General Terms & Conditions CFI Palestine
Regulated by the Palestine Capital Market Authority

Contents

1.Introduction
2.Glossary
3.References
4.The Services We Will Provide and Our Interactions with You
5.Statements and Confirmations
6.Conflicts of Interest
7.Orders
8.Customer Representations and Warranties
9.Dealing Procedures Agents
10.Manifest Error
11.Pre-Market and Post-Market Trading:
12.Communications
13.Liens, Collateral and Transfer Authorization.
14.Breach, Liquidation of Accounts and Payment of Costs
15.Charges and Fees
16.Client Accounts and Safe-Keeping
17.Kyc/Verification Process and Appropriateness Test
18.Funding Of the Client Account and Withdrawals
19.Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Requirements
20.Common Reporting Standard (CRS) Requirements
21.Interest
22.Waiver
23.Default and Default Remedies
24.Client Money
25.Indemnity and Liability
26.Market Abuse
27.Corporate Actions
28.Representation at Shareholder Meetings
29.The General Data Protection Regulation (GDPR)
30.Confidential Information, Back-Up and Records
31.Credit
32.Force Majeure Events
33.Swaps
34.Queries, Complaints and Disputes
35.Language
36.Amendment
37.Miscellaneous
38.Termination
39.Governing Law
40.Privacy
41.Market Commentary
42.Risk Disclaimer for Cfi Trading Application
43.No Tax, Accounting, Legal or Market Advice
44.Archiving
45.Other Terms
46.Bulk Closing Feature
47.Limits on Open Positions and Pending Orders (Mt5 Platform)
48.Margin Call
49.Margin
50.Social Media Platforms
51. Whistleblowing Policy
52. Bonds
53.Margin Checker
54.Appendix

الشروط والأحكام العامة
شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية - سي إف أي فلسطين
مرخصة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (فلسطين)

المحتويات

1.المقدمة
2.المصطلحات
3.المراجع
4.الخدمات التي سنقدمها وتواصلنا معك
5.البيانات والتأكيدات
6.تضارب المصالح
7.الأوامر
8.إقرارات وضمانات المستثمر
9.إجراءات التعامل مع الوكلاء
10.الخطأ الواضح
11.التداول ما قبل السوق وما بعد السوق
12.الإتصالات
13.الرهونات وضمانات السداد وصلاحية نقل الملكية
14.الخرق؛ تصفية الحسابات ودفع التكاليف
15.الرسوم والعمولات
16.حسابات المستثمر والحفظ الآمن
17.عملية التحقق (اعرف عميلك) واختبار الملاءمة
18.تمويل حساب المستثمر والسحب
19.متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)
20.متطلبات معيار الإبلاغ المشترك (CRS)
21.الفوائد
22.التنازل
23.التخلف عن السداد وسبل العلاج
24.أموال المستثمر
25.التعويض والمسؤولية
26.إساءة استخدام السوق
27.الإجراءات المؤسسية
28.التمثيل في اجتماعات المساهمين
29.اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)
30.المعلومات السرية، النسخ الاحتياطي والسجلات
31.الائتمان
32. أحداث القوة القاهرة
33.المقايضات
34.الاستفسارات والشكاوى والنزاعات
35.اللغة
36.التعديل
37.متفرقات
38. الإنهاء
39.القانون الحاكم
40.الخصوصية
41.التعليق على السوق
42.إخلاء المسؤولية عن المخاطر لتطبيق CFI للتداول
43.عدم تقديم المشورة الضريبية أو المحاسبية أو القانونية أو السوقية
44.الأرشفة
45.شروط أخرى
46.خاصية الإغلاق المجمع
47.حدود المراكز المفتوحة والأوامر المعلقة منصة (MT5)
48.نداء الهامش
49.الهامش
50.منصات التواصل الاجتماعي
51.سياسة النفخ بالصافرة
52.السندات
53.اداة فحص الهامش
54.الملحق

1. Introduction

1.1 Credit Financial Invest for Financial Brokerage CFI Palestine (hereafter the "Company", "CFI") is a Company duly incorporated and registered under the laws of Palestine. The company was registered on December 15, 2022, according to Registration number 562776930. The Company holds a license issued by the Palestine Capital Market Authority. The registered office of the Company is located at Ramallah, Al Bireh, Amaar Tower, 3rd Floor . Please note that this address is subject to change, and any updates will be communicated with you accordingly.

1.2 This document outlines the general terms and conditions (the "General Terms & Conditions") governing the relation between you (referred to as the "Client") and us.

Please carefully review these terms, as they constitute the agreement between you and the Company (the "Agreement"). By opening an account with us, you confirm that you have read, understood and accepted all terms and conditions outlined herein, and this Agreement will become effective on the date your account is opened with us. Additionally, you are required to review our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions that we may communicate to you from time to time. You acknowledge that all of these documents form an integral part of this Agreement.

2. Glossary

IN THIS AGREEMENT:

'AGREEMENT' refers to this agreement and all accompanying schedules, including our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions that we may communicate with you periodically. This agreement replaces and supersedes any prior agreements in force between you and us concerning Orders, Transactions,

'APPLICABLE REGULATIONS' encompass all applicable rules and regulations including those set forth by the Palestine Capital Market Authority (PCMA) rules, Exchange regulations, Governmental regulations and other rules relevant to this Agreement, Transaction, or Electronic Trading Service;

'ACCOUNT' means any trading account opened by the Client with Credit Financial Invest for Financial Brokerage as a vehicle for carrying out transactions;

'ASSOCIATED COMPANY' refers to any holding company, sister company or subsidiary company of ours as well as any subsidiary company of such a holding company; which is a regulated investment firm under CFI Group Holding Limited

'BASE CURRENCY' is the first currency quoted in a currency pair in the foreign exchange markets. When trading forex, the base currency indicates how much of the quote currency is needed to purchase one unit of the base currency.

'BUSINESS DAY' for local market refers to Sunday through Thursday, for Forex and International Market refers to Monday through Friday, excluding any public holidays or days that private institutions remain closed in accordance with Palestinian Law and/or a directive from the Government of Palestine. Certain orders received by us may require execution through, or transactions to be entered into with, other members of our group. In such instances, if the day on which the order is passed or received is not a business day in the jurisdiction of the relevant member of our group, execution of the order will occur on the next business day in that jurisdiction.

'CFI PARTIES' encompass the Company, its parent Company, subsidiaries, affiliates as well as any shareholder, director, officer, employee, agent or "controlling person" associated with any of the aforementioned entities.

'CHARGES AND TAXES' refer to the monetary obligations imposed by a government based on various factors including income such as gains on your stocks trading activities;

'CLIENT' refers to you, our esteemed client, which includes any individual, firm or corporate entity. This term, where applicable, also encompass successors and assigns engaged in

1. مقدمة

1.1 شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية سي إف أي فلسطين (يشار اليها فيما بعد باسم "الشركة"، "سي إف أي") ، وهي شركة مسجلة اصوليًا بموجب القانون الفلسطيني. تم تسجيل الشركة بتاريخ 15 ديسمبر/ كانون الأول 2022 بموجب رقم التسجيل 562776930 . تملك الشركة رخصة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. مكتب الشركة المُسجل يقع في رام الله، البيرة، برج عمار الطابق الثالث. يُرجى ملاحظة أن هذا العنوان يخضع للتغيير وسوف يتم التواصل معك بخصوص أي تحديثات وفقًا لذلك.

2.1 تحدد هذه الوثيقة الشروط والأحكام العامة ("الشروط والأحكام العامة") التي تحكم العلاقة بينك (المشار إليه باسم "المستثمر") وبيننا.

3.1 يرجى مراجعة هذه الشروط بعناية، لأنها تشكل الاتفاقية بينك وبين الشركة ("الاتفاقية.") من خلال فتح حساب معنا، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت وقبلت جميع الشروط والأحكام الموضحة هنا، وستصبح هذه الاتفاقية سارية المفعول اعتبارا من تاريخ فتح حسابك معنا. بالإضافة إلى ذلك، يتعين عليك مراجعة سياسة تنفيذ الأوامر وسياسة الخصوصية وبيان الإفصاح عن المخاطر وسياسة تضارب المصالح وغيرها من الوثائق والسياسات والشروط التي قد نبلغك بها من وقت لآخر. أنت تقر بأن جميع هذه الوثائق تشكل جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

2. قائمة المصطلحات

"الإتفاقية" تشير إلى هذه الاتفاقية وجميع الجداول المصاحبة لها، بما في ذلك سياسة تنفيذ الأوامر وسياسة الخصوصية وبيان الإفصاح عن المخاطر وسياسة تضارب المصالح وغيرها من الوثائق والسياسات والشروط التي قد نتواصل معك بشأنها بشكل دوري. تلغي هذه الاتفاقية وتحل محل أي اتفاقيات سابقة سارية بينك وبيننا فيما يتعلق بالأوامر والمعاملات.

"االلوائح المعمول بها" تشمل جميع تعليمات واللوائح المعمول بها بما في ذلك تلك المنصوص عليها في تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (PCMA) ولوائح الصرف الأجنبي واللوائح الحكومية وغيرها من تعليمات ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المعاملة أو خدمة التداول الإلكتروني.

"الحساب" يعني أي حساب يفتحه المستثمر لدى شركة الاعتماد المالي الاستثماري للوساطة المالية كوسيلة لتنفيذ المعاملات.

"الشركة المرتبطة" تشير إلى أي شركة قابضة أو شركة شقيقة أو شركة تابعة لنا وكذلك أي شركة تابعة لمثل هذه الشركة القابضة، وهي شركة استثمار منظمة تابعة لمجموعة سي إف أي جروب هولدينغ ليمتد.

"العملة الأساسية" هي العملة الأولى التي يتم تسعيرها في زوج عملات في أسواق الصرف الأجنبي. عند تداول الفوركس، تشير العملة الأساسية إلى مقدار عملة التسعير اللازمة لشراء وحدة واحدة من العملة الأساسية.

"يوم العمل" يشير للسوق المحلية من الأحد إلى الخميس ومن الاثنين إلى الجمعة للفوركس الاسواق العالمية باستثناء أي أيام العطل الرسمية أو أيام تبقى فيها المؤسسات الخاصة مغلقة وفقا للقانون الفلسطيني و/أو توجيهات من الحكومة الفلسطينية. قد تتطلب بعض الأوامر التي نتلقاها التنفيذ من خلال أعضاء آخرين في مجموعتنا، أو الدخول في معاملات معهم. في مثل هذه الحالات، إذا لم يكن اليوم الذي يتم فيه تمرير الأمر أو استلامه هو يوم عمل في نطاق الولاية القضائية للعضو المعني في مجموعتنا، فسيتم تنفيذ الأمر في يوم العمل التالي في تلك الولاية القضائية.

"جهات سي إف أي" تشمل الشركة والشركة الأم والشركات الفرعية والشركات التابعة وكذلك أي مساهم أو مدير أو مسؤول أو موظف أو وكيل أو "شخص مسيطر" مرتبط بأي من الكيانات المذكورة أعلاه.

"الرسوم والضرائب" تشير إلى الالتزامات النقدية التي تفرضها الحكومة بناءً على عوامل مختلفة بما في ذلك الدخل مثل المكاسب الناتجة من أنشطة تداول الأسهم الخاصة بك.

"المستثمر" يشير إليك، مستثمرنا الموقر، والذي يشمل أي فرد أو شركة أو كيان اعتباري. يشمل هذا المصطلح أيضًا، وعند الاقتضاء، الخلفاء والمتنازل لهم المشاركين في معاملات الأعمال التجارية مع الشركة. خلال هذه الاتفاقية، يتم استخدام ضمائر

business transactions with the Company. Throughout this Agreement, 'you', 'your', 'yours' and 'yourself' are used to denote the Client or any entity that has submitted an application to open an account with us;

'CLIENT MONEY RULES' means the regulations outlined in the PCMA Rules pertaining to funds received by investment firms from clients;

'CLOSING LEVEL' refers to the level at which a Transaction is terminated or closed;

'COMMISSION' refers to any fee charged by us for executing your Transactions;

'COMMISSION TRANSACTION' signifies a transaction for which we levy commissions regardless of whether we also impose spreads.

'CONFLICTS POLICY' is a document that identifies all potential conflicts of interests with clients and outlines our organizational and administrative controls to manage such conflicts of interests. These measures aim to mitigate risks of harm to clients arising from any conflict.

'CONTRACT DETAILS' encompass the specific terms and conditions of a contact for a certain Product we offer, providing you with the opportunity to engage in trading activities.

'CONTRACT FOR DIFFERENCES' abbreviated as 'CFD' is a Transaction type aimed at generating profit through speculation on the price movements of an underlying asset. In a CFD, the investor sells the underlying asset at a price higher than the purchase price, without the intention of physically delivering the asset. Contracts for Differences include, but are not limited to, Foreign Exchange CFDs, Futures CFDs, Option CFDs, Share CFDs and Stock Index CFDs;

'CONTRACT VALUE' typically refers to the total worth or monetary value of a contract or agreement between two or more parties. The contract value is determined by multiplying the contract's price by its size or quantity.

'CORRESPONDENT' means refers to a financial institution that serves another institution, acting as an intermediary or agent, to facilitate various financial activities such as wire transfers, business transactions, deposits acceptance, and documents handling on behalf of another bank;

'CURRENCY' is interpreted to encompass any unit of account;

'DEAL' denotes a regulated activity, summarized as buying, selling, subscribing for, or underwriting designated investments as principal.

'DIRECTOR' means an authorized person acting on behalf of the firm;

'DOLLARS' and '$' represent the lawful currency of the United States of America;

'DOMESTIC FIRM' carries the meaning given to this term in the PCMA Rules;

'EUROS' and '€' represent the lawful currency of the Eurozone countries of the European Union;

'ELECTRONIC CONVERSATION' refers to a dialogue between you and us conducted through our Electronic Trading Services;

'ELECTRONIC TRADING SERVICES' refers to any software, application, electronic services, and other tools provided to you for sending orders, posting transactions, viewing statements, confirmations, or other information, and for utilizing other services. These tools may be proprietary to us or provided by third parties and include services for trading securities, financial derivatives, or foreign exchange electronically.

'EVENT OF DEFAULT' carries the definition ascribed to it in Term 23;

'EXCHANGE' refers to any securities or futures exchanges, clearing house, self-regulatory organizations, alternative trading system or multi-lateral trading facility as the context may require from time to time;

'EXCHANGE RATE' signifies the rate (in relation to two currencies in respect of which you may wish to open a Foreign Exchange CFD) at which a single unit of the first currency that you state may be bought with or, as the case may be, sold in, units of the second currency that you state;

"أنت" و "الخاص بك" و"لك" و"نفسك" للإشارة إلى المستثمر أو أي كيان قدم طلبًا لفتح حساب معنا.

"التعليمات الخاصة بأموال المستثمر" تعني اللوائح الموضحة في تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية المتعلقة بالأموال التي تتلقاها شركات الاستثمار من المستثمرين.

"مستوى الإغلاق" يشير إلى المستوى الذي يتم عنده إنهاء المعاملة أو إغلاقها.

"العمولة" تشير إلى أي رسوم نفرضها مقابل تنفيذ معاملاتك.

"عمولة المعاملة" تشير إلى المعاملة التي نفرض عليها عمولات بغض النظر عما إذا كنا نفرض فروق أسعار أيضًا.

"سياسة تضارب المصالح" هي وثيقة تحدد جميع حالات تضارب المصالح المحتملة مع المستثمرين وتحدد ضوابطنا التنظيمية والإدارية لإدارة تضارب مثل هذه المصالح. وتهدف هذه التدابير إلى التخفيف من مخاطر الضرر الذي قد يلحق بالمستثمرين نتيجة لأي تضارب مصالح.

"تفاصيل العقد " تشمل الشروط والأحكام المحددة لجهة اتصال لمنتج معين نقدمه، مما يوفر لك الفرصة للمشاركة في أنشطة التداول.

"العقود مقابل الفروقات" والمختصر ب "CFD" هو نوع من المعاملات يهدف إلى تحقيق الربح من خلال المضاربة على تحركات أسعار الأصل الأساسي. في العقود مقابل الفروقات، يقوم المستثمر ببيع الأصل الأساسي بسعر أعلى من سعر الشراء، دون نية تسليم الأصل فعليًا. تشمل العقود مقابل الفروقات، على سبيل المثال لا الحصر، عقود فروقات صرف العملات الأجنبية، وعقود فروقات العقود الآجلة، وعقود فروقات الخيارات، وعقود فروقات الأسهم، وعقود فروقات مؤشرات الأسهم.

"قيمة العقد" تشير عادة إلى القيمة الإجمالية أو القيمة النقدية لعقد أو اتفاقية بين طرفين أو أكثر. يتم تحديد قيمة العقد بضرب سعر العقد في حجمه أو كميته.

"المراسل" يعني مؤسسة مالية تخدم مؤسسة أخرى، تعمل كوسيط أو وكيل، لتسهيل الأنشطة المالية المختلفة مثل الحوالات المالية، والمعاملات التجارية، وقبول الودائع، والتعامل مع المستندات نيابة عن بنك آخر.

" العملة" تُفسر على أنها تشمل أي وحدة حساب.

" التداول" يشير إلى نشاط مُنظم، يتم تلخيصه على أنه شراء أو بيع أو الاشتراك في أو الاكتتاب في استثمارات معينة كأصل.

" المدير" يعني الشخص المُفوض الذي يتصرف نيابة عن الشركة.

" الدولار" و **"$"** يمثل العملة القانونية للولايات المتحدة الأمريكية.

"الشركة المحلية" تحمل المعنى المُعطى لهذا المصطلح وفق ما جاء في تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

"اليورو" و **"€"** يمثل العملة القانونية لدول منطقة اليورو في الاتحاد الأوروبي.

"المحادثة الإلكترونية" تشير إلى حوار بينك وبيننا يتم إجراؤه من خلال خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا.

"خدمات التداول الإلكترونية" تشير إلى أي برمجيات أو تطبيقات أو خدمات إلكترونية أو أدوات أخرى مقدمة لك لإرسال الأوامر أو نشر المعاملات أو عرض البيانات أو التأكيدات أو غيرها من المعلومات ولاستخدام الخدمات الأخرى. قد تكون هذه الأدوات مملوكة لنا أو مقدمة من أطراف ثالثة وتشمل خدمات لتداول الأوراق المالية أو المشتقات المالية أو العملات الأجنبية إلكترونيًا.

"حدث التخلف عن" يحمل التعريف المنسوب إليه في المادة 23.

"البورصة" تشير إلى أي أوراق المالية أو عقود آجلة أو غرفة مقاصة أو منظمات ذاتية التنظيم أو نظام تداول بديل أو مرفق تداول متعدد الأطراف كما قد يتطلب السياق من وقت لآخر.

'EXPIRY TRANSACTION' denotes a Transaction with the predetermined contract period, after which it automatically expires.

'FEES' means brokerage fees, commissions, transaction fees and account charges imposed by CFI.

'FIX' stands for Financial Information Exchange protocol;

'FORCE MAJEURE EVENT' carries the meaning attributed to it in Term 32;

'FOREIGN EXCHANGE CFD' or 'FX CFD' is a type of CFD that provides exposure to changes in value of an Exchange Rate . However, unless expressly agreed upon separately in writing between you and us, it does not involve the delivery of any currency to or by you.

'FUTURES CFD' is a type of CFD that offers exposure to changes in the value of a futures contract. unlike a futures contract traded on any exchange, unless explicitly agreed upon separately in writing between you and us, it does not result in the delivery of any Instrument to or by you.

'PCMA' and/or 'The Regulatory' means the Palestine Capital Market Authority ;

'PCMA RULES' means the rules, regulations, guidelines and other similar rules established by the Palestine Capital Market Authority subject to variations, amendments, or substitutions by the PCMA from time to time.

'GOVERNING LEGISLATION' shall mean Palestinian Legislation, Directives, Circulars or other Rules or Regulations issued by PCMA and any other applicable laws, which govern the operations of CFI, directly enforced for brokerage firms as these may be in force from time to time;

'GOVERNING REGULATION' shall mean all applicable laws, rules, and regulations, including without limitation, and local laws of the State of Palestine; governmental; the constitution, laws/directives/circulars; by-laws, rules, regulations, customs, and uses of the exchange or market and its clearinghouse, if any, where any transaction for an Account is executed; and the applicable rules of any self-regulatory organization of which CFI is a member; This also includes laws, regulations, directives, circulars, and guidelines issued by the respective regulatory authorities such as the Gulf Cooperation Council (GCC) countries, as they may be in force from time to time.

'INSTRUCTION' means any instruction given or appearing to be given by you using the Security Devices and received by us in relation to any Electronic Trading Service you use;

'INSTRUMENT' refers to any asset class, such as stocks, shares, futures contracts, forward or option contracts, commodities, precious metals, Exchange Rates, interest rates, debt instruments, stocks or other indices, in relation to which we offer Transactions.

'LAST DEALING TIME' means the last day and (as the context requires) time before which a Transaction may be executed, as outlined in the Product Details or otherwise communicated to you. alternatively, it denotes the last day and (as the context requires) time at which the underlying Instrument may be traded on the relevant Underlying Market;

'LIMIT ORDER' means an order to sell or buy at a more favorable price for you than the one prevailing when the order is placed.

'Linked Transactions' means two or more Transactions wherein we agree not to call for, or apply the full Margin amount due to the relationship between these Transactions;

'MANIFEST ERROR' carries the meaning attributed to it in Term 10;

'MANIFESTLY ERRONEOUS TRANSACTION' has the meaning attributed to it in Term 10;

'MARGIN' or 'MARGINING' refers to the amount of funds required to open and maintain a leveraged trading position. It is often expressed as a percentage of the full value of the position.;

'MARKET COUNTERPARTY' has the meaning given to this term in the PCMA Rules;

'MARKET ORDER' means an order to buy or sell a specified amount of an underlying asset at the best available price which may differ from quoted price in your favour or adversely to you;

"سعر الصرف" يشير إلى السعر (فيما يتعلق بعملتين قد ترغب في فتح عقد فروقات للعملات الأجنبية بهما) الذي يمكن من خلاله شراء وحدة واحدة من العملة الأولى التي تحددها أو ، حسب الحالة ، بيعها بوحدات من العملة الثانية التي تحددها.

"انتهاء صلاحية معاملة" تشير إلى معاملة ذات فترة عقد محددة مسبقًا، وبعد ذلك تنتهي صلاحيتها تلقائيًا.

"الرسوم" تعني رسوم الوساطة والعمولات ورسوم المعاملات ورسوم الحساب التي تفرضها سي إف أي.

"فكس FIX" مصطلح يعني بروتوكول تبادل المعلومات المالية.

"حالة القوة القاهرة" يحمل المعنى الخاص به في المادة 32.

"عقود فروقات العملات الأجنبية" أو "FX CFD" هي نوع من عقود الفروقات التي توفر التعرض للتغيرات في قيمة سعر الصرف. غير انه ما لم يتم الاتفاق صراحة بشكل منفصل خطيًا بينك وبيننا، فإن ذلك لا يتضمن تسليم أي عملة إليك أو من قِبلك.

"العقود مقابل الفروقات الآجلة" هي نوع من عقود الفروقات التي توفر التعرض للتغيرات في قيمة العقود الآجلة. على عكس العقود الآجلة المتداولة في أي بورصة، ما لم يتم الاتفاق صراحة بشكل منفصل خطيًا بينك وبيننا، فإنه لا يؤدي إلى تسليم أي أداة مالية إليك أومن قِبلك.

PCMA و/ أو **"الهيئة المُنظِمة"** تعني هيئة سوق راس المال الفلسطينية.

"تعليمات هيئة سوق راس المال الفلسطينية" تعني تعليمات واللوائح والمبادئ التوجيهية وغيرها من التعليمات المماثلة التي تضعها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تخضع للتغييرات أو التعديلات أو التبديلات من قبل الهيئة من وقت لآخر.

"التشريعات الحاكمة" تعني التشريعات الفلسطينية أو التوجيهات أو التعاميم أو تعليمات أو اللوائح الأخرى الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وأي قوانين أخرى معمول بها، والتي تحكم عمليات سي إف أي ، والتي يتم تطبيقها مباشرة على شركات الوساطة وإمكانية أن تكون هذه سارية المفعول من وقت لآخر.

"اللوائح الحاكمة" هي جميع القوانين واللوائح والتعليمات المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين المحلية لدولة فلسطين؛ الحكومية، الدستور والقوانين/ التوجيهات/التعاميم، القوانين الداخلية والتعليمات واللوائح والأعراف واستخدامات البورصة أو السوق وغرفة المقاصة الخاصة بها، إن وجدت، حيث يتم تنفيذ أي معاملة لحساب ما، والتعليمات المعمول بها في أي منظمة ذاتية التنظيم تكون سي إف أي عضوًا فيها، ويشمل ذلك أيضًا القوانين واللوائح والتوجيهات والتعاميم والمبادئ التوجيهية الصادرة عن السلطات التنظيمية المعنية مثل دول مجلس التعاون الخليجي، وإمكانية أن تكون سارية المفعول من وقت لآخر.

"التعليمات" تعني أي تعليمات تقدمها أو يبدو أنك قدمتها باستخدام وسائل/أجهزة الأمان ونستلمها فيما يتعلق بأي خدمة تداول إلكترونية تستخدمها.

"الأداة" تشير إلى أي فئة من فئات الأصول، مثل الأسهم أو الأوراق المالية أو العقود الآجلة أو عقود الخيارات الآجلة أو السلع أو المعادن الثمينة أو أسعار الصرف أو أسعار الفائدة أو أدوات الدين أو الأسهم أو المؤشرات الأخرى، التي نقدم بشأنها المعاملات.

"آخر وقت للتداول" يعني اليوم الأخير والوقت (كما يقتضي السياق) الذي يمكن قبله تنفيذ المعاملة، كما هو موضح في تفاصيل المنتج أو يتم إبلاغك به بطريقة أخرى. وبدلاً من ذلك، فإنه يشير إلى اليوم الأخير (كما يقتضي السياق) والوقت الذي يمكن فيه تداول الأداة الأساسية في السوق الأساسية ذات الصلة.

"أمر محدد" يعني أمر بيع أو شراء بسعر أكثر ملاءمة لك من السعر السائد عند وضع الأمر.

"المعاملات المرتبطة" تعني معاملتين أو أكثر نتفق فيها على عدم طلب أو تطبيق مبلغ الهامش بالكامل بسبب العلاقة بين هذه المعاملات.

"الخطأ الواضح" يحمل المعنى المنسوب إليه في المادة 10.

