

General Terms and Conditions

1. Introduction

- 1.1 (hereinafter referred to as the "Company" or "CFI") is a company duly incorporated and validly registered under the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan, bearing company registration number [49631]. The Company is licensed by the Jordan Securities Commission and carries out its activities in trading non-regulated derivative contracts and currencies in the spot market, and trading in global markets.
- 1.2 This document outlines the general terms and conditions (the "General Terms & Conditions") governing the relationship between you (referred to as the "Client") and us.
- 1.3 Please carefully review these terms, as they constitute the agreement between you and the Company (the "Agreement"). By opening an account with us, you confirm that you have read, understood, and accepted all terms and conditions outlined herein, and this Agreement shall become effective on the date your account is opened with us.

Additionally, you are required to review our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts of Interest Policy, and any other documents, policies, and conditions that we may communicate to you from time to time. You acknowledge that all such documents form an integral part of this Agreement.

2. Glossary

In The Agreement:

'AGREEMENT' refers to this agreement and all accompanying schedules, including our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy, and any other documents, policies, and conditions that we may communicate to you from time to time. This Agreement replaces and supersedes any prior agreements in force between you and us concerning Orders, Transactions, and Margin Trading.

'APPLICABLE REGULATIONS' encompass all applicable laws, rules, and regulations in force in the Hashemite Kingdom of Jordan, including regulations issued by the competent regulatory authorities, exchange regulations, governmental regulations, and any other rules relevant to this Agreement, any Transaction, or any Electronic Trading Service.

'ACCOUNT' means any trading account opened by the Client with CFI for Financial Brokerage for the purpose of carrying out Transactions.

'BASE CURRENCY' means the first currency quoted in a currency pair in the foreign exchange markets. When trading in foreign exchange, the base currency indicates how much of the quote currency is required to purchase one unit of the base currency.

'BUSINESS DAY' means any day from Monday to Friday inclusive, excluding public holidays or days on which private institutions are closed in accordance with directives issued by the competent governmental authorities in the Hashemite Kingdom of Jordan. Certain received by us may require execution through, or transactions to be entered into with, other members of our group. In such cases, if the day on which the order is passed or received is not a business day in the jurisdiction of the relevant group member, execution of the order shall take place on the next business day in that jurisdiction.

'CFI PARTIES' include the Company, its parent company, subsidiaries, affiliates, as well as any shareholder, director, officer, employee, agent, or "controlling person" associated with any of the foregoing entities.

'CHARGES AND TAXES' mean any fees, duties, or monetary obligations imposed by governmental authorities based on various factors.

'CLIENT' means you, our client, and includes any individual, firm, or corporate entity. Where applicable, this term also includes successors and assigns engaged in business transactions with the Company. Throughout this Agreement, the terms "you", "your", "yours", and "yourself" refer to the Client or any entity that has submitted an application to open an account with us.

'CLIENT MONEY RULES' mean the rules and regulations issued by the competent regulatory authorities relating to funds received by investment firms from clients.

الشروط والأحكام العامة

1. المقدمة

- 1.1 شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية (ويشار إليها لاحقاً بـ "الشركة" أو "سي اف اي") هي شركة مؤسسة ومسجلة أصولياً بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية، وتحمل رقم تسجيل الشركة [49631]. وتحمل الشركة ترخيصاً صادراً عن هيئة الأوراق المالية الأردنية، وتمارس نشاطها في تداول العقود المشتقة غير المنظمة والعملات في السوق الفوري، والتداول في الأسواق العالمية.
- 1.2 يبين هذا المستند الشروط والأحكام العامة (ويشار إليها بـ "الشروط والأحكام العامة") التي تحكم العلاقة بينكم (ويشار إليكم بـ "العميل") وبيننا.
- 1.3 يرجى قراءة هذه الشروط بعناية، حيث تشكل الاتفاقية المبرمة بينكم وبين الشركة (ويشار إليها بـ "الاتفاقية"). ومن خلال فتح حساب لدينا، فإنكم تؤكدون بأنكم قد قرأتم وفهمتم ووافقتم على جميع الشروط والأحكام الواردة هنا، وتصبح هذه الاتفاقية نافذة اعتباراً من تاريخ فتح حسابكم لدينا.

بالإضافة إلى ذلك، يتوجب عليكم مراجعة سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وبيان الإفصاح عن المخاطر، وسياسة تعارض المصالح، وأي مستندات أو سياسات أو شروط أخرى قد نقوم بإبلاغكم بها من وقت لآخر وتقررون بأن جميع هذه المستندات تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

2. المصطلحات

في هذه الاتفاقية:

"الاتفاقية" تعني هذه الاتفاقية وجميع الجداول والملاحق المرفقة بها، بما في ذلك سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وبيان الإفصاح عن المخاطر، وسياسة تعارض المصالح، وأي مستندات أو سياسات أو شروط أخرى قد نقوم بإبلاغكم بها من وقت لآخر. وتحل هذه الاتفاقية محل وتلغي أي اتفاقيات سابقة سارية بينكم وبيننا والمتعلقة بالأوامر أو المعاملات أو التداول بالهامش.

"الأنظمة المعمول بها" تشمل جميع القوانين والأنظمة والتعليمات واللوائح السارية ذات العلاقة في المملكة الأردنية الهاشمية، بما في ذلك التعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية المختصة، وأنظمة البورصات، والأنظمة الحكومية وأي قواعد أخرى ذات صلة بهذه الاتفاقية أو بأي معاملة أو بخدمة التداول الإلكتروني.

"الحساب" يعني أي حساب تداول يتم فتحه من قبل العميل لدى شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية (سي اف اي) لغرض تنفيذ المعاملات.

"العملة الأساسية" تعني العملة الأولى المدرجة في زوج العملات في أسواق صرف العملات الأجنبية. وعند تداول العملات الأجنبية، تشير العملة الأساسية إلى مقدار العملة المقابلة المطلوب لدفعه لشراء وحدة واحدة من العملة الأساسية.

"يوم العمل" يعني أي يوم من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة شاملاً باستثناء العطل الرسمية أو الأيام التي تُغلق فيها المؤسسات الخاصة وفقاً لتعليمات صادرة عن الجهات الحكومية المختصة في المملكة الأردنية الهاشمية. وقد تتطلب بعض الأوامر المستلمة لدينا تنفيذها من خلال، أو إبرام معاملات بشأنها مع أعضاء آخرين في مجموعتنا. وفي هذه الحالات، إذا لم يكن اليوم الذي تم فيه تمرير أو استلام الأمر يوم عمل في الولاية القضائية الخاصة بالعضو المعني من مجموعتنا، فيتم تنفيذ الأمر في يوم العمل التالي في تلك الولاية القضائية.

"أطراف سي اف اي" تشمل الشركة، وشركتها الأم، وشركاتها التابعة، والشركات الرميطة، وكذلك أي مساهم أو مدير أو مسؤول أو موظف أو وكيل أو "شخص مسيطر" مرتبط بأي من الكيانات المذكورة أعلاه.

"الرسوم والضرائب" تعني الالتزامات المالية التي تفرضها الحكومات استناداً إلى عوامل مختلفة.

"العميل" يعني أتم، عميلنا، ويشمل أي شخص طبيعي أو شركة أو كيان اعتباري. ويشم هذا المصطلح، حينما ينطبق، الخلف القانوني والمتنازل لهم الذين يتعاملون تجارياً مع الشركة. وطوال هذه الاتفاقية، يُستخدم مصطلح "أنتم" و"لكم" و"أنتم" و"خاصتكم" و"أنفسكم" للإشارة إلى العميل أو إلى أي كيان قام بتقديم طلب لفتح حساب لدينا.

"قواعد أموال العملاء" تعني القواعد والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية المختصة والمتعلقة بالأموال التي تتلقاها شركات الاستثمار من العملاء.



'CLOSING LEVEL' means the level or price at which a Transaction is closed or terminated.

'COMMISSION' refers to any fee charged by us for executing your Transactions.

'COMMISSION TRANSACTION' signifies a transaction for which we levy commissions regardless of whether we also impose spreads.

'CONFLICTS POLICY' is a document that identifies all potential conflicts of interests with clients and outlines our organizational and administrative controls to manage such conflicts of interests. These measures aim to mitigate risks of harm to clients arising from any conflict.

'CONTRACT DETAILS' encompass the specific terms and conditions of a contact for a certain Product we offer, providing you with the opportunity to engage in trading activities.

'CONTRACT FOR DIFFERENCES' abbreviated as 'CFD' is a Transaction type aimed at generating profit through speculation on the price movements of an underlying asset. In a CFD, the investor sells the underlying asset at a price higher than the purchase price, without the intention of physically delivering the asset. Contracts for Differences include, but are not limited to, Foreign Exchange CFDs, Futures CFDs, Option CFDs, Share CFDs and Stock Index CFDs;

'CONTRACT VALUE' typically refers to the total worth or monetary value of a contract or agreement between two or more parties. The contract value is determined by multiplying the contract's price by its size or quantity.

'CORRESPONDENT' means a financial institution that serves another financial institution, acting as an intermediary or agent, to facilitate various financial activities, including wire transfers, business transactions, acceptance of deposits, and handling of documents on behalf of another financial institution.

'CURRENCY' means any unit of account.

'DEAL' means a regulated activity consisting of buying, selling, subscribing for, or underwriting designated investments as principal.

'DIRECTOR' means an authorized person acting on behalf of the firm.

'DOLLARS' and '\$' mean the lawful currency of the United States of America.

'DOMESTIC FIRM' carries the meaning given to this term under the laws, regulations, and instructions in force in the Hashemite Kingdom of Jordan.

'EUROS' and '€' mean the lawful currency of the Eurozone countries of the European Union.

'ELECTRONIC CONVERSATION' means a dialogue between you and us conducted through our Electronic Trading Services.

'ELECTRONIC TRADING SERVICES' means any software, application, electronic services, and other tools provided to you for sending orders, posting transactions, viewing statements, confirmations, or other information, and for using other services. These tools may be proprietary to us or provided by third parties and include services for trading securities, financial derivatives, or foreign exchange electronically.

'EXCHANGE' means any securities or futures exchange, clearing house, self-regulatory organization, alternative trading system, or multilateral trading facility, as the context may require from time to time.

'EXCHANGE RATE' means the rate (in relation to two currencies in respect of which you may wish to open a Foreign Exchange CFD) at which one unit of the first currency specified by you may be bought with, or sold for, units of the second currency specified by you.

'EXPIRY TRANSACTION' means a Transaction with a predetermined contract period, after which it automatically expires.

'FEES' mean brokerage fees, commissions, transaction fees, and account charges imposed by CFI.

'FOREIGN EXCHANGE CFD' or 'FX CFD' means a type of CFD that provides exposure to changes in the value of an Exchange Rate. However, unless expressly agreed in writing between you and us, it does not involve the delivery of any currency to or by you.

"سعر الإغلاق" يعني السعر أو المستوى الذي يتم عنده إنهاء أو إغلاق المعاملة.

"العمولة" تعني أي رسم أو مقابل مالي نقوم بفرضه مقابل تنفيذ معاملتكم.

"معاملة بالعمولة" تعني أي معاملة نقوم بفرض عمولة عليها، سواء قمنا بفرض فروقات أسعار (سبريد) عليها أم لا.

"سياسة تعارض المصالح" تعني المستند الذي يحدد جميع حالات تعارض المصالح المحتملة مع العملاء، ويبيّن الضوابط التنظيمية والإدارية المعتمدة لدينا لإدارة مثل هذه التعارضات. وتهدف هذه التدابير إلى الحد من مخاطر الإضرار بالعملاء الناتجة عن أي تعارض في المصالح.

"تفاصيل العقد" تعني الشروط والأحكام الخاصة بعقد معين يتعلق بمنتج محدد نقدمه، والتي تتيح لكم إمكانية الانخراط في أنشطة التداول.

"عقود الفروقات" ويُشار إليها اختصاراً بـ "CFD"، وهي نوع من المعاملات تهدف إلى تحقيق الربح من خلال المضاربة على تحركات أسعار أصل أساسي. وفي عقد الفروقات، يقوم المستثمر ببيع الأصل الأساسي بسعر أعلى من سعر الشراء دون نية التسليم الفعلي للأصل. وتشمل عقود الفروقات، على سبيل المثال لا الحصر، عقود فروقات العملات الأجنبية، وعقود فروقات العقود الآجلة، وعقود فروقات الخيارات، وعقود فروقات الأسهم، وعقود فروقات مؤشرات الأسهم.

"قيمة العقد" تعني عادةً القيمة الإجمالية أو القيمة المالية لعقد أو اتفاقية بين طرفين أو أكثر، ويتم تحديد قيمة العقد من خلال ضرب سعر العقد بحجمه أو كميته.

"المراسل" يعني مؤسسة مالية تقدم خدمات لمؤسسة مالية أخرى، وتعمل كوسيط أو وكيل لتسهيل مختلف الأنشطة المالية، بما في ذلك التحويلات البنكية، والمعاملات التجارية، وقبول الودائع، والتعامل مع المستندات نيابة عن مؤسسة مالية أخرى.

"العملة" تعني أي وحدة حساب.

"الصفقة" تعني نشاطاً منظماً يتمثل في شراء أو بيع أو الاكتاب أو التعهّد بتغطية استثمارات محددة بصفة أصل.

"المدير" يعني شخصاً مخولاً ومصرحاً له بالتصرف نيابةً عن الشركة.

"الدولار" و"الرمز \$" يدلان على العملة القانونية للولايات المتحدة الأمريكية

"الشركة المحلية" تحمل المعنى المخصص لهذا المصطلح وفقاً للتشريعات والأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

"اليورو" و"الرمز €" يدلان على العملة القانونية للدول الأعضاء في منطقة اليورو التابعة للاتحاد الأوروبي.

"المحادثة الإلكترونية" تعني أي حوار يتم بينكم وبيننا من خلال خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا

"خدمات التداول الإلكتروني" تعني أي برامج أو تطبيقات أو خدمات إلكترونية أو أدوات أخرى نوفرها لكم لإرسال الأوامر، وتنفيذ المعاملات، والاطلاع على الكشوفات، أو التأكيدات، أو أي معلومات أخرى، أو لاستخدام أي خدمات إضافية. وقد تكون هذه الأدوات مملوكة لنا أو مقدمة من أطراف ثالثة، وتشمل خدمات التداول الإلكتروني في الأوراق المالية أو المشتقات المالية أو العملات الأجنبية.

"السوق" تعني أي سوق للأوراق المالية أو العقود الآجلة، أو غرفة مقاصة، أو منظمة ذاتية التنظيم، أو نظام تداول بديل، أو منشأة تداول متعددة الأطراف، وذلك حسبما يقتضيه السياق من وقت لآخر.

"سعر الصرف" يعني السعر (بالنسبة لعملة ترضيان بفتح عقد فروقات على صرف العملات الأجنبية بينهما) الذي يمكن بموجبه شراء وحدة واحدة من العملة الأولى التي تحدونها مقابل، أو بيعها بما يعادلها من وحدات العملة الثانية التي تحدونها.

"معاملة بتاريخ استحقاق" تعني معاملة ذات مدة تعاقدية محددة مسبقاً، تنتهي تلقائياً بانقضاء تلك المدة.

"الرسوم" تعني رسوم الوساطة، والعمولات، ورسوم المعاملات، ورسوم الحسابات التي تفرضها سي اف اي.

"عقد فروقات العملات الأجنبية" أو "عقد فروقات الفوركس" يعني نوعاً من عقود الفروقات التي تتيح التعرض للتغيرات في قيمة سعر الصرف. ومع ذلك، ما لم يتم الاتفاق صراحةً وبشكل منفصل وخطي بينكم وبيننا، فإنه لا ينطوي على تسليم أي عملة من قبلكم أو إليكم.



'FUTURES CFD' means a type of CFD that provides exposure to changes in the value of a futures contract. Unlike a futures contract traded on any exchange, unless expressly agreed separately in writing between you and us, it does not result in the delivery of any Instrument to or by you.

'STATE' means the Hashemite Kingdom of Jordan.

'THE COMMISSION' means the Jordan Securities Commission.

'RULE BOOK' means the regulatory rules and regulations governing financial activities issued by the Jordan Securities Commission.

'GOVERNING LEGISLATION' means the legislation, regulations, directives, circulars, or other rules of the Hashemite Kingdom of Jordan, issued by the Jordan Securities Commission or any other competent authority, together with any other applicable laws governing the operations of CFI and directly applicable to brokerage firms, as amended from time to time.

'INSTRUCTION' means any instruction given, or appearing to be given, by you using the Security Devices and received by us in relation to any Electronic Trading Service you use.

'INSTRUMENT' means any asset class, including but not limited to stocks, shares, futures contracts, forward or option contracts, commodities, precious metals, exchange rates, interest rates, debt instruments, indices, or any other instruments in respect of which we offer Transactions.

'LAST DEALING TIME' means the last day and (as the context requires) time before which a Transaction may be executed, as outlined in the Product Details or otherwise communicated to you. Alternatively, it denotes the last day and (as the context requires) time at which the underlying Instrument may be traded on the relevant Underlying Market.

'LIMIT ORDER' means an order to sell or buy at a more favorable price for you than the one prevailing when the order is placed.

'LINKED TRANSACTIONS' mean two or more Transactions in respect of which we agree not to call for or apply the full Margin amount due to the relationship between such Transactions.

'LEVERAGE' means leverage that allows the opening of positions larger than the deposited balance.

'LONG POSITION' means a long position in an asset or in the base currency against the quote currency.

'MARGIN' means the amount of funds required to open and maintain a leveraged trading position. It is often expressed as a percentage of the full value of the position.

'MARKET COUNTERPARTY' has the meaning given to this term under the rules and regulations issued by the Jordan Securities Commission.

'MARKET ORDER' means an order to buy or sell a specified amount of an underlying asset at the best available price, which may differ from the quoted price either in your favor or to your detriment.

'MARKET GAP' means a significant price difference between the closing price of an asset on one trading day and the opening price on the following trading day. Market gaps typically occur in highly volatile markets or following major news events that result in sudden price movements, meaning that there was a "gap" during which no trading took place.

'MARKET SPREAD' means the difference between the bid and offer (or ask) prices for a transaction of equivalent size in an Instrument, or a related Instrument, in the Underlying Market.

'MINIMUM SIZE' means the minimum number of shares, contracts, or other units of an Instrument that we are willing to transact, which in most cases is specified in the Product Details. Where not specified, such information shall be provided upon request.

'NON-DOMESTIC FIRM' has the meaning given to this term under the rules and regulations issued by the Jordan Securities Commission.

'OPENING LEVEL' means the level or price at which a Transaction is opened or initiated.

"عقد فروقات العقود الآجلة" يعني نوعاً من عقود الفروقات التي تتبع التعرض للتغيرات في قيمة عقد أجل. وعلى خلاف العقود الآجلة المتداولة في أي سوق، وما لم يتم الاتفاق صراحةً وبشكل منفصل وخطي بينكم وبيننا، فإنه لا يترتب عليه تسليم أي أداة مالية من قبلكم أو إليكم.

"الدولة" تعني المملكة الأردنية الهاشمية.

"الهيئة" تعني هيئة الأوراق المالية الأردنية.

"دليل القواعد" يعني دليل الأنظمة والتعليمات المنظمة للأنشطة المالية الصادر عن هيئة الأوراق المالية الأردنية.

"التشريعات الحاكمة" تعني تشريعات وأنظمة وتعليمات وتعاميم المملكة الأردنية الهاشمية الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية أو أي جهة مختصة أخرى، وأي قوانين أخرى واجبة التطبيق، والتي تحكم عمليات سي اف اي والمطابقة مباشرة على شركات الوساطة، وذلك كما تكون سارية من وقت لآخر.

"التعليمات" تعني أي تعليمات تصدر أو يُفترض صدورها عنكم باستخدام وسائل الحماية، ويتم استلامها من قبلنا فيما يتعلق بأي من خدمات التداول الإلكتروني التي تستخدمونها.

"الأداة المالية" تعني أي فئة من الأصول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الأسهم والحصص، والعقود الآجلة، والعقود المستقبلية أو عقود الخيارات، والسلع، والمعادن الثمينة، وأسعار الصرف، وأسعار الفائدة، وأدوات الدين، والمؤشرات، أو أي أدوات أخرى نوّقت بشأنها معاملات.

"آخر وقت للتداول" يعني آخر يوم (وحسبما يقتضيه السياق) آخر وقت يمكن قبله تنفيذ معاملة، وذلك كما هو موضح في تفاصيل المنتج أو كما يتم إبلاغكم به بأي وسيلة أخرى. وبدلاً من ذلك، يعني آخر يوم (وحسبما يقتضيه السياق) آخر وقت يمكن فيه تداول الأداة المالية الأساسية في السوق الأساسي المعني.

"أمر محدد" يعني أمراً بالبيع أو الشراء بسعر يكون أكثر ملاءمة لكم من السعر السائد وقت تقديم الأمر.

"المعاملات المرتبطة" تعني معاملتين أو أكثر توافق بموجبها على عدم طلب أو تطبيق كامل مبلغ الهامش المستحق نتيجة للعلاقة القائمة بين تلك المعاملات.

"الرافعة المالية" تعني رافعة مالية تتيج فتح مراكز تداول تفوق قيمة الرصيد المودع

"مركز طويل" يعني مركز شراء لأصلي مالي أو للعملة الأساسية مقابل العملة المقابلة.

"الهامش" يعني مقدار الأموال المطلوب لتغطية فتح والحفاظ على مركز تداول برافعة مالية، وغالباً ما يُعبر عنه كنسبة مئوية من القيمة الكاملة للمركز.

الطرف المقابل في السوق"" يحمل المعنى المخصص لهذا المصطلح وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية.

"أمر السوق" يعني أمراً لشراء أو بيع كمية محددة من أصل أساسي بأفضل سعر متاح في السوق، والذي قد يتفعل عن السعر المععلن، سواء كان ذلك لصالحكم أو ضدكم.

"فجوة السوق" تعني فرقاً سعرياً ملحوظاً بين سعر إغلاق أصل مالي في يوم تداول وسعر افتتاحه في يوم التداول التالي، وعادةً ما تحدث الفجوات في الأسواق شديدة التقلب أو بعد صدور أخبار جوهرية تؤدي إلى قفزات سعرية، بما يعني وجود "فجوة" لم تتم خلالها أي عمليات تداول.

"فارق السوق السعري" يعني الفرق بين سعر العرض وسعر الطلب (أو سعر الشراء) لمعاملة ذات حجم مماثل على أداة مالية معينة، أو أداة مالية ذات صلة، في السوق الأساسي.

"الحد الأدنى للحجم" يعني الحد الأدنى لعدد الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى من أداة مالية تقبل تنفيذ معاملات عليها، والذي يكون محددًا في معظم الحالات ضمن تفاصيل المنتج. وفي حال عدم تحديده، يتم تزويدكم بهذه المعلومات عند الطلب.

"الشركة غير المحلية" يحمل المعنى المخصص لهذا المصطلح وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية.

"سعر الافتتاح" يعني السعر أو المستوى الذي يتم عنده فتح أو بدء المعاملة.



"OPTIONS" "OPTIONS" means financial derivative contracts that give the Client the right, but not the obligation, to buy or sell an underlying security at a specified strike price on or before a specified expiry date. The Company offers European-style Call and Put Options on a long-only basis.

"OPTION CFD" means a type of CFD that provides exposure to changes in option prices. Unlike traded options, it cannot be exercised by or against you, nor does it result in the acquisition or disposal of any Instrument to or by you.

"ORDER(S)" mean services for trading securities, financial derivatives, or foreign exchange electronically.

"ORDER EXECUTION POLICY" means a document outlining all of our order execution arrangements, which are designed to ensure that, when executing orders, we take all reasonable steps to obtain the best possible results for clients in compliance with the rules and regulations issued by the Jordan Securities Commission.

"OUR BID AND OFFER PRICES" mean the indicative prices at which we are willing (but not obliged) to accept sell and buy orders from you.

"PENDING ORDERS ON METATRADER" clarify that when a Client places a pending order, including but not limited to take profit, stop loss, or any other type of pending order on the MetaTrader platform, MetaTrader triggers such order based on the last price displayed in the Market Watch for physical stocks and based on the bid/ask price displayed in the Market Watch for other instruments. Orders are not placed directly into the market and remain on the MetaTrader platform until triggered for execution when the Market Watch price reaches the requested level. Once an order is triggered, it is then sent to the execution venues as a market order and executed at the best available price, not the requested price. Accordingly, slippage may occur between the requested price and the executed price. When placing pending orders on MetaTrader, Clients should be aware of and accept this limitation and any potential slippage that may occur.

"P&L" means realized and/or unrealized profits and/or losses, as applicable.

"POUNDS" and "£" mean the lawful currency of the United Kingdom, known as Sterling, as at the date of issuance of this Agreement.

"POSITION LIMITS" mean preset ownership levels established by exchanges or regulators that limit the number of shares or derivative contracts that a trader, or any affiliated group of traders and investors, may own.

"PRIVACY POLICY" means a document outlining how we manage and use your personal information, including details relating to disclosure, procedures for requesting information about the data we hold, and other relevant matters.

"PRODUCT DETAILS" mean all information provided to you (or to be provided in the future in the event of any changes) regarding our products and services. Such information may be accessed through our Online Trading Platform, website, communications, during the term of this Agreement, or elsewhere. Prior to entering into any Transactions, you are required to familiarize yourself thoroughly with the relevant product or service by consulting with us, reviewing the information provided, or using our free demo accounts.

"PRODUCT MODULE" means a product-specific module incorporated into this Agreement, setting out the terms and conditions applicable to specific types of Transactions and/or Services provided to you.

"RISK DISCLOSURE STATEMENT" means the notice provided by us to you in compliance with the rules and regulations issued by the Jordan Securities Commission, outlining the risks associated with trading Transactions under this Agreement.

"Risk of Lower Liquidity" Liquidity refers to the ability of market participants to buy and sell securities. Generally, the more orders that are available in a market, the greater the liquidity. Liquidity is important because with greater liquidity it is easier for investors to buy or sell securities, and as a result, investors are more likely to pay or receive a competitive price for securities purchased or sold. There may be lower levels of liquidity in extended hours trading as compared to regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all.

"Risk of Higher Volatility" Volatility refers to the changes in price that securities undergo when trading. Generally, the higher the volatility of a security, the greater its price swings. There may be greater levels of volatility in extended hours trading than in regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all, or you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

"الخيارات" تعني عقود مشتقات مالية تمنح العميل الحق، دون الالتزام، في شراء أو بيع ورقة مالية أساسية بسعر تنفيذ محدد في أو قبل تاريخ انتهاء محدد. وتوفر الشركة خيارات الشراء (Call Options) وخيارات البيع (Put Options) ذات الطابع الأوروبي وعلى أساس المراكز الشرائية فقط (Long-Only Basis).

"عقد فروقات الخيارات" يعني نوعاً من عقود الفروقات التي تتيح التعرض للتغيرات في أسعار الخيارات. وعلى خلاف الخيارات المتداولة، لا يمكن ممارستها من قبلكم أو ضدكم، ولا يتربط عليه اكتساب أو تصرف بأي أداة مالية من قبلكم أو إليكم.

"الأمر/الأوامر" تعني خدمات تداول الأوراق المالية أو المشتقات المالية أو العملات الأجنبية إلكترونياً.

"سياسة تنفيذ الأوامر" تعني المستند الذي يبين جميع الترتيبات المعتمدة لدينا لتنفيذ الأوامر، والتي تم تصميمها لضمان أننا، عند تنفيذ الأوامر، نتخذ جميع الخطوات المعقولة لتحقيق أفضل النتائج الممكنة للعملاء، وذلك امتثالاً للأنظمة والتعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية.

"أسعار العرض والطلب الخاصة بنا" تعني الأسعار الاسترشادية التي تكون على استعداد لقبول أوامر البيع والشراء منكم بموجبها (دون التزام بقبولها).

"الأوامر المعلقة على منصة ميتاتريدر" توضح أنه عند قيام العميل بوضع أمر معلق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أوامر جنبي الأرباح أو وقف الخسارة أو أي نوع آخر من الأوامر المعلقة على منصة ميتاتريدر، فإن المنصة تقوم بتفعيل الأمر استناداً إلى آخر سعر ظاهر في نافذة مراقبة السوق للأسهم الفعلية، وليس على أساس سعر العرض/الطلب، وبالاستناد إلى سعر العرض/الطلب الظاهر في نافذة مراقبة السوق لبقعة الأدوات. ولا يتم إدخال الأوامر مباشرة إلى السوق، بل تبقى على منصة ميتاتريدر إلى حين تفعيلها للتنفيذ عندما يصل السعر الظاهر في نافذة مراقبة السوق إلى المستوى المطلوب. وعند تفعيل أي أمر، يتم عندها فقط إرسال الأمر إلى جهات التنفيذ كأمور سوق، ويتم تنفيذه بأفضل سعر متاح وليس بالسعر المطلوب. وبناءً عليه، قد يحدث انزلاق سعري بين السعر المطلوب وسعر التنفيذ الفعلي. وعند وضع أوامر معلقة على منصة ميتاتريدر، يجب على العملاء إدراك هذا القيد وقبول احتمالية حدوث الانزلاق السعري.

"الأرباح والخسائر (P&L)" تعني الأرباح و/أو الخسائر المحققة و/أو غير المحققة، حسب مقتضى الحال.

"£ الجنيه الإسترليني والرمز" تدلان على العملة القانونية للمملكة المتحدة، والمعروفة باسم الجنيه الإسترليني، وذلك بتاريخ إصدار هذه الاتفاقية.

"حدود المراكز" تعني مستويات الملكية المحددة مسبقاً والتي تضعها الأسواق أو الجهات الرقابية، والتي تحدد الحد الأقصى لعدد الأسهم أو عقود المشتقات التي يجوز للمتداول، أو لأي مجموعة مرتبطة من المتداولين والمستثمرين، امتلاكها.

"سياسة الخصوصية" تعني المستند الذي يبين كيفية إدارتنا واستخدامنا لمعلوماتكم الشخصية، بما في ذلك تفاصيل الإفصاح عنها، والإجراءات المتبعة لطلب الاطلاع على البيانات التي نحفظ بها، وأي أمور أخرى ذات صلة.

"تفاصيل المنتج" تعني جميع المعلومات المقدمة لكم (أو التي قد يتم تقديمها مستقبلاً في حال حدوث أي تعديلات) والمتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا، ويمكن الوصول إلى هذه المعلومات من خلال منصة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، أو الموقع الإلكتروني، أو المراسلات، وذلك طوال مدة هذه الاتفاقية أو في أي مكان آخر. ويُعد من المتطلبات الأساسية، وقبل الدخول في أي معاملات، الاطلاع بشكل كامل على المنتج أو الخدمة المعنية، وذلك من خلال التواصل معنا، أو مراجعة المعلومات المقدمة، أو استخدام حسابات التداول التجريبية المجانية.

"وحدة المنتج" تعني وحدة خاصة بمنتج معين مدمجة ضمن هذه الاتفاقية، وتبين الشروط والأحكام المطبقة على أنواع محددة من المعاملات و/أو الخدمات المقدمة لكم.

"بيان الإفصاح عن المخاطر" يعني الإشعار المقدم من قبلنا إليكم، امتثالاً للأنظمة والتعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية، والذي يوضح المخاطر المرتبطة بتداول المعاملات بموجب هذه الاتفاقية.

"مخاطر انخفاض السيولة" تشير السيولة إلى قدرة المشاركين في السوق على شراء وبيع الأوراق المالية. وبوجه عام، كلما زاد عدد الأوامر المتاحة في السوق، زادت السيولة. ويُعد السيولة أمراً مهماً، إذ إن ارتفاع مستوى السيولة يسهل على المستثمرين شراء أو بيع الأوراق المالية، وبالتالي يكون المستثمرون أكثر ميلاً لدفع أو تحصيل سعر تنافسي للأوراق المالية المشتراة أو المباعة. وقد تكون مستويات السيولة أقل خلال فترات التداول خارج ساعات السوق الرسمية مقارنة بساعات التداول العادية. ونتيجة لذلك، قد يتم تنفيذ أمركم جزئياً فقط، أو قد لا يتم تنفيذ على الإطلاق.

"مخاطر ارتفاع التقلبات" يشير التقلب إلى التغيرات التي تطرأ على أسعار الأوراق المالية أثناء التداول. وبوجه عام، كلما ارتفع مستوى تقلب الورقة المالية، زادت حدة تحركات سعرها. وقد تكون مستويات التقلب أعلى خلال التداول خارج ساعات السوق الرسمية مقارنة بساعات التداول العادية. ونتيجة لذلك، قد يتم تنفيذ أمركم جزئياً فقط، أو قد لا يتم تنفيذه على الإطلاق، أو قد تحصلون على سعر أقل ملاءمة خلال التداول خارج ساعات السوق الرسمية مقارنة بالسعر الذي قد تحصلون عليه خلال ساعات التداول العادية.



'Risk of Changing Prices' The prices of securities traded in extended hours trading may not reflect the prices either at the end of regular market hours, or upon the opening of the next morning. As a result, you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

'Risk of Unlinked Markets' Depending on the extended hours trading system or the time of day, the prices displayed on a particular extended hours trading system may not reflect the prices on other concurrently operating extended hours trading systems dealing in the same securities.

'Risk of News Announcements' Normally, issuers release news announcements that may affect the price of their securities outside of regular market hours. Similarly, important financial information is frequently announced outside of regular market hours. In extended hours trading, these announcements may occur during trading and, if combined with lower liquidity and higher volatility, may cause an exaggerated and unsustainable effect on the price of a security.

'Risk of Wider Spreads' The spread refers to the difference in price between what you can buy a security for and what you can sell it for. Lower liquidity and higher volatility in extended hours trading may result in wider than normal spreads for a particular security.

'Risk of Lack of Calculation or Dissemination of Underlying Index Value or Intraday Indicative Value' For certain Derivative Securities Products, an updated underlying index value, or intraday indicative value (IIV), may not be calculated or publicly disseminated during extended trading hours. Since the underlying index value and IIV are not calculated or widely disseminated during pre-market and post-market sessions, an investor who is unable to calculate implied values for certain Derivative Securities Products during those sessions may be at a disadvantage compared to market professionals.

'RULES' mean articles, rules, regulations, procedures, policies, and customs, in effect from time to time.

'SECTOR' means a group of stocks within a market typically associated with a specific industry.

'SECURITY DEVICES' include one or more user identification codes, digital certificates, passwords, authentication codes, or any other information or devices (electronic or otherwise) used to grant access to the Electronic Trading Services.

'SECURITIES' mean the securities mentioned and specified in Article (5) of the General Provisions chapter of the Rule Book issued by the Jordan Securities Commission.

'SIGNATURE' means any signature, including electronic symbols or signatures exchanged via an electronic signature utility provided by the Company and used through authorized email addresses of the Company and the Client. Such electronic signatures shall have the same legal validity and enforceability as handwritten signatures or paper-based recordkeeping systems, to the fullest extent permitted by applicable law.

'SLIPPAGE' means the difference between the expected price of a trade and the actual price at which the trade is executed. This may occur in fast-moving markets or during periods of low liquidity when market orders cannot be executed at the desired price, resulting in a less favorable execution price.

'STATEMENT' means a confirmation of our dealings with you, including any Transactions opened and/or closed, as well as any funds transferred to us and any withdrawals.

'STOCK INDEX CFD' means a type of CFD that provides exposure to changes in the value of a stock index. It does not constitute an agreement to buy or sell any number of shares, and unless expressly agreed separately in writing between you and us, it does not result in the delivery of any shares to or by you.

'STOP ORDER' means an order to buy or sell a certain amount of an underlying asset at a price worse than the prevailing market price at the time the order is placed.

'SYSTEM' means all computer hardware and software, applications, equipment, network facilities, and other resources and facilities required to enable you to use an Electronic Trading Service.

'TRADING PARTNER' means any individual or legal entity with whom we have a contractual relationship, such as a joint venture, partnership, agency relationship, or an introducing broker that is duly licensed and regulated, whether by the Jordan Securities Commission or by the competent regulatory authority in the jurisdiction in which such introducing broker is established, in accordance with applicable laws, regulations, and regulatory requirements..

"مخاطر تغير الأسعار" قد لا تعكس أسعار الأوراق المالية المتداولة خلال التداول خارج ساعات السوق الرسمية الأسعار السائدة عند إغلاق السوق خلال ساعات التداول العادية أو عند افتتاح السوق في صباح اليوم التالي. ونتيجة لذلك، قد تحصلون على سعر أقل لملاءمة خلال التداول خارج ساعات السوق الرسمية مقارنة بالأسعار التي قد تحصلون عليها خلال ساعات التداول العادية.

"مخاطر الأسواق الغير مرتبطة" اعتماداً على نظام التداول خارج ساعات السوق الرسمية أو توقيت التداول، قد لا تعكس الأسعار المعروضة في نظام معين من أنظمة التداول خارج ساعات السوق الرسمية الأسعار المعروضة في أنظمة تداول أخرى تعمل في الوقت ذاته وتتداول في الأوراق المالية نفسها

"مخاطر إعلانات الأخبار" عادة ما يقوم المُصدرون بإصدار إعلانات أخبار قد تؤثر على أسعار أوراقهم المالية خارج ساعات التداول الرسمية. وبالمثل، يتم الإعلان عن معلومات مالية مهمة في كثير من الأحيان خارج ساعات التداول الرسمية. وفي التداول خارج ساعات السوق الرسمية، قد تصدر هذه الإعلانات أثناء التداول، وإذا اقتربت بانخفاض السيولة وارتفاع التقلبات، فقد تؤدي إلى تأثير مبالغ فيه وغير مستدام على سعر الورقة المالية.

"مخاطر اتساع فروقات الأسعار" يشير فارق السعر إلى الفرق بين السعر الذي يمكنكم شراء الورقة المالية به والسعر الذي يمكنكم بيعها به. وقد تؤدي السيولة المنخفضة وارتفاع التقلبات خلال التداول خارج ساعات السوق الرسمية إلى فروقات سعرية أوسع من المعتاد لورقة مالية معينة.

"مخاطر عدم احتساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي أو القيمة الاسترشادية اليومية" بالنسبة لبعض منتجات الأوراق المالية المشتقة، قد لا يتم احتساب قيمة المؤشر الأساسي المحدثة، أو القيمة الاسترشادية اليومية، أو نشرها للعامة خلال ساعات التداول الممتدة. ونظراً لعدم احتساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي والقيمة الاسترشادية اليومية على نطاق واسع خلال جلسات ما قبل السوق وما بعده، فقد يكون المستثمر غير القادر على احتساب القيم الضمنية لبعض منتجات الأوراق المالية المشتقة خلال تلك الجلسات في وضع أقل تفضيلاً مقارنة بالمحترفين في السوق.

"القواعد" تشمل المواد، والقواعد، والأنظمة، والإجراءات، والسياسات، والأعراف السارية من وقت لآخر.

"القطاع" يعني مجموعة من الأسهم ضمن سوق معين، وترتبط عادة بصناعة أو نشاط محدد.

"وسائل الحماية" تشمل واحداً أو أكثر من رموز تعريف المستخدم، أو الشهادات الرقمية، أو كلمات المرور، أو رموز التحقق، أو أي معلومات أو وسائل أخرى (إلكترونية أو غير ذلك) تُستخدم لمنع حق الوصول إلى خدمات التداول الإلكتروني.

"الأوراق المالية" تعني الأوراق المالية المذكورة والمحددة في المادة (5) من الفصل الخاص بالأحكام العامة في دليل القواعد الصادر عن هيئة الأوراق المالية الأردنية.

"التوقيع" يشمل أي توقيع، بما في ذلك الرموز أو التوقيعات الإلكترونية المتبادلة عبر أداة التوقيع الإلكتروني التي توفرها الشركة، والمستخدم ضمن عناوين البريد الإلكتروني المعتمدة لكل من الشركة والعميل. وتتمتع هذه التوقيعات الإلكترونية بذات الحجية القانونية وقابلية النفاذ الممنوحة للتوقيعات الخطية أو أنظمة حفظ السجلات الورقية، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

"الانزلاق السعري" يعني الفرق بين السعر المتوقع لتنفيذ صفقة ما والسعر الفعلي الذي تم تنفيذ الصفقة عنده، ويحدث ذلك غالباً في الأسواق سريعة الحركة أو خلال فترات انخفاض السيولة، عندما لا يمكن تنفيذ أوامر السوق بالسعر المطلوب، مما يؤدي إلى تنفيذ الصفقة بسعر أقل لملاءمة من المتوقع.

"كشف الحساب" يعني تأكيداً لتعاملاتنا معكم، بما في ذلك أي معاملات تم فتحها و/أو إغلاقها، وأي أموال تم تحويلها إلينا أو أي عمليات سحب تمت.

"عقد فروعات مؤشرات الأسهم" يعني نوعاً من عقود الفروقات التي تتيح التعرض للتغيرات في قيمة مؤشر أسهم، ولا يشكل اتفاقاً لشراء أو بيع أي عدد من الأسهم، وما لم يتم الاتفاق صراحة وبشكل منفصل وخطي بينكم وبيننا، فإنه لا يترتب عليه تسليم أي أسهم من قبلكم أو إليكم.

"أمر إيقاف" يعني أمراً لشراء أو بيع كمية معينة من أصل أساسي بسعر أسوأ من سعر السوق السائد في وقت تقديم الأمر.

"النظام" يشمل جميع مكونات الأجهزة والبرمجيات الحاسوبية، والتطبيقات، والمعدات، ومرافق الشبكات، وأي موارد أو مرافق أخرى لازمة لتمكينكم من استخدام خدمات التداول الإلكتروني.

"شريك التداول" يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري تربطنا به علاقة تعاقدية، مثل علاقة مشروع مشترك، أو شراكة، أو وكالة، أو علاقة وسيط معترف مرخص أصولياً، سواء من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية أو من قبل الجهة الرقابية المختصة في الدولة التي يخضع لها ذلك الوسيط، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها.



'TRAILING STOP' means an order similar to a Stop Order, with the difference that a Trailing Stop allows you to set a floating stop level that automatically moves when our quote moves in your favor.

'TRANSACTION' means an agreement or communication carried out between a buyer and a seller to exchange an asset for payment. A stock transaction occurs when a stock changes ownership. When you place a market order, you instruct CFI to buy or sell a specified number of shares in a particular company at the current market price.

'UNDATED TRANSACTION' means a Transaction with an indefinite contract period that does not automatically expire.

'UNDERLYING MARKET' means the Exchange and/or any similar body and/or liquidity pool, on which an Instrument is traded or trading of that Instrument take place, as the contextually required.

'WEBSITE(S)' means the official and approved website(s) used by the Company.

3. Services

The services provided by the Company are limited to the following:

The execution of the Client's orders in relation to the trading of financial instruments through the Company's approved electronic trading platforms, for the benefit of the Client and in accordance with the terms of this Agreement and applicable laws and regulations.

The Company does not provide any financial advisory services to the Client unless a separate written agreement is entered into between the Client and the Company expressly permitting the provision of financial advisory services. In the absence of such an additional advisory agreement, any information, opinions, news, analyses, commentary, guidance, or other materials provided to the Client by the Company, whether through the trading platform, the Company's website, or by any of the Company's employees, shall not constitute financial advice and shall not be relied upon by the Client for trading or investment purposes. The Company shall not be responsible for any consequences arising from the Client's reliance on such information or materials. The Client shall remain solely responsible for all trading and investment decisions and is encouraged to seek advice from independent sources where necessary. Any views or opinions expressed by the Company's employees shall be considered personal opinions only, and the Client is free to follow or disregard them at its own discretion, without any liability on the part of the Company.

It is agreed that the Company provides its services in relation to a range of financial instruments, and the Client may trade in one or more of such financial instruments as made available through the Company's electronic trading platforms.

It is understood that, when trading in contracts for difference (CFDs) or any other contracts, unless the Company expressly confirms otherwise, no physical delivery or safekeeping of the underlying assets to which such contracts relate shall take place.

Dealing Services

a) You must classify each sale order as either a "long" order or a "short" order. A "short" sale involves selling a security that you do not own. CFI reserves the right, at its sole discretion and without prior notice to you, to cover any short sale in your Account. "Cover" means the purchase, at the current market price, of securities that were previously sold short. By designating a sale as "long", you affirm to CFI that you own the security and undertake to deliver it to CFI by the settlement date if it is not already in CFI's possession at the time you place the sale order. Failure to deliver the security to CFI by the settlement date may result in CFI purchasing the security for your account at the prevailing market price, and you agree to compensate CFI for any resulting loss, commission, and/or fees.

b) An Instruction to Deal shall be initiated by you offering to buy or sell an Instrument in a specified quantity and by reference to a specific order type. Instructions to Deal constitute a commitment and may only be revoked by you with our prior consent (which shall not be unreasonably withheld) at any time before the Instruction to Deal is executed. We will notify you whether an Instruction to Deal has been accepted or rejected. Acceptance of an Instruction to Deal shall be evidenced in your trading account, and a statement shall be sent daily to your registered email address provided for KYC purposes.

If an Instruction to Deal is accepted, we will confirm to you whether a Transaction results in the Underlying Market, being the partial or full fill of your Instruction to Deal. We will attempt to execute all eligible Instructions to Deal as soon as reasonably practicable. There is no guarantee that your Instruction to Deal will be filled in full or in part in the Underlying Market. In the event of a delay due to our inability to interact with the relevant Underlying Market for any reason, we will strive to execute the Instruction to Deal as soon as reasonably practicable. You acknowledge and accept that the market price of any Instrument may have fluctuated between our receipt and acceptance of your Instruction to Deal and our attempt to execute it. In such cases, the third party providing the quotation to us is not obliged to honor the indicative price you have received and, if that is the case, we may reject your Instruction to Deal. Such movements in price may be in your favor or against you.

"أمر الإيقاف المتحرك" يشبه أمر الإيقاف، مع اختلاف يتمثل في أن أمر الإيقاف المتحرك يتبع لكم تحديد مستوى إيقاف متغير يتحرك تلقائياً عندما يتحرك السعر المعلن من قبلنا لصالحكم.

"المعاملة" تعني اتفاقاً أو توطناً بين بائع ومشتري لتبادل أصل مالي مقابل دفعة مالية. وتُعد معاملة الأسهم ما يحدث للسهم عند انتقال ملكيته. وعند تقديمك أمراً بسعر السوق، فإنك تأمر سون سي اف اي بشراء أو بيع عدد محدد من أسهم شركة معينة بالسعر السائد في السوق.

"المعاملة غير محددة الأجل" تعني معاملة ذات مدة تعاقدية غير محددة، ولا تمتلك خاصية الانقضاء التلقائي.

"السوق الأساسية" يُقصد بها البورصة و/ أو هيئة مماثلة و/ أو مجمع سيولة، يتم فيه تداول صك مالي أو يتم تداول ذلك الصك من خلالها، حسبما يقتضيه السياق.

"الموقع الإلكتروني/المواقع الإلكترونية" تعني الموقع الإلكتروني أو المواقع الإلكترونية الرسمية والمعتمدة المستخدمة من قبل الشركة

3. الخدمات

تقتصر الخدمات التي تقدمها الشركة على ما يلي:

تنفيذ أوامر العميل الخاصة بتداول الأدوات المالية من خلال منصات التداول الإلكترونية المعتمدة لدى الشركة، وذلك لصالح العميل ووفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية والقوانين والأنظمة المعمول بها.

لا تقدم الشركة أي خدمات استشارات مالية للعميل إلا في حال إبرام عقد خطي إضافي منفصل بين العميل والشركة يجيز تقديم خدمات الاستشارات المالية. وبخلاف ذلك، فإن أي معلومات أو آراء أو أخبار أو تحليلات أو تعليقات أو إرشادات أو غيرها مما قد يتلقاه العميل من الشركة، سواء عبر المنصة أو الموقع الإلكتروني أو من خلال موظفي الشركة، لا تُعد استشارات مالية ولا يجوز للعميل الاعتماد عليها لأغراض اتخاذ قرارات التداول. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي نتائج تنتج عن اعتماد العميل على مثل هذه المعلومات أو الآراء. ويتحمل العميل وحده مسؤولية قراراته الاستثمارية، وعليه الاستعانة بمصادر مستقلة للحصول على المشورة عند الحاجة. كما يقرّ العميل بأن أي آراء قد تصدر عن أي من موظفي الشركة تمثل آراء شخصية لذلك الموظف، ويكون للعميل مطلق الحرية في الأخذ بها أو عدم الأخذ بها، دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن ذلك.

يتفق الطرفان على أن الشركة تقدم خدماتها فيما يتعلق بمجموعة من الأدوات المالية، ويجوز للعميل التداول في أداة مالية واحدة أو أكثر من هذه الأدوات وفقاً لما هو متاح عبر منصات التداول الإلكترونية الخاصة بالشركة.

من المفهوم أنه عند التداول في عقود الفروقات أو أي عقود أخرى، ما لم تنص الشركة صراحة على خلاف ذلك، لا يترتب على هذه العقود أي تسليم فعلي أو حفظ للأصول الأساسية التي تشير إليها تلك العقود.

خدمات التعامل

أ) يجب عليك تصنيف كل أمر بيع إما كأمر بيع عادي أو بيع على المكشوف. ويُقصد بـ البيع على المكشوف بيع ورقة مالية لا تملكها، وتحتفظ الشركة بحقها، وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق لك، في تغطية أي عملية بيع على المكشوف في حسابك. ويُقصد بـ التغطية شراء الأوراق المالية، بسعر السوق السائد في ذلك الوقت، والتي سبق بيعها على المكشوف. وعند قيامك بتصنيف أمر البيع على أنه بيع عادي، فإنك تقرّ للشركة بأنك تملك الورقة المالية، وتتعهد بتسليمها إلى الشركة في تاريخ التسوية إذا لم تكن بحوزة الشركة وقت تقديم أمر البيع. وفي حال عدم تسليم الورقة المالية إلى الشركة بحلول تاريخ التسوية، قد يترتب على ذلك قيام الشركة بشراء الورقة المالية لحسابك بالسعر السائد في السوق، وتوافق على تعويض الشركة عن أي خسارة و/أو عمولة و/أو رسوم تنتج عن ذلك.

ب) تُقدّم تعليمات التعامل من قبلكم على أساس عرضكم شراء أو بيع أداة مالية بكمية محددة وبالإشارة إلى نوع أمر معين. وتشكل تعليمات التعامل التزاماً لا يجوز سحبه إلا بموافقتنا المسبقة (على ألا يُحجب هذا القبول دون مبرر معقول)، وذلك في أي وقت قبل تنفيذ تعليمات التعامل. وستقوم ببالاعتماد بما إذا كنا قد قبلنا أو رفضنا تعليمات التعامل. وتُثبت قبول تعليمات التعامل من خلال حساب التداول الخاص بكم، كما يتم إرسال كشف حساب يومي إلى بريدكم الإلكتروني المسجل ضمن بيانات اعراف عميلكم.

في حال قبول تعليمات التعامل، ستؤكد لكم ما إذا كانت المعاملة قد نتج عنها تنفيذ جزئي أو كلي لتعليماتكم في السوق الأساسي. وستنسى إلى تنفيذ جميع تعليمات التعامل المؤهلة في أقرب وقت ممكن عملياً. ولا يوجد أي ضمان بتنفيذ تعليمات التعامل كلياً أو جزئياً في السوق الأساسي. وفي حال حدوث تأخير نتيجة عدم قدرتنا على التفاعل مع السوق الأساسي المعني لأي سبب كان، فسنسعى إلى تنفيذ تعليمات التعامل في أقرب وقت ممكن عملياً. وتقرّون وتوافقون على أن سعر السوق لأي أداة مالية قد يكون قد تغير بين وقت استلامنا وقبولنا لتعليمات التعامل وبين محاولتنا تنفيذها. وفي مثل هذه الحالات، لا يكون الطرف الثالث الذي يوردنا بالأسعار ملزماً بالالتزام بالسعر الاسترشادي الذي تلقيناه، وفي هذه الحالة يحق لنا رفض تعليمات التعامل. وقد تكون هذه التغييرات السعرية لصالحكم أو ضدكم.



