, bankı və ya pul bazarı fondunu seçmək, təyin etmək və vaxtaşırı nəzərdən keçirməkdə lazımı bacarıq, diqqət və səy göstərəcəkdir. Bu vəsaitlərin şəxələndirilməsi də lazımı araşdırmanın bir hissəsi kimi nəzərdən keçiriləcəkdir.

- a) Müşlərlər, Şirkətin müşlərlərin bank hesabları üzrə faiz qazandıqını və bu faizlərin müşləri tərəfindən geri tələb edilə bilməyənə qəbul edirlər.
- b) Müşləri Vəsaitləri digər Müşlərlərə məxsus vəsaitlərlə birləşdiriləcəkdir (yəni, omnibus (çoxtərəfli) hesabda). Nəticə etibarilə, bank/kredit institutu ilə bağlı müflisləşmə və ya hər hansı analoji icraat baş verdikdə, Şirkət Müştərinin adından bank/kredit institutuna qarşı təminatlı iddia qaldıra bilər və Müşləri Şirkət tərəfindən maliyyə ititullarından alınan pulun Müştərinin iddialarını təmin etmək üçün yetərli olmadığı təqdirdə, riskə məruz qalacaqdır. Ayrı-ayrı Müşlərlərin konkret hesabda konkret məbləğə qarşı iddiası olmayacaqdır; əvəzinə, Müştərinin iddiası ümumilikdə Müşləri Vəsaitləri hovuzuna qarşı olacaqdır.
- c) Şirkət Müştərinin Aktivlərinin saxlanması və müvafiq mühasibat uçotunun aparılması daxil olmaqla Müştəriyə Saxlama Xidmətləri göstərir. Bu xidmətlər Şirkətin veb-saytıdakı Şərt və Müddəalarda ətraflı təsvir edilir.
- d) Saxlama Xidmətləri Müştərinin Aktivlərinin təhlükəsiz saxlanmasını, mühasibat uçotunun aparılmasını və Qiymətli Kağızlar üzrə hüquqlara dair sübutların təqdim edilməsini əhatə edir. Müşlərlərlə bağlı əməliyyatlar bu Xidmətlərin bir hissəsi kimi həyata keçirilir.
- e) Müşlərlərin Aktivləri Şirkətlə Müşləri arasında bağlanmış müqaviləyə, bu Müqaviləyə və Qanunvericiliyə (Tətbiq edilən Qanunvericilik) uyğun olaraq Şirkətdəki hesablarda saxlanılır.
- f) Şirkət Müştərinin adından saxlanılan hər hansı məbləği Müştərinin Şirkət qarşısında öhdəlikləri ilə əvəzləmək və/və ya yazılı razılığa əsasən hər hansı Müşləri hesablarını birləşdirmək hüququnu özündə saxlayır.
- g) Saxlama xidmətlərini yerinə yetirərkən Şirkət Müştərinin Aktivlərinin qeydlərinin digər müşlərlərin və Şirkətin özünün aktivlərinin qeydlərindən ayrıca aparılmasını öhdəsinə götürür:
  - i. Saxlama Xidmətlərinə Müştərinin Aktivlərinin mühafizəsi, Müştərinin Aktivlər üzərində hüquqlarının qeydə alınması və Müştərinin Sifariş(lər)i əsasında Şirkət tərəfindən icra edilən Müştərinin Aktivləri ilə bağlı Əməliyyatların tənzimlənməsi daxildir.
  - ii. Müştərinin aktivləri bu Müqaviləyə, hər hansı sonrakı müqavilələrə və Tətbiq edilən Qanunvericiliyə uyğun olaraq Hesab(lar)da saxlanılır.
  - iii. Müştərinin birmənalı şəkildə yazılı icazəsi olmadan və normativ-hüquqi tələblərə uyğun olaraq, Şirkət Müştərinin vəsaitlərini öz hesabı üçün istifadə etməyəcəkdir.

## MÜŞLƏRİ VƏSAİTLƏRİNİN QORUNMASI

Müşləri vəsaitlərinin qorunmasını təmin etmək üçün Şirkət aşağıdakı tədbirləri həyata keçirir:

- a) müşləri vəsaitlərinin ayrılması: Şirkət banklarda/kredit institutlarında ayrılmiş müşləri hesablarını saxlayır və müşləri vəsaitlərinin hər zaman Şirkətin öz vəsaitindən tam ayrılmasını təmin edir.
- b) müşlərlərin vəsaitlərinin saxlanacağı nüfuzlu bankların/kredit institutlarının seçilməsi: Şirkət müşləri vəsaitlərinin yerləşdirildiyi qurumların seçilməsi, təyin edilməsi və vaxtaşırı nəzərdən keçirilməsində bütün lazımı bacarıq, diqqət və səy göstərir. Buraya bu qurumların təcrübəsinin və bazar reputasiyasının nəzərə alınması daxildir;
- c) Qeydlərin aparılması və mühasibat uçotu: Şirkət Müşləri aktivlərini öz aktivlərindən və digər Müşlərlər üçün saxlanılan aktivlərdən fərqləndirmək üçün öz sistemlərində qeydlər və hesablar aparır. Bundan əlavə, onun daxili hesabları və qeydləri ilə müşləri aktivlərinə sahib olan hər hansı üçüncü tərəflərin hesabları arasında müntəzəm tutuşdurmalar aparılır.

## KREDIT HƏDDİ (MARJA)

CFI Azerbaijan. CFDs instruments are extremely volatile and the Client should maintain an appropriate margin to cover the risk of losing the entire investments or be entitled to any deficit in his account, the Company has the right to maintain the account margin in the absence of prior intervention by the Client.

The Client accepts that the margin may be changed at any time by the Company, and in some cases, without prior notice to the Client. The Client is responsible for monitoring their margin level and ensuring that all margin requirements are met at all times, at their own expense.

The Client may (but not necessarily) be called upon to deposit substantial additional margin, at short notice based on the margin level, to maintain his/her investment. If the Client does not provide such additional funds within the time required, his/her investment position may be closed at a loss and he/she will be liable for any resulting deficit.

In case where the Client failed to meet the margin call within the set timeframe or in the Company's absolute discretion, the Company has the discretionary right to start closing positions starting from whichever position it sees better when margin decreases lower than the Margin Call level, and automatically close all positions at Market Prices if the balance on the Client's account bears the floating loss of open positions marked to market.

The Company may also, without the need for Client approval or notification, take any necessary action to protect its interests, including closing positions before the closure of global markets on Friday evening or prior to official holidays. This may typically occur in cases of: high market volatility, expected news events that may lead to significant fluctuations, large positions opened by the Client, or any other situation the Company deems fit.

We would like to draw the Clients' attention to the fact that CFI Azerbaijan reserves the right to further increase/decrease the margin requirements at its discretion at any time if such is considered necessary. Such will be decided upon the internal criteria set by the Company. CFI Azerbaijan will try as much as possible to protect its Clients' interests. The Clients will be informed via newsletters, emails, phone calls, pop-ups or any other means about the changes and can at any time request further information.

The Client must continuously review the Company's margin and leverage-related policies and any applicable ratios by monitoring the Company's website or client portal to remain up to date with modifications. The Client acknowledges that by maintaining positions on margin, they are deemed to have read and accepted such updates and cannot claim lack of awareness.

The Client further understands that, in some cases, the Company may be unable to close positions at price levels that protect the Client from losses exceeding their deposited balance. The Client accepts and agrees to bear any such losses, if incurred, and must immediately settle any negative balance.

In addition to maintaining a high margin level, it is crucial to consider the potential impact of spread increases when dealing with partially hedged positions. Even if you have only opened a small position, any significant widening of spreads can have a profound effect on your floating profit/loss. In fact, in scenarios where positions are not fully hedged, increased spreads have the potential to trigger a stop-out of all your positions. Therefore, it is essential to consider the above before taking the risk of opening any positions while having other hedged positions.

The maximum amount of the credit provided by the company to its customers (except for institutional and professional investors) under the CFD is determined as follows:

1:50 on CFDs whose underlying asset is a currency pair;

1:20 on CFDs whose underlying asset is other currency pairs, gold and indexes;

1:10 on CFDs whose underlying asset is commodity (except for gold) and shares;

1:2 on CFDs whose underlying asset is cryptocurrency (digital currency).

The maximum credit limit provided by the investment company to institutional and professional investors on CFDs is set at 1:100.

Where the margin level on the CFD is at least 100%, the company uses a margin call. A customer may credit additional funds to his/her account or manage risks by closing open positions during a margin call.

When the margin level is at least 20%, the company closes customer positions in a forced manner. If the customer incurs more losses than the amount deposited due to price changes (if the customer balance is below 0), the loss may not be claimed from him/her.

The Client acknowledges that leverage and margin levels granted by the Company are not an acquired right and remain subject to the Company's

Şirkətin əməliyyatları şərti öhdəlik daşıyır və Müştəri bunun mümkün nəticələrindən, xüsusilə də Şirkətin marja tələblərindən xəbərdar olmalıdır.

CFD alətləri son dərəcə dəyişkəndir və Müştəri bütün investisiyalarını itirmək riskini qarşılıma üçün uyğun marjını saxlamağa, həmçinin hesabında hər hansı çatışmazlığa malik olmağa hazır olmalıdır. Şirkət, Müştərinin əvvəlcədən müdaxiləsi olmadıqda, hesab marjasını saxlamaq hüququna malikdir.

Müştəri qəbul edir ki, marja, tətbiq edilən qanunvericilik çərçivəsində, Şirkət tərəfindən istənilən vaxt dəyişdirilə bilər və bəzi hallarda bu dəyişiklik Müştəriyə əvvəlcədən bildiriş verilmədən həyata keçirilə bilər. Müştəri, öz vəsaiti hesabına, marja səviyyəsini daim izləmək və bütün marja tələblərinin hər zaman yerinə yetirilməsini təmin etmək öhdəliyini daşıyır.

Müştəri, marja səviyyəsinə uyğun olaraq, investisiyasını saxlamaq üçün qısa müddət ərzində əhəmiyyətli əlavə depozit yatırmağa çağırılı bilər (lakin bu mütləq deyil). Əgər Müştəri tələb olunan vaxt ərzində əlavə vəsaitləri təmin etməzsə, onun investisiya mövqeyi zərərle bağlana bilər və o, yaranan çatışmazlığa görə məsuliyyət daşıyacaqdır. Müştəri marja çağırışını müəyyən edilmiş müddət ərzində yerinə yetirmədikdə və ya Şirkətin tam mülahizəsinə əsasən, Şirkət marjanın Marja Çağırışı səviyyəsindən aşağı düşməsi halında, daha uyğun gördüyü mövqedən başlayaraq mövqeləri bağlamaq hüququna malikdir və müştərinin hesabında açıq mövqələrdə üzən ziyanı olduqda bütün mövqeləri bazar qiymətləri ilə avtomatik olaraq bağlaya bilər.

Müştərilərin diqqətinə çatdırmaq istəyirik ki, CFI öz mülahizəsinə əsasən istənilən vaxt marja tələblərini artırmaq/və ya azaltmaq hüququnu özündə saxlayır. CFI müştərilərinin marjaqlarını maksimum dərəcədə qorumağa çalışacaq. Müştərilər dəyişikliklər haqqında xəbər bülletenləri, e-poçtlar, telefon zəngləri, pop-up mesajları və ya digər vasitələrlə məlumatlandırılacaq. Müştərilər istənilən vaxt Şirkətdən əlavə məlumat tələb edə bilərlər. Müştəri, Şirkətin marja və kredit həddi ilə bağlı siyasətlərini, həmçinin tətbiq olunan nisbətləri daim nəzərdən keçirməli və bu məqsədlə Şirkətin rəsmi veb saytını və ya müştəri portalını izləməklə edilən dəyişikliklərdən xəbərdar olmalıdır. Müştəri marja əsasında mövqe saxladıqda, bu cür yeniləmələrlə tanış olduğunu və onları qəbul etdiyini təsdiqləmiş sayılır və sonradan məlumatlı olmaması ilə bağlı iddia qaldıra bilməz.

Müştəri, əlavə olaraq anlayır ki, bəzi hallarda Şirkət Müştərinin balansını aşan zərərlərdən qoruyacaq səviyyələrdə mövqeləri bağlamaq imkanına malik olmaya bilər. Müştəri bu cür zərərlərin baş verə biləcəyini qəbul edir və həmin zərərləri öz üzərinə götürməyə razılaşıır, eləcə də yaranmış mənfəi balansını dərhal ödəməyi öhdəsinə götürür.

Yüksək marja səviyyəsini saxlamaqla yanaşı, Hedc mövqələrlə işləyərkən Spred artımının potensial təsirini nəzərə almaq vacibdir. Əgər siz yalnız kiçik bir mövqe açmınsınızsa belə, spreadin əhəmiyyətli dərəcədə genişlənməsi sizin üzən qazanc/itkiyə dərin təsir göstərə bilər. Faktiki olaraq, mövqələr tam hedcing edilməyibsə, artan spreadlər potensial olaraq bütün mövqələrinizin dayandırmasına gətirib çıxara bilər. Buna görə də, başqa hedc mövqeləri olduqda, hər hansı bir mövqenin açılması riskini götürmədən əvvəl yuxarıda qeyd edilənləri nəzərə almaq vacibdir.

Şirkət müştərilərinə (institusional və peşəkar investorlar istisna olmaqla) təqdim etdiyi maksimum kredit həddi aşağıdakı qaydada müəyyən edilir:

baza aktivi əsas valyuta cütlükləri olan fərq müqavilələri üzrə 1:50;

baza aktivi digər valyuta cütlükləri, qızıl və indekslər olan fərq müqavilələri üzrə 1:20;

baza aktivi əmtəə (qızıl istisna) və səhnm olan fərq müqavilələri üzrə 1:10;

baza aktivi kriptovalyuta (rəqəmsal valyuta) olan fərq müqavilələri üzrə 1:2.

İnvestisiya şirkətinin fərq müqaviləsi üzrə institusional investorlara və peşəkar investorlara təqdim etdiyi maksimum kredit həddi 1:100 nisbəti ilə müəyyən edilir.

Fərq müqavilələri üzrə marja səviyyəsi ən azı 100% olduqda, investisiya şirkəti tərəfindən marja çağırışı tətbiq edilir. Marja çağırışı zamanı müştəri öz hesabına əlavə pul vəsaiti mədaxil edə və ya açıq mövqələrini bağlamaqla risklərini idarə edə bilər. Marja səviyyəsi ən azı 20% olduqda, müştəri mövqeləri Şirkət tərəfindən məcburi bağlanır. Qiymət dəyişiklikləri səbəbindən müştəri qoyduğu pul vəsaitindən daha artıq zərəre məruz qaldıqda (müştəri balansını 0-dan aşağı olduqda), həmin zərər müştəridən tələb edilə bilməz.

Müştəri qəbul edir ki, Şirkət tərəfindən təqdim edilən kredit həddi və marja səviyyələri əldə edilmiş hüquq hesab olunmur və Şirkətin davamlı qiymətləndirməsinə və mülahizəsinə tabedir. Şirkət, tətbiq olunan qanunvericilik çərçivəsində, Müştərinin mövqələrinin həcmi, bazar şəraiti və ya daxili risk qiymətləndirmələrinə əsaslanaraq kredit həddini və ya marja nisbətlərini istənilən vaxt tənzimləmək, azaltmaq və ya tamamilə ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

Marja tələbləri, hedcləşdirilmiş mövqələr də daxil olmaqla, bütün açıq mövqələrə eyni qaydada tətbiq olunur. Eyni alət üzrə əks mövqələr üçün ilkin marja hər bir mövqe üzrə ayrıca hesablanır və Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının Marja Ticarəti Qaydasına uyğun olaraq cəmlənir.

ongoing assessment and discretion. The Company reserves the right to adjust, reduce or withdraw leverage or margin ratios at any time, based on client exposure, market conditions, or internal risk assessments.

Margin requirements apply equally to all open positions, including hedged positions. For opposite positions on the same instrument, the initial margin for each position shall be calculated and aggregated, in line with the Margin Trading Regulations of the Central Bank of the Republic of Azerbaijan.

## 17. KYC/VERIFICATION PROCESS AND APPROPRIATENESS TEST

During the account opening procedure, clients are required to fill out the Online Application Form available on the Company's Website. Through this form, we gather and evaluate Clients' knowledge and experience relevant to the products offered. Additionally, Clients may need to submit additional forms related to their account type and regulatory systems of different countries, which will be communicated to them by Us.

Application forms consist of general and specific documents that Clients must fill, sign, or submit to the Company. These documents include proof of identification such as a Coloured copy of passport or ID, and proof of residency such as a Bank statement, government letter, gas bill, phone bill, water bill (must be less than 3 months old) (proof of identification and proof of residency are hereafter collectively referred to as "KYC documentation").

Clients are also required to sign Explicit Approval Letter, wherein they approve and sign the terms and conditions, order execution policy, key information Document, complaint procedure, Client categorization, Risks acknowledgment, beneficiary owner, FATCA, CRS etc.

By accepting the terms and conditions of this Agreement you acknowledge that you must complete the KYC/verification process by submitting the required documentation before the establishment of a business relationship.

## 18. FUNDING OF THE CLIENT ACCOUNT AND WITHDRAWALS

- The Client may deposit funds into their Account using a credit card or debit card, wire transfer, or PayPal or other similar methods of money-transfer accepted by the Company. For more details, please refer to the instructions provided on the main website <https://cfi.trade/az/>
- Withdrawals from the Client Account including y profits achieved through trading transactions can only be made using the same method through which funds were initially deposited.
- The Company shall process withdrawal requests within the next 3 (three) business days from the receiving the request.
- However, transfer may take up to 5 (five) banking days to complete after the company receives the transfer request instructions from the Client. The transferred amount will be deducted from the balance of the Client's sub-account on the date the transfer request is received by the Company.
- All bank and any other administrative charges associated with transfers from the Client's Account to the Client will be borne by the Client.
- The Company bears no responsibility for funds transfers if the Client's banking or other coordinates are incomplete or incorrect. Furthermore, the Company assumes no responsibility for funds not deposited directly into its designated bank accounts.
- The Company does not impose a minimum deposit requirement.
- The Company reserves the right to reject transferred funds from a client in any of the following circumstances (this list is not exhaustive):
  - If the funds are transferred by a third-party
  - If the Company has reasonable grounds to suspect that the sender of the funds was not duly authorized
  - If the transfer violates Governing Legislation.
- The Company hereby notifies the client that the request for transfer and/or withdrawal of funds or Financial Instruments shall be submitted by the Client in writing or electronically and should include the following essential details:
  - Client name/code/ID or other designation of the Client
  - the name or other designation of any person acting on behalf of the Client

## 17. MÜŞTƏRİNİ TANI/YOXLAMA PROSESİ VƏ UYGUNLUQ TESTİ

Hesabın açılması proseduru zamanı müştərilərdən Şirkətin Veb-saytında mövcud olan Onlayn Ərizə Formasını doldurmaları tələb olunur. Bu forma vasitəsilə biz Müştərilərin təklif olunan məhsullarla bağlı bilik və təcrübəsini toplayırıq və qiymətləndiririk. Bundan əlavə, Müştərilərin öz hesab növü və müxtəlif ölkələrin normativ-hüquqi sistemləri ilə bağlı əlavə formalar təqdim etmələri lazım ola bilər ki, bu da tərəfimizdən onlara təqdim ediləcəkdir.

Ərizə formaları Müştərilərin doldurmalı, imzalamalı və ya Şirkətə təqdim etməli olduqları ümumi və xüsusi sənədlərdən ibarətdir. Bu sənədlərə şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd, məsələn, pasportun və ya şəxsiyyət vəsiqəsinin rəngli surəti və rezidentliyi təsdiq edən sənəd, bank çıxarışı, hökumət məktubu, qaz hesabı, telefon hesabı, su hesabı (3 aydan artıq dövrü əhatə etməməlidir) (şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd və rezidentliyin sübutu bundan sonra birlikdə "MT sənədləri" adlandırılacaqdır) daxildir

Müştərilərdən, həmçinin şərt və müddəaları, sifarişin icrasını siyasətini, əsas məlumatlar Sənədini, şikayətin verilməsi proseduru, Müştəri təsnifatını, Risklərin təsdiqlənməsini, benefisiar sahibini, FATCA, CRS və s.-ni təsdiqlədikləri və imzaladıqları Açıq Təsdiq Məktubunu imzalamaları tələb olunur.

Bu Müqavilənin şərtlərini qəbul etməklə siz biznes münasibətlərinin qurulmasından əvvəl tələb olunan sənədləri təqdim edərək MT/yoxlama prosesini başa çatdırdığınızı qəbul edirsiniz.

## 18. MÜŞTƏRİ HESABININ MALİƏYLƏŞDİRİLMƏSİ VƏ VƏSAİTLƏRİN ÇIXARILMASI

- Müştəri kredit kartı və ya debit kartı, pul köçürməsi, və ya Şirkət tərəfindən qəbul edilən digər oxşar pul köçürmə üsullarından istifadə etməklə öz Hesabına vəsait yatırma bilər. Daha ətraflı məlumat üçün <https://cfi.trade/az/> əsas veb-saytında verilən göstərişlərlə tanış olun.
- Ticarət əməliyyatları vasitəsilə əldə edilən mənfəət daxil olmaqla Müştəri Hesabından vəsaitlərin çıxarılması yalnız vəsaitlərin ilkin depozitə qoyulduğu eyni üsuldən istifadə etməklə həyata keçirilə bilər.
- Şirkət vəsaitlərin çıxarılması sorğularını edildiyi gün və ya sorğu normal ticarət saatları xaricində qəbul edildiyi təqdirdə, növbəti iş günü yerinə yetirməlidir.
- Bununla belə, şirkət Müştəridən köçürmə sorğusu göstərişlərini aldıqdan sonra köçürmənin tamamlanması 5 (beş) bank günü tələb edə bilər. Köçürülmüş məbləğ, köçürmə sorğusunun Şirkətə daxil olduğu tarixdə Müştərinin alt-hesab balansından çıxılacaqdır.
- Müştərinin Hesabından Müştəriyə köçürmələrlə bağlı bütün bank və hər hansı digər inzibati xərclər Müştəri tərəfindən ödəniləcəkdir.
- Müştərinin bank və ya digər koordinatları natamam və ya səhv olarsa, Şirkət pul köçürmələri üçün heç bir məsuliyyət daşımır. Bundan əlavə, Şirkət birbaşa onun təyin etdiyi bank hesablarına yerləşdirilməyən vəsaitlərə görə heç bir məsuliyyət daşımır.
- Şirkət minimum depozit tələbi irəli sürmür.
- Şirkət aşağıdakı hallardan hər hansı biri baş verdikdə, müştəridən köçürülmüş vəsaitlərdən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır (bu siyahı tam deyil):
  - Vəsaitlər üçüncü şəxs tərəfindən köçürülərsə
  - Şirkətin vəsaiti göndərən tərəfin bunu etmək üçün müvafiq qaydada səlahiyyətə malik olmadığına şübhələnmək üçün ağılabatan əsasları olarsa
  - Köçürmə, Tətbiq edilən Qanunvericiliyi pozarsa
- Şirkət bununla müştərinə xəbərdar edir ki, pul vəsaitlərinin və ya Maliyyə Aletlərinin köçürülməsi və/və ya çıxarılması tələbi Müştəri tərəfindən yazılı və ya elektron formada təqdim edilir və aşağıdakı əsas detalları özündə əks etdirməlidir:
  - Müştərinin adı/kodu/şəxsiyyəti təsdiq edən sənədi və ya Müştərinin identifikasiya etmək üçün istifadə olunan əlavə məlumat.
  - Müştərinin adından çıxış edən hər hansı şəxsin adı və ya digər məlumat
  - Müştərinin imzası (yazılı sorğular üçün) və icazəsi (elektron sorğular üçün) (d) hər hansı digər məlumatlar, şərtlər və ya konkret Müştəri göstərişləri

- Client signature (for written requests) and authorization (for electronic requests) (d) any other details, conditions or particular Client instructions
  - the date of the request
- j) The Client acknowledges that if a Client's Bank Account is frozen for any given period and/or for any given reason the Company assumes no responsibility and Client's funds will also be frozen.
- k) Transfers of funds between clients' accounts may be accepted, provided that the Company's internal policies and practices are applied and followed on a case-by-case basis.
- l) The Client should keep legal documents (proof of residency, proof of identification, internal legal forms, KYC etc.) updated at all times, following the Company internal policies and procedure. The Company shall send the Client emails reminding him/her to update his/her legal documents, in case of non-response or failure to provide such documents, the Company may hold the funds until the Client updates his file.
- m) The Company will implement the client's request for the withdrawal of assets within the next 3 (three) business days.