"المعاملة الخاطئة بشكل واضح" تحمل المعنى المنسوب إليها في المادة 10.

'MARKET SPREAD' represents the difference between the bid and offer (or ask) prices for a transaction of equivalent size in an Instrument, or a related Instrument, in the Underlying Market;

'MINIMUM SIZE' refers to the minimum number of shares, contracts or other units of an Instrument that we will transact, which in most cases is specified in the Product Details. If not specified, we will provide this information upon request.

'NON-DOMESTIC FIRM' has the meaning given to this term in the PCMA Rules;

'OPENING LEVEL' means the level at which a Transaction is opened or initiated;

'Options' The Company is offering Options trading on securities to clients categorized as eligible counterparties only (refer to Client Categorization Policy), allowing clients to trade both Call and Put Options in a Long-only direction, for both American and European Options. For each security the Company provides a variety of offerings with different strike prices and maturities. For each contract, there is a specified expiry date. The Client has the right to exercise the option before maturity for American Options or at maturity for European Options.

The fee per contract is USD 1, with the contract size set at 100 shares. The margin for Options is 100%, requiring the Client to pay the full margin equivalent to the ask price multiplied by the contract size and volume. This is referred to as the premium of the contract.

Regular trading session starts at 16:45 and ends at 23:00 (server time). The Client acknowledges that price quotations displayed for US Options may be delayed by up to fifteen (15) minutes. However, any Market Order submitted by the Client shall be executed using the prevailing live market price available at the time of execution.

The parties agree that pricing information and price quotations will be subjected to a 15-minute delay. This delay is applicable to all options. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

Risk Warning: Please be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fall and rise, which means you could receive less than you initially invested.

'OPTION CFD' is a type of CFD that provides exposure to changes in option prices. Unlike traded option, it cannot be exercised by or against you nor does it result in the acquisition or disposal of any Instrument to or by you;

'ORDER (S)' means services of trading securities, financial derivatives or foreign exchange electronically.

'ORDER EXECUTION POLICY' refers to a document outlining all of our order execution arrangements. These arrangements are designed to ensure that, when executing order, we take all reasonable steps to achieve the best possible results for clients in compliance with the PCMA Rules;

'OUR BID AND OFFER PRICES' means the indicative prices at which we are willing to accept (but not obliged to accept) sell and buy orders from you;

'PENDING ORDERS ON METATRADER' Clarifies that when a client places a pending order including but not limited to take profit/stop loss orders and other types of pending order on the Metatrader platform, the Metatrader triggers the order based on the last price on the market watch for physical stocks and not the bid/ask price and based on the bid/ask price on the market watch for other items. Orders are not placed directly in the market and remain on Metatrader platform until they are triggered for execution when the price on the market watch reaches the requested level. When any order is triggered, the order is only then sent to the execution venues as a market order and gets executed at the best available price and not the requested price. Accordingly, slippage may occur between the requested price and the executed price. When placing pending orders on Metatrader, clients should be aware of this limitation accepting the slippage that may occur.

'P&L' means realized and/or unrealized profits and/or losses, as the case permits;

'POUNDS' and '£' denote lawful currency of the United Kingdom, known as 'sterling' a at the date of issue of this Agreement,

'POSITION LIMITS' means a preset ownership levels established by exchanges or regulators that limits the number of shares or derivative contracts that a trader, or any affiliated group of traders and investors, may own;

"الهامش" يشـير إلى مقدار الأموال المطلوبة لفتح مركز تداول برافعة مالية والحفاظ عليه. غالبًا ما يتم التعبير عنه كنسـبة مئوية من القيمة الكاملة للمركز.

"الطرف المقابل للسوق" يحمل المعنى المحدد له في تعليمات هيئة سوق راس المال الفلسطينية.

"أمر السـوق" يعني أمر الشـراء أو بيع كمية محددة من أصـل أسـاسـي بأفضـل سـعر متاح والذي قد يختلف عن السـعر المعروض لصالحك أو سلبيًا لك.

"فروقات السوق" تمثل الفرق بين أسعار العرض والطلب لمعاملة ذات حجم مكافئ في أداة ما، أو أداة ذات صلة في السوق الأساسية.

"الحجم الأدنى" يشـير إلى الحد الأدنى لعدد الأسـهم أو العقود أو الوحدات الأخرى للأداة التي سـنقوم بالتعامل بها، والتي يتم تحديدها في معظم الحالات في تفاصيل المنتج. إذا لم يتم تحديد ذلك، فسنقدم هذه المعلومات عند طلب ذلك.

"شركة غير محلية" تحمل المعنى المحدد لها في تعليمات هيئة سوق راس المال الفلسطينية.

"المستوى عند الافتتاح" يعني المستوى الذي يتم عنده فتح المعاملة أو البدء فيها.

"الخيارات" تقوم الشركة بتقديم خدمات تداول عقود الخيارات على الأوراق المالية للعملاء المصنفين كأطراف مقابلة مؤهلة فقط (يرجى الرجوع إلى سياسة تصنيف العملاء)، مما يتيح للعملاء تداول كل من عقود خيار الشراء (Call Options) وعقود خيار البيع (Put Options) باتجاه الشراء فقط (Long-only)، وذلك لكل من الخيارات الأمريكية والأوروبية. وتوفر الشركة، لكل ورقة مالية، مجموعة متنوعة من العقود ذات أسعار تنفيذ (Strike Prices) وتواريخ استحقاق مختلفة. ولكل عقد تاريخ انتهاء محدد. ويحق للعميل ممارسة الخيار قبل تاريخ الاستحقاق بالنسبة للخيارات الأمريكية، أو عند تاريخ الاستحقاق بالنسبة للخيارات الأوروبية.

تبلغ الرسوم المفروضة على كل عقد 1 دولار أمريكي، مع تحديد حجم العقد بـ 100 سهم. ويبلغ الهامش المطلوب لتداول عقود الخيارات 100%، مما يستوجب على العميل دفع كامل قيمة الهامش بما يعادل سعر الطلب (Ask Price) مضروبًا في حجم العقد والكمية. ويُشار إلى هذه القيمة باسم "علاوة العقد" (Premium).

تبدأ جلسة التداول الاعتيادية في الساعة 16:45 وتنتهي في الساعة 23:00 (بتوقيت الخادم). ويقر العميل بأن عروض الأسعار المعروضة لعقود الخيارات الأمريكية قد تتأخر لمدة تصل إلى خمس عشرة (15) دقيقة. ومع ذلك، فإن أي أمر سوق (Market Order) يقدمه العميل سيتم تنفيذه وفقًا لسعر السوق الحي السائد والمتاح وقت التنفيذ.

ويتفق الطرفان على أن معلومات التسعير وعروض الأسعار تخضع لتأخير مدته 15 دقيقة. وينطبق هذا التأخير على جميع عقود الخيارات. كما أننا نمتلك ترخيصًا لإعادة توزيع البيانات المؤجلة، وليس بيانات الأسعار اللحظية (Real-Time Data).

تحذير المخاطر: يرجى العلم بأنه عند التداول أو الاستثمار في الأوراق المالية القابلة للتداول، فإن قيمتها قد تنخفض أو ترتفع، مما يعني أنك قد تسترد مبلغًا أقل من المبلغ الذي قمت باستثماره في الأصل

"عقود الفروقات على الخيارات" نوع من عقود الفروقات التي توفر التعرض للتغيرات في أسـعار الخيارات. على عكس تداول الخيار ، لا يمكن ممارسته من قبلك أو ضدك ولا يؤدي إلى الحصول على أو التخلص من أي أداة لك أو منك.

"الأمر (الأوامر)" تعني خدمات تداول الأوراق المالية أو المشتقات المالية أو صرف العملات الأجنبية إلكترونيًا.

"سياسة تنفيذ الأمر" تشير إلى وثيقة توضح جميع ترتيبات تنفيذ الاوامر لدينا. تم إعداد هذه الترتيبات للتأكد من أنه عند تنفيذ الأوامر فإننا نتخذ جميع الخطوات المعقولة لتحقيق أفضل النتائج الممكنة للمستثمرين بما يتوافق مع تعليمات هيئة سوق راس المال الفلسطينية.

"أسـعارنا المتعلقة بالعرض والطلب" تعني الأسـعار الإرشـادية التي نكون على اسـتعداد لقبولها (ولكننا غير ملزمين بقبول) أوامر البيع والشراء منك.

"الأوامر المعلقة على منصة ميتاتريدر" توضح أنه عندما يضع المستثمر أمرًا معلقًا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أوامر جني الأرباح/إيقاف الخسـارة وأنواع أخرى من الأوامر المعلقة على منصـة ميتاتريدر، تقوم منصـة ميتاتريدر بتفعيل الأمر بناءً على آخر سـعر على شـاشـة الموقع الإلكتروني ماركت وتش Market watch للأسـهم الفعلية وليس سـعر العرض/الطلب، وبناءً على سعر العرض/الطلب على موقع ماركت وتش للأصناف الأخرى. لا يتم وضع الأوامر مباشرة في السـوق وتبقى على منصـة ميتاتريدر حتى يتم تفعيلها للتنفيذ عندما يصـل السـعر على موقع ماركت وتش إلى المسـتوى المطلوب. عند تفعيل أي أمر، يتم إرسال الأمربعد ذلك فقط إلى أماكن التنفيذ كأمر سوق ويتم تنفيذه بأفضل سعر متاح وليس

‘PRIVACY POLICY’ is the document outlining how we manage and use your personal information, including details on disclosure, procedures for requesting information about the data we hold and other relevant matters;

‘PRODUCT DETAILS’ encompass all information provided to you (or to be provided in the future in case of changes) regarding our products and service. This information can be accessed through our Online Trading Platform, website, communications, during the term of this Agreement or elsewhere. Prior to engaging in any transactions, it is mandatory to thoroughly acquaint yourself with the relevant product or service by consulting us, reviewing the information provided or experimenting with our free demo accounts.

‘PRODUCT MODULE’ refers to a product specific module integrated into this Agreement, outlining the terms and conditions applicable to specific types of Transactions and/or Services provided or supplied to you;

‘RISK DISCLOSURE STATEMENT’ refers to the notice provided by us to you in compliance with PCMA Rules outlining the risks associated with trading Transactions under this Agreement;

‘RULES’ encompass articles, rules, regulations, procedures, policies and customs, in effect from time to time;

‘SECTOR’ denotes a group of stocks within a market typically associated with a specific industry;

‘SECURITY DEVICES’ include one or more user identification codes, digital certificates, passwords, authentication codes, or such other information or devices (electronic or otherwise), used to grant access to the Electronic Trading Services;

‘SECURITIES’ refer to any tradable financial instruments used to raise capital in public and private markets. There are primarily three types of securities: equity which grants ownership rights to holders; debt which involves loans repaid with periodic payments; and hybrids combining aspects of both debt and equity;

‘SIGNATURE’ encompasses any signature, including electronic symbols or signatures exchanged via electronic signature utility provided by the company and used on authorized emails of the Company and the Client. Such electronic signatures hold the same legal validity and enforceability as manually executed signatures or use of paper-based recordkeeping systems to the fullest extent permitted by applicable law.

‘STATEMENT’ is a confirmation of our interactions with you including any Transactions opened or/and closed, as well as any funds transferred to us and withdrawals;

‘STOCK INDEX CFD’ is a type of CFD that provides exposure to changes in the value of a stock index. It does not entail an agreement to buy or sell any number of shares, unless explicitly agreed upon separately in writing between you and us it does not result in the delivery of any shares to or by you;

‘STOP ORDER’ is an order to buy or sell a certain amount of an underlying asset at a price worse than the prevailing market price at the time of placing the order;

‘SYSTEM’ encompasses all computer hardware and software, applications, equipment, network facilities and other resources and facilities needed to enable you to use an Electronic Trading Service;

‘TRADING PARTNER’ refers to any individual or entity with whom we have a contractual relationship with, such as a joint venture, partnership relationship, agency relationship or introducing broker relationship;

‘TRAILING STOP’ is similar to a Stop Order, with the difference being that a Trailing Stop enables you to set a floating stop level that automatically moves when our quote moves in your favor;

‘TRANSACTION’ means an agreement, or communication, carried out between a buyer and a seller to exchange an asset for a payment. A stock transaction is what happens to a stock when it changes ownership. When you give a market order, you’re ordering CFI to buy or sell a specified number of stocks in a certain company at the current market price.

‘UNDATED TRANSACTION’ refers to a Transaction with an indefinite contract period that does not have the capability to expire automatically;

بالسعر المطلوب. وبناء على ذلك، قد يحدث انزلاق بين السعر المطلوب والسعر المنفذ. عند وضع الأوامر المعلقة على منصة ميتاتريدر يجب أن يكون المستثمرون على دراية بهذا القيد وقبول الانزلاق الذي قد يحدث.

"الأرباح والخسائر" تعني الأرباح و/أو الخسائر المحققة و/أو غير المحققة، حسب الحالة.

"الجنيه الاسترليني" و **" £ "** يشير إلى العملة القانونية للمملكة المتحدة، والمعروفة باسم "الجنيه الاسترليني" في تاريخ إصدار هذه الاتفاقية.

"حدود المركز" تعني مستويات الملكية المحددة مسبقًا التي تحددها البورصات أو الهيئات التنظيمية والتي تحد عدد الأسهم أو عقود المشتقات التي يمكن للمتداول أو أي مجموعة تابعة من المتداولين والمستثمرين امتلاكها.

"سياسة الخصوصية" هي الوثيقة التي توضح كيف ندير ونستخدم معلوماتك الشخصية، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بالإفصاح، والإجراءات الخاصة بطلب المعلومات حول البيانات التي نحتفظ بها، وغيرها من الأمور ذات الصلة.

"تفاصيل المنتج" تشمل جميع المعلومات المقدمة لك (أو التي سيتم تقديمها في المستقبل في حالة حدوث تغييرات) فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا. يمكن الوصول إلى هذه المعلومات من خلال منصة التداول عبر الإنترنت أو الموقع الإلكتروني أو الاتصالات خلال مدة هذه الاتفاقية أو في أي مكان آخر. قبل البدء في أي معاملات، من الضروري أن تتعرف جيدًا على المنتج أو الخدمة ذات الصلة من خلال استشارتنا أو مراجعة المعلومات المقدمة أو تجربة حساباتنا التجريبية المجانية.

"وحدة المنتج" تشير إلى وحدة خاصة بالمنتج مدمجة في هذه الاتفاقية، والتي توضح الأحكام والشروط المعمول بها على أنواع محددة من المعاملات و/أو الخدمات المقدمة لك.

"بيان الإفصاح عن المخاطر" يشير إلى الإشعار الذي قدمناه إليك وفقًا لتعليمات هيئة سوق راس المال الفلسطينية الذي يُحدد المخاطر المرتبطة بمعاملات التداول بموجب هذه الاتفاقية.

"القواعد" تشمل البنود والقواعد واللوائح والإجراءات والسياسات والأعراف السارية من وقت لآخر.

"القطاع" يشير إلى مجموعة من الأسهم داخل السوق المرتبطة عادة بصناعة معينة.

"الوسائل الأمنية" تتضمن واحدًا أو أكثر من رموز تعريف المستخدم، أو الشهادات الرقمية، أو كلمات المرور، أو رموز المصادقة، أو غيرها من المعلومات أو الوسائل (الإلكترونية أو غيرها)، المستخدمة لمنح الدخول إلى خدمات التداول الإلكتروني.

"الأوراق المالية" تشير إلى أي أدوات مالية قابلة للتداول تُستخدم لزيادة رأس المال في الأسواق العامة والخاصة. هناك في المقام الأول ثلاثة أنواع من الأوراق المالية: الأسهم التي تمنح حقوق الملكية لحامليها، الديون التي تنطوي على قروض يتم سدادها بدفعات دورية، والهجينة التي تجمع بين جوانب كل من الدين وحقوق الملكية.

"التوقيع" يشمل أي تأكيد إلكتروني عبر الإنترنت، أو أي توقيع، بما في ذلك الرمز الإلكتروني أو رسم التوقيع عبر أداة التوقيع الإلكتروني المقدمة من الشركة وتبادلها عبر البريد الإلكتروني المصرح به للشركة والمستثمر، سيكون له نفس الصلاحية القانونية والقوة التنفيذية كالتوقيع اليدوي أو استخدام نظام حفظ السجلات الورقي إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

"البيان" هو تأكيد لتفاعلاتنا معك بما في ذلك أي معاملات مفتوحة و/أو مغلقة، بالإضافة إلى أي أموال تم تحويلها إلينا وعمليات السحب.

"عقود الفروقات لمؤشر الأسهم" هو نوع من العقود مقابل الفروقات يوفر التعرض للتغيرات في قيمة مؤشر الأسهم. لا يترتب على ذلك اتفاقية لشراء أو بيع أي عدد من الأسهم، ما لم يتم الاتفاق على ذلك صراحةً بشكل منفصل خطيًا بينك وبيننا، ولا يؤدي ذلك إلى تسليم أي أسهم إليك أو من قِبلك.

"أمر الإيقاف" هو أمر لشراء أو بيع كمية معينة من الأصل الأساسي بسعر أسوأ من سعر السوق السائد في وقت وضع الأمر.

"النظام" يشمل جميع أجهزة وبرمجيات الكمبيوتر والتطبيقات والمعدات ومرافق الشبكة والموارد والمرافق الأخرى اللازمة لتمكينك من استخدام خدمة التداول الإلكتروني.

‘UNDERLYING MARKET’ means the Exchange and/or any similar body and/or liquidity pool, on which an Instrument is traded or trading of that Instrument take place, as the contextually required.

‘WEBSITE(S)’ means the official and approved website(s) used by the Company.

“Leverage” means a leverage that allows for the opening of positions larger than the deposited balance.

“Long Position” a long position for an asset or the base currency for the quote currency.

Market Gap: refers to a significant price difference between the closing price of an asset on one trading day and the opening price on the next day. Gaps typically occur in highly volatile markets or after major news events that cause price jumps. It means that there is a “gap” where no trading took place.

‘Slippage’ refers to the difference between the expected price of a trade and the actual price at which the trade is executed. This often happens in fast-moving markets or during periods of low liquidity when market orders cannot be filled at the desired price, leading to a worse price than expected.

‘RISK DISCLOSURE STATEMENT’ refers to the notice provided by us to you in compliance with PCMA Rules outlining the risks associated with trading Transactions under this Agreement;

‘Risk of Lower Liquidity’ Liquidity refers to the ability of market participants to buy and sell securities. Generally, the more orders that are available in a market, the greater the liquidity. Liquidity is important because with greater liquidity it is easier for investors to buy or sell securities, and as a result, investors are more likely to pay or receive a competitive price for securities purchased or sold. There may be lower levels of liquidity in extended hours trading as compared to regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all.

‘Risk of Higher Volatility’ Volatility refers to the changes in price that securities undergo when trading. Generally, the higher the volatility of a security, the greater its price swings. There may be greater levels of volatility in extended hours trading than in regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all, or you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

‘Risk of Changing Prices’ The prices of securities traded in extended hours trading may not reflect the prices either at the end of regular market hours, or upon the opening of the next morning. As a result, you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

‘Risk of Unlinked Markets’ Depending on the extended hours trading system or the time of day, the prices displayed on a particular extended hours systems may not reflect the prices on other concurrently operating extended hours trading systems dealing in the same securities.

‘Risk of News Announcements’ Normally, issuers release news announcements that may affect the price of their securities outside of regular market hours. Similarly, important financial information is frequently announced outside of regular market hours. In extended hours trading, these announcements may occur during trading, and if combined with lower liquidity and higher volatility, may cause an exaggerated and unsustainable effect on the price of a security.

‘Risk of Wider Spreads’ The spread refers to the difference in price between what you can buy a security for and what you can sell it for. Lower liquidity and higher volatility in extended hours trading may result in wider than normal spreads for a particular security.

‘Risk of Lack of Calculation or Dissemination of Underlying Index Value or Intraday Indicative Value’ For certain Derivative Securities Products, an updated underlying index value, or IIV, may not be calculated or publicly disseminated in extended trading hours. Since the underlying index value and IIV are not calculated or widely disseminated during the pre-market and post-market sessions an investor who is unable to calculate implied values for certain Derivative Securities Products in those sessions may be at a disadvantage to market professionals.

"شريك التداول" يشير إلى أي فرد أو كيان تربطنا به علاقة تعاقدية، مثل مشروع مشترك أو علاقة شراكة أو علاقة وكالة أو إقامة علاقة وسيط.

"الإيقاف المتحرك" يشبه أمر الإيقاف مع الفارق وهو أن الإيقاف المتحرك يمكّنك من تعيين مستوى توقف عائم يتحرك تلقائيًا عندما يتحرك سعرنا لصالحك.

"المعاملة" تعني اتفاقية، أو اتصال، يتم القيام به بين المشتري والبائع لتبادل أصل مقابل دفعة مالية. معاملة الأسهم هو ما يحدث للسهم عندما تتغير ملكيته. عندما تعطي أمر سوق، فأنت تطلب من سي إف أي شراء أو بيع عدد محدد من الأسهم في شركة معينة بسعر السوق الحالي.

"المعاملة غير المؤرخة" تشير إلى معاملة ذات فترة عقد غير محددة وليس لها إمكانية لانتهاء صلاحيتها تلقائيًا.

"السوق الأساسية" تعني البورصة و/أو أي هيئة مماثلة و/أو مجمع سيولة، حيث يتم تداول الأداة المالية أو يتم تداول تلك الأداة، حسب ما يقتضيه السياق.

"الموقع الإلكتروني (المواقع)" يعني الموقع الإلكتروني (المواقع) الرسمي والمعتمد الذي تستخدمه الشركة.

الرافعة المالية: تسمح بفتح مراكز أكبر من الرصيد المودع.

المركز الطويل: هو مركز شراء لأصل أو للعملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

فجوة السوق: تشير إلى فرق سعر كبير بين سعر إغلاق الأصل في يوم تداول وسعر افتتاحه في اليوم التالي. تحدث الفجوات عادةً في الأسواق شديدة التقلب أو بعد أحداث إخبارية رئيسية تُسبب قفزات في الأسعار. وهذا يعني وجود "فجوة" لم تحدث فيها أي عمليات تداول.

الانزلاق السعري: يشير إلى الفرق بين السعر المتوقع للصفقة والسعر الفعلي الذي تُنفذ به. ويحدث هذا غالبًا في الأسواق سريعة الحركة أو خلال فترات انخفاض السيولة عندما يتعذر تنفيذ أوامر السوق بالسعر المطلوب، مما يؤدي إلى سعر أسوأ من المتوقع.

بيان الإفصاح عن المخاطر: يشير إلى الإشعار الذي قدمناه لك وفقًا لقواعد هيئة سوق رأس المال (PCMA) والذي يحدد المخاطر المرتبطة بمعاملات التداول بموجب هذه الاتفاقية؛

مخاطر انخفاض السيولة: تشير السيولة إلى قدرة المشاركين في السوق على شراء وبيع الأوراق المالية. وبشكل عام، كلما زادت الطلبات المتاحة في السوق، زادت السيولة. وتُعد السيولة مهمة لأنه مع زيادة السيولة، يسهل على المستثمرين شراء أو بيع الأوراق المالية، ونتيجة لذلك، يزداد احتمال دفع أو استلام المستثمرين سعرًا تنافسيًا للأوراق المالية المشتراة أو المباعة. قد تكون مستويات السيولة أقل في ساعات التداول الممتدة مقارنةً بساعات السوق العادية. ونتيجة لذلك، قد يُنفذ طلبك جزئيًا فقط، أو قد لا يُنفذ على الإطلاق.

مخاطر التقلبات العالية: تشير التقلبات إلى التغيرات في سعر الأوراق المالية أثناء التداول. وبشكل عام، كلما زاد تقلب الورقة المالية، زادت تقلبات سعرها. وقد تكون مستويات التقلبات أعلى في ساعات التداول الممتدة مقارنةً بساعات السوق العادية. ونتيجة لذلك، قد يتم تنفيذ طلبك جزئي□ًا فقط، أو قد لا يتم تنفيذه على الإطلاق، أو قد تتلقى سعرًا أقل في ساعات التداول الممتدة مقارنة بما قد تتلقاه خلال ساعات السوق العادية.

مخاطر تغير الأسعار: قد لا تعكس أسعار الأوراق المالية المتداولة في ساعات التداول الممتدة الأسعار في نهاية ساعات السوق العادية أو عند افتتاح صباح اليوم التالي. ونتيجة لذلك، قد تتلقى سعرًا أقل في ساعات التداول الممتدة مما قد تتلقاه خلال ساعات السوق العادية.

مخاطر الأسواق غير المرتبطة: بناءً على نظام تداول ساعات العمل الممتدة أو وقت اليوم، قد لا تعكس الأسعار المعروضة على أنظمة ساعات العمل الممتدة المحددة الأسعار في أنظمة تداول ساعات العمل الممتدة الأخرى العاملة في نفس الوقت والتي تتعامل مع الأوراق المالية نفسها.

مخاطر الإعلانات الإخبارية: عادةً ما يصدر المُصدرون إعلانات إخبارية قد تؤثر على سعر أوراقهم المالية خارج ساعات السوق العادية. وبالمثل، يتم الإعلان عن معلومات مالية مهمة بشكل متكرر خارج ساعات السوق العادية. في ساعات التداول الممتدة، قد تحدث هذه الإعلانات أثناء التداول، وإذا اقترنت بانخفاض السيولة وارتفاع التقلبات، فقد تتسبب في تأثير مبالغ فيه وغير مستدام على سعر الورقة المالية.

In this Agreement, unless the context otherwise requires, the terms shall have the following meanings: "Bonds" refers to the debt securities issued by third-party institutions, including but not limited to EU and US corporate and governmental bonds, which CFI provides access to through its intermediate trading services.

"Maturity Date" is the specified date on which the principal amount of the Bonds becomes due for repayment.
"Interest Rate" pertains to the fixed or floating rate applicable to the Bonds.
"Par Value" signifies the nominal value assigned to the Bonds at issuance.
"Call Option" denotes the issuer's right to redeem the Bonds prior to maturity.
"Investor" encompasses any individual or entity engaging in bond trading via CFI's platform.
"Issuer" refers to the institution issuing the Bonds, including corporations, governments, and municipalities.