The Client acknowledges and accepts that prices in different markets are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure that execution venues assess the fairness of their prices while fulfilling the best execution obligation. However, prices may not align with those seen elsewhere including prices quoted on Trading Venues or by other providers. It is important to note that in case of a market fluctuations and/or technical conditions, in addition to circumstances outside CFI and its execution venues control, the prices you see on your device and/or which you are provided when you place an order, may not match the price at which the Trade is executed. Furthermore, there may be instances where liquidity is insufficient or limitations and restrictions are imposed by CFI and/or CFI Execution venues, in which case CFI must adhere to the same restrictions and limitations on its Execution venues. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any consequences resulting from such restrictions on his trading account if required by Governing Regulations.

When instructing us to purchase a security, you are required to make payment to us on or before the settlement date. Failure to make payment by the settlement date, authorizes CFI, at CFI's sole discretion and without prior notice to you, to sell the purchased security or any other securities in your Account to settle the debt. You understand that you will be solely responsible for any resulting loss. Alternatively, if you fail to pay for a security purchased by you by the settlement date, you understand that your Account may be subject to a late fee, in addition to interest charged on the full amount of the deficit in your cash Account.

When you Buy an Instrument, you are responsible for the consideration for the Transaction, as well as any applicable Commission, Charges and Taxes. These charges and taxes may vary depending on the jurisdiction and the specific type of stocks being traded. They will be deducted from your account and held by us pending settlement. You are responsible for ensuring that all relevant charges, fees, and taxes associated with the Transaction are paid in accordance with the applicable laws and regulations of the respective jurisdictions.

Monies deducted will not be treated as client money on the day of expected settlement. If settlement does not occur on the expected day, the deducted monies will be treated as client money. It is your responsibility to ensure at all times that sufficient cleared funds are available in your account to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.

Upon selling an Instrument, the consideration for the Transaction minus any Commission and applicable Charges and Taxes to that Transaction will be available in your account for reinvestment. However, these funds cannot be withdrawn from your account until the Transaction has settled. It is your responsibility to ensure that your account maintains sufficient clear funds at all times to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.

- a) Each Instruction to Deal or Transaction you enter into will be binding on you even if by doing so, you exceed any applicable limit in your dealings with us.
- b) We may, at our absolute discretion, provide you with access to 'Orders'. Not all Orders are available on all Instruments or Underlying Markets, and their availability may vary across Electronic Trading Services. Orders may function differently depending on the third party to which we route your Order. By using such Orders, you expressly acknowledge and agree that it is your responsibility to understand how an Order operates before you place any. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not necessarily at the requested price.
- c) You may only sell Instruments held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale. If you have initiated an Instruction to Sell an Instrument that you do not own at the time of the sale and it is not held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale, you authorize us to either cancel that Instruction if it has been executed, or, if executed, purchase the equivalent Instrument in the equivalent quantity on your behalf and at your expense. You agree to be liable for any associated fines or charges incurred by us or you.

We may, acting reasonably, refuse to accept Instruction to Deal if:

- You do not have sufficient funds on your account to cover the Transaction costs (including all Commission, Charges and Taxes and any amount in addition to the current price of the Instrument(s) that we reasonably consider necessary).
- The Instruction to Deal is not in accordance with our Terms; you have exceeded any applicable Limits.
- We have concerns about the authenticity of the Instruction, whether it originates from you or an authorized representative.
- Executing the Instruction would result in a breach of Applicable Regulations, law, rule, regulation or our Terms.
- We require further clarification or verification of the Instruction, such as in cases of suspected fraud.

يقتر العمل ويوافق على أن الأسعار في الأسواق المختلفة يتم توليدها إلكترونياً من قبل جهات التنفيذ التابعة لـ سي اف اي. وتتضمن هذه الأسعار بيانات سوقية من مصادر متعددة لضمان تقييم عدالة الأسعار مع الوفاء بالتزام أفضل تنفيذ. ومع ذلك، قد لا تتطابق هذه الأسعار مع الأسعار المعروضة في أماكن أخرى، بما في ذلك الأسعار المعلنة في أماكن التداول أو من قبل مزودين آخرين. ويُرجى ملاحظة أنه في حال حدوث تقلبات سوقية و/أو ظروف فنية، بالإضافة إلى ظروف خارجة عن سيطرة سي اف اي وجهات التنفيذ التابعة لها، فقد لا تتطابق الأسعار الظاهرة على جهازكم و/أو التي يتم تزويدكم بها عند تقديم الأمر مع السعر الذي يتم عنده تنفيذ الصفقة فعلياً. كما قد تكون هناك حالات لا تتوافر فيها سيولة كافية، أو يتم فيها فرض قيود أو حدود من قبل سي اف اي و/أو جهات التنفيذ التابعة لها. وفي هذه الحالات نلتزم سي اف اي بتطبيق ذات القيود والحدود المفروضة على جهات التنفيذ الخاصة بها. وفي مثل هذه الحالات، يقتر العميل ويتعهد بإبراء ذمة سي اف اي من أي نتائج ترتب على تلك القيود فيما يخص حساب التداول الخاص به. إذا اقتضت التشريعات الحاكمة ذلك

عند توجيه تعليمات بشراء ورقة مالية، يتوجب عليكم سداد قيمتها لنا في أو قبل تاريخ التسوية. وبخلكم عدم السداد بحلول تاريخ التسوية لـ سي اف اي، ووفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، بيع الورقة المالية المشتراة أو أي أوراق مالية أخرى في حسابكم لتسوية المديونية. وتدركون أنكم تتحملون وحدكم أي خسائر ناتجة عن ذلك. وبدلاً من ذلك، في حال عدم سداد قيمة الورقة المالية المشتراة بحلول تاريخ التسوية، فإنكم تدركون أن حسابكم قد يخضع لرسوم تأخير، بالإضافة إلى فوائد تُحسب على كامل مبلغ العجز في حسابكم النقدي.

عند شرائكم لأي أداة مالية، تكونون مسؤولين عن مقابل المعاملة، إضافةً إلى أي عمولات أو رسوم أو ضرائب واجبة التطبيق. وقد تختلف هذه الرسوم والضرائب تبعاً للولاية القضائية ونوع الأسهم المتداولة. ويتم خصمها من حسابكم والاحتفاظ بها لدينا إلى حين التسوية. وتتحمّلون مسؤولية التأكد من سداد جميع الرسوم والعمولات والضرائب المرتبطة بالمعاملة وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها في الولايات القضائية ذات الصلة.

لأعمال المبالغ المخصومة على أنها أموال عملاء في يوم التسوية المتوقع. وفي حال عدم إتمام التسوية في اليوم المتوقع، تُعامل المبالغ المخصومة على أنها أموال عملاء. وتقع على عاتقكم مسؤولية التأكد من توفر أموال صافية كافية في حسابكم لإتمام تسوية أي معاملة، وكذلك لتغطية جميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بتلك المعاملة.

عند بيع أداة مالية، يكون مقابل المعاملة بعد خصم أي عمولات ورسوم وضرائب واجبة التطبيق متاحاً في حسابكم لإعادة الاستثمار. ومع ذلك، لا يجوز سحب هذه الأموال من حسابكم إلى حين إتمام تسوية المعاملة. وتقع على عاتقكم مسؤولية التأكد من احتفاظ حسابكم في جميع الأوقات بأموال صافية كافية لتسهيل تسوية أي معاملة وتغطية جميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بها.

أ تكون كل تعليمات تعامل أو معاملة تدخلون فيها ملزمة لكم، حتى لو أدى ذلك إلى تجاوز أي حدود مطبقة في تعاملاتكم معنا.

ب- يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إتاحة الوصول لكم إلى أنواع وأوامر معينة. ولا تتوافر جميع الأوامر على جميع الأدوات المالية أو الأسواق الأساسية، وقد تختلف إتاحتها بين خدمات التداول الإلكتروني. كما قد تعمل الأوامر بشكل مختلف تبعاً للطرف الثالث الذي نقوم بتوجيه الأمر إليه.

وباستخدامكم لهذه الأوامر، فإنكم تقرون وتوافقون صراحةً على أن من مسؤوليتكم فهم كيفية عمل أي أمر قبل تقديمه. ويحذر التنويه إلى أن جميع الأوامر المحددة الموضوعة على منصة التداول يتم تنفيذها بأفضل سعر متاح، وليس بالضرورة بالسعر المطلوب.

ج- لا يجوز لكم بيع إلا الأدوات المالية المحتفظ بها في حسابكم، سواء كانت مسؤولة أو غير مسؤولة وقت البيع. وإذا قمتم بتقديم تعليمات بيع لأداة مالية لا تملكونها وقت البيع ولم تكن محتفظاً بها في حسابكم، سواء كانت مسؤولة أو غير مسؤولة، فإنكم تفوضوننا إما بالغاء تلك التعليمات إذا لم تكن قد نُفذت، أو، في حال تنفيذها، بشراء الأداة المالية المكافئة وبالكمية المكافئة نيابةً عنكم وعلى نفقتكم. وتوافقون على تحمّل أي غرامات أو رسوم مترتبة علينا أو عليكم نتيجة ذلك.

يجوز لنا، مع التصرف بشكل معقول، رفض قبول تعليمات التعامل إذا:

- لم تتوافر لديكم أموال كافية في حسابكم لتغطية تكاليف المعاملة (بما في ذلك جميع العمولات والرسوم والضرائب وأي مبالغ إضافية نراها ضرورية بشكل معقول).
- لم تكن تعليمات التعامل متوافقة مع شروطنا، أو إذا تجاوزتم أي حدود مطبقة.
- كانت لدينا شكوك حول صحة أو مصدر التعليمات، سواء صدرت عنكم أو عن ممثل معقول عنكم.
- كان تنفيذ التعليمات سيؤدي إلى مخالفة الأنظمة أو القوانين أو التعليمات المعمول بها أو شروطنا.
- كنا بحاجة إلى إيضاحات أو تحقق إضافي بشأن التعليمات، بما في ذلك حالات الاشتباه بالاحتيال.

Detailed Services

1. Basis of Relationship and Scope of Application

These General Terms and Conditions constitute the legal framework governing the relationship between the Company and the Client and apply to the Client's use of all services and products offered by the Company from time to time, including, without limitation, trading in shares, shares listed on foreign markets, tradable financial instruments, contracts for difference (CFDs), and any other products or services made available by the Company in accordance with applicable laws and regulations.

The Client acknowledges that trading in financial markets inherently involves risks that vary depending on the type of financial instrument or product and may result in the loss of part or all of the invested capital. In certain high-risk products, losses may exceed the amount of funds deposited.

The Client further acknowledges that certain services or products may not be suitable for all persons and accepts sole responsibility for assessing the suitability of any service or product based on the Client's financial situation, experience, and investment objectives.

The Client confirms that all relevant risk disclosure statements relating to the services and products offered by the Company have been made available to the Client and that the Client is solely responsible for reviewing and fully understanding such disclosures prior to using any service or entering into any Transaction.

2. Status of the Company and the Client – Acting as Principal

The Parties agree that the Company deals with the Client as principal and not as agent, and the Client acknowledges that it deals with the Company as principal and for its own account, and not on behalf of any other person or entity, unless expressly agreed otherwise in writing.

- The Client shall promptly notify the Company in writing of any change to the information or data previously provided at account opening or during the course of the contractual relationship and shall provide any additional documents or information requested by the Company from time to time.
- Unless expressly agreed otherwise in writing, the Client represents and warrants that it is the true and beneficial owner of the account(s) maintained with the Company and that it acts as principal and not as agent, nominee, or representative of any third party.
- The Client represents and warrants that it enters into all Transactions with the Company as principal and not on behalf of any undisclosed person. Unless otherwise agreed in writing, the Company shall treat the Client as the sole contracting party and the party responsible for all obligations arising from any Transaction, whether executed directly or through an agent or intermediary.
- Where the Client acts on behalf of any third party, whether disclosed or undisclosed, the Company shall not recognize such third party as a direct or indirect client and shall assume no obligations or liabilities toward such party unless expressly agreed in writing.
- The Company shall not be obliged to assess the suitability of the Client's investments or to provide any investment or financial advice and shall not be liable for any loss or damage arising from any advice or recommendation provided.
- The Client acknowledges and agrees that the Company opens accounts for natural persons or legal entities only and does not offer joint accounts. Where an account is opened in the name of a legal entity, all instructions and investment decisions given by the duly authorized representative shall be deemed binding on such legal entity and issued on its behalf and for its account.
- The Client acknowledges that executions resulting from the services provided by the Company may be subject to the laws, regulations, and rules of foreign markets or authorities and accepts sole responsibility for all legal and financial consequences arising therefrom.
- The Company shall open one main account for the Client, and may open up to five (5) sub-accounts (Sub-Accounts) linked to it, for the purpose of enabling the Client to place and execute requests or orders relating to the financial instruments available through the Company, in accordance with the Authority's instructions.
- The Client's Account shall be activated upon completion of the account opening procedures and the submission and approval of all required documents and requirements, in accordance with the Company's policies as amended from time to time. The terms and benefits of account categories may vary depending on the Client's approved account type. If the Client is assigned a certain account category and later meets the eligibility requirements for a higher category (or better terms), the Client must submit a request to upgrade the account category through the Company's approved channels. The Client shall not be entitled to claim the better terms retroactively if such request is not submitted.

الخدمات التفصيلية

1. أساس العلاقة ونطاق التطبيق

تشكل هذه الشروط والأحكام العامة الإطار القانوني الذي يحكم العلاقة بين الشركة والعميل، وتسري على استخدام العميل لجميع الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة من وقت لآخر، بما في ذلك - دون حصر - تداول الأسهم، والأسهم المدرجة في الأسواق الأجنبية، والأدوات المالية القابلة للتداول، والعقود مقابل الفروقات، وأي خدمات أو منتجات أخرى تتيحها الشركة وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

ويقر العميل بأن التداول في الأسواق المالية ينطوي بطبيعته على مخاطر تختلف بحسب نوع الأداة المالية أو المنتج، وقد يؤدي إلى خسارة جزء أو كامل رأس المال المستثمر، وفي بعض المنتجات عالية المخاطر قد تتجاوز الخسائر قيمة المبالغ المودعة.

كما يقر العميل بأن بعض الخدمات أو المنتجات قد لا تكون مناسبة لجميع الأشخاص، وأنه يتحمل وحده مسؤولية تقييم مدى ملاءمة أي خدمة أو منتج له، بالاستناد إلى وضعه المالي وخبرته وأهدافه الاستثمارية.

وقد تم تزويد العميل بجميع بيانات الإفصاح عن المخاطر ذات الصلة بالخدمات والمنتجات المقدمة، ويتحمل العميل مسؤولية الاطلاع عليها وفهمها قبل استخدام أي خدمة أو تنفيذ أي معاملة.

2. صفة الشركة والعميل والتعامل بصفة أصيل

يتفق الطرفان على أن الشركة تتعامل مع العميل بصفته طرفاً أصيلاً وليس وكيلاً عنه، ويقر العميل بأنه يتعامل مع الشركة بصفته أصيلاً ولحسابه الخاص، وليس نيابة عن أي شخص أو جهة أخرى، ما لم يتم الاتفاق صراحةً وخطياً على خلاف ذلك.

أ. يلتزم العميل بإبلاغ الشركة خطياً ودون تأخير بأي تغيير يطرأ على المعلومات أو البيانات التي سبق أن قدمها عند فتح الحساب أو خلال سريان العلاقة التعاقدية، كما يلتزم بتزويد الشركة بأي مستندات أو معلومات إضافية تطلبها من وقت لآخر.

ب. ما لم يتم الاتفاق صراحةً وخطياً على خلاف ذلك، يقر العميل بأنه المالك الحقيقي والمنتفع النهائي من الحساب أو الحسابات المفتوحة لديه لدى الشركة، وأنه يتصرف بصفته أصيلاً وليس وكيلاً أو ممثلاً عن أي طرف ثالث.

ت. يقر العميل بأنه يدخل في جميع المعاملات مع الشركة بصفته أصيلاً، وليس نيابةً عن أي شخص غير مفصّل عنه. وما لم يتم الاتفاق خطياً على خلاف ذلك، تعتبر الشركة العميل هو الطرف المتعاقد معها والمسؤول عن تنفيذ جميع الالتزامات الناشئة عن أي معاملة، سواء تم تنفيذها مباشرةً أو عن طريق وكيل أو وسيط.

ث. في حال تصرف العميل نيابةً عن أي طرف آخر، سواء أفصح عن ذلك أم لم يفصح، فإن الشركة لا تعترف بذلك الطرف كعميل مباشر أو غير مباشر، ولا تتحمل أي التزامات أو مسؤوليات تجاهه، ما لم يتم الاتفاق خطياً وصراحةً على غير ذلك.

ج. لا تلتزم الشركة بتقييم مدى ملاءمة استثمارات العميل أو تقديم أي استشارات استثمارية أو مالية، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ نتيجة أي نصيحة أو توصية يتم تقديمها.

ح. يقر العميل ويوافق على أن الشركة تفتح الحسابات للأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين فقط، ولا توفر حسابات مشتركة. وفي حال فتح الحساب باسم شخص اعتباري، تُعد جميع التعليمات وقرارات الاستثمار الصادرة عن المفوض المخول قانوناً ملزمة لذلك الشخص الاعتباري وكأنها صادرة عنه ولحسابه.

خ. يقر العميل بأن عمليات التنفيذ الناتجة عن الخدمات المقدمة من قبل الشركة قد تخضع للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في الأسواق أو الجهات الأجنبية ذات الصلة، ويتحمل العميل وحده جميع الآثار والتبعات القانونية والمالية المترتبة على ذلك.

د. تفتح الشركة للعميل حساباً رئيسياً واحداً، ويجوز لها فتح حتى خمسة (5) حسابات فرعية مرتبطة به، وذلك لغايات تمكين العميل من إدخال وتنفيذ الطلبات أو الأوامر المتعلقة بالأدوات المالية المتاحة عبر الشركة، وذلك وفقاً لتعليمات الهيئة.

ز. يتم تفعيل حساب العميل بعد استكمال إجراءات فتح الحساب وتقديم واعتماد المستندات والمتطلبات اللازمة وفقاً لسياسات الشركة المعمول بها من وقت لآخر. ويجوز أن تختلف شروط ومزايا فئات الحساب بحسب نوع الحساب المعتمد للعميل.

وفي حال تم تحديد فئة حساب معينة للعميل ثم استوفى لاحقاً شروط التأهل لفئة أعلى (أو لشروط أفضل)، فإن على العميل تقديم طلب لتعديل فئة حسابه وفق القنوات المعتمدة لدى الشركة، ولا يحق له المطالبة بتطبيق الشروط الأفضل بأثر رجعي في حال عدم تقديمه الطلب.



The Company reserves the right, if the Client no longer meets the requirements to maintain a specific account category, to change the Client's account category to the appropriate category in accordance with the Company's requirements.

3. Execution-Only Basis

Unless expressly agreed otherwise in writing, all dealings between the Company and the Client shall be conducted on an execution-only basis. The Client acknowledges that the Company is not obliged to:

- Assess the suitability of any Transaction for the Client;
- Provide monitoring, supervision, or advisory services in relation to the status of any Transaction;
- Issue margin calls or notify the Client thereof.

4. No Advice

The Company does not provide investment, legal, regulatory, tax, or any other form of advice. Accordingly, the Client shall not be entitled to request or receive any advice, opinion, or recommendation intended to encourage the opening or closing of any Transaction. The Client is advised to seek independent professional advice prior to entering into any Transaction.

5. Provision of Information Without Obligation

The Company reserves the right, at its absolute discretion, to provide the Client with information relating to:

- Any Transaction inquired about by the Client or its agent, including procedures, associated risks, and risk mitigation measures;
- General factual market information or data.

Such information shall not constitute investment advice, and the Company is under no obligation to provide it. Even where any employee or representative of the Company expresses an opinion regarding any financial instrument or Transaction, whether at the Client's request or otherwise, the Client acknowledges that it would be unreasonable to rely on such opinion and that it shall not be considered investment advice.

6. Client Responsibility and Limitation of Liability

The Client acknowledges and agrees that:

- It is solely responsible for its decisions to open, close, or refrain from opening or closing any Transaction and relies exclusively on its own judgment in making such decisions;
- Except in cases of fraud, gross negligence, or willful misconduct by the Company, the Company shall not be liable for any losses, damages, costs, or expenses, whether direct or indirect, including loss of opportunity or loss of profits, arising from any information, opinions, errors, or inaccuracies provided to the Client;
- The absence of any advice or recommendation by the Company in any circumstance shall not be construed as advice against taking or refraining from taking any action. Unless otherwise provided in these General Terms and Conditions, all Transactions entered into by the Client shall remain valid and binding, subject to the Company's right to void or close a Transaction in the circumstances specified herein.

7. Product Details

The Client acknowledges that the product details applicable at the time of opening or closing any Transaction shall be those displayed on the Company's website or electronic trading platforms, as amended from time to time.

8. Commissions and Charges

The Company shall use reasonable efforts to provide the Client, prior to commencement of trading, with a clear explanation of commissions, spreads, fees, financing costs, and any other charges payable by the Client. The Client acknowledges that such costs may affect trading profits or increase losses.

9. Market Data Fees

The Company reserves the right to charge fees for the provision of market data, whether raw or derived, or for any additional account features or services, as notified to the Client from time to time.

كما يحق للشركة، في حال عدم احتفاظ العميل بالشروط اللازمة للمحافظة على فئة حسابه، تعديل فئة حسابه إلى الفئة المناسبة وفقاً لمتطلبات الشركة

3. أساس التنفيذ فقط (Execution-Only Basis)

ما لم يتم الاتفاق صراحةً وخطياً على خلاف ذلك، تتم جميع التعاملات بين الشركة والعميل على أساس التنفيذ فقط ويقرّ العميل بأن الشركة غير ملزمة بما يلي:

- تقييم مدى ملاءمة أي معاملة للعميل؛
- تقديم خدمات المراقبة أو المتابعة أو تقديم المشورة بشأن حالة أي معاملة؛
- إصدار نداءات الهامش أو تنبيه العميل بشأنها.

4. عدم تقديم الاستشارات

لا تقدم الشركة أي استشارات استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو أي نوع آخر من المشورة وبناءً عليه، لا يحق للعميل طلب أو تلقي أي استشارة أو رأي أو توصية تهدف إلى تشجيعه على فتح أو إغلاق أي معاملة. ويُصحح العميل بالحصول على مشورة مستقلة قبل الدخول في أي معاملة.

5. تقديم المعلومات دون التزام

تحتفظ الشركة بحقها، وفقاً لتقديرها المطلق، في تزويد العميل بمعلومات تتعلق بما يلي:

- أي معاملة استفسر عنها العميل أو وكيله، بما في ذلك الإجراءات والمخاطر المرتبطة بها ووسائل الحد من المخاطر؛
- معلومات سوقية أو بيانات واقعية عامة.

ولا تشكل هذه المعلومات استشارة استثمارية، ولا تلتزم الشركة بتقديمها. وحتى في حال قيام أي من موظفي الشركة أو ممثلها بإبداء رأي بشأن أي أداة مالية أو معاملة، سواء بطلب من العميل أو دون طلب، يقّر العميل بعدم معقولية الاعتماد على مثل هذا الرأي، ولا يُعد ذلك استشارة استثمارية.

6. مسؤولية العميل ونفي المسؤولية

يقرّ العميل بما يلي:

- أنه المسؤول الوحيد عن قراراته المتعلقة بفتح أو إغلاق أو الامتناع عن فتح أو إغلاق أي معاملة، وأنه يعتمد على تقديره الشخصي وحده في ذلك؛
- أنه، باستثناء حالات الاحتيال أو الخطأ الجسيم أو الإهمال المتعمد من جانب الشركة، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف، مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك خسارة الفرص أو الأرباح، الناشئة عن أي معلومات أو آراء أو أخطاء أو عدم دقة في أي بيانات تم تزويد العميل بها؛
- أن عدم قيام الشركة بتقديم أي نصيحة أو توصية في أي حالة لا يُفسر على أنه نصح بعدم اتخاذ إجراء معين أو تنازله. وما لم تنص هذه الشروط والأحكام العامة على خلاف ذلك، تبقى جميع المعاملات التي يبرمها العميل ملزمة للطرفين، مع احتفاظ الشركة بحقها في إبطال أو إغلاق أي معاملة في الحالات المحددة بموجب هذه الشروط.

7. تفاصيل المنتجات والرسوم

يقرّ العميل بأن تفاصيل المنتجات السارية عند فتح أو إغلاق أي معاملة هي تلك المعروضة على الموقع الإلكتروني للشركة أو من خلال منصات التداول الخاصة بها، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر.

8. العمولات والرسوم

تبدل الشركة جهوداً معقولة لتزويد العميل، قبل بدء التداول، بشرح واضح للعمولات وفروق الأسعار والرسوم وتكاليف التمويل وأي تكاليف أخرى يتحملها العميل. ويقرّ العميل بأن هذه التكاليف قد تؤثر على أرباحه أو تزيد من خسائره.

9. رسوم بيانات السوق

تحتفظ الشركة بحقها في فرض رسوم مقابل تزويد العميل ببيانات السوق، سواء كانت خاطئة أو مشتتة، أو مقابل أي مزايا أو خصائص إضافية للحساب، وفقاً لما يتم إبلاغ العميل به من وقت لآخر.



10. Best Execution

The Company shall take all reasonable steps to obtain the best possible execution of Transactions in accordance with the rules and regulations of the Jordan Securities Commission and the Company's Order Execution Policy. A copy of the Order Execution Policy shall be made available to the Client, and continued use of the Company's services shall constitute acceptance thereof. If the Client does not consent to such policy, the Company reserves the right to refuse to provide services to the Client.

Additional Services

The Company may, from time to time, offer additional services or specific types of Transactions subject to special terms and conditions. The Client shall be notified of such terms in writing, whether through a product module, an updated version of these General Terms and Conditions, or a separate agreement. Such terms shall become binding upon the Client upon first use of the relevant service or execution of the first Transaction governed thereby.

Financial Instruments

- Transferable securities.
- Money-market instruments.
- Units in collective investment undertakings.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements, and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivative instruments, financial indices, or financial measures, which may be settled physically or in cash.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements, and any other derivative contracts relating to commodities that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (other than by reason of a default or other termination event).
- Options, futures, swaps, and other derivative contracts relating to commodities that can be physically settled, provided that they are traded on a regulated market and/or a Multilateral Trading Facility.
- Options, futures, swaps, forwards, and any other derivative contracts relating to commodities that can be physically settled, not otherwise mentioned in point (f) above and not for commercial purposes, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are cleared and settled through recognized clearing houses or are subject to regular margin calls.
- Derivative instruments for the transfer of credit risk.
- Financial contracts for differences.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements, and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates, inflation rates, or other official economic statistics that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties other than by reason of default or other termination event, as well as any other derivative contracts relating to assets, rights, obligations, indices, and measures not otherwise mentioned in this Part, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are traded on a regulated market, an OTF, or an MTF.

Options:

The Company is offering Options trading on securities to clients categorized as eligible counterparties only (refer to Client Categorization Policy), allowing clients to trade both Call and Put Options in a Long-only direction, for both American and European Options. For each security the Company provides a variety of offerings with different strike prices and maturities. For each contract, there is a specified expiry date. The Client has the right to exercise the option before maturity for American Options or at maturity for European Options.

The fee per contract is USD 1, with the contract size set at 100 shares. The margin for Options is 100%, requiring the Client to pay the full margin equivalent to the ask price multiplied by the contract size and volume. This is referred to as the premium of the contract.

Regular trading session starts at 16:45 and ends at 23:00 (server time). The Client acknowledges that price quotations displayed for US Options may be delayed by up to fifteen (15) minutes. However, any Market Order submitted by the Client shall be executed using the prevailing live market price available at the time of execution.

The parties agree that pricing information and price quotations will be subjected to a 15-minute delay. This delay is applicable to all options. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

10. أفضل تنفيذ

تلتزم الشركة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتحقيق أفضل تنفيذ ممكن للمعاملات، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الأردنية ووفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر المعتمدة لديها، ويتم تزويد العميل بنسخة من سياسة تنفيذ الأوامر، ويُعد استمرار العميل في استخدام خدمات الشركة قبولاً صريحاً بها، وفي حال عدم موافقة العميل عليها، تحتفظ الشركة بحقها في الامتناع عن تقديم خدماتها له.

خدمات إضافية

يجوز للشركة، من وقت لآخر، تقديم خدمات إضافية أو أنواع محددة من المعاملات تخضع لشروط وأحكام خاصة. ويتم إخطار العميل بهذه الشروط خطياً، سواء من خلال ملحق منتج، أو نسخة محدثة من هذه الشروط والأحكام العامة، أو اتفاقية منفصلة، وتصبح هذه الشروط ملزمة للعميل اعتباراً من أول استخدام للخدمة أو تنفيذ أول معاملة خاضعة لها.

الأدوات المالية

- الأوراق المالية القابلة للتداول
- أدوات سوق النقد.
- وحدات في هيئات الاستثمار الجماعي.
- الخيارات، والعقود الآجلة، والمقايضات، واتفاقيات المعدلات الآجلة، وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالأوراق المالية أو العملات أو أسعار الفائدة أو العوائد، أو غيرها من الأدوات المشتقة أو المؤشرات المالية أو المقاييس المالية، والتي يجوز تسويتها فعلياً أو نقداً.
- الخيارات، والعقود الآجلة، والمقايضات، واتفاقيات المعدلات الآجلة، وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالسلع، والتي يجب تسويتها نقداً أو يجوز تسويتها نقداً بناءً على خيار أحد الأطراف (وذلك بخلاف حالات الإخلال أو أي واقعة إنهاء أخرى).
- الخيارات، والعقود الآجلة، والمقايضات، وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالسلع، والتي يمكن تسويتها فعلياً، شريطة أن يتم تداولها في سوق منظم و/أو منشأة تداول متعددة الأطراف.
- الخيارات، والعقود الآجلة، والمقايضات، والعقود الآجلة المستقبلية، وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالسلع، والتي يمكن تسويتها فعلياً وغير المذكورة في الفقرة (ح) أعلاه، وليست لأغراض تجارية، وتتمتع بخصائص الأدوات المالية المشتقة الأخرى، مع مراعاة ما إذا كانت، من بين أمور أخرى، تتم تسويتها ومقاصتها من خلال غرف مقاصة معترف بها أو تخضع لمتطلبات هامش منتظمة.
- الأدوات المشتقة لنقل مخاطر الائتمان.
- العقود المالية مقابل الفروقات.
- الخيارات، والعقود الآجلة، والمقايضات، واتفاقيات المعدلات الآجلة، وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالمستقبلية المناخية أو معدلات الشحن أو معدلات التضخم أو غيرها من الإحصاءات الاقتصادية الرسمية، والتي يجب تسويتها نقداً أو يجوز تسويتها نقداً بناءً على خيار أحد الأطراف، وذلك بخلاف حالات الإخلال أو أي واقعة إنهاء أخرى، وكذلك أي عقود مشتقة أخرى تتعلق بأصول أو حقوق أو التزامات أو مؤشرات أو مقاييس غير مذكورة خلاف ذلك في هذا الجزء، وتتمتع بخصائص الأدوات المالية المشتقة الأخرى، مع مراعاة ما إذا كانت، من بين أمور أخرى، يتم تداولها في سوق منظم أو منشأة تداول منظمة أو منشأة تداول متعددة الأطراف.

الخيارات:

تقدم الشركة خدمة تداول الخيارات على الأوراق المالية للعملاء المصنفين كأطراف مؤهلة فقط (يرجى الرجوع إلى سياسة تصنيف العملاء)، مما يتيح للعميل تداول كل من خيارات الشراء (Call Options) وخيارات البيع (Put Options) باتجاه شراء فقط (Long-only)، وذلك لكل من الخيارات الأمريكية والأوروبية. ولكل ورقة مالية، توفر الشركة مجموعة متنوعة من العروض بأسعار تنفيذ وأجال استحقاق مختلفة. ولكل عقد تاريخ انتهاء محدد. ويحق للعميل ممارسة خيار قبل تاريخ الاستحقاق بالنسبة للخيارات الأمريكية أو عند تاريخ الاستحقاق بالنسبة للخيارات الأوروبية.

تبلغ الرسوم لكل عقد 1 دولار أمريكي، مع تحديد حجم العقد بـ 100 سهم. ويبلغ هامش الخيارات 100%. مما يتطلب من العميل دفع كامل الهامش بما يعادل سعر الطلب مضروباً في حجم العقد والكمية. ويشار إلى ذلك بعلاوة العقد (Premium).

تبدأ جلسة التداول العادية الساعة 16:45 وتنتهي الساعة 23:00 (بتوقيت الخادم). ويقر العميل بأن عروض الأسعار المعروضة لخيارات الولايات المتحدة الأمريكية قد تكون متأخرة لمدة تصل إلى خمس عشرة (15) دقيقة. ومع ذلك، سيتم تنفيذ أي أمر سوق يقدمه العميل باستخدام سعر السوق المباشر السائد المتاح وقت التنفيذ.

يقر الطرفان بأن معلومات التسعير وعروض الأسعار ستخضع لتأخير لمدة 15 دقيقة. وينطبق هذا التأخير على جميع الخيارات. وتمتلك الشركة ترخيصاً لإعادة توزيع البيانات المتأخرة، وليس بيانات الوقت الفعلي.

4. Application for Account Opening and Commencement of the Agreement

Upon the Client completing and submitting the account opening application and providing the Company with all required identification documents for internal verification purposes, the Company shall notify the Client as to whether the Client has been accepted. It is understood that the Company shall not accept any person as a Client, and may be unable to do so under applicable laws and regulations, unless all required documents have been properly completed and fully received, and all internal verification and review procedures of the Company have been successfully completed, including, without limitation, anti-money laundering and counter-terrorist financing checks and any applicable appropriateness or suitability assessments. The Company reserves the right to impose additional due diligence requirements for Clients residing in certain jurisdictions.

The Company shall notify the Client of its acceptance, and this Agreement shall become effective and binding as of the date on which the Client receives the Company's acceptance notice or the date on which a trading account is opened for the Client, whichever occurs first. The Client's username and password shall be sent to the Client via the Client's verified email address.

The Client agrees to grant the Company the right to freeze the Client's trading account in the event that no trading activity and/or transactions are conducted for a continuous period exceeding six (6) months, without prior notice. The account may be reactivated in accordance with procedures deemed appropriate by the Company. The Company shall also have the right to cancel any Client orders, including pending orders, without prior notice and without bearing any liability in connection therewith. The Client hereby releases the Company from any financial and/or legal consequences arising from such actions, including the cost of alternative opportunities.

5. Communications, Instructions and Statements

All orders to open or close any transaction shall be entered by the Client personally and exclusively through the Company's electronic trading platforms. The Company does not accept, process, or execute any orders submitted verbally by telephone or in writing via email, text messages, or any other means outside the approved electronic trading platforms.

The Company shall not be liable for any loss or damage arising from the Client's inability, for any reason whatsoever, to enter orders through the electronic trading platforms, including, without limitation, technical failures, system outages, connectivity issues, or any circumstances beyond the Company's reasonable control, to the extent permitted by applicable laws and regulations.

Communications that do not relate to the placement or execution of orders may be made via telephone, email, ordinary mail, or any other means approved by the Company from time to time. Any communication sent to the Company shall be deemed received only upon actual receipt by the Company. The Company shall not be responsible for unanswered telephone calls.

The Client authorizes the Company to rely on any communications or information reasonably believed to originate from the Client or from a person duly authorized by the Client and shall bear full responsibility for the accuracy of such communications. The Client acknowledges that the Company relies on the Client's access credentials to verify identity and undertakes to keep such credentials confidential and to notify the Company immediately of any suspected unauthorized use.

The Client expressly agrees that telephone conversations between the Client and the Company may be recorded for regulatory, compliance, or training purposes, with or without prior notice, and acknowledges that such recordings shall remain the exclusive property of the Company and may be used as evidence of the communications exchanged between the parties, to the extent permitted by applicable law.

The Company shall provide the Client with information regarding executed transactions by issuing account statements and reports made available through the electronic trading platforms. The Client shall also receive electronic account statements, including by email at statements@cfi.trade.

The Client acknowledges that such statements are issued by CFI for Financial Brokerage.

Account statements, reports, and trade confirmations shall be deemed accurate, final, and binding unless the Client submits a written objection within two (2) business days from the date such statement, report, or confirmation is deemed received. The Client is responsible for regularly monitoring the account and shall forfeit any right to claim in respect of any error not reported within this period.

The failure to receive an account statement shall not affect the validity or enforceability of any transaction executed through the trading platform. Where the Client believes that a transaction has been executed but no statement has been received, no inquiry shall be considered unless the Client notifies the Company of the non-receipt within two (2) business days from the date the statement was expected to be received and provides accurate details of the relevant transaction.

4. طلب فتح الحساب وبدء سريان الاتفاقية

بعد قيام العميل بتعبئة وتقديم طلب فتح الحساب وتزويد الشركة بجميع الوثائق والمستندات التعريفية المطلوبة لأغراض التحقق الداخلي، تقوم الشركة بإشعار العميل فيما إذا تم قبوله كعميل لديها، ويُفهم أن الشركة لن تقبل أي شخص كعميل، وقد لا تتمكن من ذلك بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها، إلا بعد استلام جميع الوثائق المطلوبة بصورة صحيحة وكاملة، واستكمال كافة إجراءات الفحص والتحقق الداخلية المعتمدة لدى الشركة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب واختيار الملاءمة. كما يحق للشركة فرض متطلبات إضافية للتعليق الواجبة لقبول العملاء المقيمين في بعض الدول.

تقوم الشركة بإشعار العميل بقبوله كعميل لديها، ويُعد هذا الاتفاق نافذًا وساريًا اعتبارًا من تاريخ استلام العميل لإشعار القبول الصادر عن الشركة، أو من تاريخ فتح حساب التداول له، أيهما أسبق. ويتم تزويد العميل باسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابه عبر البريد الإلكتروني الموثق الخاص به.

يوافق العميل على منح الشركة الحق في تجميد حساب التداول الخاص به في حال عدم تنفيذ أي عمليات تداول وأو معاملات لمدة تتجاوز ستة (6) أشهر متتالية دون إشعار مسبق، ويتم إعادة تفعيل الحساب وفقًا للإجراءات التي تراها الشركة مناسبة. كما يحق للشركة إلغاء أوامر العميل، بما في ذلك الأوامر المعلقة المرتبطة بالحساب، دون إشعار مسبق ودون أن تتحمل أي مسؤولية عن ذلك، ويعفي العميل الشركة من أي تبعات مالية وأو قانونية قد تنشأ عن ذلك، بما في ذلك تكلفة الفرص البديلة.

5. المراسلات والتعليمات وكشوف الحساب:

يتم إدخال جميع أوامر فتح أو إغلاق المعاملات من قبل العميل بنفسه وحصرًا عبر منصات التداول الإلكتروني الخاصة بالشركة. ولا تقبل الشركة أو تنفذ أي أوامر يتم تقديمها شفهيًا عبر الهاتف أو كتابيًا عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو أي وسيلة أخرى غير منصات التداول الإلكتروني المعتمدة لدى الشركة.

ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة عدم تمكن العميل، لأي سبب كان، من إدخال أوامره عبر منصات التداول الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأعطال الفنية أو انقطاع الاتصال أو أي أسباب خارجة عن نطاق سيطرة الشركة، وذلك بالقدر الذي تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.

أما المراسلات التي لا تتعلق بإدخال أو تنفيذ الأوامر، فيجوز أن تتم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو أي وسيلة أخرى تتمتعها الشركة من وقت لآخر. ويُعد المراسلات المرسله إلى الشركة مستلمة عند استلامها الفعلي، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن المكالمات الهاتفية التي لم يتم الرد عليها.

يفوض العميل الشركة بالاعتماد على أي مراسلات أو معلومات يُعتقد بشكل معقول أنها صادرة عنه أو عن شخص مفوض من قبله، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن صحة هذه المراسلات. كما يُقر العميل بأن الشركة تعتمد على بيانات الدخول الخاصة به للتحقق من هويته، ويتعهد بالمحافظة على سرية هذه البيانات وعدم إفشائها لأي شخص غير مَخول، وإشعار الشركة فورًا في حال الاشتباه بأي استخدام غير مصرح به.

يوافق العميل صراحةً على تسجيل المكالمات الهاتفية التي تتم بينه وبين الشركة لأغراض تنظيمية أو رقابية أو تدريبية، سواء تم إشعاره بذلك أم لا، ويُقر بأن هذه التسجيلات تُعد ملكًا حصريًا للشركة وتشكل دليلًا صالحًا على المراسلات التي جرت بين الطرفين، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

تزود الشركة العميل بمعلومات عن المعاملات التي يتم تنفيذها من خلال إصدار كشوف حساب وتقرير متاحة عبر منصات التداول الإلكتروني. كما يتم تزويد العميل بكشوف حساب إلكترونية، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: statements@cfi.trade. ويقر العميل بأن هذه الكشوفات صادرة عن شركة سي إف آي للوساطة المالية.

تُعد كشوف الحساب والتقارير وتأكيدات الصفقات صحيحة وملمزة ما لم يعترض العميل على محتواها خطأً خلال مدة لا تتجاوز يومي عمل من التاريخ الذي تُعد مستلمة. ويتحمل العميل مسؤولية متابعة حسابه بشكل دوري، ويترتب على إخفاقه في الإبلاغ عن أي خطأ خلال هذه المدة سقوط حقه في أي مطالبة متعلقة بذلك الخطأ.

إن عدم تزويد العميل بكشوف حساب لا يؤثر على صحة أو نفاذ أي معاملة تم تنفيذها عبر منصة التداول. وفي حال اعتقاد العميل بأنه تم تنفيذ معاملة ولم يتلقَ كنفًا بشأنها، لا يُنظر في أي استفسار ما لم يتم بإشعار الشركة بعدم الاستلام خلال يومي عمل من التاريخ المقترض للاستلام، مع تزويدها بتفاصيل دقيقة عن وقت وتاريخ المعاملة.



The Company may communicate with the Client by telephone, email, text message, or by posting notices on the electronic trading platforms, and the Client agrees to receive such communications using the contact details provided to the Company. Unless the Client notifies the Company otherwise, the Client agrees to receive account statements and notifications relating to services or amendments to this Agreement through electronic means, which shall constitute durable media in accordance with applicable laws and regulations.

The Client acknowledges the risks associated with electronic communications and agrees that any delay or failure in receiving communications shall not affect their validity or the validity of any related transaction. The Company shall not be liable for any losses arising therefrom, unless caused by fraud or gross negligence on the part of the Company.

Any electronic acceptance, confirmation, or consent provided by the Client, including through the electronic trading platforms or any other Company-approved electronic means, shall have the same legal force and effect as a handwritten signature, to the fullest extent permitted by applicable law.

6. Whistleblowing & Misconduct Reporting

Credit Financial Invest for financial Brokerage LTD Company upholds the highest standards of integrity, transparency, and regulatory compliance in all aspects of its operations.

If you are aware of, or reasonably suspect in good faith, any act involving fraud, attempted fraud, corruption, bribery, collusion, breaches of applicable laws, regulations, or supervisory obligations, violations of professional duties, misuse of client assets, conflicts of interest, financial or accounting irregularities, or any other improper, unethical, or non-compliant conduct contrary to the Company's policies and procedures, you are encouraged to report such matters through the following email:

whistleblowing.jo@cfi.trade

All reports will be handled with strict confidentiality, reviewed objectively, and addressed in accordance with the Company's established internal procedures to ascertain the validity of these suspicions.

The Company recognizes and values such disclosures as an essential component of its approved Internal Policy, aimed at strengthening integrity and sound management.

7. Language

Arabic and/or English shall be the official languages of the Company for the purposes of conducting business, communications, and providing services. The Client acknowledges and agrees that it is the Client's responsibility to review the Company's official website and all disclosures, notices, and information relating to the Company, its activities, and the services provided.

Any written translations or information provided in languages other than Arabic or English are made for informational purposes only, shall not be legally binding, shall have no legal effect, and shall not create any obligations on the Company. The Company shall not be liable for the accuracy, completeness, or correctness of any such translations or information.

In the event of any discrepancy, inconsistency, or conflict in interpretation between the Arabic and English versions of any document or communication, the version relied upon by the Company in its dealings or relevant correspondence shall prevail. The Company may, at its discretion, use the English language for communications, notices, and correspondence with the Client.

8. Electronic Trading Platform and Services

- The Client acknowledges and agrees that the electronic trading services and the trading platform are electronic tools that enable the Client to place trading orders and monitor the Client's account. The use of such services shall be subject to the terms and conditions of this Agreement and to all applicable laws, regulations, and instructions, as amended from time to time.
- The Company is not obligated to accept, execute, or cancel any transaction or trading order, whether in whole or in part. Orders shall be executed based on what is actually received by the Company. The Company shall not be liable for any inaccurate instructions, instructions not received, or instructions that cannot be executed for reasons beyond the Company's control.
- By using the electronic trading services, the Client authorizes the Company to act upon any instructions issued by the Client. The Client shall bear full responsibility for the accuracy, validity, and authenticity of such instructions, as well as for maintaining the confidentiality of access credentials and passwords. The Company shall not be responsible for any unauthorized use of such credentials.
- The Client acknowledges that prices displayed on the trading platform are indicative only and subject to continuous change. Such prices may differ from prices available elsewhere or from the actual execution price. The Company shall not be liable for any price differences, delays in execution, or losses resulting from market conditions or technical issues.

يجوز للشركة التواصل مع العميل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو من خلال نشر إشعارات عبر منصات التداول الإلكتروني، ويوافق العميل على تلقي هذه المراسلات باستخدام بيانات الاتصال التي زوّده الشركة بها. وما لم يُخطر العميل الشركة بخلاف ذلك، يوافق على استلام كشف الحساب، والإشعارات المتعلقة بالخدمات أو بالتغييرات على شروط هذه الاتفاقية، عبر الوسائل الإلكترونية، وتُعد هذه الوسائل وسائط دائمة مستوفية للمتطلبات القانونية والتنظيمية.

يقرّ العميل بالمخاطر المرتبطة بوسائل الاتصال الإلكترونية، ويوافق على أي تأخير أو فشل في استلام المراسلات لا يؤثر على صحته أو على نفاذ أي معاملة ذات صلة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة لذلك، ما لم يكن سببها احتمال أو خطأ جسيم من جانب الشركة.

وتُعد أي قبول أو تأكيد أو موافقة إلكترونية صادرة عن العميل، بما في ذلك ما يتم عبر منصات التداول الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية معتمدة من قبل الشركة، متمتعة بذات الحجية القانونية والقابلية للتنفيذ الممنوحة للتوقيع الخطي، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

6. الإبلاغ عن المخالفات :

تلتزم شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية بأعلى معايير النزاهة والشفافية والامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها.

عند علمكم أو اشتباهكم بحسن نية بوجود أي سلوك ينطوي على احتمال أو شبهات احتمال، فساد، رشوة، تواطؤ، مخالفة للقوانين أو الأنظمة أو التعليمات الرقابية، إخلال بالواجبات المهنية، إساءة استخدام أصول العملاء، تضارب مصالح، تجاوزات مالية أو محاسبية، أو أي ممارسات غير نظامية أو غير أخلاقية أو مخالفة لسياسات وإجراءات الشركة، يرجى الإبلاغ عبر البريد الإلكتروني التالي:

whistleblowing.jo@cfi.trade

سيتم التعامل مع جميع البلاغات بجدية تامة وبأعلى درجات السرية، واتخاذ الإجراءات المناسبة للتحقق من مدى ثبوت هذه الشبهات وفقاً للسياسات والإجراءات الداخلية المعتمدة. وتؤكد الشركة تقديرها لأهمية هذه البلاغات باعتبارها جزءاً من سياساتها الداخلية المعتمدة لتعزيز النزاهة والإدارة السليمة.

7. اللغة

تُعدّ اللغتان العربية و/أو الإنجليزية هما اللغتان المعتمدتان لدى الشركة لأغراض التعامل والتواصل وتقديم الخدمات. ويقرّ العميل بمسؤوليته عن الاطلاع على الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة وجميع الإشعارات والإفصاحات والمعلومات المتعلقة بالشركة وأنشطتها والخدمات المقدمة.

وفي حال تم توفير أي ترجمات تحريرية أو معلومات بأ لغة أخرى غير اللغة العربية أو الإنجليزية، فإن ذلك يكون لأغراض إعلامية فقط، ولا تُعدّ بها قانوناً، ولا تُكتمل الشركة بأي شكل من الأشكال، ولا يترتب عليها أي أثر قانوني، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن دقة أو اكتمال أو صحة تلك الترجمات أو المعلومات.

وفي حال وجود أي تناقض أو اختلاف في التفسير بين النصوص الواردة باللغة العربية والنصوص الواردة باللغة الإنجليزية، يُعدّ بالنص الذي تعتمد عليه الشركة في التعامل أو المراسلات ذات الصلة، ويجوز للشركة اعتماد اللغة الإنجليزية في المراسلات والإشعارات والتواصل مع العميل.

8. المنصة وخدمات التداول الإلكتروني:

- يقرّ العميل ويوافق على أن خدمات التداول الإلكتروني ومنصة التداول هي وسائل إلكترونية تُمكنه من إدخال أوامر التداول ومتابعة حسابه، ويكون استخدامه لها خاضعاً لأحكام هذه الاتفاقية وللوائح والأنظمة والتعليمات المعمول بها، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.
- لا تتلزم الشركة بقبول أو تنفيذ أو إلغاء أي معاملة أو أمر تداول، كلياً أو جزئياً، ويتم تنفيذ الأوامر وفقاً لما يتم استلامه فعلياً لدى الشركة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تعليمات غير دقيقة أو لم يتم استلامها أو تعذر تنفيذها لأي سبب خارج عن إرادتها.
- باستخدام العميل لخدمات التداول الإلكتروني، فإنه يفوض الشركة بالتصرف بناءً على أي تعليمات تصدر عنه، ويكون العميل مسؤولاً وحده عن صحة ودقة وأصالة هذه التعليمات، وعن المحافظة على سرية بيانات الدخول وكلمات المرور الخاصة به، ولا تكون الشركة مسؤولة عن أي استخدام غير مصرح به لتلك البيانات.
- يقرّ العميل بأن الأسعار المعروضة عبر منصة التداول هي أسعار إرشادية وقابلة للتغيير المستمر، وقد تختلف عن الأسعار المعروضة في أماكن أخرى أو عن سعر التنفيذ الفعلي، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي فروقات سعرية أو تأخير في التنفيذ ناتج عن ظروف السوق أو الأعطال الفنية.



- 5) The Company reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to suspend, restrict, modify, or terminate all or any part of the electronic trading services or the trading platform, including their features, conditions of use, or availability. No liability or compensation shall arise to the Client as a result thereof.
- 6) Any access granted to the Client to the trading platform constitutes a personal, limited, non-exclusive, non-transferable, and revocable license, granted solely for the Client's personal use during the term of this Agreement. Such access does not constitute any transfer or waiver of intellectual property rights owned by the Company or its service providers.
- 7) The Client acknowledges that all intellectual property rights related to the trading platform and electronic trading services, including systems, software, designs, materials, and content, are the exclusive property of the Company or its licensed service providers and are protected under applicable laws. The Client shall not copy, modify, distribute, or use such intellectual property for any purpose other than as expressly permitted under this Agreement.
- 8) All transactions and operations conducted through the trading platform shall be deemed valid, final, and binding on the Client, unless the Client submits a written objection to the Company within forty-eight (48) hours from the date such transaction is executed or reflected in the Client's account.

5. تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، في تعليق أو تقييد أو إنهاء كل أو أي جزء من خدمات التداول الإلكتروني أو منصة التداول، أو تعديل خصائصها أو شروط استخدامها أو مدى توفرها، ولا يترتب على ذلك أي مسؤولية أو تعويض للعميل.

6. في حال تم منح العميل حق الوصول إلى منصة التداول، فإن هذا الحق يُعد ترخيصاً شخصياً ومحدوداً وغير حصري وغير قابل للتنازل أو النقل، ويُمنح للعميل لاستخدامه الشخصي فقط وخلال مدة سريان هذه الاتفاقية، ولا يترتب عليه أي نقل أو تنازل عن أي حقوق ملكية فكرية تخص الشركة أو مزودي خدماتها.