## 19. FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT ("FATCA") REQUIREMENTS

In compliance with the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), which pertains to tax regulations and laws applicable to U.S. persons, CFI ensures full adherence to U.S. legal requirements. However, CFI does not onboard or maintain relationships with U.S. persons. This includes, but is not limited to:

Individuals holding U.S. nationality.

Holders of Green Cards

Individuals residing in the U.S. permanently or for a period of 183 days or more (as defined by U.S. tax law).

Companies registered in the U.S. or those outside the U.S. where U.S. persons own 10% or more of the capital.

Trusts, estates, partnerships, or any other entities defined as U.S. persons under FATCA.

The Client acknowledges and confirms that they are not a U.S. person as defined above and have no financial, legal, or economic ties to the United States. The Client also agrees to promptly inform CFI if their status changes in the future.

Clients are solely responsible for providing a completed W-8BEN form when necessary to confirm their non-U.S. status. CFI may request the W-8BEN form as part of the Know Your Customer (KYC) process to verify the Client's eligibility and compliance with this policy.

CFI reserves the right to take immediate action, including terminating the account, if it is discovered that the Client meets the criteria of a U.S. person.

## 20. COMMON REPORTING STANDARD (CRS) REQUIREMENTS

Azerbaijan has committed and will continue to commit to several inter-governmental agreements for the automatic exchange of financial account information developed by the OECD, known as Common Reporting Standard (CRS). This initiative aims to share tax information, where applicable, with the tax authorities in other jurisdictions. The requirement to collect specific information about each Client's tax arrangement is mandated by the Azerbaijan legislation and Financial Institutions are legally obliged to collect this information. All Clients are requested to disclose their tax ID (where applicable) and tax. Azerbaijan has committed and will continue to commit to several inter-governmental agreements for the automatic exchange of financial account information developed by the OECD, known as Common Reporting Standard (CRS). This initiative aims to share tax information, where applicable, with the tax authorities in other jurisdictions. The requirement to collect specific information about each Client's tax arrangement is mandated by the Azerbaijan legislation and Financial Institutions are legally obliged to collect this information. All Clients are requested to disclose their tax ID (where applicable) and tax residences, this information will be reported to the relevant tax authorities if and when required. Furthermore, it is important to note that the CFI does not provide tax advice to its clients, therefore if you have any

- mürciət tarixi
- j) Müştəri qəbul edir ki, Müştərinin Bank Hesabı hər hansı müddət ərzində və/və ya hər hansı müəyyən səbəbdən dondurularsa, Şirkət heç bir məsuliyyət daşımır və Müştərinin vəsaiti də dondurulacaqdır.
- k) Müştərilərin hesabları arasında pul köçürmələri, Şirkətin daxili siyasət və təcrübələrinin hər bir halda tətbiq edilməsi və onlara əməl olunması şərti ilə qəbul edilə bilər.
- l) Müştəri Şirkətin daxili siyasət və prosedurlarına uyğun olaraq hüquqi sənədləri (rezidentliyi təsdiq edən sənəd, şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd, daxili hüquqi formalar, MT və s.) daim yenilənmiş saxlamalıdır. Şirkət Müştəriyə hüquqi sənədlərini yeniləməyi xatırladan elektron məktublara göndərir, cavab verilmədikdə və ya təqdim edilmədikdə, Şirkət Müştəri faylı yeniləyəne qədər vəsaiti saxlaya bilər.
- m) Müştərinin aktivlərinin geri qaytarılması ilə bağlı tələbini Şirkət növbəti 3 (üç) iş günü ərzində həyata keçirir.

## 19. XARİCİ HESABLAR ÜZRƏ VERGİ ƏMƏLTMƏSİ AKTI ("FATCA") TƏLƏBLƏRİ

Xarici Hesablar üzrə Vergi Əmələtməsi Aktına (FATCA) uyğun olaraq, ABŞ vətəndaşlarına tətbiq olunan vergi qaydaları və qanunları ilə bağlı olaraq, CFI ABŞ-ın hüquqi tələblərinə tam riayət etməyi təmin edir. Lakin CFI aşağıdakı şəxslər ilə müqavilə bağlamaqdan imtina edir. Bu, amma bununla məhdudlaşmır:

ABŞ vətəndaşlığına malik olan şəxslər.

Yaşıl kart sahibləri.

ABŞ-da daimi və ya 183 gündən çox müddətə yaşayan şəxslər (ABŞ vergi qanunlarına görə müəyyən edilmişdir).

ABŞ-da qeydiyyatdan keçmiş şirkətlər və ya ABŞ xaricində, kapitalın 10%-dən çoxunu ABŞ vətəndaşlarının təşkil etdiyi şirkətlər.

FATCA üzrə ABŞ vətəndaşı olaraq müəyyən edilmiş etibarlar, varislər, tərəfdaşlıqlar və ya digər hüquqi şəxslər.

Müştəri, yuxarıda göstəriləyi kimi, ABŞ vətəndaşı olmadığını və ABŞ ilə heç bir maliyyə, hüquqi və ya iqtisadi əlaqəsi olmadığını təsdiq edir və qəbul edir. Müştəri həmçinin, gələcəkdə vəziyyətinin dəyişməsi halında dərhal CFI-ni məlumatlandırmağı razılışır.

Müştərilər, lazım olduqda, ABŞ vətəndaşı olmadıqlarını təsdiq etmək üçün tamamlanmış W-8BEN formasını təqdim etməkdən tam məsuliyyət daşıyırlar. CFI, bu siyasətə uyğunluğunu və müştərinin uyğunluğunu təsdiq etmək üçün Know Your Customer (KYC) prosesi çərçivəsində W-8BEN formasını tələb edə bilər.

Əgər müştərinin ABŞ vətəndaşı olduğu müəyyən edilərsə, CFI dərhal tədbir görmək, o cümlədən hesabı ləğv etmək hüququna malikdir.

## 20. ÜMUMİ HESABATLILIQ STANDARTI (CRS) TƏLƏBLƏRİ

Azərbaycan Respublikasının Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) kimi tanınan İqtisadi Əməkdaşlıq və İnkişaf Təşkilatı (OECD) tərəfindən hazırlanmış maliyyə hesabı məlumatlarının avtomatik mübadiləsinə dair bir sıra hökumətlərarası sazişləri öhdəsinə götürmüşdür və öhdəliyini davam etdirəcəkdir. Bu təşəbbüs digər yurisdiksiyalardakı vergi orqanları ilə vergi məlumatlarının mübadiləsi məqsədi daşıyır. Hər bir Müştərinin vergi sxemi haqqında konkret məlumatların toplanması tələbi Azərbaycan qanunvericiliyi ilə müəyyən edilir və Maliyyə İnstitutları qanuni şəkildə bu məlumatları toplamaq öhdəliyi daşıyırlar. Bütün Müştərilərdən vergi kodlarını (mövcud olduqda) və vergini açıqlamaları tələb olunur. Azərbaycan Hökuməti OECD tərəfindən hazırlanmış və Ümumi Hesabatlılıq Standartı (CRS) kimi tanınan maliyyə hesabı məlumatlarının avtomatik mübadiləsinə dair bir neçə hökumətlərarası sazişləri öhdəsinə götürmüş və öhdəliyini davam etdirəcəkdir. Bu təşəbbüs digər yurisdiksiyalardakı vergi orqanları ilə vergi məlumatları mübadiləsi məqsədi daşıyır. Hər bir Müştərinin vergi sxemi haqqında konkret məlumatların toplanması tələbi Azərbaycan qanunvericiliyi ilə müəyyən edilir və Maliyyə İnstitutları qanuni olaraq bu məlumatı toplamaq öhdəliyi daşıyırlar. Bütün Müştərilərdən vergi kodlarını (mövcud olduqda) və vergi rezidentliklərini açıqlamaları tələb olunur, bu məlumatlar tələb olunduqda və lazım gəldikdə, müvafiq vergi orqanlarına təqdim olunacaqdır. Bundan əlavə, qeyd etmək lazımdır ki, CFI öz müştərilərinə vergi məsləhəti vermir, buna görə də hər hansı konkret ölkədə vergi rezidentliyiniz haqqında statistik məlumatların əldə edilməsi ilə bağlı hər hansı sualınız olarsa, lütfən, vergi məsləhətiniz və ya yerli vergi orqanı ilə əlaqə saxlayın.

questions about determining your tax residence stats in any particular country, please contact your tax adviser or the local tax authority.

In terms of declaring tax residency, please be aware that self-certification is required for the validity of the standard for automatic exchange of Financial Account information in tax matters by the account holder. This information will include, among other things, their jurisdiction(s) of tax residence and respective Tax Identification Number (TIN).

Additionally, the Client acknowledges that the information contained in the online form may be disclosed to the Azerbaijan tax authorities who may exchange it with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder may be tax resident pursuant to intergovernmental Agreements to exchange financial account information. By declaring this, the Client confirms that all statements made in this declaration are, to the best of their knowledge and belief, correct and complete. Moreover, the Client agrees to inform CFI within 15 days of any change in circumstances affecting your tax residency status or causing the information provided herein to become incorrect. They are also required, to provide CFI with a suitably updated self-certification and Declaration within 30 days of such change in circumstances.

The Client bears full responsibility for the accuracy of the information provided regarding their tax residency, TIN and permanent address. Furthermore, if the Client experiences any updates in their CRS status in the future, they are kindly requested to promptly inform CFI. The Company will be responsible for the information provided directly by the client.

## 21. INTEREST

1. You will pay interest to us on any sums due in respect of any Transaction and any other general account fees (for example, market data fees) that you fail to pay on the relevant due date. Interest will accrue on a daily basis from the due date until the date on which payment is received in full, at a rate equivalent above the applicable central bank's base rate from time to time plus 8% and will be payable directly on demand.

## 22. WAIVER

1. Our failure on one or more occasions to enforce or exercise our right to insist on timely payment (including our right to insist on immediate payment of Margin) will not be considered a waiver or a bar to the enforcement of that right.

## 23. DEFAULT AND DEFAULT REMEDIES

- 1) Each of the following constitutes an 'Event of Default':
  - a) Failure to make any payment (including any payment of Margin) to us or to any Associated Company of ours immediately when it becomes due;
  - b) Failure to perform any obligation due to us;
  - c) Any Transaction or combination of Transactions or any realised or unrealised losses on any Transactions or combination of Transactions opened by you resulting in your exceeding your net amount funded with us or any credit or other limit placed on your dealings;
  - d) Death or your incapacity if you are an individual.;
  - e) Initiation of proceedings for bankruptcy (if you are an individual) or for winding-up or appointment of an administrator or receiver in respect of you or any of your assets (if you are a company, trust or partnership) or making an arrangement or composition with your creditors.
  - f) Any representation and warranty made by you in this agreement, including but not limited to the representations and warranties in terms 8 and 25, is or becomes untrue.
  - g) Inability to pay debts as and when they fall due; or
  - h) any other circumstance where we reasonably believe that it is necessary or desirable to take any action to protect ourselves and our clients in accordance with Term 23(2).
- 2) If an Event of Default occurs in relation to your account(s) with us or any account(s) held by you with an Associated Company of ours, we may, at our absolute discretion, at any time and without prior notice to:

Vergi rezidentliyinin bəyan edilməsi baxımından lütfən nəzərə alın ki, hesab sahibi tərəfindən vergi məsələlərində Maliyyə Hesabı məlumatlarının avtomatik mübadiləsi standartının etibarlılığı üçün özünü-təsdiqləmə tələb olunur. Bu məlumata, digər məsələlərlə yanaşı, vergi rezidentliyinin yurisdiksiyası(ları) və müvafiq Vergi Ödəyicisinin Eyniləşdirmə Nömrəsi (VÖEN) daxil olacaqdır.

Bundan əlavə, Müştəri qəbul edir ki, onlayn formada mövcud olan məlumatlar Azərbaycan vergi orqanlarına açıqlana bilər və onlar maliyyə hesabı məlumatlarının mübadiləsi üçün hökumətlərarası Sazişlərə əsasən Hesab Sahibinin vergi rezidenti ola biləcəyi başqa ölkənin və ya ölkələrin vergi orqanları ilə mübadilə edə bilər. Bunu bəyan etməklə, Müştəri bu bəyannamədə verilən bütün məlumatların ona məlum olduğu qədər düzgün və tam olduğunu təsdiq edir. Bundan əlavə, Müştəri 15 gün ərzində vergi rezidentliyiniz statusunuza təsir edən və ya orada təqdim olunan məlumatların yanlış olmasına səbəb olan vəziyyətin baş verdiyi hər hansı dəyişiklik barədə CFI-ə məlumat verməyə razılaşıır. Onlardan, həmçinin vəziyyətdə bu cür dəyişiklik baş verdiyi tarixdən 30 gün ərzində CFI-ə müvafiq qaydada yenilənmiş özünüqiyətləndirmə anketini təqdim etmələri tələb olunur.

Müştəri vergi rezidentliyi, VÖEN və daimi ünvanı ilə bağlı təqdim olunan məlumatların düzgünlüyünə tam məsuliyyət daşıyır. Bundan əlavə, əgər Müştərinin gələcəkdə CRS statusunda hər hansı yeniləmə olarsa, ondan "CFI" şirkətinə dərhal məlumat verməsi xahiş olunur. Şirkət birbaşa müştəri tərəfindən təqdim edilən məlumata görə məsuliyyət daşıyacaqdır.

## 21. FAİZ

1. Müvafiq son tarixdə ödəmədiyiniz hər hansı Əməliyyat və hər hansı digər ümumi hesab haqları (məsələn, bazar məlumatları haqları) ilə bağlı ödənilməli olan hər hansı məbləğ üçün bizə faiz ödəyəcəksiniz. Faiz, ödəniş tarixindən başlayaraq ödənişin tam alındığı tarixə qədər gündəlik olaraq tam şəkildə və mərkəzi bankın qüvvədə olan baza dərəcəsinin ekvivalentindən yuxarı, üstəgəl 8% əlavə edilməklə hesablanacaq və birbaşa tələb əsasında ödəniləcəkdir.

## 22. HÜQUQDAN İMTİNA

1. Bizim bir və ya bir neçə dəfə ödənişin vaxtında həyata keçirilməsini israr etmək hüququmuzdan (Marjanın dərhal ödənilməsinə tələb etmək hüququmuz daxil olmaqla) yararlanmamamız bizim həmin hüquqdan imtina etdiyimiz və ya tətbiq etmədiyimiz anlamı vermir.

## 23. ÖHDƏLİYİN YERİNƏ YETİRİLMƏMƏSİ VƏ ÖHDƏLİYİN YERİNƏ YETİRİLMƏMƏSİ İLƏ BAĞLI HÜQUQİ MÜDAFİƏ VASİTƏLƏRİ

- 1) Aşağıdakıların hər biri "Öhdəliyin Yerinə Yetirilməməsi Hadisəsi"ni təşkil edir:
  - a) Vaxtı çatdıqda dərhal bizə və ya hər hansı Əlaqəli Şirkətimizə hər hansı ödənişin (o cümlədən Marja ödənişinin) edilməməsi;
  - b) Bizə olan hər hansı öhdəliyin yerinə yetirilməməsi;
  - c) Sizin açdığınızı hər hansı bir Əməliyyat və ya Əməliyyatlar kombinasiyası və ya bu Əməliyyatlardan və ya kombinasiyalardan yaranan reallaşmış və ya reallaşmamış zərərlər nəticəsində bizimlə olan net balansınızı və ya sizin ticarətinizə tətbiq edilmiş hər hansı bir kredit və ya digər limitləri aşmanız;
  - d) Fiziki şəxssinizsə, ölüm halı və ya fəaliyyət qabiliyyətinizin itirilməsi;
  - e) Müflisləşmə (fiziki şəxssinizsə) halında və ya sizə və ya hər hansı aktivinizə (şirkət, trust-şirkət və ya tərəfdaşınızsa) münasibətdə ləğvətmə və ya ləğvedicinin təyin edilməsi üçün icraatın başlanması və ya kreditörələrinizlə sövdələşmə aparılması və ya kompromis razılığa gəlinməsi.
  - f) 8 və 25-ci şərtlərdəki bəyanat və zəmanətlər daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq, bu müqavilədə verdiyiniz hər hansı bəyanat və zəmanət həqiqətə uyğun olmadıqda.
  - g) Borcların vaxtında və vaxtı çatdıqda ödənilməsinin mümkün olmaması; və ya
  - h) 23 (2) Şərtə uyğun olaraq özümlü və müştərilərimizi qorumaq üçün hər hansı tədbirin görülməsinin zəruri və ya arzuolunan olduğu qənaətinə gəldikdə, hər hansı digər vəziyyətlər.
- 2) Bizdə olan hesab(lar)ınızla və ya bizim Əlaqəli Şirkətimizdə saxladığınızı hər hansı hesab(lar)la bağlı Öhdəliyin Yerinə Yetirilməməsi Hadisəsi baş verərsə, tam şəkildə öz mülahizələrlə istənilən vaxt və əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən :

- a) close, part-close or amend all or any of your Transactions at a Closing Level based on the prevailing quotations or prices in the relevant markets or, if none, at levels we consider fair and reasonable. We may also delete or place any Order on your account with the aim of reducing your exposure and the level of Margin or other funds owed by you to us;
- b) convert any Currency balances on your account into another Currency;
- c) exercise rights of set-off under, retain any funds, investments (including any interest or other payment payable thereon) or other assets due to you, and sell them without notice at such price and in such manner as we, decide, applying the proceeds of sale and discharging the costs of sale and the sums secured under this Term;
- d) charge you interest on any outstanding amount due, accruing from the close of business on the date when amount first become due until the actual date of payment. The interest rate applied will not exceed 8% above the prevailing base rate set by the applicable central bank from time to time;
- e) close all or any of your accounts held with us, regardless of their nature. In such cases we will, remit any outstanding funds owed to you and any rights under Term 23 (2) and we may refuse to enter into further Transactions with you.
- f) In the event of death of the Account Holder, the following additional measures should be adopted:
  - Official confirmation that the client passed away should be sought, for instance, a certificate of death or a letter of confirmation from a Lawyer;
  - Once the above confirmation is received, then the clients balance should be transferred to the person inheriting his funds/ family member;
  - The recipient, whether an individual or family member inheriting the funds, must provide an acknowledgment stating that they have received the exact amount as a full and final settlement from the Company and that they have no further claims against the Company.
- 3) We reserve the right to take action under Term 23(2) without prior notice to you, and you hereby consent to this arrangement.
- 4) In the event that you fail to meet a demand for Margin or exceed any credit or other limit set on your account, we may at our discretion choose to allow you to continue to trade with us, or allow your open Transactions to remain open. However, this decision will be contingent upon our assessment of your financial situation. You may be required to promptly deposit significant additional margin based on the margin level to uphold your investment. Failure to provide the additional funds within the specific timeframe, may result in the closure of your investment at a loss for which you will be liable for any resulting deficit. If you fail to meet the margin call within the designated timeframe or in the Company's absolute discretion, we reserve the right to begin closing positions starting from whichever position we deem preferable when the margin falls below the Margin Call level. Additionally, we, may automatically close all positions at Market Prices if the balance on you incurs a floating loss of open positions marked to market. Please refer to our Order Execution Policy for further details.
- 5) You understand that if we permit you to continue trading or allow your open Transactions to remain open under Term 23 (4), this may lead to further losses on your part.
- 6) You acknowledge and consent that, when closing out Transactions under this Term 23, it may be necessary for us to 'Execute the order. Consequently, your Transaction may be closed out in segments at varying bid prices (for Sells) or offer prices (for Buys), resulting in an aggregate closing level for your Transaction that could lead to additional on your account. You recognize and agree that we bear no liability to you for any such partial executions of your Transactions.
- 7) You acknowledge and accept that in certain circumstances closing out your Transactions may result in a deficit on your account that cannot be avoided. This might, for example due to adverse market movements resulting in a market gap, where the best available price to close your order would incur a greater total loss than your net funding. In such instances, we will directly close out your positions, and you will be required to immediately settle any negative balance. You accept that we will apply an interest equivalent to the applicable central bank's base rate from time to time plus 8% for any delay to settling the deficit.