2. 1 Financial Instruments

a) Transferable securities

b) Money-market instruments

c) Units in collective investment undertakings

d) Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash

e) Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to commodities that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event)

f) Options, futures, swaps, and other derivative contract relating to commodities that can be physically settled provided that they are traded on a regulated market and/or an MTF (Multilateral Trading Facility)

g) Options, futures, swaps, forwards and any other derivative contracts relating to commodities, that can be physically settled not otherwise mentioned in point (f) above and not being for commercial purposes, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are cleared and settled through recognized clearing houses or are subject to regular margin calls.

h) Derivative instruments for the transfer of credit risk.

i) Financial contracts for differences

j) Options, futures, swaps, forward-rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates or inflation rates or other official economic statistics that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties other than by reason of default or other termination event, as well as any other derivative contracts relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this Part, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are traded on a regulated market, OTF, or an MTF.

3. References

A Reference to:

a) A Term refers to a term of this Agreement;

b) Any time or date will be to the time and date in the State of Palestine, unless expressly noted otherwise; and

خطر اتساع فروق الأسعار: يشير الفارق إلى الفرق في السعر بين سعر شراء الورقة المالية وسعر بيعها. قد يؤدي انخفاض السيولة وارتفاع التقلبات في ساعات التداول الممتدة إلى فروق أسعار أوسع من المعتاد لورقة مالية معينة.

خطر عدم حساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي أو القيمة الإرشادية اليومية: بالنسبة لبعض منتجات الأوراق المالية المشتقة، قد لا يتم حساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي المحدثة، أو القيمة الإرشادية اليومية علنًا خلال ساعات التداول الممتدة. ونظرًا لعدم حساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي والقيمة الإرشادية اليومية على نطاق واسع خلال جلسات ما قبل السوق وما بعده، فإن المستثمر الذي لا يستطيع حساب القيم الضمنية لبعض منتجات الأوراق المالية المشتقة في تلك الجلسات قد يكون في وضع غير موات أمام خبراء السوق.

في هذه الاتفاقية، وما لم يقتض السياق خلاف ذلك، يكون للمصطلحات المذكورة هنا المعاني التالية: "السندات" تعني أدوات الدين الصادرة عن مؤسسات من أطراف ثالثة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر السندات الحكومية وسندات الشركات الأوروبية والأمريكية، التي تتيح سي أف أي الوصول إليها من خلال خدمات الوساطة في التداول التي تقدمها.

"تاريخ الاستحقاق" هو التاريخ المحدد الذي تصبح فيه قيمة السندات الأصلية مستحقة السداد.
"معدل الفائدة" يُقصد به المعدل الثابت أو المتغير المطبّق على السندات.
"القيمة الاسمية" تعني القيمة الاسمية المخصصة للسندات عند إصدارها.
"خيار الاستدعاء" يُقصد به حق الجهة المُصدرة للسندات في استردادها قبل تاريخ الاستحقاق.
"المستثمر" يشمل أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بتداول السندات عبر منصة سي أف أي.
"الجهة المُصدرة" هي المؤسسة المُصدرة للسندات، بما في ذلك الشركات والحكومات والبلديات.

2.1 الأدوات المالية

أ الأوراق المالية القابلة للتحويل

ب أدوات سوق المال

ج الوحدات في المشاريع الاستثمارية الجماعية (الوحدات الاستثمارية)

د الخيارات والعقود الآجلة والمقايضات واتفاقيات الأسعار الآجلة وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالأوراق المالية أو العملات أو أسعار الفائدة أو العوائد أو غيرها من أدوات المشتقات أو المؤشرات المالية أو التدابير المالية التي يمكن تسويتها ماديًا أو نقدًا.

ه الخيارات والعقود الآجلة والمقايضات واتفاقيات الأسعار الآجلة وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالسلع التي يجب تسويتها نقدًا أو يمكن تسويتها نقدًا بناءً على اختيار أحد الطرفين (بخلاف ما يحدث بسبب التقصير أو أي حالة إنهاء آخرى.)

و الخيارات والعقود الآجلة والمقايضات والعقود المشتقة الأخرى المتعلقة بالسلع التي يمكن تسويتها ماديًا بشرط أن يتم تداولها في سوق منظمة و/أو مرفق للتداول متعدد الأطراف MT5 .

ز الخيارات والعقود الآجلة والمقايضات وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالسلع، والتي يمكن تسويتها ماديًا ولم يتم ذكرها بخلاف ذلك في النقطة)و(أعلاه وليست لأغراض تجارية، والتي لها خصائص الأدوات المالية المشتقة الأخرى، مع مراعاة ما إذا كان ومن بين أمور أخرى، يتم مقاصتها وتسويتها من خلال غرف مقاصة معترف بها أو تخضع لنداءات الهامش المنتظمة.

ح الأدوات المشتقة لتحويل مخاطر الائتمان.

ط العقود المالية للفروقات

ي الخيارات والعقود الآجلة والمقايضات واتفاقيات الأسعار الآجلة وأي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالمتغيرات المناخية أو أسعار الشحن أو معدلات التضخم أو غيرها من الإحصاءات الاقتصادية الرسمية التي يجب تسويتها نقدًا أو يمكن تسويتها نقدًا بناءً على اختيار أحد الطرفين بخلاف ما هو بسبب التقصير أو حالة إنهاء آخرى، بالإضافة إلى أي عقود مشتقة أخرى تتعلق بالأصول والحقوق والالتزامات والمؤشرات والتدابير غير المذكورة في هذا الجزء، والتي لها خصائص الأدوات المالية المشتقة الأخرى، مع الأخذ في الاعتبار ما إذا

c) The singular shall include the plural and the masculine shall include the feminine as the context requires.

4. The Services We Will Provide and our Interactions with Investment Services

a) Reception and Transmission of orders in relation to one or more Financial Instruments; and

b) Execution of orders on behalf of Clients

c) Dealing on own account;

Ancillary Services:

a) Safekeeping and administration of Financial Instruments for the account of Clients, including custodianship and related services such as cash/collateral management;

b) Granting credits to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more Financial Instruments, where the firm granting the credit is involved in the transaction;

c) Services where these are connected to the provision of investment services; and

d) Investment research and financial analysis or other forms of general information relating to transactions in financial instruments;

Dealing Services:

a) You must classify each sale order as either a “long” order or a “short” order. A “short” sale involves selling a security that you do not own. CFI reserves the right, at its sole discretion and without prior notice to you, cover any short sale in your Account. That “cover” means the purchase, at the current market price, of securities that were previously sold short. By designating a sale as “long”, You affirm to CFI that you own the security and commit to delivering it to CFI by the settlement date if it is not already in CFI’s possession when you place the sale order. Failure to deliver the security to CFI by the settlement date, may result in CFI purchasing the security for your account, at the current market price, and you agree to compensate CFI for any resulting loss, commission and/or fees.

b) We may receive your Instruction to Deal orally by telephone, electronically via our Electronic Trading Services or through other means as notified to you from time to time. Quoting a Buy or Sell price for each Instrument whether by telephone, Electronic Trading Service, or otherwise does not constitute an offer to execute your Transaction at those prices on your behalf.

c) An Instruction to Deal will be initiated by you offering to Buy or Sell an Instrument in a specified quantity and with reference to a specific order type. Instructions to Deal form a commitment that can only be revoked by you with our prior consent (such consent will not be unreasonably withheld) at any time before the Instruction to Deal is executed. We will confirm to you whether we have accepted or rejected an Instruction to Deal. The acceptance of an Instruction to Deal will be evidenced in your trading account and a statement will be received on a daily basis to your registered email in the KYC.

d) If an Instruction to Deal is accepted, we will confirm to you whether a Transaction results in the Underlying Market, being the partial or full fill of your Instruction to Deal. We will attempt to execute all eligible Instructions to Deal as soon as reasonably practicable. There is no guarantee that your Instruction to Deal will be filled in full or in part in the Underlying Market. In the event of

كان من بين أمور أخرى، يتم تداولها في سوق منظمة، أو مرفق للتداول مُنظم OTF أو مرفق للتداول متعدد الأطراف MTF.

3. المراجع

إشارة إلى:

أ يشير الشرط إلى شرط في هذه الاتفاقية.

ب أي وقت أو تاريخ يكون وفق الوقت والتاريخ في دولة فلسطين، ما لم يُذكر صراحة خلاف ذلك؛ و

ج المفرد يشمل الجمع والمذكر يشمل المؤنث وفق ما يقتضي السياق.

4. الخدمات التي سنقدمها وتواصلنا معك خدمات الاستثمار

أ استلام وإرسال الأوامر المتعلقة بواحدة أو أكثر من الأدوات المالية؛ و

ب تنفيذ الأوامر نيابة عن المستثمرين

ج التعامل لحسابك الخاص؛

الخدمات المساعدة:

أ حفظ وإدارة الأدوات المالية لحساب المستثمرين، بما في ذلك الوصاية والخدمات ذات الصلة مثل إدارة النقد / الضمانات.

ب منح الائتمانات للمستثمر للسماح له بتنفيذ معاملة في واحدة أو أكثر من الأدوات المالية، حيث تكون الشركة المانحة للائتمان مشاركة في المعاملة؛

ج الخدمات التي ترتبط بتقديم خدمات الاستثمار؛ و

د أبحاث الاستثمار والتحليل المالي أو غيرها من أشكال المعلومات العامة المتعلقة بالمعاملات في الأدوات المالية؛

خدمات التداول

أ يجب عليك تصنيف كل أمر بيع على أنه إما أمر "طويل الأجل " أو أمر "قصير الأجل". يتضمن البيع "قصير الأمد (على المكشوف) " بيع ورقة مالية أنت لا تملكها. تحتفظ سي إف أي بالحق وفقًا لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق لك، بتغطية أي عملية بيع قصيرة الأجل في حسابك. ويعني هذا "الغطاء" شراء الاوراق المالية التي تم بيعها في السابق على المكشوف بسعر السوق الحالي. من خلال تحديد عملية بيع على أنها "طويلة الأجل"، فإنك تؤكد ل سي إف أي أنك تمتلك الورقة المالية وتلتزم بتسليمها إلى سي إف أي بحلول تاريخ التسوية إذا لم تكن في حوزة سي إف أي بالفعل عند وضع أمر البيع. قد يؤدي عدم تسليم الورقة المالية إلى سي إف أي بحلول تاريخ التسوية إلى شراء سي إف أي للأوراق المالية لحسابك بسعر السوق الحالي، وأنت توافق على تعويض سي إف أي عن أي خسارة أو عمولة و / أو رسوم ناتجة عن ذلك.

ب قد نتلقى تعليماتك بالتداول شفويًا عبر الهاتف أو إلكترونيًا عبر خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا أو من خلال وسائل أخرى يتم إخطارك بها من وقت لآخر. إن تحديد سعر الشراء أو البيع لكل أداة مالية سواء عبر الهاتف أو خدمة التداول الإلكتروني أو غير ذلك لا يشكل عرضًا لتنفيذ معاملتك بهذه الأسعار نيابة عنك.

ج سيتم بدء تعليمات التداول من خلال عرضك شراء أو بيع أداة مالية بكمية محددة مع الإشارة إلى نوع أمر معين. تشكل تعليمات التداول التزامًا يمكن إلغاؤه فقط من قبلك وبموافقتنا المسبقة (لن يتم حجب هذه الموافقة بشكل غير معقول) في أي وقت قبل تنفيذ تعليمات التداول. سوف نؤكد لك ما إذا قد قبلنا أو رفضنا تعليمات

a delay due to our inability to interact with the relevant Underlying Market for any reason, we will strive to execute the Instruction to Deal as soon as reasonably practicable. You acknowledge and accept that the market price of any Instrument may have fluctuated between our receipt and acceptance of your Instruction to Deal and our attempt to execute it. In such cases, the third party providing the quotation to us is not obliged to honor the indicative price you have received and, if that is the case, we may reject your Instruction to Deal. Such movements in price may be in your favor or against you.

e) The Client acknowledges and accepts that prices in different markets are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure that execution venues assess the fairness of their prices while fulfilling the best execution obligation. However, prices may not align with those seen elsewhere including prices quoted on Trading Venues or by other providers. It is important to note that in case of a market fluctuations and/or technical conditions, in addition to circumstances outside CFI and its execution venues control, the prices you see on your device and/or which you are provided when you place an order, may not match the price at which the Trade is executed. Furthermore, there may be instances where liquidity is insufficient or limitations and restrictions are imposed by CFI and/or CFI Execution venues, in which case CFI must adhere to the same restrictions and limitation on its Execution venues. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any consequences resulting from such restrictions on his trading account.

f) If required by Governing Regulations, when placing any sell order with, or reporting a sell order to us for, a long account, you must designate the order accordingly. No order may be designated as being for a “long” account unless (i) you own the relevant securities and (ii) either such securities are in our physical possession and control at the time you place the order or, upon your request, we have determined that CFI may reasonably expect to have such securities in its physical possession or control in good deliverable form by settlement date. Your designation of an order as “long” shall constitute your representation that statements (i) and (ii) are true and accurate. In addition, the designation of a sell order for a long account shall represents that such security may be sold without any restriction in the open market.

g) When instructing us to purchase a security, you are required to make payment to us on or before the settlement date. Failure to make payment by the settlement date, authorizes CFI, at CFI’s sole discretion and without prior notice to you, to sell the purchased security or any other securities in your Account to settle the debt. You understand that you will be solely responsible for any resulting loss. Alternatively, if you fail to pay for a security purchased by you by the settlement date, you understand that your Account may be subject to a late fee, in addition to interest charged on the full amount of the deficit in your cash Account.

h) When you Buy an Instrument, you are responsible for the consideration for the Transaction, as well as any applicable Commission, Charges and Taxes. These charges and taxes may vary depending on the jurisdiction and the specific type of stocks being traded. They will be deducted from your account and held by us pending settlement. You are responsible for ensuring that all relevant charges, fees, and taxes associated with the Transaction are paid in accordance with the applicable laws and regulations of the respective jurisdictions.

i) Monies deducted will not be treated as client money on the day of expected settlement. If settlement does not occur on the expected day, the deducted monies will be treated as client money. It is your responsibility to ensure at all times that sufficient cleared funds are available in your account to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.

j) Upon selling an Instrument, the consideration for the Transaction minus any Commission and applicable Charges and Taxes to that Transaction will be available in your account for reinvestment. However, these funds cannot be withdrawn from your account until the Transaction has settled. It is your responsibility to ensure that your account maintains sufficient cleared funds at all times to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commissions, Charges and Taxes associated with that Transaction.

k) Each Instruction to Deal or Transaction you enter into will be binding on you even if by doing so, you exceed any applicable limit in your dealings with us.

التداول. سيتم إثبات قبول تعليمات التداول في حسابك للتداول وستستلم بيانًا على أساس يومي في بريدك الإلكتروني المسجل لدينا في (اعرف المستثمر لديك KYC).

د إذا تم قبول تعليمات التداول، فسنؤكد لك ما إذا كانت المعاملة ستؤدي الى السوق الأساسية، كونها ملء جزئي أو كامل لتعليماتك للتداول. سنحاول تنفيذ جميع تعليمات للتداول سيتم تنفيذها بالكامل أو جزئيًا في السوق الأساسية. في حالة حدوث تأخير بسبب عدم قدرتنا على التواصل مع السوق الأساسية المعنية لأي سبب من الأسباب، سوف نسعى جاهدين لتنفيذ تعليمات التداول في أقرب وقت ممكن عمليًا. أنت تقر وتقبل بأن سعر السوق لأي أداة مالية قد يكون قد تقلب بين وقت استلامنا وقبولنا لتعليماتك بالتداول ومحاولتنا تنفيذها. في مثل هذه الحالات، لا يكون الطرف الثالث الذي يقدم عرض الأسعار إلينا ملزمًا بالوفاء بالسعر الإرشادي الذي استلمته، وإذا كان الأمر كذلك، فقد نرفض تعليماتك بالتداول. مثل هذه التحركات في السعر قد تكون في صالحك أو ضدك.

ه يقر المستثمر ويوافق على أن الأسعار في الأسواق المختلفة يتم إعدادها إلكترونيًا من خلال أماكن تنفيذ سي إف أي. تتضمن هذه الأسعار بيانات السوق من مصادر مختلفة لضمان قيام أماكن التنفيذ بتقييم عدالة أسعارها أثناء الوفاء بالتزام التنفيذ الأفضل. قد لا تتوافق الأسعار مع تلك التي تظهر في أماكن أخرى بما في ذلك الأسعار المعروضة في أماكن التداول أو من قبل مقدمي خدمات آخرين. من المهم ملاحظة أنه في حالة تقلبات السوق و/أو الظروف الفنية، بالإضافة إلى الظروف الخارجة عن سيطرة سي إف أي وأماكن تنفيذها. قد لا تتطابق الأسعار التي تراها على جهازك و/أو التي يتم توفيرها لك عند وضع الأمر ، مع السعر الذي يتم تنفيذ التداول به. علاوة على ذلك، قد تكون هناك حالات تكون فيها السيولة غير كافية أو تُفرض حدود وقيود من قبل سي إف أي و/أو أماكن تنفيذ سي إف أي ، وفي هذه الحالة يجب على سي إف أي الالتزام بنفس الحدود والقيود على أماكن تنفيذها. في مثل هذه الحالات، يوافق المستثمر ويلتزم بإعفاء سي إف أي من أي تبعات ناتجة عن هذه القيود المفروضة على حسابه للتداول.

و إذا اقتضت اللوائح الحاكمة ذلك، عند وضع أي أمر بيع أو إبلاغنا بأمر بيع لحساب طويل الأجل، يجب عليك تحديد الأمر وفقًا لذلك. لا يجوز تحديد أي أمر على أنه لحساب "طويل الأجل" إلا إذا (1) كنت تملك الأوراق المالية ذات الصلة و(2) كانت هذه الأوراق المالية في حوزتنا المادية وتحت سيطرتنا في وقت وضع الأمر، أو بناءً على طلبك قررنا أن سي إف أي قد تتوقع بشكل معقول أن تكون هذه الأوراق المالية في حوزتها المادية أو تحت سيطرتها بشكل جيد قابل للتسليم بحلول تاريخ التسوية. يشكل تحديدك لأمر على أنه "طويل الأجل" إقرارًا منك بأن البيانين (1) و (2) صحيحان ودقيقان. بالإضافة إلى ذلك، فإن تحديد أمر بيع لحساب طويل الأجل يشير إلى أن تلك الورقة المالية يمكن بيعها دون أي قيود في السوق المفتوحة.

ز عند توجيه تعليمات لنا لشراء ورقة مالية، يتعين عليك دفع المقابل لنا في أو قبل تاريخ التسوية. في حالة عدم السداد بحلول تاريخ التسوية، يحق ل سي إف أي ، وفقًا لتقديرها الخاص ودون إخطار مسبق لك، بيع الورقة المالية المشتراة أو أي أوراق مالية أخرى في حسابك لتسوية الدين. تفهم أنك ستكون المسؤول الوحيد عن أي خسارة ناتجة. بدلاً من ذلك، إذا لم تقم بدفع ثمن الورقة المالية التي اشتريتها بحلول تاريخ التسوية، فإنك تفهم أن حسابك قد يكون عرضة لرسوم متأخرة، بالإضافة إلى الفائدة المفروضة على كامل مبلغ العجز في حسابك النقدي.

ح عندما تقوم بشراء أداة مالية فأنت تكون مسؤولاً عن المقابل المالي للمعاملة، وكذلك أي عمولة أو رسوم أو ضرائب معمول بها . قد تختلف هذه الرسوم والضرائب حسب الولاية القضائية ونوع الأسهم المحددة التي يتم تداولها. سيتم خصمها من حسابك والاحتفاظ بها من قبلنا بانتظار التسوية. أنت مسؤول عن ضمان دفع جميع الرسوم والضرائب المتعلقة بالمعاملة وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في الولايات القضائية المعنية.

ط لن يتم التعامل مع الأموال المخصومة على أنها أموال المستثمر في يوم التسوية المتوقعة. إذا لم تتم التسوية في اليوم المتوقع، فسيتم التعامل مع الأموال المخصومة على انها أموال المستثمر. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان توفر الأموال الكافية في حسابك في جميع الأوقات لتسهيل تسوية أي معاملة، وكذلك تغطية جميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بتلك المعاملة.

ي عند بيع أداة مالية، سيكون المقابل المالي للمعاملة مخصوما منه أي عمولة ورسوم وضرائب معمول بها على تلك المعاملة متاحًا في حسابك لإعادة الاستثمار. غير أنه لا يمكن سحب هذه الأموال من حسابك حتى تتم تسوية المعاملة. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان أن حسابك يحتفظ بأموال كافية في جميع الأوقات لتسهيل تسوية أي معاملة، وكذلك تغطية جميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بتلك المعاملة.

l) We may, at our absolute discretion, provide you with access to 'Orders'. Not all Orders are available on all Instruments or Underlying Markets, and their availability may vary across Electronic Trading Services. Orders may function differently depending on the third party to which we route your Order.

By using such Orders, you expressly acknowledge and agree that it is your responsibility to understand how an Order operates before you place any. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not necessarily at the requested price.

m) The Client acknowledges and accepts that market prices are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure fair pricing while fulfilling the best execution obligation. For instance, pending orders are typically triggered at the market's the best available price based on our execution venues. However, these prices may differ from those observed elsewhere (such as prices quoted on Trading Venues or by other providers). It is important to note that market fluctuations and/or technical conditions and circumstances beyond CFI and its execution venues control, may cause disparities between the prices displayed on your device at the time of placing an order and the actual execution price. Additionally, there may be instances where insufficient liquidity or other restrictions imposed on CFI and/or its execution venues necessitate adherence to certain limitations. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any result of such restrictions on his trading account.

n) You may only sell Instruments held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale. If you have initiated an Instruction to Sell an Instrument that you do not own at the time of the sale and it is not held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale, you authorize us to either cancel that Instruction if it has been executed, or, if executed, purchase the equivalent Instrument in the equivalent quantity on your behalf and at your expense. You agree to be liable for any associated fines or charges incurred by us or you.

o) We may, acting reasonably, refuse to accept an Instruction to Deal if:

i. You do not have sufficient funds on your account to cover the Transaction costs (including all Commission, Charges and Taxes and any amount in addition to the current price of the Instrument(s) that we reasonably consider necessary);

ii. The Instruction to Deal is not in accordance with our Terms; you have exceeded any applicable Limits.

iii. We have concerns about the authenticity of the Instruction, whether it originates from you or an authorized representative.

iv. Executing the Instruction, would result in a breach of Applicable Regulations, law, rule, regulation or our Terms;

v. We require further clarification or verification of the Instruction, such as in cases of suspected fraud.

Dealing Services in details:

1) This Agreement outlines the terms under which we conduct Transactions with you and applies to all Transactions entered into effect after its effective date. Trading CFDs involves significant risk and may lead to losses surpassing your initial deposit, in a deficit on your account. Our CFD trading service may not be suitable for all individuals. A comprehensive overview of the risks associated with our CFD trading service is provided in the Risk Disclosure Statement. It is imperative that you thoroughly comprehend these risks before entering into this Agreement or any Transaction with us.

2) We will act as principal and not as agent on your behalf. Please carefully review and understand the following terms:

a) You are required to promptly inform us in writing of any changes to the information provided, and to furnish any requested information or documents we may request from time to time;

ك كل تعليمات للتداول أو لمعاملة تدخل فيها ستكون ملزمة لك حتى إذا كنت بذلك تتجاوز أي حد معمول به في تداولاتك معنا.

ل قد نوفر لك، وفقًا لتقديرنا المطلق، الوصول إلى "الأوامر". ليست جميع الأوامر متاحة لجميع الأدوات المالية أو الأسواق الأساسية، وقد يختلف توفرها عبر خدمات التداول الإلكترونية. قد تعمل الأوامر بشكل مختلف اعتمادًا على الطرف الثالث الذي توجه له الأمر.

باستخدام هذه الأوامر، فإنك تقر وتوافق صراحة على أن مسؤوليتك هي فهم كيفية عمل الأمر قبل وضع أي أمر. من المهم تسليط الضوء على أن جميع الأوامر المحددة الموضوعة على منصة التداول يتم تنفيذها بأفضل سعر متاح وليس بالضرورة بالسعر المطلوب.

م يقر المستثمر ويوافق على أن الأسعار في الأسواق يتم إعدادها إلكترونيًا بواسطة أماكن تنفيذ سي إف أي. تتضمن هذه الأسعار بيانات السوق من مصادر مختلفة لضمان تسعير عادل أثناء الوفاء بالتزام التنفيذ الأفضل. على سبيل المثال، يتم عادة تفعيل الأوامر المعلقة بأفضل سعر متاح في السوق بناءً على أماكن التنفيذ الخاصة بنا. لكن قد تختلف هذه الأسعار عن التي شوهدت في أماكن أخرى (مثل الأسعار المعروضة في أماكن التداول أو من قبل مزودين آخرين). من المهم ملاحظة أن تقلبات السوق و/أو الظروف الفنية والظروف الخارجة عن سيطرة سي إف أي وأماكن تنفيذها قد تسبب تفاوتًا بين الأسعار المعروضة على جهازك في وقت وضع الأمر وسعر التنفيذ الفعلي. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك حالات تكون فيها السيولة غير كافية أو تُفرض قيود أخرى على سي إف أي و /أو أماكن تنفيذها مما يتطلب الالتزام بقيود معينة. في مثل هذه الحالات، يوافق المستثمر ويلتزم بإعفاء سي إف أي من أي تبعات ناتجة عن هذه القيود على حسابه للتداول.

ن يمكنك بيع الأدوات المالية الموجودة في حسابك فقط، سواء تمت تسويتها أو عدم تسويتها في وقت البيع. إذا قمت ببدء تعليمات لبيع أداة مالية لا تملكها في وقت البيع ولا تكون موجودة في حسابك، سواء تمت تسويتها أو لم يتم تسويتها في وقت البيع، فإنك تفوضنا إما بإلغاء تلك التعليمات إذا تم تنفيذها، أو، إذا تم تنفيذها، شراء الأداة المالية المكافئة بالكميات المكافئة نيابة عنك وعلى نفقتك. توافق على أن تكون مسؤولاً عن أي غرامات أو رسوم مرتبطة يتم تكبدها من قبلنا أو من قبلك.

س قد نرفض قبول تعليمات لتداول بشكل معقول إذا:

1) لم يكن لديك أموال كافية في حسابك لتغطية تكاليف المعاملة)بما في ذلك جميع العمولات والرسوم والضرائب وأي مبلغ إضافي على السعر الحالي للأداة المالية الأدوات(الذي نعتبره ضروريًا بشكل معقول.)

2) لم تكن تعليمات التداول وفقًا لشروطنا حيث تجاوزت أي حدود معمول بها.

3) لدينا مخاوف بشأن صحة التعليمات، سواء كانت صادرة منك أو من ممثل مفوض من قبلك.