7. يقر العميل بأن جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بمنصة التداول وخدمات التداول الإلكتروني، بما في ذلك الأنظمة والبرمجيات والتصاميم والمواد والمحتوى، تعود ملكيتها حصرياً للشركة أو لمزودي الخدمات المرخصين، وهي محمية بموجب القوانين المعمول بها، ولا يجوز للعميل نسخها أو تعديلها أو توزيعها أو استخدامها لأي غرض آخر غير المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.

8. تُعد جميع العمليات والمعاملات التي تتم من خلال منصة التداول صحيحة وناذمة وملزمة للعميل، ما لم يتقدم العميل باعتراض خطي إلى الشركة خلال مدة لا تتجاوز ثمان وأربعين (48) ساعة من تاريخ تنفيذها أو ظهورها في حسابه.

9. السلامة وحماية بيانات الوصول

يقر العميل ويوافق على المحافظة التامة على سرية بيانات الوصول الخاصة به، بما في ذلك اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الحساب وأي رموز تحقق أخرى، ويتعهد بعدم الإفصاح عنها أو مشاركتها مع أي طرف ثالث، بما في ذلك موظفي الشركة، وتكون جميع التعليمات والمعاملات المنفذة باستخدام بيانات الوصول هذه ملزمة للعميل.

يلتزم العميل بعدم تدوين أو تخزين بيانات الوصول الخاصة به بأي وسيلة غير آمنة. وفي حال استلام العميل أي إشعار مكتوب يتضمن بيانات الوصول، يتعين عليه إتلاف هذا الإشعار فوراً واتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع أي استخدام غير مصرح به.

يلتزم العميل بإخطار الشركة خطياً وعلى الفور في حال علمه أو اشتباهه بأن بيانات الوصول الخاصة به أو رقم حسابه قد تم الكشف عنها أو استخدامها من قبل أي شخص غير مخول. وفي هذه الحالة، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها، اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية الحساب، بما في ذلك تعليق التداول مؤقتاً، وإلغاء بيانات الوصول الحالية، وإصدار بيانات وصول بديلة. وخلال هذه الفترة، لا يكون للعميل الحق في إدخال أي أوامر عبر منصة التداول إلى حين تفعيل بيانات الوصول الجديدة.

يوافق العميل على التعاون الكامل مع أي تحقيق أو إجراء تقوم به الشركة فيما يتعلق بأي إساءة استخدام فعلية أو مشتبه بها لبيانات الوصول الخاصة به أو حسابه، ويقر بأن عدم التعاون يُعد إخلالاً بأحكام هذه الاتفاقية.

يقر العميل بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تبعات قد تنشأ نتيجة وصول أو استخدام غير مصرح به لبيانات الوصول أو المعلومات الشخصية الخاصة بالعميل، بما في ذلك عناوين البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال الإلكترونية، متى كان ذلك خارجاً عن سيطرة الشركة.

في حال توفر معلومات موثوقة لدى الشركة تفيد بأن بيانات الوصول الخاصة بالعميل أو رقم حسابه قد تم الحصول عليها أو استخدامها بشكل غير مصرح به من قبل أطراف ثالثة، يحق للشركة، ووفقاً لتقديرها المطلق ودون أي التزام تجاه العميل، تعليق أو تقييد أو إيقاف الحساب مؤقتاً، أو تعليق عمل منصة التداول، وذلك إلى حين زوال أسباب الخطر أو معالجة الواقعة.

يقر العميل ويوافق على أنه يحق للوسيط الأجنبي و/أو منصة ميتا كوتس (MetaQuotes)، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بحساب التداول. وفي هذه الحالة، يلتزم العميل بتعيين كلمة مرور جديدة فوراً عند طلب ذلك. ويأتي هذا الإجراء لأغراض أمنية تهدف إلى حماية حساب العميل.

10. حقوق الملكية الفكرية

تُعد منصة التداول وخدمات التداول الإلكتروني، وكافة ما يتصل بها أو يرد ضمنها من حقوق نشر، وعلامات تجارية، وبراءات اختراع، وعلامات خدمة، وأسماء تجارية، وأنظمة، وبرمجيات، وأكواد، وأيقونات، وشعارات، وتصاميم، وواجهات استخدام، ومظهر خارجي، وأسرار تجارية، ورسومات، وبيانات، وقواعد بيانات، ومحتوى رقمي أو مرئي أو سمعي، ملكية فكرية تعود للشركة و/أو لمزودي الخدمات أو الجهات المرخصة لها، ومحمية بموجب القوانين والأنظمة والاتفاقيات الدولية النافذة المتعلقة بحماية حقوق الملكية الفكرية.

لا تشكل هذه الشروط والأحكام، أو أي استخدام لمنصة التداول أو خدمات التداول الإلكتروني، أي شراكة أو وكالة أو تنازل أو نقل لأي من حقوق الملكية الفكرية، وإنما تمنح العميل حقاً شخصياً ومحدوداً وغير حصري وغير قابل للتنازل أو النقل لاستخدام منصة التداول خلال مدة سريان العلاقة التعاقدية ووفقاً لأحكام هذه الشروط والأحكام فقط.

9. Security and Protection of Access Credentials

The Client acknowledges and agrees to maintain the strict confidentiality of all access credentials, including username, password, account number, and any other authentication details, and undertakes not to disclose or share such credentials with any third party, including the Company's employees. All instructions and transactions executed using such access credentials shall be deemed valid and binding on the Client.

The Client shall not record, store, or retain access credentials in any insecure manner. Where the Client receives any written notification containing access credentials, the Client shall immediately destroy such notification and take all necessary measures to prevent any unauthorized use.

The Client shall notify the Company immediately and in writing if the Client becomes aware of, or suspects, any disclosure or unauthorized use of the Client's access credentials or account number. In such circumstances, the Company may, at its discretion, take any measures it deems necessary to protect the account, including temporarily suspending trading, invalidating existing access credentials, and issuing replacement credentials. During such period, the Client shall not be entitled to place any orders via the trading platform until the new access credentials are activated.

The Client agrees to fully cooperate with any investigation or procedure conducted by the Company in relation to any actual or suspected misuse of the Client's access credentials or account. Failure to cooperate shall constitute a breach of this Agreement.

The Client acknowledges that the Company shall not be liable for any losses, damages, or consequences arising from any unauthorized access to or use of the Client's access credentials or personal information, including email addresses or electronic communications, where such access is beyond the Company's control.

Where the Company becomes aware, from a reliable source, that the Client's access credentials or account number have been obtained or used without authorization by third parties, the Company shall be entitled, at its sole discretion and without any obligation towards the Client, to suspend, restrict, or temporarily disable the Client's account or the operation of the trading platform until the relevant risks are mitigated or resolved.

The client acknowledges and agrees that the foreign broker and/or the MetaQuotes platform has the right, at any time and without prior notice, to reset the platform password. The client shall be required to promptly set a new password upon such action. This procedure is implemented as a security measure to ensure the protection of the client's account

10. Intellectual Property Rights

The Trading Platform(s), and all copyrights, trademarks, patents, service marks, trade names, instructions, software, icons, logos, characters, layout, trade dress, trade secrets, color schemes, designs, drawings, data, and any other materials made available through the Company's website, Trading Platform(s), electronic trading services, or downloadable materials, are the exclusive intellectual property of the Company and/or its licensors or third parties, and are protected by applicable laws and international conventions relating to intellectual property rights.

This Agreement does not constitute a partnership, joint venture, or transfer of ownership in the Trading Platform(s), but merely grants the Client a limited right to use the Trading Platform(s) strictly in accordance with the terms of this Agreement. Nothing in this Agreement shall be construed as a waiver or assignment of the Company's intellectual property rights.



The Client shall not, under any circumstances, remove, alter, conceal, or obscure any copyright notices, trademarks, service marks, proprietary legends, or other intellectual property notices appearing on or in connection with the Company's website, Trading Platform(s), electronic trading services, or any related systems or materials.

The Client acknowledges and agrees that the Company may provide its services under one or more trade names, brands, or websites. All images, graphics, content, and materials displayed on the Company's website(s), Trading Platform(s), software, or downloadable materials are owned exclusively by the Company and/or its licensors, and may not be used, copied, reproduced, distributed, or exploited by the Client for any purpose other than personal use strictly in connection with the services provided under this Agreement, unless expressly authorized in writing by the Company.

The Client may store or print information made available through the Company's website or Trading Platform(s), including documents, policies, texts, graphics, videos, audio materials, software code, user interface designs, or logos, solely for personal and non-commercial purposes. The Client shall not modify, publish, transmit, distribute, reproduce, or otherwise exploit, in whole or in part, any such materials in any form to any third party without the Company's prior express written consent.

The Company shall not recognize or accept any account statement, report, or document generated or issued by the Client through the Trading Platform(s) unless such statement, report, or document is duly issued or stamped by the Company.

11. Force Majeure

Force Majeure means any event or circumstance beyond the reasonable control of the Company that renders the performance of its obligations wholly or partially impossible, impracticable, or unreasonable, including, without limitation:

- Governmental actions, laws, regulations, directives, court orders, or regulatory restrictions;
- War, hostilities, threat of war, terrorism, riots, civil disturbances, or national emergencies;
- Natural disasters such as earthquakes, floods, hurricanes, fires, epidemics, pandemics, or other acts of God;
- Labor disputes, strikes, or lockouts;
- Suspension, closure, liquidation of any market or trading venue, price limits, trading restrictions, or liquidity shortages;
- Technical failures, network disruptions, communication system failures, or service provider outages;
- Extreme or abnormal market volatility;
- Failure or malfunction of the trading platform or any of its components or features.

Where the Company reasonably determines that a Force Majeure event has occurred, it may, without prior notice, take any of the following actions, in whole or in part:

- Suspend or modify the application of any provision of these Terms and Conditions;
- Suspend or shut down the trading platform temporarily or permanently;
- Cancel, reject, or refuse to execute any orders;
- Freeze the Client's account;
- Increase margin requirements or adjust leverage;
- Close any or all open positions at such time and prices as the Company deems appropriate;
- Adjust spreads;
- Take or refrain from taking any other action reasonably necessary to protect the Company, its clients, or market integrity.

Except as expressly stated herein, the Company shall not be liable for any loss, damage, delay, or failure to perform its obligations where such loss or failure arises from a Force Majeure event, and the Company shall not be responsible for any adverse impact on the Client's account resulting therefrom.

12. Prohibited Actions

The Client, whether a natural person or a legal entity, is strictly prohibited from engaging in any of the following actions, whether directly or indirectly, in relation to the Company's systems, Trading Platform(s), and/or the Client's Account:

- Using any software, tool, or technology, including artificial intelligence or automated systems, to analyze, test, monitor, access, or interfere with the Company's systems, Trading Platform(s), or the Client's Account without the Company's prior written consent.
- Intercepting, monitoring, destroying, or modifying any communication or data not intended for the Client or not authorized for access.
- Uploading, downloading, transmitting, or introducing any virus, malware, harmful code, symbols, commands, or instructions intended to distort, delete, damage, disable, dismantle, or otherwise interfere with the Trading Platform(s), communication systems, or any technical system of the Company.

يُحظر على العميل، في جميع الأحوال، إزالة أو إخفاء أو تعديل أي إشعارات تتعلق بحقوق النشر أو العلامات التجارية أو أي إشعارات ملكية فكرية أخرى تظهر على منصة التداول أو الموقع الإلكتروني للشركة أو أي من أنظمتها أو برامجها.

يقر العميل بعلمه وموافقته على أن للشركة الحق في تقديم خدماتها أو تشغيل منصاتها أو أنظمتها تحت أكثر من علامة تجارية أو اسم تجاري أو عبر مواقع إلكترونية مختلفة. كما تعود ملكية جميع الصور والمحتويات المعروضة على الموقع الإلكتروني للشركة أو منصة التداول أو البرمجيات أو المواد القابلة للتنزيل حصرياً للشركة أو للجهات المالكة لها، ولا يجوز للعميل استخدامها أو إعادة استخدامها أو استغلالها بأي شكل أو لأي غرض غير المنصوص عليه صراحة في هذه الشروط والأحكام.

يقتصر حق العميل على تخزين أو طباعة أو استخدام أي معلومات أو مستندات أو سياسات أو نصوص أو رسوم أو محتوى متاح عبر الموقع الإلكتروني أو منصة التداول لأغراضه الشخصية فقط. ويُحظر على العميل تعديل أو نسخ أو إعادة إنتاج أو نشر أو نقل أو توزيع أو استغلال أي من تلك المواد، كلياً أو جزئياً، بأي وسيلة كانت، لأي طرف ثالث، إلا بعد الحصول على موافقة خطية وصرحة ومسبقة من الشركة.

لا تعترف الشركة بأي كشف حساب أو بيان أو تقرير يصدره العميل من منصة التداول أو بأي وسيلة أخرى، ما لم يكن صادراً ومُعتمداً أو مخطوئاً من قبل الشركة وفقاً لإجراءاتها المعتمدة.

11. الظروف القاهرة

يُقصد بالظروف القاهرة أي حدث أو ظرف خارج عن السيطرة المعقولة للشركة، يجعل تنفيذ التزاماتها كلياً أو جزئياً مستحيلًا أو غير عملي أو غير معقول، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- الإجراءات أو القرارات الحكومية، أو القوانين أو اللوائح أو التعليمات التنظيمية، أو الأوامر القضائية، أو القيود المفروضة من السلطات المختصة؛
- الحروب، أو الأعمال العدائية، أو التهديد بالحرب، أو الإرهاب، أو الشعب، أو الاضطرابات المدنية، أو الطوارئ الوطنية الكوارث الطبيعية مثل الزلازل، الفيضانات، الأعاصير، الحرائق، الأوبئة، الجوائح، أو أي قوة قاهرة طبيعية أخرى؛
- إضرابات العمال أو النزاعات العمالية أو الإغلاقات؛
- تعليق أو إغلاق أو تصفية أي سوق أو منصة تداول، أو فرض حدود سعرية، أو قيود على التداول، أو نقص السيولة؛
- الأعطال التقنية أو فشل الشبكات أو أنظمة الاتصالات أو الخوادم أو أنظمة مزودي الخدمة؛
- التدابير الحادة أو غير الاعتيادية في الأسواق المالية؛
- تعطل منصة التداول أو أي جزء أو ميزة منها.

إذا قررت الشركة، وفقاً لتقديرها المعقول، قيام حالة من حالات الظروف القاهرة، فيجوز لها، دون إشعار مسبق، اتخاذ أي من الإجراءات التالية، كلياً أو جزئياً:

- تعليق أو تعديل تطبيق أي من الشروط والأحكام؛
- تعليق أو إيقاف منصة التداول مؤقتاً أو دائماً؛
- إلغاء أو رفض أو عدم تنفيذ أي أوامر؛
- تجميد حساب العميل؛
- زيادة متطلبات الهامش أو تعديل الرافعة المالية؛
- إغلاق أي أو جميع العقود المفتوحة بالوقت والسعر اللذين تراهما الشركة مناسبين؛
- تعديل فروقات الأسعار (السيريد)؛
- اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء آخر تراه الشركة معقولاً لحماية مصالحها أو مصالح عملائها أو سلامة السوق.

باستثناء ما يرد صراحة في هذه الشروط والأحكام، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تأخير أو إخفاق في تنفيذ التزاماتها إذا كان ذلك ناتجاً عن ظروف قاهرة، كما لا تكون مسؤولة عن أي آثار سلبية قد تطرأ على حساب العميل نتيجة لهذه الظروف.

12. الإجراءات المحظورة

يُحظر على العميل، سواء كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً، وبشكل مطلق، اتخاذ أي من الإجراءات التالية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، فيما يتعلق بأنظمة الشركة و/أو منصة التداول و/أو حساب العميل:

(أ) استخدام أي برنامج أو أداة أو تقنية، بما في ذلك تقنيات الذكاء الاصطناعي أو الأتمتة، لتحليل أو اختبار أو مراقبة أو الوصول إلى أنظمة الشركة أو منصة التداول أو حساب العميل، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة.

(ب) اعتراض أو مراقبة أو إتلاف أو تعديل أي اتصال أو بيانات غير موجهة إليه أو غير مصرح له بالوصول إليها.

(ج) تحميل أو تنزيل أو إرسال أي فيروسات أو برمجيات ضارة أو أكواد أو رموز أو تعليمات تهدف إلى تشويه أو حذف أو إتلاف أو تعطيل أو تفكيك منصة التداول أو أي من أنظمة الاتصالات أو الأنظمة التقنية الخاصة بالشركة.



**Empower
Yourself**

(d) Sending any commercial communications, instructions, or trading orders that are not permitted under applicable laws, regulations, or regulatory instructions.

(e) Engaging in any activity that may compromise the integrity, security, stability, or proper functioning of the Company's systems or Trading Platform(s) or cause their partial or total disruption.

(f) Unlawful access, attempted access, reverse engineering, or circumvention of any security measures implemented by the Company in relation to the Trading Platform(s) or its systems.

(g) Any act or conduct that may result in irregular, unauthorized, improper, or abusive use of the Trading Platform(s) or related systems.

(h) Submitting excessive, abnormal, or disruptive requests to the Company's servers in a manner that may cause execution delays, price feed disruption, or degradation of platform performance.

Where the Company reasonably suspects that the Client has breached any of the provisions set out in Clause 8.1, the Company shall be entitled, without prejudice to any other rights available to it under this Agreement or applicable laws, to take one or more of the measures provided for herein, including those relating to default or enforcement, and to claim compensation from the Client for any losses or damages suffered as a result of such breach

13. Software

- If you receive any data, information, or software through an Electronic Trading Service to which you are not entitled under these Terms and Conditions, you must promptly notify us and refrain from using such data, information, or software in any manner.
- Certain Exchanges may impose restrictions on access to their Exchange data, including limitations such as allowing access from only one system at a time. You agree to comply with any such restrictions applicable to your access to the Electronic Trading Services and your ability to view Exchange data.
- You agree to take all reasonable precautions to prevent the introduction of computer viruses, worms, software bombs, or other harmful or similar items into any system or software used to access the Electronic Trading Services.
- The Company and/or its licensors, as applicable, shall retain all intellectual property rights in and to all elements of the software and databases included within the Electronic Trading Services. You acknowledge that you do not acquire any ownership, title, or interest in such software or databases other than the limited rights expressly granted to you under these Terms and Conditions.

14. Market Data

Regarding any market data or other information provided to you in connection with your use of the Electronic Trading Services,

- we and any third-party service provider are not responsible or liable for any inaccuracies or incompleteness in such data or information;
- we and any third-party service provider are not responsible or liable for any actions you take or refrain from taking based on such data or information;
- you agree to use such data or information solely for the purposes set out in this Agreement
- such data or information is proprietary to us and any third-party provider and you agree not to retransmit, redistribute, publish, disclose or display it, in whole or in part, to third parties except as required by Applicable Regulations;
- you agree to use such data or information solely in compliance with the Applicable Regulations; and
- you agree to pay any Market Data costs (if applicable, for example for direct market access) associated with your use of an Electronic Trading Service as informed by us from time to time.

Additionally, in respect of Exchange data received via the Electronic Trading Service, you hereby agree to adhere to any terms and conditions related to the redistribution and use of such data as provided by us from time to time.

(د) إرسال أي رسائل اتصالات تجارية أو تعليمات أو أوامر تداول تكون غير مسموح بها بموجب القوانين أو الأنظمة أو التعليمات التنظيمية المعمول بها.

(هـ) القيام بأي فعل من شأنه المساس بسلامة أو أمن أو كفاءة أنظمة الشركة أو منصة التداول، أو التسبب في تعطيلها أو إيقافها كلياً أو جزئياً.

(و) الوصول غير المشروع، أو محاولة الوصول، أو إجراء الهندسة العكسية، أو التحايل على أي تدابير أو أنظمة أمنية قامت الشركة بتطبيقها على منصة التداول أو أنظمتها.

(ز) أي تصرف أو نشاط قد يؤدي إلى استخدام غير مصرح به أو غير منتظم أو غير ملائم لمنصة التداول أو الأنظمة المرتبطة بها.

(ح) إرسال عدد كبير أو غير اعتيادي من الطلبات إلى خوادم الشركة، بما قد يؤدي إلى تأخير في تنفيذ الأوامر أو تعطيل تدفق الأسعار أو التأثير على أداء المنصة.

في حال وجود اشتباه معقول لدى الشركة بأن العميل قد خالف أيًا من الأحكام الواردة في الفقرة أعلاه، يحق للشركة، ودون إخلال بأي حقوق أخرى مقررة لها بموجب هذه الشروط والأحكام أو القوانين المعمول بها، اتخاذ واحد أو أكثر من التدابير المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، بما في ذلك التدابير الواردة في بند حالات الإخلال والجزاءات، كما يحق لها مطالبة العميل بالتعويض عن أي خسائر أو أضرار تكبدتها نتيجة لذلك.

13. البرمجيات

- في حال استلامكم أي بيانات أو معلومات أو برمجيات عبر خدمات التداول الإلكتروني، دون أن يكون لكم حق في ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، يتوجب عليكم إشعارنا فوراً، والامتناع عن استخدام هذه البيانات أو المعلومات أو البرمجيات بأي شكل من الأشكال.
- قد تفرض بعض أسواق التداول قيوداً على الوصول إلى بياناتها، مثل السماح بالوصول من نظام واحد فقط في الوقت ذاته، وتوافقون على الالتزام بأي من هذه القيود التي يتم تطبيقها على وصولكم إلى خدمات التداول الإلكتروني أو على قدرتمكم على الاطلاع على بيانات أسواق التداول.
- تلتزمون باتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع إدخال أي فيروسات حاسوبية أو ديدان إلكترونية أو قنابل برمجية أو أي عناصر ضارة أو مشابهة إلى الأنظمة أو البرمجيات المستخدمة للوصول إلى خدمات التداول الإلكتروني.
- تحتفظ الشركة وأو الجهات المرخصة لها، حسب مقتضى الحال، بكامل حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بجميع عناصر البرمجيات وقواعد البيانات المضمنة ضمن خدمات التداول الإلكتروني، وتقرون بأنكم لا تكتسبون أي حق ملكية أو مصلحة في هذه العناصر إلا بالقدر المنصوص عليه صراحة في هذه الشروط والأحكام.

14. بيانات السوق

فيما يتعلق بأي بيانات سوق أو معلومات أخرى يتم تزويدكم بها على صلة باستخدامكم لخدمات التداول الإلكتروني، فإنكم تقرون وتوافقون على ما يلي:

- لا تتحمل الشركة ولا أي مزود خدمات من طرف ثالث أي مسؤولية عن أي عدم دقة أو نقص في تلك البيانات أو المعلومات.
- لا تتحمل الشركة ولا أي مزود خدمات من طرف ثالث أي مسؤولية عن أي إجراءات تتخذونها أو تمتنعون عن اتخاذها استناداً إلى تلك البيانات أو المعلومات.
- توافقون على استخدام تلك البيانات أو المعلومات حصراً للأغراض المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
- تُعد تلك البيانات أو المعلومات مملوكة للشركة وأو لمزودي الخدمات من الأطراف الثالثة، وتوافقون على عدم إعادة إرسالها أو إعادة توزيعها أو نشرها أو الإفصاح عنها أو عرضها كلياً أو جزئياً لأي أطراف ثالثة، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب الأنظمة والتعليمات المعمول بها.
- توافقون على استخدام تلك البيانات أو المعلومات بما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها.
- توافقون على دفع أي تكاليف خاصة ببيانات السوق إن وجدت، بما في ذلك على سبيل المثال تكاليف الوصول المباشر للسوق، والناشئة عن استخدامكم لخدمات التداول الإلكتروني، وذلك وفقاً لما يتم إشعاركم به من وقت لآخر.

بالإضافة إلى ذلك، وبخصوص بيانات الأسواق التي يتم استلامها عبر خدمات التداول الإلكتروني، فإنكم توافقون على الالتزام بأي شروط وأحكام تتعلق باستخدام أو إعادة توزيع تلك البيانات، كما يتم إشعاركم بها من قبل الشركة من وقت لآخر.



We may provide you with access to applications, platforms, software packages, tools and features developed by third parties (such as MTS, TradingView or trading from charts) ("Third Party Products"). It is your sole responsibility to fully understand and assess the functionality of any such Third Party Products before agreeing to download or access them.

Clients utilizing the bulk closing feature on the MetaTrader 5 ("MT5") platform acknowledge that certain positions may remain open due to market volatility or execution delays. In the event of an execution delay and subsequent price quote, the platform may not wait for the server's response, resulting in some positions remaining open. In such cases, it is the client's responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining positions. This process is managed by MetaQuotes, and the Company has no control over it. Accordingly, the Company shall not be liable for any risks incurred, and Clients are solely responsible for monitoring and addressing any open positions.

When a Client requests to close multiple positions simultaneously, including through the bulk closing feature, such orders may be consolidated and executed as a single aggregated order depending on system processing and available market liquidity. In such circumstances, execution of the order will be based on the best available market price at the time of execution.

The Client acknowledges and accepts that, due to market conditions, available liquidity, and the depth of the underlying market, the execution price of the consolidated order may differ from the expected price. As a result, execution may occur with slippage depending on the available market depth and prevailing market conditions at the time the order is processed.

We do not control, endorse or guarantee the accuracy or completeness of any Third Party Products, nor do we endorse their suitability for your needs. Third Party Products are provided to you on an "as is" basis, without any warranty or guarantee, express or implied, including but not limited to warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

Your use of any Third Party Products is subject to any reasonable conditions that we may impose, including the requirement to pay any applicable fees.

The MetaTrader platform used by the Company is provided through an authorized technical service provider. Statements extracted from the system may display the name of the technical service provider as the "Broker". However, the trading account is held with CFI Jordan, and the Company shall remain your contractual counterparty in respect of all Transactions in accordance with this Agreement. All Transactions executed through the platform shall be recorded as Transactions on your account with the Company.

As our services are offered online, Clients may access and review their portfolios at any time through the trading platform. Clients will also receive daily account statements by email at statements@cfi.jo at the end of each trading day.

Clients may elect to use the TradingView platform as a third-party platform, subject to entering into a separate third-party agreement in addition to this Agreement. The process involves the Client requesting access via the Client Portal or trading application, with an automatic creation of an account on the CFI TraderEvolution (multi-asset) platform. The TraderEvolution account may then be linked to TradingView through the TradingView website or mobile application. Trades executed on TradingView will be replicated in the Client's TraderEvolution account. The Company does not control, manage or rectify any errors within the TradingView platform, and Clients acknowledge that TradingView is a third-party platform. Clients assume full responsibility for all risks associated with the use of TradingView, and the Company shall not be liable for any losses or damages arising from such use.

Clients acknowledge their understanding, acceptance and commitment to the limits on open positions. The following limits apply exclusively to accounts operating on the MT5 platform. Clients using hedging accounts may have a maximum of four hundred (400) open positions and pending orders combined per trading account at any given time. Netting accounts are not subject to this limit. Pending orders are counted as part of the total position limit, as their execution results in the opening of new positions. Once the four hundred (400) position or order limit is reached, the platform will prevent the placement of additional market orders and pending orders. The Client irrevocably acknowledges that the Company has the right to monitor, review and enforce these limits. By continuing to use the MT5 platform, the Client confirms acceptance of and compliance with these conditions, and the Company shall not bear any legal or financial liability in the event of any breach by the Client.

15. Conflicts of Interest

The Client acknowledges that the Company, together with its associated companies, affiliates, and relevant persons, provides a wide range of financial and investment services to a broad base of clients and counterparties. In the course of providing such services, situations may arise where the Company, its associated companies, affiliates, or relevant persons have a direct or indirect interest in a transaction with or for the Client, or where a conflict of interest may arise between the interests of the Client and those of other clients, counterparties, or the Company itself.

قد نتيج لكم الوصول إلى تطبيقات أو منصات أو أدوات أو مزايا تم تطويرها من قبل أطراف ثالثة مثل MT5 أو TradingView أو التداول من الرسوم البيانية، ويُشار إليها بمنتجات الأطراف الثالثة. وتقع على عاتقكم وحكمكم مسؤولية فهم وتقييم وطائف أي من منتجات الأطراف الثالثة هذه بشكل كامل قبل الموافقة على استخدامها.

يقر العملاء الذين يستخدمون خاصية الإغلاق الجماعي على منصة MT5 بأنه قد تظل بعض المراكز مفتوحة نتيجة تقلبات السوق أو تأخر التنفيذ. وفي حال حدوث تأخير في التنفيذ وما يليه من إعادة تسعير، قد لا تنتظر المنصة استجابة الخادم، مما يؤدي إلى بقاء بعض المراكز مفتوحة. في مثل هذه الحالات، تقع على عاتق العميل مسؤولية إعادة تطبيق خاصية الإغلاق الجماعي يدوياً لإغلاق أي مراكز متبقية. يتم إدارة هذه العملية من قبل MetaQuotes، ولا تتحكم الشركة بها، وبناءً عليه، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن المخاطر الناتجة، وتقع على عاتق العميل وحده مسؤولية مراقبة ومعالجة أي مراكز مفتوحة.

عندما يطلب العميل إغلاق عدة مراكز في نفس الوقت، بما في ذلك من خلال خاصية الإغلاق الجماعي، قد يتم دمج هذه الأوامر وتنفيذها كأمر واحد مجمع، وذلك وفقاً لآلية معالجة النظام والسيولة المتاحة في السوق. في هذه الحالة، سيتم تنفيذ الأمر بناءً على أفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ.

يقر العميل ويوافق على أنه، وبسبب ظروف السوق والسيولة المتاحة وعمق السوق الأساسية، قد يختلف سعر تنفيذ الأمر المجمع عن السعر المتوقع. ونتيجة لذلك، قد يتم التنفيذ مع وجود انزلاق سعري وذلك اعتماداً على عمق السوق المتاح والظروف السائدة وقت معالجة الأمر.

لا تتحكم الشركة ولا تصادق ولا تضمن دقة أو اكتمال أي من منتجات الأطراف الثالثة، كما لا تضمن ملاءمتها لاحتياجاتكم ويتم توفير منتجات الأطراف الثالثة لكم بحالتها الراهنة دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين.

يخضع استخدامكم لأي من منتجات الأطراف الثالثة لأي شروط معقولة قد تفرضها الشركة، بما في ذلك الالتزام بدفع أي رسوم محددة إن وجدت.

يتم توفير منصة MetaTrader المستخدمة من قبل الشركة من خلال مزود خدمة تقني معتمد. وقد تُظهر الكشوف المستخرجة من النظام اسم الجهة التقنية المزودة للخدمة بصفتها الوسيط. ومع ذلك، فإن حسابكم يكون محتفظاً به لدى شركة سي اف اي - الأردن، وتبقى الشركة هي الطرف المتعاقد معكم والطرف المقابل لكم في جميع المعاملات وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ويتم تسجيل جميع المعاملات المنفذة عبر المنصة على حسابكم لدى الشركة.

وبما أن خدمات الشركة تُقدّم عبر الإنترنت، يمكن للعملاء الاطلاع على محافظهم الاستثمارية في أي وقت عبر منصة التداول. كما يتلقى العملاء كشوف حساب يومية عبر البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بشركة سي اف اي - الأردن على العنوان التالي: statements@cfi.jo وذلك في نهاية كل يوم تداول.

يجوز للعملاء اختيار استخدام منصة TradingView كمنصة تابعة لطرف ثالث، وذلك بعد الموافقة على اتفاقية منفصلة مع الطرف الثالث بالإضافة إلى هذه الاتفاقية. وتشمل الآلية قيام العميل بطلب حساب TradingView عبر بوابة العميل أو تطبيق التداول، مع إنشاء حساب تلقائي على منصة CFI TraderEvolution متعددة الأصول، ومن ثم ربط الحساب بمنصة TradingView عبر موقعها الإلكتروني أو تطبيقها. ويمكن للعميل تنفيذ الصفقات عبر TradingView على أن يتم نسخها إلى حسابه على منصة TraderEvolution. ويقر العميل بأن الشركة لا تتحكم ولا تستطيع معالجة أي أخطاء تقنية في منصة TradingView باعتبارها منصة طرف ثالث، ويتحمل العميل وحده كامل المسؤولية عن جميع المخاطر المرتبطة باستخدامها، وتخلي الشركة مسؤوليتها عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة ذلك.

يقر العملاء بفهمهم وقبولهم والتزامهم بالحدود المفروضة على المراكز المفتوحة، وتسري الحدود التالية حصراً على الحسابات العاملة على منصة MT5. يجوز للعملاء الذين يستخدمون حسابات التحوط الاحتفاظ بعد أقصى أربعمائة مركز مفتوح وأمر معلق مجتمعين لكل حساب تداول في وقت ذاته. ولا تخضع حسابات التجميع لهذا الحد. ويُحسب الأوامر المعلقة ضمن الحد الإجمالي للمراكز، حيث يؤدي تنفيذها إلى فتح مراكز جديدة. وعند الوصول إلى حد أربعمائة مركز أو أمر، تمنع المنصة إدخال أوامر سوق جديدة أو أوامر معلقة إضافية. ويقر العميل بشكل نهائي بأن للشركة الحق الكامل في مراقبة هذه الحدود ومراجعتها وتطبيقها، وباستمرار استخدام منصة MT5 يؤكد العميل قبوله والتزامه بهذه الشروط، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال مخالفة العميل لها.

15. تضارب المصالح

يقر العميل بأن الشركة، إلى جانب شركاتها التابعة أو المرتبطة بها والأشخاص ذوي العلاقة، تقدم مجموعة واسعة من الخدمات المالية والاستثمارية لعدد كبير من العملاء والأطراف المقابلة. وفي سياق تقديم هذه الخدمات، قد تنشأ حالات يكون فيها للشركة أو لشركاتها التابعة أو المرتبطة بها أو للأشخاص ذوي العلاقة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في معاملة تُنفذ مع العميل أو لصالحه، أو قد تنشأ تضارب بين مصالح العميل ومصالح عملاء آخرين أو أطراف مقابلة أو مصالح الشركة نفسها.



The Company takes reasonable and appropriate measures to identify, prevent, manage, and, where required, disclose conflicts of interest in accordance with applicable laws and regulations and in line with its approved Conflict of Interest Policy.

Without limitation, potential or actual conflicts of interest may arise in circumstances where:

The Company, its associated companies, affiliates, or relevant persons execute or arrange transactions for the Client in which they have a direct or indirect material interest.

The Company, its associated companies, or relevant persons retain profits arising from hedging activities or related arrangements.

The Company, in accordance with applicable laws and regulatory requirements, pays or receives commissions, fees, or other benefits from third parties, provided that such arrangements are directly related to the provision of services, do not adversely affect the Client's interests, and are disclosed where required.

The Company, its associated companies, affiliates, or relevant persons engage in trading activities in the underlying market related to the Client's transactions, whether for their own account or on behalf of other clients.

The Company, its associated companies, affiliates, or relevant persons provide investment services or advice to other clients in relation to the same financial instruments or underlying markets.

The Client further acknowledges and agrees that the Company may act as a principal counterparty to the Client's transactions, and that such transactions may be executed directly by the Company or through related or affiliated entities that may have the same or similar ownership. Certain affiliated entities may also act as market makers for specific financial instruments, which may give rise to potential conflicts of interest.

The Company does not receive any remuneration, discounts, or non-monetary benefits for routing client orders to any specific execution or trading venue in a manner that would breach applicable conflict of interest or inducement requirements.

The Company has implemented appropriate organizational and administrative arrangements designed to manage conflicts of interest and to mitigate any potential adverse impact on Clients. Further information regarding potential conflicts of interest and the measures adopted by the Company is set out in the Company's Conflict of Interest Policy, as published on the Company's official website.

By entering into this Agreement and conducting business with the Company, the Client acknowledges that it has been informed of the possibility of conflicts of interest and accepts the associated risks.

16. Orders

CFI reserves the right to decline any of your instructions and may process them in any manner deemed commercially reasonable. You acknowledge that CFI has absolute discretion in routing trade orders, provided that it makes a reasonable and good faith effort to achieve best execution in accordance with applicable laws and regulations.

For orders executed electronically via the Internet, online order entry systems or other electronic means (collectively, "Electronic Orders"), our liability shall be limited to direct damages caused solely by gross negligence or willful misconduct. We shall not be liable for any loss or damages, including but not limited to loss of profits or use, or any direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, arising from:

- Any failure or malfunction of an Electronic Order entry system or any inability to enter or cancel Electronic Orders; or
- Any fault in delivery, delay, interruption, inaccuracy or termination affecting all or part of any Electronic Order system or any supporting facility, regardless of whether a claim arises in contract, tort or otherwise. Unless otherwise specified, your instructions shall not remain valid beyond the trading session during which they are entered.
- The Client acknowledges and agrees that, in the event of slippage caused by market news or any other reason, and/or in the event of a market gap for any reason, the order shall be executed at the best available market price at the time of execution, whether the impact on the Client's position is positive or negative. This shall apply even where the Client has placed a stop-loss order at a specific price.

17. Customer Representations and Warranties

By entering into this Agreement, you represent and warrant, and shall be deemed to have repeated each such representation and warranty upon entering into each Transaction, that:

All information provided to CFI is true, accurate, complete and not misleading.

تتخذ الشركة التدابير المعقولة والمناسبة لتحديد تضارب المصالح المحتمل أو الفعلي ومنعه وإدارته، وعند الاقتضاء الإفصاح عنه، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها وبما يتوافق مع سياسة تضارب المصالح المعتمدة لديها.

و دون حصر، قد تنشأ حالات تضارب مصالح فعلية أو محتملة في الحالات التالية:

قيام الشركة أو شركاتها التابعة أو المرتبطة بها أو الأشخاص ذوي العلاقة بتنفيذ أو ترتيب معاملات للعميل يكون لهم فيها مصلحة جوهرية مباشرة أو غير مباشرة.

احتفاظ الشركة أو شركاتها التابعة أو الأشخاص ذوي العلاقة بالأرباح الناشئة عن أنشطة التحوط أو الترتيبات ذات الصلة.

قيام الشركة، ووفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها، بدفع أو استلام عمولات أو رسوم أو منافع أخرى من أطراف ثالثة، شريطة أن تكون هذه الترتيبات مرتبطة مباشرة بتقديم الخدمات، وألا تؤثر سلباً على مصالح العميل أو حقوقه، وأن يتم الإفصاح عنها عند الاقتضاء.

قيام الشركة أو شركاتها التابعة أو المرتبطة بها أو الأشخاص ذوي العلاقة بممارسة أنشطة تداول في السوق الأساسي المتعلق بمعاملات العميل، سواء لحسابها الخاص أو لحساب عملاء آخرين.

قيام الشركة أو شركاتها التابعة أو المرتبطة بها أو الأشخاص ذوي العلاقة بتقديم خدمات استثمارية أو استشارات لعملاء آخرين تتعلق بذات الأدوات المالية أو الأسواق الأساسية التي يتعامل بها العميل.

كما يقتر العمل ويوافق على أن الشركة قد تتصرف بصفتها طرفاً أصلياً في معاملات العميل، وأنه قد يتم تنفيذ هذه المعاملات مباشرة من قبل الشركة أو من خلال شركات تابعة أو مرتبطة بها قد تكون لها ذات الملكية أو ملكية مماثلة. وقد تعمل بعض هذه الشركات التابعة أو المرتبطة بصفتها صانعة للسوق لبعض الأدوات المالية، مما قد يؤدي إلى نشوء تضارب محتمل في المصالح.

وتقر الشركة بأنها لا تتقاضى أي مكافآت أو خصومات أو منافع غير نقدية مقابل توجيه أوامر العملاء إلى أي جهة تنفيذ أو تداول معينة على نحو يخالف متطلبات تضارب المصالح أو الحوافز المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المعمول بها.

وقد وضعت الشركة ترتيبات تنظيمية وإدارية مناسبة تهدف إلى إدارة تضارب المصالح والحد من أي أثر سلبي محتمل على العملاء، ولمزيد من المعلومات حول حالات تضارب المصالح المحتملة والتدابير المعتمدة من قبل الشركة لمعالجتها، يرجى الرجوع إلى سياسة تضارب المصالح الخاصة بالشركة، والمنشورة على موقعها الإلكتروني الرسمي.

وبإبرام هذا الاتفاق والتعامل مع الشركة، يقتر العميل بأنه قد تم إخطاره بإمكانية وجود تضارب في المصالح، ويوافق على المخاطر المرتبطة بذلك.

16. الأوامر

تحتفظ شركة سي اف اي بالحق في رفض أي من تعليماتكم، ويجوز لها معالجتها بأي طريقة تراها معقولة تجارياً. وتقرّون بأن لدى سي اف اي سلطة تقديرية مطلقة في توجيه أوامر التداول، شريطة أن تبذل جهداً معقولاً وبحسن نية لتحقيق أفضل تنفيذ ممكن.

وبالنسبة للأوامر التي يتم تنفيذها إلكترونياً عبر الإنترنت أو أنظمة إدخال الأوامر الإلكترونية (ويشار إليها مجتمعة بـ «الأوامر الإلكترونية»)، فإن مسؤوليتنا تقتصر على الأضرار المباشرة الناتجة حصراً عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد. ومع ذلك، لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو الاستخدام، أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو العنقائية أو الخاصة أو التبعية) الناشئة عن:

أ. أي فشل أو خلل في نظام إدخال الأوامر الإلكترونية، أو عدم القدرة على إدخال أو إلغاء الأوامر الإلكترونية؛ أو

ب. أي خلل في التسليم أو تأخير أو انقطاع أو عدم دقة أو إنهاؤ يؤثر على كل أو جزء من أي نظام أوامر إلكترونية أو أي مرفق داعم له، سواء نشأت المطالبة بموجب عقد أو مسؤولية تقصيرية أو غير ذلك. وما لم يُبصّ على خلاف ذلك، لا تكون تعليماتكم صالحة بعد جلسة التداول التي تم إدخالها خلالها.

ج. يقتر العميل ويوافق على أنه في حال حدوث انزلاق سعري نتيجة الأخبار أو لأي سبب آخر، أو في حال حدوث فجوة سعرية في السوق لأي سبب، سيتم تنفيذ الأمر بأفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ، سواء كان أثر ذلك إيجابياً أو سلبياً على مركز العميل. وينطبق ذلك أيضاً حتى في حال قيام العميل بتحديد أمر إيقاف خسارة عند سعر معين، حيث سيتم التنفيذ بأفضل سعر متاح في السوق في ذلك الوقت.

17. إقرارات وضمائم العميل

بدخلوكم في هذه الاتفاقية، فإنكم تقرّون وتضمنون، وتعتبر أنكم قد كررتم كل إقرار وضمائم عند الدخول في كل معاملة، ما يلي:

أن جميع المعلومات المقدمة إلى شركة سي اف اي صحيحة وكاملة وغير مضللة.



Unless otherwise disclosed to CFI, no party other than yourself has any interest in any Account maintained for you by the Company.

You have carefully read and understood this Agreement and possess the legal capacity, authority and power to enter into this Agreement and to undertake Transactions as contemplated herein.

You are duly authorized to execute and deliver this Agreement, to open each Transaction and to perform your obligations hereunder, and you have taken all necessary actions to authorize such execution, delivery and performance.

You enter into this Agreement and open each Transaction as principal and for your own account.

The performance of your obligations under this Agreement is not prohibited by any applicable regulation, agreement, judicial or administrative order.

Where applicable, the persons executing this Agreement are duly authorized to sign on your behalf.

Any person representing you in opening or closing any Transaction has been, and where you are a company, or trust, the person entering into this Agreement on your behalf is, duly authorized to do so.

The execution, delivery and performance of this Agreement and each Transaction do not violate any applicable law, regulation, statute, charter, by-law or rule governing your actions, whether in your country of residence or otherwise, nor any agreement to which you are a party or which affects any of your assets.

You have obtained all necessary governmental or other authorizations and consents required to enter into this Agreement and to open or close Transactions, and such authorizations and consents are valid, binding and in full force, with all related conditions having been duly satisfied and continuously complied with.

Except in exceptional circumstances, you shall not transfer funds to or from your Account(s) with us from any bank account other than the one identified in your account opening form or as otherwise agreed with us, and the existence of exceptional circumstances shall be determined from time to time.

If you are employed by or contracted with a financial services firm or any other entity that regulates the financial transactions of its employees or contractors, you shall notify us accordingly and disclose any restrictions applicable to your trading activities.

You shall use our bid and offer prices solely for your own trading purposes and undertake not to redistribute them to any other party for commercial or non-commercial purposes.

You shall not execute any trade, whether individually or collectively, that exceeds position limits imposed on you by CFI, any market or exchange, or applicable governing laws and regulations.

You shall not submit or seek to submit any order to CFI for any Transaction (including spot, forward or options transactions) without first obtaining CFI's agreement on the essential terms of each such Transaction, namely:

(X) the specified amount of currency to be bought or sold; and

(Y) the specific exchange rate at which such amount shall be bought or sold.

You shall use the services provided under this Agreement in good faith and shall refrain from employing any electronic device, software, algorithm or trading strategy ("Device") intended to manipulate or exploit the manner in which we formulate, present or convey our bid or offer prices. The use of any Device that exempts you from downside market risk in your dealings with us shall be construed as evidence of unfair advantage-taking.

You represent and warrant that if you are an employee of any exchange, or of any corporation in which an exchange owns a majority interest, or a member of any exchange or an employee of such member, or an employee of the Jordan Securities Commission, or of any bank, trust company or insurance company, or an individual engaged in the business of dealing in securities as a broker or principal, you shall fully disclose such status to CFI in writing and comply with any applicable legal or regulatory restrictions.

You further represent that, except for yourself (or the beneficial owner(s) where acting in a representative capacity), no other person has any interest in the Account.

We shall require you to execute the relevant U.S. tax form prior to accepting any Instruction to Deal to purchase an Instrument relating to Shares listed on U.S. exchanges. If you have not previously provided a valid U.S. tax form and already hold U.S.

ما لم يتم الإفصاح خلاف ذلك لشركة سي اف اي، فلا يوجد لأي طرف آخر غيركم أي مصلحة في أي حساب تحتفظ به الشركة لكم.

أنكم قد قرأتم هذه الاتفاقية بعناية وفهمتموها، وتمتلكون الأهلية القانونية والسلطة والصلاحيحة اللازمة للدخول في هذه الاتفاقية وإبرام المعاملات على النحو المتصور فيها.

أنكم مسؤولون أصولياً بتوقيع هذه الاتفاقية وتسليمها وفتح كل معاملة والوفاء بالتزاماتكم الواردة فيها، وقد اتخذتم جميع الإجراءات اللازمة لتفويض هذا التوقيع والتسليم والتنفيذ.

أنكم تدخلون في هذه الاتفاقية وتفتحون كل معاملة بصفتكم أصيلاً ولحسابكم الخاص.

أن تنفيذ التزاماتكم بموجب هذه الاتفاقية غير محظور بموجب أي نظام أو اتفاق أو أمر قضائي أو إداري نافذ.

حيثما ينطبق ذلك، فإن الأشخاص الذين يوقعون هذه الاتفاقية مسؤولون أصولياً بالتوقيع نيابة عنكم.

أن أي شخص يمتلككم في فتح أو إغلاق أي معاملة كان، وإذا كنتم شركة أو صندوقاً، فإن الشخص الذي يدخل في هذه الاتفاقية نيابة عنكم هو، مسؤولاً أصولياً للقيام بذلك.

أن تنفيذ وتسليم وأداء هذه الاتفاقية وكل معاملة لا يخالف أي قانون أو نظام أو تشريع أو لائحة أو عقد تأسيس أو نظام داخلي أو قاعدة تحكم تصرفاتكم، سواء في دولة إقامتكم أو غيرها، ولا يخالف أي اتفاق تكونون طرفاً فيه أو يؤثر على أي من أصولكم.

أنكم حصلتم على جميع الموافقات والترخيص الحكومية أو غيرها اللازمة للدخول في هذه الاتفاقية وفتح أو إغلاق المعاملات، وأن هذه الموافقات والترخيص سارية وملزمة وقد تم استيفاء جميع الشروط المرتبطة بها والاستمرار في الالتزام بها.

بإستثناء الحالات الاستثنائية، لن تقوموا بتحويل أموال من أو إلى حساباتكم لدينا من حساب مصرفي غير ذلك المحدد في نموذج فتح الحساب أو كما يتم الاتفاق عليه معنا، ويتم تحديد وجود الحالات الاستثنائية من وقت لآخر.

إذا كنتم موظفين أو متعاقدين مع مؤسسة خدمات مالية أو أي جهة أخرى تنظم المعاملات المالية لموظفيها أو متعاقدتها، فيجب عليكم إشعارنا بذلك والإفصاح عن أي قيود تنطبق على أنشطتكم التداولية.

أنكم ستستخدمون أسعار البيع والشراء الخاصة بنا لأغراضكم التداولية الخاصة فقط، وتتعهدون بعدم إعادة توزيعها لأي طرف آخر لأغراض تجارية أو غير تجارية.

عدم تنفيذ أي صفقة، سواء بشكل فردي أو جماعي، تتجاوز حدود المراكز المفروضة عليكم من قبل شركة سي اف اي أو أي سوق أو بورصة أو الأنظمة والقوانين الناطمة.

عدم تقديم أو السعي لتقديم أي أمر إلى شركة سي اف اي لأي معاملة (بما في ذلك التعاملات الفورية أو الآجلة أو الخيارات) دون الحصول مسبقاً على موافقة الشركة على الشروط الأساسية لكل معاملة، وهي:

(س) المبلغ المحدد من العملة المراد شراؤها أو بيعها؛ و

(ص) سعر الصرف المحدد الذي سيتم عنده شراء أو بيع ذلك المبلغ.

أنكم ستستخدمون الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية، وتمتعون عن استخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو استراتيجية تداول ("أداة") تهدف إلى التلاعب أو استغلال الطريقة التي نقوم بها بتسعير أو عرض أو نقل أسعار البيع أو الشراء الخاصة بنا. وفي حال استخدام أداة تعفيكم من مخاطر انخفاض السوق في تعاملاتكم معنا، فسيُعتبر ذلك دليلاً على تحقيق ميزة غير عادلة.

تُقرّون وتضمنون أنه في حال كنتم موظفين لدى أي بورصة، أو لدى أي شركة تمتلك أي بورصة حصة أغلبية من رأسمالها، أو كنتم أعضاء في أي بورصة أو موظفين لدى أحد أعضائها، أو كنتم موظفين لدى هيئة الأوراق المالية الأردنية، أو لدى أي بنك أو شركة ائتمان أو شركة تأمين، أو كنتم تمارسون نشاط التعامل في الأوراق المالية بصفة وسيط أو أصيل، فإنكم تلتزمون بالإفصاح عن ذلك خطياً للشركة، وتلتزمون بالامتثال لأي قيود أو متطلبات قانونية أو تنظيمية تنطبق عليكم نتيجة لذلك..

تُقرّون كذلك بأنه باستثناءكم (أو المالكين الحقيقيين في حال التوقيع بصفة تمثيلية)، لا يوجد لأي شخص آخر أي مصلحة في الحساب.

سنطلب منكم توقيع نموذج الضريبة الأمريكي ذي الصلة قبل قبول أي تعليمات للتعامل لشراء أداة تتعلق بأسمهم مدرجة في البورصات الأمريكية، وإذا لم تكونوا قد قدمتم سابقاً نموذجاً ضريبياً أمريكياً صالحاً وكان لديكم بالفعل أسهم أمريكية، فسيُطلب منكم استكمال



Shares, you will be required to complete the relevant tax form. Failure to return the duly completed and signed U.S. tax form by the specified date (usually within thirty (30) days) entitles us to sell your U.S. Shares. You have an ongoing obligation to notify us of any change in your tax status. You acknowledge that, in respect of Shares listed on U.S. exchanges, we will report to the Internal Revenue Service (IRS) and may deduct applicable taxes on relevant payments. These requirements apply exclusively to Shares listed on U.S. exchanges.

This section governs the terms and conditions applicable to the trading of U.S. stocks through CFI. It is hereby acknowledged that CFI is solely authorized to offer listed stocks and has the discretion to redistribute their pricing. In the event of the delisting of any listed stock, CFI reserves the right, at its sole discretion, to take appropriate action, including closing the related positions at the prevailing market price and transferring the stock to the over-the-counter (OTC) market. CFI assumes no express responsibility for the outcome of position closures resulting from stock delisting or timing thereof. By accepting these terms, you acknowledge CFI's discretion in addressing such situations and waive any right to claim compensation in these specific circumstances.