## 24. CLIENT MONEY

- 1) If you are classified not as a Market Counterparty client:

CFI Financial Investment Company

Office located on 22nd floor of the building known as "Crescent Business center" at the address of Baku City, Nasimi District, 64 Neftchilar avenue +994125990999 | info.az@cfi.trade | www.cfi.trade

- a) Müvafiq bazarlarda üstünlük təşkil edən kotirovkalara və ya qiymətlərə əsaslanaraq və ya heç biri yoxdursa, ədalətli və ağılaban hesab etdiyimiz səviyyələrdə Bağlanma Səviyyəsində Əməliyyatlarınızın hamısını və ya hər hansı birini bağlaya, qismən bağlaya və ya dəyişdirə bilərik. Biz, həmçinin üzlaşacağınız təsiri və Marja səviyyəsini və ya bizə ödəməli olduğunuz digər vəsaitləri azaltmaq məqsədi ilə hesabınızda hər hansı Sifariş silə və ya Sifariş yerləşdirə bilərik;
- b) hesabınızda hər hansı Valyuta qalığını başqa Valyutaya konvertasiya edə bilərik;
- c) Sizə ödənilməli olan hər hansı vəsaitləri, investisiyaları (onlar üzrə ödənilməli olan hər hansı faiz və ya digər ödənişlər daxil olmaqla) və ya digər aktivlər üzrə hesablaşma aparmaq və onları özümlə saxlamaq hüquqlarından yararlanma və onları bildiriş təqdim etmədən, qərar verdiyimiz qiymətdə və qaydada sata və satışdan əldə edilən gəlirlərdən istifadə edə və satış xərclərini və bu Şərt əsasında təminat verilən məbləğləri qarşılaya bilərik;
- d) Əgər ödəməli olduğunuz borc məbləği varsa, amma hələ ödənilməyibsə, ona faiz tətbiq ediləcəkdir. Bu faiz, məbləğin ilk dəfə ödənilməli olduğu gündən etibarən, iş gününün bitməsindən sonra, ödəmə tam olaraq həyata keçirildiyi günə qədər hesablanacaq. Tətbiq edilən faiz dərəcəsi, mərkəzi bank tərəfindən müəyyən edilən əsas faiz dərəcəsinə əsaslanacaq. Lakin, faiz dərəcəsi bu əsas faiz dərəcəsinə 8% yuxarı olmamalıdır.
- e) Xüsusiyyətdən asılı olmayaraq bizdə olan bütün və ya hər hansı hesablarınızı bağlaya bilərik. Bu cür hallarda, biz sizə ödənilməli olan hər hansı ödənilməmiş vəsaiti və 23 (2) Şərtinə uyğun olaraq hər hansı hüquqları köçürəcəyik və sizinlə əlavə Əməliyyatlar bağlamaqdan imtina edə bilərik.
- f) Hesab sahibinin vəfatı halında aşağıdakı əlavə tədbirlər görülməlidir:
  - Müştərinin vəfat etməsinin rəsmi təsdiqi, məsələn, ölüm haqqında şəhadətnamə və ya təsdiq məktubu istənilməlidir;
  - Yuxarıdakı təsdiq olunduqdan sonra müştərinin balansını onun vəsaitinə vərsəlik edən şəxsə/ailə üzvünə köçürülməlidir;
  - Vəsaitləri miras alan istər fiziki şəxs , istərsə də ailə üzvü olan resipiyyət, Şirkətdən tam və yekun hesablaşma kimi dəqiq məbləği aldığı və Şirkətə qarşı əlavə iddialarının olmadığını göstərən sənəd təqdim etməlidir.
- 3) Biz sizə əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən 23(2) Şərtinə uyğun hərəkət etmək hüququmuzu özümlə saxlayırıq və bununla siz bu tədbirə razılıq verirsiniz.
- 4) Marja tələbini yerinə yetirə bilmədiyiniz və ya hesabınızda müəyyən edilmiş hər hansı kredit və ya digər limiti keçdiyiniz halda, öz mülahizəmizə əsasən, bizimlə ticarəti davam etdirməyə və ya açıq Əməliyyatlarınızın açıq qalmasına icazə verə bilərik. Bununla belə, bu qərar maliyyə vəziyyətinizi qiymətləndirməyimizdən asılı olacaqdır. İnvestisiyanızı dəstəkləmək üçün sizdən marja səviyyəsinə əsaslanaraq dərhal əhəmiyyətli əlavə marja yatırmağınız tələb oluna bilər. Müəyyən müddət ərzində əlavə vəsaitin təqdim edilməməsi investisiyanızın itki ilə bağlanması ilə nəticələnə bilər və nəticədə yaranan hər hansı kəsir üçün məsuliyyət daşıyacaqsınız. Siz marja tələbini müəyyən edilmiş müddət ərzində və ya Şirkətin mütləq mülahizəsinə uyğun olaraq yerinə yetirməmiş, marja, Marja Tələbi səviyyəsindən aşağı düşdükdə, üstünlük verdiyimiz mövqedən başlayaraq mövqeləri bağlamaq hüququnu özümlə saxlayırıq. Bundan əlavə, balans bazarda qeyd olunan açıq mövqelərin üzən itkisinə səbəb olarsa, biz Bazar Qiymətlərində avtomatik olaraq bütün mövqeləri bağlaya bilərik. Əlavə məlumat üçün bizim Sifarişin İcrası Siyasətimizə baxın.
- 5) Siz başa düşürsünüz ki, biz sizə ticarəti davam etdirməyə icazə versək və ya 23 (4) Şərtinə uyğun olaraq açıq Əməliyyatlarınızın açıq qalmasına icazə versək, bu, sizin tərəfinizdən əlavə itkilərə səbəb ola bilər.
- 6) Siz qəbul edirsiniz və razılırsınız ki, bu 23-cü Şərtə uyğun olaraq Əməliyyatları bağlayarkən "Sifariş icra etmək" bizə lazım ola bilər. Nəticə etibarilə, Əməliyyatınız müxtəlif satış qiymətlərində (Satışlar üçün) və ya təklif qiymətlərində (Alışlar üçün) seqmentlər üzrə bağlana bilər, nəticədə Əməliyyatınız üçün məcmu bağlanma səviyyəsi yarana bilər ki, bu da hesabınızda əlavələrə səbəb ola bilər. Əməliyyatlarınızın hər hansı qismən icrasına görə sizin qarşınızda heç bir məsuliyyət daşmadığımızı qəbul edir və razılırsınız.
- 7) Siz qəbul edir və razılırsınız ki, müəyyən hallarda Əməliyyatlarınızın bağlanması hesabınızda qarşısı alına bilinməyən kəsirlə nəticələnə bilər. Bu, məsələn, bazar boşluğu ilə nəticələnən mənfəi bazar hərəkətləri səbəbindən ola bilər, burada sifarişiniz bağlamaq üçün mövcud sərfəli qiymət sizin xalis maliyyələşdirmədən daha yüksək ümumi itkiyə səbəb ola bilər. Bu cür hallarda biz sizin mövqelərinizi birbaşa bağlayacağıq və sizdən hər hansı mənfəi balansını dərhal aradan qaldırmağınız tələb olunacaqdır. Bizim kəsirin ödənilməsi məqsədilə hər hansı gecikmə üçün müvafiq mərkəzi bankın vaxtaşırı müəyyən etdiyi baza dərəcəsinə ekvivalent olan faiz və üstəgəl 8% tətbiq edəcəyimizi qəbul edirsiniz.

## 24. MÜŞTƏRİNİN AKTİVLƏRİ

CFI Financial Investment Company

Office located on 22nd floor of the building known as "Crescent Business center" at the address of Baku City, Nasimi District, 64 Neftchilar avenue +994125990999 | info.az@cfi.trade | www.cfi.trade

- a) We will handle all funds received from you or held by us on your behalf in compliance with the CBA Rules. Consequently, such funds will be segregated from our own funds, and in the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event (in accordance with CBA these funds will be subject to the CBA).
  - b) We may maintain client funds in a designated client bank account located outside Azerbaijan. Additionally, we reserve the right to hold client funds in a designated client bank account with another entity within our group.
  - c) We may authorize a third party, such as an exchange, a clearing house or an intermediate broker to hold or control client funds for the purposes of a transaction on your behalf with that person/entity; or to fulfil any of your obligations requiring collateral for a transaction.
  - d) By agreeing to these terms, you authorise us to transfer client funds to a third party to fulfil any obligations outlined in (b) including covering any unrealized losses for open positions in your account with us and providing margin to maintain open positions.
  - e) The legal, insolvency and regulatory framework as well as market practices governing any such bank may differ from those in Azerbaijan. In the event of the insolvency or any other similar failure of that bank, your funds may be treated differently from how they will be treated if held with a bank in Azerbaijan. We shall not be liable for the solvency, actions or omissions of any bank or other third-party holding funds under these Terms.
- 2) If you are classified as a Market Counterparty and unless confirmed to you, and agreed by you in writing otherwise, we may not apply the same measures applicable to other Clients as outlined in 24 (1) with regard to your funds held with us. In this case:
    - a) the protections conferred by the Client Money Provisions for clients in other categories do not apply to your client Money;
    - b) Consequently, (a), your funds may be commingled with funds belonging to us, and may be utilized by us in the course of our operations;
    - c) the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event stipulated by the CBA :
      - i. Your Funds will be subject to and distributed in accordance with the CBA Client Money Distribution Rules;
    - d) By agreeing to our General Terms and Conditions you acknowledge the disclosures made in 24(2) above.
  - 3) In case your account is not dormant or inoperative as per these terms & conditions, we may pay interest on money which is held by you with us and not used for trading or exceeding the required margin to maintain your open positions (your free margin). The interest payable will be decided in consideration of relevant factors including but not limited to prevalent market interest rate scenarios. The standard rate of such interest payable or any change to it will be placed on our website. CFI may at its discretion notify you separately of any changes of these rates.
  - 4) You retain the right to withdraw any of your funds not allocated to meet an obligation, by providing an instruction to us. Funds will be returned solely to their originated source. We reserve the right to decline a withdrawal request if deemed necessary and where feasible We will communicate with the reasons for such cancellations
  - 5) Transfer of funds between sub accounts for negative balance: The Client acknowledges and agrees that the Company reserves the right without prior consultation with the Client to transfer funds between the Client's accounts if any account displays a negative balance. This applies to both the main account any sub-account held by with the Company.

## 25. INDEMNITY AND LIABILITY

- 1) You agree to indemnify us, and hold us harmless on demand, from all liabilities, losses or costs of any kind incurred by us directly or indirectly due to your failure to fulfil any obligations under this Agreement, in connection with any Transaction or arising from any false information or declaration provided to us or to any third party, including Exchanges. You acknowledge that this indemnity covers our legal and administrative costs and expenses incurred in pursuing any legal or investigative action against you, or engaging debt collection agencies, to recover amounts owed to us.
- 2) To the fullest extent permitted by law, you agree to indemnify, protect and hold us harmless from and against all losses, liabilities, judgements,

- 1) Siz Bazar Tərəfdaşının müştərisi kimi təsnif edilmirsinizsə:

- a) Biz qanunvericiliyə uyğun olaraq sizdən alınan və ya sizin adınıza bizim tərəfimizdən saxlanılan bütün vəsaitləri idarə edəcəyik. Nəticə etibarlı ilə, bu cür vəsaitlər öz vəsaitlərimizdən ayrılacaq və müflisləşmə, ləğv etmə və ya digər Bölüşdürmə Hadisəsi (Qanunvericilikdə müəyyən edildiyi kimi) zamanı, bu vəsaitlərə MB-nin Müştəri Aktivləri ilə bağlı tənzimləmə Qaydaları tətbiq ediləcəkdir.
  - b) Biz müştəri vəsaitlərini Azərbaycan Respublikasının hüddurlarından kənarında yerləşən təyin edilmiş müştəri bank hesabında saxlaya bilərik. Bundan əlavə, müştəri vəsaitlərini qrupumuz daxilindəki digər qurumda təyin edilmiş müştəri bank hesabında saxlamaq hüququnu özümüzə saxlayırıq.
  - c) Biz birja, klirinq evi və ya vasitəçi broker kimi üçüncü tərəfə həmin fiziki şəxs/qurum ilə əməliyyatın məqsədləri üçün sizin adınıza müştəri vəsaitlərini saxlamaq və ya nəzarət etmək; və ya əməliyyat üçün girov tələb edən hər hansı öhdəliklərinizi yerinə yetirmək səlahiyyəti verə bilərik.
  - d) Bu şərtlərlə razılaşmaqla, siz bizimlə hesabınızda açıq mövqələr üzrə reallaşdırılmamış itkiləri ödəmək və açıq mövqələri saxlamaq üçün marjanın təmin edilməsi daxil olmaqla (b) bəndində qeyd olunan hər hansı öhdəliyin yerinə yetirilməsi məqsədilə bizə müştəri vəsaitlərini üçüncü tərəfə köçürməyə icazə verirsiniz.
  - e) Hüquqi, müflisləşmə və tənzimləyici baza, eləcə də hər hansı bu cür bankı tənzimləyən bazar təcrübələri Azərbaycanda mövcud olanlardan fərqlənə bilər. Həmin bankın müflisləşməsi və ya hər hansı digər oxşar uğursuzluğu halında, vəsaitlərinizlə Azərbaycan bankında saxlandığından fərqli şəkildə tənzimləmə bilər. Biz bu Şərtlər üzrə hər hansı bankın və ya digər üçüncü tərəfin holding fondlarının ödəmə qabiliyyətinə, hərəkətlərinə və ya hərəkətsizliyinə görə məsuliyyət daşıyıyıq.
- 2) Siz Bazar Tərəfdaşı kimi təsnif edilmirsinizsə və sizinlə təsdiqlənmədikdə və əksi yazılı şəkildə sizin tərəfinizdən razılaşdırılmadıqda, bizdə saxladığınız vəsaitlər 24 (1) Şərtində qeyd edilən digər Müştərilərə tətbiq edilən eyni tədbirləri tətbiq edə bilmərik. Bu halda:
    - a) Müştəri Aktivləri Müddəalarının digər kateqoriyalardan olan müştərilər üçün təqdim etdiyi müdafiələr sizin müştəri Aktivinizə tətbiq edilmir;
    - b) Nəticə etibarilə, (a), vəsaitləriniz bizə məxsus vəsaitlərə qarışa bilər və əməliyyatlarımız zamanı bizim tərəfimizdən istifadə edilə bilər;
    - c) Müflisləşmə, ləğv etmə və ya buna oxşar Hadisə halında:
      - i. Vəsaitlərinizə qanunvericiliyin Aktivlərinin Bölüşdürülməsi Qaydaları tətbiq ediləcək və bu qaydalara uyğun bölüşdürüləcəkdir;
    - d) Bizim Ümumi Şərt və Müddəalarımızla razılaşmaqla siz yuxarıda 24 (2) Şərtində edilən açıqlamaları qəbul edirsiniz.
  - 3) Hesabınız bu şərt və müddəalara uyğun olaraq qeyri-aktiv və ya fəaliyyətsiz deyilsə, sizin bizdə saxladığınız və ticarət üçün istifadə edilməyən və ya açıq mövqələrinizi (sərbəst marjanız) saxlamaq üçün tələb olunan marjadan artıq olan aktivlərə görə faiz ödəyə bilərik. Ödəniləcək Faizlərə, mövcud bazar faiz dərəcəsi sənədləri daxil olmaqla, lakin bununla məhdudlaşmayaraq, müvafiq amillər nəzərə alınmaqla qərar verəcəkdir. Ödəniləcək bu cür faizin standart dərəcəsi və ya ona edilən hər hansı dəyişiklik vəbsaytımızda yerləşdiriləcəkdir. CFI öz mülahizəsinə əsasən, bu dərəcələrdə hər hansı dəyişiklik barədə sizə ayrıca məlumat verə bilər.
  - 4) Siz bizə göstəriş təqdim etməklə öhdəliyi yerinə yetirmək üçün ayrılmamış hər hansı vəsaitinizi geri götürmək hüququnu özünüzdə saxlayırsınız. Vəsaitlər yalnız sizin vəsaitin daxil olduğu mənbəyə qaytarılacaqdır. Zəruri hesab edildikdə və mümkün olduqda, vəsaitin çıxarılması sorğusundan imtina etmək hüququnu özünüzdə saxlayırıq. Bu cür ləğv etmələrin səbəbləri barədə məlumat vermək üçün əlaqə saxlayacağıq.
  - 5) Mənfə qalığı üçün alt-hesablar arasında vəsait köçürməsi: Müştəri qəbul edir və razılaşır ki, Şirkət Müştəri ilə əvvəlcədən məsləhətləşmədən hər hansı hesabda mənfə balans aşkar edilərsə, Müştərinin hesabları arasında vəsait köçürmək hüququnu özündə saxlayır. Bu, Şirkətdə saxlanılan həm əsas hesaba, həm də alt-hesaba aiddir.

## 25. TƏZMİNAT VƏ MADDİ MƏSULİYYƏT

suits, actions, proceedings, claims, damages and/or costs resulting from or arising out of any act or omission by any person accessing your account using your designated account number and/or password, whether or not such access was authorised by you.

- 3) Notwithstanding any other Terms of this Agreement, we shall not be liable to you for any loss resulting from any delay or defect in or failure of our Electronic Trading Services' software, systems links, or any other means of communication. Additionally, we shall have no liability to you, whether in contract or in tort (including negligence) for any computer viruses, worms, software bombs or similar items are introduced into your computer hardware or software via our Electronic Trading Services, provided that we have taken reasonable steps to prevent any such introduction.
- 4) You agree that we shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental, punitive or consequential damages arising from any act or omission of ours under this Agreement, this includes, without limitation, loss of business, loss of profits, failure to avoid a loss, loss of data, loss or corruption of data, and loss of goodwill or reputation.
- 5) The Company affirms that its responsibility is limited solely to its officially announced and authorized website. It shall bear no legal or financial liability in the event that you are subjected to fraud or deception by individuals or entities falsely claiming affiliation with the Company or using websites, pages, or applications that unlawfully display the Company's logo or trade name.

You are solely responsible for ensuring that you deal only through the Company's official website. Any other source shall be considered unauthorized.

CFI confirms that it only provides execution services for trading orders placed by you. Any information, reports, opinions, comments, or other materials you receive directly from CFI, any of its employees, or through analytical tools provided by the Company are to be treated as non-binding investment insights. These do not constitute guaranteed advice and should not be relied upon as the basis for your trading decisions.

You agree to conduct your own independent research and refer to external sources prior to executing any trades.

You acknowledge that CFI shall not be held liable for any losses, damages, or missed opportunities, including but not limited to loss of profits, that may arise—directly or indirectly—from using or relying on information provided by the Company or its staff.

No content, report, or statement issued by the Company shall be interpreted as a promise, representation, or guarantee of profit, or as a safeguard from or limitation of losses.

Additionally, the Company disclaims all responsibility for any advertisements or promotions not issued by the Company itself. CFI is only responsible for its own official marketing and advertising content. The Company also disclaims liability if you are exposed to fraud or deception by individuals who falsely claim to represent CFI or use webpages containing the Company's logo or trade name.

Moreover, the Company shall not be responsible for bank accounts and/or electronic wallets not owned by it, in the event you make deposits into such accounts or wallets.

## 26. MARKET ABUSE

- 1) We reserve the right to hedge our liability to you by opening analogous positions with other institutions or in the Underlying Market. By doing so, when you open or close a Transaction relating to a share or other Instrument with us, your Transactions may influence the Underlying Market for that Instrument, in addition to impacting our own prices. This creates a potential for a market abuse and the purpose of this Term is to prevent such abuse.
- 2) You represent and warrant to us, and agree that each such representation and warranty is deemed repeated each time you open or close a Transaction, that:
  - a) you will not open and have not opened a Transaction or Transactions with us relating to a particular share price if doing so would result in you, or others with whom you are acting in concert together, having an exposure to the share price that is equals to or exceeds the amount of a declarable interest in the relevant company. For this purpose, the level of a declarable

- 1) Siz bizə sizin bu Müqavilə üzrə, hər hansı Əməliyyatla əlaqədar hər hansı öhdəliyi yerinə yetirməyiniz səbəbindən bizim birbaşa və ya dolayısi ilə üzlaşdıyımız və ya bizə və ya hər hansı üçüncü tərəfə, o cümlədən Birjalara təqdim etdiyiniz hər hansı saxta məlumat və ya bəyannamədən irəli gələn bütün maddi məsuliyyətlər, itkilər və ya istənilən növ xərclərə qarşı təzminat ödəməyə və tələb əsasında zərərdən uzaq saxlamağa razılaşırsınız. Siz, bu təzminatın bizim hüquq və inzibati xərclərimizi və sizə qarşı hər hansı hüquqi və ya istintaq hərəkətinin aparılması və ya bizə borcumuzun ödənilməsi üçün borc yığımı agentliklərinin cəlb edilməsi ilə bağlı çəkiyimiz xərcləri əhatə etdiyini qəbul edirsiniz.
- 2) Qanunvericiliyin icazə verdiyi maksimum həddə bizə, sizin icazə verib- verməməyinizdən asılı olmayaraq sizin təyin etdiyiniz hesab nömrəsindən və/və ya paroldan istifadə etməklə sizin hesabınıza daxil olan hər hansı şəxsin yol verdiyi hər hansı hərəkət və ya hərəkətsizlikdən irəli gələn hər hansı itki, maddi məsuliyyət, qərar, məhkəmə təqibi, məhkəmə çəkişməsi, məhkəmə icraatı, iddia, zərər və/və ya hər hansı səbəbdən yaranan və ya irəli gələn xərca qarşı təzminat ödəməyə, və onlara qarşı qorumağa və zərərdən uzaq saxlamağa razılaşırsınız.
- 3) Bu Müqavilənin hər hansı digər Şərtlərinə baxmayaraq, biz Elektron Ticarət Xidmətlərimizin proqram təminatında, sistem bağlantılarında və ya hər hansı digər kommunikasiya vasitələrində hər hansı gecikmə və ya qüsur və ya nasazlıq nəticəsində yaranan hər hansı itkiyə görə məsuliyyət daşımırıq. Bundan əlavə, tərfimizdən bu cür müdaxilənin qarşısını almaq üçün məqbul tədbirlərin görülməsi şərti ilə, bizim Elektron Ticarət Xidmətlərimiz vasitəsilə kompüterinizin avadanlıq və ya proqram təminatına hər hansı kompüter virusları, qurdlar, proqram bombaları və ya oxşar zərərverici virusların daxil olmasına görə, bunun müqavilə və ya hüquq pozuntusundan (səhlənkarlıq daxil olmaqla) baş verməsindən asılı olmayaraq sizin qarşınızda heç bir məsuliyyət daşımırıq.
- 4) Siz razılaşırsınız ki, biz bu Müqaviləyə uyğun olaraq bizim hər hansı bir hərəkət və ya hərəkətsizliyimizdən irəli gələn birbaşa, dolayı, təsadüfi, cərimə xarakterli, faktiki və ya nəticə etibarlı ilə yaranan zərərlərə görə məsuliyyət daşımırıq, buraya məhdudiyət olmadan biznes itkisi, mənfəət itkisi, itkidən uzaq olmaq, məlumat itkisi və ya korlanması, işgüzar reputasiya və ya nüfuz itkisi daxildir.
- 5) Şirkət öz məsuliyyətinin yalnız rəsmi olaraq elan edilmiş və səlahiyyət verilmiş veb-saytı ilə məhdud olduğunu təsdiqləyir. Şirkətin adından istifadə edərək, onunla əlaqəsi olduğunu saxta şəkildə iddia edən şəxslər və ya təşkilatlar tərəfindən sizə qarşı fırıldaqçılıq və ya aldatma halları baş verdikdə, habelə şirkətin loqosu və ya ticarət adı qanunsuz şəkildə göstərilən veb-saytlar, səhifələr və ya proqramlar vasitəsilə edilən hər hansı zərər üçün Şirkət heç bir hüquqi və ya maliyyə məsuliyyəti daşımır.

Siz yalnız Şirkətin rəsmi veb-saytı vasitəsilə əməliyyat aparmağınızda görə tam məsuliyyət daşıyırsınız. Hər hansı digər mənbə səlahiyyətsiz hesab ediləcəkdir.

CFI təsdiqləyir ki, yalnız sizin verdiyiniz ticarət əmrələrinin icra xidmətlərini təmin edir. CFI-dən, onun əməkdaşlarından və ya Şirkət tərəfindən təqdim olunan analitik vasitələrdən aldığımız hər hansı məlumat, hesabat, rəy, şərh və ya digər materiallar hüquqi cəhətdən məcburi olmayan investisiya xarakterli məlumatlar kimi qiymətləndirilməlidir. Bu materiallar zamanətli məsləhət kimi qəbul edilmir və ticarət qərarlarınız üçün əsas olmamalıdır.

Siz ticarət əməliyyatlarınızı həyata keçirməzdən əvvəl müstəqil araşdırma aparmaq və xarici mənbələrə müraciət etmək öhdəliyini qəbul edirsiniz.

Siz qəbul edirsiniz ki, CFI və onun əməkdaşları tərəfindən təqdim edilən məlumatlara əsaslanmaqla və ya onlardan istifadə etməklə bağlı yaranan hər hansı itkilər, zərər və ya qaçırılan fərslərə (məsələn, mənfəət itkisi daxil olmaqla, amma bununla məhdudlaşmamaqla) görə CFI məsuliyyət daşımır.

Şirkətin verdiyi heç bir məzmun, hesabat və ya bəyanat mənfəət vəd etmə, təmsil etmə və ya zamanət, həmçinin zərərlərin qorunması və ya məhdudlaşdırılması kimi şərh edilə bilməz.

Bundan əlavə, Şirkət özünün yaymadığı hər hansı reklam və ya təşviqat materiallarına görə məsuliyyəti rədd edir. CFI yalnız öz rəsmi marketing və reklam məzmununa görə cavabdehdir. Şirkət, həmçinin CFI-ni təmsil etdiyini saxta şəkildə iddia edən və ya Şirkətin loqosu və ticarət adı olan səhifələrdən istifadə edən şəxslərin fırıldaq və aldatma hallarına görə məsuliyyət daşımır.