4) تنفيذ التعليمات سيؤدي إلى انتهاك الأنظمة المعمول بها أو القانون أو القاعدة أو اللوائح أو شروطنا.

5) نحتاج إلى مزيد من التوضيح أو التحقق من التعليمات، مثل حالات الاشتباه في الاحتيال.

الخدمات التفصيلية:

1) تُحدد هذه الاتفاقية الشروط التي نقوم بموجبها بإجراء المعاملات معك وينطبق على جميع المعاملات التي تدخل حيز التنفيذ بعد تاريخ نفاذها. يتضمن تداول عقود الفروقات (CFDs) مخاطرة كبيرة وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز إيداعك الأولي، مما يتسبب في عجز في حسابك. قد لا تكون خدمات تداول عقود الفروقات لدينا مناسبة لجميع الأفراد. يتم تقديم نظرة شاملة على المخاطرالمرتبطة بخدمات تداول عقود الفروقات في بيان الإفصاح عن المخاطر. من الضروري أن تفهم هذه المخاطر تمامًا قبل الدخول في هذه الاتفاقية أو أي معاملة معنا.

2) سنعمل كطرف رئيسي وليس كوكيل نيابة عنك. يرجى مراجعة وفهم الشروط التالية بعناية:

أ يتعين عليك إخطارنا فورًا وخطيًا بأي تغييرات في المعلومات المقدمة، وتزويدنا بأي معلومات أو وثائق قد نطلبها من وقت لآخر.

b) Unless expressly agreed otherwise in writing, and in any dealings with us, you confirm that you are the beneficial owner of the account(s) held with us and are acting as principal and not as agent for any third party;

ب ما لم يتم الاتفاق صـــراحةً على خلاف ذلك خطيًا، وفي أي تداولات معنا، تؤكد أنك المالك الفعلي للحســـاب (الحسابات) المحتفظ بها معنا وتتصرف كطرف رئيسي وليس كوكيل لأي طرف ثالث.

c) We are not required to assess the suitability of your investments or provide investment/financial advice. We shall not be held liable for any loss or damage resulting from any advice or recommendation given.

ج لســنا ملزمين بتقييم ملاءمة اســتثماراتك أو تقديم المشــورة الاســتثمارية/المالية. لن نكون مســؤولين عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن أي نصيحة أو توصية مُقدمة.

d) If you are the primary accountholder of a joint account with us, the account shall be deemed used for investment purposes for you and the other co-holders. All investment decisions concerning the joint account are considered made by you only, for or on behalf of the other co-holders, regardless who provided the instructions.

د إذا كنت صاحب الحساب الرئيسي في حساب مشترك معنا، فسيُعتبر الحساب مستخدمًا لأغراض الاستثمار لك ولحملة الحساب المشتركين الآخرين. تُعتبر جميع قرارات الاستثمار المتعلقة بالحساب المشترك صادرة عنك فقط، لصالح أو بالنيابة عن حاملي الحساب المشتركين الآخرين، بغض النظر عن الشخص الذي أصدر التعليمات.

e) The actual executions resulting from our services are subject to foreign laws and all associated are borne by you.

ه يخضع التنفيذ الفعلي الناتج عن خدماتنا للقوانين الأجنبية وجميع التكاليف المرتبطة بذلك تقع على عاتقك.

3) We reserve the right to classify you as a Market Counterparty. If you meet the criteria for classification as a Market Counterparty, we will notify you accordingly.

3) نحتفظ بالحق في تصنيفك كطرف مقابل في السوق. إذا استوفيت معايير التصنيف كطرف مقابل في السوق وسنخطرك بذلك.

4) If you disagree with your client classification, please notify us immediately. Failure to object will be considered as your agreement to and acceptance of the terms and conditions outlined in this Agreement, which will become binding on you in all respects.

4) إذا كنت تعترض على تصـنيفك على أسـاس مسـتثمر، يرجى إخطارنا فوْرًا. يُعتبر عدم الاعتراض على ذلك موافقتك وقبولك للشروط والأحكام الموضحة في هذه الاتفاقية، والتي ستصبح ملزمة لك من جميع النواحي.

5) You will enter into each Transaction with us as principal and not as agent for any undisclosed person. Unless expressly agreed otherwise in writing, we will regard you as our client for all intents and purposes and you will be responsible for fulfilling your obligations under each Transaction, whether entered into directly with us, or through an agent. If you act on behalf of another party, regardless of whether you disclose their identity to us, we will not recognize that party as an indirect client and will assume no obligations to them unless explicitly agreed otherwise in writing.

5) ستدخل في كل معاملة معنا كطرف رئيسي وليس كوكيل لأي شخص غير مُعلن. ما لم يتم الاتفاق صـراحةً على خلاف ذلك خطيًا، سـنعتبرك مسـتثمرًا لدينا لجميع النوايا والمقاصـد وسـتكون مسـؤولًا عن الوفاء بالتزاماتك بموجب كل معاملة، سواء تم الدخول فيها مباشرة معنا أو من خلال وكيل. إذا كنت تتصـرف نيابة عن طرف آخر، بغض النظر عما إذا كنت تكشـف عن هويتهم لنا، فلن نعترف بذلك الطرف كمسـتثمر غير مباشر ولن نتحمل أي التزامات تجاههم ما لم يتم الاتفاق صراحةً على خلاف ذلك خطيًا.

6) Unless explicitly agreed by us in writing, all dealings with you will be conducted on an execution-only basis. You agree that, unless stated otherwise in this Agreement, we are not obliged:

6) ما لم يتم الاتفاق صـراحةً معنا خطيًا، سـيتم القيام بجميع التداولات معك على أسـاس التنفيذ فقط. توافق على أنه، ما لم يُذكر خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، فإننا لسنا ملزمين ب:

a) to assess the suitability of any Transaction for you;

أ تقييم مدى ملاءمة أي معاملة لك؛

b) to provide monitoring or advisory services regarding the status of any Transaction;

ب تقديم خدمات الرقابة أو الاستشارة بخصوص حالة أي معاملة؛

c) to issue Margin calls; or

ج إصدار نداءات الهامش؛ أو

d) to close any Transaction that you have initiated, even if we have previously provided advice or taken such action concerning that Transaction or any other.

د إغلاق أي معاملة قد بدأت بها، حتى قمنا سابقًا بتقديم نصيحة أو اتخذنا إجراءً بشأن تلك المعاملة أو أي معاملة أخرى.

7) We do not provide investment, legal, regulatory or other form of advice. Therefore, you are not entitled to request investment advice related to a Transaction or receive any opinion intended to encourage you to open a specific Transaction. It is recommended to seek independent advice regarding any Transaction you intend to enter into under this Agreement.

7) نحن لا نقدم اسـتشـارات اسـتثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو أي نوع آخر من النصـائح. لذلك، ليس من حقك طلب اسـتشـارة اسـتثمارية تتعلق بأي معاملة أو تلقي أي رأي يهدف إلى تشـجيعك على فتح معاملة معينة. يُنصح بالحصول على استشارة مستقلة بخصوص أي معاملة تنوي الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية.

8) We reserve the right, at our absolute discretion, provide information:

8) نحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا المطلق، في تقديم المعلومات:

a) Regarding any Transaction you or your agent have enquired about, particularly concerning the procedures, risks associated with that Transaction and methods or risk mitigation; and

أ بخصـــوص أي معاملة قمت أنت بالإســـتفســـار عنها أو وكيلك، خاصـــةً فيما يتعلق بالإجراءات والمخاطر المرتبطة بتلك المعاملة وأساليب التخفيف المخاطر؛ و

b) by way of factual market information. However, we are not obliged to disclose such information to you if we do, it will not constitute investment advice. Even if, despite the execution-only nature of dealings between you and us, a dealer or any employee of ours provides an opinion (whether in response to your request or otherwise) regarding any Instrument or Transaction, you agree that it is unreasonable for you to rely on such statement and it will not be considered investment advice.

ب عن طريق معلومات السوق الواقعية. غير أننا لسنا ملزمين بالإفصـاح عن هذه المعلومات لك، وإذا قمنا بهذا الأمر، فلن يشكل ذلك نصـيحة استثمارية. حتى إذا، على الرغم من طبيعة التنفيذ فقط للمعاملات بينك وبيننا، قام متداول أو أي موظف لدينا بتقديم رأي (سـواء اسـتجابة لطلبك أو غير ذلك) بخصـوص أي أداة مالية أو معاملة، فإنك توافق على أنه من غير المعقول الاعتماد على هذا البيان ولن يتم اعتباره نصيحة استثمارية.

9) Notwithstanding Term 4, you acknowledge that:

9) على الرغم من البند 4 ، فإنك تقر بما يلي:

a) You are solely responsible for your decisions to open, close, or refrain from opening or closing a Transaction with us, and you rely on your own judgment in making these decisions.;

b) Except in cases of fraud, wilful default, or negligence on our part, we will not, be liable for any losses, costs, expenses or damages suffered by you (including, without limitation, indirect or consequential losses, loss of opportunity or profits arising from any failure by you to make any anticipated profits), costs, expenses or damages suffered by you arising from any inaccuracy or mistake in any information or advice provided to you, whether or not such advice is deemed suitable,

c) if, in any given circumstance, we do not positively offer any advice or recommend any action in relation to a Transaction, it does not imply that we are advising you against taking such action (or any action at all) in relation to that Transaction; and

Unless otherwise provided in this Agreement, any Transaction opened by you following an inaccuracy or mistake will remain valid and binding on both parties, subject to our right to void or close the Transaction in specific circumstances outlined in this Agreement.

10) You acknowledge that the Product Details applicable at the time of opening or closing a Transaction will be those displayed on our website(s), which may be updated from time to time.

11) Prior to commencing trading with us, we will make reasonable efforts to provide you with a clear explanation of all commission, spreads, fees, funding and other charges for which you will be responsible. These charges will affect your trading net profits (if any) or increase your losses.

12) We reserve the right to charge you for the provision of market data (be that raw or derived market data) or any other account feature as well as any fees as we reasonably inform you of from time to time.

13) We will take all reasonable steps to ensure best execution in accordance with the PCMA Rules and our Order Execution Policy when executing Transactions on your behalf. Our Order Execution Policy, detailing the arrangements for best execution will be provided to you. Unless you notify us otherwise, you will be deemed to consent to our Order Execution Policy upon the commencement of this Agreement. If you do not consent, we reserve the right to refuse to provide our services to you.

14) We may periodically offer additional services or specific types of Transactions to you. If these services or transactions are subject to special or different terms, you will be notified in writing. These terms may be outlined in a Product Module or an updated version of this Agreement or a separate agreement altogether. Regardless, these terms will become effective and binding on you upon the first trade of a Transaction or use the service governed by them.

5. Statements and Confirmations

All notices, demands, reports or other communications shall be transmitted to you at the address provided on the account application, or, in the case of communications, the telephone number or e-mail address (if you have consented to e-mail delivery). Communications to you shall be deemed received by you personally at the time so sent, whether actually received or not. You acknowledge that by accessing the Client Portal and/or the trading platform, you fully accept the Terms and Conditions of this Agreement, including any amendments made thereto from time to time. Furthermore, you agree that any electronic acceptance or confirmation provided through the Company's systems shall be considered equivalent to a handwritten signature and shall be legally binding in all respects. By accepting this Agreement during the online registration process, you also agree to receive information through electronic means such as the Company's website or your verified email (hereafter referred to as "Durable Mediums"), which is deemed acceptable and appropriate due to the nature of the relationship between CFI and you.

Reports of the execution of orders, trade confirmations or other notices shall be deemed conclusive and final and accepted unless you object in writing and received by CFI at its principal office within two (2) business days after delivery or communication. If CFI has not promptly advised you of the status of any order placed by you, you must promptly contact

أ أنك المسؤول الوحيد عن قراراتك بفتح أو إغلاق أو الامتناع عن فتح أو إغلاق معاملة معنا، وتعتمد على حكمك الخاص في اتخاذ هذه القرارات.

ب باستثناء حالات الاحتيال أو الإهمال المتعمد أو الإهمال من جانبنا، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار تعرضت لها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر غير المباشرة أو التبعية، فقدان الفرصة أو الأرباح الناشئة عن أي إخفاق من جانبك في تحقيق الأرباح المتوقعة)، أو النفقات أو الأضرار الناشئة عن أي عدم الدقة أو خطأ في أي معلومات أو نصائح مقدمة لك، سواء كانت تلك النصيحة مناسبة أم لا.

ج إذا لم نقدم في أي ظرف من الظروف نصيحة إيجابية أو نوصي بأي إجراء فيما يتعلق بمعاملة ما، فإن ذلك لا يعني أننا ننصحك بعدم اتخاذ هذا الإجراء (أو أي إجراء على الإطلاق) فيما يتعلق بتلك المعاملة، و ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، فإن أي معاملة تفتحها بعد عدم دقة أو خطأ ستبقى صالحة وملزمة للطرفين، مع احتفاظنا بالحق في إبطال أو إغلاق المعاملة في ظروف محددة مذكورة في هذه الاتفاقية.

10) تقر بأن تفاصيل المنتج المعمول بها في وقت فتح أو إغلاق معاملة ستكون تلك المعروضة على موقعنا (مواقعنا) الإلكتروني، والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر.

11) قبل بدء التداول معنا، سنبذل جهودًا معقولة لتزويدك بشرح واضح لجميع العمولات، والفروقات، والرسوم، والتمويل وأي رسوم أخرى ستكون مسؤولًا عنها. هذه الرسوم ستؤثر على صافي أرباحك التجارية (إذا وجدت) أو تزيد من خسائرك.

12) نحتفظ بالحق في فرض رسوم عليك لتوفير بيانات السوق (سواء كانت بيانات سوق خام أو مشتقة) أو أي ميزة حساب أخرى وكذلك أي رسوم نبلغك بها بشكل معقول من وقت لآخر.

13) سنبذل جميع الخطوات المعقولة لضمان التنفيذ الأفضل وفقًا لتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا عند تنفيذ المعاملات نيابة عنك. سيتم تزويدك بسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا، التي توضح الترتيبات للتنفيذ الأفضل ما لم تخطرنا بخلاف ذلك، ستُعتبر موافقًا على سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا عند بدء هذه الاتفاقية. إذا لم توافق، نحتفظ بالحق في رفض تقديم خدماتنا لك.

14) قد نقدم لك خدمات إضافية أو أنواع معينة من المعاملات من وقت لآخر. إذا كانت هذه الخدمات أو المعاملات تخضع لشروط خاصة أو مختلفة، سيتم إخطارك بها خطيًا. قد تكون هذه الشروط مذكورة في وحدات منتج أو في نسخة محدثة من هذه الاتفاقية أو اتفاقية منفصلة تمامًا. بغض النظر عن ذلك، ستصبح هذه الشروط سارية وملزمة لك عند أول تداول لمعاملة أو استخدام الخدمة التي تحكمها.

5. البيانات والتأكيدات

يجب إرسال جميع الإشعارات والطلبات والتقارير أو غيرها من الاتصالات إليك على العنوان المقدم في طلب الحساب، أو في حالة الاتصالات على رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني (إذا كنت قد وافقت على الاستلام عن طريق البريد الإلكتروني). تعتبر الاتصالات المرسلة إليك بأنها قد تم استلامها منك شخصيًا في وقت إرسالها، سواء تم استلامها فعليًا أم لا. تُقرّ بأنه بدخولك إلى بوابة العميل و/أو منصة التداول، فإنك توافق تمامًا على شروط وأحكام هذه الاتفاقية، بما في ذلك أي تعديلات تُجرى عليها من وقت لآخر. علاوةً على ذلك، فإنك توافق على أن أي قبول أو تأكيد إلكتروني يُقدّم من خلال أنظمة الشركة يُعتبر بمثابة توقيع مكتوب بخط اليد، ويكون مُلزمًا قانونًا من جميع النواحي. بقبولك هذه الاتفاقية أثناء عملية التسجيل الإلكتروني، فإنك توافق أيضًا على تلقي المعلومات عبر الوسائل الإلكترونية، مثل موقع الشركة الإلكتروني أو بريدك الإلكتروني المُوَثّق (يُشار إليه فيما يلي باسم "الوسائل الدائمة")، والتي تُعتبر مقبولة ومناسبة نظرًا لطبيعة العلاقة بينك وبين CFI.

تُعتبر تقارير تنفيذ الأوامر، وتأكيدات التداول أو الإشعارات الأخرى نهائية وقاطعة ومقبولة ما لم تعترض عليها خطيًا وتستلمها سي إف أي في مكتبها الرئيسي خلال يوميّ (2) عمل بعد التسليم أو الاتصال. إذا لم تُخطرك سي إف أي بسرعة بحالة أي أمر تم وضعه من قبلك، يجب عليك الاتصال ب سي إف أي عن طريق الهاتف في غضون 24 ساعة للتحقق من حالة حسابك. عدم الاتصال بنا يعفي سي إف أي من أي مسؤولية أو التزام بخصوص هذا الأمر. من المهم التأكيد على أن جميع الأوامر المحددة الموضوعة على منصة التداول يتم تنفيذها بأفضل سعر متاح وليس بالسعر المطلوب. تكون جميع الأوامر صالحة فقط لليوم الذي يتم فيه وضعها، ما لم تحدد أنت أنها أوامر مفتوحة. لن يتم إلغاء أي أمر مفتوح وضعته إلا إذا طلبت ذلك الإلغاء على وجه التحديد عن طريق الاتصال برقم الهاتف الأرضي على 9900 292 – 02/9900# لن تكون

CFI by telephone within 24 hours to verify your Account status. Failure to contact us shall relieve CFI of any responsibility or liability with respect to such order. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not at the requested price. All orders shall only be good for the day such orders are placed, unless specified by you to be open orders. Any open order placed by you will not be cancelled by CFI unless you specifically request cancellation by contacting the provided landline number at #9900 /02- 2292 9900. CFI shall not be held responsible for delays in the transmission or execution of orders due to a breakdown, delays in or failure in transmission or communication facilities, or for any other cause beyond CFI's control.

The Company offers its services online, enabling Clients to check their portfolios at any time. Clients receive daily statements by email from statements@cfi.trade. Clients acknowledge that these statements are sent by CFI Palestine and received from sister company CFI Global Management Ltd.

You acknowledge that you are entitled to receive the account statement only and shall have no right to request access to the journal or the IP address. Such data may be accessible through the trading platform, if available. Furthermore, you acknowledge that all the contents of your account statement shall be deemed accurate unless disputed within forty-eight (48) hours of issuance.

ONLINE TRADING PLATFORM

- You acknowledge and understand that the trading platform, such as MT5, TraderEvolution, is not owned by CFI. All actions and transactions carried out on such platforms shall be deemed accurate and valid unless you submit an objection within forty-eight (48) hours.
- You represent and warrant that you are aware of all Applicable Regulations governing the Online Trading Platform and/or Electronic Trading Services you use. Your use of these services will comply with all Applicable Regulations and the terms of this Agreement as amended from time to time.
- We are under no obligation to accept, or to subsequently execute or cancel, all or any part of a Transaction that you attempt to execute or cancel through an Electronic Trading Service. Without limitation of the foregoing, we do not bear responsibility for inaccurate transmissions or those not received by us. We reserve the right to execute any Transaction based on the terms received by us.
- By using electronic trading services, you authorize us to act on any instruction received from you, given that you are solely responsible for safeguarding your password. We are not obliged to act on any Instruction, or to execute or otherwise enter into any particular Transaction, and may decline to do so without providing reasons. Unless we agree otherwise with you, you will have no right to amend or revoke an Instruction once received by us. You are responsible for ensuring the genuineness and accuracy, of any Instruction received by us. You acknowledge that in the event of Manifestly Erroneous prices or volumes we reserve the right to void the Transaction, which will not be binding on us.
- We reserve the right, unilaterally and with immediate effect, to suspend or terminate (at any time, with or without cause or prior notice) all or any part of an Electronic Trading Service, or your access to it, or change the nature, composition or availability of any Electronic Trading Service, or adjust trading without prior notice.
- You acknowledge that all prices displayed on any Electronic Trading Service are indicative and are subject to constant change.

Access

- Use of any high speed or automated mass data entry system with any Electronic Trading Service is permitted only with our prior written consent exercised in our sole discretion.
- With regard to a direct market access system to any Exchange you grant us the right, upon reasonable notice (which, in certain circumstances, may be immediate) to inspect (or to instruct our or the Exchange's subcontractors or

سي إف أي مسؤولة عن التأخير في إرسال أو تنفيذ الأوامر بسبب تعطل أو تأخير أو فشل في مرافق الإرسال أو الاتصال، أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة سي إف أي.

تقدم الشركة خدماتها عبر الإنترنت، مما يُمكن المستثمرين من مراجعة محافظهم في أي وقت. يتلقى المستثمرون بيانات يومية عبر البريد الإلكتروني من statements@cfi.trade يقر المستثمرون بأن هذه البيانات يتم إرسالها من قبل سي إف أي فلسطين ويتم استلامها من الشركة الشقيقة سي إف أي جلوبال مانجمنت لمتد CFI Global Management Ltd.

تُقرّ بحقك في استلام كشف الحساب فقط، وليس لك الحق في طلب الوصول إلى سجلّ التداول أو عنوان IP. يمكن الوصول إلى هذه البيانات من خلال منصة التداول، إن وُجدت. علاوةً على ذلك، تُقرّ بأن جميع محتويات كشف حسابك ستُعتبر دقيقةً ما لم يُطعن فيها خلال ثمانٍ وأربعين (48) ساعة من إصدارها.

منصة التداول عبر الإنترنت

- أنت تقرّ وتفهم أن منصات التداول، مثل MT5 و TraderEvolution، ليست مملوكة لشركة CFI . تُعتبر جميع الإجراءات والمعاملات التي تُجرى على هذه المنصات دقيقة وصحيحة ما لم تُقدّم اعتراضًا خلال ثمانٍ وأربعين (48) ساعة
- أنت تقر وتضمن بأنك على علم بجميع اللوائح المعمول بها التي تحكم منصة التداول عبر الإنترنت و/أو خدمات التداول الإلكترونية التي تستخدمها. استخدامك لهذه الخدمات سيتم بما يتوافق مع جميع اللوائح المعمول بها وشروط هذه الاتفاقية وفق ما يتم تعديلها من وقت لآخر.
- لسنا ملزمين بقبول أو تنفيذ أو إلغاء كل أو أي جزء من المعاملة التي تحاول تنفيذها أو إلغائها عبر خدمة التداول الإلكترونية. دون تحديد لما سبق، نحن لسنا مسؤولين عن الإرسال غير الدقيق أو الذي لم نقم باستلامه. نحتفظ بالحق في تنفيذ أي معاملة بناءً على الشروط التي استلمناها.
- باستخدام خدمات التداول الإلكترونية، فإنك تفوضنا بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتلقاها منك، بشرط أنك المسؤول الوحيد عن حماية كلمة المرور الخاصة بك. لسنا ملزمين بالتصرف بناءً على أي تعليمات، أو تنفيذ أو الدخول في أي معاملة معينة، وقد نرفض القيام بذلك دون تقديم أسباب ما لم نتفق على خلاف ذلك معك، لن يكون لك الحق في تعديل أو إلغاء أي تعليمات بمجرد استلامها من قبلنا. أنت مسؤول عن ضمان صحة ودقة أي تعليمات نستلمها. انت تقر أنه في حالة وجود أسعار أو كميات خاطئة بشكل واضح، نحتفظ بالحق في إبطال المعاملة والتي لن تكون ملزمة لنا.
- نحتفظ بالحق، ومن جانب واحد وبأثر فوري، في تعليق أو إنهاء (في أي وقت، مع أو بدون سبب أو إشعار مسبق) كل أو أي جزء من خدمة التداول الإلكترونية، أو وصولك إليها، أو تغيير طبيعة أو تكوين أو توافر أي خدمة تداول إلكترونية، أو تعديل التداول دون إشعار مسبق.
- أنت تقر بأن جميع الأسعار المعروضة على أي خدمة تداول إلكترونية هي إرشادية وتخضع للتغيير المستمر.

agents to inspect) your system on your premises deemed necessary. This inspection may occur if we believe that your System does not comply with notified requirements or if we reasonably suspect non-compliance with this Agreement, relevant Exchange or Applicable Regulations.

- Where we permit electronic communications based on a customised interface using a protocol such as the Financial Information Exchange protocol (FIX) or any other interface Like API, such communications will be subject to the rules of engagement for such protocol provided to you.

- You are required to test any customised interface before using it in a live environment and you agree you will be responsible for any errors or failure in your implementation of the interface protocol.

Use of Online Trading Platform

- Where we grant you access to an Online Trading Platform and/or Electronic Trading Service, we provide you, for the term of this Agreement, with a personal, limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sublicensable license to use the Electronic Trading Services. Certain portions of the Electronic Trading Services may be provided under license from third parties, and you agree to comply with any additional restrictions on your usage communicated to you from time to time, or as specified in agreement between you and such licensors.

- The Electronic Trading Services are provided to you solely for personal use and for the purposes outlined in this Agreement. You may not sell, lease, or provide, directly or indirectly, the Electronic Trading Services or any portion of the Electronic Trading Services to any third party except as permitted by this Agreement. You acknowledge that all proprietary rights in the Electronic Trading Services are owned by us or by any applicable third-party licensors or service providers selected by us, and are protected under copyright, trademark and other intellectual property laws and other applicable law. You do not receive any copyright, intellectual property rights or other rights in or to the Electronic Trading Services, except as expressly set out in this Agreement. You agree to protect and not violate these proprietary rights in the Electronic Trading Services and to comply with our reasonable requests to protect our and our third-party service providers' contractual, statutory and common law rights in the Electronic Trading Services. If you become aware of any violation of our or our third-party service providers' proprietary rights in the Electronic Trading Services, you will promptly notify us in writing.

Software

- If you receive any data, information or Software via an Electronic Trading Service that you are not entitled to under this Agreement, you must promptly notify us and refrain from using such data, information or software in any manner.

- Certain Exchanges may impose restrictions on accessing their Exchange data, such as allowing access from only one system at a time. You agree to comply with any such restrictions we impose on your access to the Electronic Trading Service and your ability to view Exchange data.

- You agree to take all reasonable precautions to prevent the introduction of computer viruses, worms, software bombs or similar items into the System or Software used to access our Electronic Trading Services.

- We and our licensors (as the case may be) will retain the intellectual property rights in all elements of the Software and databases contained within the Electronic Trading Services and you acknowledge that you will not acquire any title or interest in such elements beyond what is outlined in this Agreement.