With respect to Saudi stocks, if you are not a national of a Gulf Cooperation Council (GCC) country, you may trade Saudi shares subject to fulfilling the requirements specified by the Company. GCC nationals are required to apply to the Saudi Exchange to obtain a National Identification Number (NIN) necessary for trading, by providing the relevant information and completing the required forms.

The parties agree that pricing information sourced from GCC exchanges shall be subject to a fifteen (15) minute delay, applicable to all securities or financial instruments traded on such exchanges. The Company holds a license for delayed data redistribution and not for real-time data, except for the Abu Dhabi Securities Exchange and the Dubai Financial Market, where real-time data may be provided at the Company's discretion and subject to a monthly subscription. The Company may waive or reinstate such fees at any time.

You agree to use the services provided under this Agreement in good faith and to refrain from employing any electronic device, software, algorithm or trading strategy ("Device") designed to manipulate or unfairly exploit the manner in which we formulate, present or convey our bid or offer prices. The use of any Device that shields you from downside market risk shall constitute evidence of unfair advantage-taking.

This Agreement, together with the Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts of Interest Policy, Risk Disclosure Statement, the information available on our website and our electronic trading software, constitutes the entire understanding between the parties in relation to the dealing services we provide.

In the absence of fraud, gross negligence or wilful default, we provide no warranty regarding the performance of our website(s), electronic trading services or any other software, or their suitability for any equipment used by you for any particular purpose.

Any breach by you of any warranty given under this Agreement shall render any Transaction voidable from inception or capable of being closed by us at our then prevailing prices, at our discretion.

18. Dealing Procedures Agents

We reserve the right to reject any instruction or communication issued by any person purporting to act on your behalf, unless such person has been duly authorized pursuant to a written authorization accepted by us in accordance with our internal procedures. If we reasonably suspect that any authorized agent is acting beyond the scope of the authority granted to them, we may, at our absolute discretion, reject such instructions or, where a Transaction has already been opened prior to forming such belief, close the Transaction at our then prevailing price or treat it as void. Nothing in this clause shall be construed as imposing upon us any duty to verify or inquire into the authority of any person purporting to represent you beyond the written authorization accepted by us.

19. Infringement of Law:

We will not execute any Transaction if we reasonably believe it may not be feasible or violate any Applicable Regulation, law, or Term. If a Transaction has already been opened before this belief arises, we may, at our absolute discretion, close the Transaction at the then prevailing bid price (in the case of Sell Transactions) or offer price (in the case of Buy Transactions) or consider it void.

20. Situations Not Covered By This Agreement:

In situations not covered under these Terms or Product Details, we will resolve matters in good faith and fairness consistent with market practice.

النموذج الضريبي ذي الصلة، وفي حال عدم إعادة النموذج الضريبي الأمريكي موقَّعاً ومكتمل البيانات قبل التاريخ المحدد (عادةً خلال 30 يوماً)، تحتفظ بالحق في بيع أسهمكم الأمريكية. ويقع على عاتقكم التزام مستمر بإشعارنا في حال تغيير وضعكم الضريبي. كما تقرّون بأنه فيما يتعلق بالأسهم المدرجة في البورصات الأمريكية، سنقوم بالإبلاغ إلى مصلحة الضرائب الأمريكية، وأن لنا الحق في اقتطاع الضرائب المطبقة على المدفوعات ذات الصلة. وتتنطبق هذه المتطلبات والالتزامات حصراً على الأسهم المدرجة في البورصات الأمريكية.

يتعلق هذا القسم بالشروط والأحكام الناظمة لتداول الأسهم الأمريكية من خلال شركة سي اف اي. ويُقرّ بموجب هذا بأن شركة سي اف اي مخوَّلة حصرياً بتقديم الأسهم المدرجة ولها صلاحية إعادة توزيع أسعارها. وفي حال شطب أي سهم مدرج، تحتفظ الشركة بحق اتخاذ الإجراء الذي تراه مناسباً وفقاً لتقديرها، بما في ذلك إغلاق المراكز ذات الصلة وفقاً لسعر السوق السائد ونقل السهم إلى سوق التداول خارج البورصة (OTC). ويُؤكِّد أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية صريحة عن نتائج إغلاق المراكز الناتجة عن شطب الأسهم أو توقيته. ويقبولكم لهذه الشروط، تُقرّون بأن الشركة تحتفظ بسلطة تقديرية لمعالجة هذه الحالات حسيماً تراه مناسباً، وتتنازلون عن أي حق في المطالبة بالتعويض في هذه الحالات المحددة.

فيما يتعلق بالأسهم السعودية، إذا لم تكونوا من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، فيجوز لكم التداول في الأسهم السعودية شريطة استيفاء المتطلبات التي تحددها الشركة. أما مواطنو دول مجلس التعاون الخليجي، فيتوجب عليهم التقدم بطلب إلى السوق المالية السعودية للحصول على رقم هوية وطنية (NIN) لازم للتداول، وذلك من خلال تقديم المعلومات ذات الصلة واستكمال النماذج المطلوبة.

ويتفق الطرفان على أن المعلومات التسعير المستمدة من بورصات دول مجلس التعاون الخليجي تخضع لتأخير مدته خمس عشرة (15) دقيقة، وينطبق هذا التأخير على جميع الأوراق المالية أو الأدوات المالية المتداولة في تلك البورصات. وتمتلك الشركة ترخيصاً لإعادة توزيع البيانات المؤجلة وبسبب البيانات الآنية، باستثناء سوق أبوظبي للأوراق المالية وسوق دبي المالي، حيث قد يتم توفير بيانات آنية وفقاً لتقدير الشركة وبما يخضع لاشتراك شهري، وللشركة الحق في الإعفاء من هذه الرسوم أو إعادة فرضها في أي وقت.

توافقون على استخدام الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية، وتمتنعون عن استخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو استراتيجية تداول ("أداة") تهدف إلى التلاعب أو الاستغلال غير العادل للطريقة التي تقوم بها بتسعير أو عرض أو نقل أسعار البيع أو الشراء الخاصة بنا. ويُعد استخدام أداة تعقيدكم من مخاطر انخفاض السوق دليلاً على تحقيق ميزة غير عادلة.

تشكل هذه الاتفاقية، بما في ذلك سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وسياسة تضارب المصالح، وبيان الإفصاح عن المخاطر، والمعلومات الواردة على موقعنا الإلكتروني وبرامج التداول الإلكترونية الخاصة بنا، كامل التفاهم بين الطرفين فيما يتعلق بخدمات التداول التي نقدمها.

وفي حال عدم وجود احتيال أو خطأ جسيم أو إهمال، فإننا لا نقدم أي ضمان فيما يتعلق بأداء موقعنا الإلكتروني أو خدمات التداول الإلكترونية أو أي برامج أخرى أو مدى ملاءمتها لأي معدات تستخدمونها لأي غرض معين.

ويترتب على أي إخلال من جانبكم بأي ضمان مقدم بموجب هذه الاتفاقية جعل أي معاملة قابلة للإبطال من بدايتها أو قابلة للإغلاق من قبلنا وفقاً لأسعارنا السائدة آنذاك، وذلك وفقاً لتقديرنا.

18. إجراءات التعامل مع العملاء

نحتفظ بالحق في رفض أي تعليمات أو مراسلات صادرة عن أي شخص يدّعي تمثيلكم، ما لم يكن هذا الشخص مفوضاً تفويضاً خطياً ومقبولاً من قبلنا وفقاً لإجراءاتنا المعتمدة. وفي حال اشتبهنا بأن أي وكيل مفوض يتصرف خارج نطاق الصلاحيات الممنوحة له، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، رفض تلك التعليمات أو، إذا كانت معاملة قد فُتحت بالفعل قبل توكُّن هذا الاعتقاد، إغلاق المعاملة بالسعر السائد لدينا في ذلك الوقت أو اعتبارها كأنها لاغية. ولا يُفسَّر أي شيء في هذا البند أنه يفرض علينا واجب التحقق أو الاستفسار عن صلاحيات أي شخص يدّعي تمثيلكم خارج التفويض الخطي المعتمد لدينا.

19. انتهاك القانون

لن نقوم بتنفيذ أي معاملة إذا اعتقدنا بشكل معقول أنها غير قابلة للتنفيذ أو قد تشكل مخالفة لأي نظام أو قانون أو لأي من شروط هذه الاتفاقية. وإذا كانت المعاملة قد فُتحت بالفعل قبل نشوء هذا الاعتقاد، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إغلاق المعاملة بالسعر السائد حينها (بسعر الشراء في حالة معاملات البيع أو بسعر البيع في حالة معاملات الشراء) أو اعتبارها كأنها لاغية..

20. الحالات غير المشمولة بهذه الاتفاقية

في الحالات غير المشمولة بهذه الشروط أو بتفاصيل المنتجات، نقوم بمعالجة الأمور بحسن نية وبما يتفق مع العدالة وممارسات السوق المعمول بها..



21. Borrowing Charges And Transactions Becoming Un-borrowable:

If you open a sell transaction for a particular Instrument, we may pass on to you any stock borrowing charges to you. If you fail to pay these charges that become payable after you have opened such a Transaction, or we are unable to continue borrowing that Instrument in the Underlying Market (and we give you notice to that effect), we may close your Transaction immediately resulting in potential losses for you. You agree to indemnify us against any fines or penalties imposed by any Exchange, Underlying Market or any other regulatory authority related to your transactions or any related transaction by us to hedge your Transaction. For the avoidance of doubt, this indemnity extends to any stock recall or buy back fees imposed by any Underlying Market in relation to a Transaction placed by you. Shares may also become un-borrowable or be recalled by brokers or agents.

22. Manifest Error:

We retain the right to void or amend, without your consent, any Transaction that contains an obvious or palpable error (a 'Manifest Error' and any such Transaction a 'Manifestly Erroneous Transaction'). If we opt to amend such a transaction, the amended terms will be determined based on what we believe would have been fair at the time of the transaction. We will assess whether an error is a Manifest Error reasonably, considering factors such as the state of the Underlying Market at the time of the error and the clarity of information sources. Your financial commitment made in reliance of a transaction with us will not affect our decision on whether there was a Manifest error.

Except in cases of our fraud, willful default or negligence, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense resulting from a Manifest Error even if it originates from a source on which we rely.

If we exercise our rights due to a Manifest error, and you have received any funds from us related to the Manifest Error, you agree that those funds are due and payable.

23. Pre-Market and Post-Market Trading

Availability: Pre-market and post-market trading are available exclusively for US securities. These trading sessions are accessible only through the multi-asset platform and Trading view.

Commission: The commission charged during pre-market and post-market trading is USD 0.01 per share, with a minimum charge of one USD.

Trading Hours:

Pre-Market Trading: Starts at 14:00 and ends at 16:30 (server time), which is 2.5 hours before the US market opens.

Post-Market Trading: Starts at 23:00 and ends at 23:59 (server time), which is 59 minutes after the US market closes.

Order Execution and Market Conditions:

The Client acknowledges and agrees that pending orders previously placed in the market may be executed outside the above-mentioned trading sessions, subject to market conditions and execution availability.

Pre-Market Orders:

- Pre-market orders are limit orders with expiration set to the end of the post-session (23:59 server time).
- Limit orders can be placed & executed during pre-market sessions including Take profit.

Post-Market Orders:

- Only limit orders are accepted during the post-market session including Take profit orders.
- Limit orders placed during the post-market session are considered "day orders" and will be automatically canceled at the end of the post-session (23:59 server time).

21. رسوم الاقتراض والمعاملات التي تصبح غير قابلة للاقتراض

إذا قمتم بفتح معاملة بيع لأداة مالية معينة، فيجوز لنا تحميلكم أي رسوم اقتراض للأسهم، وإذا لم تقوموا بسداد هذه الرسوم التي تصبح مستحقة بعد فتح المعاملة، أو إذا لم تعد قادرين على الاستمرار في اقتراض تلك الأداة في السوق الأساسي (مع إشعاركم بذلك)، فيجوز لنا إغلاق المعاملة فوراً، مما قد يترتب عليه خسائر محتملة عليكم. وتوافقون على تعويضنا عن أي غرامات أو جزاءات تفرضها أي بورصة أو سوق أساسي أو أي جهة رقابية أخرى تتعلق بمعاملاتكم أو بأي معاملة نقوم بها للتحوط من معاملتكم، ولغايات التوضيح، يمتد هذا التعويض ليشمل أي رسوم استرجاع أسهم أو إعادة شراء تفرضها أي سوق أساسي فيما يتعلق بأي معاملة قمتم بها. كما قد تصبح الأسهم غير قابلة للاقتراض أو يتم استرجاعها من قبل الوسيط أو الوكلاء.

22. الخطأ الواضح

نحتفظ بالحق في إلغاء أو تعديل، دون الحصول على موافقتكم، أي معاملة تتضمن خطأ واضحاً أو جلياً (ويشار إليه بـ «الخطأ الجوهري»، وتُسمى أي معاملة من هذا النوع «معاملة متأثرة بخطأ جوهري»). وفي حال قررنا تعديل مثل هذه المعاملة، فسيتم تحديد الشروط المعتدلة استناداً إلى ما نراه عادلاً في وقت إبرام المعاملة. وسنقوم بتقدير ما إذا كان الخطأ يُعد خطأ جوهرياً على نحو معقول، مع الأخذ بعين الاعتبار عوامل من بينها حالة السوق الأساسي وقت وقوع الخطأ، ومدى وضوح مصادر المعلومات. ولا يؤثر أي التزام مالي قمتم به اعتماداً على المعاملة معنا على قرارنا بشأن ما إذا كان الخطأ يُعد خطأ جوهرياً.

باستثناء حالات الاحتيال أو الخطأ الجسيم أو الإهمال من جانبنا، لا تتحمل أي مسؤولية تجاهكم عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو دعوى أو مصروف ينشأ عن خطأ جوهري، حتى وإن كان هذا الخطأ صادراً عن مصدر نعتمد عليه.

في حال ممارستنا لحقوقنا نتيجة وقوع خطأ جوهري، وكنتم قد استلتمت أي مبالغ منا تتعلق بذلك الخطأ الجوهري، فإنكم توافقون على أن تلك المبالغ تُعد مستحقة الأداء وواجبة السداد.

23. التداول قبل السوق وبعده

الإتاحة: يقتصر التداول في الفترات السابقة لافتتاح السوق واللاحقة لإغلاقه على الأوراق المالية المدرجة في الأسواق الأمريكية فقط. تكون جلسات التداول هذه متاحة حصراً من خلال منصة التداول متعددة الأصول ومنصة التداول المعتمدة.

العمولة: تُفرض عمولة قدرها واحد سنت أمريكي (0.01 دولار أمريكي) عن كل سهم يتم تداوله خلال فترات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق، على ألا تقل العمولة عن دولار أمريكي واحد كحد أدنى.

ساعات التداول:

التداول قبل افتتاح السوق: يبدأ في الساعة 14:00 وينتهي في الساعة 16:30 حسب توقيت الخادم، أي قبل افتتاح السوق الأمريكي بساعتين ونصف.

التداول بعد إغلاق السوق: يبدأ في الساعة 23:00 وينتهي في الساعة 23:59 حسب توقيت الخادم، أي بعد إغلاق السوق الأمريكي بتسع وخمسين دقيقة.

تنفيذ الأوامر وظروف السوق:

يقر العميل ويوافق على أن الأوامر المعلقة التي تم إدخالها مسبقاً في السوق قد يتم تنفيذها خارج جلسات التداول المذكورة أعلاه، وذلك وفقاً لظروف السوق وتوافر إمكانية التنفيذ.

أوامر التداول قبل الافتتاح:

- تكون أوامر التداول قبل الافتتاح وأوامر محددة السعر، ويكون تاريخ انتهائها محدداً بنهاية جلسة ما بعد الإغلاق (الساعة 23:59 حسب توقيت الخادم).
- يمكن إدخال أوامر محددة السعر وتنفيذها خلال جلسة ما قبل الافتتاح، بما في ذلك أوامر جني الأرباح.

أوامر التداول بعد الإغلاق:

- يُقبل خلال جلسة ما بعد الإغلاق فقط أوامر محددة السعر، بما في ذلك أوامر جني الأرباح.
- تُعتبر أوامر السعر المحدد التي يتم إدخالها خلال جلسة ما بعد الإغلاق أوامر ليوم واحد، ويتم إلغاؤها تلقائياً عند نهاية جلسة ما بعد الإغلاق (الساعة 23:59 حسب توقيت الخادم).



Price Discrepancies

Trading during pre-market and post-market hours may result in a difference between the requested price and the fill price due to potential market illiquidity.

24. Liens, Collateral and Transfer Authorization

This section pertains to margin accounts or in the event of a deficit in your cash Account.

All Securities and other property currently held or subsequently acquired by CFI (or by any of its affiliates) whether in CFI's possession or control (or in the possession and control of any such affiliates) for any purpose, in or for any of your Accounts, now or in the future, including any account, margin or cash, in which you have an interest, or which at any time are in your possession or under your control, shall be subject to a lien and security interest for the payment and discharge of, and a right of set off for, any and all indebtedness or obligations you may have to CFI. You agree that CFI holds all your Securities and other property as security for the payment of any such liability or indebtedness to CFI in any said account. CFI, in its sole discretion, without prior notice to you, may use, credit, apply or transfer interchangeably between any of your Accounts at CFI (or an affiliate of CFI) whenever CFI considers such a transaction necessary for its protection.

In enforcing this lien and security interest, CFI, in its sole discretion, may determine which Securities and other property are to be sold and which contracts to be closed in order to satisfy any indebtedness or obligation you have to CFI. You irrevocably appoint CFI as your attorney-in- fact with power of substitution to execute any documents for the perfection or registration of such general lien and security interest.

- CFI shall be under no obligation to pay you any interest on cash balances or to provide any other benefit derived from the investment of your Securities and other property.
- You understand that any balance due on your Account is payable immediately and CFI may demand payment of the full amount of any balance due on your Account at any time. If any dividend, interest, distribution or similar payment is made on your Account, CFI is authorized, but not required, to apply the payment to any balance due on your Account.

25. Breach: Liquidation of Accounts and Payment of Costs

- We shall have all rights and remedies available to a secure creditor under Governing Regulations, in addition to the rights and remedies provided herein. In the event of a breach, repudiation, or default by you, you understand that CFI may at any time, at its sole discretion and without prior notice to you: prohibit or restrict your access to the use of CFI's Web site (including any order entry system) or related services and your ability to trade; refuse to accept any of your transactions; refuse to execute any of your transactions; and/or terminate your Account. The closing of the Account will not affect the rights and/or obligations of either party incurred prior to the date the Account is closed.
- In the event of:
 - Your death or judicial declaration of incompetency,
 - The filing of a petition in bankruptcy,
 - Insufficient margin as determined by CFI in its sole discretion,
 - CFI's determination that any collateral deposited to protect one or more of your Accounts is inadequate or insufficient regardless of market quotations to secure such Account,
 - Any representations or warranties under this Agreement shall be untrue in any material respect when made or repeated or
 - Any other circumstances that CFI deems necessary or appropriate,

Client should be aware that when buying shares, the full margin required must include the commission in the calculation. For example, if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have \$131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

CFI is hereby authorized to take any or all of the following actions regarding your Account:

- Satisfy any obligation you may have to CFI out of any of your Securities and other property held by CFI or an affiliate of CFI.
- Liquidate any or all your positions and assets without demand or notice and apply the proceeds to satisfy your obligations.
- Set-off, net and/or recoup any CFI obligations against your obligations.
- Convert any obligation from one currency to another currency.
- Cancel any or all open orders.
- Purchase Securities to cover the sale of Securities; and

فروق الأسعار:

قد يؤدي التداول خلال فترات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق إلى وجود فرق بين السعر المطلوب وسعر التنفيذ الفعلي، وذلك نتيجة احتمالية انخفاض السيولة في السوق خلال هذه الفترات.

24. الرهن والضمانات وتفويضات التحويلات

يتعلق هذا القسم بحسابات الهامش أو بالحالات التي ينشأ فيها عجز في حسابك النقدي.

تخضع جميع الأوراق المالية وغيرها من الممتلكات المملوكة لكم والموجودة حالياً أو التي يتم اقتناؤها لاحقاً من قبل شركة سي اف اي (أو من الشركات التابعة لها)، سواء كانت في حيازة أو تحت سيطرة الشركة (أو في حيازة أو تحت سيطرة أي من تلك الشركات التابعة)، ولاي عرض كان، وفي أي من حساباتكم الحالية أو المستقبلية لدى الشركة، بما في ذلك حسابات الهامش أو الحسابات النقدية، والتي تكون لكم فيها مصلحة أو تكون في أي وقت في حيازتكم أو تحت سيطرتكم، خاضعة لحق امتياز ورهن وضمان، وكذلك لحق المقاصة، وذلك لضمان سداد وإبراء أي وجميع المديونيات أو الالتزامات المترتبة عليكم لصالح شركة سي اف اي.

وتقررون وتوافقون على أن شركة سي اف اي تحتفظ بجميع أوراقكم المالية وغيرها من الممتلكات كضمان لسداد أي مديونية مستحقة عليكم لصالحها في أي من تلك الحسابات، ويجوز لشركة سي اف اي، ووفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق لكم، استخدام أو قيد أو تطبيق أو تحويل الأموال والأصول بين أي من حساباتكم لدى الشركة (أو أي من شركاتها التابعة) كلما رأت أن ذلك ضرورياً لحماية مصالحها.

وعند تنفيذ هذا الحق في الامتياز والرهن، يحق لشركة سي اف اي، ووفقاً لتقديرها المطلق، تحديد أي من الأوراق المالية أو الممتلكات الأخرى سيتم بيعها وأي من العقود سيتم إغلاقها، وذلك لتسوية أي مديونية أي التزام مترتب عليكم لصالحها. كما تقومون بتعيين شركة سي اف اي تعييناً غير قابل للرجل وكلياً عنكم بموجب توكيل قانوني، مع حق التفويض للغير، لتوقيع أي مستندات لازمة لاستكمال أو تسجيل هذا الامتياز العام وحق الرهن والضمان.

أ لا تلتزم شركة سي اف اي بدفع أي فوائد لكم على الأرصدة النقدية، ولا بتقديم أي منفعة أخرى ناتجة عن استثمار أوراقكم المالية أو أي من ممتلكاتكم.

ب تقررون وتفهمون أن أي رصيد مستحق على حسابكم يكون واجب السداد فوراً، ويحق لشركة سي اف اي المطالبة بسداد كامل الرصيد المستحق في أي وقت، وفي حال تم دفع أي توزيعات أرباح أو فوائد أو توزيعات أو أي مدفوعات مماثلة على حسابكم، تكون الشركة مخولة، دون التزام، باستخدام تلك المدفوعات لتسوية أي رصيد مستحق على حسابكم.

25. الإخلال: تصفية الحسابات وسداد التكاليف

أ يكون لنا جميع الحقوق ووسائل الانتصاف المتاحة للدائن المضمون بموجب القوانين والأنظمة النافذة، بالإضافة إلى الحقوق ووسائل الانتصاف المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. وفي حال إخلالكم أو إنكاركم أو تخلفكم عن الوفاء بالتزاماتكم، فإنكم تقررون بأنه يجوز لشركة سي اف اي، في أي وقت، ووفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق لكم، أن تقوم بما يلي: تقييد أو منع وصولكم إلى موقع الشركة الإلكتروني (بما في ذلك أي نظام لإدخال الأوامر) أو إلى الخدمات ذات الصلة وقدرتكم على التداول؛ رفض قبول أي من معاملتكم؛ رفض تنفيذ أي من معاملتكم؛ وإ/أو إنهاء حسابكم. ولا يؤثر إغلاق الحساب على الحقوق وإ/أو الالتزامات التي ترتبت على أي من الطرفين قبل تاريخ إغلاق الحساب.

ب. في حال وقوع أي من الحالات التالية:

- وفاتكم أو صدور حكم قضائي باعتباركم فاعدي الأهلية القانونية؛
- تقديم طلب إشهار إفلاس؛
- عدم كفاية الهامش وفقاً لما تحدده الشركة حسب تقديرها المطلق؛
- تحديد شركة سي اف اي أن أي ضمان مودع لحماية حساب أو أكثر من حساباتكم غير كافٍ أو غير مناسب، بغض النظر عن أسعار السوق لتأمين ذلك الحساب.
- أي من الإفراقات أو الضمانات الواردة في هذه الاتفاقية كانت غير صحيحة من أي ناحية جوهرية عند تقديمها أو تكرارها؛ أو
- أي ظروف أخرى ترى الشركة أنها ضرورية أو مناسبة؛

يقر العميل ويعلم بأنه عند شراء الأسهم، يجب أن يشمل الهامش المطلوب كامل العمولة ضمن عملية الاحتساب. فعلى سبيل المثال، إذا رغب العميل بشراء سهم واحد من شركة آبل بسعر 130 دولاراً، فيجب أن يتوفر في الحساب رصيد لا يقل عن 131 دولاراً لتغطية العمولة، وإلا سيتم تصفية الصفقة وإغلاقها.

وبموجب ذلك، تفوض شركة سي اف اي باتخاذ أي أو جميع الإجراءات التالية فيما يتعلق بحسابكم:

- تسوية أي التزام مترتب عليكم لصالح الشركة من أي أوراق مالية أو ممتلكات أخرى عائدة لكم والمحتفظ بها لدى الشركة أو أي شركة تابعة لها.
- تصفية أي أو جميع مراكزكم وأصولكم دون طلب أو إشعار مسبق، واستخدام المتحصلات لتسوية التزاماتكم؛
- إجراء المقاصة أو التسوية أو الاسترداد بين التزامات الشركة والتزاماتكم؛
- تحويل أي التزام من عملة إلى عملة أخرى؛
- هـ. إلغاء أي أو جميع الأوامر المفتوحة؛
- و. شراء أوراق مالية لتغطية بيع أوراق مالية؛



- g. You acknowledge that the Company has the right to demand repayment in the event that any of your accounts enter into a negative balance. You undertake to settle any resulting debit balance owed to the Company immediately upon demand.
- h. The Client acknowledges that the Company has the right to close all and/or some of the Client's positions and to close the Client's account(s) in the event that the Company receives a precautionary seizure order or attachment notice from governmental authorities. All relevant account balances shall be transferred to the competent governmental authorities as required.
- i. The Company reserves the right to recover any funds that were erroneously deposited into your account, whether due to a transfer to the wrong account, an amount exceeding the intended deposit, settlement intended for a different client, or any deposit that does not comply with legal or agreed-upon procedures, for any reason whatsoever — including amounts exceeding the compensation due to you. In such cases, you undertake not to withdraw such funds and/or not to place any trades or positions using these funds. You also agree to return the excess funds immediately upon the Company's request without delay. The Company shall have the right to reverse the relevant entries in order to recover these funds without requiring your prior consent and regardless of any impact this may have on your account or positions. You shall not benefit in any way from these funds. The Company further reserves the right to take legal action to recover such funds. Additionally, the Company may take any other action it deems appropriate to recover the outstanding amount.

Any or all of the above actions may be taken at CFI's discretion without demand and without prior notice to you or the tenants in any joint account. You shall at all times be liable for the payment of any deficit in your Account upon demand by us. You shall be responsible for and shall promptly pay to us all Account deficits and other obligations you may owe to CFI (collectively, "Customer Debts"). You further agree to pay all of CFI's costs and expenses, including without limitation in-house and outside attorneys' fees, incurred in collecting Customer Debts in any legal proceedings unless you are the prevailing party. Customer Debts are payable on the date incurred without demand by CFI.

26. Charges and Fees

- a) When you enter into a Transaction, you will incur a Commission calculated either as a percentage of the transaction's value, an amount per Instrument(s) or according to other terms agreed upon in writing. We will provide you with written notification of our Commission terms. If we fail to notify you of the Commission terms, the standard commission rate as published on the Product Details section of our Website will apply. You may request clarification of our Commission terms from our dealers.
- b) In addition to Commission, there may be other Charges and Taxes associated with Buying, Selling or holding an Instrument using our service depending on the Underlying Market and the specific Instrument involved. Additional charges may arise in cases of delayed or failed settlement of a Transaction. You are accountable for these amounts, and they will be deducted from your account as necessary.
- c) We may charge you for the provision by us to you of market data or any other account feature along with any other Charges as we reasonably notify you from time to time.
- d) You are responsible for paying or reimbursing us for any Charges or Taxes applicable to your Instructions to Deal or Transactions both presently or in the future. This includes any Taxes on commission or Charges payable by you pursuant to this Agreement.
- e) In the event that your Account is transferred to another broker, CFI may charge a reasonable transfer fee.
- f) When trading on a foreign exchange necessitates the conversion of your funds, from U.S. dollars to a foreign currency or from a foreign currency to U.S. dollars, CFI may charge a reasonable markup in addition to the prevailing exchange rates. CFI may adjust its fees from time to time without prior notice to you. You authorize us to pay such fees from assets in your Account and, if necessary, by selling other assets in the Account. CFI reserves the right to implement additional fees or charges at any time, except as limited by applicable law. Fees are non-refundable.

27. Amendments to the Terms and Conditions

The Company reserves the right, at its sole discretion, to amend, update, or replace any provision of these General Terms and Conditions, including but not limited to trading terms, account types, fees, commissions, funding costs, execution mechanisms, or any related policies or procedures, in accordance with applicable laws, regulations, regulatory requirements, business needs, or technological developments.

ز. تقررون بأن للشركة الحق في المطالبة بالسداد في حال دخول أي من حساباتكم في رصيد سلبي، وتتعهدون بتسوية أي رصيد مدين ناتج فور مطالبة الشركة بذلك؛

ح. يقر العميل بأن للشركة الحق في إغلاق جميع أو بعض مراكز العمل وإغلاق حساباته في حال تلقي الشركة أمراً بالحجز الاحتياطي أو إشعار حجز صادر عن الجهات الحكومية المختصة، على أن يتم تحويل أرصدة الحسابات ذات الصلة إلى الجهة الحكومية المختصة وفقاً لما تقتضيه الأنظمة؛

ط. تحتفظ الشركة بالحق في استرداد أي مبالغ تم إيداعها في حسابكم عن طريق الخطأ، سواء نتيجة تحويل إلى حساب غير صحيح، أو إيداع مبلغ يزيد عن المقصود، أو تسوية مخصصة لعميل آخر، أو أي إيداع لا يتوافق مع الإجراءات القانونية أو المتفق عليها، لأي سبب كان، بما في ذلك المبالغ التي تتجاوز المستحقات الواجبة لكم. وفي هذه الحالات، تتعهدون بعدم سحب هذه المبالغ أو عدم تنفيذ أي صفقات أو فتح أي مراكز باستخدامها، وتوافق على إعادة المبالغ الزائدة فور طلب الشركة ودون أي تأخير. ويحق للشركة عكس القيود المحاسبية ذات الصلة لاسترداد هذه المبالغ دون الحاجة إلى موافقتكم المسبقة، وبغض النظر عن أي أثر قد يترتب على حسابكم أو مراكزكم. ولا يحق لكم تحقيق أي منفعة من هذه المبالغ. كما تحتفظ الشركة بحق اتخاذ أي إجراءات قانونية لازمة لاسترداد هذه المبالغ، إضافة إلى أي إجراءات أخرى تراها مناسبة لتحصيل المبالغ المستحقة.

ويجوز اتخاذ أي أو جميع الإجراءات المذكورة أعلاه وفقاً لتقدير الشركة ودون طلب أو إشعار مسبق لكم أو لأي شركاء في أي حساب مشترك، وتيقن مسؤولي في جميع الأوقات عن سداد أي عجز في حسابكم فور مطالبتنا بذلك. كما تتحملون مسؤولية سداد جميع الأرصدة المدينة والالتزامات الأخرى المستحقة عليكم لصالح الشركة (ويشار إليها مجتمعة بـ «ديون العميل»). وتوافقون كذلك على سداد جميع التكاليف والمصاريف التي تتكبدها الشركة، بما في ذلك - ودون حصر - أتعاب المحامين الداخليين أو الخارجيين، والمتعلقة بتحصيل ديون العميل في أي إجراءات قانونية، ما لم تكونوا الطرف الكاسب في النزاع. وتعد ديون العميل مستحقة الأداء في تاريخ نشوئها ودون حاجة إلى مطالبة من الشركة.

26. الرسوم والمصاريف

- أ. عند دخولكم في أي معاملة، تترتب عليكم عمولة يتم احتسابها إما كنسبة مئوية من قيمة المعاملة، أو كمبلغ محدد لكل أداة مالية، أو وفقاً لشروط أخرى يتم الاتفاق عليها خطياً. سنقوم بتزويدكم بإشعار خطي بشروط العمولة الخاصة بنا. وفي حال عدم قيامنا بإشعاركم بشروط العمولة، تُطبق نسبة العمولة القياسية كما هي منشورة في قسم تفاصيل المنتجات على موقعنا الإلكتروني. ويجوز لكم طلب توضيح شروط العمولة من ممثلي التداول لدينا.
- ب. بالإضافة إلى العمولة، قد تترتب رسوم وضرائب أخرى مرتبطة بشراء أو بيع أو الاحتفاظ بأي أداة مالية من خلال خدماتنا، وذلك اعتماداً على السوق الأساسي والأداة المالية المعنية. كما قد تنشأ رسوم إضافية في حال تأخر أو فشل تسوية أي معاملة. وتتحملون مسؤولية هذه المبالغ، ويتم خصمها من حسابكم عند الاقتضاء.
- ت. يجوز لنا فرض رسوم عليكم مقابل تزويدكم ببيانات السوق أو أي ميزة أخرى متعلقة بالحساب، إلى جانب أي رسوم أخرى نقوم بإشعاركم بها بشكل معقول من وقت لآخر.
- ث. تتحملون مسؤولية دفع أو تعويضنا عن أي رسوم أو ضرائب تنطبق على تعليماتكم بالتعامل أو على المعاملات، سواء في الوقت الحالي أو في المستقبل، بما في ذلك أي ضرائب مفروضة على العمولات أو الرسوم المستحقة عليكم بموجب هذه الاتفاقية.
- ج. في حال نقل حسابكم إلى وسيط آخر، يجوز لشركة سي اف اي فرض رسم معقول مقابل عملية النقل.
- ح. عند التداول في سوق أجنبية يتطلب تحويل أموالكم من الدولار الأمريكي إلى عملة أجنبية أو من عملة أجنبية إلى الدولار الأمريكي، يجوز لشركة سي اف اي فرض هامش معقول إضافي إلى أسعار الصرف السائدة. ويجوز للشركة تعديل رسومها من وقت لآخر دون إشعار مسبق لكم. وتفوضوننا بسداد هذه الرسوم من الأصول الموجودة في حسابكم، وعند الضرورة، من خلال بيع أصول أخرى في الحساب. كما تحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم أو تكاليف إضافية في أي وقت، وذلك في حدود ما يسمح به القانون المعمول به. وجميع الرسوم غير قابلة للاسترداد.

27. تعديل الشروط والأحكام

يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، تعديل أو تحديث أو استبدال أي من أحكام وشروط هذه الشروط والأحكام العامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شروط التداول، أنواع الحسابات، الرسوم، العمولات، تكاليف التمويل، آليات التنفيذ، أو أي سياسات أو إجراءات ذات صلة، وذلك بما يتوافق مع القوانين والأنظمة والتعليمات السارية أو متطلبات العمل أو التطورات التقنية.



Any amendment or update shall be communicated to the Client through any means adopted by the Company, including but not limited to email, the Company's website, the trading platform, the mobile or electronic application, or any other method deemed appropriate by the Company.

Any amendment or update shall be deemed effective and legally binding from the date it is communicated or made available to the Client through any means adopted by the Company, whichever occurs first, without the need for any further action.

The Client's continued use of the account or any of the Company's services after the effective date of the amendment shall constitute an express and final acceptance of such amendments.

If the Client does not agree with any amendment, the Client may cease using the Company's services and request termination of the contractual relationship, without incurring any termination fees, subject to the settlement of all outstanding obligations and fees up to the date of termination.

The Client is solely responsible for reviewing and remaining informed of any updated Terms and Conditions, and the Company shall not be liable for the Client's failure to review or become aware of any amendments that have been communicated or made available in accordance with the above

28. Protection of Client Funds

To ensure the protection of client funds, the Company implements the following measures:

- Segregation of client funds: The Company maintains segregated client accounts with banks/credit institutions ensuring that client funds are fully separated from the Company's own funds at all times.
- The selection of reputable banks/credit institutions where clients' funds will be held: The Company exercises all due skills, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the institutions where client funds are deposited. This includes considering the expertise and market reputation of these institutions.
- Record-keeping and accounting: the Company maintains records and accounts in its systems to distinguish Client assets from its own assets and from assets held for other Clients. Additionally, regular reconciliations are conducted between its internal accounts and records and those of any third parties holding client assets.

29. KYC/Verification Process

During the account opening procedure, Clients are required to complete the Online Application Form available on the Company's Website. Through this form, the Company collects the information required to open and maintain the Client's account in accordance with applicable laws and regulations.

Clients may be required to submit additional forms or information related to their account type or applicable regulatory requirements, as communicated to them by the Company from time to time.

The application process includes the completion, signing, or submission of general and specific documents required by the Company. These documents include proof of identity, such as a colored copy of a valid passport or national identification card, and proof of residency, such as a bank statement, official government correspondence, or utility bill (including electricity, water, gas, or telephone bill), provided that such documents are not older than three (3) months (collectively referred to as "KYC Documentation").

Clients are also required to provide their explicit electronic approval of the Terms and Conditions of this Agreement, the Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Complaints Handling Procedure, client declarations, beneficial ownership declarations, FATCA, CRS, and any other documents required by the Company in accordance with applicable regulations.

By accepting the Terms and Conditions of this Agreement, the Client acknowledges and agrees that the establishment of a business relationship with the Company is conditional upon the completion of the required KYC and verification procedures and the submission of all requested documentation.

For the purposes of this Agreement, the Client acknowledges and agrees that all acceptances, approvals, and signatures required shall be completed electronically. Any electronic signature, electronic acceptance, or confirmation provided through the Company's systems or authorized electronic means shall constitute a valid and legally binding signature, having the same legal effect as a handwritten signature, to the fullest extent permitted by applicable law.

يتم إبلاغ العميل بأي تعديل أو تحديث من خلال أي وسيلة تعتمدها الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، منصة التداول، التطبيق الإلكتروني، أو أي وسيلة أخرى تراها الشركة مناسبة.

يُعد أي تعديل أو تحديث نافذاً وملزماً قانوناً من تاريخ إبلاغ العميل به أو إتاحتها له عبر أي وسيلة تعتمدها الشركة، أيهما أسبق، دون الحاجة إلى أي إجراء إضافي.

يُعتبر استمرار العميل في استخدام حسابه أو أي من خدمات الشركة بعد تاريخ نفاذ التعديل قبولاً صريحاً ونهائياً بهذه التعديلات.

في حال عدم موافقة العميل على أي تعديل، يحق له التوقف عن استخدام خدمات الشركة وطلب إنهاء العلاقة التعاقدية، دون أن يتربط عليه أي رسوم إنهاء، وذلك مع مراعاة تسوية جميع الالتزامات والرسوم المستحقة حتى تاريخ الإنهاء.

يتحمل العميل مسؤولية مراجعة الشروط والأحكام المحدثة والاطلاع عليها بشكل دوري، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن عدم اطلاع العميل على التعديلات التي تم إبلاغه بها أو إتاحتها له وفقاً لما ورد أعلاه.

28. حماية أموال العملاء

لضمان حماية أموال العملاء، تعتمد الشركة التدابير التالية:

- فصل أموال العملاء: تقوم الشركة بالاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات منفصلة لدى البنوك/المؤسسات الائتمانية، بما يضمن الفصل الكامل بين أموال العملاء وأموال الشركة الخاصة في جميع الأوقات.
- اختيار البنوك/المؤسسات الائتمانية ذات السمعة الجيدة التي تُودع لديها أموال العملاء: تمارس الشركة العناية والمهارة والحرص الواجبين في اختيار وتعيين ومراجعة المؤسسات التي يتم إيداع أموال العملاء لديها بشكل دوري، ويشمل ذلك مراعاة خبرة هذه المؤسسات وسمعتها في السوق.
- حفظ السجلات والمحاسبة: تقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات وحسابات ضمن أنظمتها تميز أصول العملاء عن أصول الشركة الخاصة وعن الأصول المحتفظ بها لصالح عملاء آخرين. كما يتم إجراء عمليات مطابقة وتسوية منتظمة بين الحسابات والسجلات الداخلية للشركة وتلك الخاصة بأي أطراف ثالثة تحتفظ بأصول العملاء..

29. إجراء "اعرف عميلك"

خلال إجراءات فتح الحساب، يُطلب من العملاء استكمال نموذج طلب فتح الحساب الإلكتروني المتاح على الموقع الإلكتروني للشركة. ومن خلال هذا النموذج، تقوم الشركة بجمع المعلومات اللازمة لفتح الحساب وإدارته، وذلك وفقاً لأحكام القوانين والأنظمة المعمول بها.

قد يُطلب من العملاء تقديم نماذج أو معلومات إضافية تتعلق بنوع الحساب أو بالمتطلبات التنظيمية المعمول بها، وذلك حسبما تقوم الشركة بإبلاغهم به من وقت لآخر.

تشمل إجراءات فتح الحساب تعبئة وتوقيع أو تقديم مستندات عامة وخاصة تطلبها الشركة. وتشمل هذه المستندات إثبات الهوية، مثل نسخة ملونة عن جواز سفر ساري المفعول أو بطاقة الأحوال المدنية، وإثبات مكان الإقامة، مثل كشف حساب بنكي أو مراسلات رسمية صادرة عن جهة حكومية أو فاتورة خدمات (كهرباء أو ماء أو غاز أو هاتف)، على ألا يتجاوز تاريخ إصدار هذه المستندات ثلاثة (3) أشهر (ويُشار إليها مجتمعة بـ "مستندات اعرف عميلك").

كما يُطلب من العملاء تقديم موافقتهم الإلكترونية الصريحة على الشروط والأحكام الخاصة بهذه الاتفاقية، وسياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وبيان الإفصاح عن المخاطر، وإجراءات الشكاوى، وإقرارات تصنيف العميل، وإقرارات المستفيد الحقيقي، ونماذج الامتثال الضريبي (FATCA) و (CRS)، وأي مستندات أخرى تطلبها الشركة وفقاً للتشريعات النافذة.

وموافقة العميل على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، يُقَرَّر ويوافق على أن إنشاء العلاقة التعاقدية مع الشركة مشروط باستكمال متطلبات التحقق وإجراءات اعرف عميلك وتقديم جميع المستندات المطلوبة.

ولغايات هذه الاتفاقية، يُقَرَّر العميل ويوافق على أن جميع الموافقات والإقرارات والتوقيعات المطلوبة يتم تنفيذها إلكترونياً. ويُعد أي توقيع إلكتروني أو قبول إلكتروني أو تأكيد يتم من خلال أنظمة الشركة أو عبر وسائل إلكترونية معتمدة توقيعاً صحيحاً وملزماً قانوناً، وله ذات الأثر القانوني للتوقيع الخطي، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون والأنظمة المعمول بها.



30. Client Funds and Safeguarding of Funds

The Company shall, in accordance with the applicable laws, regulations, and instructions in the Hashemite Kingdom of Jordan, deposit all funds received from the Client into client-designated bank accounts maintained exclusively within the Hashemite Kingdom of Jordan, with licensed and reputable financial institutions selected at the Company's reasonable discretion.

Client funds shall be held separately from the Company's own operational funds and shall not be used for the Company's proprietary business purposes, in accordance with the applicable laws, regulations, and regulatory instructions.

The Client acknowledges and agrees that the Company may hold the Client's funds together with the funds of other clients in a single pooled (segregated) client account, provided that the Company maintains accurate internal accounting records that clearly identify and distinguish each client's individual entitlements at all times.

The Client acknowledges and agrees that the placement of client funds with approved financial institutions within the Hashemite Kingdom of Jordan is subject to third-party risk, and that the Company shall not be liable for any loss, delay, or failure arising from the insolvency, default, or failure of any such financial institution, to the extent permitted by applicable law.

Client funds held by the Company shall not constitute a bank deposit and shall not accrue interest or any other return. The Company does not provide credit facilities, discretionary fund management services, or interest payments on client funds, unless otherwise required by applicable laws or regulations.

The Company does not provide portfolio management or discretionary management services, and all funds deposited by the Client shall be used exclusively for the execution of the Client's trading instructions in accordance with the terms of this Agreement.

The Client shall be entitled to withdraw any funds not allocated to margin requirements or other outstanding obligations, subject to the Company's internal procedures and applicable laws and regulations. Withdrawals shall be processed exclusively to the original source of deposit. The Company reserves the right to refuse or delay any withdrawal request where required for legal, regulatory, or compliance purposes.

The Company may, in accordance with its internal policies and procedures, transfer funds between accounts held by the same Client only, where necessary to address a negative balance or margin deficiency. Transfers between accounts of different clients are strictly prohibited.

The Client acknowledges and agrees that client funds may be subject to certain legal or regulatory requirements, including but not limited to anti-money laundering and counter-terrorist financing obligations, and agrees that the Company may comply with any instructions or orders issued by competent regulatory or judicial authorities without incurring any liability.

31. Communications and Notices

Unless otherwise provided in these Terms and Conditions, any notice, request, or communication from the Client to the Company shall be made in writing through one of the communication channels approved by the Company, including email, the trading platform, the electronic application, regular or courier mail, or any other method designated by the Company from time to time.

The Company's official contact details for the purposes of communications and notices are as follows (subject to amendment by the Company from time to time via its website):

Address	CFI Plaza, Mecca Street, next to Arab Bank Amman – Hashemite Kingdom of Jordan
P.O. Box	17545
Postal Code	11195
Telephone	+962 6 5548844
Email	Help.Jo@cfi.trade
Website	www.cfi.trade

The Company may communicate with the Client, at its discretion, by any means including email, the trading platform, the electronic application, telephone, text messages, regular or courier mail, or by posting notices on its website.

The Company shall rely on the contact details provided by the Client at the time of account opening or as subsequently updated by the Client. The Client is solely responsible for ensuring that such details are accurate and up to date and for promptly notifying the Company of any changes.

30. قواعد التعامل مع أموال العميل

تلتزم الشركة، وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، بإيداع أي أموال تلتفها من العميل في حسابات مصرفية مخصصة لأموال العملاء يتم فتحها والاحتفاظ بها داخل المملكة الأردنية الهاشمية فقط، لدى مؤسسات مالية مرخصة وموثوقة، ويتم اختيارها وفقاً لتقدير الشركة المعقول.

يتم الاحتفاظ بأموال العميل بصورة منفصلة عن أموال الشركة التشغيلية، ولا يجوز استخدام أموال العميل لأغراض أعمال الشركة الخاصة، وذلك وفقاً لأحكام القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة.

يوافق العميل على أنه يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال العميل وأموال عملاء آخرين في حساب واحد مشترك (حساب تجميعي)، على أن تقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية داخلية دقيقة تُمكن من تحديد حقوق كل عميل على حدة في أي وقت.

يقر العميل ويوافق على أن إيداع أمواله لدى المؤسسات المالية المعتمدة داخل المملكة الأردنية الهاشمية يخضع لمخاطر الطرف الثالث، وأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو تأخير أو إحقاق ناتج عن إفساد أو تقصير أو فشل أي من تلك المؤسسات، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون.

لا تُعد أموال العميل المودعة لدى الشركة أو المحتفظ بها نيابةً ودبعة مصرفية، ولا يترتب عليها أي فوائد أو عوائد، كما لا تمنع الشركة أي تسهيلات أو حدود ائتمان للعميل، ما لم تفرض القوانين والأنظمة المعمول بها خلاف ذلك.

لا تقدم الشركة خدمات إدارة الأموال ولا تقوم بإدارة أموال العملاء على أساس تقديري، وتستخدم جميع الأموال المودعة من قبل العميل حصرياً لتنفيذ تعليمات التداول الخاصة به وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.

يحق للعميل سحب أي أموال غير مخصصة لتغطية متطلبات الهامش أو أي التزامات أخرى مرتبطة به، وذلك وفقاً لإجراءات الشركة الداخلية وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها، ويتم رد المبالغ المسحوبة حصرياً إلى مصدر الإيداع الأصلي. وتحتفظ الشركة بحق رفض أو تأجيل أي طلب سحب إذا اقتضت المتطلبات القانونية أو الرقابية أو إجراءات الامتثال ذلك.

يجوز للشركة، ووفقاً لسياساتها وإجراءاتها الداخلية، تحويل الأموال بين الحسابات العائدة للعميل لنفسه فقط، إذا كان ذلك ضرورياً لمعالجة رصيد سالب أو نقص في الهامش، ويخطر بشكل مطلق تحويل الأموال بين حسابات عملاء مختلفين.

يقر العميل ويوافق على أن أمواله قد تخضع لإجراءات أو متطلبات قانونية أو تنظيمية معينة، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ويوافق على امتثال الشركة لأي تعليمات أو أوامر صادرة عن الجهات الرقابية أو القضائية المختصة، دون أن يترتب على ذلك أي مسؤولية على الشركة.

31. الاتصالات والإشعارات

ما لم يُتص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام، يجب أن نُوجه أي إشعارات أو طلبات أو مراسلات صادرة عن العميل إلى الشركة خطياً عبر إحدى وسائل الاتصال المعتمدة من قبل الشركة، بما في ذلك البريد الإلكتروني، أو منصة التداول، أو التطبيق الإلكتروني، أو البريد العادي أو السريع، أو أي وسيلة أخرى تعتمدها الشركة من وقت لآخر.

تكون بيانات الاتصال الرسمية للشركة، لأغراض المراسلات والإشعارات، كما يلي (مع جواز تعديلها من قبل الشركة من وقت لآخر عبر موقعها الإلكتروني):

العنوان	CFI Plaza، شارع مكة، بجانب البنك العربي عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
صندوق البريد	17545
الرمز البريدي	11195
الهاتف	+962 4488455
البريد الإلكتروني	Help.Jo@cfi.trade
الموقع الإلكتروني	www.cfi.trade

يجوز للشركة التواصل مع العميل باستخدام أي من وسائل الاتصال التالية، وفقاً لتقديرها: البريد الإلكتروني، أو منصة التداول، أو التطبيق الإلكتروني، أو الهاتف، أو الرسائل النصية، أو البريد العادي أو السريع، أو من خلال نشر إشعارات على موقعها الإلكتروني.

تعتمد الشركة في جميع مراسلاتها على بيانات الاتصال التي يودها العميل عند فتح الحساب أو التي قام بتعديلها لاحقاً، ويقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من دقة هذه البيانات وإبقائها محدثة، وإشعار الشركة فوراً بأي تغيير يطرأ عليها.



The Client acknowledges and agrees that any notice or communication sent by the Company to the Client's registered email address, or through the trading platform or electronic application, shall constitute valid and legally binding notice and shall be deemed received upon sending or posting, in accordance with the Company's records, without the need for actual confirmation of receipt.

The Client agrees that electronic communications constitute durable and legally acceptable means of communication and waives any right to claim non-receipt or lack of awareness due to technical failures or any reasons attributable to the Client.

The Client is responsible for regularly monitoring their email, trading platform, electronic application, and the Company's website and for reviewing all notices, updates, instructions, and terms and conditions published by the Company from time to time. The Company shall not be liable for any loss arising from the Client's failure to do so.