Bununla yanaşı, əgər Siz Şirkətə məxsus olmayan bank hesablarına və/və ya elektron pul kisələrinə pul yatırırırsınızsa, Şirkət bu cür hesab və ya pul kisələrinə yatırılan vəsaitlərə görə heç bir məsuliyyət daşımır.

## 26. BAZAR MANİPULYASIYASI

- 1) Biz digər qurumlarda və ya Əsas Bazarda analoji mövqələr açmaqla sizin qarşınızdakı öhdəliyimizi hedcinq etmək hüququnu özümüzə saxlayırıq. Bunu etməklə, siz bizdə səhm və ya digər Alətlə bağlı Əməliyyatı açdığınız və ya bağladığınız zaman Əməliyyatlarınız bizim qiymətlərimizə təsir etməklə yanaşı, həmin Alət üzrə Əsas Bazara təsir göstərə bilər. Bu, bazar manipulyasiyası üçün

interest will be the prevailing level at the material time, set by law or by the stock exchange(s) on which the underlying share is listed;

- b) you will not open and have not opened a Transaction with us in connection with:
  - i. a placing, issue, distribution or other analogous event; or
  - ii. an offer, take-over, merger or other analogous event, in which you are involved or otherwise interested; and
- c) you will not open and have not opened a Transaction that contravenes any primary or secondary legislation or other law against insider dealing or market manipulation. For the purposes of this clause, you agree that we may proceed on the basis that when you open or close a Transaction with us on a share price, you may be treated as dealing 'in an investment or a related investment' within the meaning of the CBA Rules).
- 3) In the event that (a) you open any Transaction in breach of the representations and warranties given in this Agreement, or (b) we have reasonable grounds for suspecting that you have done so, we may, at our absolute discretion and without being under any obligation to inform you of our reason for doing so, close that Transaction and any other Transactions that you may have open at the time and also, at our absolute discretion:
  - a) enforce the Transaction or Transactions against you if it is a Transaction or Transactions under which you have incurred a loss; or
  - b) treat all your Transactions closed under this clause as void if they are Transactions under which you have secured a profit, unless and until you produce evidence that satisfies us that you have not, in fact, committed the breach of warranty and/or misrepresentation the suspicion of which was the ground for closing your Transaction(s). For the avoidance of doubt, if you do not produce such evidence within the period of six months from the date on which such Transaction was opened, all such Transactions will be finally null and void as between you and us.
- 4) You acknowledge that the Transactions in which you deal with us are speculative instruments and you agree that you will not open any Transactions with us in connection with any corporate finance style activity.
- 5) You acknowledge that it would be improper for you to deal in the Underlying Market if the sole purpose of such a transaction was to impact on our bid or offer prices, and you agree not to conduct any such transactions.
- 6) Misuse of Trading / Abusive Trading Practices

Abusive trading includes engaging in opposite-direction trading across multiple accounts or trading just before economic news releases or market closures. "Opposite-direction trading" refers to executing trades in contradictory directions (e.g., Buy and Sell) across more than one account, whether the accounts belong to the same user, are accessed from the same device or IP address, or from different devices, IPs, or individuals. If the Company, in its sole discretion—even without direct evidence—suspects that these trades are linked, they will be considered potentially coordinated or abusive.

In such cases, the Company and/or the foreign broker shall have the right to cancel any trades suspected of being abusive, whether such trades are open or closed. The Company may also cancel any withdrawal requests and reclaim any previously executed withdrawals in order to settle any outstanding balance resulting from such cancelled trades. The Company also reserves the right to immediately close the Client's account.

Furthermore, the Company and/or the foreign broker has the right to cancel any trades placed by any Client prior to economic news or market closures if it suspects—without the need for proof—that the Client is engaging in such trading with the intent of benefiting from favorable market movement post-announcement or post-reopening, while avoiding responsibility for losses resulting from unfavorable movement due to the use of leverage.

In such cases, the Company may cancel all such trades (whether closed or open), reject and reverse any withdrawal requests, and recover withdrawn amounts for settlement purposes. The Company may also immediately terminate the Client's account.

If any abusive trading behaviour or techniques are identified within a clients' trading account, the Company reserves the right to take the following actions:

- i. restrict or delay Client's execution and/or access to the Trading Systems;
- ii. submit a suspicious transaction and order report to CBA and/or

zəmin yaradır və bu Şərtin məqsədi bu cür manipulyasiyanın qarşısını almaqdan ibarətdir.

- 2) Siz bəyan edir, zəmanət verir və razılırsınız ki, hər bir bu cür bəyanat və zəmanət hər dəfə Əməliyyatı açdığımız və ya bağladığımız zaman təkrarlanmış hesab olunur, yəni:
  - a) bu, sizin və ya birlikdə fəaliyyət göstərdiyiniz başqalarının müvafiq şirkətdəki elan edilə bilən faiz məbləğinə bərabər olan və ya ondan artıq olan səhm qiymətinin riskə məruz qalması ilə nəticələnsə, siz konkret səhm qiyməti ilə bağlı bizdə Əməliyyat və ya Əməliyyatlar açmayacaqsınız və açmamısınız. Bu məqsədlə, elan edilə bilən faiz səviyyəsi qanunvericilikdə və ya baza səhminin listinqə daxil edildiyi fond birjası(ları) tərəfindən müəyyən edilmiş əhəmiyyətli vaxtda üstünlük təşkil edən səviyyə olacaqdır;
  - b) Siz korporativ hadisələrlə (məsələn, birləşmələr və ya səhmlərin təklifi) bağlı əməliyyatlar açmamağı qəbul edirsiniz və insayder məlumatla ticarət və bazar manipulyasiyası ilə bağlı qanunları pozmamağa razılırsınız.
- 3) Siz (a) bu Müqavilədə verilmiş bəyanat və zəmanətləri pozaraq hər hansı Əməliyyatı açsanız və ya (b) bunu etdiyinizdən şübhələnmək üçün tutarlı əsaslarımız olarsa, biz öz mülahizəmizə əsasən və bunu etməyimizin səbəbi barədə sizə bildiriş təqdim etmək öhdəliyi daşımada, həmin Əməliyyatı və vaxt açmış ola biləcəyiniz hər hansı digər Əməliyyatları bağlaya bilərik və həmçinin, öz mülahizəmizə uyğun olaraq:
  - a) Zərəri çəkdiyiniz əməliyyat və ya əməliyyatları sizə qarşı təbiiq etmək; şirkət sizdən zərəri qarşılamaq və ya öhdəliklərinizi yerinə yetirmək üçün tədbir görə bilər; və ya
  - b) faktiki olaraq, zəmanətin pozulması halına yol vermədiyiniz və/və ya sizin Əməliyyat(lar)ın bağlanması üçün əsas olan şübhənin əsassız olduğuna dair bizi qane edəcək sübut təqdim etməyəndək, bu bənd əsasında bağlanmış bütün Əməliyyatlarınızı, əgər onlar sizin mənfəət əldə etdiyiniz Əməliyyatlarırsa, etibarsız hesab edə bilərik. Şübhəyə yol verməmək üçün, bu cür Əməliyyatın açıldığı tarixdən altı ay ərzində belə sübutu təqdim etməsəniz, sizinlə bizim aramızda olan bütün bu cür Əməliyyatlar sonda hüquqi qüvvəsini itirmiş və etibarsız hesab olunacaqdır.
- 4) Şirkət ilə etdiyiniz əməliyyatlar spekulyativ alətlər ilə əlaqəlidir, yəni bunlar yüksək risk daşıyan və bazar hərəkətləri haqqında proqnozlarla əsaslanan maliyyə alətləri və ya ticarətlərdir. Bu cür əməliyyatlar ümumiyyətlə riskli hesab edilir və mənfəət əldə etmək zəmanəti yoxdur.

Siz razılırsınız ki, heç bir əməliyyat açmayacaqsınız ki, bu əməliyyatlar korporativ maliyyə fəaliyyətləri ilə əlaqəli olsun. Korporativ maliyyə fəaliyyətləri adətən birləşmələr, satınalmalar və ya şirkət üçün kapital toplama kimi fəaliyyətləri əhatə edir. Bu məhdudiyyət, şirkətin xidmətlərindən korporativ maliyyə ilə əlaqəli fəaliyyətlər, məsələn, şirkət almaq və ya satmaq və ya bizneslər üçün pul toplamaq kimi məqsədlər üçün istifadə etməməyinizi bildirir.

5) Bu cür əməliyyatın yeganə məqsədi bizim satış və ya təklif qiymətlərimizə təsir etmək olarsa, Əsas Bazarda əməliyyatların aparılmasının sizin üçün qeyri-münasib olacağını qəbul edirsiniz və bu cür əməliyyatları həyata keçirməyə razılırsınız.

#### 6) Ticarətin sui-istifadəsi / Qeyri-etik ticarət praktikaları

Sui-istifadə xarakterli ticarətə bir neçə hesab üzrə zidd istiqamətli əməliyyatların aparılması və ya iqtisadi xəbərlərin dərcindən və ya bazarın bağlanmasıdan əvvəl ticarətə cəlb olunmaq daxildir.

"Zidd istiqamətdə ticarət" anlayışı, bir neçə hesabda qarşı-qarşıya olan əməliyyatların (məsələn, alqı və satqı əməliyyatları) icrasını ifadə edir. Bu hesablar eyni istifadəçiyə aid ola bilər, eyni cihazdan və ya IP ünvanından daxil olunmuş ola bilər, yaxud müxtəlif cihazlar, IP ünvanları və fərqli şəxslər vasitəsilə istifadə edilmiş ola bilər. Əgər Şirkət, həтта birbaşa sübut olmadan belə, bu əməliyyatların bir-biri ilə əlaqəli olduğunu hesab edərsə, onları potensial koordinasiya və ya sui-istifadə xarakterli ticarət kimi qiymətləndirə bilər. Belə hallarda, Şirkət və/və ya xarici broker sui-istifadə şübhəsi olan açıq və ya bağlanmış əməliyyatları ləğv etmək hüququna malikdir. Şirkət həmçinin hər hansı çəkilmə tələblərini ləğv edə və əvvəlcədən icra edilmiş çıxarışları geri tələb edərək, ləğv edilmiş əməliyyatlardan yaranmış borcu ödəyə bilər. Şirkət eyni zamanda Müştərinin hesabını dərhal bağlamaq hüququnu saxlayır.

Əlavə olaraq, Şirkət və/və ya xarici broker, iqtisadi xəbərlərin açıqlanmasından və ya bazarın bağlanmasıdan əvvəl müştəri tərəfindən yerləşdirilmiş əməliyyatları, müştərinin bu ticarətə elan sonrası və ya bazar açıldıqdan sonra baş verə biləcək əlverişli bazar hərəkətlərindən faydalanmaq, eyni zamanda kredit həddindən istifadə etməklə yaranacaq mümkün zərərlərə görə məsuliyyətdən yayınmaq məqsədi ilə həyata keçirdiyindən şübhələnsə, bu əməliyyatları heç bir sübuta ehtiyac olmadan ləğv etmək hüququna malikdir.

Bu kimi hallarda Şirkət həmin əməliyyatların hamısını (bağlanmış və ya açıq olsun), ləğv edə, hər hansı çıxarış tələblərini rədd və ya geri ala, çıxarılmış məbləğləri isə hesabların tənzimlənməsi üçün geri tələb edə bilər. Şirkət həmçinin Müştərinin hesabını dərhal bağlaya bilər.

- iii. terminate the account immediately pursuant to the provisions of termination clause of this Agreement.

## 27. CORPORATE ACTIONS

By accepting this Agreement, you agree and acknowledge that the Company is not obliged to notify You of any corporate actions, or to exercise any of your rights in connection with a corporate action (such as dividends rights issue, bonus, share split, takeover, merger), unless explicitly agreed otherwise in writing or if required by Governing Legislation.

## 28. REPRESENTATION AT SHAREHOLDER MEETINGS

It shall be noted that CFI will not represent the Client at shareholder's meetings

## 29. THE GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

Keeping client and other information secure is of great importance to our Company and any such information held, however they may have been collected, shall remain in the Company's records throughout the period in which a client has a business relationship with us. Records of all information may be kept in secure computer storage, paper-based files and other records, taking all appropriate measures to protect such personal information from being lost, misused, modified or disclosed. We may maintain records for as long as necessary to meet legal, regulatory and business requirements. Retention periods may be extended if we are required to preserve Client Information in connection with litigation, investigations and proceedings. Further to the time mentioned above, records will be securely destroyed and removed from our possession. Communications between the Company and Clients will also be held for a period of up to 5 (five) years.

The General Data Protection Regulation (GDPR), enforced since May 25, 2018, establishes consistent data protection rules across Europe. It applies to companies within the EU and global entities that handle personal data of EU individuals. While building on existing EU data protection principles, the GDPR introduces stricter rules, higher consent standards for certain data types (such as personal data, proof of identification, proof of residency, signatures, cardholders, etc.), and enhances individuals' rights regarding data access and portability. Moreover, it grants significant authority, empowering supervisory authorities to impose fines of up to 4% of a company's global annual revenue for certain violations. CFI is fully committed to this legislation and has appointed a Data Protection Officer (DPO) to oversee related matters. For inquiries or to exercise your legal rights, please contact the DPO [dpo@cfi.trade](mailto:dpo@cfi.trade). For more information, please consult the Company's Privacy Policy available in the Regulatory section of the Website <https://cfi.trade>. We would like to remind you that if you disagree with data sharing, you have the right to terminate your collaboration with CFI at any time.

## 30. CONFIDENTIAL INFORMATION, BACK-UP AND RECORDS

- a) The Company and the Client agree to maintain the confidentiality of any information obtained during their trading relationship, both during and after its termination. It is agreed that neither party will use any Confidential Information for purposes other than trading without the prior written consent of the other party, except under the following circumstances:
- i. This information was already public knowledge or known to the disclosing party at the time of disclosure; or
- ii. This information becomes a public knowledge through means other than by breach of these terms and conditions; or iii. This information lawfully comes into the possession of the receiving party from a third party.
- b) Either party may disclose such information as necessary due to a Court order or when required by Regulatory or under Azerbaijan law.
- c) The Company will collect and handle any personal data of the Client in accordance with relevant Laws and Regulations for the protection of Personal Data. Client Records will be retained for a minimum of five (5) years after termination of the contractual arrangement between the two parties, with the option to extend this up to seven (7) years if required by the Legislation. All electronic data is backed up onto removable hard disk

Müştərilərin ticarət hesabında hər hansı sui-istifadə xarakterli ticarət davranışı və ya üsulları aşkar edilərsə, Şirkət aşağıdakı tədbirləri görmək hüququnu özündə saxlayır:

- i. Müştərinin icrasını və/və ya Ticarət Sistemlərinə çıxışını məhdudlaşdırmaq və ya gecikdirmək;
- ii. şübhəli əməliyyat və sifariş hesabını müvafiq dövlət qurumuna təqdim etmək, və/və ya
- iii. bu Müqavilənin xitamvermə bəndinin müddəalarına uyğun olaraq dərhal hesaba xitam vermək.

## 27. KORPORATİV TƏDBİRLƏR

Bu Müqaviləni qəbul etməklə, Siz razılışır və qəbul edirsiniz ki, yazılı şəkildə başqa cür razılaşdırılmayanadək və ya Tətbiq edilən Qanunvericiliklə tələb olunmayanadək, Şirkət sizə hər hansı korporativ tədbirlər barədə məlumat verməyə (dividend hüquqlarının verilməsi, bonus, səhmlərin bölünməsi, satınalma, birləşdirmə kimi) borclu deyil.

## 28. SƏHMDARLAR YİĞİNCAĞINDA TƏMSİLETMƏ

Qeyd etmək lazımdır ki, CFI Müştərinə səhmdarlar yığıncaqlarında təmsil etməyəcəkdir.

## 29. ÜMUMİ MƏLUMATLARIN QORUNMASI QAYDASI (ÜMQQ)

2018-ci il 25 may tarixindən qüvvəyə minən Ümumi Məlumatların Qorunması Qaydası (ÜMQQ) Avropada məntəqlə əsaslandırılmış məlumatların qorunması qaydalarını müəyyən edir. Bu, Aİ daxilindəki şirkətlərə və Aİ-nin fiziki şəxslərinin fərdi məlumatlarını idarə edən qlobal qurumlara tətbiq edilir. Aİ-nin mövcud məlumatların qorunması prinsiplərinə əsaslanaraq, ÜMQQ müəyyən məlumat növləri üçün daha sət qaydalar, daha yüksək razılıq standartları təqdim edir (məsələn, fərdi məlumatlar, şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd, rezidentliyi təsdiq edən sənəd, imzalar, kart sahibləri və s.) və fiziki şəxslərin məlumatlara çıxışı və onların ötürülmə imkanı ilə bağlı hüquqlarını gücləndirir. Bundan əlavə, o, nəzarət orqanlarına müəyyən pozuntulara görə şirkətin qlobal illik gəlirinin 4%-ə qədər cərimə tətbiq etmək kimi əhəmiyyətli səlahiyyətlər verir. CFI bu qanunvericiliyə tam sadiqdir və əlaqəli məsələlərə nəzarət etmək üçün Məlumatların Qorunması üzrə Məsul Şəxsi (MQM) təyin etmişdir. Sorğular və ya qanuni hüquqlarınızdan yararlanmaq üçün [dpo@cfi.trade](mailto:dpo@cfi.trade) ünvanı vasitəsilə MQM ilə əlaqə saxlayın. Əlavə məlumat üçün, lütfən, <https://cfi.trade/az> veb saytının Siyasətlər bölməsində verilən Şirkətin Məxfilik Siyasəti ilə tanış olun. Sizə xatırlatmaq istərdik ki, məlumat mübadiləsi ilə razı deyilsinizsə, CFI ilə əməkdaşlığınıza istənilən vaxt xitam vermək hüququnuz vardır.

## 30. MƏXFİ MƏLUMATLAR, EHTİYAT NÜSXƏLƏR VƏ QEYDLƏR

- a) Şirkət və Müştəri ticarət münasibətləri zamanı əldə edilmiş hər hansı məlumatın həm ticarətin davamiyyət müddətində, həm də ona xitam verildikdən sonra məxfiliyini qorumağa razılışır. Heç bir Tərəfin aşağıdakı hallar istisna olmaqla, digər tərəfin əvvəlcədən yazılı razılıq olmadan hər hansı Məxfi Məlumatı ticarətdən başqa digər məqsədlər üçün istifadə etməyəcəyinə razılıq verilir:
- i. Bu məlumat artıq ictimaiyyətə məlumdursa və ya açıqlama zamanı açıqlayan tərəf bu barədə məlumatlı idisə; və ya
- ii. Bu məlumat bu şərt və müddələrin pozulması ilə deyil, başqa vasitələrlə ictimaiyyətə məlumdursa; və ya
- iii. Bu məlumat qanuni olaraq alan tərəfə üçüncü tərəfdən keçərsə.
- b) Tərəflərdən istənilən biri Məhkəmə qərarı əsasında və nəzarət orqanı tərəfindən tələb olunduqda, bu cür məlumatları açıqlaya bilər.
- c) Şirkət Müştərinin fərdi məlumatlarını Fərdi Məlumatların Qorunmasına dair müvafiq Qanun və Qaydalara uyğun olaraq toplayacaq və işləyəcəkdir. Müştəri Qeydləri iki tərəf arasında müqavilə razılaşmasına xitam verildikdən ən azı 5 (beş) il müddətində saxlayacaq və Komissiyaın tələb etdiyi təqdirdə, bu müddət 7 (yeddi) ilədək uzadıla bilər. Bütün elektron məlumatların ehtiyat nüsxələri hər 24 saatdan bir çıxarıla bilən sət diskə köçürülür və sonra o, yanğına qarşı davamlı olan yerdə təhlükəsiz şəkildə sahədən kənar saxlanılır.
- d) Şirkət, CFI ilə Biznesin Dəstəklənməsi Müqaviləsi bağlamış İcraçıya, yalnız onun tərəfindən yönləndirilmiş müştərilərlə əlaqəli müəyyən ticarət fəaliyyətlərinə məhdud giriş imkanı verə bilər. Bu giriş yalnız şəxsi olmayan ticarət fəaliyyəti məlumatları ilə məhdudlaşdırılacaq və şəxsi müştəri məlumatlarına şamil edilməyəcəkdir. İcraçı müştəri adından heç bir ticarət fəaliyyəti ilə məşğul olmaq hüququna malik deyil və müştərilərin şəxsi və ya həssas məlumatlarına çıxış haqqı yoxdur. Bu Müqaviləyə daxil olmaqla, Müştəri, yuxarıda göstərilən şərtlərə

every 24 hours, which is then securely stored off-site in a fire-proof location.

- d) The Company may grant a Business Finder, who has entered into a Business Finder Agreement with CFI, limited access to certain trading activities related only to the clients referred by them. Such access will be strictly limited to non-personal trading activity data and will not extend to personal client data. The Business Finder is prohibited from engaging in any trading activities on behalf of the client and is not entitled to access any personal or sensitive information of the clients. By entering into this Agreement, the Client consents to the Company providing the Business Finder with access to relevant trading activities related to the Client, provided such data is presented in a form that does not reveal the Client's identity, in accordance with the terms outlined above.

### 31. CREDIT

Details of any credit arrangement available to you are or will be provided in separate correspondence and will be subject to specific terms, conditions and limits. We reserve the right to modify any credit arrangements. Details of any credit arrangement available to you are or will be provided in separate correspondence and will be subject to specific terms, conditions and limits. We reserve the right to modify any credit arrangements agreed with you at any time. You acknowledge that dealing with us on credit, neither any limit set on your account nor any amount of margin you have paid puts any limit on your potential losses in respect of a transaction. You agree that your financial liability to us may surpass any credit or limit set on your account and you are obliged to repay any deficit incurred on your account.

### 32. FORCE MAJEURE EVENTS

- 1) In our reasonable judgment, we may determine the existence of an emergency or an exceptional market condition referred to as a 'Force Majeure Event', and will take reasonable steps to notify you accordingly. A Force Majeure Event includes, but is not limited to, the following:
- a) any act, event or occurrence (such as strike, riot or civil commotion, act of terrorism, war, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities) that, in our opinion, disrupts the orderly market in one or more of the Instruments we typically deal with in Transactions;
- b) Suspension, closure, abandonment, or failure of any market event on which we base our quote, or the imposition of limits or special or unusual terms on trading in such market or event;
- c) Excessive movement in the level of any Transaction and/or the Underlying Market or our reasonable anticipation (of such movement);
- d) Breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure;
- e) failure of any relevant supplier, intermediate broker, agent or principal of ours, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, clearing house or regulatory or self-regulatory organisation, to perform its obligations for any reason.
- 2) If we determine the existence of a Force Majeure Event, we may, at our absolute discretion, without prior notice and at any time, take one or more of the following steps:
- a) increase your Margin requirements;
- b) increase spreads;
- c) reject new orders on all or certain pairs and cancel any limit or stop orders;
- d) close all or any of your open Transactions at such Closing Level as we reasonably believe to be appropriate;
- e) suspend or modify the application of all or any of the Terms of this Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impracticable for us to comply with the Term or Terms in question; or
- f) alter the Last Dealing Time for a particular Transaction.

It is important to note that a Force Majeure Event is beyond our control, and we cannot be held accountable for its repercussions. By using our app for trading financial instruments, you agree to accept the associated risks of a Force

uyğun olaraq, şəxsiyyəti müəyyən edilməyən formada təqdim olunan müvafiq ticarət fəaliyyəti məlumatlarına İcraçının giriş əldə etməsinə Şirkətə icazə verir və buna razılıq göstərir.