Market Data

- Regarding any market data or other information provided to you in connection with your use of the Electronic Trading Services, (a) we and any third party service provider are not responsible or liable if any inaccuracies or

الدخول الى

- يُسمح باستخدام أي نظام إدخال بيانات جماعي عالي السرعة أو آلي مع أي خدمة تداول إلكترونية فقط بموافقتنا الخطية المسبقة التي يتم تحديدها وفقًا لتقديرنا الخاص.

- فيما يتعلق بنظام الدخول المباشر إلى السوق لأي بورصة، فأنت تمنحنا الحق وذلك بإشعار معقول (والذي قد يكون في بعض الحالات فوريًا) لفحص نظامك في مقر تواجدك (أو إعطاء تعليماتنا الى المتعاقدين الفرعيين للبورصة او الوكلاء) لهذا الغرض إذا إعتبرنا ذلك ضروريًا. قد يجري هذا الفحص إذا اعتقدنا أن نظامك لا يتوافق مع المتطلبات المعلن عنها أو إذا اشتبهنا بشكل معقول في عدم الامتثال لهذه الاتفاقية أو البورصة المعنية أو اللوائح المعمول بها.

- عندما نسمح بالاتصالات الإلكترونية القائمة على واجهة مخصصة باستخدام بروتوكول مثل بروتوكول تبادل المعلومات المالية (FIX) أو أي واجهة أخرى مثل API , فإن هذه الاتصالات ستكون خاضعة لقواعد المبادئ التوجيهية والقيود التفصيلية Rules of Engagement لهذا البروتوكول المقدم لك.

- يجب عليك اختبار أي واجهة مخصصة قبل استخدامها في بيئة حية وتوافق على أنك ستكون مسؤولا عن أي أخطاء أو إخفاق في تنفيذ بروتوكول الواجهة.

استخدام منصة التداول عبر الإنترنت

- عندما نتيح لك الدخول إلى منصة التداول عبر الإنترنت و/أو خدمة التداول الإلكتروني، نوفر لك لمدة هذه الاتفاقية، ترخيصًا شخصيًا ومحدودًا وغير حصري وقابلًا للإلغاء وغير قابل للتحويل وغير قابل للتراخيص الفرعية لاستخدام خدمات التداول الإلكتروني. قد يتم توفير أجزاء معينة من خدمات التداول الإلكتروني بموجب ترخيص من أطراف ثالثة، وتوافق على الامتثال لأي قيود إضافية على استخدامك حيث يتم إبلاغك بها من وقت لآخر، أو كما هو محدد في الاتفاق بينك وبين هؤلاء المرخصين.

- يتم توفير خدمات التداول الإلكتروني لك للاستخدام الشخصي فقط وللأغراض الموضحة في هذه الاتفاقية. لا يجوز لك بيع أو تأجير أو توفير خدمات التداول الإلكتروني أو أي جزء منها بشكل مباشر أو غير مباشر لأي طرف ثالث إلا كما هو مسموح به في هذه الاتفاقية. أنت تقر بأن جميع الحقوق الملكية في خدمات التداول الإلكتروني مملوكة لنا أو لأي مرخصين أو مزودي خدمات من الأطراف الثالثة الذين نختارهم، وتحميها حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وقوانين الملكية الفكرية الأخرى والقوانين الأخرى المعمول بها. لا تحصل على أي حقوق طبع ونشر أو حقوق ملكية فكرية أو حقوق أخرى في خدمات التداول الإلكتروني، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الاتفاقية. توافق على حماية وعدم انتهاك حقوق الملكية هذه في خدمات التداول الإلكتروني والامتثال لطلباتنا المعقولة لحماية حقوقنا وحقوق مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة التعاقدية والقانونية والعامة في خدمات التداول الإلكتروني. إذا كنت على علم بأي انتهاك لحقوقنا أو حقوق الملكية لمزودي خدمات الطرف الثالث لدينا في خدمات التداول الإلكتروني، ستقوم بإخطارنا خطيًا وعلى الفور.

البرمجيات

- إذا تلقيت أي بيانات أو معلومات أو برمجيات عبر خدمة التداول الإلكتروني والتي لا يحق لك الحصول عليها بموجب هذه الاتفاقية، يجب عليك إخطارنا فورًا والامتناع عن استخدام هذه البيانات أو المعلومات أو البرمجيات بأي شكل من الأشكال.

- قد تفرض بعض البورصات قيودًا على الدخول إلى بيانات البورصة الخاصة بهم، مثل السماح بالدخول من نظام واحد فقط في الوقت نفسه. توافق على الامتثال لأي قيود نفرضها على دخولك إلى خدمة التداول الإلكتروني وقدرتك على مشاهدة بيانات البورصة.

- توافق على اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع إدخال الفيروسات الحاسوبية أو الديدان أو القنابل البرمجية أو العناصر المماثلة في النظام أو البرمجيات المستخدمة للوصول إلى خدمات التداول الإلكتروني.

- نحن ومرخصونا (حسب الحالة) سنحتفظ بحقوق الملكية الفكرية في جميع عناصر البرمجيات وقواعد البيانات الموجودة ضمن خدمات التداول الإلكتروني وتقر بأنك لن تحصل على أي حقوق ملكية أو مصلحة في هذه العناصر بما يتجاوز ما هو موضح في هذه الاتفاقية.

incompleteness in such data or information (b) we and any third party service provider are not responsible or liable for any actions you take or refrain from taking based on such data or information; (c) you agree to use such data or information solely for the purposes set out in this Agreement ; (d) such data or information is proprietary to us and any third party provider and you agree not to retransmit, redistribute, publish, disclose or display it in whole or in part to third parties except as required by Applicable Regulations; (e) you agree to use such data or information solely in compliance with the Applicable Regulations; and (f) you agree to pay any Market Data costs (if applicable, for direct market access for example) associated with your use of an Electronic Trading Service as informed by us from time to time.

- Additionally, in respect of Exchange data received via the Electronic Trading Service, you hereby agree to adhere to any terms and conditions related to the redistribution and use of such data provided by us from time to time.

Third Party Software, Tools, Packages and Pricing Data

- We may provide you access to applications, software packages, tools and features developed by third parties (i.e. MT4, MT5, trading view, trading from charts) ('Third Party Products'). It is your sole responsibility to thoroughly understand and assess the functionality of any such Third-Party Products before agreeing to download or access them.

- Clients utilizing the bulk closing feature on Meta TraderT5 acknowledge that certain positions may remain open due to market volatility or execution delays. In the event of an execution delay and subsequent price requote, the mobile platform may not wait for the server's response, resulting in some positions remaining open.in such cases, it is the client's responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining positions.
This process is managed by Meta Quotes, and CFI holds no control over it. Accordingly, CFI is not liable for any risks incurred, and clients are solely responsible for monitoring and addressing any open positions.

  When a client requests to close multiple positions simultaneously, including through the bulk closing feature, such orders may be consolidated and executed as a single aggregated order depending on system processing and available market liquidity. In such circumstances, execution of the order will be based on the best market price available at the time of execution.
The Client acknowledges and accepts that, due to market conditions, available liquidity, and the depth of the underlying market, the execution price of the consolidated order may differ from the expected price. As a result, execution may occur with slippage depending on the available market depth and prevailing market conditions at the time the order is processed.

- We do not control, endorse or guarantee the accuracy or completeness of any Third-Party Products nor do we endorse their suitability for your needs. Third Party Products are provided to you on an 'as is' basis, without any warranty or guarantee, express or implied, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

- Your use of any Third-party products is subject to any reasonable conditions that we may impose such as the requirement to pay any specific fees.

- Certain Third-Party Products rely on pricing data provided by us to a third-party software administrator (for example PRT While we will make reasonable efforts to ensure an acceptable service, you acknowledge that pricing data displayed in such Third-Party Products may be delayed and that we do not guarantee the accuracy or completeness of the data, whether current or historical. Moreover, we do not guarantee uninterrupted service. In the event of any discrepancy between the data (pricing or otherwise) in the Third-Party Product and our other Electronic Trading Services, the data in our other Electronic Trading Services will take precedence.

- Your use of any Third-Party Products at your own risk. We shall not be liable for any claim, damages or other liability, including loss of funds, indirect losses (such as loss of profits), data or service interruptions, whether in an action of contract, tort or otherwise, arising from, out of or in connection with the use,

بيانات السوق

- فيما يتعلق بأي بيانات سوق أو معلومات أخرى مقدمة لك فيما يتعلق باستخدامك لخدمات التداول الإلكتروني، (أ) نحن وأي مزود خدمة طرف ثالث لسنا مسؤولين أو ملزمين عن أي عدم دقة أو عدم اكتمال في هذه البيانات أو المعلومات (ب) نحن وأي مزود خدمة طرف ثالث لسنا مسؤولين أو ملزمين بأي إجراءات تتخذها أو تمتنع عن اتخاذها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات (ج) توافق على استخدام هذه البيانات أو المعلومات فقط للأغراض الموضحة في هذه الاتفاقية (د) هذه البيانات أو المعلومات هي ملكية لنا ولأي مزود طرف ثالث وتوافق على عدم إعادة إرسالها أو توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها بالكامل أو جزئيًا لأطراف ثالثة إلا كما هو مطلوب بموجب اللوائح المعمول بها (ه) توافق على استخدام هذه البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق مع اللوائح المعمول بها؛ و (و) توافق على دفع أي تكاليف لبيانات السوق إذا كانت معمول بها، على سبيل المثال للدخول المباشر للسوق والمرتبطة باستخدامك لخدمة التداول الإلكتروني كما نعلمك بها من وقت لآخر.
- بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق ببيانات البورصة المستلمة عبر خدمة التداول الإلكتروني، توافق بموجب هذا على الالتزام بأي شروط وأحكام تتعلق بإعادة توزيعواستخدام هذه البيانات المزودة من قبلنا من وقت لآخر.

برمجيات الطرف الثالث، والأدوات، والحزم، وبيانات الأسعار

- قد نوفر لك الدخول إلى التطبيقات وحزم البرمجيات والأدوات والميزات التي تم تطويرها بواسطة أطراف ثالثة (مثل TradingView , MT5 ، التداول من خلال الرسوم البيانية) ("منتجات الطرف الثالث"). يقع على عاتقك وحدك مسؤولية فهم وتقييم بشكل دقيق وظائف أي من منتجات الطرف الثالث قبل الموافقة على تنزيلها أو الدخول إليها.

- يقر المستثمرون الذين يستخدمون خاصية الإغلاق المجمع على منصة ام تي /ميتا 5 بأنه قد تبقى بعض المراكز مفتوحة نتيجة لتقلبات السوق أو تأخيرات التنفيذ وفي حال تأخير التنفيذ وإعادة التسعير اللاحق، قد لا تنتظر منصة نظام التداول استجابة الخادم، مما يؤدي إلى بقاء بعض المراكز مفتوحة.
في مثل هذه الحالات، إنها مسؤولية المستثمر أن يعيد تطبيق خاصية الإغلاق المجمع يدويا لإغلاق أي مراكز متبقية، وهذه العملية مدارة من قبل شركة ميتا كوتس، ولا تملك سي أف آي أي سيطرة عليها، وفق ذلك، لا تتحمل سي أف آي مسؤولية
أي المخاطر المتكبدة، ويكون المستثمرين وحدهم مسؤولين عن مراقبة ومعالجة أي مراكز مفتوحة.
عند قيام العميل بطلب إغلاق عدة مراكز في الوقت نفسه، بما في ذلك من خلال خاصية الإغلاق الجماعي، قد يتم دمج هذه الأوامر وتنفيذها كأمر واحد مجمّع، وذلك اعتمادًا على آلية معالجة النظام والسيولة المتاحة في السوق. وفي مثل هذه الحالات، سيتم تنفيذ الأمر بناءً على أفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ.
يقرّ العميل ويوافق على أنه، نظرًا لظروف السوق والسيولة المتاحة وعمق السوق الأساسي، قد يختلف سعر تنفيذ الأمر المجمّع عن السعر المتوقع. ونتيجةً لذلك، قد يتم التنفيذ مع حدوث انزلاق سعري (Slippage) تبعًا لعمق السوق المتاح وظروف السوق السائدة في وقت معالجة الأمر.

- نحن لا نتحكم ولا نؤيد ولا نضمن دقة أو اكتمال أي من منتجات الطرف الثالث ولا نضمن ملاءمتها لاحتياجاتك. يتم توفير منتجات الطرف الثالث لك على أساس "كما هي"، دون أي ضمان أو كفالة سواء كان صريحًا أو ضمنيًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات على الصلاحية التجارية والملاءمة لغرض معين.

- يخضع استخدامك لأي منتجات لطرف ثالث لأي شروط معقولة قد نفرضها مثل اشتراط دفع أي رسوم محددة.

- تعتمد بعض منتجات الطرف الثالث على بيانات التسعير التي نزودها إلى مسؤول برمجيات الطرف ثالث (على سبيل المثال PRT) وسنبذل جهودًا معقولة لضمان خدمة مقبولة. أنت تقر بأن بيانات التسعير المعروضة في منتجات الطرف الثالث قد تكون متأخرة ونحن لا نضمن دقة أو اكتمال البيانات، سواء الحالية أو التاريخية. علاوة على ذلك، نحن لا نضمن خدمة غير منقطعة. في حالة وجود أي تناقض بين البيانات

operation, performance and/or error or malfunction of any Third-Party Product and/or any services provided by any Third-Party Product provider.

- The Metatrader platform used by the Company is provided by an Associated Company. The statements extracted from the system will show the name of the Associated Company as the "Broker". However, the account details will reflect your account including the login number and password provided by us upon opening an account to access the platform. Should you require a statement of account from us, you may request it at any time, knowing that the details will match those visible on the platform with the only difference being us as your counterparty as per the terms outlined in this Agreement. To clarify, your account will be held with us and we will serve you as your counterparty to any and all Transactions as stipulated in this Agreement. Any trades (Transactions) executed through the platform will be recorded as trades (Transactions) for your account with us and we are acting as your counterparty for them. These Transactions will be accordingly recorded on your account with us.
- As our services are offered online, Clients have the convenience of checking their portfolios via their platform at any time. Additionally, Clients will receive their daily statement by email from statements@cfi.trade at the end of each trading day. It is important to note that these daily statements are sent via email from our subsidiary "CFI Global Management"

- Clients may opt to utilize the Trading platform as a Third-Party platform, subject to agreeing to a separate Third-Party Agreement alongside our general terms and conditions. The process involves the client requesting a TradingView account through our client portal or Trading app, with an automatic creation of an account on the CFI Trader Evolution (Multi-asset) platform. Subsequently, the TraderEvolution account can be linked to TradingView via the TradingView website or mobile app. Clients can execute trades on TradingView, which will then be replicated in their CFI TraderEvolution account. It is essential to emphasize that CFI cannot manage or rectify any errors within the TradingView platform, thereby underscoring its role as a third-party platform. Furthermore, it is explicitly acknowledged that the client assumes full responsibility for all risks inherent in the use of the TradingView platform. CFI hereby absolves itself of any liability for losses or damages incurred as a result of such utilization.

6. Conflicts of Interest

1) You acknowledge that we, along with our Associated Companies or related individuals provide a diverse range of financial services to a broad clientele and counterparties. In certain circumstances, we, our Associated Companies, or a Relevant Person or related individual may have a material interest in a Transaction with or for you or where a conflict of interest may arise between your interests and those of other clients or counterparties or ourselves.

2) We make effort to identify conflicts of interests between ourselves, our Associated Companies or related entities and our clients, or between Clients themselves, that may arise during the provision of our investment services. Examples of actual and potential conflicts of interests include:

a) We may execute or arrange Transactions with you or on your behalf in which we, our Associated Companies, or related individual or company may have direct or indirect material interests;

b) profits generated from such hedging activities may be retained by us or an Associated Company or related individual or company without your involvement;

c) In accordance with the PCMA Rules, we may pay to and accept from third parties (and not be liable to account to you) benefits, commissions or remunerations which are paid or received as a result of Transactions conducted by you;

d) Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons will act in accordance with the type of license we hold. For further details, please refer to the regulatory section on our website.;

e) Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons may engage in trading activities in the Underlying Market related to

(التسعير أو غير ذلك) في منتج الطرف الثالث وخدماتنا الأخرى للتداول الإلكتروني، ستحظى بالأولوية البيانات في خدماتنا للتداول الإلكتروني الأخرى.

- إن استخدامك لأي منتجات طرف ثالث يكون على مسؤوليتك الخاصة. لن نكون مسؤولين عن أي مطالبة أو أضرار أو مسؤولية أخرى، بما في ذلك خسارة الأموال، الخسائر غير المباشرة (مثل خسارة الأرباح)، أو فقدان البيانات أو انقطاع الخدمة، سواء كان ذلك في إجراء عقد ، أو إخلال به أو غير ذلك، الناتج عن، أو من أو بما يتعلق بالاستخدام، أو التشغيل، أو الأداء و/أو خطأ أو خلل في أي منتج لطرف ثالث و/أو أي خدمات مقدمة من قبل أي مزود منتجات طرف ثالث.

- إن منصة ميتاتريدر التي تستخدمها الشركة مزودة من قبل شركة مرتبطة. ستظهر البيانات المستخرجة من النظام اسم الشركة المرتبطة على أساس "الوسيط". سوف تُظهر تفاصيل الحساب حسابك بما في ذلك رقم الدخول وكلمة المرور التي نوفرها لك عند فتح الحساب للدخول إلى المنصة. إذا كنت بحاجة إلى بيان حساب منا، يمكنك طلبه في أي وقت، مع العلم أن التفاصيل ستتطابق مع تلك الظاهرة على المنصة مع الفرق الوحيد هو أننا نحن الطرف المقابل لك كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية. للتوضيح، سيتم الاحتفاظ بحسابك معنا وسنقوم بخدمتك كطرف مقابل لك لأي وكافة المعاملات كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية. سيتم تسجيل أي تداولات (معاملات) تنفذ عبر المنصة كتداولات (معاملات) لحسابك معنا ونحن نعمل كطرفك المقابل لهم. سيتم تسجيل هذه المعاملات وفقًا لذلك في حسابك معنا.

- نظرًا لأن خدماتنا تُقدم عبر الإنترنت، يتمتع المستثمرون بسهولة التحقق من محافظهم الاستثمارية عبر منصتهم في أي وقت. بالإضافة إلى ذلك، سيتلقى المستثمرون بيانهم اليومي عبر البريد الإلكتروني من العنوان: statements@cfi.trade في نهاية كل يوم تداول. من المهم ملاحظة أن هذه البيانات اليومية يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني من شركتنا التابعة "سي إف أي جلوبال مانجمنت CFI Global Management".

- يمكن للمستثمرين اختيار استخدام منصة التداول كمنصة تابعة لطرف ثالث، بشرط الموافقة على اتفاقية طرف ثالث منفصلة إلى جانب شروطنا وأحكامنا العامة. تتضمن العملية أن يطلب المستثمر حساب لمنصة التداول من خلال بوابة المستثمرين أو تطبيق التداول الخاص بنا، مع إنشاء حساب تلقائيًا على منصة سي إف أي TraderEvolution (متعددة الأصول). بعد ذلك، يمكن ربط حساب TraderEvolution ب TraderView عبر الموقع الألكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول ل TradingView . يمكن للمستثمرين تنفيذ التداولات على منصة TradingView , والتي سيتم تكرارها في حساباتهم لدى سي إف أي TraderEvolution . من الضروري التأكيد على أن سي إف أي لا يمكنها إدارة أو تصحيح أي أخطاء داخل منصة TradingView , مما يؤكد دورها كمنصة طرف ثالث. علاوة على ذلك، من المعترف به صراحة أن المستثمر يتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع المخاطر الكامنة في استخدام منصة TradingView بموجب هذا، تُعفي سي إف أي نفسها من أي مسؤولية عن الخسائر أو الأضرار الناجمة عن هذا الاستخدام.

6. تضارب المصالح

1) أنت تقر بأننا، مع شركاتنا المرتبطة أو الأفراد ذوي العلاقة، نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المالية لمستثمرين وأطراف مقابلة متعددين. في بعض الظروف، قد يكون لدينا أو لشركاتنا المرتبطة أو لشخص ذو صلة أو لفرد ذو صلة مصلحة مادية في معاملة معك أو نيابة عنك، أو قد ينشأ تضارب في المصالح بين مصالحك ومصالح مستثمرين آخرين أو أطراف مقابلة أو مصالحنا.

2) نبذل جهدًا لتحديد تضارب المصالح بيننا ، وبين شركاتنا المرتبطة أو الكيانات ذات الصلة والمستثمرين لدينا، أو بين المستثمرين أنفسهم، والتي قد تنشأ أثناء تقديم خدماتنا الاستثمارية. تتضمن أمثلة على تضارب المصالح الفعلية والمحتملة ما يلي:

أ قد نقوم بتنفيذ أو ترتيب معاملات معك أو نيابة عنك حيث قد تكون لدينا أو لشركاتنا المرتبطة أو فرد أو شركة ذات صلة مصالح مادية مباشرة أو غير مباشرة.

ب قد نحتفظ بأرباح ناتجة عن أنشطة التحوط هذه من قبلنا أو من قبل شركة مرتبطة أو فرد أو شركة ذات صلة دون مشاركتك.

your Transactions, either as principals for their own accounts or on behalf of others;

f) Our related Companies, individuals or Associated Companies may provide investment advice or services to another client regarding the Underlying Market in which you are entering a Transaction.

g) For further information, kindly refer to our Conflicts of Interest Policy published on our website.

7. Orders

CFI reserve the right to decline any of your instructions and may process them in any manner deemed commercially reasonable. You acknowledge CFI has absolute discretion in routing trade orders, provided it makes a reasonable and good faith effort to achieve best execution. For orders executed electronically via the Internet, online order entry systems or by facsimile (collectively, "Electronic Orders"), our liability is limited to direct damages caused solely by gross negligence or willful misconduct; however, we are not liable for loss or damages (including without limitation, loss of profits or use, and direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, arising from:

a) Any failure or malfunction of an Electronic Order entry system or inability to enter or cancel Electronic Orders, or

b) Any fault in delivery, delay, interruption, inaccuracy or termination affecting all or part of any Electronic Order system or any supporting facility, regardless of whether a claim arises in contract, tort or otherwise. Unless otherwise specified, your instructions are not valid beyond the trading session entered.

c) The Client acknowledges and agrees that in the event of slippage caused by news or any other reason, and in the event of a market gap for any reason, the order will be executed at the best available market price at the time of execution. This applies whether the impact on the Client's position is positive or negative. This also applies even if the Client has set a stop-loss at a specific price—the execution will still occur at the best available price in the market at that moment.

8. Customer Representations and Warranties

a) By entering into this Agreement, you represent and warrant, and you will be deemed to have repeated each representation and warranty upon entering each transaction, that:

1) all information provided to CFI is accurate, compete and not misleading;

2) unless otherwise disclosed to CFI, no party other than yourself has an interest in any Account carried for you by CFI;

3) you have carefully read and understand this Agreement possessing the required legal capacity, authority and power to enter into this Agreement, and undertake transactions as contemplated herein;

4) you are duly authorized to execute and deliver this Agreement, open each Transaction and fulfil your obligations herein and therein. You have taken all necessary actions to authorize such execution, delivery and performance;

5) you will enter into this Agreement and open each Transaction as principal;

6) the performance of your obligations hereunder is not prohibited by any governing regulation, agreement or judicial or administrative order;

7) if applicable, the persons executing this Agreement are duly authorized to sign this Agreement on your behalf;

8) any person representing you in opening or closing a Transaction will have been, and (if you are a company, partnership or trust) the person entering into this Agreement on your behalf is, duly authorized to do so;

ج وفقًا لتعليمات هيئة سـوق رأس المال الفلسـطينية ، قد ندفع الى ونقبل من طرف ثالث (دون الالتزام بتقديم تفسير لك) فوائد أو عمولات أو مكافآت تُدفع أو تُستلم نتيجة للمعاملات التي أنت تقوم بها.

د ستتصرف شركاتنا التابعة، أو الأفراد، أو الشركات المرتبطة بنا، والأشخاص المعنيون وفقًا لنوع الترخيص الذي نحمله. لمزيد من التفاصيل، يُرجى مراجعة قسم اللوائح التنظيمية على موقعنا الإلكتروني.

ه قد تتصرف شركاتنا ذات الصلة أو الأفراد أو الشركات المرتبطة بنا أو الأشخاص المعنيون كصانع السوق Market Maker في المعاملات التي تدخل فيها بموجب هذه الاتفاقية.

و قد تشارك شركاتنا أو الأفراد أو الشركات المرتبطة والأشخاص ذوي الصلة في أنشطة تداول في السوق الأساسية المتعلقة بمعاملاتك، سواء كانوا كأطراف رئيسية لحساباتهم الخاصة أو نيابة عن الآخرين.

ز قد تقدم شركاتنا أو الأفراد أو الشركات المرتبطة بنا نصائح استثمارية أو خدمات لمستثمر آخر فيما يتعلق بالسوق الأساسية التي تدخل فيها بمعاملة.

ح لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى سياسة تضارب المصالح.

7. الأوامر

تحتفظ سي إف أي بالحق في رفض أي من تعليماتك ويمكنها معالجتها بأي طريقة تعتبرها معقولة من ناحية تجارية. أنت تقر بأن سي إف أي لديها السلطة المطلقة في توجيه أوامر التداول، بشرط أن تبذل جهدًا معقولاً وبحسن نية لتحقيق أفضل تنفيذ. بالنسـبة للأوامر المنفذة إلكترونيًا عبر الإنترنت، أو أنظمة إدخال الأوامر عبر الإنترنت أو عبر الفاكس (مجتمعةً، "الأوامر الإلكترونية")، فإن مسؤوليتنا تقتصر على الأضرار المباشرة الناجمة فقط عن الإهمال الجسيم أو السلوك المتعمد، ومع ذلك ، نحن لسنا مسؤولين عن الخسائر أو الأضرار (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو الاستخدام، والأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو العقابية أو الخاصة أو التبعية) الناشئة عن:

أ أي فشل أو عطل في نظام إدخال الأوامر الالكترونية أو عدم القدرة على إدخال أو إلغاء الأوامر الإلكترونية، أو

ب أي خلل في التسـليم أو التأخير أو الانقطاع أو عدم الدقة أو الإنهاء الذي يؤثر على كل أو جزء من أي نظام للأوامر الالكترونية أو أي مرفق داعم، بغض النظر عما إذا كانت المطالبة تنشأ من العقد أو الضرر أو غير ذلك. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن تعليماتك غير صالحة بعد جلسة التداول التي تم الدخول فيها.