32. Funding of the Client Account and Withdrawals

- The Client may deposit funds into their Account using a credit card or debit card, wire transfer, or PayPal or other similar methods of money-transfer accepted by the Company. For more details, please refer to the instructions provided on the main website <https://cfi.trade/>
- Withdrawals from the Client Account including y profits achieved through trading transactions can only be made using the same method through which funds were initially deposited.
-
- The Company shall process withdrawal requests on the same day they are made, or on the next working day if the request is received outside of normal trading hours.
- However, transfer may take up to 5 (five) banking days to complete after the company receives the transfer request instructions from the Client. The transferred amount will be deducted from the balance of the Client's sub-account on the date the transfer request is received by the Company.
- All bank and any other administrative charges associated with transfers from the Client's Account to the Client will be borne by the Client.
- The Company bears no responsibility for funds transfers if the Client's banking or other coordinates are incomplete or incorrect. Furthermore, the Company assumes no responsibility for funds not deposited directly into its designated bank accounts.
- The Company does not impose a minimum deposit requirement.
- The Company reserves the right to reject transferred funds from a client in any of the following circumstances (this list is not exhaustive):
 - If the funds are transferred by a third-party
 - If the Company has reasonable grounds to suspect that the sender of the funds was not duly authorized)
 - If the transfer violates Governing Legislation.
- The Company hereby notifies the client that the request for transfer and/or withdrawal of funds or Financial Instruments shall be submitted by the Client in writing or electronically and should include the following essential details:
 - Client name/code/ID or other designation of the Client
 - The name or other designation of any person acting on behalf of the Client
 - Client signature (for written requests) and authorization (for electronic requests) (d) any other details, conditions or particular Client instructions
 - The date of the request
- The Client acknowledges that if a Client's Bank Account is frozen for any given period and/or for any given reason the Company assumes no responsibility and Client's funds will also be frozen.
- The Company may accept transfers of funds only between accounts held in the name of the same Client, provided that all such accounts are registered under the same Client name, and subject to the Company's internal policies and procedures, on a case-by-case basis. Transfers of funds between accounts of different clients are not permitted under any circumstances
- The Client should keep legal documents (proof of residency, proof of identification, internal legal forms, KYC etc.) updated at all times, following the Company internal policies and procedure. The Company shall send the Client

يقتر العمل ويوافق على أن إرسال أي إشعار أو مراسلة من قبل الشركة إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لديه، أو من خلال منصة التداول أو التطبيق الإلكتروني، يُعد تليفاً قانونياً صحيحاً ومنتجاً لكافة آثاره، ويُعتبر مستملاً بمجرد إرساله أو نشره، وفقاً لسجلات وأنظمة الشركة، دون الحاجة إلى تأكيد الاستلام الفعلي.

يوافق العميل على أن المراسلات الإلكترونية تُعد وسائط دائمة ومقبولة قانوناً، ولا يخق له الادعاء بعدم العلم أو عدم الاستلام بسبب أعطال فنية أو تقنية أو أي أسباب أخرى تعود إليه.

تقع على عاتق العميل مسؤولية متابعة بريده الإلكتروني، ومنصة التداول، والتطبيق الإلكتروني، والموقع الإلكتروني للشركة بشكل منتظم، والاطلاع على جميع الإشعارات والتحديثات والتعليمات والشروط والأحكام التي تنشرها الشركة من وقت لآخر، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة عدم قيام العميل بذلك.

32. تمويل حساب العميل والسحوبات

- أ. يجوز للعميل إيداع الأموال في حسابه باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، أو التحويل البنكي، أو من خلال خدمة باي بال أو أي وسائل تحويل أموال أخرى تعتمدها الشركة. ولمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى التعليمات المنشورة على الموقع الإلكتروني الرئيسي للشركة.
- ب. لا يجوز سحب الأموال من حساب العميل، بما في ذلك الأرباح المحققة من معاملات التداول، إلا من خلال نفس وسيلة الإيداع التي تم استخدامها عند إيداع الأموال.
- ت. تقوم الشركة بمعالجة طلبات السحب في نفس يوم تقديم الطلب، أو في يوم العمل التالي إذا تم استلام الطلب خارج أوقات العمل المعتادة.
- ج. ومع ذلك، قد تستغرق عملية التحويل ما يصل إلى خمسة (5) أيام عمل مصرفية بعد استلام الشركة لتعليمات طلب التحويل من العميل. ويتم خصم المبلغ المحوّل من رصيد الحساب الفرعي للعميل في تاريخ استلام الشركة لطلب التحويل.
- ح - يتحمل العميل جميع الرسوم المصرفية وأي رسوم إدارية أخرى مرتبطة بتحويل الأموال من حساب العميل إليه.
- خ. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن عمليات تحويل الأموال إذا كانت البيانات المصرفية أو غيرها من بيانات العميل غير مكتملة أو غير صحيحة. كما لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأموال التي لا يتم إيداعها مباشرة في الحسابات البنكية المعتمدة الخاصة بها.
- د. لا تفرض الشركة حداً أدنى للإيداع.
- ذ. تحتفظ الشركة بالحق في رفض الأموال المحوّلة من العميل في أي من الحالات التالية (دون أن يكون هذا الحصر نهائياً):
 - إذا تم تحويل الأموال من طرف ثالث؛
 - إذا كان لدى الشركة أسباب معقولة للاشتباه بأن مُرسِل الأموال غير مفوَّض أصولياً؛
 - إذا كان التحويل مخالفاً للتشريعات والقوانين الناطمة.

ر. تُحظر الشركة العميل بموجب هذا البنود بأن طلبات تحويل و/أو سحب الأموال أو الأدوات المالية يجب أن تُقدّم من قبل العميل خطياً أو إلكترونياً، وأن تتضمن على وجه الخصوص البيانات الجوهرية التالية:

- اسم العميل و/أو رقمه و/أو رمز حسابه أو أي تعريف آخر خاص به؛
- اسم أو صفة أي شخص يتصرف نيابة عن العميل؛
- توقيع العميل في حال الطلبات الخطية، أو التفويض في حال الطلبات الإلكترونية، وأي تفاصيل أو شروط أو تعليمات خاصة أخرى صادرة عن العميل؛
- تاريخ تقديم الطلب.

ز. يقتر العميل ويوافق على أنه في حال تجميد الحساب البنكي الخاص بالعميل لأي فترة و/أو لأي سبب، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن ذلك، كما سيتم تجميد أموال العميل تبعاً لذلك.

س. يجوز للشركة قبول تحويل الأموال بين حسابات العميل نفسه فقط، شريطة أن تكون جميع الحسابات مسجلة باسم العميل ذاته، وذلك وفقاً للسياسات والإجراءات الداخلية المعتمدة لدى الشركة، وعلى أساس كل حالة على حدة. ولا يُسمح بأي تحويل أموال بين حسابات عملاء مختلفين تحت أي ظرف

ش. يلتزم العميل بالحفاظ على تحديث جميع مستنداته القانونية في جميع الأوقات (بما في ذلك إثبات مكان الإقامة، وإثبات الهوية، والنماذج القانونية الداخلية، ومتطلبات اعرف عميلك، وغيرها)، وذلك وفقاً لسياسات وإجراءات الشركة الداخلية. وتقوم الشركة بإرسال



emails reminding him/her to update his/her legal documents, in case of non-response or failure to provide such documents, the Company may hold the funds until the Client updates his file.

- m) The Client may deposit funds into his/her Account at any time during the term of this Agreement, using the methods and currencies accepted by the Company. The Company shall provide Clients with the approved bank account details for deposit purposes.
- n) The Company reserves the right, at any time, to request documents evidencing the source of funds deposited into the Client's Account. The Company may refuse any deposit if it is not satisfied with the legitimacy of the source of funds.
- o) When making a deposit, the Client must provide the Company with a clear copy of the deposit slip or bank transfer confirmation, including the Client's name and account number, for the purpose of crediting the amount to the Client's Account.
- p) If the deposited amount is not credited to the Client's Account within the expected timeframe, the Client must notify the Company to initiate a bank investigation regarding the transfer. The Client agrees to bear any bank charges incurred by the Company as a result of such investigation and undertakes to provide all required documents and information to complete the process.
- q) The Client may request the withdrawal or bank transfer of all or part of his/her funds at any time, in accordance with the procedures approved by the Company.
- r) Upon receipt of withdrawal or bank transfer instructions, the Company shall process the request, provided that the Client has completed all required documentation and provided all necessary information regarding the withdrawal method (cheque/bank transfer) and the requested amount.

The Company shall not accept unidentified payments or repeated payments from third parties and shall only transfer funds to the Client personally. The Company reserves the right to refuse any payment or withdrawal request without stating reasons and without liability. The Client shall bear all bank charges related to payments or withdrawals.

- s) The Company reserves the right to refuse a withdrawal request submitted using a specific method chosen by the Client and may propose an appropriate alternative method.
- t) In the event of an error by the Company during the transfer of funds, the error shall be corrected and any amounts due shall be refunded to or recovered from the Client, as applicable. If the Client provides incorrect transfer instructions, the Company may be unable to correct the error, and the Client shall bear any resulting loss.
- u) In the event of any delay or error in a deposit or withdrawal transaction, the Client must notify the Company and allow it reasonable time to make the necessary corrections. The Client releases the Company from any losses that may arise as a result, including loss of opportunity.
- v) Electronic deposits are processed through third-party service providers contracted by the Company. Verification procedures may take varying periods depending on the transaction, and funds are not necessarily credited instantly. Accordingly, the Company shall not be liable for any delay resulting from processing and/or verification procedures, and the Client releases the Company from any damages or losses arising therefrom, including loss of opportunity.
- w) The Client acknowledges that he/she is entitled to receive an Account Statement only and is not entitled to request the journal report or IP address details, as such information is available through the trading platform.
- y) In the event that there are open trading positions in the client's account, withdrawal requests and internal transfers shall be subject to processing and execution restrictions linked to the official market trading hours. Accordingly, the client acknowledges and agrees that such requests may not be processed or executed outside official market hours, including but not limited to:
- Weekends
 - Market closing hours
 - Official market holidays

The Company also reserves the right to delay or reject the execution of any withdrawal or transfer request in the presence of open positions, in line with risk management, liquidity requirements, and market conditions.

رسائل إلكترونية إلى العميل لتذكيره بتحديث مستنداته القانونية، وفي حال عدم الاستجابة أو عدم تزويد الشركة بهذه المستندات، يجوز للشركة تعليق التصرف بالأموال إلى حين قيام العميل بتحديث ملفه

ط يحق للعميل إيداع الأموال في حسابه في أي وقت خلال مدة سريان الاتفاقية، وذلك من خلال الوسائل وبالعملات المقبولة لدى الشركة، ويتم تزويد العملاء بتفاصيل الحسابات البنكية المعتمدة للإيداع

ط يحق للشركة في أي وقت طلب مستندات تثبت مصادر الأموال المودعة في حساب العميل، كما يحق لها رفض أي إيداع إذا لم تقتنع بمشروعية مصدر الأموال

ع عند قيام العميل بإجراء إيداع، يتوجب عليه تزويد الشركة بصورة واضحة عن قسيمة الإيداع أو إشعار التحويل البنكي، على أن تتضمن اسم العميل ورقم حسابه، وذلك لغايات قيد المبلغ في حسابه

غ. في حال عدم قيد مبلغ الإيداع في حساب العميل خلال المدة المتوقعة، يتوجب على العميل إخطار الشركة لإجراء تحقيق مصرفي بشأن التحويل. ويوافق العميل على تحميله أي رسوم مصرفية تتكبدها الشركة نتيجة هذا التحقيق، كما يلتزم بتزويد الشركة بكافة المستندات والمعلومات المطلوبة لإتمامه

ف. يحق للعميل طلب سحب أو تحويل كامل أو جزء من أمواله في أي وقت، وفقاً للآلية المعتمدة لدى الشركة.

ق. عند استلام الشركة لتعليمات السحب أو التحويل البنكي، يلتزم بتنفيذ الطلب، شريطة استكمال العميل كافة المتطلبات والمعلومات اللازمة المتعلقة بطريقة السحب (شيك/حوالة) والمبلغ المطلوب.

ك. لا تقبل الشركة أي مدفوعات مجهولة الهوية أو مدفوعات متكررة من طرف ثالث، كما لن يتم تحويل الأموال إلا إلى العميل نفسه. ويحق للشركة رفض أي دفعة أو طلب سحب دون إبداء الأسباب ودون تحمل أي مسؤولية. ويتحمل العميل كافة المصاريف البنكية المتعلقة بعمليات الدفع أو السحب.

ل. تحتفظ الشركة بحق رفض تنفيذ طلب سحب بالطريقة التي يحددها العميل، ويجوز لها اقتراح وسيلة بديلة مناسبة.

م. في حال وقوع خطأ من قبل الشركة أثناء تحويل الأموال، يتم تصحيح الخطأ ورد المبالغ المستحقة للعميل أو استردادها منه حسب الحالة. أما إذا قدم العميل تعليمات تحويل خاطئة، فقد لا تتمكن الشركة من تصحيح الخطأ، ويتحمل العميل أي خسارة تنتج عن ذلك.

ن. في حال حدوث تأخير أو خطأ في أي عملية إيداع أو سحب، يتوجب على العميل إخطار الشركة ومنحها مهلة معقولة لإجراء التصحيحات اللازمة، ويعفي العميل الشركة من أي خسائر قد تنشأ عن ذلك، بما في ذلك خسارة الفرض البديلة.

هـ. تتم عمليات الإيداع الإلكتروني من خلال أطراف ثالثة متعاقدة مع الشركة، وقد تستغرق إجراءات التدقيق وقتاً يختلف من معاملة إلى أخرى، ولا يُشترط أن تظهر المبالغ في حساب العميل فوراً. وعليه، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تأخير ناتج عن إجراءات أو تدقيق عمليات الإيداع الإلكتروني، ويعفي العميل الشركة من أي أضرار أو خسائر قد تنتج عن ذلك، بما في ذلك خسارة الفرض البديلة.

و. يقر العميل بحقه في الحصول على كشف حساب فقط، ولا يحق له المطالبة بالحصول على كشف الجوزنال أو عنوان ال (IP Address)، حيث يمكنه الاطلاع عليها من خلال المنصة.

ي. في حال وجود مراكز تداول مفتوحة في حساب العميل، تخضع طلبات السحب والتحويلات الداخلية لقبود المعالجة والتنفيذ المعمول بها لدى الشركة المرتبطة بساعات عمل الأسواق المالية المعنية وبما يتوافق مع متطلبات إدارة المخاطر والسيولة وعليه، يقر العميل ويوافق على أنه قد لا يتم تنفيذ أو معالجة هذه الطلبات خارج ساعات عمل الأسواق الرسمية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- عطلات نهاية الأسبوع
- أوقات إغلاق الأسواق
- العطلات الرسمية للأسواق المالية ذات الصلة

كما تحتفظ الشركة بالحق في تقييد و/أو تأجيل و/أو رفض تنفيذ أي طلب سحب أو تحويل في حال وجود مراكز تداول مفتوحة، وذلك بما يتماشى مع متطلبات إدارة المخاطر والسيولة وظروف السوق.



The availability of free margin shall not constitute an obligation on the Company to execute any withdrawal or transfer request outside the above-mentioned timeframes and regulatory conditions.

33. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Requirements

In compliance with the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), which pertains to tax regulations and laws applicable to U.S. persons, CFI ensures full adherence to U.S. legal requirements. However, CFI International Ltd does not onboard or maintain relationships with U.S. persons. This includes, but is not limited to:

- Individuals holding U.S. nationality.
- Holders of Green Cards.
- Individuals residing in the U.S. permanently or for a period of 183 days or more (as defined by U.S. tax law).
- Companies registered in the U.S. or those outside the U.S. where U.S. persons own 10% or more of the capital.
- Trusts, estates, partnerships, or any other entities defined as U.S. persons under FATCA.

The Client acknowledges and confirms that they are not a U.S. person as defined above and have no financial, legal, or economic ties to the United States. The Client also agrees to promptly inform CFI if their status changes in the future.

Clients are solely responsible for providing a completed W-8BEN form when necessary to confirm their non-U.S. status. CFI International Ltd may request the W-8BEN form as part of the Know Your Customer (KYC) process to verify the Client's eligibility and compliance with this policy.

CFI reserves the right to take immediate action, including terminating the account, if it is discovered that the Client meets the criteria of a U.S. person.

34. Common Reporting Standard (CRS) Requirements

The Hashemite Kingdom of Jordan has committed, and will continue to commit, to a number of intergovernmental agreements for the automatic exchange of financial account information developed by the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), known as the Common Reporting Standard (CRS). This initiative aims to facilitate the exchange of tax information, where applicable, with the competent tax authorities in other jurisdictions.

The requirement to collect specific information relating to each Client's tax status is imposed under the applicable legislation in the Hashemite Kingdom of Jordan, and Financial Institutions are legally obliged to collect such information. Accordingly, all Clients are required to disclose their Tax Identification Number (TIN), where applicable, and their tax residence(s). Such information may be reported to the relevant tax authorities whenever required.

It is further noted that CFI does not provide tax advice to its Clients. Therefore, if you have any questions regarding the determination of your tax residence status in any particular jurisdiction, you should seek advice from your tax adviser or contact the relevant tax authority.

With respect to the declaration of tax residency, Clients are advised that self-certification is required for the validity of the automatic exchange of financial account information for tax purposes. Such self-certification shall include, among other things, the Client's jurisdiction(s) of tax residence and the corresponding Tax Identification Number(s) (TIN).

The Client further acknowledges that the information provided in the online application form may be disclosed to the competent tax authorities, which may exchange such information with tax authorities of other country or countries in which the Client may be considered tax resident, in accordance with applicable intergovernmental agreements for the exchange of financial account information. By submitting such declaration, the Client confirms that all statements made therein are, to the best of their knowledge and belief, accurate and complete.

Moreover, the Client agrees to notify CFI within fifteen (15) days of any change in circumstances that affects their tax residency status or causes the information provided to become incorrect. The Client is also required to provide CFI with an updated self-certification and declaration within thirty (30) days of such change.

The Client bears full responsibility for the accuracy of the information provided regarding their tax residency, Tax Identification Number (TIN), and permanent address. Furthermore, should there be any future changes to the Client's CRS status, the Client undertakes to promptly inform CFI thereof. The Company shall be responsible only for the information provided directly by the Client.

35. No Waiver

Our failure on one or more occasions to enforce or exercise our right to insist on timely payment (including our right to insist on immediate payment of Margin) will not be considered a waiver or a bar to the enforcement of that right.

ولا يُعتبر توفر الرصيد الحر (Free Margin) التزاماً على الشركة بتفويض طلب السحب أو التحويل خارج الأطر الزمنية والسياسات التنظيمية المشار إليها أعلاه.

33 متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)

امتثالاً لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) والمتعلق بالتشريعات والأنظمة الضريبية الخاصة بالأشخاص الأمريكيين، تلتزم شركة سي إف آي التزاماً كاملاً بالمتطلبات القانونية الأمريكية. ومع ذلك، لا تقبل الشركة إقامة علاقات أو فتح حسابات مع الأشخاص الأمريكيين، وبشكل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر:

- الأفراد الحاملين للجنسية الأمريكية.
- حاملي بطاقات الإقامة الدائمة (Green Card).
- الأفراد المقيمين في الولايات المتحدة بشكل دائم أو لمدة 183 يوماً أو أكثر (وفقاً لما هو محدد في القوانين الضريبية الأمريكية).
- الشركات المسجلة في الولايات المتحدة أو المسجلة خارجها ويملك أشخاص أمريكيون 10% أو أكثر من رأسمالها.
- الصناديق الائتمانية، أو التراكات، أو الشراكات، أو أي كيانات أخرى تُصنّف كأشخاص أمريكيين بموجب قانون FATCA.

يُقر العميل ويؤكد بأنه ليس شخصاً أمريكياً وفق التعريف الوارد أعلاه، وأنه لا تربطه أي علاقات مالية أو قانونية أو اقتصادية بالولايات المتحدة الأمريكية. كما يلتزم العميل بإخطار شركة سي إف آي فوراً في حال طرأ أي تغيير على وضعه مستقبلاً.

يتحمل العميل وحده مسؤولية تقديم نموذج W-8BEN مكتمل حسب الأصول عند الاقتضاء، وذلك لتأكيد صفتهم كغير أمريكيين. ويجوز لشركة CFI International Ltd طلب نموذج W-8BEN كجزء من إجراءات اعرف عميلك (KYC) للتحقق من أهلية العميل وامتثاله لهذه السياسة.

وتحتفظ شركة سي إف آي بالحق في اتخاذ أي إجراء فوري، بما في ذلك إنهاء الحساب، في حال تبين أن العميل يستوفي معايير تصنيفه كشخص أمريكي..

34 متطلبات المعيار المشترك للإبلاغ (CRS)

التزمت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية، وستستمر في الالتزام، بعدد من الاتفاقيات الحكومية الدولية الخاصة بالتبادل التلقائي للمعلومات المتعلقة بالحسابات المالية، والتي تم تطويرها من قبل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، والمعروفة باسم المعيار المشترك للإبلاغ (CRS). ويهدف هذا النظام إلى تبادل المعلومات الضريبية، عند الاقتضاء، مع السلطات الضريبية المختصة في ولايات قضائية أخرى.

ويُفرض جمع معلومات محددة تتعلق بالوضع الضريبي لكل عميل بموجب التشريعات السارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون المؤسسات المالية ملزمة قانوناً بجمع هذه المعلومات. وبناءً عليه، يُطلب من جميع العملاء الإفصاح عن رقم التعريف الضريبي (إن وجد) ودول الإقامة الضريبية الخاصة بهم، على أن يتم الإبلاغ عن هذه المعلومات إلى الجهات الضريبية المختصة متى كان ذلك مطلوباً.

كما يجدر التنويه إلى أن شركة سي إف آي لا تقدم أي استشارات ضريبية لعملائها، وعليه، وفي حال وجود أي استفسارات تتعلق بتحديد الإقامة الضريبية في أي دولة، يُنصح العميل بالتواصل مع مستشاره الضريبي أو مع السلطة الضريبية المختصة في تلك الدولة.

وفيما يتعلق بالإفصاح عن الإقامة الضريبية، يُرجى العلم بأن الإقرار الذاتي يُعد شرطاً أساسياً لصحة تطبيق المعيار الخاص بالتبادل التلقائي للمعلومات المتعلقة بالحسابات المالية لأغراض ضريبية. ويشمل هذا الإقرار، على سبيل المثال لا الحصر، تحديد دولة أو دول الإقامة الضريبية الخاصة بالعميل، وأرقام التعريف الضريبي (TIN) ذات الصلة.

ويُقر العميل كذلك بأن المعلومات الواردة في نموذج التسجيل الإلكتروني قد يتم الإفصاح عنها للسلطات الضريبية المختصة، والتي يجوز لها تبادل هذه المعلومات مع السلطات الضريبية في دولة أو دول أخرى يكون العميل مقيماً فيها لأغراض ضريبية، وذلك وفقاً للاتفاقيات الحكومية الدولية الخاصة بتبادل المعلومات المالية. وبموجب هذا الإقرار، يؤكد العميل أن جميع البيانات الواردة صحيحة وكاملة وفقاً لأفضل علمه واعتقاده.

كما يلتزم العميل بإخطار شركة سي إف آي خلال مدة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ حدوث أي تغيير في الظروف من شأنه التأثير على وضعه الضريبي أو يجعل المعلومات المقدمة غير صحيحة. ويجب على العميل أيضاً تزويد الشركة باقرار ذاتي محدث وإفادة جديدة خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً من تاريخ هذا التغيير.

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن دقة وصحة المعلومات المقدمة بشأن الإقامة الضريبية، ورقم التعريف الضريبي، والعنوان الدائم، وفي حال طرأ أي تغيير مستقبلي على وضع العميل فيما يتعلق بنظام CRS، يلتزم العميل بإبلاغ شركة سي إف آي بذلك على وجه السرعة. وتكون الشركة مسؤولة فقط عن المعلومات التي يتم تقديمها لها مباشرة من قبل العميل.

35. عدم التنازل عن الحقوق

إن عدم قيامنا في مرة أو أكثر بإنفاذ أو ممارسة حقنا في الإصرار على السداد في الوقت المحدد (بما في ذلك حقنا في المطالبة بالسداد الفوري للهامش) لا يُعد تنزلاً عن هذا الحق ولا يعيننا من إنفاذه أو ممارسته في أي وقت لاحق.



36. Assignment and Transfer

The Company may, at any time, assign, transfer, or novate this Agreement, in whole or in part, or any of its rights or obligations hereunder, to any third party, without the Client's consent, provided that the Client is notified in accordance with the Company's adopted communication methods.

Any assignment, transfer, or novation by the Company pursuant to this Clause shall not prejudice the Client's rights or obligations under this Agreement.

The Client may not assign, transfer, novate, or otherwise dispose of any of its rights or obligations under this Agreement, in whole or in part, without the Company's prior written consent.

37. Authorized Representative

The Company may, in certain circumstances, accept the appointment of an authorized representative to act on behalf of the Client for the purpose of submitting requests, orders, or instructions, in accordance with the Company's policies and procedures.

The Client shall remain fully responsible for all orders, instructions, and transactions executed by the authorized representative, which shall be deemed valid and binding upon the Client as if issued directly by the Client.

The authorization of the authorized representative shall remain valid and effective until the Company receives written notice of its termination, and such termination shall take effect from the date of receipt of such notice by the Company.

The Company reserves the right, without liability, to refuse to accept or execute any orders or instructions from the authorized representative or to terminate the authorization at any time, where deemed necessary for regulatory, legal, or risk management purposes, or for the protection of the Company's or the Client's interests.

38. Account Restriction and Close-Only Mode

The Company reserves the right, at any time and at its sole discretion, and without any obligation to provide prior notice, to impose any restrictions it deems appropriate on the Client's Account, including, without limitation, placing the Account under Close-Only status, whereby trading shall be limited to closing existing open positions only, and the Client shall be prevented from opening any new positions or increasing exposure.

Where the Close-Only status is applied, the Client shall be permitted to close existing open positions, as well as deposit funds into the Account and manage the Account balance in accordance with the provisions of this Agreement.

The Company may apply this measure or any other restrictive action whenever it deems, at its sole discretion, that such action is necessary or appropriate, including but not limited to: for regulatory compliance purposes; completion of Know Your Customer (KYC) and due diligence requirements; verification of source of funds; updating of Client information; rectification of any deficiency, inaccuracy, or inconsistency in the information or documentation provided; where operational, legal, or financial risks are suspected; where a decision has been made to terminate the relationship and the Client is granted a period to liquidate positions; or for any other reason the Company considers justified.

Such restriction shall remain in effect until the reasons giving rise to it have been resolved or the Account is permanently closed, as determined by the Company.

The imposition of such restriction shall not constitute termination of this Agreement, shall not relieve the Client of any obligations existing prior to the date of restriction, and shall not give rise to any liability on the part of the Company. The Client shall not be entitled to claim any compensation for any direct, indirect, incidental, or consequential loss arising therefrom.

39. Default and Default Remedies

Each of the following shall constitute an "Event of Default" by the Client:

- Failure to maintain sufficient funds in the Account to meet margin requirements or to cover obligations arising from open Transactions when due.
- Failure by the Client to perform any obligation arising under this Agreement.
- Any Transaction or combination of Transactions, or any realized or unrealized losses, resulting in the Client exceeding the amount of funds deposited in the Account with the Company.

36. التنازل والتحويل

يجوز للشركة، في أي وقت، التنازل عن هذه الاتفاقية أو إحالة أو نقل أي من حقوقها أو التزاماتها الناشئة عنها، كلياً أو جزئياً، إلى أي طرف ثالث، دون الحاجة إلى موافقة العميل، على أن يتم إشعار العميل بذلك وفقاً للآليات المعتمدة من الشركة.

لا يخل أي تنازل أو تحويل أو إحالة تقوم بها الشركة وفقاً لهذا البند بحقوق العميل أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.

لا يجوز للعميل التنازل أو إحالة أو نقل أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية، كلياً أو جزئياً، إلى أي طرف ثالث إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة.

37. الممثل المفوض

يجوز للشركة، في حالات محددة، قبول تعيين ممثل مفوض عن العميل لتقديم الطلبات أو الأوامر أو التعليمات نيابة عنه، وذلك وفقاً لما تراه الشركة مناسباً ووفق إجراءاتها المعتمدة.

يكون العميل مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن جميع الأوامر أو التعليمات التي يتم تنفيذها من قبل الممثل المفوض المعين عنه، وتُعد هذه الأوامر صحيحة وملزمة للعميل كما لو صدرت عنه شخصياً.

يظل تفويض الممثل المفوض قائماً وسارياً ما لم تتسلم الشركة إخطاراً خطياً بإنهائه، ويتم الإنهاء اعتباراً من تاريخ استلام الشركة لهذا الإخطار.

يجب للشركة، ودون أي مسؤولية، رفض قبول أو تنفيذ أي أوامر أو تعليمات صادرة عن الممثل المفوض أو إنهاء التفويض في أي وقت، إذا رأت ذلك ضرورياً لأسباب تنظيمية أو قانونية أو لحماية مصالح الشركة أو العميل.

38. تقييد الحساب ووضع الإغلاق فقط (Close-Only)

تحتفظ الشركة بحقوقها، في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق، ودون أي التزام بالإشعار المسبق، في فرض أي قيود تراها مناسبة على حساب العميل، بما في ذلك - دون حصر - تقييد الحساب بوضع الإغلاق فقط (بحيث يقتصر التداول على إغلاق المراكز القائمة فقط ومنع فتح أي مراكز جديدة أو زيادة التعرض).

وفي حال تفعيل وضع الإغلاق فقط، يُسمح للعميل بإغلاق المراكز القائمة، كما يُسمح له بإيداع الأموال في حسابه وإدارة رصيده وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.

ويجوز للشركة تطبيق هذا الإجراء أو أي إجراء تقييدي آخر متى رأت، وفقاً لتقديرها المطلق، أن ذلك ضروري أو مناسب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: لأغراض الامتثال التنظيمي، أو استكمال متطلبات اعرف عميلك والعناية الواجبة، أو التحقق من مصدر الأموال، أو تحديث بيانات العميل، أو معالجة أي نقص أو خطأ أو تعارض في المعلومات أو المستندات المقدمة، أو عند الاشتباه بوجود مخاطر تشغيلية أو قانونية أو مالية، أو عند اتخاذ قرار بإنهاء العلاقة ومنع العميل مهلة لتصفية مراكزه، أو لأي سبب آخر تراه الشركة مبرراً.

ويستمر هذا التقييد إلى حين زوال الأسباب التي دعت إليه أو إغلاق الحساب نهائياً، وذلك وفقاً لتقدير الشركة.

ولا يُعد فرض هذا التقييد إنهاء لهذه الاتفاقية، ولا يعفي العميل من أي التزامات قائمة قبل تاريخ التقييد، ولا يترتب على ممارسة الشركة لهذا الحق أي مسؤولية، ولا يحق للعميل المطالبة بأي تعويض عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية تنشأ عن ذلك.

39. التخلف عن السداد وسبل الانتصاف

تُعد أي من الحالات التالية بمثابة "حالة تخلف عن السداد":

أ. عدم توفير رصيد كافي في الحساب لتغطية متطلبات الهامش أو الالتزامات الناشئة عن المعاملات المفتوحة عند استحقاقها.

ب. إخفاق العميل في تنفيذ أي التزام مترتب عليه بموجب هذه الاتفاقية.

ج. قيام العميل بإجراء معاملة واحدة أو عدة معاملات، أو تكبد خسائر محققة أو غير محققة، تؤدي إلى تجاوز الرصيد الموعود في حسابه لدى الشركة.

- d) Death of the Client or loss of legal capacity, if the Client is a natural person.
- e) Commencement of insolvency or bankruptcy proceedings (if the Client is a natural person), or liquidation, appointment of a liquidator, administrator, or receiver (if the Client is a legal entity), or entering into any arrangement or composition with creditors.
- f) Any representation or warranty made by the Client under this Agreement being or becoming untrue in any material respect.
- g) Inability of the Client to meet financial obligations as they fall due.
- h) Any other circumstance where the Company reasonably considers it necessary to take action to protect its interests, its clients, or the integrity of its operations.

If an Event of Default occurs in relation to the Client's Account, the Company may, at its absolute discretion and without prior notice, take one or more of the following actions:

- a) Close, partially close, or amend any open Transactions based on prevailing market prices, or at prices the Company reasonably considers fair under the circumstances, and cancel or place Orders on the Client's Account to reduce exposure or outstanding obligations.
- b) Convert any currency balances held in the Client's Account into another currency at prevailing exchange rates.
- c) Apply set-off or internal settlement of balances or assets within the Client's Account in accordance with this Agreement and applicable laws, without such action constituting the granting of credit or financing by the Company.
- d) Close any or all Accounts held by the Client with the Company, and settle any remaining balances in accordance with this Agreement, while reserving the right to refuse to enter into further Transactions.

The Company reserves the right to take any of the above actions without prior notice, and the Client expressly agrees to such right.

If the Client fails to meet applicable margin requirements, the Company may, at its discretion, allow open Transactions to remain or permit continued trading based on its assessment of the Client's financial position.

If the required margin is not provided within the timeframe determined by the Company, the Company may close part or all of the open positions, and any resulting losses, including any negative balance, shall be borne entirely by the Client.

The Client acknowledges that allowing Transactions to remain open may result in additional losses.

The Client acknowledges and agrees that, when closing Transactions, execution may occur in parts and at different prices, resulting in an aggregate closing level that may affect the Account, and the Company shall bear no liability for such partial executions.

The Client acknowledges and accepts that, in exceptional market conditions such as price gaps or extreme volatility, the closure of Transactions may result in a negative balance.

In such cases, the Client undertakes to settle the negative balance immediately upon request, and such settlement shall not be construed as credit, financing, or lending by the Company

40. Representations, Undertakings and Warranties

The Client hereby represents, undertakes and warrants to the Company, on a continuing basis throughout the term of these Terms and Conditions, that:

- a) The Client has full legal capacity, is of sound mind, and is capable of making independent decisions and assuming full responsibility for his/her actions.
- b) The Client's entry into these Terms and Conditions and the execution of any Transaction do not violate any applicable laws, regulations, rules, restrictions or binding agreements applicable to the Client or the jurisdiction to which the Client is subject.
- c) All Transactions executed under these Terms and Conditions are lawful and do not breach any applicable laws or regulations governing the Client or the Client's assets or funds.

د. وفاة العميل أو فقدانه للأهلية القانونية إذا كان شخصاً طبيعياً.

هـ. بدء إجراءات الإعسار أو الإفلاس إذا كان العميل شخصاً طبيعياً، أو التصفية أو تعيين مصرف أو مدير أو حارس قضائي إذا كان العميل شخصاً اعتبارياً، أو الدخول في أي تسوية أو ترتيب مع الدائنين.

و. ثبوت أن أي إقرار أو ضمان قدمه العميل بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك الإقرارات والضمانات الواردة في البنود ذات الصلة، كان غير صحيح أو أصبح غير صحيح من أي جانب جوهري.

ز. عدم قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته المالية عند استحقاقها.

ح. أي ظرف آخر ترى الشركة، وبشكل معقول، أنه يستوجب اتخاذ إجراء لحماية مصالحها أو مصالح عملائها أو سلامة عملياتها.

في حال وقوع حالة إخلال تتعلق بحساب العميل لدى الشركة، بحق للشركة، ووفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، اتخاذ أي من الإجراءات التالية:

أ. إغلاق أو إغلاق جزئي أو تعديل أي من معاملات العميل المفتوحة وفقاً للأسعار السائدة في الأسواق ذات العلاقة، أو وفقاً للأسعار التي تراها الشركة عادلة ومعقولة في ضوء ظروف السوق، كما يجوز لها إلغاء أو إدخال أوامر على حساب العميل بهدف تقليل مستوى المخاطر أو الالتزامات القائمة.

ب. تحويل أرصدة العملات في حساب العميل من عملة إلى أخرى وفقاً لأسعار الصرف السائدة.

ج. إجراء المقاصة أو التسوية بين أي أرصدة أو أصول قائمة في حساب العميل بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية والقوانين النافذة، دون أن يُعد ذلك منحا لاتمان أو تمويلًا من قبل الشركة.

د. إغلاق أي حساب أو جميع حسابات العميل لدى الشركة، وفي هذه الحالة تقوم الشركة بتسوية أي أرصدة مستحقة للعميل وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، مع احتفاظها بحق رفض الدخول في معاملات جديدة معه.

تحتفظ الشركة بحق اتخاذ أي من الإجراءات المنصوص عليها أعلاه دون إشعار مسبق، ويقرّ العميل بموافقة الصريحة على ذلك.

في حال عدم قيام العميل بتغطية متطلبات الهامش المقررة، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، السماح باستمرار المعاملات المفتوحة أو الاستمرار في التداول، وذلك بناءً على تقييمها للوضع المالي للعميل.

وفي حال عدم توفير الهامش المطلوب خلال المهلة التي تحددها الشركة، يحق لها إغلاق بعض أو جميع المراكز المفتوحة، وقد يترتب على ذلك خسائر يتحملها العميل بالكامل، بما في ذلك أي رصيد سلبي ناتج.

يقرّ العميل بأن سماح الشركة له بالاستمرار في التداول أو الإبقاء على معاملاته المفتوحة قد يؤدي إلى تكبد خسائر إضافية.

يقرّ العميل ويوافق على أنه عند إغلاق المعاملات، قد يتم تنفيذ أوامر الإغلاق على مراحل وبأسعار مختلفة، مما يؤدي إلى مستوى إغلاق إجمالي قد يترتب عليه أثر إضافي على حسابه، دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن ذلك.

يقرّ العميل ويوافق على أنه في ظروف سوقية استثنائية، مثل الفجوات السعرية أو التقلبات الحادة، قد ينتج عن إغلاق المعاملات رصيد سلبي في الحساب.

وفي هذه الحالة، يلتزم العميل بتسوية هذا الرصيد فور مطالبة الشركة بذلك، دون أن يُعتبر ذلك إقراضاً أو تسهيلات ائتمانية من قبل الشركة

40. الإقرارات والتعهدات والضمانات

يقرّ العميل ويضمن ويتعهد للشركة، وبشكل مستمر طوال مدة سريان هذه الشروط والأحكام، بما يلي:

أ. أنه يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة وسليم العقل وقادر على اتخاذ قراراته وتحمل المسؤولية الكاملة عن أفعاله وتصرفاته

ب. أن دخوله في هذه الشروط والأحكام وتنفيذه لأي معاملة لا يخالف أي قانون أو نظام أو تعليمات أو قيود تنظيمية أو اتفاقيات ملزمة له، ولا يتعارض مع القوانين أو الأنظمة السارية في الولاية القضائية التي يخضع لها.

ج. أن جميع المعاملات التي يتم تنفيذها بموجب هذه الشروط والأحكام تتم بصورة مشروعة، ولا تنتهك أي قوانين أو أنظمة سارية على العميل أو على أصوله أو أمواله.



- d) The Client shall use the Company's website, trading platform, systems and any related IP addresses solely in accordance with these Terms and Conditions, for the Client's own account only, and not on behalf of any third party unless expressly agreed in writing by the Company.
- e) The Client is duly authorized to enter into these Terms and Conditions, submit Instructions, execute Transactions and perform all obligations arising therefrom.
- f) Where the Client is a legal entity, the individual opening the account or submitting Instructions is duly authorized to do so, and all such actions shall be binding on the Client.
- g) All information, data and documents provided by the Client to the Company, whether at account opening or thereafter, are true, accurate, complete and up to date, and all documents are genuine and valid.
- h) The Client acts as principal and beneficial owner of the account and not as agent, trustee or representative of any other person, unless expressly approved in writing by the Company following completion of all required compliance procedures.
- i) The Client has read, understood and accepted these Terms and Conditions, including all related policies, disclosures and appendices.
- j) All funds used or to be used for trading are not derived, directly or indirectly, from any unlawful activity and are not used or intended to be used for money laundering, terrorist financing or any prohibited activities.
- k) The Client has reviewed the Risk Disclosure, warnings and all information made available by the Company through its website, email communications, trading platform or any other electronic means.
- l) The Client agrees to receive all notices, disclosures, updates and communications electronically and confirms having regular access to the internet, and undertakes to monitor any updates or amendments published or communicated by the Company.

د. أنه سيستخدم الموقع الإلكتروني ومنصة التداول وأي أنظمة أو عناوين مرتبطة بها استخدامًا مشروعًا ووفقًا لأحكام هذه الشروط والأحكام، ولحسابه الشخصي فقط، وليس نيابةً عن أي طرف آخر، ما لم يتم الاتفاق خطيًا مع الشركة على خلاف ذلك.

هـ. أنه مخوّل حسب الأصول للدخول في هذه الشروط والأحكام وتقديم الأوامر وتنفيذ المعاملات والوفاء بجميع التزاماته الناشئة عنها. وإذا كان العميل شخصًا اعتباريًا، فإن الشخص الذي قام بفتح الحساب أو تقديم التعليمات أو تنفيذ المعاملات مفوض ومخوّل قانونًا للقيام بذلك، وتكون جميع تصرفاته ملزمة للعميل.

ز. أن المعلومات والبيانات والمستندات التي قدمها أو سيقدمها للشركة، سواء عند فتح الحساب أو لاحقًا، صحيحة ودقيقة وكاملة وحديثة، وأن جميع الوثائق أصلية وسارية المفعول.

ح. أن يتصرف بوصفه مالكًا أصليًا للحساب، وليس كوكيل أو ممثل أو مؤتمن عن أي شخص آخر، ما لم توافق الشركة صراحةً وخطيًا على ذلك بعد استيفاء متطلبات الامتثال ذات الصلة.

ط. أنه قرأ وفهم هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك جميع السياسات والإفصاحات والملاحق ذات الصلة، ويوافق عليها بالكامل.

ي. أن جميع الأموال المستخدمة أو التي سيتم استخدامها في التداول ليست ناتجة، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي أنشطة غير مشروعة، ولا تُستخدم أو تُستخدَم في تمويل الإرهاب أو غسل الأموال أو أي أنشطة محظورة قانونًا.

ك. أنه أعلن على إفصاح المخاطر وإشعارات التحذير وجميع المعلومات والوثائق التي توفرها الشركة، سواء عبر الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني أو منصة التداول أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

ل. يوافق العميل على تلقي جميع الإخطارات والمعلومات والتحديثات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام والخدمات المقدمة إلكترونياً، ويقرّ بأن لديه وصولاً منتظمًا إلى شبكة الإنترنت، ويتحمل مسؤولية متابعة أي تحديثات أو تعديلات يتم نشرها أو إرسالها إليه.

41. حدود المسؤولية والتعويض

يقرّ العميل ويوافق على أن الشركة تقدم خدماتها على أساس تنفيذ الأوامر فقط، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف قد يتكبدها العميل نتيجة قراراته التداولية أو اعتماده على أي معلومات أو آراء أو تحليلات أو تقارير أو تعليقات أو مواد يتم توفيرها من قبل الشركة أو أي من موظفيها أو غير منصّتها، والتي لا تُعد بأي حال من الأحوال توصيات استثمارية ملزمة أو ضمانات لتحقيق أرباح.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو تأديبية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - خسارة الأرباح، خسارة الفرض، خسارة البيانات، تلف البيانات، فقدان السمعة أو الشهرة التجارية، سواء نشأت عن استخدام الخدمات أو منصة التداول أو التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو عن عدم القدرة على استخدامها، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون.

لا تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن:

- أي خلل تقني، أو تأخير، أو انقطاع، أو فشل في الأنظمة أو الشبكات أو الاتصالات أو منصة التداول أو التطبيق؛
- أي ظروف سوق غير طبيعية، أو تقلبات حادة، أو فروقات أسعار
- أوامر وقف الخسارة، أو أوامر الإيقاف المتحركة، أو المستشارين الآليين؛
- أفعال أو إغفالات أو إهمال أو تقصير من أي طرف ثالث؛
- استخدام غير مصرح به لبيانات الدخول الخاصة بالعمل قبل إبلاغ الشركة بذلك؛
- مخاطر العملات، أو الضرائب، أو القوانين أو التعليمات المعمول بها.

تقتصر مسؤولية الشركة - في جميع الأحوال ودون استثناء - على مقدار العمولات التي تقاضتها فعليًا عن الخدمة محل النزاع، ولا تمتد بأي حال من الأحوال إلى أي خسائر أو أضرار أخرى.

يوافق العميل على تعويض الشركة وإبراء ذمته، عند الطلب، من أي التزامات أو خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف (بما في ذلك أتعاب المحاماة والتكاليف القانونية والإدارية) قد تتكبدها الشركة نتيجة:

The Company shall not be liable for any loss or damage arising from:

- technical failures, delays, interruptions or malfunctions of systems, networks, communications, platforms or applications;
- abnormal market conditions, volatility or price slippage;
- stop loss orders, trailing stops or Expert Advisors;
- acts, omissions or negligence of any third party;
- unauthorized use of the Client's login credentials prior to notification to the Company;
- currency risks, tax implications, or applicable laws and regulations.

The Company's total liability, if any, shall in all circumstances be strictly limited to the amount of commissions actually received by the Company in respect of the service giving rise to the claim.

The Client agrees to indemnify and hold harmless the Company, upon demand, from and against any liabilities, losses, damages, costs and expenses (including legal and administrative fees) arising out of:

- any breach of these Terms and Conditions by the Client;
- provision of false or misleading information;
- any transaction or instruction given by the Client;
- any use of the Client's account or access credentials, whether authorized by the Client or not.

The Client acknowledges that the Company bears no responsibility for any fraud, impersonation, unauthorized websites, applications, pages, bank accounts or electronic wallets not officially owned or operated by the Company, and that the Client is solely responsible for ensuring dealings are conducted exclusively through the Company's official channels.

- إخلال العميل بأي من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة؛
- أي معاملة أو أمر تم تنفيذه بناءً على تعليمات العميل؛
- أي استخدام لحساب العميل أو بيانات الدخول الخاصة به، سواء كان مصرحًا به من العميل أم لا.

يقرّ العميل بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي عمليات احتيال أو انتهاك صفة أو مواقع أو تطبيقات أو صفحات إلكترونية أو حسابات بنكية أو محافظ إلكترونية لا تعود ملكيتها للشركة، ويتحمل العميل وحده مسؤولية التأكد من التعامل حصريًا عبر القنوات الرسمية المعتمدة للشركة.



No content, statement or material issued by the Company shall be construed as a promise, representation or guarantee of profits or loss mitigation. The Client is solely responsible for conducting independent research and making trading decisions at their own risk.

42. MTS Trading Platform

The Client acknowledges, understands, and agrees that all trading activity, including the management of open positions and pending orders, is conducted through the MTS trading platform, subject to the technical and operational limits and restrictions adopted by the Company.

The Client acknowledges that the Company may impose maximum limits on the number of open positions and/or pending orders that may be held on the MTS platform, and that such limits may be amended from time to time in accordance with the Company's policies and the platform's technical constraints.

The Client acknowledges that upon reaching the maximum permitted number of open positions or pending orders, the Client may be unable to open new positions or place additional orders, and understands and agrees that the platform may restrict or prevent the execution of new orders until the number of positions or orders falls below the applicable limit.

The Client acknowledges and agrees that the Company shall not be liable for any losses or damages arising from such technical or operational limitations, including the inability to open or close positions or execute orders at a desired time.

The Client further acknowledges that the Company reserves the right, at its sole discretion, to monitor, review, modify, restrict, suspend, or limit the use of the MTS platform, or to suspend or prevent the opening of new positions, where deemed necessary for operational, technical, regulatory, or risk management reasons.

The Client acknowledges that all technical and operational terms and limitations applicable to the MTS platform shall apply irrespective of any other arrangements, and that the Client remains fully responsible for complying with such terms at all times

43. Social Media Platforms

The Client acknowledges and understands that any products or services promoted through the Company's social media platforms are provided for general informational and marketing purposes only and do not constitute a binding offer, investment advice, recommendation, or an invitation to make any trading or investment decision.

The Client acknowledges that any content published through the Company's social media platforms, including posts, comments, messages, audio or visual materials, does not constitute investment advice, financial analysis, or a recommendation, and shall not be relied upon as a basis for any investment decision.

The Client further acknowledges that communication through social media platforms does not create any contractual relationship between the Client and the Company and shall not be considered an authorized channel for placing, executing, modifying, or cancelling trading orders, managing accounts, or submitting official requests or complaints.

The Company disclaims all liability for any communication or interaction conducted via social media platforms by third parties, including any accounts or entities impersonating or falsely representing the Company without official authorization. The Company shall not be liable for any direct or indirect losses arising from such interactions.

The Company shall not be obliged to respond to any messages, inquiries, or comments received through social media platforms and reserves the right, at its sole discretion, to ignore, remove, or refrain from responding to any content or interaction without prior notice.

ف

The Client bears full responsibility for verifying the accuracy, reliability, and timeliness of any information obtained through social media platforms, and the Company makes no representations or warranties regarding the completeness or accuracy of such content.

The Company shall not be liable for any third-party content or external links referenced or shared through its social media platforms, and any use of such links shall be at the Client's own risk.

In the event of any inconsistency between information published on social media platforms and the provisions of this Agreement or any official Company documentation, the terms of this Agreement and the official documentation shall prevail.

The Company reserves the right to amend, restrict, suspend, or discontinue the use of any of its social media platforms at any time, without prior notice and without incurring any liability.

لا يجوز تفسير أي محتوى أو مادة أو بيان صادر عن الشركة على أنه وعد أو تعهد أو ضمان بتحقيق أرباح أو الحد من الخسائر، ويقع على عاتق العميل إجراء أبحاثه المستقلة واتخاذ قراراته على مسؤوليته الخاصة.

42. منصة التداول MTS

يقتر العميل ويفهم ويوافق على أن تنفيذ تداولاته وإدارة مراكزه المفتوحة وأوامره المعلقة يتم من خلال منصة التداول MTS، وذلك وفقاً للحدود والقيود الفنية والتشغيلية المعتمدة لدى الشركة.

يقتر العميل بأن الشركة قد تفرض حدوداً قصوى على عدد المراكز المفتوحة وأوامر المعلقة التي يمكن للعميل الاحتفاظ بها على منصة MTS، ويجوز تعديل هذه الحدود من وقت لآخر وفقاً لسياسات الشركة والقيود الفنية للمنصة.

ويقر العميل بأنه في حال بلوغ الحد الأقصى المسموح به لعدد المراكز المفتوحة أو الأوامر المعلقة، قد لا يتمكن من فتح مراكز جديدة أو إدخال أوامر إضافية، ويفهم ويوافق على أن المنصة قد تمنع أو تقيد تنفيذ أي أوامر جديدة إلى حين انخفاض عدد المراكز أو الأوامر إلى ما دون الحد المسموح.

يقتر العميل ويوافق على أن الشركة غير مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة هذه القيود الفنية أو التشغيلية، بما في ذلك عدم القدرة على فتح أو إغلاق مراكز أو تنفيذ أوامر في الوقت المرغوب.

كما يقتر العميل بأن للشركة الحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في مراقبة أو مراجعة أو تعديل أو تقييد استخدام منصة MTS، أو تعليق أو إيقاف فتح مراكز جديدة، متى رأت ذلك ضرورياً لأسباب تشغيلية أو فنية أو تنظيمية أو لإدارة المخاطر.

ويقر العميل بأن جميع الشروط والقيود الفنية والتشغيلية الخاصة بمنصة MTS تسري وتطبق بغض النظر عن أي ترتيبات أخرى، وأنه يلتزم بالامتثال لها في جميع الأوقات وعلى مسؤوليته الخاصة.

43. منصات التواصل الاجتماعي

يقتر العميل ويفهم وأن المنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة هي لأغراض إعلامية وتسويقية عامة فقط، ولا تشكل أي حال من الأحوال عرضاً ملزماً أو توصية استثمارية أو دعوة لاتخاذ أي قرار تداول أو استثمار.

يقتر العميل بأن أي محتوى يتم نشره عبر منصات التواصل الاجتماعي التابعة للشركة، بما في ذلك المنشورات أو التعليقات أو الرسائل أو المواد المرئية أو الصوتية، لا يُعد نصيحة استثمارية أو توصية أو تحليلاً مالياً، ولا يجوز الاعتماد عليه كأساس لاتخاذ أي قرار استثماري.

كما يقتر العميل بأن التواصل عبر منصات التواصل الاجتماعي لا يُشعّن أي علاقة تعاقدية بين العميل والشركة، ولا يُعد وسيلة معتمدة لتقديم أو تنفيذ أو تعديل أو إلغاء أوامر التداول، ولا لإدارة الحساب أو تقديم الشكاوى أو الطلبيات الرسمية.

تُحلى الشركة مسؤوليتها القانونية الكاملة عن أي تواصل أو تعامل يتم عبر منصات التواصل الاجتماعي مع قبل أطراف ثالثة، أو عبر حسابات أو جهات تنتحل صفة الشركة أو تمثلها دون تفويض رسمي. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنشأ عن هذا النوع من التفاعل.