### 31. KREDİT

Sizin üçün mövcud olan hər hansı kredit razılaşmasının təfərrüatları ayrıca yazışmalarda əlçatan olacaq və təqdim ediləcək və konkret şərtlər, müddəalar və məhdudiyyətlər tətbiq ediləcəkdir. Biz hər hansı kredit razılaşmasına dəyişiklik etmək hüququnu özümüzə saxlayırıq. Sizin üçün mövcud olan hər hansı kredit razılaşmasının təfərrüatları ayrıca yazışmalarda əlçatan olacaq və təqdim ediləcək və konkret şərtlər, müddəalar və məhdudiyyətlər tətbiq ediləcəkdir. Sizinlə razılaşdırılmış kredit razılaşmalarına istənilən vaxt dəyişiklik etmək hüququnu özümüzə saxlayırıq. Siz qəbul edirsiniz ki, bizimlə apardığınız kredit sövdələşməsi, nə hesabınız üzrə müəyyən edilmiş limit, nə də ödədiyiniz hər hansı marja məbləği sizin əməliyyatla bağlı potensial itkilərinizə heç bir məhdudiyyət qoymur. Siz razılırsınız ki, bizim qarşımızda maliyyə öhdəliyiniz hesabınız üzrə müəyyən edilmiş istənilən krediti və ya limiti keçə bilər və siz hesabınızda yaranmış hər hansı kəsiri ödəməyə borclusunuz.

### 32. FORS-MAJOR HADİSƏLƏR

- 1) Məqbul mülahizəyə əsasən, biz fəvqəladə vəziyyətin və ya "Fors-majör hadisəsi" adlandırılan müstəsna bazar vəziyyətinin mövcudluğunu müəyyən edə bilirik və sizi müvafiq olaraq xəbərdar etmək üçün ağılabat addımlar atacağıq. Fors-majör hadisəsinə aşağıdakılar daxildir, lakin bunlarla məhdudlaşmır:
- a) fikrimizcə, bizim adətən Əməliyyatlarda məşğul olduğumuz bir və ya bir neçə Alət üzrə bazarın nizamlı fəaliyyətinə mane olan hər hansı bir hərəkət, hadisə və ya olay (məsələn, tətil, qiyam və ya vətəndaş iğtişaşları, terror aktı, müharibə, sənaye aksiyası, hər hansı hökumət və ya milli orqan və ya qurumlar tərəfindən qəbul edilən aktlar və qaydalar);
- b) Kotirovkamızı əsaslandırdığımız hər hansı bazar hadisəsinin dayandırılması, bağlanması, imtina edilməsi və ya uğursuzluğu, yaxud bu cür bazarda və ya hadisə zamanı ticarətə məhdudiyyətlərin və ya xüsusi və ya qeyri-adi şərtlərin tətbiqi;
- c) hər hansı Əməliyyat və/və ya Əsas Bazar səviyyəsində həddindən artıq hərəkət və ya bizim (bu cür hərəkətlə bağlı) ağılabat gözləntilərimiz;
- d) transmissiya, kommunikasiya və ya kompüter vasitələrinin işləməməsi və ya nasazlığı, enerji təchizatının kəsilməsi və ya elektron və ya kommunikasiya avadanlığının sıradan çıxması;
- e) hər hansı müvafiq təchizatçının, vasitəçi brokerin, agentin və ya prinsipalımızın, kastodianın, sub-kastodianın, dilerin, birjanın, klining evinin və ya tənzimləyici və ya özünütənzimləmə təşkilatının hər hansı səbəbdən üzərinə düşən öhdəliklərini yerinə yetirməməsi.
- 2) Fors-majör hadisəsinin mövcudluğunu müəyyən edərkən, biz öz mülahizəyə əsasən, əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən və istənilən vaxt aşağıdakı hərəkətlərdən birini və ya bir neçəsini edə bilirik:
- a) marja tələblərinizi artırmaq;
- b) spreadləri artırmaq;
- c) bütün və ya müəyyən ticarət cütlükləri üçün yeni sifarişlərdən imtina etmək və istənilən limiti ləğv etmək və ya sifarişləri dayandırmaq;
- d) bütün və ya hər hansı açıq Əməliyyatlarınızı, əsaslı şəkildə məqsəduyğun hesab etdiyimiz Bağlanma Səviyyəsində bağlamaq;
- e) bu Müqavilənin bütün və ya hər hansı Şərtlərinin tətbiqini Fors-Majör Hadisəsinin bizim sözügedən Müddət və ya Şərtlərə əməl etməyimizi qeyri-mümkün etdiyi dərəcədə dayandırmaq və ya dayandırmək; və ya
- f) Konkret Əməliyyat üçün Son Əməliyyat Vaxtını dəyişdirmək.

Qeyd etmək vacibdir ki, Fors-Majör Hadisəsi bizim nəzarətimizdən kənar baş verir və biz onun fəsadlarına görə məsuliyyət daşıya bilmərik. Maliyyə alətlərinin ticarəti üçün təbiiqimizdən istifadə etməklə siz Fors-Majör Hadisəsi ilə əlaqədar riskləri qəbul etməyə və bu cür hallarda bizi hər hansı məsuliyyətdən azad etməyə razılırsınız. Tərəflərdən heç biri müqavilənin qüvvəyə minməsindən sonra baş verən və proqnozlaşdırılması mümkün olmayan hadisələrdən yaranan hər hansı itkiyə və müqavilədə irəli sürülən şərtlərin pozulması nəticəsində baş verməyən hər hansı zərəre görə məsuliyyət daşımır.

Majeure Event and release us from any liability whatsoever in such circumstances.

Neither party shall be held liable for any losses arising from unforeseeable events occurring after the agreement takes effects, nor for any losses not resulting from a breach of the terms outlined in the agreement. Any reliance on the information provided on the application or the use of the application itself is entirely at the client's own risk.

### 33. SWAPS

- 1) You acknowledge that positions held overnight, will incur a swap charge, which varies based on the underlying asset and whether you are holding a long or positions. This swap charge may result in either a payment from you to us or from us to you.
- 2) Swap charges are subject to regular change and you can obtain information about them from our staff. Different swap rates will apply to long and short positions.
- 3) For certain Expiry Transactions, our quote (which is based on the Underlying Market) will include an interest component.
- 4) The Company may offer accounts to its clients where no Swap charges are applied. However, this is conditional upon positions not being held open for more than two days if the swap charge would have been paid by the client. In exchange, the client will not earn any swaps on their positions. You acknowledge if you hold a position for more than two consecutive days on such an account, we reserve the right at our sole discretion to retroactively debit Swap amounts that would have otherwise been debited to your account on these positions. The Swap amounts debited will be assessed by based on what our providers and/or competitors' debit to their clients' accounts on similar positions. We are not obliged to credit any amounts back to the client.
- 5) The methodology for calculating swaps is determined based on the following approaches:
  - a) Calculation in Points

Swap size is set in points and calculated by the following formula: Swap size \* Point price

Depending on the position direction, a swap size is taken from the "Long positions" or "Short positions" field. The calculation is performed in the following order:

- 1) Calculating the point price in a symbol profit currency considering a position volume
- 2) Converting the obtained price into a client's deposit currency
- 3) Calculating a swap sum using the formula shown above

A single point price is a profit obtained when the price moves one point for a position of a specified volume. The price calculation (including converting to the deposit currency) is performed according to the type of the profit calculation by symbol depending on the position direction.

For example, in case of Buy 5.00 USDTRY with the contract volume of 100 000 and Forex profit calculation type, the point price is calculated as follows:

$$5 * 100,000 * 0.00001 = 5 \text{ TRY}$$

If the deposit currency is USD, the price is converted at the current rate:

$$5 * 0.2274587 = 1.14 \text{ USD (with rounding)}$$

If the swap for long positions is -11.35, the total sum is as follows:

$$1.14 * (-11.35) = 12.94 \text{ USD}$$

- b) Calculation in Money

- If you select swap charging in money, the amount of money charged for the transfer of each lot of a position is specified in fields "Long positions" and "Short positions". Three types of currencies can be used for specifying swap amount:
- Using base currency – charging in the base currency of the symbol a position is opened for;
- Using margin currency – charging in the margin currency of the symbol a position is opened for;

Təbiiqə verilən məlumatlara etibar etmək və ya təbiiqdən istifadə etmək riski tamamilə müştərinin üzərinə düşür.

### 33. SVOPLAR

- 1) Siz qəbul edirsiniz ki, "overnayt" mövqələr, əsas aktivə əsaslanaraq və uzunmüddətli mövqələrə sahib olub-olmamağınızdan asılı olmayaraq dəyişən svop ödənişinə məruz qalacaqdır. Bu svop ödənişi ya sizin tərəfinizdən bizə ödənişlə, ya da bizim tərəfimizdən sizə ödənişlə nəticələnə bilər.
- 2) Svop ödənişləri müntəzəm olaraq dəyişə bilər və siz onlar haqqında məlumatı işçilərimizdən və ticarət platformasından əldə edə bilərsiniz. Uzun və qısa mövqələrə fərqli svop dərəcələri tətbiq ediləcəkdir.
- 3) Müəyyən Müddəti Bitmiş Əməliyyatlara gəldikdə, qiymət təklifimizə (Əsas Bazara əsaslanmaqla) faiz komponenti daxil ediləcəkdir.
- 4) Şirkət öz müştərilərinə Svop ödənişlərinin tətbiq edilmədiyini hesablar təklif edə bilər. Bununla belə, bu, svop ödənişi müştəri tərəfindən ödənilmiş olarsa, mövqələrin iki gündən çox açıq qalmaması lazımdır. Bunun müqabilində müştəri öz mövqələrində heç bir svop qazanmayacaqdır. Bu cür hesabda ardıcıl iki gündən çox mövqə saxlamış olsanız, bizim öz mülahizəmizə əsasən, əks halda bu mövqələr üzrə hesabınıza debet edilmiş Svop məbləğlərini geriyyə debet etmək hüququmuzu özümüzə saxlayacağımızı qəbul edirsiniz. Debet edilmiş Svop məbləğləri provayderlərimizin və/və ya rəqib şirkətlərimizin oxşar mövqələr üzrə öz müştərilərinin hesablarına etdikləri debetə əsaslanaraq hesablanacaqdır. Biz müştəriyə hər hansı məbləği geri qaytarmağa borclu deyilik.
- 5) Svopların hesablanma qaydası aşağıdakı yanaşmalara əsasən müəyyən edilir:
  - a) Xallarla Hesablanma

Svop ölçüsü xallarla təyin edilir və aşağıdakı formula ilə hesablanır:

Svop ölçüsü \* Xal qiyməti

Mövqənin istiqamətindən asılı olaraq, svop ölçüsü "Uzun mövqələr" və ya "Qısa mövqələr" bölməsindən götürülür. Hesablama aşağıdakı ardıcılıqla aparılır:

- Mövqə həcmi nəzərə alaraq simvolun mənfəət valyutasında xal qiymətinin hesablanması;
- Əldə edilən qiymətin müştərinin depozit valyutasına çevrilməsi;
- Yuxarıda göstərilən formoldan istifadə edərək svop məbləğinin hesablanması.

Tək xal qiyməti — müəyyən olunmuş həcmli mövqə üçün qiymət bir xal dəyişdikdə əldə edilən mənfəətdir. Qiymətin hesablanması (depozit valyutasına çevrilmə daxil olmaqla) simvol üzrə mənfəət hesablanmasının növünə və mövqənin istiqamətinə uyğun aparılır.

Məsələn, əgər 5.00 USDTRY alış 100 000 müqavilə həcmi ilə həyata keçirilsə və Forex mənfəət hesablanması növü tətbiq edilirsə, xal qiyməti belə hesablanır:

$$5 * 100,000 * 0.00001 = 5 \text{ TRY}$$

Əgər depozit valyutası USD-dirse, qiymət mövcud məzənnə ilə çevrilir:

$$5 * 0.2274587 = 1.14 \text{ USD (yuvartlaqlaşdırmaqla)}$$

Əgər uzun mövqələr üçün svop -11.35-dirse, ümumi məbləğ belə hesablanır:

$$1.14 * (-11.35) = 12.94 \text{ USD}$$

- b) Pul ilə Hesablanma

Əgər svop pul ilə tutulursa, hər lot üçün transfer zamanı tutulan məbləğ "Uzun mövqələr" və "Qısa mövqələr" bölmələrində göstərilir. Svop məbləği üçün üç növ valyuta istifadə edilə bilər: Baza valyutası ilə — mövqə açıldığı simvolun baza valyutası ilə tutulma; Marja valyutası ilə — mövqə açıldığı simvolun marja valyutası ilə tutulma;

Mənfəət valyutası ilə — mövqə açıldığı simvolun mənfəət valyutası ilə tutulma;

Qrup valyutası ilə — hesabın aid olduğu qrupun depozit valyutası ilə tutulma.

Depozit valyutası ilə tutulma istisna olmaqla, digər hallarda svop ölçüsü depozit valyutasına çevrilir. Çevrilmə treyder üçün əlverişsiz qiymətlə aparılır: əgər svop müsbətdirsə, treyder svop valyutasını depozit valyutasına satmalıdır; əgər svop mənfədirsə, treyder svop valyutasını depozit valyutasına almalıdır.

- Using profit currency – charging in the profit currency of the symbol a position is opened for;
- Using group currency – charging in the deposit currency of the group the account belongs to.

In all cases except for charging the swaps in deposit currency, the swap size is converted into deposit currency. The conversion is performed using the unfavorable price for trader: if the swap is positive, a trader has to sell the swap currency for the deposit currency; if the swap is negative, a trade has to buy the swap currency for the deposit currency.

#### c) Calculation in Percentage

In this case the annual interest rate is specified for long and short positions. Since swaps are calculated and charged every day at the end of day time, the calculated amount of the annual interest rate is divided by the number of days in a year.

When charging swaps, first the cost of one symbol lot is calculated (the symbol of the opened position), and then the specified percent is calculated, the obtained amount is multiplied by the position volume (in lots) and the result is divided by the number of days in a year. There are two calculation methods:

- In percentage terms, using current price – in this case the swap is calculated as the percent from the current position cost: (cost of 1 lot of position \* volume in lots \* specified swap size /100)/[days in year];
- In percentage terms, using open price – in this case the swap is calculated as the percent from the position cost at the moment of its opening: (cost of 1 lot of position \* volume in lots \* specified swap size /100)/[days in year].

The calculation of the cost of 1 lot of a position depends on the type of profit/margin calculation of the symbol:

- For the symbols with the Forex type of calculation the cost of 1 lot of a position is calculated in the base currency and is equal to the contract size. For example, for the EURUSD symbol that has contract size 100 000 the cost of 1 lot of a position is equal to 100 000 EUR. The feature of Forex symbols is the cost of 1 lot of a position in the base currency for them does not change in time. Thus, both modes of charging swaps in percentage terms work identically for the Forex symbols.
- For the symbols with CFD, CFD Leverage, CFD Index and Futures type of calculation the cost of 1 lot of a position is also calculated in the base currency. Since the contract size of such symbols is not represented in money (but in the number of securities for example), then to represent the position cost in money the contract size is additionally multiplied by the symbol price. For symbols of the Futures type, the resulting value is multiplied by the tick value to tick size ratio.

For example, if a Futures symbol has the base currency USD, contract size 100, its price is equal to 33 and the tick value/tick size ratio is 1/0.1, then the cost of 1 lot of the position is equal to  $100 * 33 * 10 = 33\ 000$  USD. For a CFD symbol with the same parameters, one lot size would be  $100 * 33 = 3300$  USD.

If the currency of swap calculation (the base currency of the symbol) is different from the client group currency, it is converted using the current rate when charging swaps. For Buy positions, the Bid price of the currency pair [swap currency deposit currency] is used; Ask price is used for Sell positions.

### 34. QUERIES, COMPLAINTS AND DISPUTES

- 1) Any queries should be directed to our staff. Unresolved queries and complaints are handled by our compliance department. If you have any unresolved query or complaint, please request our customer complaint form, or send an official letter to our registered address to the Attention of the CEO or to the dedicated email [complaints.az@cfi.trade](mailto:complaints.az@cfi.trade). You shall receive a confirmation of receipt shortly after we receive your letter or email. If you do not receive a confirmation of receipt, you can assume that your letter or email was not received by us for any reason. Please resend your complaint and contact us in this case.
- 2) Without waiving any of our other rights to close a Transaction under this Agreement, in any instance where we are in dispute with you regarding of a Transaction or alleged Transaction or any communication related to a Transaction, we reserve the absolute discretion and without notice, close any such Transaction or alleged Transaction. This action is taken where we reasonably believe such action to be advantageous for limiting the maximum amount involved in the dispute. We shall not be obliged to you regarding any subsequent movement in the level of the Transaction concerned. If we close one or more of your Transactions under this Term, such action will not prejudice our right to assert that such Transaction had already been closed by us or was never opened by you in the first place. We will make reasonable efforts to promptly inform you of such an action after its occurrence. In

#### c) Faizlə Hesablanma

Bu halda uzun və qısa mövqələr üçün illik faiz dərəcəsi göstərilir. svoplar hər gün günün sonunda hesablanıb tutulduğu üçün illik faiz dərəcəsi ilin günlərinin sayına bölünür.

svopların tutulması zamanı əvvəlcə simvol lotunun dəyəri (açılmış mövqenin simvolu) hesablanır, sonra göstərilən faiz dərəcəsi hesablanır, əldə edilən məbləğ mövqə həcminə (lotlarla) vurulur və nəticə ilin günlərinin sayına bölünür. İki hesablanma üsulu mövcuddur:

Cari qiymətə əsasən faizlə — bu halda svop mövcud mövqə dəyərindən faiz kimi hesablanır:

(1 lot mövqə dəyəri \* lotlarla həcm \* göstərilən svop ölçüsü / 100) / [ildəki günlərin sayı];  
Açılış qiymətinə əsasən faizlə — bu halda svop mövqenin açılış anındakı dəyərindən faiz kimi hesablanır:

(1 lot mövqə dəyəri \* lotlarla həcm \* göstərilən svop ölçüsü / 100) / [ildəki günlərin sayı].  
1 lot mövqenin dəyərini hesablanması simvolun mənfəət/marja hesablanma növündən asılıdır:

Forex tipli simvollar üçün 1 lot mövqenin dəyəri baza valyutasında hesablanır və müqavilə ölçüsünə bərabərdir. Məsələn, EURUSD simvolu üçün müqavilə ölçüsü 100 000-dirə, 1 lot mövqenin dəyəri 100 000 EUR-a bərabərdir. Forex simvolları üçün xarakterik xüsusiyyət ondan ibarətdir ki, 1 lot mövqenin baza valyutasında dəyəri zamanla dəyişmir. Buna görə də, faizlə hesablanan svopların hər iki tətbiq rejimi Forex simvolları üçün eyni şəkildə işləyir.

CFD, CFD Leverage, CFD İndeks və Futures tipli simvollar üçün 1 lot mövqenin dəyəri baza valyutasında hesablanır. Belə simvolların müqavilə ölçüsü pul vahidi ilə deyil, məsələn, qiymətli kağızların sayı ilə ifadə edildiyindən, mövqenin dəyərini pul vahidində göstərməsi üçün müqavilə ölçüsü əlavə olaraq simvolun qiymətinə vurulur. Futures tipli simvollar üçün əldə edilən qiymət tik dəyərini tik ölçüsünə olan nisbətində vurulur.

Məsələn, Futures simvolu üçün baza valyutası USD, müqavilə ölçüsü 100, qiymət 33, tick dəyəri/tick ölçüsü nisbəti 1/0.1-dirə, 1 lot mövqenin dəyəri belə hesablanır:  $100 * 33 * 10 = 33\ 000$  USD.

Svop hesablanma valyutası (simvolun baza valyutası) müştəri qrupunun valyutasından fərqlidirsə, svop tutularkən mövcud məzənnə ilə çevrilir. Alış mövqələri üçün [svop valyutası|depozit valyutası] cütlüyünün Bid qiyməti, Satış mövqələri üçün isə Ask qiyməti istifadə olunur.

### 34. SORĞULAR, ŞİKAYƏTLƏR VƏ MÜBAHİSƏLƏR

- 1) İstənilən sorğu işçi heyətimizə ünvanlanmalıdır. Həll olunmamış sorğular və şikayətlər uyğunluq şöbəmiz tərəfindən idarə olunur. Həll olunmamış hər hansı şikayətiniz və ya şikayətiniz olarsa, lütfən, müştəri şikayəti formasını tələb edin və ya bizim hüquqi ünvanımıza və ya xüsusi [complaints.az@cfi.trade](mailto:complaints.az@cfi.trade) e-poçt ünvanına rəsmi məktub göndərin. Məktubunuz və ya e-poçtunuzun əldə edildiyindən qısa müddət sonra alınma təsdiqini alacaqsınız. Alınma təsdiqini almasanız, məktubunuzun və ya e-poçtunuzun hər hansı səbəbdən tərəfimizdən alınmadığını güman edə bilərsiniz. Lütfən, şikayətinizi yenidən göndərin və bu halda bizimlə əlaqə saxlayın.
- 2) Bu Müqaviləyə əsasən Əməliyyatı bağlamaq üçün hər hansı digər hüquqlarımızdan imtina etmədən, əməliyyat və ya iddia edilən Əməliyyat və ya Əməliyyatlarla bağlı hər hansı sövdələşmə səbəbindən sizinlə mübahisə etdiyimiz istənilən halda, biz öz mülahizəmizə əsasən və bildiriş təqdim etmədən hər hansı bu cür Əməliyyatı və ya iddia edilən Əməliyyatı bağlamaq hüququnu özümdə saxlarıyıq. Bu tədbir mübahisənin əhatə etdiyi maksimum məbləği məhdudlaşdırmaq üçün bu cür hərəkətin sərfəli olduğu qənaətinə gəldiyimiz təqdirdə həyata keçirilir. Müvafiq Əməliyyat səviyyəsində hər hansı sonrakı hərəkətlə bağlı sizin qarşınızda heç bir öhdəlik daşımayacağıq. Bu Şərt çərçivəsində Əməliyyatlarınızdan birini və ya bir neçəsini bağlamış olsanız, bu cür hərəkət bizim tərəfimizdən bu cür Əməliyyatın artıq bağlandığını və ya iddia edilən Əməliyyatı bağladığımız hallarda, bağlanma aşağıdakı hüquqlarınıza xələl gətirməyəcəkdir. Bu cür hərəkət baş verdikdən sonra sizə dərhal məlumat vermək üçün ağılabatan say göstərəcəyik. Bu müddəaya uyğun olaraq Əməliyyatı və ya iddia edilən Əməliyyatı bağladığımız hallarda, bağlanma aşağıdakı hüquqlarınıza xələl gətirməyəcəkdir:
  - a) bağlanmazdan əvvəl mübahisəli və ya iddia edilən Əməliyyatı və ya kommunikasiya ilə əlaqədar dəyərmiş hər hansı itki və ya zərərinin əvəzinə və ya kompensasiyasını tələb etmək; və
  - b) bu Müqaviləyə uyğun olması şərti ilə sonradan yeni Əməliyyatı açmaq. Sizdən hər hansı müvafiq limitlərin və ya tələb olunan vəsaitin hesablanması müraciətinə gəldikdə, mübahisəli hadisələrə və ya kommunikasiyaya dair apardığımız hesablamaların dəqiq olduğu qənaətinə gəlinəcəkdir.

cases where we close a Transaction or alleged Transaction according to this provision, the closure will not prejudice your rights:

- to seek redress or compensation for any loss or damage suffered in connection with the disputed or alleged Transaction or communication, prior to the closing; and
- to open a new Transaction subsequently, provided it complies with this Agreement. For calculation purposes of any relevant limits or required funds from you, it will be considered that our perspective of the disputed events or communication is accurate.
- The Client reserves the right to contact the hotline of the Central Bank of the Republic of Azerbaijan on issues arising from this Agreement "(+994 12) 966. Address: AZ1014, Republic of Azerbaijan, Baku, R. Behbudov Street 90

### 35. LANGUAGE

The Client acknowledges and agrees that the official business languages of the Company are English and Azerbaijani and that comprehensive information about the services provided by the Company is displayed on the Website of the Company. It is important to note that this Agreement is made in English and Azerbaijani and all communications will be conducted in English and Azerbaijani throughout the duration of the Agreement. In case of differences between this document and any translation of it, the English version always prevail.