ج يُقر العميل ويوافق على أنه في حال حدوث انزلاق سعري ناتج عن أخبار أو أي سبب آخر، وفي حال حدوث فجوة سعرية لأي سبب، فسيتم تنفيذ الأمر بأفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ. وينطبق هذا سواءً أكان تأثير ذلك على مركز العميل إيجابيًا أم سلبيًا. وينطبق هذا أيضًا حتى لو حدد العميل أمر إيقاف الخسارة عند سعر محدد، فسيظل التنفيذ بأفضل سعر متاح في السوق في تلك اللحظة.

8. إقرارات وضمانات المستثمر

أ بدخولك في هذه الاتفاقية، فإنك تقر وتضمن، وستُعتبر أنك قد كررت كل إقرار وضمان عند الدخول في كل معاملة، وأن:

1) جميع المعلومات المقدمة ل سي إف أي دقيقة وكاملة وغير مضللة.

2) ما لم يُفصح عن خلاف ذلك ل سي إف أي ، لا يوجد طرف آخر غيرك لديه مصلحة في أي حساب محتفظ به لك من قبل سي إف أي.

3) لقد قرأت بعناية وفهمت هذه الاتفاقية ولديك القدرة القانونية والسـلطة والقوة للدخول في هذه الاتفاقية وإجراء المعاملات كما هو موضح هنا.

9) The execution, delivery and performance of this Agreement and each Transaction will not violate any applicable law, ordinance, regulation, charter, by-law or rule governing your actions whether in your resident jurisdiction or otherwise, nor will violate any agreement to which you are a party or which affects any of your assets;

10) you have obtained all necessary governmental or other authorizations and consents required for you to enter into this Agreement and to engage in opening or closing Transactions. Furthermore, these authorizations and consents are valid and enforceable with all associated conditions having been duly satisfied and continuing to be complied with;

11) Except in exceptional circumstances, you will not initiate fund transfers to or from your account(s) with us from a bank account other than the one identified in your account opening form or as otherwise agreed upon by us. Whether exceptional circumstances exist will be determined by us from time to time;

12) if you are an employed or contracted by a financial services firm or any other firm regulated the financial transactions of its employees and contractors, you must notify us appropriately and disclose any restrictions that apply to your trading activities;

13) you will utilize our bid and offer prices solely for your own trading purposes, and undertake not to redistribute them to any other party for commercial or non-commercial purposes;

14) execute any trade, whether individually or collectively, that exceeds position limits imposed on you by CFI, any market or exchange or Governing Regulations;

15) you will not submit or seek to submit an order to CFI for a transaction (i.e., spots, forwards and options) without first obtaining CFI' agreement as to the following terms of each such trade: (X) specified amount of currency that is to be bought or sold; and (Y) the specific exchange rate at which the specified amount of currency is to be bought or sold.

16) you will use the services offered by us pursuant to this Agreement in good faith and, accordingly, you will refrain from employing any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ('Device') designated to manipulate or exploit the manner in which we formulate, provide or convey our bid or offer prices. Should you employ a Device that exempts you from downside market risk in your interactions with us, it will be construed as evidence of unfair advantage-taking.

b) You further represent that you are not:

1) a member of any exchange or employee of such a member,

2) an individual engaged in the business of dealing either as a broker or as principal in securities, bills of exchange, acceptances or other forms of commercial paper, unless you notify us to that affect.

You agree that you will promptly notify us in writing if any of the information or representations provided in the Account Application or in this Agreement materially change or become inaccurate in any material aspect.

c) You further represent that except for you (or the beneficial owner(s)) if signed in a representative capacity) no one else has an interest in the Account.

We will request you to sign the relevant US tax form before accepting an Instruction to Deal from you to Buy an Instrument related to Shares listed on the Exchanges in the US. If you have not previously provided us with a valid US tax form and you already hold US Shares, we will require you to complete the relevant US tax form. Failure to return the signed and completed US tax form before the specific date (usually 30 days), we reserve the right to sell your US Shares. You have the ongoing obligation to inform us if your tax status changes. You acknowledge that, for Shares listed on the Exchanges in the US, we will be reporting to IRS and that we are eligible to deduct applicable taxes for the corresponding payments. These requirements and obligations regarding tax forms, reporting to the IRS, and the deduction of applicable taxes apply specifically to Shares listed on the Exchanges in the US.

4) لديك التفويض اللازم لتنفيذ وأداء هذه الاتفاقية، وفتح كل معاملة والوفاء بالتزاماتك هنا وهناك. لقد اتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتفويض هذا التنفيذ والأداء.

5) ستدخل في هذه الاتفاقية وتفتح كل معاملة كأصل.

6) إن أداء التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية ليس ممنوعًا بموجب أي لائحة حاكمة، اتفاقية أو أمر قضـــائي أو إداري؛.

7) إذا كان ذلك ينطبق، فإن الأشـخاص الذين يوقعون هذه الاتفاقية مفوضـون بشـكل صـحيح للتوقيع عليها نيابة عنك.

8) أي شـخص يمثّلك في فتح أو إغلاق معاملة سـيكون قد تم تفويضـه بشـكل صـحيح لغرض القيام بذلك، و (إذا كنت شركة أو شراكة أو شركة ائتمان) ، فإن الشخص الذي يدخل في هذه الاتفاقية نيابة عنك مفوض بشكل صحيح للقيام بذلك.

9) إن تنفيذ وتحقيق وأداء هذه الاتفاقية وكل معاملة لن ينتهك أي قانون معمول به أو مرســوم أو لائحة أو ميثاق أو قانون فرعي أو قاعدة تحكم أفعالك ســواء في الولاية القضــائية التي تقيم فيها أو غير ذلك، ولن ينتهك أي اتفاقية تكون أنت طرفًا فيها أو يؤثر على أي من أصولك.

10) لقد حصـــلت على جميع التراخيص والموافقات الحكومية أو غيرها المطلوبة اللازمة لك للدخول في هذه الاتفاقية والانخراط في فتح أو إغلاق المعاملات. وعلاوة على ذلك، فإن هذه التصـاريح والموافقات صـالحة وقابلة للتنفيذ وتم الوفاء بجميع الشروط المرتبطة بها والاستمرار بالامتثال لها.

11) باسـتثناء الظروف الاسـتثنائية، لن تبدأ في تحويل الأموال إلى أو من حسـاباك (حسـاباتك) معنا من حسـاب مصرفي آخر غير ذلك المحدد في نموذج فتح الحساب الخاص بك أو كما تم الاتفاق عليه معنا. سنحدد ما إذا كانت الظروف الاستثنائية موجودة من وقت لآخر.

12) إذا كنت موظفًا أو متعاقدًا مع شـــركة خدمات مالية أو أي شـــركة أخرى تنظم المعاملات المالية لموظفيها والمتعاقدين معها، يجب عليك إبلاغنا بشكل مناسب والكشف عن أي قيود تنطبق على أنشطة تداولك.

13) سـتسـتخدم أسـعار العرض والطلب المقدمة من قبلنا فقط لأغراض التداول الخاصـة بك، وتتعهد بعدم إعادة توزيعها إلى أي طرف آخر لأغراض تجارية أو غير تجارية.

14) تنفيذ أي تداول، سواء بشكل فردي أو جماعي، يتجاوز حدود المراكز المفروضة عليك من قبل سي إف أي ، أو أي سوق أو بورصة أو اللوائح الحاكمة.

15) لن تقدم أو تحاول تقديم أمر إلى سي إف أي لمعاملة (مثل الشراء أو البيع مع التسليم في نفس اليوم ، والعقود الآجلة والخيارات) دون الحصـول أولاً على موافقة سـي إف أي على الشـروط التالية لكل تداول: (س) المبلغ المحدد من العملة المراد شراؤها أو بيعها؛ و(ص) سعر الصـرف المحدد الذي سيتم شراء أو بيع مبلغ العملة المحدد به.

16) سـتسـتخدم الخدمات المقدمة من قبلنا تبعًا لهذه الاتفاقية بحسـن نية وبناءً عليه، سـتتجنب اسـتخدام أي وسـيلة إلكترونية أو برمجية أو خوارزمية أو أي اسـتراتيجية تداول (جهاز) مصـممة للتلاعب أو لاسـتغلال الطريقة التي نقوم بها بصياغة أو تقديم أو إيصال أسعارنا للعرض والطلب. إذا قمت باستخدام جهاز يعفيك من مخاطر السوق السلبية في تعاملاتك معنا، فسيتم اعتبار ذلك دليلا على الاستفادة غير العادلة.

ب أنت تقر كذلك أنه باسـتثنائك (أو المالك المسـتفيد/المالكين المسـتفيدين إذا تم التوقيع بالصـفة التمثيلية) فانه لا يوجد شخص آخر لديه مصلحة في الحساب.

سوف نطلب منك توقيع نموذج الضرائب الأمريكي ذو الصلة قبل قبول أي تعليمات منك للتداول لشراء أداة مالية تتعلق بالأسهم المدرجة في البورصـات الأمريكية. إذا لم تكن قد قدمت لنا سـابقًا نموذج ضـريبي سـاري المفعول في الولايات المتحدة وتمتلك بالفعل أســهم أمريكية، فســوف نطلب منك إكمال النموذج الضـــريبي الأمريكي ذو الصـــلة. في حالة عدم إعادة النموذج الضـــريبي الموقع والمكتمل قبل التاريخ المحدد (عادة 30 يومًا)، فإننا نحتفظ بالحق في بيع أسـهمك الأمريكية. لديك التزام مسـتمر لإبلاغنا إذا تغير وضـعك الضـريبي.

d) This section pertains to the terms and conditions governing the trading of US stocks through CFI. It is hereby acknowledged that CFI is solely authorized to offer listed stocks and has the discretion to redistribute their pricing. In the event of a listed stock's delisting, CFI reserves the right to take appropriate actions at its sole discretion, including the closing of associated positions in accordance with prevailing market price and the transfer of the stock to the OTC market. It is important to emphasize that CFI does not assume any explicit responsibility for the outcome of position closures due to stock delisting and timing. By accepting these terms, you acknowledge that CFI retains the discretion to address such situations as necessary, and you hereby waive any entitlement to seek indemnification in these specific circumstances.

e) Regarding Saudi stocks, if you are not from the GCC region you may trade on Saudi shares if you fulfil the necessary requirements specified by the company. For GCC (Gulf Cooperation Council) nationals, in order to engage in Saudi stock trading, you are required to submit a request to the Saudi exchange to obtain a National Identification Number (NIN) that is necessary for trading. This process involves providing relevant information and completing the required forms as specified by the Saudi exchange.

The parties agree that pricing information sourced from exchanges in the Gulf Cooperation Council (GCC) will be subjected to a 15-minute delay. This delay is applicable to all securities or financial instruments traded on GCC exchanges. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

You agree to utilize the services provided by us under to this Agreement in good faith and, therefore, you shall refrain from employing any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ('Device') designed to manipulate or unfairly exploit the manner in which we formulate, present, or convey our bid or offer prices. By using a Devise that shields you from downside market risk in your transactions with us, you acknowledge that it constitutes evidence of unfair advantage-taking.

This Agreement including the Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts Policy, Risk Disclosure Statement, the information on our website, the information on our Electronic Trading Software contains the entire understanding between the parties in relation to the dealing services we offer.

In the absence of our fraud, willful default or negligence, we give no warranty regarding the performance of our website(s), our Electronic Trading Services or other software or their suitability for any equipment used by you for any particular purpose.

Any breach by you of a warranty given under this Agreement renders any Transaction voidable from the outset or capable of being closed by us at our then prevailing prices, at our discretion.

9. Dealing Procedures Agents

We reserve the right to reject any instruction or communication if we suspect that your agent may be acting beyond their authority. If we have already opened a Transaction before forming such a belief, we may, at our absolute discretion, close the Transaction at our then prevailing price or consider it void. Nothing in this Term 9(1) will be construed as placing us under a duty to enquire about the authority of an agent who purports to represent you.

INFRINGEMENT OF LAW

We will not execute any Transaction if we reasonably believe it may not be feasible or would violate any Applicable Regulation, law, or Term. If a Transaction has already been opened before this belief arises, we may, at our absolute discretion, close the Transaction at the then prevailing bid price (in the case of Sell Transactions) or offer price (in the case of Buy Transactions) or consider it void.

SITUATIONS NOT COVERED BY THIS AGREEMENT

In situations not covered under these Terms or Product Details, we will resolve matters in good faith and fairness consistent with market practice.

BORROWING CHARGES AND TRANSACTIONS BECOMING UN-BORROWABLE

أنت تقر بأنه، بالنسبة للأسهم المدرجة في البورصات الأمريكية، سنقوم بالإبلاغ إلى مصلحة الضرائب الأمريكية (IRS) وأننا مؤهلون لخصم الضرائب المعمول بها على المدفوعات المرتبطة بها. تنطبق هذه المتطلبات والالتزامات المتعلقة بالنماذج الضريبية، والإبلاغ إلى مصلحة الضرائب الأمريكية، وخصم الضرائب المطبقة تحديدًا على الأسهم المدرجة في البورصات الأمريكية.

ج تتعلق هذه الفقرة بالشروط والأحكام التي تحكم تداول الأسهم الأمريكية من خلال سي إف أي. يُعترف بموجب هذا بأن سي إف أي هي الوحيدة المخولة بتقديم الأسهم المدرجة وتتمتع بحرية التصرف لإعادة توزيع تسعيرها. في حالة شطب سهم مدرج، تحتفظ سي إف أي بالحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة وفقًا لتقديرها الخاص، بما في ذلك إغلاق المراكز المرتبطة وفقًا لسعر السوق السائد ونقل السهم إلى سوق خارج البورصة (OTC) . من المهم التأكيد على أن سي إف أي لا تتحمل أي مسؤولية صريحة عن نتيجة إغلاق المراكز بسبب شطب السهم وتوقيت ذلك. بقبولك لهذه الشروط، فإنك تقر بأن سي إف أي تحتفظ بالسلطة التقديرية لمعالجة مثل هذه الحالات حسب الضرورة، وبأنك تتنازل عن أي حق في طلب التعويض في هذه الظروف المحددة.

د فيما يتعلق بالأسهم السعودية، إذا لم تكن من منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، يمكنك التداول في الأسهم السعودية إذا استوفيت المتطلبات اللازمة التي تحددها الشركة. بالنسبة لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي ولغرض التداول في الأسهم السعودية، يجب عليك تقديم طلب إلى البورصة السعودية للحصول على رقم الهوية الوطنية (NIN) الضروري للتداول. تتضمن هذه العملية تقديم المعلومات ذات الصلة وإكمال النماذج المطلوبة كما تحددها البورصة السعودية.

تتفق الأطراف على أن معلومات التسعير المستمدة من البورصات في دول مجلس التعاون الخليجي (GCC) ستخضع لتأخير مدته 15 دقيقة. ينطبق هذا التأخير على جميع التعاون الخليجي الأوراق المالية أو الأدوات المالية المتداولة في بورصات دول مجلس التعاون الخليجي. لدينا رخصة لإعادة توزيع البيانات المتأخرة، وليس البيانات في الوقت الفعلي.

توافق على استخدام الخدمات المقدمة من قبلنا بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية، وبالتالي ستمتنع عن استخدام أي جهاز إلكتروني أو برمجية أو خوارزمية أو أي استراتيجية تداول (جهاز) مصممة للتلاعب أو الإستغلال غير العادل للطريقة التي نصيغ بها أو نقدم بها أو ننقل أسعار العرض أو الطلب الخاصة بنا. باستخدام جهاز يحميك من مخاطر السوق السلبية في معاملاتك معنا، أنت تقر بأن ذلك يشكل دليلاً على الاستفادة غير العادلة. تتضمن هذه الاتفاقية بما في ذلك سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وسياسة تضارب المصالح، وبيان الإفصاح عن المخاطر، والمعلومات الموجودة على موقعنا الإلكتروني، والمعلومات الموجودة على برنامج التداول الإلكتروني الخاص بنا والتي تحتوي على الفهم الكامل بين الطرفين فيما يتعلق بخدمات التداول التي نقدمها.

بعدم وجود الاحتيال أو التقصير المتعمد أو الإهمال من جانبنا، فإننا لا نقدم أي ضمان بشأن أداء مواقعنا الإلكترونية أو خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا أو البرامج الأخرى أو مدى ملاءمتها لأي معدات تستخدمها لأي غرض معين.

أي انتهاك من قبلك لأي ضمان مقدم بموجب هذه الاتفاقية يجعل أي معاملة قابل للإلغاء من البداية أو قابلة للإغلاق من قبلنا بأسعارنا السائدة في ذلك الوقت ووفقًا لتقديرنا.

توافق على إخطارنا فورًا وخطيًا إذا تغيرت أي من المعلومات أو الإقرارات المقدمة في طلب الحساب أو في هذه الاتفاقية بشكل جوهري أو أصبحت غير دقيقة بأي شكل جوهري.

9. إجراءات التعامل مع الوكلاء

نحتفظ بالحق في رفض أي تعليمات أو اتصالات إذا اشتبهنا في أن وكيلك قد يتصرف خارج نطاق سلطته. إذا كنا قد فتحنا معاملة بالفعل قبل تكوين مثل هذا الاعتقاد، فقد نقوم، وفقًا لتقديرنا المطلق، بإغلاق المعاملة بسعرنا السائد في ذلك الوقت أو اعتبارها باطلة. لن يتم تفسير أي شيء في هذا البند 9 (1) على أنه يضع علينا واجب التحقق من سلطة الوكيل الذي يدعي تمثيلك.

انتهاك القانون

If you open a sell transaction for a particular Instrument, we may pass on to you any stock borrowing charges to you. If you fail to pay these charges that become payable after you have opened such a Transaction, or we are unable to continue borrowing that Instrument in the Underlying Market (and we give you notice to that effect), we may close your Transaction immediately resulting in potential losses for you. You agree to indemnify us against any fines or penalties, imposed by any Exchange, Underlying Market or any other regulatory authorities related to your transactions or any related transaction by us to hedge your Transaction. For the avoidance of doubt, this indemnity extends to any stock recall or buy back fees imposed by any Underlying Market in relation to a Transaction placed by you. Shares may also become unborrowable or be recalled by brokers or agents.

10. Manifest Error

1) We retain the right to void or amend, without your consent, any Transaction that contains an obvious or palpable error (a 'Manifest Error' and any such Transaction a 'Manifestly Erroneous Transaction'). If, we opt to amend such a transaction, the amended terms will be determined based on what we believe would have been fair at the time of the transaction. we will assess whether an error is a Manifest Error reasonably, considering factors such as the state of the Underlying Market at the time of the error and the clarity of information sources. Your financial commitment made in reliance of a transaction with us will not affect our decision on whether there was a Manifest error.

2) Except in cases of our fraud, willful default or negligence, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense resulting from a Manifest Error even if it originates from a source on which we rely.

3) If we exercise our rights under Term 10(1) due to a Manifest error, and you have received any funds from us related to the Manifest Error, you agree that those funds are due and payable.

11. Pre-Market and Post-Market Trading Guide

Availability:
•Pre-market and post-market trading are available exclusively for US securities.
•These trading sessions are accessible through for example: Multi-Asset and/or Trading View as enabled by the company.

Commission:
•The commission charged during pre-market and post-market trading is USD 0.01 per share, with a minimum charge of USD 1.

Trading Hours:
Pre-Market Trading:
•Starts at 14:00 and ends at 16:30 (server time), which is 2.5 hours before the US market opens.

Post-Market Trading:
•Starts at 23:00 and ends at 23:59 (server time), which is 59 minutes after the US market closes.

- Order Execution and Market Conditions:
- The client acknowledges and agrees that pending orders previously placed in the market may be executed outside the above-mentioned trading sessions, subject to market conditions and execution availability.
-

•Pre-Market Orders:
-Pre-market orders are limited orders with expiration set to the end of the post-session (23:59 server time).
- Limit orders can be placed & executed during pre-market sessions including Take profit.
•Post-Market Orders:

لن ننفذ أي معاملة إذا اعتقدنا بشكل معقول أنه قد لا يكون ذلك ممكنًا أو أنه سيؤدي إلى انتهاك أي لوائح معمول بها، قانون أو شـرط. إذا تم فتح معاملة بالفعل قبل أن ينشـأ هذا الاعتقاد، فقد نقوم، وفقًا لتقديرنا المطلق، بإغلاق المعاملة بسـعر العرض السائد في ذلك الوقت (في حالة معاملات البيع) أو سعر الطلب السائد (في حالة معاملات الشراء) أو اعتبارها باطلة.

الحالات غير المغطاة بهذه الاتفاقية

في الحالات التي لا تغطيها هذه الشروط أو تفاصيل المنتج، سنقوم بحل الأمور بحسن نية وإنصاف بما يتماشى مع ممارسات السوق.

رسوم الاقتراض والمعاملات التي تصبح غير قابلة للاقتراض

إذا فتحت معاملة بيع لأداة مالية معينة، قد تُحملك أي رسـوم اقتراض للأسـهم. إذا أخفقت في دفع هذه الرسـوم التي تصـبح مستحقة بعد فتحك لمثل هذه المعاملة، أو إذا لم نتمكن من مواصلة اقتراض تلك الأداة المالية في السوق الأساسية (ونقدم لك إشعارًا بذلك)، قد نقوم بإغلاق معاملتك على الفور مما يؤدي إلى خسائر محتملة لك. توافق على تعويضنا عن أي غرامات أو جزاءات تفرضها أي بورصة أو سوق أساسية أو أي سلطات تنظيمية أخرى تتعلق بمعاملاتك أو أي معاملة لنا ذات صلة نقوم بها لتحوط معاملتك. ولتجنب الشك، يمتد هذا التعويض ليشمل أي رسوم إعادة شراء أو استرداد للأسهم التي تفرضها أي سوق أساسية فيما يتعلق بمعاملة قمت بوضعها. قد تصبح الأسهم أيضًا غير قابلة للاقتراض أو يتم استدعاؤها من قبل الوسطاء أو الوكلاء.

10. الخطأ الواضح

1) نحتفظ بالحق في إبطال أو تعديل، دون موافقتك، أي معاملة تحتوي على خطأ واضـح أو ملموس ("خطأ واضح") وأي معاملة من هذا القبيل هي "معاملة خاطئة بشكل واضح". إذا اخترنا تعديل مثل هذه المعاملة، سيتم تحديد الشروط المعدلة بناءً على ما نعتقد أنه كان عادلا في وقت المعاملة. سنقوم بتقييم ما إذا كان الخطأ هو خطأ واضح بشكل معقول، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل حالة السوق الأساسية وقت حدوث الخطأ ووضوح مصادر المعلومات. لن يؤثر التزامك المالي الذي قمت به بناءً على معاملة معنا على قرارنا بشأن ما إذا كان هناك خطأ واضح.

2) باستثناء حالات الاحتيال أو التقصير المتعمد أو الإهمال من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو نفقات ناتجة عن خطأ واضح حتى إذا نشأ من مصدر نعتمد عليه.

3) إذا مارسنا حقوقنا بموجب البند 10 (1) بسبب خطأ واضح، واستلمت أي أموال منا تتعلق بالخطأ الواضح، فإنك توافق على أن تلك الأموال مستحقة وواجبة السداد.

11. دليل التداول قبل الافتتاح وبعد الإغلاق

توفر الخدمة:
•التداول قبل الافتتاح وبعد الإغلاق متاح حصريًا للأوراق المالية الأمريكية.
•يمكن الوصول إلى هذه الجلسات عبر منصّة مثل: **Multi -Asset**و/أو **Trading View**وفقًا لما تم تفعيله من قبل الشركة.

العمولة:
•العمولة المطبقة خلال جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق هي **0.01دولار أمريكي للسهم الواحد**، مع حد أدنى **1دولار**.

ساعات التداول:
التداول قبل الافتتاح:
•يبدأ من **14:00**وينتهي عند **16:30**(بتوقيت الخادم)، أي قبل افتتاح السوق الأمريكي بـ **2.5ساعة**.

التداول بعد الإغلاق:
•يبدأ من **23:00**وينتهي عند **23:59**(بتوقيت الخادم)، أي بعد إغلاق السوق الأمريكي بـ **59دقيقة**.

تنفيذ الأوامر وظروف السوق:
- يقرّ العميل ويوافق على أن الأوامر المعلّقة التي تم إدخالها مسبقًا في السوق قد يتم تنفيذها خارج جلسات التداول المذكورة أعلاه، وذلك وفقًا لظروف السوق وتوافر إمكانية التنفيذ.
أوامر ما قبل الافتتاح:

-Only limit orders are accepted during the post-market session including Take profit orders.
-Limit orders placed during the post-market session are considered "day orders" and will be automatically canceled at the end of the post-session (23:59 server time).
Price Discrepancies
•Trading during pre-market and post-market hours may result in a difference between the requested price and the fill price due to potential market illiquidity.

12. Communications

1) An offer to open or close a Transaction (including an Order) must be presented by you, or on your behalf through one of the following means: verbally, over the telephone; through our Electronic Trading Service; or via any other method specified by us. If your usual mode of communicating with us is unavailable for any reason, you should attempt to utilize one of the other accepted methods mentioned above. For instance, if you initially open and close Transactions via our Electronic Trading Service, but It is temporarily unavailable, you should contact us by telephone to execute Transactions. Written offers to open or close a Transaction, including those sent by fax, email (including secure emails sent via our Electronic Trading Service) or text message, will not be accepted or deemed effective under this Agreement. Any communication that does not involve initiating or terminating a Transaction must be presented by you, or on your behalf through one of the following means: Verbally, over the telephone or in person; in writing, via email, post, fax; or any other method specified by us. If sent to us by mail or fax, a communication must be addressed to the details provided in 1.1 and, if sent to us by email, it must be directed to an email address designated by us for that purpose. Such communication will be considered received by us upon our actual receipt of it. Credit Financial Invest for Financial Brokerage is not responsible for unanswered phone calls.

2) While we generally not accept an offer to open or close a Transaction unless it complies with Term 12(1), in exceptional cases, when we choose to accept such an offer, we will not be liable for any loss, damage or cost that you experience due to any errors, delays or omissions in acting on such offer, or failing to act upon it.

3) If, for any reason, you are unable, to communicate with us, or we do not receive any communication from you, or if you do not receive any communication from us as per this Agreement, we will not:

a) be held liable for any loss, damage or cost incurred by you due to any act, error delay or omission resulting from your inability to initiate a Transaction; and

b) Unless your inability to communicate with us stems from our fraud, wilful default or negligence, be liable for any loss, damage or cost incurred by you due to any act, error, omission or delay including but not limited to, situations where you are unable to close a Transaction.