ويقر العميل بأن الشركة غير ملزمة بالرد على أي رسائل أو استفسارات أو تعليقات يتم إرسالها عبر منصات التواصل الاجتماعي، ويجوز لها، وفقاً لتقديرها المطلق، تجاهل أو حذف أو عدم الرد على أي محتوى أو تفاعل دون إشعار مسبق.

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن التحقق من دقة وصحة وحدائية أي معلومات يتم الاطلاع عليها عبر منصات التواصل الاجتماعي، ويقتر بأن الشركة لا تضمن اكتمال أو دقة أو تحديث أي محتوى منشور عبر هذه المنصات.

ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي روابط خارجية أو محتوى تابع لأطراف ثالثة قد يتم الإشارة إليه أو مشاركته عبر منصات التواصل الاجتماعي، ويكون استخدام هذه الروابط على مسؤولية العميل وحده.

في حال وجود أي تعارض بين المعلومات المنشورة عبر منصات التواصل الاجتماعي وأحكام هذه الاتفاقية أو أي وثائق أو سياسات رسمية صادرة عن الشركة، تسود أحكام هذه الاتفاقية والوثائق الرسمية المعتمدة.

وتحتفظ الشركة بحقها في تعديل أو تقييد أو تعليق أو إيقاف استخدام أي من منصات التواصل الاجتماعي في أي وقت، دون إشعار مسبق ودون أن يترتب على ذلك أي مسؤولية.



44. Official Authorized Platforms

The Company recognizes the following platforms as its sole official social media and communication channels:

- Official website:
<https://www.cfi.trade>
- Official Instagram page:
<https://www.instagram.com/cfigroup.ar>
- Official Facebook page:
<https://www.facebook.com/cfigroup.ar>
- Official LinkedIn page:
<https://www.linkedin.com/company/cfi-financial-group>
- Official X (formerly Twitter) account:
https://twitter.com/cfigroup_ar
- Official YouTube channel:
<https://www.youtube.com/@cfigroup-ar>
- Official Threads page:
<https://www.threads.net/@cfigroup.ar>
- Official Telegram channel:
<https://t.me/cfigroup>
- Official TikTok page:
<https://www.tiktok.com/@cfigroup.ar>

Any communication conducted through channels or accounts not listed above shall not be considered official communication from the Company, and the Company shall bear no responsibility in this regard

45 Social Media Platforms and Jurisdictional Differences

CFI would like to draw the Client's attention to the fact that any information, products or services promoted or presented through its websites or social media platforms, whether operated directly by CFI or by any entity within the CFI Group, may be of a general nature and may vary depending on the Client's country of residence, applicable jurisdiction, or the specific group entity with which the Client holds an account.

The Client acknowledges and agrees that all services and products provided by CFI are subject to the laws, regulations and regulatory requirements applicable in the jurisdiction governing the Client's account, and that certain services, features or procedures may not be available or permitted in all jurisdictions or to all Clients.

The Client bears full responsibility for verifying the availability and legality of any product, service or offer advertised or promoted through social media platforms or any other electronic means prior to requesting or using such product or service. The Client is encouraged to contact CFI directly through its official communication channels to confirm applicability within their jurisdiction.

CFI shall not be liable for any misunderstanding, reliance or loss arising from the Client's reliance on general or promotional content published on social media platforms where such content is not applicable to the Client's account or is restricted by regulatory or legal requirements applicable to the Client.

46. Market Abuse

The Company may, for operational risk management purposes and in compliance with Applicable Laws and Regulations, make appropriate arrangements with liquidity providers or underlying markets for the execution or settlement of Transactions. Such arrangements shall not constitute any guarantee or obligation to achieve a specific outcome for the Client.

The Client represents and warrants, and such representations and warranties shall be deemed repeated upon the opening or closing of each Transaction, that:

- The Client has not opened and will not open any Transaction or combination of Transactions which, whether individually or in concert with others, would result in a breach of applicable disclosure requirements, ownership thresholds, or any other regulatory obligations applicable in the underlying market or relevant exchanges.
- The Client has not opened and will not open any Transaction in connection with any offering, issuance, distribution, takeover, merger, or similar corporate event in which the Client has a direct or indirect interest, in contravention of Applicable Laws and Regulations.
- The Client has not opened and will not open any Transaction that involves insider dealing, market manipulation, or any other prohibited practice under Applicable Laws, Regulations, or directives.

44. المنصات الرسمية المعتمدة

تعتمد الشركة المنصات التالية كقنواتها الرسمية الوحيدة للتواصل ونشر المعلومات المتعلقة بالشركة وخدماتها:

- الموقع الإلكتروني الرسمي:
<https://www.cfi.trade>
- الصفحة الرسمية على إنستغرام:
<https://www.instagram.com/cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على فيسبوك:
<https://www.facebook.com/cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على لينكدإن:
<https://www.linkedin.com/company/cfi-financial-group>
- الصفحة الرسمية على منصة X (تويتر سابقاً):
https://twitter.com/cfigroup_ar
- القناة الرسمية على يوتيوب:
<https://www.youtube.com/@cfigroup-ar>
- الصفحة الرسمية على Threads:
<https://www.threads.net/@cfigroup.ar>
- القناة الرسمية على تيليجرام:
<https://t.me/cfigroup>
- الصفحة الرسمية على تيك توك:
<https://www.tiktok.com/@cfigroup.ar>

ويقر العميل بأن أي تواصل يتم عبر قنوات أو حسابات غير مدرجة أعلاه لا يُعد تواصلاً رسمياً صادراً عن الشركة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عنه.

45. منصات التواصل الاجتماعي واختلاف الخدمات حسب الولاية القضائية

تود شركة CFI لفت انتباه العميل إلى أن المعلومات أو المنتجات أو الخدمات التي يتم الترويج لها أو عرضها عبر مواقعها الإلكترونية أو منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بها أو التابعة لمجموعة CFI قد تكون عامة بطبيعتها، وقد تختلف من حيث التوفر أو الشروط أو الإطار التنظيمي أو القانوني باختلاف الدولة أو الولاية القضائية التي يقيم فيها العميل أو الجهة التابعة للمجموعة التي تم فتح الحساب من خلالها.

يُقرّ العميل ويوافق على أن الخدمات والمنتجات المقدمة من قبل CFI تخضع للقوانين والأنظمة والتعليمات التنظيمية السارية في الدولة أو الولاية القضائية التي يخضع لها حسابها، وأن بعض الخدمات أو الميزات أو الإجراءات قد لا تكون متاحة أو مسموحاً بها في جميع الدول أو لجميع العملاء.

يتحمل العميل وحده المسؤولية الكاملة عن التحقق من قانونية وتوفر أي منتج أو خدمة أو عرض يتم الإعلان عنه أو الترويج له عبر منصات التواصل الاجتماعي أو أي وسيلة إلكترونية أخرى، وذلك قبل طلبه أو استخدامه، ويُنصح العميل بالتواصل مباشرة مع الشركة عبر قنواتها الرسمية للتحقق من مدى توفر الخدمة أو المنتج في ولايته القضائية.

ولا تتحمل CFI أي مسؤولية عن أي سوء فهم أو اعتماد من قبل العميل على محتوى عام أو ترويجي تم نشره عبر منصات التواصل الاجتماعي، إذا كان هذا المحتوى غير قابل للتطبيق على حساب العميل أو مخالفاً للمتطلبات التنظيمية أو القانونية السارية عليه

46. التلاعب بالسوق

يجوز للشركة، لأغراض إدارة المخاطر التشغيلية وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها، أن تقوم باتخاذ الترتيبات اللازمة مع مزودي السيولة أو الأسواق الأساسية لتنفيذ أو تسوية المعاملات، دون أن يترتب على ذلك أي التزام أو ضمان بتحقيق نتيجة معينة للعميل.

يقرّ العميل ويضمن، ويُعد هذا الإقرار والضمن متجدداً عند فتح أو إغلاق كل معاملة، بما يلي:

- أنه لن يفتح، ولم يفتح، أي معاملة أو مجموعة معاملات يكون من شأنها، منفرداً أو بالاشتراك مع أطراف أخرى، مخالفة القوانين والأنظمة ذات العلاقة بالإفصاح أو حدود الملكية أو أي التزامات تنظيمية مطبقة في السوق الأساسي أو في البورصات ذات الصلة.
- أنه لن يفتح، ولم يفتح، أي معاملة مرتبطة بأي طرح أو إصدار أو توزيع أو عرض استحواد أو اندماج أو أي حدث مشابه يكون طرفاً فيه أو ذا مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيه، بما يخالف القوانين والأنظمة المعمول بها.
- أنه لن يفتح، ولم يفتح، أي معاملة تنطوي على استغلال معلومات داخلية، أو تلاعب بالسوق، أو أي ممارسة محظورة بموجب القوانين أو الأنظمة أو التعليمات النافذة.



Where the Client opens any Transaction in breach of the representations or warranties set out in this Agreement, or where the Company has reasonable grounds to suspect such a breach, the Company may, at its absolute discretion and without obligation to disclose its reasons, close such Transaction and any other open Transactions of the Client. The Company may further, at its discretion:

- Enforce the Transaction(s) against the Client where a loss has been incurred; or
- Treat any Transaction(s) that resulted in a profit as void, unless the Client provides satisfactory evidence within a reasonable period demonstrating that no breach or misconduct has occurred.

The Client acknowledges that Transactions executed through the Company are speculative in nature and agrees not to use the Company's services for any corporate finance-related activities or similar purposes.

The Client undertakes not to engage in any fictitious, deceptive, or manipulative practices, including any conduct intended to create a false or misleading impression of supply, demand, or trading activity, or to misuse pricing or trading mechanisms in the market, and agrees to comply fully with all Applicable Laws, Regulations, and rules

47. Corporate Actions

By accepting this Agreement, you agree and acknowledge that the Company is not obliged to notify You of any corporate actions, or to exercise any of your rights in connection with a corporate action (such as dividends rights issue, bonus, share split, takeover, merger), unless explicitly agreed otherwise in writing or if required by Governing Legislation.

48. Representation at Shareholder Meetings

The Client acknowledges and agrees that CFI does not represent the Client at shareholders' meetings and does not attend such meetings on the Client's behalf

49. Personal Data Protection

The Company shall collect, process, use, store, and retain the Client's personal data in accordance with the provisions of the Jordanian Personal Data Protection Law No. (24) of 2023, and any regulations or regulatory instructions issued pursuant thereto, for lawful purposes related to the provision of services, the execution of this Agreement, and compliance with applicable legal and regulatory requirements.

The Client acknowledges and agrees that the Company may process the Client's personal data within the limits permitted by applicable law, and that the Company shall implement appropriate technical and organizational measures to safeguard such data and prevent unauthorized access, misuse, or disclosure, without prejudice to any statutory obligations imposed on the Company under applicable legislation.

50. Confidential Information, Back-Up and Records:

A. The Company and the Client agree to maintain the confidentiality of any information obtained during their trading relationship, both during the term of such relationship and after its termination. It is agreed that neither party shall use any Confidential Information for purposes other than trading, without the prior written consent of the other party, except in the following cases:

- Where such information was already in the public domain or known to the disclosing party at the time of disclosure; or
- Where such information becomes publicly available through means other than a breach of these Terms and Conditions; or
- Where such information lawfully comes into the possession of the receiving party from a third party.

B. Either party may disclose such information to the extent required pursuant to a court order or upon request by the competent regulatory or supervisory authorities.

C. The Company shall collect and process any personal data of the Client in accordance with the applicable laws and regulations in the Hashemite Kingdom of Jordan relating to the protection of personal data. Client records and data shall be retained for a minimum period of five (5) years from the date of termination of the contractual relationship between the parties, in accordance with applicable legal and regulatory requirements. Electronic data shall be stored using secure methods that ensure protection against unauthorized access, loss, or damage.

D. The Company may grant an Introducing Broker, provided that such Introducing Broker is duly licensed and authorized in the jurisdiction in which it operates, and has entered into a valid Introducing Broker Agreement with CFI, limited access to certain trading-related activities strictly in relation to the clients introduced by such Introducing Broker. Such access shall be

في حال قيام العميل بفتح أي معاملة بما يخالف القرارات أو الضمانات الواردة في هذه الاتفاقية، أو إذا توفرت لدى الشركة أسباب معقولة للاشتباه بحدوث ذلك، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق ودون التزام ببيان الأسباب، إغلاق تلك المعاملة وأي معاملات أخرى مفتوحة للعميل في ذلك الوقت، ويجوز لها كذلك:

- إنفاذ المعاملة أو المعاملات بحق العميل إذا ترتب عليها خسارة؛ أو
- اعتبار المعاملة أو المعاملات التي حقق عنها العميل ربحاً لاغية، ما لم يقدم العميل خلال مدة معقولة ما يثبت عدم ارتكابه أي مخالفة أو تحايل.

يقتر العميل بأن المعاملات التي يتم تنفيذها من خلال الشركة هي معاملات تنطوي على مخاطر ومضاربة، ويتعهد بعدم استخدام خدمات الشركة لأي أغراض تتعلق بأنشطة تمويل الشركات أو أي أنشطة مشابهة.

يقتر العميل ويتعهد بعدم القيام بأي ممارسات أو معاملات وهمية أو صورية أو مضللة، أو أي سلوك يهدف إلى خلق صورة غير حقيقية عن العرض أو الطلب أو حجم التداول، أو إساءة استخدام آليات التسعير أو التداول في السوق، كما يتعهد بالامتثال الكامل للقوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها ذات الصلة.

47. إجراءات الشركات

بموافقتكم على هذه الاتفاقية، فإنكم تقرّون وتوافقون على أن الشركة غير ملزمة بإشعاركم بأي إجراءات أو أحداث خاصة بالشركات، ولا بممارسة أي من حقوقكم المرتبطة بأي إجراء من هذا القبيل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: توزيعات الأرباح، حقوق الاكتتاب، الأسهم المجانية، تجزئة الأسهم، الاستحواذ، الاندماج)، ما لم يتم الاتفاق صراحةً على خلاف ذلك خطياً، أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب التشريعات والقوانين النافذة..

48. التمثيل في اجتماعات المساهمين

يقتر العميل ويوافق على أن شركة CFI لا تقوم بتمثيله في اجتماعات المساهمين ولا تحضرها نيابة عنه.

49. حماية البيانات الشخصية

تلتزم الشركة بجمع ومعالجة واستخدام وحفظ البيانات الشخصية الخاصة بالعميل وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية الأردني رقم (24) لسنة 2023، وأي أنظمة أو تعليمات تنظيمية صادرة بموجبه، وذلك للأغراض المشروعة المرتبطة بتقديم الخدمات وتنفيذ هذه الاتفاقية والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول به.

ويقرّ العميل ويوافق على أن للشركة الحق في معالجة بياناته الشخصية ضمن الحدود التي يحددها القانون المعمول به، كما تلتزم الشركة باتخاذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية هذه البيانات ومنع أي وصول غير مصرح به أو إساءة استخدام أو إفشاء غير مشروع لها، وذلك دون الإخلال بأي التزامات قانونية مفروضة على الشركة بموجب التشريعات السارية.

50. المعلومات السرية والنسخ الاحتياطي والسجلات

أ. يتفق الطرفان، الشركة والعميل، على المحافظة على سرية أي معلومات يتم الحصول عليها خلال علاقة التداول بينهما، سواء أثناء سريان هذه العلاقة أو بعد انتهائها. ويُتفق على ألا يستخدم أي من الطرفين أي معلومات سرية لأي غرض غير أغراض التداول، إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر، وذلك باستثناء الحالات التالية:

- إذا كانت هذه المعلومات متاحة للعموم أو معروفة للطرف المُفصّل عنها وقت الإفصاح؛ أو
- إذا أصبحت هذه المعلومات متاحة للعموم بوسائل لا تشكل إخلالاً بهذه الشروط والأحكام؛ أو
- إذا وصلت هذه المعلومات إلى حيازة الطرف المتلقي بصورة مشروعة من طرف ثالث.

ب. يجوز لأي من الطرفين الإفصاح عن هذه المعلومات بالقدر اللازم إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أمر قضائي، أو بناء على طلب الجهات الرقابية أو الإشرافية المختصة.

ج. تقوم الشركة بجمع ومعالجة أي بيانات شخصية تخص العميل وفقاً للتشريعات والأنظمة المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية والمتعلقة بحماية البيانات الشخصية. ويتم الاحتفاظ بسجلات وبيانات العملاء لمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات من تاريخ انتهاء العلاقة التعاقدية بين الطرفين، وذلك وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. ويتم حفظ البيانات الإلكترونية بوسائل آمنة تضمن حمايتها من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التلف.

د. يجوز للشركة منح وسيط مُعرّف، بشرط أن يكون مرخصاً ومعتمداً أصولياً في الدولة التي يعمل بها، وأن يكون قد أبرم اتفاقية وساطة مُعرّف سارية المفعول مع شركة CFI، وصولاً محدوداً إلى بعض الأنشطة التداولية المتعلقة حصراً بالعملاء الذين قام بإحالتهم، ويكون هذا



limited solely to non-personal trading activity data and shall not, under any circumstances, extend to the Client's personal, confidential, or sensitive data.

The Introducing Broker shall not be entitled to execute trades on behalf of the Client, provide investment advice, exercise discretionary authority, or access any personal or sensitive Client information. By entering into this Agreement, the Client expressly consents to the Company granting the duly licensed and authorized Introducing Broker limited access to trading activity information relating to the Client, strictly in accordance with the terms of this Agreement and applicable laws and regulations.

51. Personal Data, Call Recording and Disclosure

The Company may collect, process, and retain the Client's personal data and information, whether obtained directly from the Client upon account opening or during the provision of services, or from other lawful sources, including but not limited to banks, financial institutions, regulatory and supervisory authorities, anti-money laundering and counter-terrorism financing units, credit reference agencies, identity verification service providers, public record providers, and any legally authorized third parties.

All Client information held by the Company shall be treated as confidential and shall be used solely for legitimate purposes, including the provision, administration, operation, and improvement of services, compliance with legal and regulatory requirements, due diligence procedures, anti-money laundering and counter-terrorism financing obligations, statistical and research purposes, and marketing activities, in accordance with applicable laws and regulations.

The Company may disclose the Client's information, including personal data, recordings, and confidential documents, in any of the following circumstances:

- where required by a court judgment or an order issued by a competent court;
- upon request of any competent regulatory or supervisory authority, including the securities regulator or any authority having jurisdiction over the Company or the Client's activities, whether within Jordan or abroad;
- to competent authorities for the purposes of investigation, prevention of fraud, money laundering, terrorism financing, or other unlawful activities;
- to the Company's professional advisers, including legal, financial, or audit advisers, provided they are informed of the confidential nature of such information;
- to service providers or third parties providing operational, technical, or administrative services, including data hosting, record keeping, or communication services, to the extent necessary for the provision of services;
- for internal statistical, analytical, or marketing purposes, provided such data is disclosed in aggregated form and does not identify the Client;
- for the defense or enforcement of the Company's legal rights, or in connection with any judicial, arbitral, or regulatory proceedings;
- upon the Client's request or with the Client's express consent;
- to any branch, subsidiary, affiliate, or company within the same group as the Company;
- to successors, assignees, transferees, or purchasers;

in relation to Clients subject to international tax compliance requirements, including disclosures required under the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) or any similar governmental or international agreements.

The Client acknowledges and agrees that the Company records and retains telephone calls and voice communications between the Client and the Company. Such recordings shall be the exclusive property of the Company and may be relied upon as conclusive evidence of orders, instructions, or communications between the parties.

The Client agrees that the Company may contact the Client, directly or indirectly, via telephone, email, fax, postal mail, the trading platform, or any other communication means adopted by the Company, for operational, regulatory, service-related, or marketing purposes, in accordance with applicable laws and regulations.

The Company shall retain the Client's records, including personal data, trading information, account opening documents, communications, and any other relevant information, for the period required by applicable laws and regulations, which shall not be less than five (5) years following the termination of the contractual relationship, or for a longer period where required by law or regulation

52. No Credit or Financing

The Company does not provide any form of credit, financing, or lending facilities to Clients. All trading activities shall be conducted solely on the basis of the funds available in the Client's account.

The Client acknowledges that no credit limits, leverage levels, or margin amounts deposited shall be construed as limiting the Client's potential losses. Market movements, price gaps, or other exceptional circumstances may result in losses exceeding the funds available in the Client's account.

Credit Financial Invest For Financial Brokerage LTD

Licensed and Regulated by JSC Regulated by CCD License number (49631)

Head Office: CFI Plaza, Mecca Street next to Arab Bank, P.O.Box 17545, Postal Code 11195, Amman – Jordan

Branch Offices: Zarqa, Irbid, Aqaba | +962 6 554 8844 | help.jo@cfi.trade | www.cfi.trade

الوصول مقصوراً على بيانات النشاط التداولي غير الشخصية فقط، ولا يمتد بأي حال إلى البيانات الشخصية أو السرية أو الحساسة الخاصة بالعملاء.

ولا يحق للوسيط المُعترف تنفيذ أي عمليات تداول نيابة عن العميل، أو تقديم أي استشارات استثمارية، أو التصرف بصفة تقديرية، كما لا يحق له الاطلاع على أي معلومات شخصية أو حساسة تخص العملاء. وبموجب دخول العميل في هذه الاتفاقية، فإنه يوافق صراحة على قيام الشركة بمنح الوسيط المُعترف والمرخص والمعتمد وصولاً محدوداً إلى معلومات النشاط التداولي المتعلقة به، وذلك حصراً ووفقاً لأحكام هذه الاتفاقية والتشريعات والأنظمة النافذة.

51. البيانات الشخصية وتسجيل المكالمات والإفصاح

يحق للشركة جمع ومعالجة بيانات ومعلومات العميل الشخصية، سواء تم الحصول عليها مباشرة من العميل عند فتح الحساب أو أثناء تقديم الخدمات، أو من مصادر أخرى مشروعة، بما في ذلك - دون حصر - البنوك، والمؤسسات المالية، والهيئات التنظيمية والرقابية، ووحدات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ووكالات الاستعلام الائتماني، ومزودي خدمات التحقق من الهوية، ومقدمي السجلات العامة، وأي أطراف ثالثة مخولة قانوناً.

تُعامل جميع معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة بسرية، ويتم استخدامها فقط للأغراض المشروعة، بما في ذلك تقديم وإدارة وتشغيل وتحسين الخدمات، والامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية، وإجراءات العناية الواجبة، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والأغراض الإحصائية والبحثية، وأغراض التسويق وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

يحق للشركة الإفصاح عن معلومات العميل، بما في ذلك البيانات الشخصية والتسجيلات والمستندات ذات الطابع السري، في أي من الحالات التالية:

- إذا كان ذلك مطلوباً بموجب حكم قضائي أو أمر صادر عن محكمة مختصة؛
- بناءً على طلب أي هيئة رقابية أو تنظيمية مختصة، بما في ذلك هيئة الأوراق المالية أو أي جهة تملك صلاحية الإشراف على الشركة أو أنشطة العميل، داخل الأردن أو خارجه؛
- للسلطات المختصة لأغراض التحقيق أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو أي أنشطة غير مشروعة؛
- لمستشاري الشركة المهنيين، بما في ذلك المستشارين القانونيين أو المالىين أو المدققين، شريطة إخطارهم بالطبيعة السرية للمعلومات؛
- لمزودي الخدمات أو الأطراف الثالثة الذين يقدمون خدمات تشغيلية أو تقنية أو إدارية، بما في ذلك استضافة البيانات، أو حفظ السجلات، أو خدمات الاتصالات والمراسلات، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمات؛
- لأغراض إحصائية أو تحليلية أو تسويقية داخلية، على أن يتم ذلك بصيغة مجمعة لا تسمح بتحديد هوية العميل؛
- للدفاع عن حقوق الشركة القانونية أو في سياق أي إجراءات قضائية أو تحكيمية أو تنظيمية؛
- بناءً على طلب أو موافقة صريحة من العميل؛
- إلى أي من فروع الشركة أو الشركات التابعة لها أو الشركات ضمن نفس المجموعة؛
- إلى الخلفاء القانونيين أو المتنازلات لهم أو المحال إليهم أو المشتريين؛

فيما يتعلق بالعملاء الخاضعين للمتطلبات الضريبية الدولية، بما في ذلك الإفصاحات المطلوبة بموجب قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) أو أي اتفاقيات حكومية أو دولية مماثلة.

يقر العميل ويوافق على أن الشركة تقوم بتسجيل المكالمات الهاتفية والاتصالات الصوتية التي تتم بينه وبين الشركة، والاحتفاظ بها، وتُعد هذه التسجيلات ملكاً حصرياً للشركة، ويجوز استخدامها كدليل قاطع على الأوامر أو التعليمات أو أي تواصل تم بين الطرفين.

يوافق العميل على أن تقوم الشركة بالتواصل معه، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد العادي أو من خلال منصة التداول أو أي وسيلة اتصال أخرى تعتمد عليها الشركة، وذلك لأغراض تشغيلية أو تنظيمية أو خدمية أو تسويقية، وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

تلتزم الشركة بالاحتفاظ بسجلات وبيانات العميل، بما في ذلك البيانات الشخصية، ومعلومات التداول، ومستندات فتح الحساب والاتصالات، وأي معلومات أخرى ذات صلة، لمدة التي تفرضها القوانين والأنظمة المعمول بها، والتي لا تقل عن خمس (5) سنوات بعد انتهاء العلاقة التعاقدية، أو لمدة أطول إذا اقتضت ذلك المتطلبات القانونية أو التنظيمية.

52. عدم منح الائتمان أو التمويل

لا تقدم الشركة أي شكل من أشكال الائتمان أو التمويل أو الإفراض للعملاء، ويتم تنفيذ جميع عمليات التداول حصرياً ضمن حدود الأموال المتاحة فعلياً في حساب العميل.

ويقر العميل بأن عدم وجود ائتمان، أو تحديد أي حدود للتداول، أو إيداع أي مبالغ كهامش لا يُعد بأي حال من الأحوال تعديلاً أو تقييداً لحجم الخسائر المحتملة التي قد تنشأ عن أي معاملة، وقد تؤدي تحركات السوق أو الفجوات السعرية أو الظروف الاستثنائية الأخرى إلى خسائر تتجاوز الرصيد المتاح في حساب العميل، وذلك وفقاً لما تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.

شركة الاعتماد المالي الاستثماري لوساطة المالية ذ.م.م.

مرخصة وسجلة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ولدى دائرة مراقبة الشركات تحت الرقم 49631

المكتب الرئيسي: سي أف أي بلازا، شارع مكة بجانب البنك العربي، ص.ب 17545 - الرمز البريدي 11195 - عمان - الأردن

فرعاً: ذرة، أربد، النعنة | +962 6 554 8844 | help.jo@cfi.trade | www.cfi.trade



The Client agrees to remain fully responsible for any deficit that may arise in the Client's account and undertakes to promptly settle any negative balance in accordance with applicable laws and regulations

53. Force Majeure Events

- 1) In our reasonable judgment, we may determine the existence of an emergency or an exceptional market condition referred to as a 'Force Majeure Event' and will take reasonable steps to notify you accordingly. A Force Majeure Event includes, but is not limited to, the following:
- Any act, event or occurrence (such as strike, riot or civil commotion, act of terrorism, war, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities) that, in our opinion, disrupts the orderly market in one or more of the Instruments we typically deal with in Transactions.
 - Suspension, closure, abandonment, or failure of any market event on which we base our quote, or the imposition of limits or special or unusual terms on trading in such market or event.
 - Excessive movement in the level of any Transaction and/or the Underlying Market or our reasonable anticipation (of such movement).
 - Breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure.
 - Failure of any relevant supplier, intermediate broker, agent or principal of ours, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, to perform its obligations for any reason.
- 2) If we determine the existence of a Force Majeure Event, we may, at our absolute discretion, without prior notice and at any time, take one or more of the following steps:
- increase your Margin requirements
 - increase spreads.
 - reject new orders on all or certain pairs and cancel any limit or stop orders.
 - close all or any of your open Transactions at such Closing Level as we reasonably believe to be appropriate.
 - suspend or modify the application of all or any of the Terms of this Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impracticable for us to comply with the Term or Terms in question; or
 - alter the Last Dealing Time for a particular Transaction.

It is important to note that a Force Majeure Event is beyond our control, and we cannot be held accountable for its repercussions. By using our app for trading financial instruments, you agree to accept the associated risks of a Force Majeure Event and release us from any liability whatsoever in such circumstances.

Neither party shall be held liable for any losses arising from unforeseeable events occurring after the agreement takes effects, nor for any losses not resulting from a breach of the terms outlined in the agreement. Any reliance on the information provided on the application or the use of the application itself is entirely at the client's own risk.

54. Queries, Complaints and Disputes

The Client may submit any inquiry or complaint through the channels and means approved and published on the Company's website, in accordance with the Company's Complaint Handling Policy, including via the dedicated complaints email address: complaints.jo@cfi.trade

The Client shall receive an acknowledgment of receipt within a short period following the Company's receipt of the complaint. In the event that no acknowledgment of receipt is received, this shall be deemed evidence that the complaint was not received by the Company for any reason, and the Client is therefore requested to resend the complaint and contact the Company in such case.

Without waiving any of our other rights to close a Transaction under this Agreement, in any instance where we are in dispute with you regarding a Transaction or alleged Transaction or any communication related to a Transaction, we reserve the absolute discretion and without notice, close any such Transaction or alleged Transaction. This action is taken where we reasonably believe such action to be advantageous for limiting the maximum amount involved in the dispute. We shall not be obliged to you regarding any subsequent movement in the level of the Transaction concerned. If we close one or more of your Transactions under this Term, such action will not prejudice our right to assert that such Transaction had already been closed by us or was never opened by you in the first place. We will make reasonable efforts to promptly inform you of such an action after its occurrence. In cases where we close a Transaction or alleged Transaction according to this provision, the closure will not prejudice your rights:

ويوافق العميل على تحمل المسؤولية الكاملة عن أي رصيد سالب قد ينشأ في حسابه، ويلتزم بتسوية أي عجز فوراً ووفقاً للتعليمات والأنظمة السارية.

53 أحداث القوة القاهرة

- 1) يجوز لنا، ووفقاً لتقديرنا المعقول، أن نُقرّر وجود حالة طارئة أو ظروف سوق استثنائية تُشكّل ما يُعرف بـ حدث القوة القاهرة، وستنخذ خطوات معقولة لإشعاركم بذلك عند الاقتضاء. ويشمل حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
- أي فعل أو حادثة أو واقعة (مثل الإضراب، الشغب، الاضطرابات المدنية الأعمال الإرهابية، الحرب، الإجراءات العمالية، أو القرارات والأنظمة الصادرة عن أي جهة حكومية أو فوق وطنية) والتي، من وجهة نظرنا، تؤدي إلى تعطيل انتظام السوق في واحد أو أكثر من الأدوات المالية التي نتعامل بها عادةً.
 - ب. تعليق أو إغلاق أو إلغاء أو فشل أي سوق أو حدث تعتمد عليه في تسعيرنا أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير معتادة على التداول في ذلك السوق أو الحدث.
 - ج. التحركات المفرطة في مستوى أي معاملة و/أو في السوق الأساسي، أو توقعنا المعقول بحدوث مثل هذه التحركات.
 - د. تعطل أو فشل أنظمة الإرسال أو الاتصالات أو الأنظمة الحاسوبية، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو تعطل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات.
 - هـ. إخفاق أي مورد ذي صلة، أو وسيط، أو وكيل، أو طرف أصيل، أو أمين حفظ أو أمين حفظ فرعي، أو متعامل، أو بورصة، أو غرفة مقاصة، أو جهة رقابية أو تنظيمية ذاتية، في أداء التزاماته لأي سبب كان.
- 2) في حال قررنا وجود حدث قوة القاهرة، يجوز لنا، ووفقاً لتقديرنا المطلق ودون إشعار مسبق وفي أي وقت، اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- زيادة متطلبات الهامش الخاصة بكم؛
- توسيع فروقات الأسعار (السيريد)؛
- رفض أوامر جديدة على جميع أو بعض الأزواج، والإلغاء أي أوامر معلقة أو أوامر وقف؛
- إغلاق كل أو بعض معاملاتكم المفتوحة عند مستوى الإغلاق الذي نراه مناسباً بشكل معقول؛
- هـ. تعليق أو تعديل تطبيق أي من أحكام هذه الاتفاقية بالقدر الذي يجعل فيه حدث القوة القاهرة تنفيذ تلك الأحكام مستحيلًا أو غير عملي؛
- و. تعديل وقت آخر تداول لمعاملة معينة.

ويُقرّر الطرفان بأن حدث القوة القاهرة خارج عن سيطرتنا، ولا يمكن تحميلنا المسؤولية عن الآثار المترتبة عليه. وباستخدامكم لتطبيقنا في تداول الأدوات المالية، فإنكم تقبلون بالمخاطر المرتبطة بحدث القوة القاهرة وتُبرهنون ذمتنا من أي مسؤولية أياً كانت في مثل هذه الحالات.

ولا يُسأل أي من الطرفين عن أي خسائر تنشأ عن أحداث غير متوقعة تقع بعد نفاذ هذه الاتفاقية، أو عن أي خسائر لا تكون ناتجة عن إخلال بأحكامها. كما أن أي اعتماد على المعلومات المتاحة عبر التطبيق أو على استخدام التطبيق ذاته يتم على مسؤولية العميل الخاصة بالكامل.

54 الاستفسارات والشكاوى والنزاعات

يجوز للعميل تقديم أي استفسار أو شكوى عبر القنوات والوسائل المعتمدة والمعلن عنها على الموقع الإلكتروني للشركة، وذلك وفقاً لسياسة إدارة الشكاوى المعتمدة لدى الشركة، بما في ذلك البريد الإلكتروني المخصص للشكاوى complaints.jo@cfi.trade

وستتلقون إشعاراً بتأكيد استلام الشكاوى خلال فترة وجيزة من تاريخ استلامها وفي حال عدم تلقي إشعار تأكيد الاستلام، يُعد ذلك قرينة على أن الشكاوى لم تصل إلى الشركة لأي سبب كان، وعليه يُرجى إعادة إرسال الشكاوى. والتواصل معنا في هذه الحالة

دون الإخلال بأي من حقوقنا الأخرى المنصوص عليها في هذه الاتفاقية لإغلاق أي معاملة، وفي أي حالة ينشأ فيها نزاع بيننا وبينكم بشأن معاملة معينة أو معاملة مزعومة أو أي مراسلات متعلقة بمعاملة، نحتفظ بحقنا المطلق، ودون إشعار مسبق، في إغلاق تلك المعاملة أو المعاملة المزعومة. ويتم اتخاذ هذا الإجراء في الحالات التي نرى فيها، وبشكل معقول، أن ذلك الإجراء من شأنه الحد من الحد الأقصى للمبالغ محل النزاع. ولا تنمّل أي التزام تجاهكم بخصوص أي تحركات لاحقة في مستوى المعاملة المعنية بعد إغلاقها، وإذا قمنا بإغلاق معاملة واحدة أو أكثر من معاملاتكم بموجب هذا البند، فإن هذا الإجراء لا يؤثر على حقنا في الادعاء بأن تلك المعاملة كانت قد أُغلقت مسبقاً من قبلنا أو أنها لم تُفتح من قبلكم من الأساس. وسنبتذل جهوداً معقولة للإبلاغكم بهذا الإجراء في أقرب وقت ممكن بعد اتخاذه. وفي الحالات التي يتم فيها إغلاق معاملة أو معاملة مزعومة وفقاً لهذا الحكم، فإن هذا الإغلاق لا يمس بحقوقكم في:



- a. To seek redress or compensation for any loss or damage suffered in connection with the disputed or alleged Transaction or communication, prior to the closing; and
- b. To open a new Transaction subsequently, provided it complies with this Agreement. For calculation purposes of any relevant limits or required funds from you, it will be considered that our perspective of the disputed events or communication is accurate.

55. Amendment

We may amend this Agreement and any arrangements made hereunder at any time. You will be considered to have accepted and agreed to the amendment unless you notify us to the contrary within 10 business days of the date of our amendment. If you do object to the amendment, it will not be binding on you, but your account will be suspended, and you will be required to close your account as soon as is reasonably practicable. Any amendment to this Agreement will come into effect on the date specified by us. Any amended agreement will supersede any previous agreement between us on the same subject matter and will govern any Transaction entered after, or outstanding on, the date the new edition comes into effect.

56. Miscellaneous

We reserve the right to suspend any or all accounts you hold with us at any time. If your account(s) are suspended, you will generally not be permitted to open any new Transactions or increase your exposure under your existing Transactions. However, you will be permitted to close, partially close or reduce your exposure under your existing Transactions, through the channels and procedures determined by the Company from time to time.

We also reserve the right to suspend a specific Transaction that you have open with us. If a Transaction is suspended, you will not be permitted to increase your exposure under such suspended Transaction; however, you may be permitted to close, partially close or reduce your exposure in accordance with the Company's applicable procedures.

Our rights and remedies under this Agreement are cumulative, and the exercise or waiver of any right or remedy shall not preclude or restrict the exercise of any other right or remedy. Our failure to enforce or exercise any right under this Agreement shall not constitute a waiver of that right.

We reserve the right to assign the benefit and burden of this Agreement, in whole or in part, to a third party, subject to the assignee's compliance with the terms of this Agreement and obtaining the required regulatory approvals. Such assignment shall take effect ten (10) business days after you are deemed to have received notice of the assignment in accordance with this Agreement. You agree that you may not assign any of your rights or obligations under this Agreement, in whole or in part, to any third party without our prior written consent.

For the avoidance of doubt, unless otherwise agreed in writing, a person who is not a party to this Agreement shall have no rights to enforce any of its terms.

You acknowledge and agree that all intellectual property rights, including copyrights, trademarks, databases and any other proprietary rights in any information distributed to or received by you from us (including, without limitation, our prices), as well as the contents of our websites, publications and other materials connected with our dealing services, shall remain our exclusive property or that of any third party identified as the owner of such rights.

If any term (or any part thereof) of this Agreement is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, such term shall, to the extent necessary, be deemed severable and shall not affect the enforceability of the remaining provisions of this Agreement.

Our records, unless proven to be incorrect, shall be considered evidence of your dealings with us in connection with our services. You shall not object to the admissibility of our records in any legal or regulatory proceedings on the grounds that such records are not original, not in writing, or generated by electronic systems. You further acknowledge your responsibility to comply with your own record-keeping obligations, although records may be made available to you upon request at our absolute discretion.

Where you are introduced to the Company by an introducing broker or intermediary, such party may, provided that it is duly licensed and authorized in its country or by the relevant competent authorities, request view-only access to certain details related to you. Such access shall be limited strictly to introduction and follow-up purposes, shall not include access to personal or sensitive data, and shall not grant any authority to manage the account or execute Transactions on your behalf.

57. Termination

- 1) This Agreement and any arrangements herein may be terminated by either party upon providing written notice of termination to the other party.

أ. المطالبة بالتعويض أو جبر الضرر عن أي خسارة أو ضرر تكبدتموه فيما يتعلق بالمعاملة المتنازع عليها أو المزعومة أو المراسلات المرتبطة بها، وذلك عن الفترة السابقة للإغلاق؛ و

ب. فتح معاملة جديدة لاحقاً، شريطة أن تكون متوافقة مع أحكام هذه الاتفاقية ولغايات احتساب أي حدود ذات صلة أو أموال مطلوبة من قبلكم، سيتم اعتماد وجهة نظر الشركة بشأن الوقائع أو المراسلات محل النزاع على أنها صحيحة.

55. التعديل

يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وأي ترتيبات قائمة بموجبها في أي وقت، ويُعدّ العمل موافقاً وقابلًا بهذا التعديل ما لم يتمّ بإشعارنا بخلاف ذلك خلال مدة عشرة (10) أيام عمل من تاريخ إجراء التعديل.

وفي حال اعتراضكم على التعديل، فلن يكون هذا التعديل ملزماً لكم، إلا أنه سيتم تعليق حسابكم، وستكونون ملزمين بإغلاق حسابكم في أقرب وقت ممكن بشكل معقول. ويسري أي تعديل على هذه الاتفاقية اعتباراً من التاريخ الذي نحدده كما تحلّ الاتفاقية المعدلة محل أي اتفاقية سابقة مبرمة بيننا بشأن ذات الموضوع، وتُنطبق على أي معاملة يتم إبرامها بعد تاريخ سريان النسخة المعدلة. وكذلك على أي معاملة قائمة في ذلك التاريخ

56. أحكام متنوعة

نحتفظ بالحق في تعليق أي حساب أو جميع الحسابات التي تحتفظون بها لدينا في أي وقت. وفي حال تعليق حسابكم أو حساباتكم، فإن ذلك يعني أنه لن يُسمح لكم بوجه عام بفتح أي معاملات جديدة أو زيادة مستوى انكشافكم بموجب المعاملات القائمة. ومع ذلك، يجوز لكم إغلاق المعاملات المتوقعة كلياً أو جزئياً أو تخفيض مستوى انكشافكم بموجبها، وذلك من خلال القنوات والإجراءات التي تحددها الشركة من وقت لآخر.

كما نحتفظ بالحق في تعليق معاملة محددة تكون مفتوحة لديكم معنا وفي حال تعليق أي معاملة، فلن يُسمح لكم بزيادة مستوى انكشافكم بموجب تلك المعاملة، مع جواز إغلاقها كلياً أو جزئياً أو تخفيض مستوى الانكشاف المرتبط بها، وذلك وفقاً لإجراءات الشركة المعمول بها.

تكون حقوقنا ووسائل الانتصاف المتاحة لنا بموجب هذه الاتفاقية تراكمية، ولا يُعدّ ممارستنا أو تنازلنا عن أي حق أو وسيلة انتصاف مانعاً من ممارسة أي حق أو وسيلة انتصاف أخرى، كما أن عدم قيامنا بإنفاذ أو ممارسة أي حق بموجب هذه الاتفاقية لا يُعدّ تنازلاً عن ذلك الحق أو مانعاً من إنفاذه لاحقاً.

نحتفظ بالحق في التنازل عن الحقوق والالتزامات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً إلى طرف ثالث، شريطة التزام المتنازل له بشروط هذه الاتفاقية، وذلك بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة. ويُعتبر هذا التنازل نافذاً بعد مضي عشرة أيام عمل من تاريخ اعتباركم مستلمين لإشعار التنازل وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية، وتوافقون على أنه لا يجوز لكم التنازل عن أي من حقوقكم أو التزاماتكم بموجب هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

لغايات إزالة أي لبس، ما لم يتم الاتفاق خطياً على خلاف ذلك، لا يُترتب لأي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية أي حق في إنفاذ أي من شروطها.

تُقرّون وتوافقون على أن حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك حقوق النشر والعلامات التجارية وقواعد البيانات وأي حقوق أو ممتلكات أخرى متعلقة بأي معلومات يتم تزويدكم بها من قبلنا أو استلامها منكم (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسعار)، وكذلك محتوى مواقعنا الإلكترونية والمنشورات والمواد الأخرى المرتبطة بخدمات التداول، تبقى ملكاً حصرياً لنا أو لأي طرف ثالث يُشار إليه بصفته مالك تلك الحقوق.

إذا تقرر من قبل محكمة مختصة أن أي بند (أو أي جزء من بند) من هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ لأي سبب، فيُعد ذلك البند قابلاً للفصل بالقدر اللازم، ولا يؤثر ذلك على قابلية تنفيذ باقي أحكام هذه الاتفاقية.

تُعد سجلاتنا، ما لم يثبت عدم صحتها، دليلاً على معاملتكم معنا فيما يتعلق بالخدمات المقدمة، ولا يجوز لكم الاعتراض على قبول سجلاتنا كدليل في أي إجراءات قانونية أو تنظيمية بحجة أنها غير أصلية أو غير مكتوبة أو ناتجة عن أنظمة إلكترونية. كما تُقرّون بمسؤوليتكم عن الالتزام بواجبات حفظ السجلات الخاصة بكم، مع جواز إتاحة السجلات لكم عند الطلب وفقاً لتقديرنا المطلق.

في حال تم تعريفكم إلى الشركة عن طريق وسيط مُعرّف أو جهة وسيطة، يجوز لتلك الجهة، شريطة أن تكون مرخصة ومعتمدة أصولياً في بلدنا أو لدى الجهات المختصة، طلب صلاحية الاطلاع فقط على بعض بياناتكم لدى الشركة. ويكون هذا الاطلاع محصوراً في النطاق اللازم ولغايات التعريف والمتابعة فقط، ولا يشمل البيانات الشخصية أو الحساسة، ولا يمنع تلك الجهة أي صلاحية لإدارة الحساب أو تنفيذ أي معاملات نيابة عنكم.

57. الإنهاء

- 1) يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية وأي ترتيبات ناشئة عنها، وذلك من خلال توجيه إشعار خطي بإنهاء الاتفاقية إلى الطرف الآخر.

- 2) If you decide to terminate, we will close any open positions promptly upon receiving your termination notice and having sufficient time to act on it. A final account statement will be made available accordingly.
- 3) You agree not to hold us liable for any loss due to the delay in closing your positions and withdrawing any amounts before sending us any such notice. Any termination will not affect any obligations already incurred by either party regarding outstanding Transactions or any legal rights or obligations already arising under this Agreement or any transactions made thereunder.
- 4) The Company may, at its sole discretion, terminate this Agreement by serving written notice to the Client, granting the Client a period of up to one (1) month from the date of such notice to close any open positions, settle the status of the account, and withdraw any available balances. During such notice period, the Company shall have the right to place the account under "Close Only" status, whereby the Client shall only be permitted to close existing positions and shall not be permitted to open any new positions or transactions.
- 5) The Client shall be required to close the positions and/or trades during the notice period, in the event that the Client fails to close any open positions and settle the account within the specified notice period, the Company shall have the right, at any time it deems appropriate following the expiry of the notice period without the need for any further notice or consent from the Client, to close and/or liquidate any open positions, in whole or in part, as the Company deems appropriate. The Company shall bear no financial, legal, or compensatory liability whatsoever for any losses, damages, or consequences resulting therefrom, and the Client shall remain fully responsible for all obligations, liabilities, and amounts arising on the account as a result thereof.
- 6) In the event of termination and/or expiry of the Agreement for any reason whatsoever the Client shall be required to close the positions and/or trades within 7 days, in the event that the Client fails to close any open positions and settle the account within the specified period, the Company shall have the right, at any time it deems appropriate following the expiry of the said period without the need for any further notice or consent from the Client, to close and/or liquidate any open positions, in whole or in part, as the Company deems appropriate. The Company shall bear no financial, legal, or compensatory liability whatsoever for any losses, damages, or consequences resulting therefrom, and the Client shall remain fully responsible for all obligations, liabilities, and amounts arising on the account as a result thereof.
- 7) In the event that the Company receives writs of execution attachment, precautionary attachment, official attachment, and/or administrative attachment from any legal, official, and/or judicial authority, the Company shall close and/or liquidate any open positions, in whole or in part. The Company shall bear no financial, legal, or compensatory liability whatsoever for any losses, damages, or consequences resulting therefrom, and the Client shall remain fully responsible for all obligations, liabilities, and amounts arising on the account as a result thereof.

Furthermore, the Company reserves the right to terminate this Agreement without notice in the following cases:

- Upon the Death of the Client
- Upon the issuance of an application, order, resolution, or other announcements in relation to bankruptcy or winding up proceedings that involve the Client.
- If the Client violates any provision of this Agreement or any other agreement with the Company.
- Upon instructions of a regulatory body.
- If the Client engages in any type of fraud involving the Company.

In the event of the account holder's death, the following procedures shall apply:

- A request for an official document proving the death, such as a death certificate or an official document issued by a competent authority, to be provided by a related party or the legal representative of the deceased account holder;
- A request for an official letter or court order issued by the competent court or legal authority specifying the method of handling the account and identifying the party authorized to receive the proceeds;
- Upon completion and verification of the required documentation, the Company shall take the necessary steps to liquidate the portfolio and/or close any open positions (if applicable) and settle the account balance in accordance with the applicable laws, regulations, and internal procedures;

- 2) في حال قررت إنهاء الاتفاقية، سنقوم بإغلاق أي مراكز مفتوحة لديكم في أقرب وقت ممكن بعد استلام إشعار الإنهاء، شريطة توفر الوقت الكافي والقدرة على تنفيذ ذلك، وسيتم إتاحة كشف حساب نهائي وفقاً لذلك.
- 3) نوافقون على عدم تحميلنا أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنتج عن التأخير في إغلاق مراكزكم أو سحب أي مبالغ مستحقة قبل إرسالكم إشعار الإنهاء، كما أن إنهاء الاتفاقية لا يؤثر على أي التزامات سبق أن تكيدها أي من الطرفين فيما يتعلق بالمعاملات القائمة، أو أي حقوق أو التزامات قانونية نشأت بموجب هذه الاتفاقية أو أي معاملات أبرمت استناداً إليها.
- 4) يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، إنهاء هذه الاتفاقية من خلال إشعار خطي يوجه إلى العميل، مع منحه مهلة لا تتجاوز شهراً واحداً من تاريخ الإشعار لغايات إغلاق مراكزه المفتوحة وتسوية أوضاع حسابه وسحب أي أرصدة متوفرة فيه، ويحق للشركة خلال هذه المدة تحويل الحساب إلى حالة (Close Only)، بحيث يقتصر استخدام الحساب على إغلاق المراكز المفتوحة فقط دون فتح أي مراكز أو صفقات جديدة.
- 5) ويتوجب على العميل أن يقوم بإغلاق المراكز و/أو الصفقات خلال فترة الإشعار، في حال عدم التزام العميل بإغلاق مراكزه المفتوحة وتسوية أوضاع الحساب خلال مدة الإشعار، فيحق للشركة في أي وقت تراه مناسب بعد انتهاء الإشعار، ودون الحاجة إلى أي إشعار أو موافقة إضافية من العميل، القيام بإغلاق و/أو تصفية أي من المراكز المفتوحة كلياً أو جزئياً وفقاً لما تراه مناسباً، دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية مالية أو قانونية و/أو تعويضية عن أي خسائر أو أضرار قد تترتب على ذلك، مع بقاء العميل مسؤولاً بشكل كامل عن كافة الآثار والالتزامات والمبالغ المترتبة على الحساب نتيجة لذلك.
- 6) في حالة إنهاء و/أو انتهاء الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، ويتوجب على العميل أن يقوم بإغلاق المراكز و/أو الصفقات خلال فترة أيام من تاريخ الانتهاء، في حال عدم التزام العميل بإغلاق مراكزه المفتوحة وتسوية أوضاع الحساب خلال هذه المدة، فيحق للشركة في أي وقت تراه مناسب بعد انتهاء المدة المذكورة، ودون الحاجة إلى أي إشعار أو موافقة إضافية من العميل، القيام بإغلاق و/أو تصفية أي من المراكز المفتوحة كلياً أو جزئياً وفقاً لما تراه مناسباً، دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية مالية أو قانونية و/أو تعويضية عن أي خسائر أو أضرار قد تترتب على ذلك، مع بقاء العميل مسؤولاً بشكل كامل عن كافة الآثار والالتزامات والمبالغ المترتبة على الحساب نتيجة لذلك.
- 7) في حالة ورود كتب حجز تنفيذي و/أو تحفظي و/أو رسمي و/أو إداري من أي جهة قانونية و/أو رسمية و/أو قضائية تقوم الشركة ودون الحاجة إلى أي إشعار أو موافقة من العميل، القيام بإغلاق و/أو تصفية أي من المراكز المفتوحة كلياً أو جزئياً، دون أن تتحمل الشركة أي مسؤولية مالية أو قانونية و/أو تعويضية عن أي خسائر أو أضرار قد تترتب على ذلك، مع بقاء العميل مسؤولاً بشكل كامل عن كافة الآثار والالتزامات والمبالغ المترتبة على الحساب نتيجة لذلك.

وعلاوة على ما سبق، تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية دون إشعار مسبق في أي من الحالات التالية

- في حال وفاة العميل.
- في حال صدور طلب أو قرار أو حكم أو إعلان أو أي إجراء آخر يتعلق بإشهار إفلاس العميل أو تصفيته
- في حال مخالفة العميل لأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية أخرى مبرمة مع الشركة
- بناء على تعليمات صادرة عن جهة رقابية مختصة
- هـ. في حال قيام العميل بأي تصرف ينطوي على احتمال أو غش يتعلق بالشركة.