### 36. AMENDMENT

We may amend this Agreement and any arrangements made hereunder at any time. You will be considered to have accepted and agreed to the amendment unless you notify us to the contrary within 10 business days of the date of our amendment. If you do object to the amendment, it will not be binding on you, but your account will be suspended and you will be required to close your account as soon as is reasonably practicable. Any amendment to this Agreement will come into effect on the date specified by us in accordance with Term 12(10). Any amended agreement will supersede any previous agreement between us on the same subject matter and will govern any Transaction entered into after, or outstanding on, the date the new edition comes into effect.

### 37. MISCELLANEOUS

- We reserve the right to Suspend any or all accounts you hold with us at any time. If we Suspend your account(s), it means that: you will generally not be permitted to open any new Transactions or increase your exposure under your existing Transactions. However, you will be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under your existing Transactions. Additionally, you will no longer be permitted to trade with us via our Electronic Trading Service, instead you will be required to trade with us via the phone. We also reserve the right to Suspend a specific Transaction that you have open with us. If we Suspend a Transaction, it means that: you will generally not be permitted to increase your exposure to us under the Suspended Transaction but you may be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under the Suspended Transaction; in relation to the Suspended Transaction, you will no longer be permitted to deal with us via our Electronic Trading Service, rather you will be required to deal with us via the phone.
- Our rights and remedies under this Agreement will be cumulative, meaning that our exercise or waiver of any right or remedy will not preclude or inhibit the exercise of any additional right or remedy. Our failure to enforce or exercise any right under this Agreement will not amount to a waiver or bar to enforcement of that right.
- We reserve the right to assign the benefit and burden of this Agreement to a third party, in whole or in part, provided that any assignee agrees to abide by the Terms of this Agreement and subject to the approval of the Regulatory Authority. Such assignment will come into effect 10 business days following the day you are deemed to have received notice of the assignment in accordance with Term 12(10). You agree that you may not assign the benefit and burden of this Agreement, whether in whole or in part, to any third party without our prior written consent.
- For the avoidance of doubt, unless otherwise agreed by us in writing, a person who is not a party to this Agreement shall have no rights to enforce any terms of this Agreement.
- You acknowledge and agree that the copyrights, trademarks, database and other property or rights in any information distributed to or received by you from us (including, but not limited to, our prices), together with the contents of our website(s), brochures and other material connected with our dealing service and in any database that contains or constitutes such information,

- Müştəri bu Müqavilədən irəli gələn məsələlər üzrə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankına "(+994 12) 966" qaynar xətti vasitəsilə müraciət etmək hüququnu özündə saxlayır. Ünvan: AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 90

### 35. DİL

Müştəri Şirkətin rəsmi iş dillərinin azərbaycan və ingilis dilləri olduğunu və Şirkət tərəfindən göstərilən xidmətlər haqqında hərtərəfli məlumatın Şirkətin Vebsaytında təqdim edildiyini qəbul edir və razılışır. Qeyd etmək vacibdir ki, bu Müqavilə azərbaycan və ingilis dilində tərtib edilib və bütün yazışmalar Müqavilənin müddəti ərzində azərbaycan və ya ingilis dilində aparılacaqdır. Bu sənədlə onun hər hansı tərcüməsi arasında fərq mövcud olduqda, həmişə ingilis versiyasına üstünlük verilməkdir.

### 36. DÜZƏLİŞ

Biz istənilən vaxt bu Müqaviləyə və bu müqavilə əsasında bağlanmış hər hansı razılışmalara düzəlişlər edə bilərik. Bizim düzəliş tarixindən 10 iş günü ərzində bizə bunun əksini göstərən bildiriş təqdim etməsəniz, düzəliş qəbul etmiş və razılışmış hesab ediləcəksiniz. Dəyişikliyə etiraz etsəniz, bu sizin üçün məcburi olmayacaq, lakin hesabınız dayandırılacaq və sizdən mümkün qədər tez bir zamanda hesabınızı bağlamağınız tələb olunacaqdır. Bu Müqaviləyə hər hansı düzəliş 12(10) Şərtinə uyğun olaraq tərəfimizdən müəyyən edilən tarixdə qüvvəyə minir.

Hər hansı düzəliş edilmiş müqavilə eyni mövzu ilə bağlı aramızda mövcud olan hər hansı əvvəlki müqaviləni əvəz edəcək və yeni nəşrin qüvvəyə mindiyi tarixdən sonra bağlanmış və ya yerinə yetirilməmiş hər hansı Əməliyyatı tənzimləyəcəkdir.

### 37. ƏLAVƏ ŞƏRTLƏR

- Biz istənilən vaxt bizdə saxladığınız hər hansı və ya bütün hesabları dayandırmaq hüququnu özümüzə saxlayırıq. Hesab(lar)ınızı dayandırsaq, bu o deməkdir ki, sizə ümumiyyətlə hər hansı yeni Əməliyyatları açmağa və ya mövcud Əməliyyatlarınızı üzrə bizə çıxışınızın artırılmasına icazə verilməyəcəkdir. Bununla belə, mövcud Əməliyyatlarınızın çərçivəsində bizə çıxışınızı bağlamağa, qismən bağlamağa və ya azaltmağa icazə verilməyəcəkdir. Bundan əlavə, sizə artıq Elektron Ticarət Xidmətimiz vasitəsilə bizimlə ticarət etməyə icazə verilməyəcək, əvəzində sizdən telefon vasitəsilə bizimlə ticarət etməyə tələb olunacaqdır. Bizdə açdığınız konkret Əməliyyatı dayandırmaq hüququmuzu özümüzə saxlayırıq. Əgər biz əməliyyatı dayandırsaq, bu o deməkdir ki, sizə Dayandırılmış Əməliyyatla bağlı bizə çıxışınızı artırmağa ümumiyyətlə icazə verilməyəcək, lakin Dayandırılmış Əməliyyat çərçivəsində bizə çıxışınızı bağlamağa, qismən bağlamağa və ya azaltmağa icazə verilə bilər; Dayandırılmış Əməliyyata gəldikdə, sizə artıq Elektron Ticarət Xidmətimiz vasitəsilə bizimlə əlaqə saxlamağınız icazə verilməyəcək, əksinə sizdən bizimlə telefon vasitəsilə əlaqə saxlamağınız tələb olunacaqdır.
- Bu Müqavilə üzrə hüquq və hüquqi müdafiə vasitələrimiz məcmu xarakter daşıyacaq, yəni bizim hər hansı hüquq və ya hüquqi müdafiə vasitəsindən istifadə etməyimiz və ya ondan imtina etməyimiz hər hansı əlavə hüquq və ya hüquqi müdafiə vasitəsindən yararlanmağımıza mane olmayacaq və ya qarşısını almayacaqdır. Bu Müqavilə üzrə hər hansı hüquq tətbiq etməməyimiz və ya istifadə etməməyimiz həmin hüququn həyata keçirilməsindən imtina və ya qarşısının alınması hesab edilməyəcəkdir.
- Biz bu Müqavilənin hüquq və öhdəliklərini tam və ya qismən üçüncü tərəfə həvalə etmək hüququnu özümüzə saxlayırıq, bu şərtlə ki, hər hansı hüquqi müvəkkil bu Müqavilənin Şərtlərinə əməl etməyə razılıq vermiş olsun və MB-nin razılığı əldə edilmiş olsun. Bu cür həvalə 11(10) Şərtinə uyğun olaraq həvaləyə dair bildiriş aldığınız hesab edilən gündən 10 iş günü sonra qüvvəyə minir. Siz, əvvəlcədən yazılı razılığımız olmadan bu Müqavilənin hüquq və öhdəliklərini tam və ya qismən hər hansı üçüncü tərəfə həvalə edə bilməyəcəyinizə razılışırınsınız.
- Şübhəyə yol verməmək üçün, tərəfimizdən yazılı şəkildə başqa cür razılıq verilməyənədək, bu Müqavilənin tərəfi olmayan şəxsin bu Müqavilənin hər hansı şərtini icra etmək hüququ yoxdur.
- Siz qəbul edirsiniz və razılışırınsınız ki, müəllif hüquqları, ticarət nişanları, məlumat bazası və bizim sizə təqdim etdiyimiz və ya tərəfimizdən alınan hər hansı məlumat (qiymətlərimiz daxil olmaqla, lakin bununla məhdudlaşmayaraq) veb sayt(lar)ımızın məzmunu, broşuralar və dilinq xidmətimizlə əlaqəli digər materiallar və bu cür məlumatları ehtiva edən və ya təşkil edən hər hansı məlumat bazası üzərində digər mülkiyyət hüquqları və ya hüquqlar bu cür hüquqların sahibi kimi müəyyən edilmiş hər hansı üçüncü tərəfin yeganə və müstəsna mülkiyyəti olaraq qalacaqdır.

will remain the sole and exclusive property of ours or any third party identified as being the owner of such rights.

- 6) If any Term (or any part of any Term) is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason then such Term will, to that extent, be deemed severable and not form part of this Agreement, but the enforceability of the remainder of this Agreement will not be affected.
- 7) Our records, unless proven to be incorrect, will be considered evidence of your dealings with us in connection with our services. You will not object to the admission of our records as evidence in any legal or regulatory proceedings because such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer. You also acknowledge that you are responsible for complying with your record-keeping obligations, although records may be made available to you on request at our absolute discretion.
- 8) In case where you are introduced to the Company from an Associated Company, the latter may request a view only access to your details from the Company and such access will be provided without a prior consent from you.

### 38. TERMINATION

- 1) This Agreement and any arrangements herein may be terminated by either party upon providing written notice of termination to the other party.
- 2) If you decide to terminate, we will close any open positions promptly upon receiving your termination notice and having sufficient time to act on it. A final account statement will be made available accordingly.
- 3) You agree not to hold us liable for any loss due to the delay in closing your positions and withdrawing any amounts before sending us any such notice. Any termination will not affect any obligations already incurred by either party regarding outstanding Transactions or any legal rights or obligations already arisen under this Agreement or any transactions made thereunder.

Furthermore, the Company reserves the right to terminate this Agreement without notice in the following cases:

- i. Upon the Death of the Client
- ii. Upon the issuance of an application, order, resolution, or other announcements in relation to bankruptcy or winding up proceedings that involve the Client.
- iii. If the Client violates any provision of this Agreement or any other agreement with the Company.
- v. Upon instructions of a regulatory body.
- v. If the Client engages in any types of fraud involving the Company.

### 39. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION METHODS

- 1) These terms shall be governed by, and construed in accordance with, the regulation acts and other legal act of the Republic of Azerbaijan;
- 2) All disputes, conflicts, disagreements and/or claims arising from these terms and conditions shall be resolved through negotiations between the Parties;
- 3) Disputes that cannot be resolved through negotiations shall be resolved in court in accordance with the requirements of the current legislation of the Republic of Azerbaijan.
- 4) Regarding any Proceedings, each Party irrevocably (i) agrees that the courts of Azerbaijan shall have exclusive jurisdiction to determine any Proceedings and irrevocably submits to the jurisdiction of the Azerbaijan Courts and (ii) Each party also to the bringing of any Proceedings in any such court and agrees not to claim that such Proceedings have been brought in an inconvenient forum or that such court lacks jurisdiction.
- 5) Each Party irrevocably waives to the fullest extent permitted by applicable law, any immunity on the grounds of sovereignty or other similar grounds from (i) suit, (ii) jurisdiction of any courts, (iii) relief by way of injunction, order for specific performance or for recovery of property, (iv) attachment of its assets (whether before or after judgment) and (v) execution or enforcement of any judgment to which it or its revenues or assets might otherwise be entitled in any Proceedings in the courts of any jurisdiction and irrevocably agrees to the extent permitted by

- 6) Hər hansı Şərt (və ya Şərtin hər hansı hissəsi) səlahiyyətli yurisdiksiyaya malik məhkəmə tərəfindən hər hansı səbəbdən icrası mümkün olmayan hesab edilərsə, o halda bu cür Şərt ayrıla bilən hesab ediləcək və bu Müqavilənin tərkib hissəsini təşkil etməyəcək, bu Müqavilənin qalan şərtlərinin icra qabiliyyətinə təsir göstərməyəcəkdir.
- 7) Səhv olduğu sübuta yetirilmədiyi təqdirdə qeydlərimiz, xidmətlərimizlə əlaqədar bizimlə münasibətlərinizin sübutu hesab ediləcəkdir. Siz qeydlərimizin hər hansı məhkəmə və ya tənzimləyici icraat zamanı sübut kimi qəbul edilməsinə etiraz etməyəcəksiniz, çünki bu cür qeydlər orijinal deyil, yazılı deyil və ya kompüterdə hazırlanmış sənədlərdir. Siz həmçinin, qeydlərin bizim mütləq mülahizəmizə əsasən sorğu əsasında sizə təqdim edilə biləcəyinə baxmayaraq qeydlərin aparılması ilə bağlı öhdəliklərinizə əməl etmək üçün məsuliyyət daşdığınızı qəbul edirsiniz.
- 8) Siz Əlaqəli Şirkət tərəfindən Şirkətə təqdim edildiyiniz zaman, o, Şirkətdən yalnız sizin məlumatlarınıza çıxış tələb edə bilər və bu cür çıxış sizin əvvəlcədən razılığınız olmadan təmin ediləcəkdir.

### 38. XİTAM

- 1) Bu Müqaviləyə və bu Müqavilə üzrə əldə edilən hər hansı razılışmaya tərəflərdən birinin digər tərəfə xitam vermə barədə yazılı bildiriş təqdim etməsindən sonra xitam verilə bilər.
- 2) Müqaviləyə xitam vermək qənaətinə gəlsəniz, xitamvermə bildirişinizi aldıqdan və bununla bağlı hərəkətləri yerinə yetirmək üçün kifayət qədər vaxtınız olduqdan sonra, biz istənilən açıq mövqeləri dərhal bağlayacağıq. Yekun hesablaşmadan çıxarış müvafiq qaydada təqdim ediləcəkdir.
- 3) Bizə hər hansı bu cür bildirişi göndərməzdən əvvəl mövqələrinizin bağlanması və hər hansı məbləğin çıxarılması ilə bağlı gecikmə halında hər hansı itkiyə görə bizim məsuliyyət daşımayaçağımıza razılırsınız. Hər hansı xitamvermə halı yerinə yetirilməmiş Əməliyyatlar və ya bu Müqavilə və ya ona uyğun olaraq həyata keçirilən hər hansı əməliyyatlarla bağlı artıq yaranmış qanuni hüquq və ya öhdəliklər üzrə hər hansı tərəfin üzərinə götürüldüyü öhdəliklərə təsir etməyəcəkdir.

Bundan əlavə, Şirkət aşağıdakı hallarda bu Müqaviləyə bildiriş təqdim etmədən xitam vermək hüququnu özündə saxlayır:

- i. Müştərinin ölümündən sonra
- ii. Müştərinin iştirak etdiyi müflisləşmə və ya ləğvetmə prosedurları ilə bağlı ərizə, sərəncam, qərar və ya digər elanlar təqdim edildikdən sonra.
- iii. Müştəri bu Müqavilənin hər hansı müddəasını və ya Şirkətə bağladığı hər hansı digər müqaviləni pozarsa.
- iv. Tənzimləyici orqanın göstərişi ilə.
- v. Müştəri Şirkətin də cəlb edildiyi hər hansı dələduzluqla məşğul olarsa.

### 39. TƏTBİQ EDİLƏN QANUNVERİCİLİK

- 1) Bu şərtlər Azərbaycan Respublikasının qanunları ilə tənzimlənir və onlara uyğun təfsir edilir.
- 2) Bu Şərtlərdən irəli gələn bütün mübahisələr, ziddiyyətlər, fikir ayrılıqları və/və ya iddialar Tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə həll edilir;
- 3) Danışıqlar yolu ilə həll edilməsi mümkün olmayan mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinin tələblərinə uyğun olaraq məhkəmə qaydasında həll olunur.
- 4) Hər hansı İcraata gəldikdə, hər bir Tərəf qeyd-şərtsiz (i) Azərbaycan məhkəmələrinin hər hansı İcraatı müəyyən etmək üçün müstəsna yurisdiksiyaya malik olduğuna və qeyd-şərtsiz şəkildə Azərbaycan Məhkəmələrinin yurisdiksiyasına müraciət etməyə və (ii) Hər bir Tərəfin də bu cür məhkəmədə istənilən məhkəmə prosesinə başlamasına və bu cür İcraatın əlverişsiz yerdə aparıldığını və ya bu cür məhkəmənin yurisdiksiyaya malik olmadığını iddia etməməyə razılışır.
- 5) Hər bir Tərəf qüvvədə olan qanunvericiliyin icazə verdiyi maksimum həddə suverenlik və ya digər analoji əsaslarla istənilən toxunulmazlıqdan, (i) iddiadan, (ii) hər hansı məhkəmələrin yurisdiksiyasından, (iii) konkret icra və ya əmlakın qaytarılması ilə bağlı məhkəmə qadağası, sərəncamı yolu ilə kompensasiya əldə edilməsindən, (iv) aktivlərinə həbs qoyulmasından (hökmdən əvvəl və ya sonra) və (v) onun və ya gəlirlərinin və ya aktivlərinin hər hansı yurisdiksiyanın məhkəmələrində hər hansı məhkəmə İcraatında başqa şəkildə hüququ çata

applicable law that it will not claim any such immunity in any Proceedings. Each Party consents generally in respect of any Proceedings to the giving of any relief or the issue of any process in connection with such Proceedings, including, without limitation, the making, enforcement or execution against any property whatsoever of any order or judgment which may be made or given in such Proceedings.

- 6) If you are an individual client living outside the Azerbaijan Republic, or a company registered outside the Azerbaijan Republic, you accept that we may file any claims we have against you in the country where you are living/registered.

#### 40. PRIVACY

- 1) By opening an account with us and engaging in Transactions, you acknowledge that you will be providing us with personal information. You consent to us processing all such information for the purposes of performing the contract and administering the relationship between you and us. You consent to our processing or disclosing such information in accordance with our Privacy Policy as published on our website(s) as may be updated from time to time.
- 2) You authorise us, or our agents acting on our behalf, to conduct necessary or desirable credit and identity checks, including requesting a reference from your bank as needed. You agree to assist us in obtaining such a reference when necessary. You acknowledge and agree that this process may involve sending your personal information to our agents, who may be located within or outside Azerbaijan.

Furthermore, you agree that we furnish relevant information concerning you or your account to any person who we believe to be seeking a reference or credit reference in good faith.

#### 41. MARKET COMMENTARY

The Company shall not be responsible for any loss arising from any investment decisions made based on any recommendation, forecast or other information provided. Any opinions, news, research, analyses, prices, or other information contained on this website are offered as general market commentary, and not considered as investment advice.

The Company will not be held liable for any loss or damage, including without limitation to, any loss of profit, arising directly or indirectly from the use of or reliance on such information. The contents of any report provided should not be interpreted as an express or implied promise, as a guarantee or implication that clients will profit from the strategies herein, nor should they be construed as a guarantee that losses in connection with these strategies can, or will be limited.

#### 42. RISK DISCLAIMER FOR CFI TRADING APPLICATION

The present Risk Disclaimer for CFI Trading Application ("Disclaimer") applies to any transaction conducted by the Client using the application designated by CFI ("Application") and/or any other application and/or website and/or software and/or platform adopted by CFI ("Application" "application").

The undersigned individual or entity accepting the information outlined in this Risk Disclaimer, whether electronically via the application or in writing, may hereinafter be referred to as the "Client" or "You." CFI may hereinafter be referred to as "CFI," "We," or "Us. Please note that our trading application for financial instruments carries inherent risks, including trading risks, network risks, and force majeure events. Trading in financial instruments is highly risky and may not be suitable for all investors. Clients should carefully consider the possibility of incurring significant losses before investing. Technical and other factors beyond our control, such as internet connectivity and server downtime, may affect the application's performance.

#### SPECIFIC RISKS, WITHOUT LIMITATIONS, RELATED TO THE USE OF THE APPLICATION INCLUDE:

**TECHNICAL RISKS:** The performance of the application may be affected by technical issues including but not limited to software bugs, system failures, network outages, network congestion ineffectiveness, slowness and/or pressure in the network and/or any other technical glitches. Clients should be mindful of these technical risks associated with using the application and ensure the security and reliability of their devices and internet connections.

**CYBERSECURITY RISKS:** The application may be vulnerable to cybersecurity threats, including but not limited to hacking, phishing, and other malicious activities. Clients should be aware of the cybersecurity risks and take

biləcəyi hər hansı qərarın icrası və ya məcburi icrasından qeyd-şərtsiz imtina edir və qüvvədə olan qanunvericiliklə icazə verilən dərəcədə heç bir məhkəmə İcraatında bu cür toxunulmazlıq tələb etməyəcəyinə qeyd-şərtsiz razılışır. Hər bir Tərəf ümumi olaraq istənilən məhkəmə İcraatı ilə bağlı hər hansı kompensasiyanın verilməsinə və ya bu cür məhkəmə İcraatları ilə bağlı hər hansı məhkəmə prosesinə başlanmasına, o cümlədən bu cür məhkəmə İcraatlarında hər hansı əmlaka qarşı qəbul edilə bilən hər hansı sərəncam və ya hökmün icrasına və ya məcburi icrasına razılıq verir.

- 6) Siz Azərbaycan Respublikasının hüddurlarından kənarında yaşayan fiziki şəxs olan müştərisinizə və ya Azərbaycan Respublikasının hüddurlarından kənarında qeydiyyatla alınmış şirkətinizə, yaşadığınız/qeydiyyatla alındığınız ölkədə sizə qarşı hər hansı iddia qaldıra biləcəyimizi qəbul edirsiniz.

#### 40. MƏXFİLİK

- 1) Bİzdə hesab açmaqla və Əməliyyatlarla məşğul olmaqla, bizə fərdi məlumatlarınızı təqdim edəcəyinizi qəbul edirsiniz. Müqaviləni yerinə yetirmək və sizinlə bizim aramızda olan münasibətləri idarə etmək məqsədləri üçün bu cür bütün məlumatları emal etməyimizə razılıq verirsiniz. Siz vaxtaşırı yenilənə bilən veb sayt(lar)ımızda dərc olunan Məxfilik Siyasətimizə uyğun olaraq bu cür məlumatların işlənməsinə və ya açılmasına razılışınız.

- 2) Siz bizə və ya bizim adımızdan fəaliyyət göstərən agentlərimizə lazım olduqda bankınızdan arayış tələb edilməsi daxil olmaqla, zəruri və ya arzuolunan kredit və şəxsiyyət yoxlamalarının həyata keçirilməsinə icazə verirsiniz. Siz qəbul edirsiniz və razılışınız ki, bu, bizə və ya bizim adımızdan fəaliyyət göstərən agentlərimizə zəruri və ya arzuolunan kredit və şəxsiyyət yoxlamaları aparmaq, o cümlədən zəruri hallarda bankınızdan arayış tələb etmək səlahiyyəti verə bilər. Lazım olduqda bu cür arayışı əldə etməkdə bizə köməklik göstərməyə razılışınız. Siz qəbul edirsiniz və razılışınız ki, bu proses sizin fərdi məlumatlarınızı Azərbaycanın hüddurları daxilində və ya ondan kənarında yerləşən agentlərimizə göndərməyi əhatə edə bilər. Bundan əlavə, siz razılışınız ki, əgər bir şəxs şirkətdən sizin və ya hesabınız barədə məlumat istəyirsə və bu istəyin qanuni əsasları varsa (məsələn, kredit yoxlaması), şirkət həmin məlumatı həmin şəxsə verə bilər.