4) You understand and agree that any communication transmitted by you or on your behalf is at your own risk and you authorise us to rely on and act upon any communication (whether written or oral) that we reasonably believe has been transmitted by you or on your behalf by any agent or intermediary whom we reasonably believe to have been duly authorised by you. You acknowledge and agree that we will use your account number and/or password to identify you and you agree that you will not disclose these details to any unauthorized person. If you suspect that your account number and/or password has been compromised or may be used by any other person, you must notify us immediately.

5) You consent to the recording of our telephone conversations with you. these recordings may occur without the use of a warning tone or any further notice and they will be our sole property. You acknowledge that these recordings will serve as evidence of the communications between us.

6) Pursuant to the Applicable Regulations, we will furnish information regarding each Transaction we open or, as applicable, close for you by issuing a Statement. These Statements will be accessible on our Electronic Trading Service and, will be provided to you via post or email upon request, on or before the business day following the day on which the Transaction is initiated

•أوامر ما قبل الافتتاح هي **أوامر محددة** (Limit Orders)مع تاريخ صلاحية ينتهي بنهاية جلسة ما بعد الإغلاق (23:59 بتوقيت الخادم).
•يمكن وضع الأوامر المحددة وتنفيذها خلال جلسات ما قبل الافتتاح، بما في ذلك أوامر **جني الأرباح** (Take Profit).

أوامر ما بعد الإغلاق:
•تُقبل فقط **الأوامر المحددة** خلال جلسة ما بعد الإغلاق، بما في ذلك أوامر **جني الأرباح**.
•الأوامر المحددة الموضوعة خلال جلسة ما بعد الإغلاق تُعتبر **أوامر يومية** (Day Orders)، وسيتم إلغاؤها تلقائيًا عند نهاية جلسة ما بعد الإغلاق (23:59 بتوقيت الخادم).

فروق الأسعار:
•قد يؤدي التداول خلال جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق إلى حدوث فرق بين السعر المطلوب وسعر التنفيذ نتيجة انخفاض السيولة في السوق.

12. الاتصالات

1) يجب تقديم عرض لفتح أو إغلاق معاملة)بما في ذلك أمر(من قبلك أو نيابة عنك من خلال إحدى الوسائل التالية: شفهيًا أو عبر الهاتف أو من خلال خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا أو عبر أي وسيلة أخرى محددة من قبلنا. إذا كان اسلوبك المعتاد للإتصال معنا غير متاح لأي سبب، يجب عليك محاولة استخدام إحدى الوسائل الأخرى المقبولة المذكورة أعلاه. على سبيل المثال، إذا كنت تفتح وتغلق المعاملات بداية عبر خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، ولكنها غير متاحة مؤقتًا، يجب عليك الاتصال بنا عبر الهاتف لتنفيذ المعاملات. العروض الخطية لفتح أو إغلاق معاملة ، بما في ذلك تلك التي يتم إرسالها عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني (بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني الآمنة المُرسلة عبر خدمة التداول الإلكتروني لدينا) أو الرسائل النصية، لن يتم قبولها أو تعتبر فعالة بموجب هذه الاتفاقية. أي اتصالات لا تتعلق ببدء أو إنهاء معاملة من قبلك أو نيابة عنك يجب أن تتم من خلالك أو بالنيابة عنك من خلال إحدى الوسائل التالية: شفهيًا، عبر الهاتف أو شخصيًا، خطيًا، عبر البريد الإلكتروني أو البريد أو الفاكس؛ أو أي وسيلة أخرى محددة من قبلنا. إذا تم إرسالها إلينا عبر البريد أو الفاكس، يجب توجيه الاتصال إلى التفاصيل الواردة في البند 1.1 ، وإذا تم إرسالها الينا عبر البريد الإلكتروني، يجب توجيهها إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص من قبلنا لهذا الغرض. سيتم اعتبار مثل هذا الاتصال قد تم استلامه من قبلنا عند استلامنا له فعليًا. لن تكون شركة الإعتماد المالي الإستثماري للوساطة المالية - سي إف أي مسؤولة عن المكالمات الهاتفية التي لم يتم الرد عليها.

2) بينما لن نقبل عمومًا عرضًا لفتح أو إغلاق معاملة إلا إذا كان يتوافق مع البند 12 (1) , لكن في حالات استثنائية، عندما نختار قبول مثل هذا العرض، لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتعرض لها بسبب أي أخطاء أو تأخيرات أو التقصير في العمل على هذا العرض، أو الفشل في العمل عليه.

3) إذا لم تتمكن لأي سبب من الأسباب من التواصل معنا، أو إذا لم نتلق أي تواصل منك، أو إذا لم تتلق أي تواصل منا وفقًا لهذه الاتفاقية، فلن نكون:

أ مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتكبدها بسبب أي فعل أو خطأ أو تأخير أو تقصير ناتج عن عدم قدرتك على بدء معاملة، و

ب ما لم يكن عدم قدرتك على التواصل معنا ناتجًا عن احتيالنا أو تقصيرنا المتعمد أو إهمالنا، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتكبدها بسبب أي فعل أو خطأ أو إغفال أو تأخير بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحالات التي لا تتمكن فيها من إغلاق معاملة.

4) تدرك وتوافق على أن أي إتصال يتم إرساله من قبلك أو نيابة عنك يكون على مسؤوليتك الخاصة وتفوضنا بالاعتماد على أي إتصال والتصرف بناء عليه (سواء كان خطيًا أو شفهيًا) والذي نعتقد بشكل معقول أنه قد تم إرساله من قبلك أو نيابة عنك بواسطة أي وكيل أو وسيط نعتقد بشكل معقول أنه قد تم تفويضه من قبلك. أنت تقر وتوافق على أننا سنستخدم رقم حسابك و/أو كلمة مرورك لتحديد هويتك وتوافق على أنك لن تفصح عن هذه التفاصيل لأي شخص غير مصرح له. إذا كنت تشك في أن رقم حسابك و/أو كلمة مرورك قد تم اختراقها أو قد يتم استخدامها من قبل أي شخص آخر، يجب عليك إخطارنا فورًا.

or concluded. Should you opt to receive your Statements by post, please note that we reserve the right to impose an administration charge.

7) Unless you notify us otherwise in writing within two business days of the date you are deemed to have received it in accordance with Term 12(10) below, you will be considered to have acknowledged and agreed with the content of any Statement that we provide to you. Additionally, it is your responsibility to regularly y review and monitor your account status online and promptly inform us of any errors you identify. Failure to do so will invalidate any claims for errors made by you to us.

8) Our failure to furnish you with a Statement does not render a Transaction that you and we have agreed void or invalid. However, if you believe you have opened or closed a Transaction but have not received a Statement for it, any inquiry regarding the purported Transaction will not be addressed unless: (i) you inform us of the lack of Statement within two business days of when you should have received it, and (ii) you can provide precise details regarding the time and date of the purported Transaction.

9) We may contact you via telephone, mail, fax, email or text message or by posting messages on our Electronic Trading Service and you consent to us calling you at any time. We will use the contact details provided on your account opening form or any updated information you provided. Unless you specify otherwise, you agree that we may send the following notices to you by email and/or by posting them on the Electronic Trading Service:

a) Account Statements;

b) Notice of changes to our services, such as modifications to Transaction features, updates to the Electronic Trading Service, and changes to Margin rates;

c) notice of amendments to the Terms of this Agreement in accordance with Term 36, each referred to as a 'Message'). We will not send you a paper copy of a Message that is sent to you by email or posted on our Electronic Trading Service. Sending a Message to you by email or posting it on our Electronic Trading Service in a durable medium fully complies with all our obligations under the Agreement and the Applicable Regulations.

10) Any correspondence, documents, written notices, legal notices, confirmations, Messages or Statements will be considered properly delivered under the following conditions:

a) if sent by post to the address you last notified to us, delivery will occur on the next business day after being deposited in the post;

b) if delivered to the address you last notified to us, delivery will occur immediately upon deposit at such address;

c) if sent by fax or text message, to any fax or mobile telephone numbers you last notified to us; delivery will occur upon transmission.

d) if sent by email, to the email address you last notified to us; delivery will occur one hour after transmission.

e) if posted on our Electronic Trading Service, delivery will occur upon posting.

11) It is your responsibility to ensure, that we have you current and correct address and contact details at all times. Any changes to your address or contact details must be promptly notified to us in writing, unless we agree to another form of communication.

You acknowledge and agree that the email address provided by you will be used for correspondence and all messages and communications will be sent to this email address. These messages will be considered to have full legal effect and will bind you, unless you provide us with another email address for this purpose. The act of us sending you an email will be deemed obligatory upon you in compliance with the policies and procedures of the business. No claim of non-receipt of the email for any technical and/or technical reason or any other reason due to you will be accepted.

5) توافق على تسجيل محادثاتنا الهاتفية معك. قد تحدث هذه التسجيلات دون استخدام نغمة تحذير أو أي إشعار إضافي وستكون تلك المحادثات الهاتفية ملكًا حصريًا لنا. أنت تقر بأن هذه التسجيلات ستخدم كدليل على الاتصالات بيننا.

6) بموجب اللوائح المعمول بها، سنقوم بتزويدك بمعلومات حول كل معاملة نفتحها أو، وفق ما هو معمول به، ونغلقها لك من خلال إصدار بيان. ستكون هذه البيانات متاحة على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، وسنُرسل لك عبر البريد أو البريد الإلكتروني بناءً على طلبك، في أو قبل يوم العمل التالي لليوم الذي تم فيه بدء أو إنهاء المعاملة. إذا اخترت تلقي بياناتك عبر البريد، يرجى ملاحظة أننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم إدارية.

7) ما لم تخطرنا بخلاف ذلك خطيً□ا في غضون يوميّ عمل من تاريخ استلامك المفترض وفقًا للبند (10) 12 أدناه، ستُعتبر قد أقررت ووافقت على محتوى أي بيان نقدمه لك. بالإضافة إلى ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة ومراقبة حالة حسابك عبر الإنترنت بانتظام وإبلاغنا فوًرا بأي أخطاء تكتشفها. عدم القيام بذلك سيبطل أي مطالبات تتعلق بالأخطاء المقدمة من قبلك إلينا.

8) عدم تقديمنا بيان لك لا يجعل المعاملة التي اتفقنا عليها لاغية أو غير صالحة. غير انه إذا كنت تعتقد أنك قد فتحت أو أغلقت معاملة ولم تتلق بيانًا لها، فلن يتم التعامل مع أي استفسار بشأن المعاملة المفترضة ما لم: (1)تخطرنا بعدم وجود البيان في غضون يوميّ عمل من موعد استلامك المفترض له، و (2) يمكنك تقديم تفاصيل دقيقة بخصوص وقت وتاريخ المعاملة المفترضة.

9) قد نتواصل معك عبر الهاتف أو البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عن طريق نشر رسائل على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، وتوافق على أننا قد نتصل بك في أي وقت. سنستخدم تفاصيل الاتصال المقدمة في نموذج فتح حسابك أو أي معلومات محدثة قدمتها. ما لم تحدد خلاف ذلك، توافق على أننا قد نرسل لك الإشعارات التالية عبر البريد الإلكتروني و/أو نقوم بنشرها على خدمة التداول الإلكتروني.

أ بيانات الحساب

ب إشعار بالتغييرات في خدماتنا، مثل التعديلات على ميزات المعاملات، تحديثات على خدمة التداول الإلكتروني، وتغييرات في معدلات الهامش.

ج إشعار بالتعديلات على شروط هذه الاتفاقية وفقًا للبند 36 ، كل منها يُشار إليه ب "رسالة". لن نرسل لك نسخة ورقية من الرسالة التي تُرسل إليك عبر البريد الإلكتروني أو تُنشر على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا. إرسال رسالة لك عبر البريد الإلكتروني أو نشرها على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا بطريقة دائمة يتوافق تمامًا مع جميع التزاماتنا بموجب الاتفاقية واللوائح المعمول بها.

10) أي مراسلات أو وثائق أو إشعارات خطية أو إشعارات قانونية أو تأكيدات أو رسائل أو بيانات ستُعتبر قد تم تسليمها بشكل صحيح وفقًا للشروط التالية:

أ إذا تم إرسالها عبر البريد إلى العنوان الذي أبلغتنا به آخر مرة، سيتم التسليم في يوم العمل التالي بعد إيداعها في البريد.

ب إذا سُلِّمت إلى العنوان الذي أبلغتنا به آخر مرة، سيتم التسليم فور إيداعها في هذا العنوان

ج إذا تم إرسالها عبر الفاكس أو الرسائل النصية، إلى أي أرقام فاكس أو هواتف محمولة أبلغتنا بها آخر مرة، سيتم التسليم عند الإرسال.

د إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني، إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أبلغتنا به آخر مرة، سيتم التسليم بعد ساعة واحدة من الإرسال.

ه إذا نُشرت على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، سيتم التسليم عند النشر.

Please note that you are responsible for monitoring the company's website for any developments, updates, and changes. You must also review the agreements, explanations, instructions, publications, and terms and conditions that the company publishes from time to time on the website throughout the entire period of your dealings with the company. The company will not be liable to you if you fail to comply with the above, and you release the company from any financial and/or legal liability for such breach and any resulting losses, including lost opportunities.

12) You confirm that you have received information about us, our services, our Transactions, our costs and charges along with copies of our Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts and Risk Disclosure Statement.

13) It is your responsibility to make sure that you read all notices provided to you including those posted on our website and/or on our Electronic Trading Service Mailbox in a timely manner.

14) While email, the internet, Electronic Trading Services and other forms of electronic communication are often reliable, no electronic communication is entirely reliable or always available. You acknowledge and accept that a failure or delay in receiving any communication from us whether sent by email, text message or otherwise whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not invalidate or prejudice that communication or any related transaction. We will not be liable to you for any loss or damage, arising directly or indirectly from such failure or delay. Furthermore, you understand and accept that emails, text messages and other electronic communications we send to you may not be encrypted and therefore may not be secure.

15) You acknowledge the inherent risk that electronic communications may not reach their intended destination or may be delayed. You accept this risk and agree that a failure or delay in us receiving any offer or communication from you electronically, whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not in any way invalidate or prejudice that offer or communication or any related transaction. If, for any reason, we are unable to accept your offer electronically, we may, without obligation, provide you with further information about making your offer by telephone as an alternative.

16) If you are granted access to our mobile dealing platform, your use of such service will be subject to this Agreement and any supplemental mobile dealing terms posted on our website and amended from time to time.

17) Any electronic confirmation by Internet, or any signature, including an electronic symbol or signature drawing via electronic signature utility sourced by the company and exchanged on authorized emails of the Company and the Client, shall have the same legal validity and enforceability as a manually executed signature or use of a paper-based recordkeeping system to the fullest extent permitted by applicable law.

13. Liens, Collateral and Transfer Authorization

This section pertains to margin accounts or in the event of a deficit in your cash Account.

a) All Securities and other property currently held or subsequently acquired by CFI (or by any of its affiliates)whether in CFI's possession or control (or in the possession and control of any such affiliates) for any purpose, in or for any of your Accounts, now or in the future, including any account, margin or cash, in which you have an interest, or which at any time are in your possession or under your control, shall be subject to a lien and security interest for the payment and discharge of, and a right of set off for, any and all indebtedness or obligations you may have to CFI. You agree that CFI holds all your Securities and other property as security for the payment of any such liability or indebtedness to CFI in any said account. CFI, in its sole discretion, without prior notice to you, may use, credit, apply or transfer interchangeably between any of your Accounts at CFI (or an affiliate of CFI) whenever CFI considers such a transaction necessary for its protection.
In enforcing this lien and security interest, CFI, in its sole discretion, may determine which Securities and other property are to be sold and which contracts to be closed in order to satisfy any indebtedness or obligation you have to CFI. You irrevocably appoint CFI as your attorney-in- fact with power of

11) يقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن تكون لدينا تفاصيل عنوانك وبيانات الاتصال الخاصة بك الحالية والصحيحة في جميع الأوقات. يجب عليك إبلاغنا خطيًا بأي تغييرات في عنوانك أو تفاصيل الاتصال الخاصة بك وعلى الفور، ما لم نوافق على شكل آخر من التواصل.

أنت تقر وتوافق على أن عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته سيتم استخدامه للمراسلات وأن جميع الرسائل والاتصالات سيتم إرسالها إلى هذا البريد الإلكتروني. ستُعتبر هذه الرسائل لها تأثير قانوني كامل وستكون ملزمة لك، ما لم تقدم لنا عنوان بريد إلكتروني آخر لهذا الغرض. يُعتبر إرسالنا بريدًا إلكترونيًا إليك إلزاميًا عليك بما يتماشى مع السياسات والإجراءات الخاصة بالأعمال التجارية. لن يتم قبول أي ادعاء بعدم استلام البريد الإلكتروني لأي سبب فني أو لأي سبب آخر يعود إليك.

يرجى ملاحظة أنك مسؤول عن مراقبة موقع الشركة الإلكتروني لأي تطورات أو تحديثات أو تغييرات. يجب عليك أيضًا مراجعة الاتفاقيات، والشروحات، والتعليمات، والمنشورات، والشروط والأحكام التي تنشرها الشركة من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني طوال فترة تعاملك مع الشركة. لن تكون الشركة مسؤولة تجاهك إذا أخفقت في الامتثال لما سبق، وتعفي الشركة من أي مسؤولية مالية و/أو قانونية عن هذا الإخلال وأي خسائر ناتجة، بما في ذلك الفرص الضائعة

12) تؤكد أنك تلقيت معلومات عنا وعن خدماتنا ومعاملاتنا وتكاليفنا ورسومنا إلى جانب نسخ من سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وسياسة تضارب المصالح وبيان الإفصاح عن المخاطر.

13) يقع على عاتقك مسؤولية التأكد من قراءة جميع الإشعارات المقدمة لك بما في ذلك تلك التي تم نشرها على موقعنا الإلكتروني و/أو على خدمة التداول الإلكتروني (Mail Box) الخاصة بنا في الوقت المناسب.

14) بينما يعتبر البريد الإلكتروني والإنترنت وخدمات التداول الإلكتروني وأشكال الاتصال الإلكتروني الأخرى غالبًا موثوقة، فإن أي اتصال إلكتروني ليس موثوقًا تمامًا أو متاحًا دائمًا. أنت تقر وتوافق على أن أي إخفاق أو تأخير في استلام أي اتصال منا سواء تم إرساله عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو غير ذلك سواء كان بسبب فشل ميكانيكي أو من البرمجيات أو الكمبيوتر أو الإتصالات أو الأنظمة الألكترونية الأخرى، لا يبطل أو يخل بذلك الاتصال أو بأي معاملة ذات صلة. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من هذا الفشل أو التأخير. علاوة على ذلك، تفهم وتوافق على أن البريد الإلكتروني، والرسائل النصية والاتصالات الإلكترونية الأخرى التي نرسلها إليك قد لا تكون مُشفرة وبالتالي قد لا تكون آمنة.

15) أنت تقر بالمخاطر الكامنة في أن الاتصالات الإلكترونية قد لا تصل إلى وجهتها المقصودة أو قد تتأخر. تقبل هذا الخطر وتوافق على أن الفشل أو التأخير في استلام أي عرض أو اتصال منك إلكترونيًا، سواء كان بسبب فشل ميكانيكي أو من البرمجيات أو الكمبيوتر أو الإتصالات أو الأنظمة الألكترونية الأخرى ، لا يبطل أو يخل بذلك العرض أو الاتصال أو بأي معاملة ذات صلة بأي شكل من الأشكال. إذا لم نتمكن من قبول عرضك إلكترونيًا لأي سبب من الأسباب، قد نقدم لك، دون التزام، مزيدًا من المعلومات حول تقديم عرضك عبر الهاتف كبديل لذلك

16) إذا تم منحك الدخول إلى منصة التداول عبر الهاتف المحمول الخاصة بنا، فإن استخدامك لهذه الخدمة سيكون خاضعًا لهذه الاتفاقية وأي شروط إضافية للتداول عبر الهاتف المحمول تم نشرها على موقعنا الإلكتروني والتي يتم تعديلها من وقت لآخر.

17) أي تأكيد إلكتروني عبر الإنترنت، أو أي توقيع، بما في ذلك الرمز الإلكتروني أو رسم التوقيع عبر أداة التوقيع الإلكتروني المقدمة من الشركة وتبادلها عبر البريد الإلكتروني المصرح به للشركة والمستثمر، سيكون له نفس الصلاحية القانونية والقوة التنفيذية كالتوقيع اليدوي أو استخدام نظام حفظ السجلات الورقي إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

13. الرهونات، وضمانات السداد وصلاحية نقل الملكية

يتعلق هذا القسم بالحسابات الهامشية أو في حالة العجز في حسابك النقدي.

substitution to execute any documents for the perfection or registration of such general lien and security interest.

b) CFI shall be under no obligation to pay you any interest on cash balances or to provide any other benefit derived from the investment of your Securities and other property.

c) You understand that any balance due on your Account is payable immediately and CFI may demand payment of the full amount of any balance due on your Account at any time. If any dividend, interest, distribution or similar payment is made on your Account, CFI is authorized, but not required, to apply the payment to any balance due on your Account.

14. Breach; Liquidation of Accounts and Payment of Costs

We shall have all rights and remedies available to a secured creditor under Governing Regulations, in addition to the rights and remedies provided herein. In the event of a breach, repudiation, or default by you, you understand that CFI may at any time, at its sole discretion and without prior notice to you: prohibit or restrict your access to the use of CFI's Web site (including any order entry system) or related services and your ability to trade; refuse to accept any of your transactions; refuse to execute any of your transactions; and/or terminate your Account. The closing of the Account will not affect the rights and/or obligations of either party incurred prior to the date the Account is closed.

In the event of:

1) your death or judicial declaration of incompetency,

2) the filing of a petition in bankruptcy,

3) insufficient margin as determined by CFI in its sole discretion,

4) CFI's determination that any collateral deposited to protect one or more of your Accounts is inadequate or insufficient regardless of market quotations to secure such Account,

5) any representations or warranties under this Agreement shall be untrue in any material respect when made or repeated or

6) any other circumstances that CFI deems necessary or appropriate, Client should be aware that when buying shares, the full margin required must include the commission in the calculation. For example, if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have $131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

CFI is hereby authorized to take any or all of the following actions regarding your Account:

a) satisfy any obligation you may have to CFI out of any of your Securities and other property held by CFI or an affiliate of CFI;

b) liquidate any or all of your positions and assets without demand or notice and apply the proceeds to satisfy your obligations;

c) set-off, net and/or recoup any CFI obligations against your obligations;

d) convert any obligation from one currency to another currency;

e) cancel any or all open orders;

f) purchase Securities to cover the sale of Securities; and

g) you acknowledge that the Company has the right to demand repayment in the event that any of your accounts enter into a negative balance. You undertake to settle any resulting debit balance owed to the Company immediately upon demand

h) The Client acknowledges that the Company has the right to close all and/or some of the Client's positions and to close the Client's account(s) in the event that the Company receives a precautionary seizure order or attachment notice from governmental authorities. All relevant account balances shall be transferred to the competent governmental authorities as required.

أ جميع الأوراق المالية والممتلكات الأخرى المحتفظ بها حاليًا أو التي تم الحصول عليها لاحقًا من قبل سي إف أي (أو أي من الشركات التابعة لها) سواء في حوزة أو سيطرة سي إف أي (أو في حوزة وسيطرة أي من الشركات التابعة لها) لأي غرض، في أو من أجل أي من حساباتك، الآن أو في المستقبل، بما في ذلك أي حساب، هامشي أو نقدي، الذي لديك فيه مصلحة، أو الذي في أي وقت في حوزتك أو تحت سيطرتك، سيخضع للرهن وحق ضمان للدفع والسداد، وحق المقاصة لأي وجميع الديون أو الالتزامات التي قد تكون لديك تجاه سي إف أي. توافق على أن سي إف أي تحتفظ بجميع أوراقك المالية والممتلكات الأخرى كضمان لسداد أي مسؤولية أو ديون تجاه سي إف أي في أي من هذه الحسابات. يجوز ل سي إف أي ، وفقًا لتقديرها الخاص ودون إشعارمسبق لك، استخدام أو اعتماد أو تطبيق أو تحويل التبادل بين أي من حساباتك في سي إف أي (أو شركة تابعة ل سي إف أي) كلما اعتبرت سي إف أي أن هذه الصفقة ضرورية لحمايتها. عند فرض هذا الامتياز وحق الضمان، يجوز ل سي إف أي ، وفقًا لتقديرها الخاص، تحديد الأوراق المالية والممتلكات الأخرى التي سيتم بيعها وأي عقود سيتم إغلاقها لتسديد أي ديون أو التزامات لديك تجاه سي إف أي. تعين سي إف أي بشكل لا رجعة فيه كمحاميك لتوقيع أي وثائق لإتمام أو تسجيل هذا الامتياز العام وحق الضمان.

ب لا تكون سي إف أي ملزمة بدفع أي فائدة لك على الأرصدة النقدية أو تقديم أي فائدة أخرى ناتجة عن استثمار أوراقك المالية والممتلكات الأخرى.

ج تفهم أن أي رصيد مستحق في حسابك يجب دفعه فورًا ويجوز ل سي إف أي طلب دفع المبلغ بالكامل لأي رصيد مستحق في حسابك في أي وقت. إذا تم دفع أي توزيعات أرباح أو فوائد أو توزيع أو دفعة مماثلة في حسابك، فإن سي إف أي مخولة، ولكنها ليست ملزمة، بتطبيق الدفع على أي رصيد مستحق في حسابك.

14. الخرق؛ تصفية الحسابات ودفع التكاليف

أ سنتمتع بجميع الحقوق والتعويضات المتاحة للدائن المضمون بموجب اللوائح السارية، بالإضافة إلى الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذا البند. يحق ل CFI , في أي وقت ووفقا لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق لك، في حالة حدوث خرق أو رفض أو تقصير من جانبك، حظر أو تقييد حق وصولك إلى استخدام موقع CFI الإلكتروني بما في ذلك أي نظام إدخال طلبات(أو الخدمات ذات الصلة وقدرتك على التداول؛ رفض قبول أي من معاملاتك؛ رفض تنفيذ أي من معاملاتك؛ و/أو إنهاء حسابك. لن يؤثر إغلاق الحساب على حقوق والتزامات أي من الطرفين الناشئة قبل تاريخ إغلاق الحساب.