في حال وفاة صاحب الحساب، تعتمد الإجراءات التالية:

- طلب مستند رسمي من أحد ذوي العلاقة أو الممثل القانوني لصاحب الحساب يثبت الوفاة، مثل شهادة وفاة أو وثيقة رسمية صادرة عن جهة مختصة؛
- طلب كتاب/قرار رسمي من المحكمة أو الجهة القانونية المختصة يحدد آلية التصرف بالحساب والجهة المخولة بالاستلام؛
- بعد استكمال المستندات المطلوبة، تقوم الشركة باتخاذ الإجراءات اللازمة لتصفية المحفظة وإقفال المراكز المفتوحة (إن وجدت) وتسوية الرصيد وفقاً لما تقتضيه التعليمات والأنظمة المعمول بها؛

- The remaining balance shall be paid or released by cheque issued in the name of the authority or entity specified in the official letter or court order (or as stated therein), and no payment shall be made directly to heirs or any other party unless expressly instructed by an official legal directive;
- The beneficiary or receiving entity shall be required to provide a written acknowledgment confirming receipt of the full amount as a final and full settlement, and confirming that no further claims shall be made against the Company.

58. Governing Law

- These Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan.
- In respect of any claims, demands, judicial proceedings or arbitration arising out of or in connection with this Agreement, each Party irrevocably agrees as follows:
 - The courts of Amman shall have exclusive jurisdiction to hear and determine any such proceedings;
 - Each Party irrevocably submits to the jurisdiction of the courts of Amman; and
 - Each Party agrees to the bringing of any such proceedings before those courts and waives any objection on the grounds of forum non conveniens or lack of jurisdiction.
- Each Party irrevocably waives, to the fullest extent permitted under applicable Jordanian law, any immunity it may have, whether on the grounds of sovereignty or any similar grounds, in respect of:
 - the bringing of any action or claim;
 - the jurisdiction of any court;
 - any remedy or judicial relief, including interim measures, specific performance, or recovery of funds or property;
 - the attachment or seizure of its assets (whether before or after judgment); and
 - the enforcement or execution of any judicial judgment.

Each Party further agrees not to assert any such immunity in any proceedings and generally consents to the granting of any remedy or the issuance of any judicial process in connection with such proceedings, including, without limitation, the enforcement or execution of any judgment or judicial decision against any asset or property, to the extent permitted under applicable Jordanian law.

59. Severability

If any provision or part of these Terms and Conditions is held to be invalid, unlawful, void, or unenforceable, in whole or in part, under any applicable law, regulation, or by a decision of a competent court or authority, such invalidity or unenforceability shall not affect the validity, legality, or enforceability of the remaining provisions, which shall remain in full force and effect to the maximum extent permitted by law.

Any such invalid or unenforceable provision shall, to the extent necessary, be interpreted, modified, or replaced by a valid and enforceable provision that most closely reflects the original legal and commercial intent of the parties, in accordance with applicable laws and regulations

60. Privacy

- By opening an account with us and engaging in Transactions, you acknowledge that you will be providing us with personal information. You consent to us processing all such information for the purpose of performing the contract and administering the relationship between you and us. You consent to our processing or disclosing such information in accordance with our Privacy Policy as published on our website(s) as may be updated from time to time.
- The Client agrees that the Company, or any of its agents acting on its behalf, may carry out such identity verification procedures as it deems necessary or appropriate for the purposes of compliance with applicable legal and regulatory requirements.
- The Client further agrees that the Company may, within the limits permitted by law and only to the extent necessary, disclose relevant information relating to the Client or the Client's account to competent authorities, regulatory bodies, or any other party legally entitled to request such information, for the purposes of verification, compliance, or reference provision, in accordance with applicable laws and regulations and the Company's approved Privacy Policy.

61. Market Commentary

The Company shall not be responsible for any loss arising from any investment decisions made based on any recommendation, forecast or other information provided. Any opinions, news, research, analyses, prices, or other information contained on this website are offered as general market commentary and not considered as investment advice.

The Company will not be held liable for any loss or damage, including without limitation too, any loss of profit arising directly or indirectly from the use of or reliance on such information. The contents of any report provided should not be interpreted as an express or implied promise, as a guarantee or implication that clients will profit from the strategies herein, nor should they be construed as a guarantee that losses in connection with these strategies can or will be limited.

Credit Financial Invest For Financial Brokerage LTD

Licensed and Regulated by JSC Regulated by CCD License number (49631)

Head Office: CFI Plaza, Mecca Street next to Arab Bank, P.O.Box 17545, Postal Code 11195, Amman – Jordan

Branch Offices: Zarqa, Irbid, Aqaba | +962 6 554 8844 | help.jo@cfi.trade | www.cfi.trade

- يتم صرف/تسليم الرصيد المتبقي بموجب شيك باسم الجهة المعنية المحددة في الكتاب الرسمي (أو وفقاً لما يرد فيه)، ولا يتم الصرف مباشرة لأي طرف إلا بموجب توجيه رسمي صريح؛

- يلتزم المستفيد/الجهة المستلمة بتقديم إقرار خطي يفيد باستلامه كامل المبلغ كنسوية نهائية، وعدم وجود أي مطالبات أخرى تجاه الشركة.

58. القانون الحاكم

- تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية
- فيما يتعلق بأي دعاوى أو مطالبات أو إجراءات قضائية أو تحكيمية تنشأ عن هذه الاتفاقية أو تتعلق بها، يوافق كل طرف بشكل نهائي وغير قابل للرجوع فيه على ما يلي:
 - أن تكون محاكم عمان هي صاحبة الاختصاص القضائي للحصري للنظر والفصل في أي من هذه الإجراءات؛
 - أن يخضع كل طرف خضوعاً نهائياً لاختصاص محاكم عمان؛ و
 - أن يوافق كل طرف على إقامة أي من هذه الإجراءات أمام تلك المحاكم ويتنازل عن أي دفع أو اعتراض بحجة عدم ملائمة المكان أو عدم اختصاص المحكمة.
- يتنازل كل طرف بشكل نهائي، وإلى أقصى حد يسمح به القانون الأردني النافذ، عن أي حصانة قد يتمتع بها، سواء على أساس السيادة أو أي أساس مماثل، وذلك فيما يتعلق بـ:
 - إقامة الدعوى؛
 - اختصاص أي محكمة؛
 - أي تعويض أو إجراء قضائي بما في ذلك الأوامر المستعجلة، أو التنفيذ العيني، أو استرداد الأموال أو الممتلكات؛
 - (د) الحجز على أمواله أو موجوداته (سواء قبل صدور الحكم أو بعده)؛ و
 - (هـ) تنفيذ أو إنفاذ أي حكم قضائي

كما يوافق كل طرف على عدم التمسك بأي حصانة من هذا القبيل في أي إجراء، ويُقر بموافقة العامة على منح أي تعويض أو إصدار أي إجراء قضائي متعلق بهذه الإجراءات، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – تنفيذ أو إنفاذ أي حكم أو قرار قضائي على أي مال أو أصل، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون الأردني النافذ

59. الاستقلالية

إذا اعتُبر أي حكم أو بند من بنود هذه الشروط والأحكام، كلياً أو جزئياً، غير صالح أو غير نافذ أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بموجب أي قانون أو نظام معمول به أو بقرار صادر عن محكمة أو جهة مختصة، فإن ذلك لا يؤثر على صحة أو قانونية أو نفاذ باقي الأحكام والبنود الأخرى، والتي تظل سارية المفعول ولمزمة للطرفين إلى أقصى حد يسمح به القانون.

ويُتفق على أن يتم تفسير أو تعديل أو استبدال الحكم غير الصالح أو غير القابل للتنفيذ، بالقدر اللازم، بحكم صحيح وقابل للتنفيذ يحقق، قدر الإمكان، الغرض القانوني والاقتصادي المقصود من الحكم الأصلي، وذلك بما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها.

60. الخصوصية

- عند فتح حساب معنا والدخول في معاملات، نُقر بأنك ستقدم لنا معلومات شخصية، وتوافق على معالجتنا هذه المعلومات لأغراض تنفيذ العقد وإدارة العلاقة بيننا وبينك. كما توافق أيضاً على معالجة هذه المعلومات أو الإفصاح عنها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا المنشورة على موقعنا الإلكتروني، والمحدثة من وقت لآخر.
- يوافق العميل على أن تقوم الشركة، أو أي من وكلائها العاملين نيابةً عنها، بإجراء ما تراه ضرورياً أو مناسباً من إجراءات التحقق من الهوية، وذلك لأغراض الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- كما يوافق العميل على قيام الشركة، وضمن الحدود التي يجرها القانون وبالقدر اللازم فقط، بتزويد الجهات المختصة أو الجهات الرقابية أو أي طرف ييجر له القانون طلب مثل هذه المعلومات، بالمعلومات ذات الصلة بالعمل أو بحسابه، وذلك لأغراض التحقق أو الامتثال أو تقديم المراجع، ووفقاً لأحكام القوانين والأنظمة المعمول بها وسياسة الخصوصية المعتمدة لدى الشركة.

61. التحليل السوقي

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة تنشأ نتيجة أي قرارات استثمارية يتم اتخاذها بالاستناد إلى أي توصية أو توقع أو أي معلومات أخرى يتم تقديمها. وتُقدّم أي آراء أو أخبار أو أبحاث أو تحليلات أو أسعاراً أو أي معلومات أخرى وإرادة على هذا الموقع على سبيل التعليق العام على أوضاع السوق فقط، ولا تُعدّ بأي حال من الأحوال نصيحة استثمارية.

كما لا تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسارة في الأرباح، تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام هذه المعلومات والاعتماد عليها، ولا يجوز تفسير محتوى أي تقرير يتم تقديمه على أنه وعد صريح أو ضمني، أو ضمان، أو إشارة إلى تحقيق أرباح للعملاء من الاستثمارات الواردة فيه، كما لا يجوز اعتباره ضماناً بأن الخسائر المرتبطة بهذه الاستثمارات يمكن أو سيتم الحد منها.

شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية ذ.م.

مرخصة ومسجلة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ولدى دائرة مراقبة الشركات تحت الرقم 49631

المكتب الرئيسي: سي أف أي بلازا، شارع مكة بجانب البنك العربي، ص.ب 17545 - الرمز البريدي 11195 - عمان، الأردن

فرعاً: زرقاء، إربد، العقبة | + 962 6 554 8844 | help.jo@cfi.trade | www.cfi.trade



62. CFI Trading Application Risk Disclaimer

This Trading Application Risk Disclaimer (the "Disclaimer") forms an integral part of the General Terms and Conditions of CFI and shall be read and construed in conjunction therewith. This Disclaimer applies to any Transaction carried out by the Client through the trading application approved by CFI (the "Application") and/or any other application, website, software, or platform operated, approved, or made available by CFI (each and collectively referred to as the "Application").

The natural or legal person who has signed or otherwise agreed to this Disclaimer, whether electronically through the Application or in writing, shall hereinafter be referred to as the "Client" or "you". References to "CFI", "we", "us", or "our" refer to CFI.

The Client acknowledges and understands that the use of the Application for trading financial instruments involves inherent risks, including, without limitation, trading risks, network risks, and force majeure events. Trading in financial instruments is a high-risk activity and may not be suitable for all investors. Clients should carefully assess the possibility of incurring significant losses before engaging in trading activities. In addition, technical factors and other circumstances beyond our control, such as internet connectivity issues, server failures, or system malfunctions, may adversely affect the performance, availability, or operation of the Application.

Specific Risks Associated with the Use of the Application (Non-Exhaustive)

Technical Risks:

The performance of the Application may be affected by technical issues including, without limitation, software errors, system failures, network interruptions, congestion, inefficiencies, latency, or other technical malfunctions. Such issues may result in delays, failures, or inaccuracies in order placement or execution. Clients are solely responsible for ensuring that their devices, systems, and internet connections are secure, functional, and reliable.

Cybersecurity Risks:

The Application may be exposed to cybersecurity risks, including, without limitation, hacking, phishing, malware attacks, or other malicious activities. Clients acknowledge these risks and are responsible for implementing appropriate safeguards to protect their personal information, financial data, and access credentials.

Compatibility Risks:

The Application may not be compatible with all devices, operating systems, or configurations. Lack of compatibility may impact functionality or performance. Clients are responsible for ensuring that their devices meet the minimum technical requirements of the Application prior to use.

Third-Party Risks:

The Application may rely on third-party services, including, without limitation, data providers, market makers, payment processors, and communication service providers. The reliability and quality of such third-party services may affect the performance, pricing, liquidity, or execution of Transactions. CFI shall not be responsible for any acts, omissions, or failures of such third parties.

The Client acknowledges and agrees that the use of the Application is undertaken entirely at the Client's own risk. CFI shall not be liable for any loss, damage, delay, or failure arising from or related to the Client's use of the Application, including, without limitation, any failure to execute orders, delayed execution, or execution at prices different from those displayed, due to technical, operational, market-related, or third-party circumstances.

CFI does not provide any warranties, representations, or guarantees, whether express or implied, regarding the accuracy, reliability, completeness, availability, security, or performance of the Application or any information made available through it, nor does CFI guarantee any trading outcomes or financial results.

To the maximum extent permitted by applicable laws and regulations, the Client assumes full responsibility for all risks associated with the use of the Application. CFI, together with its shareholders, directors, officers, employees, affiliates, and related entities, shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages arising out of or in connection with:

- the use or misuse of the Application or its content;
- the inability to access or use the Application;
- loss, corruption, or damage to data or information transmitted through the Application; or
- any communications or services provided by or requested from CFI through the Application.

In the event of force majeure circumstances, including, without limitation, natural disasters, system-wide failures, pandemics, wars, civil unrest, governmental actions, or regulatory restrictions, CFI may suspend, restrict, or terminate access to the Application, in whole or in part, without prior notice and without incurring any liability for any resulting losses or consequences.

Credit Financial Invest For Financial Brokerage LTD

Licensed and Regulated by JSC Regulated by CCD License number (49631)

Head Office: CFI Plaza, Mecca Street next to Arab Bank, P.O.Box 17545, Postal Code 11195, Amman – Jordan

Branch Offices: Zarqa, Irbid, Aqaba | +962 6 554 8844 | help.jo@cfi.trade | www.cfi.trade

62. مخاطر تطبيق التداول لشركة سي إف آي:

يُعد بيان إخلاء المسؤولية عن المخاطر هذا الخاص بتطبيق التداول التابع لشركة CFI («بيان إخلاء المسؤولية») جزءًا لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة المعتمدة من قبل شركة CFI، ويُقرأ ويُفسر بالاقتران معها. وينطبق هذا البيان على أي معاملة يجريها العميل باستخدام التطبيق المعتمد من قبل شركة CFI («التطبيق») وأو أي تطبيق آخر وأو موقع إلكتروني وأو برنامج وأو منصة تعتمدها شركة CFI (ويُشار إليها مجتمعة أو منفردة بـ «التطبيق»).

يُشار إلى الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع أو الموافق على المعلومات الواردة في بيان إخلاء المسؤولية هذا، سواءً إلكترونيًا عبر التطبيق أو خطيًا، لاحقًا بـ «العميل» أو «أنتم». كما يُشار إلى شركة CFI لاحقًا بـ «CFI» أو «نحن» أو «لنا».

يرجى العلم بأن استخدام تطبيق التداول الخاص بنا للأدوات المالية ينطوي على مخاطر متصلة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – مخاطر التداول، ومخاطر الشبكات، وحالات القوة القاهرة. ويُعد التداول في الأدوات المالية نشاطًا عالي المخاطر وقد لا يكون مناسبًا لجميع المستثمرين. وعلى العملاء دراسة احتمالية تكبد خسائر كبيرة بعناية قبل الاستثمار، كما قد تؤثر عوامل تقنية وغيرها خارجة عن سيطرتنا، مثل الاتصال بالإنترنت أو توقف الخوادم أو أعطال الأنظمة، على أداء التطبيق أو توفره أو تنفيذ الأوامر من خلاله.

المخاطر الخاصة، دون حصر، المرتبطة باستخدام التطبيق تشمل ما يلي:

المخاطر التقنية:

قد يتأثر أداء التطبيق بمشكلات تقنية تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أخطاء البرامج، أو أعطال الأنظمة، أو انقطاع الشبكات، أو ازدحام الشبكة، أو عدم الكفاءة، أو البطء، أو الضغط على الشبكة، أو أي أعطال تقنية أخرى، مما قد يؤدي إلى تأخير أو فشل في إدخال الأوامر أو تنفيذها أو تنفيذها بأسعار مختلفة. وعلى العملاء أخذ هذه المخاطر التقنية بعين الاعتبار، وضمان أمان وموثوقية أجهزتهم واتصالهم بالإنترنت.

مخاطر الأمن السيبراني:

قد يكون التطبيق عرضة لمخاطر أمن سيبراني، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – الاختراق، والتصيد الاحتيالي، والهجمات الإلكترونية، وغيرها من الأنشطة الضارة. وعلى العملاء إدراك هذه المخاطر واتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة لحماية معلوماتهم الشخصية والمالية وبيانات الدخول الخاصة بهم عند استخدام التطبيق.

مخاطر التوافق:

قد لا يكون التطبيق متوافقًا مع جميع الأجهزة وأنظمة التشغيل، مما قد يؤثر على وظائفه أو أدائه. ويتوجب على العملاء التحقق من استيفاء أجهزتهم للحد الأدنى من متطلبات التطبيق قبل استخدامه أو الاستمرار في استخدامه.

مخاطر الأطراف الثالثة:

قد يعتمد التطبيق على خدمات أطراف ثالثة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – مزودي البيانات، وصناعات السوق، ومعالجي المدفوعات، ومزودي خدمات الاتصالات. وقد تؤثر موثوقية وجودة خدمات هذه الأطراف الثالثة على أداء التطبيق ووظائفه وتنفيذ الأوامر من خلاله. وعلى العملاء أخذ المخاطر المرتبطة بخدمات الأطراف الثالثة المستخدمة في التطبيق بعين الاعتبار.

يُقرّ العملاء ويفهمون أن استخدام تطبيق التداول الخاص بنا يتم على مسؤوليتهم الكاملة، ولا تتحمل شركة CFI أي مسؤولية وأو التزام عن أي خسائر أو أضرار أو مشكلات تنشأ نتيجة استخدام العميل للتطبيق، بما في ذلك – دون حصر – أي تأخير أو فشل في تنفيذ الأوامر أو تنفيذها بسعر مختلف نتيجة ظروف تقنية أو تشغيلية أو متعلقة بالأطراف الثالثة.

كما لا تقدم شركة CFI أي ضمانات أو تعهدات، صريحة أو ضمنية، بشأن دقة أو موثوقية أو اكتمال المعلومات المتاحة عبر التطبيق، ولا تضمن تحقيق أي نتائج أو عوائد مالية، ولا تضمن توفر منصة التداول أو موثوقيتها أو أمنها في جميع الأوقات.

ويتحمل المستخدمون كامل المسؤولية عن أي مخاطر ناتجة عن استخدام التطبيق، وذلك بالقدر المسموح به بموجب القوانين والأنظمة النافذة. وتخلي شركة CFI عن جانب مالكيها ومساهميها وموظفيها ومسؤوليها وشركائها التابعة، مسؤوليتها عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية تنشأ عن أو تتعلق بما يلي:

- استخدام التطبيق أو إساءة استخدامه أو محتواه؛
- عدم القدرة على الوصول إلى التطبيق أو استخدامه أو محتواه؛
- فقدان أو تلف البيانات أو المعلومات المقدمة عبر التطبيق؛
- أي اتصالات أو خدمات مقدمة من شركة CFI أو مطلوبة منها عبر التطبيق.

وفي حالات القوة القاهرة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – الكوارث الطبيعية، أو الأعطال العامة، أو انقطاع الخدمات، أو الأوبئة، أو الحروب، أو القرارات أو القيود الحكومية، يحق لشركة CFI تعليق أو تقييد أو إيقاف استخدام التطبيق كليًا أو جزئيًا دون تحمل أي مسؤولية عن أي نتائج أو خسائر تنترب على ذلك.

شركة الاعتماد المالي الإستثماري للوساطة المالية ذ.م.

مرخصة وسجلة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ولدى دائرة مراقبة الشركات تحت الرقم 49631

المكتب الرئيسي: سي إف آي بلازا، شارع مكة بجانب البنك العربي، ص.ب 17545 - الفرز البريدي 11195 - عمان - الأردن

فرع: زرقا، إربد، العقبة | +962 6 554 8844 | help.jo@cfi.trade | www.cfi.trade



The Client is strongly advised to obtain independent professional advice before making any financial decisions and to carefully evaluate their financial position and risk tolerance. By using the Application to trade financial instruments, the Client expressly agrees to release and hold harmless CFI from any claims relating to direct or indirect, incidental, consequential, or special losses arising from such use, including, without limitation, trading risks, network risks, force majeure events, technical risks, cybersecurity risks, compatibility risks, and third-party risks, regardless of whether CFI or its representatives were aware of the possibility of such losses.

63. Indemnity

The Client agrees to indemnify, defend, and hold harmless CFI from and against any losses, damages, liabilities, costs, or expenses incurred as a result of the Client's use of the Application. By using the Application, the Client agrees to fully compensate CFI for any losses or damages arising from the Client's actions or omissions, including all liabilities, costs, expenses, damages (including reputational harm), and losses (whether direct, indirect, or consequential), as well as any interest, penalties, legal fees, and professional costs incurred by CFI as a result of:

- any breach of these Terms and Conditions by the Client;
- the provision of false, inaccurate, or misleading information to CFI; and/or
- the enforcement or protection of CFI's rights under these Terms and Conditions.

CFI shall not be liable for any failure to access the Application and/or trading platform, or for any loss or damage arising from the transmission of information over any network, including, without limitation, the internet.

64. No Tax, Accounting, Legal or Market Advice

You acknowledge that CFI does not provide any tax, accounting or legal advice of any kind to you. CFI does not offer advice or opinion regarding the profitability, suitability or potential value of any particular transaction or investment strategy.

You further acknowledge that any investment research ("Market Information") provided to you by us or any Correspondent clearing through CFI does not constitute an offer to sell or to buy any Securities or other property. While derived from sources believed to be reliable, CFI makes no representation, warranty or guaranty as to, and shall not be responsible for, the accuracy or completeness of any information furnished to you. CFI makes no representation, warranty or guaranty with respect to the tax consequences of your transactions. You assume the risk of relying on Market Information and hereby indemnify and hold the CFI Parties harmless from any and all claims, demands, losses, damage or expenses the CFI Parties may incur as a result of your use of Market Information. You agree that any investment decisions and transactions you make will be based solely on your own evaluation of your financial circumstances and investment objectives and whether such decisions and transactions are suitable with respect to your investment and/or trading strategy.

You may wish to seek independent advice regarding any Transaction you propose to Enter into under this Agreement.

You are required to rely on your own judgement in deciding to provide us with Instruction to Deal or to refrain from doing so, as well as entering into, or refraining from entering, Transaction. You are not entitled to ask us to provide you with financial product advice relating to an Instrument, Instruction to Deal or a Transaction or to solicit any statement of opinion to encourage you to enter into a particular Transaction. If the information provided to you pursuant to this Agreement including the clause below, is considered research, you acknowledge and agree that:

- This information constitutes general financial product advice only.
- This information has been prepared without considering your personal objectives, financial situation or needs.
- Therefore, before opening any Transactions, you should assess the appropriateness of the information, considering your personal objectives, financial situation and needs.

We cannot advise you on tax and, if in any doubt, you should seek your own independent advice. The tax treatment of Transactions may vary based on your personal circumstances and applicable tax legislation which is subject to change. You may also be liable for other taxes and charges that are not imposed or withheld by us. You should seek independent advice if unsure about any further taxes and charges that may apply to your trading activities.

You will always be responsible for the payment of all taxes due and for providing any relevant tax authority with any information relating to your dealings with us. Where we are required by law to provide information to a tax authority this provision of information will be governed by our Privacy Policy.

Any information or opinions we provide regarding the tax treatment of your dealings with us cannot be relied upon as tax advice.

ختاماً، يُنصح العملاء بطلب المشورة المهنية قبل اتخاذ أي قرارات مالية، وتقييم أوضاعهم المالية وتقديمهم على تحمل المخاطر بعناية. وباستخدام التطبيق للتداول في الأدوات المالية، يُقر العميل ويوافق على إبراء ذمة شركة CFI من أي مطالبات تتعلق بخسائر مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو خاصة قد تنشأ عن هذا الاستخدام، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - مخاطر التداول، ومخاطر الشبكات، وحالات القوة القاهرة، والمخاطر التقنية، ومخاطر الأمن السيبراني، ومخاطر التوافق، ومخاطر الأطراف الثالثة، وذلك بعض النظم عما إذا كانت شركة CFI أو موظفوها أو الشركات التابعة لها على علم بالخسائر المتكبدة أو بالمطالبات المقدمة ضدها.

63. التعويض:

يوافق العميل على تعويض شركة CFI وإبراء ذمتها من أي خسائر أو أضرار أو نفقات تتكبدها نتيجة استخدام التطبيق. وباستخدامك تطبيق التداول الخاص بنا للأدوات المالية، فإنك توافقون على تعويضنا عن أي أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة تصرفاتكم، وتكونون مسؤولين عن تعويضنا عن جميع الالتزامات والتكاليف والمصاريف والأضرار (بما في ذلك الأضرار التي تلحق بالسهم) والخسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية)، وكذلك عن جميع الفوائد والغرامات والتكاليف والمصاريف المهنية التي تتكبدها شركة CFI نتيجة لما يلي:

- إخلالكم بأحكام هذه الشروط والأحكام؛
- تقديمكم أي معلومات غير صحيحة أو مضللة إلى شركة CFI؛ و/أو
- قيام شركة CFI بتنفيذ أو إنفاذ أحكام هذه الشروط والأحكام.

ولا تتحمل شركة CFI أي مسؤولية عن أي فشل في الوصول إلى التطبيق و/أو منصة التداول الخاصة بها، أو عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن نقل المعلومات عبر أي شبكة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - شبكة الإنترنت

64. عدم تقديم مشورة ضريبية أو محاسبية أو قانونية أو سوقية:

CFI تُقر وتوافق على أن شركة لا تقدم لكم أي نوع من الاستشارات الضريبية أو المحاسبية أو القانونية. كما أن شركة لا تقدم أي نصيحة أو رأي بشأن ربحية أو ملاءمة أو القيمة المحتملة لأي معاملة معينة أو أي استراتيجية استثمارية.

وتُقر كذلك بأن أي أبحاث استثمارية أو معلومات سوقية "معلومات السوق" يتم تزويدكم بها من قبلنا أو من قبل جهة مراسلة تقوم بالتفاوض من خلال CFI لا تشكل عرضاً للبيع أو الشراء لأي أوراق مالية أو ممتلكات أخرى، وعلى الرغم من أن هذه المعلومات مستمدة من مصادر يُعتقد أنها موثوقة، فإن شركة

CFI لا تقدم أي إقرار أو ضمان أو تعهد بشأن دقة أو اكتمال أي معلومات يتم تزويدكم بها، ولا تتحمل أي مسؤولية عنها. كما لا تقدم شركة أي إقرار أو ضمان أو تعهد فيما يتعلق بالآثار أو النتائج الضريبية لمعاملاتكم

وتتضمن كامل المخاطر الناتجة عن الاعتماد على معلومات السوق، وتتعدون CFI بموجب هذا تعويض وإبراء ذمة شركة وأطرافها ذات الصلة من أي وجميع المطالبات أو الدعاوى أو الخسائر أو الأضرار أو النفقات التي قد تتكبدها نتيجة استخدامكم لمعلومات السوق. وتوافقون على أن أي قرارات أو معاملات استثمارية تقومون بها ستكون مبنية حصراً على تقييمكم الشخصي لأوضاعكم المالية وأهدافكم الاستثمارية، وعلى تقديركم لمدى ملاءمة تلك القرارات أو المعاملات لاستراتيجيتكم الاستثمارية و/أو التداولية.

وقد ترغبون في الحصول على استشارة مستقلة بخصوص أي معاملة تعتزمون الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية.

يتعين عليكم الاعتماد على حكمكم الشخصي عند اتخاذ قرار تزويدنا بتعليمات للتعامل أو الامتناع عن ذلك، وكذلك عند الدخول في أي معاملة أو الامتناع عن الدخول فيها، ولا يحق لكم مطالبتنا بتقديم أي استشارة بشأن منتج مالي يتعلق بأي أداة أو تعليمات للتعامل أو معاملة، أو طلب أي رأي يهدف لتشجيعكم على الدخول في معاملة معينة

وإذا أُعْتُرت أي معلومات مقدمة لكم بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك هذا البند، بمثابة أبحاث، فإنكم تُقرّون وتوافقون على ما يلي

أ. أن هذه المعلومات تشكل نصيحة عامة فقط بشأن المنتجات المالية؛

ب. أن هذه المعلومات قد أُعدت دون مراعاة أهدافكم الشخصية أو أوضاعكم المالية أو احتياجاتكم؛

ج. وبناء عليه، يتعين عليكم، قبل فتح أي معاملة، تقييم مدى ملاءمة هذه المعلومات لأهدافكم الشخصية وأوضاعكم المالية واحتياجاتكم.

ولا يمكننا تقديم أي استشارات ضريبية، وفي حال وجود أي شك، يتعين عليكم الحصول على استشارة مستقلة خاصة بكم. وقد يختلف المعاملة الضريبية للمعاملات تبعاً لظروفكم الشخصية والتشريعات الضريبية المعمول بها، والتي قد تخضع للتغيير من وقت لآخر. وقد تكونون أيضاً مسؤولين عن ضرائب أو رسوم أخرى لا نقوم بفرضها أو اقتطاعها نيابة عنكم. ويتعين عليكم طلب استشارة مستقلة إذا لم تكونوا متأكدين من أي ضرائب أو رسوم إضافية قد تنطبق على أنشطتكم التداولية.

وتكون مسؤولين في جميع الأحوال عن سداد كافة الضرائب المستحقة عليكم، وعن تزويد أي جهة ضريبية مختصة بأي معلومات تتعلق بتعاملكم معنا. وفي حال كنا ملزمين قانوناً بتقديم معلومات إلى أي جهة ضريبية، فإن هذا الإفصاح يخضع لأحكام سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

وأي معلومات أو آراء تقدمها لكم بشأن المعاملة الضريبية لتعاملكم معنا لا يجوز الاعتماد عليها باعتبارها استشارة ضريبية.



Should any change in the basis or scope of taxation occur at any time resulting in us having to withhold taxes or duties owed or payable by you in respect of any Applicable Regulations concerning your Transactions, we reserve the right to deduct the amount of any such payment(s) from your account(s) or require you to pay or reimburse us for such payment(s).

We may, at our absolute discretion, provide information:

- In relation to any Instrument, Instruction to Deal or Transaction about which you have inquired. This may include details regarding procedures, risks associated with the Instrument, Instruction to Deal or Transaction and strategies for risk mitigation; and
- By way of factual market information, however, we will not be obliged to disclose such information to you and if we choose to do so, it will not constitute financial product advice. Even if a dealer employed by us offers an opinion statement (whether upon your request or otherwise) concerning any Instrument, Instruction to Deal, or Transaction, you agree that it is not reasonable for you to rely on such statements, and they will not be considered financial product advice.

65. Archiving

CFI has implemented an archiving policy for inactive accounts. If a trading account remains inactive for more than 6 months, it may be subject to archiving at the Company's discretion. To prevent archiving, account holders must engage in trading activities. Reactivation of archived accounts is possible through the support team, with certain limitations applying. Notification of archiving may be sent via email or through the trading platform's notification system. The Company reserves the right to archive inactive accounts without prior notice, particularly in cases of security concerns or fraudulent activity. Account holders remain obligated to fulfill any outstanding fees or agreements despite account archiving. Upon archiving, the Company may retain account information and transaction history for record-keeping and regulatory compliance purposes.

66. Other Terms – Expire Transactions

You have the right to close an open Expiry Transaction, or any part thereof, at any time before the last Dealing Time specified for that instrument, subject to the terms of this Agreement and any requirements we may specify regarding Linked Transactions.

Details regarding the Last Dealing Time for each Instrument will typically be provided in the Product Details. You can also request this information from our staff. It is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time or, the expiry time for a specific product.

When closing an Expiry Transaction prior the Last Dealing Time for the Instrument, the Closing Level will be determined as follows:

- If the Transaction is a Buy, the Closing level will be the lower figure quoted by us.
- If the Transaction is a Sell, the Closing Level will be the higher figure quoted by us.

If you fail to close an Expiry Transaction for an Instrument on or before the Last Dealing Time, we will proceed to close the Expiry Transaction as soon as we determine the Closing Level. The Closing Level of the Expiry Transaction will be determined as follows:

- it will be the worse of either the price prevailing one day before the Last Dealing Time or the last traded price at or prior to the close or the applicable official closing quotation or value in the relevant Underlying Market reported by the relevant exchange including errors and omissions.
- It will be adjusted by any Spread or Commission that we apply when closing such an Expiry Transaction. Details regarding the Spread when closing a specific Expiry Transaction can be found in the Product Details and are available upon request. You acknowledge that it is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time and any applicable Spread or Commission when closing an Expiry Transaction.

We may accept standing instructions from you to automatically roll over all of your Expiry Transaction(s) to the next contract period, preventing them from expiring. Alternatively, you may ask that we accept roll instructions in respect of a specific Expiry Transaction. You acknowledge that it is your responsibility to stay informed about the next applicable contract period for a Transaction. Please note that rolling over a Transaction may result in losses on your account.

Any agreement regarding the rollover is solely at our discretion. we reserve the right to decline to rollover a Transaction or Transactions, despite any instruction you have provided, if we reasonably determine, that doing so would cause you to exceed any credit or other limit imposed on your dealings with us.

If we do execute a rollover, the original Expiry Transaction will be closed at or just before the Last Dealing Time and will become due for settlement. Subsequently, a new Expiry Transaction will be initiated, following our standard terms for closing and opening trades.

وفي حال طرأ أي تغيير في أساس أو نطاق فرض الضرائب في أي وقت، يتربط عليه التزامنا باقتطاع أي ضرائب أو رسوم مستحقة أو واجبة السداد من قبلكم وفقاً للأنظمة والقوانين النافذة والمتعلقة بمعاملاتكم، فإننا تحتفظ بالحق في خصم قيمة تلك الضرائب أو الرسوم من حساباتكم، أو مطالباتكم بسدادها أو تعويضنا عنها.

ويجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تزويدكم بمعلومات

أ. تتعلق بأي أداة أو تعليمات للتعامل أو معاملة استفسرتم عنها، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات أو المخاطر المرتبطة بها أو استراتيجيات الحد من المخاطر؛ و

ب. على شكل معلومات واقعية عن السوق، على أن ذلك لا يشكل التزاماً علينا بالإفصاح، وإذا اخترنا تزويدكم بها، فإنها لا تُعد استشارة بشأن منتج مالي. وحتى في حال قيام أحد موظفينا أو المتعاملين لدينا بإبداء رأي (سواء بناءً على طلبكم أو من تلقاء نفسه) بشأن أي أداة أو تعليمات للتعامل أو معاملة، فإنكم توافقون على أنه لا يجوز لكم الاعتماد بشكل معقول على مثل هذه الآراء، ولا تُعد هذه الآراء استشارة مالية أو استشارة بشأن المنتجات المالية..

65. الأرشيف:
اعتمدت شركة سي اف ايفي سياسة لأرشيف الحسابات غير النشطة. وفي حال بقاء حساب التداول غير نشط لمدة تزيد عن 6 أشهر، يجوز إخضاعه للأرشيف وفقاً لتقدير الشركة. ولتفادي أرشفة الحساب، يتعين على صاحب الحساب القيام بأنشطة تداول. ويجوز إعادة تفعيل الحسابات المؤرشفة من خلال فريق الدعم، مع خضوع ذلك لبعض القيود. وقد يتم إخطار العميل بعملية الأرشيف عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نظام الإشعارات في منصة التداول. وتحتفظ الشركة بالحق في أرشفة الحسابات غير النشطة دون إشعار مسبق، لا سيما في الحالات التي تنطوي على مخاوف أمنية أو نشاط احتيالي. ويظل أصحاب الحسابات ملتزمين بالوفاء بأي رسوم أو التزامات قائمة، وذلك بغض النظر عن أرشفة الحساب. وعند أرشفة الحساب، يجوز للشركة الاحتفاظ بمعلومات الحساب وسجل المعاملات لأغراض حفظ السجلات والامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية.

66. أحكام أخرى- المعاملات المنتهية

يحق لكم إغلاق أي معاملة محددة بتاريخ انتهاء، كلياً أو جزئياً، في أي وقت قبل آخر وقت تداول محدد لتلك الأداة، وذلك وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية وأي متطلبات قد تحددها فيما يتعلق بالمعاملات المرتبطة.

يتم عادةً تزويدكم بتفاصيل أخرى وقت تداول لكل أداة ضمن تفاصيل المنتج ذات الصلة، كما يمكنكم طلب هذه المعلومات من موظفي الشركة. وتقع على عاتقكم مسؤولية الإحاطة بأخر وقت تداول أو وقت انتهاء الصلاحية لأي منتج معين

عند إغلاق معاملة محددة بتاريخ انتهاء قبل آخر وقت تداول للأداة، يتم تحديد مستوى الإغلاق على النحو التالي

- إذا كانت المعاملة شراء، يكون مستوى الإغلاق هو السعر الأدنى المعروض من قبل الشركة.
- إذا كانت المعاملة بيع، يكون مستوى الإغلاق هو السعر الأعلى المعروض من قبل الشركة.

في حال عدم قيامكم بإغلاق معاملة محددة بتاريخ انتهاء لأداة ما في أي وقت قبل آخر وقت تداول، تقوم الشركة بإغلاق المعاملة في أقرب وقت يتم فيه تحديد مستوى الإغلاق. ويتم تحديد مستوى الإغلاق على النحو التالي

(أ) يكون السعر الأسوأ من بين: السعر السائد قبل يوم واحد من آخر وقت تداول أو آخر سعر تم تداوله عند أو قبل الإغلاق، أو سعر الإغلاق الرسمي أو القيمة الرسمية المطبقة في السوق الأساسية ذات الصلة كما يتم الإعلان عنها من قبل الجهة المختصة، بما في ذلك أي أخطاء أو سهو.

(ب) يتم تعديل هذا السعر بإضافة أي فروقات سعرية أو عمولات تطبيقها الشركة عند إغلاق هذه المعاملة. وتكون تفاصيل الفروقات السعرية أو العمولات المطبقة عند إغلاق أي معاملة محددة بتاريخ انتهاء متاحة ضمن تفاصيل المنتج، كما يمكن الحصول عليها عند الطلب. وتُقرّون بأن من مسؤوليتكم الإحاطة بأخر وقت تداول وأي فروقات سعرية أو عمولات مطبقة عند إغلاق هذه المعاملات.

يجوز للشركة، بناءً على تعليمات دائمة صادرة عنكم، ترحيل جميع معاملاتكم المحددة بتاريخ انتهاء تلقائياً إلى فترة العقد التالية، بما يمنع انتهاءها. كما يجوز لكم طلب ترحيل معاملة محددة بتاريخ انتهاء بعينها. وتُقرّون بأن من مسؤوليتكم متابعة فترة العقد التالية المطبقة على أي معاملة. كما تُقرّون بأن ترحيل المعاملات قد يؤدي إلى تكبد خسائر على حسابكم.

ويخضع أي اتفاق يتعلق بترحيل المعاملات لتقدير الشركة المطلق وتحتفظ الشركة بحقها في رفض ترحيل أي معاملة أو معاملات، رغم صدور تعليمات منكم، إذا قررت بشكل معقول أن تنفيذ الترحيل قد يؤدي إلى تجاوز أي حدود مفروضة على تعاملاتكم مع الشركة

وفي حال قيام الشركة بتنفيذ الترحيل، يتم إغلاق المعاملة الأصلية المحددة بتاريخ انتهاء عند أو قبل آخر وقت تداول مباشرة، وتصبح مستحقة للتسوية، ثم يتم فتح معاملة جديدة محددة بتاريخ انتهاء وفقاً للشروط المعتمدة لدى الشركة لفتح وإغلاق الصفقات.

67. General Provisions:

- 1) We reserve the right to aggregate the instructions received from multiple clients to close Transactions. This process, known as Aggregation, allows us to execute multiple instructions for a single order. We may aggregate your instruction with others if we believe that this is in the overall best interests of our clients. However, aggregation may occasionally lead to a less favorable price for you. By agreeing to this, you acknowledge that we bear no liability for any such less favorable price obtained.
- 2) If you transfer funds in currencies other than the base currency of your account, additional exchange fees up to a quarter of a per cent of the transferred amount may apply. We reserve the right to reject certain currencies.
- 3) You confirm that you have familiarized yourself with our systems, their features, the Products and Services we offer, the Terms and Conditions, Risks, the content of this Agreement, all our Policies and Procedures and other useful information before entering into Transaction with us.
- 4) You understand trading leveraged CFD's is highly risky and may result in losses exceeding the investment amount leading to a deficit wed to us.
- 5) You have provided us with complete and accurate information, and you agree to promptly inform us of any changes to this information.

68. Risk Warning:

Please be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fluctuate, resulting in receiving less than your initial investment.

Please consider the risks involved before trading or investing and ensure you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if necessary. Past performance is not indicative of future results.

- a. You confirm to be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fall and rise, which means you could receive less than you initially invested.
- b. Please consider the risks involved before you trade or invest and make sure that you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if needed. Past performance is not a guarantee of future results
- c. A Physical Share is not a leveraged product and it is offered by the Company on a bilateral execution basis. It allows the investor to obtain a direct exposure to the Equity and so to become a shareholder of the particular company whose share has been purchased. Physical shares can only be purchased via the trading platform as the 'BUY' option and the investor may benefit from rising prices on the Stock. The price of the physical share is an exact representation of the price of the share on the relevant primary exchange. This product also pays Dividends based on the decision of the company for which the Stock is owned. Corporate actions apply such as Stock Splits. The aim of the physical share is to allow an investor to become a shareholder of particular Company without the need to be official participant of the stock exchange on which the Company is being quoted. Physical shares are available for investors who have less knowledge for the financial markets and they are expected to have less trading experience with the financial markets. It is anticipated that the investors will have an understanding on how the moving price of the physical share on the primary stock exchange affects the open positions of their account. Moreover, they must understand that trading physical shares might cause a loss of significant part of invested capital or all of your invested capital, and they must have the ability to bear losses
- d. Physical shares are subject to a stop-loss level that differs from that applicable to contracts for difference and are traded with a leverage ratio of one-to-one. In the event that the free margin decreases due to price movements against the direction of the open positions, the investor shall be required either to fund the account in order to maintain the margin level above the stop-loss level, which is set at zero percent (0%) of the margin level, or to close one or more open positions to avoid automatic liquidation of positions.
A margin call notification shall be sent via a durable medium when the margin level falls below one hundred percent (100%).

The following sets out certain risk factors only, noting that the list below is not exhaustive.

- General/ Company Risk
- Price Risk
- Dividend Payment Risk
- Disinvestment Risk
- Market Risk

67. الأحكام العامة:

- (1) نحفظ بالحق في تجميع التعليمات الواردة من عملاء متعددين لإتمام المعاملات. تُعرف هذه العملية باسم التجميع، وتسمح لنا بتنفيذ تعليمات متعددة في أمر واحد. يجوز لنا تجميع تعليماتك مع تعليمات أخرى إذا رأينا أن ذلك يخدم مصالح عملائنا بشكل عام. ومع ذلك، قد يؤدي التجميع أحياناً إلى سعر أقل ملائم لك. بموافقتك على ذلك، نُقر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي سعر أقل ملائم تحصل عليه.
- (2) في حال تحويل الأموال بعملة غير العملة الأساسية لحسابك، قد تُطبق رسوم صرف إضافية تصل إلى ربع بالمائة من المبلغ المُح لُق. نحفظ بالحق في رفض بعض العملات.
- (3) تؤكد أنك قد اطّعت على أنظمتنا وميزاتها والمنتجات والخدمات التي نقدمها والشروط والأحكام والمخاطر ومحتوى هذه الاتفاقية وجميع سياساتنا وإجراءاتنا وغيرها من المعلومات المفيدة قبل الدخول في معاملة معنا.
- (4) أنت تفهم أن تداول عقود الفروقات بالرافعة المالية محفوف بالمخاطر وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز مبلغ الاستثمار مما يؤدي إلى عجز مستحق علينا.
- (5) لقد زودتنا بمعلومات كاملة ودقيقة وتوافق على إبلاغنا على الفور بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات.

68. تحذير من المخاطر:

يُرجى العلم أنه عند التداول أو الاستثمار في الأوراق المالية القابلة للتحويل، فإن قيمتها قد تتقلب، مما يؤدي إلى تلقي مبلغ أقل من استثمارك الأولي.

يُرجى مراعاة المخاطر قبل التداول أو الاستثمار، والتأكد من فهمك الكامل لهذه المخاطر ومدى تعرضك لها. يُنصح بطلب استشارة استثمارية مستقلة عند الحاجة. الأداء السابق لا يُشير إلى النتائج المستقبلية.

أنتقر بأنك على علم بأن قيمة الأوراق المالية القابلة للتداول قد ترتفع أو تنخفض عند التداول أو الاستثمار فيها، مما يعني أنك قد تحصل على مبلغ أقل من المبلغ الذي استثمرته في البداية.

بـيرجى أخذ المخاطر المرتبطة بالتداول أو الاستثمار بعين الاعتبار قبل القيام بأي عملية، والتأكد من فهمك الكامل لتلك المخاطر ولمستوى تعرضك لها. وينصح بالحصول على استشارة استثمارية مستقلة عند الحاجة. ولا يعد الأداء السابق مؤشراً على النتائج المستقبلية.

ج يُعد السهم الحقيقي منتجاً غير خاضع للرافعة المالية، ويتم تقديمه من قبل الشركة على أساس تنفيذ ثنائي. ويتيح هذا المنتج للمستثمر الحصول على تعرض مباشر لحقوق الملكية، وبالتالي يصبح مساهماً في الشركة المعنية التي تم شراء أسهمها. ولا يمكن شراء الأسهم الحقيقية إلا من خلال منصة التداول باستخدام خيار الشراء فقط، ويمكن للمستثمر الاستفادة من ارتفاع أسعار الأسهم. ويعكس سعر السهم الحقيقي السعر الفعلي للسهم في السوق الأولية ذات العلاقة. كما يرتب على هذا المنتج توزيع أرباح وفقاً لقرارات الشركة المالكة للسهم. وتسري عليه إجراءات الشركات مثل تجزئة الأسهم. ويهدف السهم الحقيقي إلى تمكين المستثمر من أن يصبح مساهماً في شركة معينة دون الحاجة إلى أن يكون مشاركاً رسمياً في البورصة التي يتم تداول أسهم الشركة فيها. وتُتاح الأسهم الحقيقية للمستثمرين ذوي المعرفة المحدودة بالسوق المالية، ومن المتوقع أن تكون لديهم خبرة تداول أقل في هذه الأسواق. ويُفترض أن يكون المستثمرون على دراية بكيفية تأثير حركة سعر السهم الحقيقي في السوق الأولية على المراكز المفتوحة في حساباتهم. كما يجب أن يدركوا أن تداول الأسهم الحقيقية قد يؤدي إلى خسارة جزء كبير من رأس المال المستثمر أو كامل رأس المال المستثمر، وأن تكون لديهم القدرة على تحمل تلك الخسائر.

د. تخضع الأسهم الحقيقية لمستوى إيقاف خسارة مختلف عن عقود الفروقات، ويتم تداولها بنسبة رافعة مالية مقدارها واحد إلى واحد. وفي حال انخفاض الهامش الحر نتيجة تحرك السعر بعكس اتجاه الصفقات المفتوحة، يتوجب على المستثمر إما تمويل الحساب من أجل الإبقاء على مستوى الهامش أعلى من مستوى إيقاف الخسارة، والذي يكون عند صفر بالمائة من مستوى الهامش، أو إغلاق المركز أو المراكز المفتوحة لتفادي الوصول إلى الإغلاق التلقائي للمراكز. ويتم إرسال إشعار طلب الهامش عبر وسيلة اتصال دائمة عندما ينخفض مستوى الهامش إلى أقل من مائة بالمائة.

وفيما يلي عرض لبعض عوامل المخاطر علماً بأن القائمة التالية غير حصرية

- المخاطر العامة أو مخاطر الشركة
- مخاطر السعر
- مخاطر توزيع الأرباح
- مخاطر التخارج من الاستثمار
- مخاطر السوق



- Currency Risk
- Volatility Risk The above list of risks is non-exhaustive

a. General/ Company Risk

Share purchaser does not lend funds to the company, instead investor becomes a co-owner of the specific corporation, and hence, participates in its development as well as in chances for profits and losses, which makes it difficult to forecast the precise yield of the investment. An extreme scenario would have been to wipe out all the funds invested in case of bankruptcy of the company.

b. Price Risk

Share prices may undergo unforeseeable price fluctuations causing risks of loss. This product is not appropriate for everyone, and should only be used by investors that are able to bear losses (up to 100% of the invested capital)

c. Dividend Payment Risk

The dividend per share mainly depends on the issuing company's earnings and on its dividend policy, hence, payment of dividend to shareholders is not guaranteed and will depend on profitability of activities, investments plans and the general financial situation of the company. There is a risk of receiving no dividends or receiving dividends lower in value than expected.

d. Disinvestment Risk

Shares may be affected by impediments to disinvestment (among other, shares may prove illiquid or difficult to sell and/or may be difficult to sell at a price equal to or greater than the transaction price at the point in time that the purchaser wishes to sell).

e. Market Risk

The price of a share and its disinvestment risk may each be affected by factors relating to wider market conditions (i.e. general market risk), both positive and negative. The general market risks and the specific risks attached to the company itself will influence the evolution of share prices, and hence, a share cannot be assessed as an investment in isolation.

f. Currency Risk

When you buy or sell a physical share in a different currency from the currency of your trading account, the final pay-out may depend on the exchange rate between the two currencies.

g. Volatility Risk

The price of shares can rise and fall rapidly especially under adverse market conditions. Certain shares can be very volatile compared with other shares, especially those of smaller companies that tend to have less resources to overcome financial difficulties.

69. Client Information and Obligations

The Company is required, in accordance with the applicable laws and regulations in the Hashemite Kingdom of Jordan, to obtain certain information and data relating to the Client for the purposes of opening the account, providing the agreed services, and managing the contractual relationship between the parties.

The Client represents and warrants that all information and data provided to the Company are true, accurate, and complete, and undertakes to notify the Company in writing and without undue delay of any change to such information, including personal, financial, or any other information relevant to the Account.

The Client acknowledges that providing inaccurate, incomplete, or outdated information may affect the Company's ability to provide its services properly and agrees that the Company shall not be held liable for any consequences arising from the Client's failure to comply with this obligation, to the extent permitted by applicable law.

The Company reserves the right to request any additional information or supporting documentation from the Client when deemed necessary, in accordance with the applicable laws, regulations, and instructions in force in the Hashemite Kingdom of Jordan.

- مخاطر العملة
- مخاطر التقلبات

هـ. المخاطر العامة أو مخاطر الشركة

لا يقوم مشتري السهم بإفراض أموال للشركة، بل يصبح شريكاً في ملكية الشركة المعنية، وبالتالي يشارك في تطويرها وكذلك في فرص الربح والخسارة، الأمر الذي يجعل من الصعب التنبؤ بالعاندين الدقيق للاستثمار. وفي أسوأ الحالات، قد يؤدي إفلاس الشركة إلى خسارة كامل الأموال المستثمرة.

و. مخاطر السعر

قد تتعرض أسعار الأسهم لتقلبات سعرية غير متوقعة، مما يؤدي إلى مخاطر الخسارة. ولا يُعد هذا المنتج مناسباً للجميع، ويجب استخدامه فقط من قبل المستثمرين القادرين على تحمل الخسائر التي قد تصل إلى مائة بالمائة من رأس المال المستثمر.