#### 41. BAZAR ŞƏRHİ

Şirkət hər hansı tövsiyə, proqnoz və ya təqdim edilən digər məlumatlar əsasında qəbul edilən hər hansı investisiya qərarından irəli gələn hər hansı itkiyə görə məsuliyyət daşımır. Bu veb saytda yer alan hər hansı rəy, xəbər, araşdırma, təhlil, qiymət və ya digər məlumatlar ümumi bazar şərhini kimi təqdim olunur və investisiya məsləhəti hesab olunmur.

Şirkət bu cür məlumatların istifadəsi və ya ona etibar edilməsi nəticəsində birbaşa və ya dolayısı ilə yaranan hər hansı itki və ya zərərə, o cümlədən bunlarla məhdudlaşmadan hər hansı mənfəət itkisinə görə məsuliyyət daşımayacaqdır. Təqdim olunan hər hansı hesabatın məzmunu birbaşa və ya dolayısı ilə, müştərilərin onda təqdim olunan strategiyalardan mənfəət əldə edəcəyinə dair zəmanət və ya nəticə, bu strategiyalarla bağlı itkilərin məhdudlaşa biləcəyinə və ya məhdudlaşdırılacağına dair zəmanət kimi təfsir edilməməlidir.

#### 42. CFI-İN TİCARƏT TƏTBİQİ İLƏ BAĞLI RİSKDƏN İMTİNA BƏYANATI

CFI-in Ticarət Tətbiqi üçün hazırkı Riskdən İmtina Bəyanatı ("İmtina bəyanatı") CFI tərəfindən təyin edilmiş tətbiqudən və/və ya CFI tərəfindən qəbul edilmiş hər hansı digər tətbiqudən və/və ya veb saytdan və/və ya proqram təminatından və/və ya platformadan ("Tətbiqu") istifadə etməklə Müştəri tərəfindən yerinə yetirilən hər hansı əməliyyata şamil edilir.

Bu Riskdən İmtina Bəyanatında qeyd olunan məlumatları istər təbii vasitə ilə elektron formada, istərsə də yazılı şəkildə qəbul edən və aşağıda imzalarını təqdim edən fiziki şəxs və ya qurum bundan sonra "Müştəri" və ya "Siz" adlandırılabilir. CFI bundan sonra "CFI", "Biz" və ya "Bizim" adlandırılabilir. Lütfən nəzərə alın ki, maliyyə alətləri üçün ticarət təbii riskləri, şəbəkə riskləri və fors-majör hadisələri daxil olmaqla təbii risklərə malikdir. Maliyyə alətləri ilə ticarət olduqca risklidir və bütün investorlar üçün uyğun olmayabilir. Müştərilər investisiya etməzdən əvvəl ciddi itkilərə məruz qalma ehtimalını diqqətlə nəzərdən keçirməlidirlər. Texniki və bizdən asılı olmayan digər amillər, məsələn, internet bağlantısı və serverdə fasilə təbiiqin işinə təsir göstərə bilər.

#### TƏTBİQİN İSTİFADƏSİ İLƏ BAĞLI MƏHDUDİYYƏT OLMADAN KONKRET RİSKLƏRƏ AŞAĞIDAKILAR DAXİLDİR:

**TEXNİKİ RİSKLƏR:** Təbiiqin işinə proqram xətalrı, sistem nasazlıqları, şəbəkə kəsilməsi, şəbəkə sıxlığının səmərəsizliyi, şəbəkədə ləngimə və/və ya təzyiq və/və ya hər hansı digər texniki nasazlıqlar daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq texniki problemlər təsir edə bilər. Müştərilər təbiiqdən istifadə ilə bağlı bu cür texniki riskləri

necessary precautions to safeguard their personal and financial information while using the application.

**COMPATIBILITY RISKS:** The application may not be compatible with all devices and operating systems, potentially impacting its functionality and performance. Clients should verify that their devices meet the application's minimum requirements before use.

**THIRD-PARTY RISKS:** The application may rely on third-party services such as but not limited to data providers, market makers, and payment processors. The reliability and quality of these third-party services may affect the application's performance and functionality. Clients consider the risk associated with third-party risks services used by the application.

Clients should understand that the use of our trading application is entirely at their own risk. CFI assumes no liability and/or responsibility for any issues arising from the Client's usage of the application. We do not provide any guarantees or warranties regarding the accuracy, reliability, or completeness of the information provided on the application, nor do we guarantee the availability, reliability, or security of our trading platform. Clients should seek professional advice before making financial decisions and carefully consider their financial situation and risk tolerance.

Users accept full responsibility for any risk associated with using the application, as permitted by applicable laws and regulations. CFI, along with its owners, stakeholders, employees, officers, and affiliates, disclaims any liability for direct, indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages arising from or related to:

- i. Use or misuse of the application or its content.
- ii. Inability to access or use the application or its content.
- iii. Loss or corruption of data or information submitted via the application.
- iv. Any communications or services provided by or requested from CFI via the application. In conclusion, clients are advised to seek professional advice before making any financial decisions and to carefully assess their financial situation and risk tolerance. By using our application for trading financial instruments, the Client acknowledges and agrees to release CFI from any claims for direct, indirect, consequential, incidental, and/or special losses that may arise from such use. These losses may include, but are not limited to, trading risks, network risks, force majeure events, technical risks, cybersecurity risks, compatibility risks, and third-party risks. The limitations and exclusions outlined in the agreement apply regardless of whether CFI, its employees, or affiliates were aware of any losses incurred or claims made against CFI.

**INDEMNITY:** The client agrees to indemnify CFI and hold CFI harmless from any losses, damages, or expenses incurred as a result of the use of the application. By using our trading application for financial instruments, you agree to indemnify us against any damages or losses incurred as a result of your actions. You are responsible for indemnifying us against all liabilities, costs, expenses, damages (including reputational), and losses (including but not limited to any direct, indirect or consequential losses), as well as all interest, penalties, and professional costs and expenses incurred by CFI as a result of:

- a) Your breach of the Agreement;
- b) Providing false or misleading information to CFI; and/or
- c) Enforcing the Agreement.

CFI shall not be responsible for any failure to access the software and/or CFI trading platform or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including but not limited to the internet.

### 43. NO TAX, ACCOUNTING, LEGAL OR MARKET ADVICE

You acknowledge that CFI does not provide any tax, accounting or legal advice of any kind to you. CFI does not offer advice or opinion regarding the profitability, suitability or potential value of any particular transaction or investment strategy. You further acknowledge that any investment research ("Market Information") provided to you by us or any Correspondent clearing through CFI does not constitute an offer to sell or to buy any Securities or other property. While derived from sources believed to be reliable, CFI makes no representation, warranty or guaranty as to, and shall not be responsible for, the accuracy or completeness of any information furnished to you. CFI makes no representation, warranty or guaranty with respect to the tax consequences of your transactions. You assume the risk of relying on Market Information and hereby indemnify and hold the CFI Parties harmless from any and all claims,

nəzərə almalı və cihazlarının və internet bağlantılarının təhlükəsizliyini və etibarlılığını təmin etməlidirlər.

**KİBERTƏHLÜKƏSİZLİK RİSKLƏRİ:** Tətbiq haker hücumu, fişinq və digər zərərli fəaliyyətlər daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq kibertəhlükəsizlik təhdidlərinə qarşı həssas ola bilər. Müştərilər kibertəhlükəsizlik risklərindən məlumatlı olmalı və tətbiqdən istifadə edərkən fərdi və maliyyə məlumatlarını qorumaq üçün lazımi tədbirlər görməlidirlər.

**UYĞUNLUQ RİSKLƏRİ:** Tətbiq bütün cihazlar və əməliyyat sistemlərinə uyğun olmaya bilər və onun funksionallığına və işinə potensial təsir ola bilər. Müştərilər istifadə etməzdən əvvəl cihazlarının tətbiqin minimum tələblərinə cavab verdiyini yoxlamalıdırlar. **ÜÇÜNCÜ TƏRƏF RİSKLƏRİ:** Tətbiq məlumat provayderləri, market-meykerlər və ödəniş prosessorları kimi üçüncü tərəf xidmətlərinə etibar edə bilər. Bu üçüncü tərəf xidmətlərinin etibarlılığı və keyfiyyəti tətbiqin işinə və funksionallığına təsir göstərə bilər. Müştərilər tətbiqin istifadə etdiyi üçüncü tərəfin risk xidmətləri ilə bağlı riski nəzərə almalı.

Müştərilər, ticarət tətbiqimizin istifadəsindən yanına biləcək riskin tamamilə onlara aid olduğunu başa düşməlidirlər. CFI, Müştərinin tətbiqdən istifadə etməsi ilə bağlı yaranan hər hansı problemlərə görə heç bir məsuliyyət və/ya cavabdehlik daşımır. Tətbiqdə təqdim olunan məlumatların düzgünlüyünə, etibarlılığına və ya tamlığına görə heç bir zəmanət və ya təminat vermirik, həmçinin ticarət platformamızın mövcudluğuna, etibarlılığına və ya təhlükəsizliyinə zəmanət vermirik. Müştərilər maliyyə qərarları qəbul etməzdən əvvəl peşəkar məsləhət almalı və maliyyə vəziyyətini və risklərə dözümlülüyünü diqqətlə nəzərdən keçirməlidirlər.

İstifadəçilər qüvvədə olan qanunvericilik və qaydalarla icazə verilən tətbiqdən istifadə ilə bağlı hər hansı riskə görə tam məsuliyyəti öz üzərlərinə götürürlər. CFI, sahibləri, maraqlı tərəfləri, işçiləri, vəzifəli şəxsləri və əfilə edilmiş şirkətləri ilə birlikdə aşağıdakılardan irəli gələn və ya bunlarla əlaqəli olan birbaşa, dolayı, təsadüfi, cərimə xarakterli və nəticə etibarı ilə yaranan zərərlərə görə məsuliyyətdən imtina edir:

- i. Tətbiqdən və ya onun məzmunundan istifadə və ya sui-istifadə.
- ii. Tətbiqə və ya onun məzmununa daxil olmağın və ya istifadəsinin mümkün olmaması.
- iii. Tətbiq vasitəsilə təqdim edilən məlumatların və ya informasiyaların itirilməsi və ya korlanması.
- iv. Tətbiq vasitəsilə CFI tərəfindən təmin edilən və ya ondan tələb olunan hər hansı kommunikasiya və ya xidmətlər. Yekun olaraq qeyd etmək lazımdır ki, hər hansı maliyyə qərarı verməzdən əvvəl müştərilərə peşəkar məsləhət almalı, maliyyə vəziyyətini və risklərə dözümlülüyünü diqqətlə qiymətləndirmələri tövsiyə olunur. Maliyyə alətlərinin ticarəti üçün tətbiqimizdən istifadə etməklə, Müştəri CFI-i bu cür istifadə nəticəsində yanına biləcək birbaşa, dolayı, təsadüfi, faktiki və/və ya nəticə etibarı ilə yaranan zərərlərə bağlı hər hansı iddiadan azad etməyi qəbul edir və razılışır. Bu zərərlərə ticarət riskləri, şəbəkə riskləri, fors-majör hadisələri, texniki risklər, kibertəhlükəsizlik riskləri, uyğunluq riskləri və üçüncü tərəf riskləri daxil ola bilər, lakin bunlarla məhdudlaşmır. Müqavilədə qeyd olunan məhdudiyyətlər və istisnalar CFI-in, onun işçilərinin və ya əfilə edilmiş şirkətlərinin baş vermiş hər hansı zərərdən və ya CFI-ə qarşı irəli sürülən iddialardan xəbərdar olub-olmamasından asılı olmayaraq tətbiq edilir.

**TƏZMİNAT:** Müştəri tətbiqin istifadəsi nəticəsində yaranan hər hansı itkiyə, zərəre və ya xərcə qarşı CFI-ə təzminat ödəməyə və CFI-i zərərdən uzaq saxlamağa razılışır. Maliyyə alətləri üçün ticarət tətbiqlərindən istifadə etməklə, siz hərəkətləriniz nəticəsində dəymiş zərəre və ya itkilərə qarşı bizə təzminat ödəməyə razılışsınız. Siz aşağıdakılar nəticəsində CFI-in üzvləşdiyi bütün maddi məsuliyyətlərə, xərclərə, məsrəflərə, zərərlərə (o cümlədən reputasiya) və itkilərə (hər hansı birbaşa, dolayı və ya nəticə etibarı ilə yaranan zərərlər daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayaraq), həmçinin bütün faizlərə, cərimələrə və mütəxəssis məsləhəti xərclərinə və məsrəflərə qarşı bizə təzminat ödənilməsinə məsuliyyət daşıyırsınız:

- a) Sizin Müqaviləni pozmağınız;
- b) CFI-ə yalan və ya yanlış məlumatların təqdim edilməsi; və/və ya
- c) Müqavilənin icrası.

CFI proqram təminatına və/ya CFI-in ticarət platformasına çıxışın baş tutmaması və ya internet daxil olmaqla, lakin bununla məhdudlaşmayaraq hər hansı şəbəkə üzərindən məlumatların ötürülməsi nəticəsində yaranan hər hansı itki və ya zərəre görə məsuliyyət daşımır.

### 43. VERGİ, MÜHASİBAT UÇOTU, HÜQUQİ VƏ BAZAR MƏSLƏHƏTİNİN VERİLMƏMƏSİ

demands, losses, damages or expenses the CFI Parties may incur as a result of your use of Market Information. You agree that any investment decisions and transactions you make will be based solely on your own evaluation of your financial circumstances and investment objectives and whether such decisions and transactions are suitable with respect to your investment and/ or trading strategy.

You may wish to seek independent advice regarding any Transaction you propose to Enter into under this Agreement.

You are required to rely on your own judgement in deciding to provide us with an Instruction to Deal or to refrain from doing so, as well as entering into, or refraining from entering into, Transaction. You are not entitled to ask us to provide you with financial product advice relating to an Instrument, Instruction to Deal or a Transaction or to solicit any statement of opinion to encourage you to enter into a particular Transaction. If the information provided to you pursuant to this Agreement including the clause below, is considered research, you acknowledge and agree that:

- this information constitutes general financial product advice only.
- this information has been prepared without considering your personal objectives, financial situation or needs;
- Therefore, before opening any Transactions, you should assess the appropriateness of the information, considering your personal objectives, financial situation and needs.

We cannot advise you on tax and, if in any doubt, you should seek your own independent advice. The tax treatment of Transactions may vary based on your personal circumstances and applicable tax legislation which is subject to change. You may also be liable for other taxes and charges that are not imposed or withheld by us. You should seek independent advice if unsure about any further taxes and charges that may apply to your trading activities.

You will be responsible at all times for the payment of all taxes due and for providing any relevant tax authority with any information relating to your dealings with us. Where we are required by law to provide information to a tax authority this provision of information will be governed by our Privacy Policy. . Any information or opinions we provide regarding the tax treatment of your dealings with us, cannot be relied upon as tax advice.

Should any change in the basis or scope of taxation occur at any time resulting in us having to withhold taxes or duties owed or payable by you in respect of any Applicable Regulations concerning your Transactions, we reserve the right to deduct the amount of any such payment(s) from your account(s) or require you to pay or reimburse us for such payment(s). We may, at our absolute discretion, provide information:

- in relation to any Instrument, Instruction to Deal or Transaction about which you have inquired. This may include details regarding procedures, risks associated with the Instrument, Instruction to Deal or Transaction and strategies for risk mitigation; and
- by way of factual market information, however, we will not be obliged to disclose such information to you and if we choose to do so, it will not constitute financial product advice. Even if a dealer employed by us offers an opinion statement (whether upon your request or otherwise) concerning any Instrument, Instruction to Deal, or Transaction, you agree that it is not reasonable for you to rely on such statements, and they will not be considered financial product advice.

#### 44. ARCHIVING

CFI has implemented an archiving policy for inactive accounts. If a trading account remains inactive for more than 30 days, it may be subject to archiving at the Company's discretion. To prevent archiving, account holders must engage in trading activities. Reactivation of archived accounts is possible through the support team, with certain limitations applying. Notification of archiving may be sent via email or through the trading platform's notification system. The Company reserves the right to archive inactive accounts without prior notice, particularly in cases of security concerns or fraudulent activity. Account holders remain obligated to fulfill any outstanding fees or agreements despite account archiving. Upon archiving, the Company may retain account information and transaction history for record-keeping and regulatory compliance purposes.

#### 45. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Company Rights:

Siz qəbul edirsiniz ki, CFI sizə hər hansı vergi, mühasibat uçotu və ya hüquqi məsləhət vermir. CFI hər hansı konkret əməliyyatın və ya investisiya strategiyasının gəlirliliyi, uyğunluğu və ya potensial dəyəri ilə bağlı məsləhət vermir və rəy bildirmir. Bundan əlavə, siz qəbul edirsiniz ki, bizim tərəfimizdən sizə təqdim olunan hər hansı investisiya araşdırması ("Bazar Məlumatları") və ya CFI vasitəsilə hər hansı Müxbir klirinqi hər hansı Qiymətli Kağızları və ya digər əmlakı satmaq və ya almaq təklifi təşkil etmir. Etibarlı olduquna inanılan mənbələrdən əldə olunsun da, CFI sizə təqdim olunan hər hansı məlumatın düzgünlüyünə və bitkinliyinə dair heç bir bəyanat, təminat və ya zəmanət vermir və buna görə məsuliyyət daşımır. CFI əməliyyatlarınızın vergi nəticələri ilə bağlı heç bir bəyanat, təminat və ya zəmanət vermir. Siz Bazar Məlumatlarına etibar etmə riskini öz üzərinizə götürürsünüz və bununla da CFI Tərəflərini Bazar Məlumatlarından istifadənin nəticəsində CFI Tərəflərinin üzvləşə biləcəkləri hər hansı və bütün iddialardan, tələblərdən, itkilərdən, zərərlərdən və ya xərclərdən uzaq saxlayırsınız. Siz razılışırsınız ki, qəbul etdiyiniz hər hansı investisiya qərarları və əməliyyatları yalnız sizin maliyyə vəziyyətinizin və investisiya məqsədlərinizin qiymətləndirilməsinə və bu cür qərarların və əməliyyatların investisiya və/və ya ticarət strategiyasına uyğun olub-olmamasına əsaslanacaqdır.

Siz bu Müqaviləyə əsasən bağlamaq təklif etdiyiniz hər hansı Əməliyyatla bağlı müstəqil məsləhət ala bilərsiniz.

Bizə Sövdələşmə Göstərişini təqdim etmək və ya təqdim etməmək, habelə Əməliyyatı bağlamaq və ya bağlamamaq barədə qərar qəbul edərkən sizdən öz mülahizənizə etibar etməyiniz tələb olunur. Bizdən sizə Alət, Sövdələşmə və ya Əməliyyat Göstərişi ilə bağlı maliyyə məhsulu üzrə məsləhət verməyimizi və ya sizi konkret Əməliyyatı bağlamağa sövq etmək üçün hər hansı rəy bildirməyimizi tələb etmək hüququnuz yoxdur. Aşağıdakı bənd daxil olmaqla, bu Müqaviləyə uyğun olaraq sizə təqdim edilən məlumatlar tədqiqat hesab edilərsə, siz qəbul edirsiniz və razılışırsınız ki:

- bu məlumatlar yalnız ümumi maliyyə məhsulu ilə bağlı məsləhət təşkil edir.
- bu məlumatlar şəxsi məqsədlərinizi, maliyyə vəziyyətinizi və ya ehtiyaclarınızı nəzərə almadan hazırlanmışdır;
- buna görə də, hər hansı Əməliyyatları açmazdan əvvəl şəxsi məqsədlərinizi, maliyyə vəziyyətinizi və ehtiyaclarınızı nəzərə alaraq məlumatların uyğunluğunu qiymətləndirməlisiniz.

Biz sizə vergi ilə bağlı məsləhət verə bilmərik və hər hansı şübhəyə əsaslanaraq özünüz müstəqil məsləhət almalısınız. Əməliyyatların vergi rejimi sizin şəxsi vəziyyətinizə və dəyişiklik edilə bilən qüvvədə olan vergi qanunvericiliyinə əsaslanaraq dəyişə bilər. Siz həmçinin bizim tərəfimizdən tətbiq edilməyən və ya tutulmayan digər vergi və ödənişlərə görə məsuliyyət daşıya bilərsiniz. Ticarət fəaliyyətlərinizə tətbiq oluna biləcək hər hansı əlavə vergi və tutulmalardan əmin deyilsinizsə, müstəqil məsləhət almalısınız.

Siz ödənilməli olan bütün vergilərin ödənilməsinə və hər hansı müvafiq vergi orqanına bizimlə olan iş birliyinizlə bağlı hər hansı məlumatın verilməsinə görə hər zaman məsuliyyət daşıyaçaqsınız. Qanunvericilikdə vergi orqanına məlumat verilməsi tələb edildikdə, bu məlumatın təqdim edilməsi Məxfilik Siyasətimizlə tənzimlənəcəkdir. Bizimlə iş birliyinə aid vergi rejimi ilə bağlı təqdim etdiyimiz hər hansı məlumat və ya rəylərə vergi məsləhəti kimi etibar etmək olmaz.

Əməliyyatlarınızla bağlı hər hansı Qüvvədə olan Qaydalara uyğun olaraq sizin ödəməli olduğunuz vergi və ya rüsumları tutmağımızla nəticələnən vergitutmanın əsasında və ya həcmində hər hansı dəyişiklik baş verərsə, biz hər hansı bu cür ödəniş(lər)in məbləğini hesab(lar)ınızdan çıxmaq və ya bu cür ödəniş(lər)ə görə ödəniş etməyinizi və ya kompensasiya ödəməyinizi tələb etmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq. Biz öz mülahizəmizə uyğun olaraq:

- sorğu etdiyiniz hər hansı Alət, Sövdələşmə və ya Əməliyyat Göstərişi ilə bağlı məlumat verə bilərsiniz. Buraya prosedurlarla bağlı məlumatlar, Alətlə bağlı risklər, Əqd və ya Əməliyyat Göstərişləri və riskin azaldılması strategiyaları daxil ola bilər; və
- faktiki bazar məlumatları vasitəsilə, lakin biz bu cür məlumatları sizə açıqlamaq məcburiyyətində olmayacağıq və bunu etməyi seçmiş olarıqsa, bu, maliyyə məhsulu ilə bağlı məsləhət təşkil etməyəcəkdir. Bizim tərəfimizdən cəlb edilmiş diler hər hansı Alət, Sövdələşmə və ya Əməliyyat Göstərişi ilə bağlı rəy təklif edərsə (sizin sorğunuz əsasında və ya başqa şəkildə), bu cür bəyanatları etibar etməyinizin məqsədəuyğun olmadığına və onların maliyyə məhsulu məsləhəti hesab edilməyəcəyinə razılışırsınız.