ز. مخاطر توزيع الأرباح

تعتمد الأرباح الموزعة لكل سهم بشكل رئيسي على أرباح الشركة المُصدرة وسياسة توزيع الأرباح المعتمدة لديها، وبالتالي فإن توزيع الأرباح على المساهمين غير مضمون، ويعتمد على ربحية النشاط وخطط الاستثمار والوضع المالي العام للشركة. وقد لا يتم استلام أي أرباح أو قد تكون الأرباح المستلمة أقل من المتوقع.

ح. مخاطر سحب الاستثمار

قد تتأثر الأسهم بعوائق تحول دون سحب الاستثمار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، انخفاض السيولة أو صعوبة بيع الأسهم، أو عدم القدرة على بيعها بسعر مساوٍ أو أعلى من سعر الشراء في الوقت الذي يرغب فيه المستثمر بالبيع.

ط. مخاطر السوق

قد يتأثر سعر السهم ومخاطر التخارج من الاستثمار بعوامل تتعلق بظروف السوق العامة، سواء كانت إيجابية أو سلبية. كما تؤثر المخاطر العامة للسوق والمخاطر الخاصة بالشركة ذاتها على تطور أسعار الأسهم، وبالتالي لا يمكن تقييم السهم كاستثمار بمعزل عن هذه العوامل.

ي. مخاطر العملة

عند شراء أو بيع سهم حقيقي بعملة تختلف عن عملة حساب التداول، فإن العائد النهائي قد يتأثر بسعر الصرف بين العملاتين.

ل. مخاطر التقلبات

قد ترتفع أسعار الأسهم أو تنخفض بسرعة، خاصة في ظل ظروف السوق غير المتوقعة. وقد تكون بعض الأسهم أكثر تقلباً من غيرها، لا سيما أسهم الشركات الصغيرة التي غالباً ما تمتلك موارد أقل للتغلب على الصعوبات المالية.

69. معلومات العميل والتزاماته:

تلتزم الشركة، وفقاً للتشريعات المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، بالحصول على معلومات وبيانات معينة تتعلق بالعميل، وذلك لأغراض فتح الحساب وتقديم الخدمات المتفق عليها وإدارة العلاقة التعاقدية بين الطرفين.

يقرّ العميل ويؤكد أن جميع المعلومات والبيانات التي يقدمها إلى الشركة صحيحة ودقيقة وكاملة، ويتعهد بإبلاغ الشركة خطأً ودون تأخير بأي تغيير يطرأ على هذه المعلومات، بما في ذلك البيانات الشخصية أو المالية أو أي معلومات أخرى ذات صلة بالحساب.

يدرك العميل أن تقديم معلومات غير صحيحة أو غير محدثة قد يؤثر على قدرة الشركة على تقديم خدماتها بالشكل المطلوب، ويوافق على أن تتحمل الشركة أي تبعات ناتجة عن إخلال العميل بهذا الالتزام ضمن الحدود التي يسمح بها القانون.

تحتفظ الشركة بحق طلب أي مستندات أو معلومات إضافية من العميل عند الحاجة، وذلك بما يتوافق مع القوانين والأنظمة والتعليمات السارية في المملكة الأردنية الهاشمية



70. Appendices and Fees	70. الملحقات والرسوم
-------------------------	----------------------

Trading Fees and Commissions	CFI Fees Schedule		
	Minimum		Per/Share
	Stocks and EFTs – regular session	\$1	\$0.005
Pre-Market and Post-Market Trading session	\$1	\$0.01	

MARKET DATA FEES	Minimum	
	US Securities CBOE Data Level 1 Market Fees	Non-Professional \$10 / Month
		Professional \$47 / Month
Transfer Fee	Transfer fees as mentioned in the share agreement, which is \$75 for Automated Customer Account Transfer Service (ACATS)	

Account Maintenance & Custody Fees	Monthly Activity Fee		Monthly Minimum Fee	Waiver*
	Account Maintenance Fees	Monthly Activity Fee = 0 if monthly commissions are equal to or greater than USD 10.	If Monthly Commissions are lower Than USD 10. Standard activity fee = USD 10 – Generated Commissions.	Applies

Exchange	Commission (Bps)	Minimum clearing Fees	Additional Fees
Qatar Exchange	26	\$11	-
Saudi Stock Exchange	17	-	-

Offering	Options on US securities
Fees	1\$ per contract
Contract size	100 shares
Exercise style	European
Direction	Long only
Products	Call & put options

*First 12 Months from the date of opening account.

Credit Financial Invest For Financial Brokerage LTD

Licensed and Regulated by JSC Regulated by CCD License number (49631)

Head Office: CFI Plaza, Mecca Street next to Arab Bank, P.O.Box 17545, Postal Code 11195, Amman – Jordan

Branch Offices: Zarqa, Irbid, Aqaba | +962 6 554 8844 | helpjo@cfi.trade | www.cfi.trade

شركة الاعتماد المالي الإستثماري للوساطة المالية ذ.م.م.

مرخصة ومسجلة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ولدى دائرة مراقبة الشركات تحت الرقم 49631

المكتب الرئيسي: سبي أف أي بلازا، شارع مكة بجانب البنك العربي، ص.ب 17545 الرمز البريدي 11195، عمان- الأردن

فروعنا: الزرقاء، إربد، العقبة | + 962 6 554 8844 | helpjo@cfi.trade | www.cfi.trade

الأسهم الأمريكية - جدول رسوم شركة سي إف آي

ملحق رسوم سي إف آي		
لكل سهم	الحد الأدنى	
\$0.005	\$1	الأسهم / صناديق النقد المتداول
\$0.01	\$1	إيصال الإيداع الأمريكي

الحد الأدنى		
غير محترف 10 دولار / شهر	الأوراق المالية الأمريكية CBOE مستوى البيانات 1	رسوم بيانات السوق
المحترف 47 دولار / شهرياً		
رسوم التحويل كما هي مذكورة في اتفاقية دولار لخدمة (ACATS) الأسهم وهي 75 التحويل الآلي لحساب العميل	رسوم التحويل	

اعفاء	الحد الأدنى للرسوم الشهرية	الحد الأدنى للرسوم الشهرية للحساب		
رسوم العناية بالحساب	إذا كانت العمولات الشهرية أقل من 10 دولارات أمريكية رسم النشاط القياسي = 10 دولارات أمريكية - العمولات التي تم إنشاؤها	رسوم النشاط الشهرية = 0 إذا كانت العمولات الشهرية تساوي أو تزيد عن 10 دولارات أمريكية	رسوم كفاية الحساب	رسوم بيانات السوق

هيكل تسعير شركة سي إف آي

رسوم إضافية	الحد الأدنى لرسوم المقاصة	العمولة (نقطة أساس)	البورصة
-	دولار أمريكي 11	26	بورصة قطر
-	-	17	البورصة السعودية



Special Trading Conditions

Placing, Amending and Executing Client Orders

All Client orders shall be submitted exclusively through the Company's approved electronic trading platforms. The Company shall not accept orders submitted by telephone, email, or any other means unless it determines otherwise at its sole discretion.

The Client shall be solely responsible for placing, amending, canceling, opening, and closing all orders. Any order shall be deemed valid and binding once received by the Company's systems.

The Company may, at its sole discretion and without obligation, accept, reject, execute, partially execute, delay, or decline to execute any order for technical, regulatory, operational, legal, or market-related reasons, including market volatility, lack of liquidity, or system disruptions.

No order may be canceled or amended once it has been executed. The cancellation or amendment of unexecuted orders shall be subject to the Company's systems and platform rules, and the Company shall have no obligation to accept any such cancellation or amendment.

The Client acknowledges and agrees that pending orders, once triggered, may be executed as market orders at the best available price at the time of execution, which may differ from the requested price due to slippage or price gaps.

The Company shall not be liable for any losses arising from the inability to place, amend, or cancel orders due to technical failures, connectivity issues, platform malfunctions, or circumstances beyond its control.

Prices

The Client acknowledges and agrees that all prices displayed on the trading platforms are indicative only and may differ from prices available in the underlying market. Prices are derived from multiple liquidity sources or price providers selected by the Company.

The Company may, at its sole discretion, amend, update, or correct displayed prices at any time, including in cases of extreme market volatility, reduced liquidity, technical errors, or interruptions in price feeds.

Where the Company is unable to execute an order at the requested or specified price for any reason, the order may be executed at the nearest available market price, which may result in positive or negative slippage for the Client.

The Company does not guarantee execution at the displayed or requested price and shall not be liable for any losses arising from price differences, delayed price updates, price gaps, or market fluctuations.

In the event that the underlying market is closed, suspended, or a reliable price is unavailable, the Company may, at its discretion, refrain from executing orders or execute them at prices reasonably determined by the Company based on prevailing market conditions.

Swaps

The Client acknowledges that positions held overnight are subject to charges or credits known as swaps or overnight financing costs, which are calculated based on the underlying financial instrument, the size of the position, and whether the position is long or short.

Swap amounts may result in either a debit or a credit to the Client's account, depending on the direction of the position and the applicable instrument. The Client acknowledges that swap amounts may be either positive or negative.

Swap rates are subject to regular change and may be amended by the Company at any time due to changes in interest rates, liquidity provider requirements, market conditions, or other relevant factors. Information regarding applicable swap rates may be obtained through the trading platforms or from the Company's staff.

Swaps are calculated based on the number of days a position remains open. The Company may apply multiple swap charges on certain days, including, without limitation, weekends or market holidays.

In respect of certain expiry transactions, the Company's quoted price, which is based on the underlying market, may include an interest component.

الشروط الخاصة بالتداول

1. وضع الأوامر وتعديلها وإلغاؤها وتنفيذ أوامر العميل
يتم تنفيذ جميع أوامر العميل حصرياً من خلال منصات التداول الإلكترونية المعتمدة من الشركة، ولا تُقبل أي أوامر مقدمة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى ما لم تقرر الشركة خلاف ذلك وفقاً لتقديرها المطلق.

يكون العميل وحده المسؤول عن إدخال أوامره، بما في ذلك أوامر فتح أو إغلاق الصفقات أو تعديلها أو إلغاؤها، وتُعد الأوامر صالحة وملزمة بمجرد استلامها من قبل أنظمة الشركة.

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق ودون أي التزام، قبول أو رفض أو تنفيذ أو عدم تنفيذ أي أمر كلياً أو جزئياً، أو تأخير تنفيذه، وذلك لأسباب فنية أو تنظيمية أو تشغيلية أو قانونية أو في حالات تقلبات السوق أو نقص السيولة أو الأعطال التقنية.

لا يجوز إلغاء أو تعديل أي أمر بعد تنفيذه، ويقتصر إلغاء أو تعديل الأوامر غير المنفذة على الحالات التي تسمح بها أنظمة الشركة وقواعد المنصة، ودون أن يترتب على الشركة أي التزام بقبول الإلغاء أو التعديل.

يقر العميل ويفهم أن الأوامر المعقولة، عند تفعيلها، قد يتم تنفيذها كأوامر سوق وبأفضل سعر متاح في وقت التنفيذ، والذي قد يختلف عن السعر المطلوب، بما في ذلك نتيجة الانزلاق السعري أو فجوات الأسعار.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة عدم القدرة على إدخال أو تعديل أو إلغاء الأوامر بسبب أعطال تقنية أو انقطاعات في الاتصال أو خلل في المنصات أو ظروف خارجة عن سيطرتها.

2. الأسعار

يقر العميل ويفهم أن جميع الأسعار المعروضة عبر منصات التداول هي أسعار إرشادية وقد تختلف عن الأسعار المتاحة في السوق الأساسي، وتُحدد الأسعار استناداً إلى مصادر سيولة متعددة أو مزودي أسعار تعتمدهم الشركة.

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، تعديل أو تحديث أو تصحيح الأسعار المعروضة في أي وقت، بما في ذلك في حالات التقلبات الحادة في السوق أو انخفاض السيولة أو حدوث أخطاء تقنية أو انقطاعات في مصادر الأسعار.

في حال عدم قدرة الشركة على تنفيذ أمر العميل بالسعر المحدد أو المطلوب لأي سبب، يجوز تنفيذ الأمر على أقرب سعر متاح في السوق، وقد يؤدي ذلك إلى انزلاق سعري (Slippage) إيجابي أو سلبي لصالح أو ضد العميل.

لا تضمن الشركة تنفيذ الأوامر بنفس السعر المعروض أو المطلوب من قبل العميل، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة فروقات الأسعار أو تأخر التحديثات أو فجوات الأسعار أو تقلبات السوق.

في حال إغلاق السوق الأساسي أو تعليقه أو تعذر الوصول إلى سعر موثوق، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، الامتناع عن تنفيذ الأوامر أو تنفيذها بأسعار تحددها الشركة بشكل عادل ومعقول وفق ظروف السوق السائدة.

3. السواب

يقر العميل بأن المراكز المفتوحة التي يتم الاحتفاظ بها طوال الليل تخضع لرسوم أو مبالغ تُعرف باسم الفوائد أو كلفة التثبيت (Swaps)، والتي يتم احتسابها بناءً على الأداة المالية الأساسية، وحجم المركز، وما إذا كان المركز شراءً أو بيعاً.

قد ينتج عن تطبيق الفوائد إضافة مبلغ إلى حساب العميل أو خصم مبلغ منه، وذلك بحسب اتجاه الصفقة ونوع الأداة المالية، ويقر العميل بأن مبالغ الفوائد قد تكون موجبة أو سالبة.

تخضع معدلات الفوائد للتغيير بشكل دوري، ويجوز للشركة تعديلها في أي وقت نتيجة لتغيرات أسعار الفائدة، أو متطلبات مزودي السيولة، أو ظروف السوق، أو أي عوامل أخرى ذات صلة. ويجوز للعميل الحصول على معلومات حول معدلات الفوائد المعمول بها من خلال منصات التداول أو موظفي الشركة.

يتم احتساب الفوائد بناءً على عدد الأيام التي يظل فيها المركز مفتوحاً، ويجوز للشركة تطبيق احتساب مضاعف للفوائد في أيام محددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عطلات نهاية الأسبوع أو أيام إغلاق الأسواق.

فيما يتعلق ببعض المعاملات ذات تاريخ الانتهاء، قد يتضمن السعر المعروض من قبل الشركة عنصر فائدة مستمد من السوق الأساسي.



The Company may offer swap-free accounts subject to specific conditions, including that positions are not held open for more than two consecutive days where a swap charge would otherwise have applied. In exchange, the Client shall not earn any swap credits on such positions.

If the Client holds a position for more than the permitted period on a swap-free account, the Company reserves the right, at its sole discretion, to retroactively debit swap amounts that would otherwise have applied from the opening of such positions. Such swap amounts shall be assessed based on charges applied by liquidity providers and/or competitors on similar positions, and the Company shall have no obligation to credit any amount to the Client.

The Company may, at its sole discretion, add, deduct, amend, or correct any swap amounts in the event of technical, operational, or calculation errors.

The Client shall be solely responsible for monitoring and understanding the impact of swaps on open positions, and the Company shall not be liable for any losses or costs arising from the application, adjustment, or calculation of swaps.

Improper Trading / Abusive Trading Practices

The Client acknowledges and agrees that any conduct or trading activity which, in the Company's sole discretion, constitutes improper trading, abusive trading practices, or exploitation of pricing, execution mechanisms, or any technical, timing, or pricing errors shall be deemed a breach of this Agreement.

Improper trading includes, without limitation, engaging in opposite-direction trading across multiple accounts, trading immediately prior to economic news releases or before market closures, exploiting delayed prices, price gaps, periods of reduced liquidity, technical malfunctions, or any practices intended to generate unfair advantages or results inconsistent with normal market conditions.

"Opposite-direction trading" refers to the execution of trades in contradictory directions (such as buy and sell positions) across more than one account, whether such accounts are owned by the same Client or by different parties, accessed from the same device or IP address, or from different devices or IP addresses. Where the Company, at its sole discretion, suspects—without the need for direct evidence—that such trades are linked or coordinated, they may be deemed coordinated or abusive trading.

Improper trading also includes executing trades prior to economic news releases or before market closures where the Company suspects, without the need for proof, that such trades are intended to benefit from favorable market movements following announcements or market re-openings while avoiding exposure to unfavorable movements through the use of leverage.

In the event of suspected or confirmed improper trading, the Company and/or the foreign broker may, at their sole discretion and without prior notice, take any action deemed appropriate, including, without limitation:

- canceling, amending, or correcting any trades, whether open or closed;
- rejecting, reversing, or canceling any withdrawal requests and recovering any withdrawn amounts for settlement purposes;
- restricting or delaying the execution of Client orders and/or limiting access to trading systems;
- immediately terminating the Client's account in accordance with the termination provisions of this Agreement;
- reporting any suspicious transactions or orders to the relevant regulatory authorities,

The Company shall not be liable for any losses or damages incurred by the Client as a result of any actions taken pursuant to this Clause, and the Client hereby waives any claims arising therefrom.

Expert Advisor (Automated Trading Systems):

The Client acknowledges and agrees that the use of automated trading systems or software commonly known as Expert Advisors (EAs) is undertaken at the Client's own risk, and that the Company provides no guarantee regarding the performance or outcomes of such systems.

The Client shall be solely responsible for all orders and trades executed through any automated trading system or Expert Advisor, which shall be deemed valid and binding as if entered manually by the Client.

The Company shall not be liable for any losses or damages arising from the use of automated trading systems, including, without limitation, technical malfunctions, programming errors, execution delays, connectivity issues, or incompatibility with the trading platform.

The Client acknowledges that automated trading systems may generate a high volume of orders within a short period of time or execute trades under abnormal market conditions, and the Client accepts full responsibility for any consequences arising therefrom.

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، تقديم حسابات لا يتم فيها تطبيق فوائد التثبيت. ويخضع ذلك لشروط محددة، بما في ذلك عدم الاحتفاظ بالمراكز المفتوحة لأكثر من يومين متتاليين في الحالات التي كان من شأنها أن تستوجب خصم فوائد على العميل. وفي المقابل، لا يحق للعميل المطالبة بأي فوائد دائنة على مراكزه.

في حال احتفاظ العميل بمركز مفتوح لأكثر من المدة المسموح بها في الحسابات الخالية من الفوائد، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، خصم مبالغ الفوائد بأثر رجعي كما لو كانت مطبقة منذ فتح المركز. ويتم تقدير هذه المبالغ استناداً إلى ما يفرضه مزودو السيولة و/أو المنافسون على عملائهم في مراكز مماثلة، ولا تلتزم الشركة بإضافة أي مبالغ دائنة إلى حساب العميل.

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، إضافة أو خصم أو تعديل أو تصحيح أي مبالغ فوائد في حال وجود أخطاء تقنية أو تشغيلية أو حسابية.

يكون العميل وحده المسؤول عن متابعة وفهم تأثير الفوائد على مراكزه المفتوحة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف قد تنشأ نتيجة تطبيق أو تعديل أو احتساب الفوائد.

4. إساءة استخدام التداول / ممارسات التداول المسيئة

يقر العميل ويفهم أن أي سلوك أو نمط تداول تعتبره الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، إساءة استخدام للتداول أو ممارسة تداول مسيئة أو استغلالاً للآليات التسعير أو التنفيذ أو أي خلل تقني أو زمني أو سعري، يُعد مخالفة لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

يشمل التداول المسيء، على سبيل المثال لا الحصر، الانخراط في تداولات متعكسة الاتجاه عبر عدة حسابات، أو التداول مباشرة قبل صدور الأخبار الاقتصادية أو قبل إغلاق الأسواق، أو استغلال تأخر الأسعار، أو فجوات الأسعار، أو فترات ضعف السيولة، أو الأعطال التقنية، أو أي ممارسات تهدف إلى تحقيق مكاسب غير عادلة أو غير متوافقة مع ظروف السوق الطبيعية.

ويقصد بـ "التداول متعكس الاتجاه" تنفيذ صفقات في اتجاهات متناقضة (مثل الشراء والبيع) عبر أكثر من حساب واحد، سواء كانت هذه الحسابات مملوكة للعميل ذاته أو لأطراف أخرى، أو يتم الوصول إليها من الجهاز ذاته أو من عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ذاته أو من أجهزة أو عناوين مختلفة. وفي حال اشتباه الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، وحتى في حال عدم توفر دليل مباشر، بوجود ارتباط أو تنسيق بين هذه التداولات، فيجوز اعتبارها تداولات منسقة أو مسيئة.

كما يشمل التداول المسيء تنفيذ صفقات قبل صدور الأخبار الاقتصادية أو قبل إغلاق الأسواق، إذا اشتبهت الشركة، دون الحاجة إلى إثبات، بأن الهدف من هذه التداولات هو الاستفادة من تحركات السوق المواتية بعد الإعلان أو بعد إعادة فتح السوق. مع تجنب تحمل مخاطر أو خسائر التحركات غير المواتية نتيجة استخدام الرافعة المالية.

في حال الاشتباه أو التحقق من وجود تداول مسيء، يحق للشركة و/أو الوسيط الأجنبي، وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، اتخاذ أي إجراء تراه مناسباً، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- إلغاء أو تعديل أو تصحيح أي صفقات، سواء كانت مفتوحة أو مغلقة؛
- رفض أو عكس أو إلغاء أي طلبات سحب، واسترداد أي مبالغ تم سحبها لأغراض تسوية أي أرصدة قائمة؛
- تقييد أو تأخير تنفيذ أوامر العميل و/أو تقييد وصوله إلى أنظمة التداول؛
- إنهاء حساب العميل فوراً وفقاً لأحكام الإنهاء الواردة في هذه الاتفاقية؛
- تقديم بلاغ أو تقرير عن أي معاملات أو أوامر مشتبه بها إلى الجهات الرقابية المختصة.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تلحق بالعميل نتيجة اتخاذ أي من الإجراءات المشار إليها أعلاه، ويقر العميل بتنازله عن أي مطالبات تنشأ عن ذلك.

5. الأنظمة الآلية / المستشار الخبير

يقر العميل ويفهم أن استخدام الأنظمة الآلية أو برامج التداول المعروفة باسم المستشار الخبير (Expert Advisor – EA) يتم على مسؤوليته الخاصة، وأن الشركة لا تقدم أي ضمان بشأن أداء هذه الأنظمة أو نتائجها.

يكون العميل وحده مسؤولاً عن جميع الأوامر والصفقات التي يتم تنفيذها من خلال الأنظمة الآلية أو المستشار الخبير، وتُعد هذه الأوامر صحيحة وملزمة للعميل كما لو تم إدخالها يدوياً من قبله.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة استخدام الأنظمة الآلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأعطال التقنية، أو أخطاء البرمجة، أو تأخر التنفيذ، أو انقطاع الاتصال، أو عدم توافق النظام مع منصة التداول.

يقر العميل بأن استخدام الأنظمة الآلية قد يؤدي إلى تنفيذ عدد كبير من الأوامر خلال فترة زمنية قصيرة، أو إلى تنفيذ أوامر في ظروف سوق غير طبيعية، ويحتمل العميل كامل المسؤولية عن أي نتائج ترتب على ذلك.



The Company reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to restrict, disable, or prohibit the use of any automated trading system or Expert Advisor, or to suspend or terminate the Client's account, where such use may result in improper trading, compromise the integrity of the trading systems, or breach applicable laws, regulations, or this Agreement.

Market Commentary

Any analyses, opinions, commentary, educational materials, or market information provided by the Company, whether through its platforms, communications, or employees, are for general informational purposes only and do not constitute investment advice, a recommendation, or an offer to buy or sell any financial instrument.

The Company does not guarantee the accuracy, completeness, or timeliness of any market commentary and shall not be liable for any losses or damages arising from the Client's reliance on such information when making trading decisions.

The Client acknowledges that all trading and investment decisions are made at the Client's own risk and that no market information or analysis provided by the Company replaces the Client's own judgment or independent professional advice.

The Company may amend, withdraw, or update any analytical or informational content at any time without prior notice.

High-Frequency Trading, Scalping and Hedging

The Client acknowledges and agrees that certain trading strategies, including high-frequency trading, scalping, and hedging, may be subject to specific conditions or restrictions in accordance with the Company's policies, the type of account, and the financial instrument traded.

The Company reserves the right, at its sole discretion, to monitor, restrict, or prohibit the use of any such strategies where it determines that they may result in improper trading, exploitation of pricing or execution mechanisms, compromise the integrity of the trading systems, or breach applicable laws, regulations, or this Agreement.

The Company does not guarantee the acceptance or execution of all orders generated through high-frequency trading or scalping and shall not be liable for any losses arising from the rejection, delay, or restriction of such orders.

With respect to hedging, the Client acknowledges that the Company may impose limitations on opening opposite-direction positions on the same financial instrument or across multiple accounts, and may cancel, amend, or correct any trades resulting from hedging practices deemed unacceptable or abusive.

Hedging

The trading platform permits hedging practices, which involve opening positions in the opposite direction on the same trading instrument or currency pair. The Client acknowledges that where an opposite position exists on the same instrument, this may affect the unrealized profit or loss on the hedged portion of the position at the time hedging is applied.

The Client acknowledges that the account balance may be affected when hedging is used, particularly where overall profits or losses are denominated in a currency other than the account's base currency. In such cases, unrealized profit or loss may increase or decrease depending on fluctuations in the exchange rate between the base currency and the currency in which the profit or loss is calculated.

By way of example, and without limitation, where trading positions are opened on currency pairs that include the U.S. Dollar, such as USD/JPY or USD/CAD, the account balance may be exposed to fluctuations resulting from movements in the U.S. Dollar exchange rate against the account's base currency, in addition to the unrealized profit or loss on the positions.

The Client acknowledges and understands that the Company reserves the right, at its sole discretion, to take any action it deems appropriate in relation to hedged positions, including closing such positions, if they remain open for more than two weeks, or at any other time, particularly where the account balance is approaching zero or where the Company determines that maintaining such positions may expose the account or the Company to additional risk.

The Client acknowledges that any actions taken by the Company pursuant to this clause may be carried out without prior notice and at the Client's expense, and that the Client bears sole responsibility for any consequences or losses arising from hedging activities or from the closure of hedged positions.

Margin, Stop-Out, and Leverage

Margin Requirements – General Explanation and Acknowledgements:

The Client acknowledges, understands, and accepts that trading using margin involves a high level of risk and that the opening or maintenance of any open positions is continuously subject to the margin requirements determined by the Company in accordance with its applicable policies, which may be amended from time to time.

Credit Financial Invest For Financial Brokerage LTD

Licensed and Regulated by JSC Regulated by CCD License number (49631)

Head Office: CFI Plaza, Mecca Street next to Arab Bank, P.O.Box 17545, Postal Code 11195, Amman – Jordan

Branch Offices: Zarqa, Irbid, Aqaba | +962 6 554 8844 | help_jo@cfi.trade | www.cfi.trade

يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، تقييد أو تعطيل أو منع استخدام أي نظام آلي أو مستشار خبير، أو تعليق أو إغلاق حساب العميل، إذا رأت أن استخدام هذا النظام قد يؤدي إلى إساءة استخدام التداول، أو يخل بسلامة أنظمة التداول، أو يخالف القوانين أو الأنظمة المعمول بها أو شروط هذه الاتفاقية.

6. التحليلات والآراء السوقية:

يقر العميل ويفهم أن أي تحليلات أو آراء أو تعليقات أو مواد تعليمية أو معلومات سوقية يتم توفيرها من قبل الشركة أو من خلال منصاتنا أو موظفيها تُقدّم لأغراض معلوماتية عامة فقط، ولا تشكل نصيحة استثمارية أو توصية أو عرضاً للشراء أو بيع أي أداة مالية.

لا تضمن الشركة دقة أو اكتمال أو حداثة أي تحليلات أو آراء سوقية، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ نتيجة اعتماد العميل عليها عند اتخاذ قراراته التداولية.

يقر العميل بأن قراراته الاستثمارية والتداولية تُتخذ على مسؤوليته الخاصة، وأنه لا يعتمد على أي معلومات أو تحليلات أو آراء صادرة عن الشركة كبديل عن تقييمه الشخصي أو استشارته المهنية المستقلة.

يجوز للشركة تعديل أو سحب أو تحديث أي محتوى تحليلي أو معلوماتي في أي وقت دون إشعار مسبق.

7. التداول عالي التردد، السكالينج، والتحوط

يقر العميل ويفهم أن بعض استراتيجيات التداول، بما في ذلك التداول عالي التردد، أو السكالينج، أو التحوط، قد تكون خاضعة لقيود أو شروط خاصة وفقاً لسياسات الشركة ونوع الحساب والأداة المالية المتداولة.

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، مراقبة أو تقييد أو منع استخدام أي من هذه الاستراتيجيات إذا رأت أنها قد تؤدي إلى إساءة استخدام التداول، أو استغلال الآليات التسعير أو التنفيذ، أو الإخلال بسلامة أنظمة التداول، أو مخالفة القوانين أو الأنظمة المعمول بها أو شروط هذه الاتفاقية.

لا تضمن الشركة قبول أو تنفيذ جميع الأوامر الناتجة عن التداول عالي التردد أو السكالينج، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة رفض أو تأخير تنفيذ هذه الأوامر أو نتيجة القيود المفروضة عليها.

فيما يتعلق بالتحوط، يقر العميل بأن الشركة قد تفرض قيوداً على فتح مراكز متعاكسة الاتجاه على نفس الأداة المالية أو عبر حسابات متعددة، ويجوز لها إلغاء أو تعديل أو تصحيح أي صفقات ناتجة عن ممارسات تحوط تعتبرها غير مقبولة أو مسيئة.

8. التحوط

تسمح منصة التداول بخاصية وممارسة التحوط، أي فتح مراكز في الاتجاه المعاكس على نفس زوج العملات أو أداة التداول. ويدرك العميل أنه في حال وجود مركز معاكس على نفس الزوج أو الأداة، فإن ذلك قد يؤثر على الربح أو الخسارة غير المحققة على الجزء المغطى من المركز وفي وقت التحوط.

ويقر العميل بأن رصيده قد يتأثر عند تنفيذ عمليات التحوط، لا سيما في الحالات التي تكون فيها الأرباح أو الخسائر العامة مقومة بعملية مختلفة عن العملة الأساسية للحساب. وفي مثل هذه الحالات، فإن الربح أو الخسارة غير المحققة قد تزيد أو تنخفض تبعاً لتقلبات سعر صرف العملة الأساسية مقابل العملة التي يتم بها احتساب الربح أو الخسارة.

على سبيل المثال، ودون حصر، في حال فتح مراكز تداول على أزواج عملات يكون الدولار الأمريكي جزءاً منها، مثل USD/JPY أو USD/CAD، فإن رصيد الحساب قد يكون عرضة للتقلب وفقاً لتحركات سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملة الأساسية للحساب، وذلك بالإضافة إلى نتيجة الربح أو الخسارة غير المحققة.

ويقر العميل ويفهم أن الشركة تحتفظ بحقها، وفقاً لتقديرها المطلق، في اتخاذ أي إجراء تراه مناسباً بخصوص المراكز المحوطة، بما في ذلك إغلاق هذه المراكز، إذا ظلت مفتوحة لمدة تزيد عن أسبوعين، أو في أي وقت آخر، خصوصاً إذا كان رصيد الحساب يقترب من مستوى الصفر، أو إذا رأت الشركة أن استمرار هذه المراكز قد يؤدي إلى مخاطر إضافية على الحساب أو على الشركة.

ويقر العميل بأن أي إجراءات تتخذها الشركة بموجب هذا البند تتم دون أي التزام مسبق بالإخطار، وعلى نفقة العميل، ويتحمل العميل وحده كامل المسؤولية عن أي نتائج أو خسائر قد تنشأ عن التحوط أو عن إغلاق المراكز المحوطة.

9. الهامش، الإغلاق الإجباري، والرافعة المالية

متطلبات الهامش – شرح وإقرارات عام:

يقر العميل ويفهم ويقبل أن التداول باستخدام الهامش ينطوي على مخاطر مرتفعة، وأن فتح أو الاحتفاظ بأي مراكز مفتوحة يخضع بشكل دائم لمتطلبات الهامش التي تحددها الشركة وفقاً لسياساتها المعمول بها، والتي قد يتم تعديلها في أي وقت.

شركة الاعتماد المالي الإستثماري للوساطة المالية ذ.م.م.

محصنة ومسجلة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية ولدى دائرة مراقبة الشركات تحت الرقم 49631

المكتب الرئيسي: سي أف أي بلازا، شارع مكة بجانب البنك العربي، ص.ب 17545 - فرمز البريد 11195 - عمان- الأردن

فرعنا: فرزة، أريد، أمانة | +962 6 554 8844 | help_jo@cfi.trade | www.cfi.trade



The Client acknowledges that the Company may amend margin requirements at any time and, in certain cases, without prior notice. The Client further acknowledges that it is solely the Client's responsibility, and at the Client's own expense, to monitor the margin level in the account and to ensure that sufficient actual liquidity is available at all times to meet mandatory margin requirements.

Where sufficient liquidity is not available to cover the required margin, the Client acknowledges and agrees that the Company has the right, without any prior obligation to notify the Client, to close some or all open positions at the Client's expense, for the purpose of protecting the Company's interests.

10. Closure Prior to the End of the Week and Exceptional Circumstances:

The Client acknowledges that the Company may decide, without any right of objection by the Client, to take any action it deems necessary to protect its interests, including closing some or all open positions prior to the closure of global markets on Friday, or prior to the closure of markets on the last trading day preceding an official holiday.

The Client understands that such actions may be taken, without limitation, in circumstances including:

- periods of high market volatility;
- the release or anticipated release of economic or political news that may lead to sharp market movements;
- the opening of large positions by the Client;
- periods preceding official holidays;
- or any other circumstances deemed appropriate by the Company at its sole discretion.

The Client acknowledges and accepts full responsibility for the consequences of the Company's decisions taken in this context and at the Client's own expense.

11. Impact of Spreads and Partial Hedging

In addition to maintaining an adequate margin level, the Client acknowledges the need to consider the potential impact of spread widening, particularly when dealing with partially hedged positions.

The Client understands that significant widening of spreads may adversely affect floating profit or loss and that, in circumstances where positions are not fully hedged, such spread widening may result in the forced closure of all open positions.

12. Leverage Management and Debt Risk

The Client acknowledges that the Company may amend margin requirements or leverage levels at any time and, in certain cases, without prior notice.

The client acknowledges and agrees to the leverage reduction policy applied on Friday evenings, official holidays, or at any time deemed appropriate by the Company, with leverage to be restored thereafter

The Client further acknowledges that if the margin level falls to a low level (typically around ten percent (10%) or less, unless the Company determines otherwise), or earlier if deemed necessary by the Company, the Company has the right to close part or all open positions or to open hedged positions.

The Client understands that, in certain circumstances, the Company may be unable to close positions at price levels that prevent liabilities or debts from exceeding the account balance. In such cases, the Client acknowledges and agrees to assume full responsibility for any resulting liabilities or debts and to settle them immediately with the Company.

The Client further acknowledges that the Company is not obliged to request margin top-ups and is not responsible for intervening prior to closing positions where sufficient liquidity is not available. The Company retains the right to determine the timing of any such closures for the purpose of rebalancing the account, at the Client's expense.

13. Maximum Leverage Based on Equity Value

The maximum leverage granted to the Client is determined based on the equity value in the Client's account, in accordance with the following tiers:

From \$ - 15,000 USD	1:500
From 15,001\$ - 25,000 USD	1:400
From 25,001\$ - 35,000 USD	1:300
From 35,001 and above	1:200

يقر العميل بأن الشركة قد تقوم بتعديل متطلبات الهامش في أي وقت، وفي بعض الحالات دون إشعار مسبق، وأنه يقع على عاتق العميل وحده، وعلى نفقته الخاصة، متابعة مستوى الهامش في حسابه والتأكد من توفر سيولة فعلية كافية في جميع الأوقات لتغطية متطلبات الهامش الإلزامية.

وفي حال عدم توفر سيولة كافية لتغطية الهامش المطلوب، يقر العميل ويوافق على أن للشركة الحق، ودون أي التزام مسبق بإخطار العميل، في إغلاق بعض أو جميع المراكز المفتوحة على نفقة العميل، وذلك بهدف حماية مصالحها.

10. الإغلاق قبل نهاية الأسبوع والظروف الاستثنائية

يقر العميل بأن الشركة قد تقرر، ودون أن يكون للعميل أي حق في الاعتراض، اتخاذ أي إجراء تراه ضرورياً لحماية مصالحها، بما في ذلك إغلاق بعض أو جميع المراكز المفتوحة قبل إغلاق الأسواق العالمية يوم الجمعة، أو قبل إغلاق الأسواق في آخر يوم تداول يسبق عطلة رسمية.

ويفهم العميل أن هذه الإجراءات قد تتخذ، على سبيل المثال لا الحصر، في حالات:

- تقلبات السوق العالية؛
- صدور أو توقع صدور أخبار اقتصادية أو سياسية قد تؤدي إلى تحركات سعرية حادة؛
- فتح مراكز كبيرة من قبل العميل؛
- الفترات التي تسبق العطلة الرسمية؛
- أو أي ظروف أخرى تراها الشركة مناسبة وفقاً لتقديرها المطلق.

ويقبر العميل بتحملة الكامل لنتائج قرارات الشركة المتخذة في هذا السياق وعلى نفقته الخاصة.

11. تأثير فروق الأسعار والتحوط الجزئي:

بالإضافة إلى ضرورة المحافظة على مستوى هامش كافي، يقر العميل بوجود مراعاة التأثير المحتمل لاتساع فروق الأسعار، لا سيما عند التعامل مع مراكز محوطة جزئياً.

ويفهم العميل أن الاتساع الكبير في فروق الأسعار قد يؤثر سلباً على الأرباح أو الخسائر العائمة، وأنه في الحالات التي لا تكون فيها المراكز محوطة بالكامل، قد يؤدي ذلك إلى الإغلاق الإجباري لجميع المراكز المفتوحة.

12. إدارة الرافعة المالية ومخاطر الديون

يقر العميل بأن الشركة قد تقوم بتعديل متطلبات الهامش أو الرافعة المالية في أي وقت، وفي بعض الحالات دون إشعار مسبق.

يعلم العميل ويوافق على سياسة تخفيض الرافعة المالية الممنوحة والمتبعة والتي تتم مساء يوم الجمعة أو أيام العطلة الرسمية أو أي وقت تراه الشركة مناسباً، على أن تعاد الرافعة المالية كما كانت لاحقاً.

ويقبر العميل بأنه في حال انخفاض مستوى الهامش إلى مستوى منخفض (عادةً حوالي 10% أو أقل، ما لم تقرر الشركة خلاف ذلك)، أو قبل ذلك إذا رأت الشركة ضرورة لذلك، يحق للشركة إغلاق جزء أو كل المراكز المفتوحة أو فتح مراكز تحوط.

ويفهم العميل أنه في بعض الحالات قد لا تتمكن الشركة من إغلاق المراكز عند أسعار تحول دون نشوء التزامات أو ديون تتجاوز رصيد الحساب، ويقبر العميل ويوافق على تحمل أي التزامات أو ديون تنشأ نتيجة ذلك، وعلى سدادها فوراً للشركة.

كما يقر العميل بأن الشركة غير ملزمة بطلب تعزيز الهامش منه، وغير مسؤولة عن التدخل المسبق قبل إغلاق المراكز في حال عدم توفر سيولة كافية، ويكون لها الحق في اختيار توقيت الإغلاق لإعادة توازن الحساب على نفقة العميل.

13. الرافعة المالية القصوى وفقاً لقيمة حقوق الملكية

تُحدد الرافعة المالية القصوى الممنوحة للعميل بناءً على قيمة حقوق الملكية في حسابه وفقاً للوائح التالية:

1:500	من 1 إلى 15,000 دولار أمريكي
1:400	من 15,001 إلى 25,000 دولار أمريكي
1:300	من 25,001 إلى 35,000 دولار أمريكي
1:200	من 35,001 فأكثر



The Client must continuously review the Company's leverage-related policies and ratios through the Company's website and client portal in order to remain informed of any amendments or updates.

The Client acknowledges that by entering into trades or positions using leverage, the Client is deemed to have read, understood, and accepted all leverage-related policies, updates, and changes and may not claim ignorance or lack of awareness.

If the equity value in the Client's account changes, the Company has the right to reduce the applicable leverage in accordance with the tiers set out above.

Where the leverage granted is 1:200 or higher, the Company reserves the right to adjust the leverage based on the total number of open contracts across all of the Client's accounts, without prior notice and at the Company's sole discretion.

None of the above leverage tiers or ratios shall constitute an acquired right for any Client. The granting or adjustment of any leverage level remains subject to the Company's approval and at its sole discretion.

Subject to the provisions of this Agreement, the Client acknowledges and agrees that the leverage applied to foreign exchange and precious metals trading shall not exceed 1:100.

The Company may, 15 minutes before market close, set the trading platform to "Only Close" mode. During this period, Clients cannot open new positions, and trading will be limited to closing existing positions only.

14. Contracts for Differences on Equities (CFDs on Shares):

The Client acknowledges and understands that trading in Contracts for Difference on equities (CFDs on Shares) is subject to specific conditions that differ from other financial instruments, including pricing mechanisms, spreads, commissions, and financing or swap charges.

Prices of CFDs on Shares are derived from the price of the underlying equity in the relevant market. However, such prices may be affected by additional factors, including liquidity conditions, trading hours, corporate actions, trading suspensions, or other market-related circumstances.

Spreads and/or commissions may be applied to the trading of CFDs on Shares depending on the account type, the traded instrument, and the Company's applicable policies. The Client acknowledges that spreads and commissions may vary and may be amended from time to time without prior notice.

The Client acknowledges that holding open positions in CFDs on Shares may be subject to financing or swap charges, which are calculated based on the value of the position and the duration for which it is held. Such financing charges may result in either a debit or a credit to the Client's account and are subject to change in accordance with the Company's policies and market conditions.

In the event of any corporate action affecting the underlying equity, including but not limited to dividends, share splits, mergers, acquisitions, or trading suspensions, the Company reserves the right to make any adjustments it deems appropriate to the Client's open positions, including adjustments to price, quantity, margin requirements, or the closure of positions.

The Company shall not be liable for any losses arising from fluctuations in the price of the underlying equity, corporate actions, regulatory decisions, trading suspensions, or any adjustments made pursuant to this clause.

15. Contracts for Difference on Exchange – Traded Funds on Equities

The Company offers trading in Contracts for Difference on Exchange-Traded Funds on equities (ETFs on Equities CFDs), which derive their value from the performance of the relevant exchange-traded funds listed on financial markets, without conferring any ownership rights in the underlying assets.

The Client acknowledges and understands that trading CFDs on Exchange-Traded Funds involves risk and that the prices of such contracts are influenced by various factors, including the performance of the underlying ETF, market conditions, liquidity levels, spreads, trading hours, and economic or regulatory events.

The Client acknowledges that prices of ETFs on Equities CFDs may be subject to wider spreads or increased volatility compared to certain other financial instruments, particularly during periods of reduced liquidity or heightened market volatility. The Client further understands that order execution may, in certain circumstances, occur at prices different from those quoted.

يجب على العميل مراجعة سياسات ونسب الرافعة المالية الخاصة بالشركة بشكل مستمر من خلال الموقع الإلكتروني وبوابة العميل للبقاء على اطلاع على أي تعديلات أو تحديثات.

ويقر العميل بأنه بمجرد دخوله في صفقات أو مراكز باستخدام الرافعة المالية، يُعتبر مطلقاً ووافقاً على جميع السياسات والتحديثات والتغييرات المتعلقة بالرافعة المالية، ولا يحق له الادعاء بالجهل أو عدم العلم.

في حال تعذرت قيمة حقوق الملكية في حساب العميل، يحق للشركة تخفيض الرافعة المالية المطبقة وفقاً للوائح الموضحة أعلاه.

وإذا كانت الرافعة المالية الممنوحة 1:200 أو أكثر، تحتفظ الشركة بحق تعديل الرافعة المالية بناءً على إجمالي عدد العقود المفتوحة عبر جميع حسابات العميل، دون إشعار مسبق ووفقاً لتقديرها المطلق.

ولا تشكل أي من شرائح أو نسب الرافعة المالية المذكورة أعلاه حقاً مكتسباً لأي عميل، ويظل منج أو تعديل أي مستوى رافعة مالية خاضعاً لموافقة الشركة ووفقاً لتقديرها المطلق.

ومع مراعاة أحكام هذه الاتفاقية، يقر العميل ويوافق على أن الرافعة المالية المطبقة على تداول العملات الأجنبية والمعادن الثمينة لن تتجاوز 1:100.

يحقّ للشركة، قبل إغلاق السوق بـ 15 دقيقة، تفعيل وضع الإغلاق فقط (Only Close) على جميع أوامر العملاء المُدخلة عبر المنصة، بحيث لا يتمكّن العملاء خلال هذه الفترة من فتح مراكز جديدة، ويقتصر التنفيذ على إغلاق المراكز القائمة فقط.

14. العقود مقابل الفروقات على الأسهم

يقر العميل ويفهم أن التداول في العقود مقابل الفروقات على الأسهم يخضع لشروط خاصة تختلف عن غيرها من الأدوات المالية، بما في ذلك آليات التسعير، وفروق الأسعار، والعمولات وتكاليف التمويل أو التبييت

يتم احتساب أسعار العقود مقابل الفروقات على الأسهم استناداً إلى سعر السهم الأساسي في السوق المرجعي، ومع ذلك، قد تتأثر هذه الأسعار بعوامل إضافية، بما في ذلك السيولة، وساعات التداول، وأحداث الشركات، وتعليق التداول، أو أي ظروف سوقية أخرى.

قد يتم فرض فروق أسعار و/أو عمولات على تداول العقود مقابل الفروقات على الأسهم، وذلك وفقاً لنوع الحساب، والأداة المالية المتداولة، وسياسات الشركة المعمول بها، ويقر العميل بأن فروق الأسعار والعمولات قد تختلف من وقت لآخر، ويجوز تعديلها دون إشعار مسبق.

يقر العميل بأن الاحتفاظ بمراكز مفتوحة في العقود مقابل الفروقات على الأسهم قد يخضع لتكاليف تمويل أو تبييت (Swap / Financing)، والتي يتم احتسابها بناءً على قيمة المركز ومدّة الاحتفاظ به، وقد تكون هذه التكاليف موجبة أو سالبة، وتخضع لتكاليف التمويل للتغيير وفقاً لسياسات الشركة وظروف السوق.

في حال وقوع أي أحداث تتعلق بالسهم الأساسي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر توزيعات الأرباح، أو تقسيم الأسهم، أو الدمج، أو الاستحواذ، أو تعليق التداول، يحق للشركة إجراء أي تعديلات تراها مناسبة على مراكز العميل المفتوحة، بما في ذلك تعديل السعر أو الكمية أو متطلبات الهامش أو إغلاق المراكز.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة تقلبات أسعار الأسهم الأساسية، أو أحداث الشركات، أو قرارات الجهات المنظمة، أو تعليق التداول، أو أي تعديلات يتم إجراؤها وفقاً لهذا البند.

15. عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة في الأسهم

تقدم الشركة إمكانية التداول في عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة في الأسهم، والتي تستمد قيمتها من أداء صناديق الاستثمار المتداولة المدرجة في الأسواق المالية ذات الصلة، دون أن يترتب على ذلك أي ملكية فعلية للأصل الأساسي.

يقر العميل ويفهم أن تداول عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة ينطوي على مخاطر، وأن أسعار هذه العقود تتأثر بعدة عوامل، بما في ذلك أداء الأصل الأساسي، وظروف السوق، ومستويات السيولة، وفروق الأسعار، وساعات التداول، والأحداث الاقتصادية أو التنظيمية.

قد تتأثر أسعار عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة بفروق أسعار أوسع أو بتقلبات أعلى مقارنة ببعض الأدوات المالية الأخرى، لا سيما في حالات انخفاض السيولة أو خلال فترات التقلبات الحادة في الأسواق. كما يقر العميل بأن تنفيذ الأوامر قد يتم عند أسعار تختلف عن الأسعار المعروضة في ظروف معينة.



The Client acknowledges that trading ETFs on Equities CFDs using leverage may magnify both profits and losses and may result in the loss of the entire invested capital or more, depending on market conditions and the size of open positions.

ETFs on Equities CFDs are subject to the Company's applicable margin and leverage requirements, which the Client acknowledges may vary from time to time in accordance with the Company's policies and prevailing market conditions.

The Client further acknowledges that holding open positions in ETFs on Equities CFDs may be subject to financing or swap charges calculated in accordance with the Company's applicable policies, and such charges may be either positive or negative.

The Company shall not be liable for any losses arising from fluctuations in ETF prices, reduced liquidity, spread widening, economic or regulatory events, or any other factors affecting the pricing or execution of ETFs on Equities CFDs

16. Illustrative Overview of Pricing and Costs

For illustrative purposes only, the table below outlines the key terms related to trading costs applicable to certain financial instruments, including Contracts for Difference on equities. The Client acknowledges that the information provided is not indicative of fixed pricing and does not constitute a contractual commitment, but is intended solely to explain the cost calculation mechanisms.

Spread

The difference between the bid and ask prices at the time of execution. Spread values may vary depending on market conditions, liquidity, account type, and the traded instrument.

Commission

Fees that may be charged upon opening and closing certain transactions, particularly on some equity CFDs, in accordance with the account type and the Company's applicable policies.

Swap / Financing Cost

The cost associated with holding an open position overnight, calculated based on the notional value of the instrument, the underlying interest rate, and the number of days the position is held. Financing costs may differ between long and short positions.

The Client acknowledges and understands that all costs referred to above are subject to change in accordance with market conditions and the Company's policies, and that updated details are available via the trading platform or the Company's website

يقر العميل بأن التداول في عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة باستخدام الرافعة المالية قد يؤدي إلى تضخيم الأرباح كما قد يؤدي إلى تضخيم الخسائر، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كامل رأس المال المستثمر أو أكثر، حسب ظروف السوق وحجم المراكز المفتوحة.

تخضع عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة لمتطلبات الهامش والرافعة المالية المعمول بها لدى الشركة، ويقر العميل بأن هذه المتطلبات قد تختلف من وقت لآخر وفقاً لسياسات الشركة وظروف السوق.

كما يقر العميل بأن الاحتفاظ بمراكز مفتوحة في عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة قد يخضع لتكاليف تمويل أو تبييت، والتي يتم احتسابها وفقاً لسياسات الشركة المعمول بها، وقد تكون هذه التكاليف موجبة أو سالبة.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر قد تنشأ نتيجة تقلبات أسعار صناديق الاستثمار المتداولة، أو انخفاض السيولة، أو اتساع فروق الأسعار، أو الأحداث الاقتصادية أو التنظيمية، أو أي عوامل أخرى تؤثر على تسعير أو تنفيذ عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة

16. توضيح آليات التسعير والتكاليف

لأغراض التوضيح فقط، يبين الجدول أدناه المصطلحات الرئيسية المتعلقة بتكاليف التداول على بعض الأدوات المالية، بما في ذلك العقود مقابل الفروقات على الأسهم، ويقر العميل بأن هذه التوضيحات لا تشكل أسعاراً ثابتة أو التزاماً تعاقدياً، وإنما تهدف إلى شرح آلية احتساب التكاليف.

فرق السعر

الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع وقت تنفيذ الصفقة، وقد تختلف قيمة فرق السعر تبعاً لظروف السوق، والسيولة، ونوع الحساب، والأداة المالية المتداولة.

العمولة

الرسوم التي قد يتم فرضها عند فتح وإغلاق بعض الصفقات، لا سيما على بعض العقود مقابل الفروقات على الأسهم، وذلك وفقاً لنوع الحساب وسياسات الشركة المعمول بها.

تكلفة التبييت / التمويل

التكلفة المرتبطة بالاحتفاظ بمركز مفتوح لليوم التالي، ويتم احتسابها بناءً على القيمة الاسمية للأداة المالية، وسعر الفائدة الأساسي، وعدد أيام الاحتفاظ بالمركز، وقد تختلف بين مراكز الشراء والبيع.

يقر العميل ويفهم أن جميع التكاليف المذكورة أعلاه قابلة للتغيير وفقاً لظروف السوق وسياسات الشركة، وأن التفاصيل المحدثة تكون متاحة من خلال منصة التداول أو الموقع الإلكتروني للشركة.

May, 2026 مايو , 2026