#### 44. ARXİVLƏŞDİRMƏ

CFI qeyri-aktiv hesablar üçün arxivləşdirmə siyasəti həyata keçirmişdir. Ticarət hesabı 30 gündən çox müddət ərzində qeyri-aktiv qalarsa, o, Şirkətin mülahizəsinə əsasən arxivləşdirilə bilər. Arxivləşdirmənin qarşısını almaq üçün hesab sahibləri ticarət fəaliyyəti ilə məşğul olmalıdırlar. Arxivləşdirilmiş hesabların aktivləşdirilmədən çıxarılması müəyyən məhdudiyyətlər tətbiq olunmaqla dəstək qrupu vasitəsilə mümkündür. Arxivləşdirmə barədə bildiriş e-poçt vasitəsilə və ya ticarət platformasının bildiriş sistemi vasitəsilə göndərilə bilər. Şirkət, xüsusilə təhlükəsizlik problemləri və ya dələduzluq hallarında

- To receive a service fee from the Client for the Services provided in accordance with this Agreement;
- To refrain from executing the order if the necessary funds have not been provided by the Client;
- To not execute the Client's order until the missing funds are credited to the Company's account if the client lacks funds to conclude the transaction;
- To refrain from executing the order if it is not drafted in accordance with the legislation and if the necessary funds or securities for its execution are not available;
- To require reimbursement of expenses incurred during the execution of this Agreement;
- To require documents that allow for the identification of the Client;
- To represent the Client as an authorized person before third parties, settlement agents, depositaries, trading organizers, and registrars;
- Upon discovering facts indicating an illegal source of transactions, to suspend the execution of the Client's order and refuse to provide the Company's services until the legality of the transaction is confirmed;
- To carry out operations related to the encumbrance with obligations of the Client's securities or derivative financial instruments;
- To unilaterally terminate this Agreement if the Client fails to fulfill their obligations;
- To have other rights defined by legislation and the internal regulations of the Company.
- Other rights mentioned in these Terms and Conditions.

#### Company Obligations:

- To open an account at the Client's request, provided that all necessary requirements, including the submission of complete and accurate documentation, the completion of due diligence, and compliance with applicable laws and regulations, are met and the request is accepted by the Company;
- To execute the provided Orders and/or Requests in accordance with applicable laws, regulations, and the Company's internal policies and procedures.
- In the event of the impossibility of executing an Order and/or Request, to inform the Client about the reasons preventing execution;
- To ensure the diligent and quality performance of services in accordance with applicable laws, regulations, and the Company's internal policies and procedures;
- To fulfill the Client's orders within the value of the assets transferred by the Client for the purpose of executing their orders;
- To fulfill other obligations defined by legislation and the Company's internal regulations.
- Other obligations mentioned in these Terms and Conditions.

#### Client Rights:

- To receive reports from the Company regarding Services and Transactions related to the Client in electronic and other written forms;
- Other rights mentioned in these Terms and Conditions.

#### Client Obligations:

- To enter into a contract with the Company and provide the necessary documents and information required to fulfill the Order;
- To notify the Company in writing within 5 (five) business days of any changes to the documents submitted to the Company in connection with this Agreement;
- To provide the Company with funds within the scope of the Agreement for the purpose of executing the Order;
- To pay the commission fee agreed upon in this Agreement at the time specified in the Addendum when the Orders and Applications are executed;

əvvəlcədən bildiriş təqdim etmədən qeyri-aktiv hesabları arxivləşdirmək hüququnu özündə saxlayır.

Hesab sahibləri hesabın arxivləşdirilməsinə baxmayaraq hər hansı ödənilməmiş haqları və ya müqavilələri yerinə yetirməyə borcludur. Arxivləşdirildikdən sonra Şirkət uçotun aparılması və normativ-hüquqi tələblərə uyğunluq baxımından hesab məlumatlarının və əməliyyatların xronologiyasını saxlaya bilər.

## 45. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ ÖHDƏLİKLƏRİ

#### Şirkətin Hüquqları:

- Bu Müqaviləyə uyğun olaraq təmin edilən Xidmətlərə görə Müştəridən xidmət haqqı almaq;
- Müştəri tərəfindən lazım olan vəsait təmin edilmədiyi halda sifariş icra etməmək;
- Müştəri əməliyyatı başa çatdırmaq üçün lazımı vəsaitlərə sahib olmadıqda, əskik vəsaitlər Şirkətin hesabına köçürülənə qədər Müştərinin sifarişini icra etməmək;
- Sifariş qanunvericiliyə uyğun olaraq tərtib edilmədiyi və ya onun icrasını üçün lazımı vəsaitlər və ya qiymətli kağızlar mövcud olmadığı halda Sifariş icra etməmək;
- Bu Müqavilənin icrasını zamanı çəkilən xərclərin geri ödənilməsinə tələb etmək;
- Müştərinin şəxsiyyətini müəyyən etməyə imkan verən sənədləri tələb etmək;
- Müştərinin üçüncü tərəflər, ödəniş agentləri, depozitarlar, ticarət təşkilatçıları və qeydiyyatçıları qarşısında səlahiyyətli şəxs kimi təmsil etmək;
- Əməliyyatların qanunsuz mənbəyinə işarə edən faktlar aşkar edildikdə, Müştərinin Sifarişinə üzrə icranı dayandıрмаq və əməliyyatın qanuniliyinin təsdiqlənməsinə qədər xidmətləri dayandıрмаq;
- Müştərinin qiymətli kağızları və ya törəmə maliyyə alətləri ilə bağlı öhdəliklərlə əlaqəli əməliyyatları həyata keçirmək;
- Müştəri öz öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə bu Müqaviləni tək tərəfli şəkildə ləğv etmək;
- Qanunvericilik və Şirkətin daxili qaydaları ilə müəyyən edilmiş digər hüquqlara sahib olmaq;
- Bu Şərtlərdə qeyd olunan digər hüquqlar.

#### Şirkətin Öhdəlikləri:

- Müştərinin tələbi ilə, bütün lazımı tələblər yerinə yetirildikdə (tam və düzgün sənədlərin təqdim edilməsi, düzgünlüyün yoxlanılması və müvafiq qanun və qaydalara uyğunluq) Müştəri tərəfindən qəbul edilmiş tələblər əsasında hesab açmaq;
- Verilən Sifarişləri müvafiq qanunlar, qaydalar və Şirkətin daxili siyasət və prosedurlarına uyğun olaraq əməl etmək;
- Sifarişin və/və ya Sorğunun icrasının mümkün olmadığı hallarda, icranın həyata keçirilməsinə mane olan səbəblər barədə Müştərinin məlumatlandırmaq;
- Xidmətlərin müvafiq qanunlar, qaydalar və Şirkətin daxili siyasət və prosedurlarına uyğun olaraq diqqətlə və keyfiyyətlə yerinə yetirilməsini təmin etmək;
- Müştərinin Sifarişini yerinə yetirmək üçün Müştəri tərəfindən köçürülən aktivlərin dəyəri daxilində Sifarişləri icra etmək;
- Qanunvericilik və Şirkətin daxili qaydaları ilə müəyyən edilmiş digər öhdəlikləri yerinə yetirmək;
- Bu Şərtlərdə qeyd olunan digər öhdəliklər.

#### Müştərinin Hüquqları:

- Şirkətdən Xidmətlər və Müştəri ilə əlaqəli Əməliyyatlar barədə hesabatları elektron və digər yazılı formalarla almaq;
- Bu Şərtlərdə qeyd olunan digər hüquqlar.

#### Müştərinin Öhdəlikləri:

- Şirkətlə müqavilə bağlamaq və Sifarişlərin yerinə yetirilməsi üçün tələb olunan lazımı sənədləri və məlumatları təqdim etmək;

- e) To timely provide the Company with funds for the execution of Orders;
- f) Not to place new Orders with the Company until the Client has fully fulfilled their obligations regarding previous Orders;
- g) To inform the Company about any pledges or other guarantees related to the Client's securities known to or should be known to the Client that relate to the nature of the Order;
- h) To compensate the Company for all damages incurred due to the Client's failure to fulfill their obligations;
- i) To accept the terms set forth in this Agreement and to guarantee and be responsible for not using any illegal purposes, including money laundering, that is the legalization of criminally obtained funds and/or other property and income through the use of securities for the financing of terrorism;
- j) The Company may record conversations with the Client, and the Client must present their Orders made by phone or other electronic means to the Company in writing and signed as requested by the Company;
- k) Other obligations mentioned in these Terms and Conditions.

## 46. OTHER TERMS

### EXPIRY TRANSACTIONS

- 1) You have the right to close an open Expiry Transaction, or any part thereof, at any time before the last Dealing Time specified for that instrument, subject to the terms of this Agreement and any requirements we may specify regarding Linked Transactions.
- 2) Details regarding the Last Dealing Time for each Instrument will typically be provided in the Product Details. You can also request this information from our staff. It is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time or, the expiry time for a specific product.
- 3) When closing an Expiry Transaction prior the Last Dealing Time for the Instrument, the Closing Level will be determined as follows: (i) if the Transaction is a Buy, the Closing level will be the lower figure quoted by us. (ii) if the Transaction is a Sell, the Closing Level will be the higher figure quoted by us.
- 4) If you fail to close an Expiry Transaction for an Instrument on or before the Last Dealing Time, we will proceed to close the Expiry Transaction as soon as we determine the Closing Level. The Closing Level of the Expiry Transaction will be determined as follows: (a) it will be the worse of either the price prevailing one day before the Last Dealing Time or the last traded price at or prior to the close or the applicable official closing quotation or value in the relevant Underlying Market reported by the relevant exchange including, errors and omissions. (b) It will be adjusted by any Spread or Commission that we apply when closing such an Expiry Transaction. Details regarding the Spread when closing a specific Expiry Transaction can be found in the Product Details and are available upon request. You acknowledge that it is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time and any applicable Spread or Commission when closing an Expiry Transaction.
- 5) We may accept standing instructions from you to automatically roll over all of your Expiry Transaction(s) to the next contract period, preventing them from expiring. Alternatively, you may ask that we accept roll instructions in respect of a specific Expiry Transaction. You acknowledge that it is your responsibility to stay informed about the next applicable contract period for a Transaction. Please note that rolling over a Transaction may result in losses on your account. Any agreement regarding the roll over is solely at our discretion. we reserve the right to decline to rollover a Transaction or Transactions, despite any instruction you have provided, if we reasonably determine, that doing so would cause you to exceed any credit or other limit imposed on your dealings with us. If we do execute a rollover, the original Expiry Transaction will be closed at or just before the Last Dealing Time and will become due for settlement. Subsequently, a new Expiry Transaction will be initiated, following our standard terms for closing and opening trades.

### GENERAL PROVISIONS

- 1) We reserve the right to aggregate the instructions received from multiple clients to close Transactions. This process known as Aggregation, allows us to execute multiple instructions a single order. We may aggregate your instruction with others if we believe that this is in the overall best interests of our clients. However, aggregation may occasionally lead to a less

- b) Bu Müqavilə ilə əlaqəli olaraq Şirkətə təqdim edilmiş sənədlərdə hər hansı dəyişiklik olduqda, Şirkəti 5 (beş) iş günü ərzində yazılı şəkildə məlumatlandırmaq;
- c) Sifarişin yerinə yetirilməsi məqsədilə Müqavilə çərçivəsində Şirkətə vəsait təqdim etmək;
- d) Sifarişlər icra edildikdə bu Müqavilədə razılaşdırılmış komissiya haqqını, Əlavədə göstərilən qaydada ödəmək;
- e) Sifarişlərin icra edilməsi üçün Şirkətə vəsaitləri vaxtında təqdim etmək;
- f) Müştəri əvvəlki Sifarişlər ilə bağlı bütün öhdəliklərini tam yerinə yetirmədiyi halda, yeni Sifarişlər verməmək;
- g) Müştərinin qiymətli kağızları ilə əlaqəli olan və ya Sifariş ilə əlaqəli olan zamanətlər və ya digər təminatlar barədə Şirkəti məlumatlandırmaq;
- h) Müştəri öz öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə Şirkətə yaranan bütün zərərleri ödəmək;
- i) Bu Müqavilənin şərtlərini qəbul etmək və qanunsuz məqsədlərdən, o cümlədən cinayət yolu ilə əldə edilmiş vəsaitlərin və ya digər əmlak və gəlirlərin leqallaşdırılması və ya terrorizmin maliyyələşdirilməsi məqsədilə qiymətli kağızların istifadəsi ilə bağlı hər hansı qanunsuz məqsədlərdən istifadə etməyəcəyini təmin etmək və məsuliyyət daşımaq;
- j) Şirkət Müştəri ilə danışıq vaxtı qeydlər aparmaq hüququna malikdir və Müştəri telefonla və ya digər elektron vasitələrlə verdiyi Sifarişlər Şirkətin tələbi ilə yazılı və imzalı şəkildə təqdim etməlidir;
- k) Bu Şərtlərdə qeyd olunan digər öhdəliklər.

## 46. DİGƏR ŞƏRTLƏR

### MÜDDƏTİ BİTƏN ƏMƏLIYYATLAR

- 1) Bu Müqavilənin şərtlərinə və Əlaqəli Əməliyyatlarla bağlı irəli sürə biləcəyimiz hər hansı tələblərə uyğun olaraq, açıq Müddəti Bitən Əməliyyatı və ya onun hər hansı bir hissəsini həmin Alət üçün müəyyən edilmiş son Əqd Vaxtından əvvəl istənilən vaxt bağlamaq hüququnuz vardır.
- 2) Hər bir Alət üçün Son Əqd Müddəti ilə bağlı məlumatlar adətən Məhsul Məlumatlarında təqdim olunacaqdır. Bu məlumatı əməkdaşlarımızdan da tələb edə bilərsiniz. Son Əqd Vaxtı və ya konkret məhsuldan istifadənin bitmə müddəti ilə tanış olmaq məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür.
- 3) Alət üçün Son Əqd Vaxtından əvvəl Müddəti Bitən Əməliyyatı bağlayarkən, Bağlanma Səviyyəsi aşağıdakı kimi müəyyən ediləcəkdir: (i) Əməliyyat Alışdırsa, Bağlanma Səviyyəsi tərəfimizdən təklif olunan daha aşağı rəqəm olacaqdır, (ii) Əməliyyat Satışdırsa, Bağlanma Səviyyəsi tərəfimizdən təklif olunan daha yüksək rəqəm olacaqdır.
- 4) Siz Alət üçün Müddəti Bitən Əməliyyatı Son Əqd Vaxtında və ya ondan əvvəl bağlamasanız, biz Bağlanma Səviyyəsini müəyyən edən kimi Müddəti Bitən Əməliyyatı bağlamağa başlayacağıq. Müddəti Bitən Əməliyyatın Bağlanma Səviyyəsi aşağıdakı kimi müəyyən ediləcəkdir: (a) ya Son Əqd Vaxtından bir gün əvvəl müvafiq olan qiymətin, və ya bağlanma zamanı və ya ondan əvvəl son sövdələşmə qiymətinin və ya qüvvədə olan rəsmi bağlama kotirovkasının məbləği, ya da xəta və çatışmazlıqlar daxil olmaqla, müvafiq birja tərəfindən məlumat verilən müvafiq Əsas Bazaradakı dəyərin məbləği olacaqdır. (b) Ona, bizim bu cür Müddəti Bitən Əməliyyatı bağlayarkən tətbiq etdiyimiz hər hansı Spred və ya Komissiya ilə düzəliş ediləcəkdir. Konkret Müddəti Bitən Əməliyyatı bağlayarkən Spredlə bağlı məlumatları Məhsul Məlumatlarında əldə etmək mümkündür və sorğu əsasında əldə etmək olar. Siz qəbul edirsiniz ki, Müddəti Bitən Əməliyyatı bağlayarkən Son Əməliyyat Vaxtı və hər hansı müvafiq Spred və ya Komissiya ilə tanış olmaq məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür.
- 5) Biz sizin bütün Müddəti Bitən Əməliyyat(lar)ınızı avtomatik olaraq növbəti müqavilə müddətinə uzatmaq üçün sizdən daimi göstərişləri qəbul edə bilirik və onların müddətinə başa çatmasının qarşısını ala bilərik. Alternativ olaraq, bizdən konkret Müddəti Bitən Əməliyyatla bağlı göstərişləri qəbul etməyimizi xahiş edə bilərsiniz. Siz qəbul edirsiniz ki, Əməliyyat üçün növbəti müvafiq müqavilə müddəti barədə məlumatlı olmaq məsuliyyəti sizin üzərinizə düşür. Lütfən nəzərə alın ki, Əməliyyatın müddətinin uzadılması hesabınızda itkilərlə nəticələnə bilər. Müddətin uzadılması ilə bağlı hər hansı razılaşma yalnız bizim mülahizəmiz əsasında mümkündür. Verdiyiniz hər hansı göstərişə baxmayaraq, əgər bunun bizimlə olan əqlərinizə tətbiq edilən hər hansı kredit və ya digər limiti keçməyinizə səbəb olacağı qənaətinə gələrsə, biz Əməliyyatın və ya Əməliyyatların müddətinin uzadılmasından imtina etmək hüququnu özümüzə saxlayırıq. Müddətin uzadılmasını yerinə yetirərsək, ilkin Müddəti Bitən Əməliyyat Son Əqd Vaxtında və ya ondan əvvəl bağlanacaq və hesablaşma aparılacaqdır. Sonradan ticarətlərin

favourable price for you. By agreeing to this, you acknowledge that we bear no liability for any such less favourable price obtained.

- 2) If you transfer funds in currencies other than the base currency of your account, additional exchange fees up to a quarter of a per cent of the transferred amount may apply. We reserve the right to reject certain currencies.
- 3) You confirm that you have familiarized yourself with our systems, their features, the Products and Services we offer, the Terms and Conditions, Risks, the content of this Agreement, all our Policies and Procedures and other useful information before entering into Transaction with us.
- 4) You understand trading leveraged CFD's is highly risky and may result in losses exceeding the investment amount leading to a deficit owed to us.
- 5) You have provided us with complete and accurate information and you agree to promptly inform us of any changes to this information.
- 6) **RISK WARNING:** Please be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fluctuate, resulting in receiving less than your initial investment.  
Please consider the risks involved before trading or investing and ensure you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if necessary. Past performance is not indicative of future results.

bağlanması və açılması üçün standart şərtlərimizə uyğun olaraq yeni Müddəti Bitən Əməliyyat başlayacaqdır.

#### ÜMUMİ MÜDDƏALAR

- 1) Əməliyyatları bağlamaq üçün çoxsaylı müştərilərdən alınan göstərişləri birləşdirmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq. Aqreqasiya kimi tanınan bu proses bizə bir sifarişdə çoxlu sayda göstərişləri yerinə yetirməyə imkan verir. Müştərilərimizin ümumi maraqlarına uyğun olduğu qənaətinə gələrikə, biz sizin göstərişinizi başqaları ilə birləşdirə bilərik. Bununla belə, aqreqasiya bəzən sizin üçün daha az sərfəli qiymətə səbəb ola bilər. Bununla razılaşmaqla, siz əldə edilən daha az sərfəli qiymətə görə heç bir məsuliyyət daşmadığımızı qəbul edirsiniz.
- 2) Vəsaitləri hesabınızın əsas valyutasından başqa valyutalara köçürsəniz, köçürülən məbləğin dördü bir faizi qədər əlavə mübadilə komissiyaları tətbiq oluna bilər. Biz müəyyən valyutalardan imtina etmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq.
- 3) Siz sistemlərimiz, onların xüsusiyyətləri, təklif etdiyimiz Məhsullar və Xidmətlər, Şərt və Müddəalar, Risklər, bu Müqavilənin məzmunu, bütün Siyasət və Prosedurlarımız və digər faydalı məlumatlarla bizimlə Əməliyyat bağlamazdan əvvəl tanış olduğunuzu təsdiq edirsiniz.
- 4) Siz başa düşürsünüz ki, kredit həddindən istifadə etməklə aparılan ticarət olduqca risklidir və investisiya məbləğini aşan itkilərlə nəticələnə bilər.
- 5) Siz bizə tam və dəqiq məlumat verirsiniz və bu məlumata edilən hər hansı dəyişiklik barədə bizə dərhal məlumat verməyə razılırsınız.
- 6) **RISK XƏBƏRDARLIĞI:** Lütfən nəzərə alın ki, köçürülə bilən qiymətli kağızlarla ticarət apararkən və ya investisiya edərkən onların dəyəri dəyişə bilər və nəticədə ilkin investisiyanızdan daha az gəlir əldə edə bilərsiniz.

Ticarət aparmazdan və ya investisiya etdikdən əvvəl baş verə biləcək riskləri lütfən nəzərdən keçirin və bu riskləri və onlara məruz qala biləcəyinizi tam başa düşdüyünüzdə əmin olun. Lazım gələrsə, müstəqil investisiya məsləhətləri almalısınız. Keçmiş məsuldarlıq gələcək nəticələrin göstəricisi deyil.

#### 47. Appendix

##### Charges and Fees

	US Stocks – CFI Fees Schedule		
Trading Fees and Commissions	Minimum		Per/Share
	Stocks and EFTs regular session	\$1	\$0.005
	Pre-Market and Post-Market Trading Session	\$1	\$0.01

	Minimum
US Securities CBOE Data Level 1 Market Fees	Non-Professional \$10 / Month
	Professional \$47 / Month
Transfer Fee	Transfer fees as mentioned in the share agreement which is \$75 for Automated Customer Account Transfer Service (ACATS)

Account Maintenance & Custody Fees	Monthly Activity Fee		Monthly Minimum Fee	Waiver*
	Account Maintenance Fees	Monthly Activity Fee = 0 if monthly commissions are equal to or greater than USD 10.	If Monthly Commissions are lower Than USD 10. Standard activity fee = USD 10 - Generated Commissions.	Applies

Offering	Options on US securities
Fees	1\$ per contract
Contract size	100 shares
Exercise style	European
Direction	Long only
Products	Call & put options

\*First 12 Months from the date of opening account.

## 19. Əlavə

Tutulmalar və haqlar

ABŞ SƏHMLƏRİ- CFI HAQLARI CƏDVƏLİ			
TİCARƏT HAQLARI VƏ KOMİSSİYALAR	Minimum		Hər səhm üçün
	Səhmlər və BTF-lər Adi ticarət sessiyası	\$1	\$0.005
	Bazar öncəsi və bazar sonrası ticarət sessiyası	\$1	\$0.01

MINIMUM	
ABŞ Qiymətli kağızları Çikaqo Opsion Birjası Məlumat Səviyyəsi 1 Bazar haqları	Qeyri-Peşəkar \$10 / Ay
	Peşəkar \$47 / Ay
Köçürülmə haqqı	Avtomatlaşdırılmış Müştəri Hesabının Köçürmə Xidməti (ACATS) üçün səhm müqaviləsində qeyd edilirdi kimi 75 ABŞ dolları məbləğində köçürmə haqları

HESABIN SAXLANMASI VƏ QORUNMASI HAQLARI	Aylıq Fəaliyyət Haqqı		Aylıq Minimum Haqq	İmtina*
	Hesabın Saxlanması Haqları	Aylıq komissiyalar 10 ABŞ dollarına bərabər və ya ondan artıq olarsa, Aylıq Fəaliyyət Haqqı = 0.	Aylıq Komissiyalar 10 ABŞ dollarından aşağı olarsa, Standart Fəaliyyət haqqı = 10 ABŞ dolları – Yaradılan Komissiyalar.	

TƏKLİFLƏR	ABŞ QİYMƏTLİ KAĞIZLARI ÜZRƏ OPSİONLAR
Haqlar	Hər müqavilə üçün 1 ABŞ dolları
Müqavilənin Ölçüsü	100 Səhm
İcra Üslubu	Avropa
İstiqamət	Yalnız Uzun
Məhsullar	Alış və Satış (Call & Put) Opsionları

\* Hesabın açıldığı tarixdən etibarən ilk 12 ay.

May 2026

May 2026