ب في حالة:

1) وفاتك أو إعلان قضائي بعدم الاهلية

2) تقديم طلب إفلاس

3) هامش غير كاف كما تحدده CFI وفقا لتقديرها المطلق

4) أن تحدد CFI أن أي ضمان مقدم لتأمين حساب أو أكثر من حساباتك غير كاف أو غير ملائم بغض النظر عن أسعار السوق لتأمين مثل هذا الحساب

5) عدم صحة أي من الإقرارات أو الضمانات بموجب هذه الاتفاقية بأي شكل جوهري عند تقديمها أو تكرارها

6) أي ظروف أخرى تعتبرها CFI ضرورية أو مناسبة

يجب أن يكون المستثمر على علم بأنه عند شراء الأسهم، يجب أن يشمل الهامش الكامل المطلوب العمولة في الحساب. على سبيل المثال، إذا رغب المستثمر في شراء سهم واحد من بسعر 130 دولار، فيجب أن يكون رصيد المستثمر 131 دولار في الحساب لتغطية العمولة، وإلا سيتم تصفية الصفقة وإغلاقها.

يحق لشركة CFI بموجب هذه الاتفاقية اتخاذ أي أو كل من الإجراءات التالية فيما يتعلق بحسابك:

أ الوفاء بأي التزام قد يكون عليك تجاه CFI من أي من أوراقك المالية أو الممتلكات الأخرى التي تحتفظ بها CFI أو أحد الشركات التابعة لها

i) The Company reserves the right to recover any funds that were erroneously deposited into your account, whether due to a transfer to the wrong account, an amount exceeding the intended deposit, settlement intended for a different client, or any deposit that does not comply with legal or agreed-upon procedures, for any reason whatsoever — including amounts exceeding the compensation due to you. In such cases, you undertake not to withdraw such funds and/or not to place any trades or positions using these funds. You also agree to return the excess funds immediately upon the Company's request without delay. The Company shall have the right to reverse the relevant entries in order to recover these funds without requiring your prior consent and regardless of any impact this may have on your account or positions. You shall not benefit in any way from these funds. The Company further reserves the right to take legal action to recover such funds. Additionally, the Company may take any other action it deems appropriate to recover the outstanding amount.

Any or all of the above actions may be taken at CFI's discretion without demand and without prior notice to you or the tenants in any joint account. You shall at all times be liable for the payment of any deficit in your Account upon demand by us. You shall be responsible for and shall promptly pay to us all Account deficits and other obligations you may owe to CFI (collectively, "Customer Debts"). You further agree to pay all of CFI's costs and expenses, including without limitation in-house and outside attorneys' fees, incurred in collecting Customer Debts in any legal proceeding unless you are the prevailing party. Customer Debts are payable on the date incurred without demand by CFI.

15. Charges and Fees

a) When you enter into a Transaction, you will incur a Commission calculated either as a percentage of the transaction's value, an amount per Instrument(s) or according to other terms agreed upon in writing. we will provide you with written notification of our Commission terms. if we fail to notify you of the Commission terms, the standard commission rate as published on the Product Details section of our Website will apply. You may request clarification of our Commission terms from our dealers.

b) In addition to Commission, there may be other Charges and Taxes associated with Buying, Selling or holding an Instrument using our service depending on the Underlying Market and the specific Instrument involved, Additional charges may arise in cases of delayed or failed settlement of a Transaction. You are accountable for these amounts and they will be deducted from your account as necessary.

c) We may charge you for the provision by us to you of market data or any other account feature along with any other Charges as we reasonably notify you from time to time.

d) You are responsible for paying or reimbursing us for any Charges or Taxes applicable to your Instructions to Deal or Transactions both presently or in the future. This includes any Taxes on commission or Charges payable by you pursuant to this Agreement.

e) In the event that your Account is transferred to another broker, CFI may charge a reasonable transfer fee.

f) When trading on a foreign exchange necessitates the conversion of your funds, from U.S. dollars to a foreign currency or from a foreign currency to U.S. dollars, CFI may charge a reasonable markup in addition to the prevailing exchange rates. CFI may adjust its fees from time to time without prior notice to you. You authorize us to pay such fees from assets in your Account and, if necessary, by selling other assets in the Account. CFI reserves the right to implement additional fees or charges at any time, except as limited by applicable law. Fees are non-refundable.

g) If you possess physical certificates of stocks and/or bonds and request that CFI retain such certificates for safekeeping, a yearly safekeeping fee of $100 per certificate will be levied by CFI. Moreover, should you request the transfer and shipment of a physical certificate to you, CFI will impose a fee of $175.00 per transfer request. Additional fees might be applicable for services related to physical certificates that are not explicitly mentioned in this paragraph.

ب تصفية أي أو كل مراكزك وأصولك بدون طلب أو إشعار واستخدام العائد لتسوية التزاماتك

ج تسوية، الصافي و / أو استرداد أي من التزامات CFI مقابل التزاماتك

د تحويل أي التزام من عملة إلى عملة أخرى

ه إلغاء أي أو كل الأوامر المفتوحة

و شراء الأوراق المالية لتغطية بيع الأوراق المالية

ز تُقرّ بحقّ الشركة في المطالبة بالسداد في حال وصول أيٍّ من حساباتك إلى رصيد سلبي. وتلتزم بتسوية أي رصيد مدين ناتج مستحق للشركة فوْرًا عند الطلب.

ح يُقرّ العميل بحقّ الشركة في إغلاق جميع و/أو بعض مراكزه، وإغلاق حسابه)حساباته) في حال استلام الشركة أمر حجز احتياطي أو إشعار حجز من الجهات الحكومية. ويجب تحويل جميع أرصدة الحسابات ذات الصلة إلى الجهات الحكومية المختصة حسب الاقتضاء.

تحتفظ الشركة بالحق في استرداد أي أموال أُودعت في حسابك عن طريق الخطأ، سواءً كان ذلك نتيجة تحويل إلى حساب خاطئ، أو تجاوز المبلغ المقصود للإيداع، أو تسوية مُخصصة لعميل آخر، أو أي إيداع لا يتوافق مع الإجراءات القانونية أو المتفق عليها، لأي سبب كان - بما في ذلك المبالغ التي تتجاوز التعويض المستحق لك. في مثل هذه الحالات، تتعهد بعدم سحب هذه الأموال و/أو عدم إجراء أي صفقات أو مراكز باستخدام هذه الأموال. كما توافق على إعادة الأموال الزائدة فوْرًا بناءً على طلب الشركة دون تأخير. يحق للشركة إلغاء القيود ذات الصلة لاسترداد هذه الأموال دون الحاجة إلى موافقتك المسبقة، وبغض النظر عن أي تأثير قد يكون لذلك على حسابك أو مراكزك. لن تستفيد بأي شكل من الأشكال من هذه الأموال. كما تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ إجراء قانوني لاسترداد هذه الأموال. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة اتخاذ أي إجراء آخر تراه مناسبًا لاسترداد المبلغ المستحق.

يمكن اتخاذ أي أو كل من الإجراءات المذكورة أعلاه وفقًا لتقدير CFI دون طلب وبدون إشعار مسبق لك أو للمستأجرين في أي حساب مشترك. ستكون مسؤولا في جميع الأوقات عن دفع أي عجز في حسابك عند طلبنا. ستكون مسؤولا عن دفع جميع العجز في الحساب والالتزامات الأخرى التي قد تكون مدينا بها ل CFI(المشار إليها مجتمعة فيما بعد ب "ديون المستثمرين.) "توافق أيضا على دفع جميع تكاليف ونفقات CFIبما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب المحامين الداخلية والخارجية، المتكبدة في تحصيل ديون المستثمر في أي إجراء قانوني ما لم تكن الطرف الرابح. تكون ديون المستثمرين مستحقة الدفع في تاريخ تكبدها دون طلب من CFI .

15. الرسوم والعمولات

أ ستتكبد، عند قيامك بإجراء صفقة، عمولة محسوبة إما كنسبة مئوية من قيمة الصفقة أو مبلغ لكل أداة/أدوات أو وفقا لشروط أخرى متفق عليها خطيا. سنزودك بإشعار خطي بشروط العمولة الخاصة بنا. إذا أخفقنا في إخطارك بشروط العمولة، فسيتم تطبيق معدل العمولة القياسي كما هو منشور في قسم تفاصيل المنتج على موقعنا الإلكتروني. يمكنك طلب توضيح لشروط العمولة الخاصة بنا من المتداولين لدينا.

ب بالإضافة إلى العمولة، قد تكون هناك رسوم وضرائب أخرى مرتبطة بشراء أو بيع أو حيازة أداة باستخدام خدمتنا اعتمادا على السوق الأساسي والأداة المعنية، وقد تنشأ رسوم إضافية في حالات التأخير أو الفشل في تسوية الصفقة. أنت مسؤول عن هذه المبالغ وسيتم خصمها من حسابك حسب الضرورة.

ج يجوز لنا فرض رسوم عليك مقابل تزويدك ببيانات السوق أو أي ميزة حساب أخرى بالإضافة إلى أي رسوم أخرى نقوم بإبلاغك بها بشكل معقول من وقت لآخر.

د أنت مسؤول عن دفع أو تعويضنا عن أي رسوم أو ضرائب تنطبق على تعليماتك لإجراء الصفقات أو المعاملات حاليًا أو في المستقبل. يشمل ذلك أي ضرائب على العمولة أو الرسوم المستحقة عليك وفقا لهذه الاتفاقية.

16. Client Accounts and Safe-Keeping

All funds managed by the Company on behalf of the Client are held either in the name of the Client and/or in the name of the Company acting on behalf of the Client, in accounts held with the following entities:

a) Central bank
b) Credit institution
c) Bank authorized in a third country
d) Qualifying money market fund (with clients' explicit consent)

In cases where Client funds are not deposited with a central bank, the Company will exercise due skill, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the credit institution, bank or money market fund where the funds are placed. Diversification of these funds will also be considered as part of the required due diligence.

a) Clients acknowledge that the Company earns interest on the clients' bank accounts and such interest cannot be claimed back by the client.

b) Client Funds will be pooled with funds belonging to other Clients (i.e. in an omnibus account). consequently, in the event of the insolvency or any analogous proceedings involving the bank/credit institution, the Company may have an unsecured claim against the bank/credit institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client. Individual Clients will not have a claim against a specific sum in a specific account; instead, a Client's claim will be against the Client Funds pool in general.

c) The Company shall provide Custody Services to the Client, including safekeeping of the Client's Assets and maintenance of proper accounting records. These services are outlined in detail in the Terms and Conditions available on the on the Company's website

d) Custody Services encompass safe-keeping of the Client's Assets, maintaining accounting records and providing evidence of rights to Securities. Operations related to the Clients are carried as part of these Services.

e) Clients Assets shall be held in Accounts with the Company as per the agreement between the Company and the Client, this Agreement and the Law (Governing Legislation).

f) The Company reserves the right to set-off any amounts held on behalf of the Client against the Client's obligations to the Company and/or amalgamate any Client accounts subject to written agreement.

g) When providing Custody Services, the Company commits to maintaining separate records of the Client's Assets from those of other clients' and the Company itself:

i. Custody Services include safe-keeping of the Client's Assets, recording the Client's rights over the Assets and settlement of Transactions involving the Client's Assets executed by the Company based on Client Order(s).

ii. Client's Assets are held in Account(s) according to this Agreement, any subsequent agreements and Governing Legislation.

iii. The Company will not use Client's funds for its own account unless expressly authorized in writing by the Client and in compliance with regulatory requirements.

iv. Securities held by Company for the Client will not be used for Company's own account unless authorized by the Client in writing. Such authorization will only be granted in cases and under terms defined by the competent supervisory authority through official publication.

PROTECTION OF CLIENT FUNDS

To ensure the protection of client funds, the Company implements the following measures:

ه يجوز لشركة CFI فرض رسوم تحويل معقولة، في حالة تحويل حسابك إلى وسيط آخر.

و عند التداول في العملات الأجنبية الذي يستلزم تحويل أموالك من الدولار الأمريكي إلى عملة أجنبية أو من عملة أجنبية إلى دولار أمريكي، يجوز لـ CFI فرض هامش معقول بالإضافة إلى أسعار الصرف السائدة. يجوز لـ CFI تعديل رسومها من وقت لآخر دون إشعار مسبق لك. تفوضنا بدفع هذه الرسوم من الأصول الموجودة في حسابك، وإذا لزم الأمر، عن طريق بيع أصول أخرى في الحساب. تحتفظ CFI بالحق في تطبيق رسوم أو تكاليف إضافية في أي وقت، باستثناء ما هو محدود بموجب القانون المعمول به. الرسوم غير قابلة للاسترداد.

ز إذا كنت تمتلك شهادات مادية للأسهم و / أو السندات وطلبت من CFI الاحتفاظ بهذه الشهادات، فسيتم فرض رسوم حفظ سنوية قدرها 100 دولار لكل شهادة من قبل CFI . علاوة على ذلك، إذا طلبت نقل وإرسال شهادة مادية إليك، فستفرض CFI رسوم قدرها 175.00 دولار لكل طلب نقل. قد تنطبق رسوم إضافية على الخدمات المتعلقة بالشهادات المادية التي لم يتم ذكرها صراحة في هذه الفقرة.

16. حسابات المستثمر والحفظ الآمن

يتم الاحتفاظ بجميع الأموال التي تديرها الشركة نيابة عن المستثمر إما باسم المستثمر أو باسم الشركة نيابة عن المستثمر، في حسابات لدى الكيانات التالية:

أ البنك المركزي

ب المؤسسة الائتمانية

ج البنك المرخص في بلد ثالث

د صندوق سوق النقد المؤهل (بموافقة صريحة من المستثمر)

في الحالات التي لا يتم فيها إيداع أموال المستثمر لدى البنك المركزي، ستقوم الشركة بممارسة المهارة والرعاية والاجتهاد الواجبين في اختيار وتعيين ومراجعة المؤسسة الائتمانية أو البنك أو صندوق سوق النقد بشكل دوري حيث يتم وضع الأموال. سيتم أيضا النظر في تنويع هذه الأموال كجزء من العناية الواجبة المطلوبة.

أ يقر المستثمرين بأن الشركة تكسب فائدة على حسابات المستثمرين المصرفية ولا يمكن للمستثمر المطالبة باسترداد هذه الفائدة.

ب سيتم تجميع أموال المستثمر مع الأموال التابعة لمستثمرين آخرين (أي في حساب شامل). وبالتالي، في حالة الافلاس أو أي إجراءات مشابهة تتعلق بالبنك / المؤسسة الائتمانية، قد تطالب الشركة بمطالبة غير مضمونة ضد البنك / المؤسسة الائتمانية نيابة عن المستثمر، وسيكون المستثمر معرضا لخطر أن الأموال التي تتلقاها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتلبية مطالبات المستثمر. لن يكون للمستثمرين الأفراد الحق في المطالبة بمبلغ محدد في حساب معين ولكن ستكون مطالبة المستثمر ضد مجموعة أموال المستثمرين بشكل عام.

ج ستقدم الشركة خدمات الحفظ للمستثمر، بما في ذلك حفظ أصول المستثمر والحفاظ على سجلات المحاسبة الصحيحة. يتم تحديد هذه الخدمات بالتفصيل في الشروط والأحكام المتاحة على موقع الشركة الإلكتروني.

د تشمل خدمات الحفظ حفظ أصول المستثمر، والحفاظ على سجلات المحاسبة، وتوفير دليل على حقوق الأوراق المالية. يتم تنفيذ العمليات المتعلقة بالمستثمرين كجزء من هذه الخدمات.

ه سيتم الاحتفاظ بأصول المستثمرين في حسابات لدى الشركة وفقا لاتفاقية بين الشركة والمستثمر وهذه الاتفاقية والقانون (التشريع الساري.)

و تحتفظ الشركة بالحق في تسوية أي مبالغ تحتفظ بها نيابة عن المستثمر مقابل التزامات المستثمر تجاه الشركة و / أو دمج أي حسابات للمستثمر وفقا لاتفاقية خطية.

a) segregation of client funds: The Company maintains segregated client accounts with banks/credit institutions ensuring that client funds are fully separated from the Company's own funds at all times.

b) the selection of reputable banks/credit institutions where clients' funds will be held: The Company exercises all due skill, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the institutions where client funds are deposited. This includes considering the expertise and market reputation of these institutions;

c) Record-keeping and accounting: the Company maintains records and accounts in its systems to distinguish Client assets from its own assets and from assets held for other Clients. Additionally, regular reconciliations are conducted between its internal accounts and records and those of those of any third parties holding client assets.

LEVERAGE

The Client accepts that the margin may be changed at any time by the Company, and in some cases, without prior notice to the Client. The Client should follow the margin level at their expense at all times and ensure that the margin requirements are fully in place as required. In the absence of sufficient actual liquidity to cover the mandatory margin, the Company will close some or all of the open positions at the expense of the Client. The Company may decide to do this before the closure of the global markets on Friday evening (or the evening of the last day of trading in the event of a holiday). However, the Company may decide, without any right of the Client to object, to take any necessary action to protect its interests. The Client accepts to bear the results of the Company's decisions at their expense and is required to maintain sufficient liquidity at all times, closing any open positions to cover the mandatory margin before the end of the week or at any other time the Company deems appropriate. This is typically done in cases of:

- High market volatility,
- Expected news events that may lead to high fluctuations,
- Large positions opened by the Client,
- Before official holidays,
- Otherwise, as the Company deems fit.

The Client acknowledges and accepts that if the margin level falls to a low point (usually about 20% or less, or before that, if deemed necessary by the Company, the Company will close part or all of the open positions or open hedged positions. The Client understands that, in some cases, the Company may be unable to close positions at price levels that protect the Client from debts owed to the Company or obligations exceeding the Client's deposited balance. In such cases, the Client accepts any debts incurred and agrees to pay them immediately to the Company. The Company is not obligated to request liquidity strengthening from the Client and is not responsible for closing open positions in the absence of sufficient liquidity. The Company may choose the time of closing positions at the Client's expense to re-establish the account when sufficient liquidity is available.

The Client understands that all Company Transactions carry contingent liabilities and should be aware of the implications of margin requirements for clients, as detailed in the Company's leverage policy. Exceptions to higher leverage may be given at the Company's discretion with the Risk Department's approval. The Client should maintain an appropriate margin to cover the risk of losing the entire investment, and the Company reserves the right to maintain the account margin in the absence of prior intervention by the Client. The Client may be required to deposit additional margin at short notice based on the margin level to maintain their investment. If the Client fails to provide such additional funds within the required timeframe, the Client's investment position may be closed.

Margin Close-out Protection: The Company offers margin close-out protection. The Stop-out level is set at 20%. If the margin level falls below 20%, the Client's positions will begin liquidating, starting from the position with the highest losses. For Clients, the Stop-out level is set at 20%. If the margin level falls below 20%, positions will begin liquidating in the same manner.

The automatic closing by the Company, without prior notice, of one or more of your open positions when your Margin Level falls to the stop-out level , in order to limit further losses. Positions are closed starting with the position carrying the largest floating loss, and continuing until your Margin Level is restored above the required level.

ز تلتزم الشـركة عند تقديم خدمات الحفظ، بالحفاظ على سـجلات منفصـلة لأصـول المسـتثمر عن أصـول المستثمرين الآخرين والشركة نفسها:

أولاً: تشمل خدمات الحفظ حفظ أصول المستثمر، وتسجيل حقوق المستثمر على الأصول، وتسوية المعاملات التي تتضمن أصول المستثمر التي نفذتها الشركة بناء على أوامر المستثمر.

ثانيًا: يتم الاحتفاظ بأصول المستثمر في حساب)حسابات(وفقا لهذه الاتفاقية وأي اتفاقيات لاحقة والتشريع الساري.

ثالثًا: لن تستخدم الشركة أموال المستثمر لحسابها الخاص إلا إذا تم تفويضها صراحة خطيا من قبل المستثمر ووفقا للشروط التنظيمية.

رابعًا: لن تُستخدم الأوراق المالية التي تحتفظ بها الشركة لصالح المستثمر لحساب الشركة الخاص إلا إذا تم تفويضها من قبل المستثمر خطيا. سيتم منح هذا التفويض فقط في الحالات ووفقًا للشروط التي تحددها السلطة الإشرافية المختصة من خلال النشر الرسمي.

حماية أموال المستثمر

تطبق الشركة الإجراءات التالية لضمان حماية أموال المستثمر:

أ فصـل أموال المسـتثمر: تحتفظ الشـركة بحسـابات منفصـلة للمسـتثمرين لدى البنوك/ المؤسـسـات الائتمانية لضمان فصل أموال المستثمر بالكامل عن أموال الشركة نفسها في جميع الأوقات.

ب اختيار البنوك / المؤسـسـات الائتمانية ذات السـمعة الطيبة حيث سـيتم الاحتفاظ بأموال المسـتثمرين: تمارس الشـركة المهارة والرعاية والاجتهاد الواجب في اختيار وتعيين ومراجعة المؤسـسـات التي يتم إيداع أموال المستثمرين فيها بشكل دوري. يشمل ذلك مراعاة الخبرة والسمعة السوقية لهذه المؤسسات.

ج حفظ السجلات والمحاسبة: تحتفظ الشركة بسجلات وحسابات في أنظمتها لتمييز أصول المستثمر عن أصولها الخاصـة وأصـول المستثمرين الآخرين. بالإضـافة إلى ذلك، يتم إجراء عمليات مطابقة منتظمة بين حساباتها وسجلاتها الداخلية وتلك الخاصة بأي أطراف ثالثة تحتفظ بأصول المستثمرين.

الرافعة المالية

يوافق العميل على إمكانية تغيير الهامش في أي وقت من قِبل الشـركة، وفي بعض الحالات، دون إشـعار مسـبق. يجب على العميل متابعة مسـتوى الهامش على نفقته الخاصـة في جميع الأوقات، والتأكد من اسـتيفاء متطلبات الهامش بالكامل حسـب الحاجة. في حال عدم وجود سيولة فعلية كافية لتغطية الهامش الإلزامي، ستقوم الشركة بإغلاق بعض أو كل المراكز المفتوحة على نفقة العميل. ويجوز للشركة أن تقرر القيام بذلك قبل إغلاق الأسواق العالمية مساء الجمعة (أو مساء آخر يوم تداول في حالة وجود عطلة رسمية). ومع ذلك، يجوز للشـركة، دون أي حق للعميل في الاعتراض، اتخاذ أي إجراء ضـروري لحماية مصالحها. ويوافق العميل على تحمل نتائج قرارات الشركة على نفقته الخاصة، ويُطلب منه الحفاظ على سيولة كافية في جميع الأوقات، وإغلاق أي مراكز مفتوحة لتغطية الهامش الإلزامي قبل نهاية الأسبوع أو في أي وقت آخر تراه الشركة مناسبًا. يتم ذلك عادةً في الحالات التالية:

- تقلبات السوق الشديدة،
- أحداث إخبارية متوقعة قد تؤدي إلى تقلبات كبيرة،
- المراكز الكبيرة التي يفتحها العميل،
- قبل العطلات الرسمية،
- وإلا، حسبما تراه الشركة مناسبًا.

يقر العميل ويقبل أنه في حالة انخفاض مستوى الهامش إلى نقطة منخفضة (عادةً حوالي ٪ 20) أو قبل ذلك، إذا رأت الشركة ذلك ضـروريًا، فسـتقوم الشـركة بإغلاق جزء من المراكز المفتوحة أو كلها أو المراكز المحمية المفتوحة. يفهم العميل أنه في بعض الحالات، قد لا تتمكن الشركة من إغلاق المراكز عند مستويات الأسعار التي تحمي العميل من الديون المستحقة للشركة أو الالتزامات التي تتجاوز رصيد العميل المودع. في مثل هذه الحالات، يقبل العميل أي ديون متكبدة ويوافق على سدادها على الفور للشركة. الشركة غير ملزمة بطلب تعزيز السيولة من العميل وليست مسؤولة عن إغلاق المراكز المفتوحة في حالة عدم وجود سيولة كافية. يجوز للشركة اختيار وقت إغلاق المراكز على نفقة العميل لإعادة إنشاء الحساب عند توفر سيولة كافية.

In addition to maintaining a high margin level, the Client must consider the potential impact of spread increases, especially when dealing with partially hedged positions. Significant widening of spreads can affect the floating profit/loss, and in scenarios where positions are not fully hedged, increased spreads may trigger a stop-out of all positions.

Equity Level	Leverage Level
1 - $34,000	1:300
$35,000 - $79,999	1:200
$80,000 and above	1:100

The client must continuously review the Company's leverage-related policies and ratios by monitoring the website and accessing the client portal to remain up to date with any modifications. The client acknowledges that by entering into trades or positions using leverage, they are deemed to have read and understood all policies, updates, and changes related to leverage and may not claim ignorance or lack of awareness.

If the Maximum Equity value in the client's account changes, the Company has the right to reduce the leverage in accordance with the tiers specified above.

If the leverage granted is 1:200 or more, the Company reserves the right to adjust the leverage based on the total number of open contracts across all of the client's accounts, without prior notice and as the Company deems appropriate.

The above tiers do not constitute an acquired right for any client. The adjustment and/or granting of a specific leverage level remains subject to the Company's approval and at its sole discretion.

17. KYC/Verification Process and Appropriateness Test

During the account opening procedure, clients are required to fill out the Online Application Form available on the Company's Website. Through this form, we gather and evaluate Clients' knowledge and experience relevant to the products offered. Additionally, Clients may need to submit additional forms related to their account type and regulatory systems of different countries, which will be communicated to them by Us.

Application forms consist of general and specific documents that Clients must fill, sign, or submit to the Company. These documents include proof of identification such as a Coloured copy of passport or ID, and proof of residency such as a Bank statement, government letter, gas bill, phone bill, water bill (must be less than 3 months old) (proof of identification and proof of residency are hereafter collectively referred to as "KYC documentation").

Clients are also required to sign Explicit Approval Letter, wherein they approve and sign the terms and conditions, order execution policy, key information Document, complaint procedure, Client categorization, Risks acknowledgment, beneficiary owner, FATCA, CRS etc.
By accepting the terms and conditions of this Agreement you acknowledge that you must complete the KYC/verification process by submitting the required documentation before the establishment of a business relationship.

18. Funding of the Client Account and Withdrawals

a) The Client may deposit funds into their Account using a credit card or debit card, wire transfer, or other similar methods of money- transfer accepted by the Company. For more details, please refer to the instructions provided on the main website www.cfi.trade.

b) Withdrawals from the Client Account including any profits achieved through trading transactions can only be made using the same method through which funds were initially deposited.

يُدرك العميل أن جميع معاملات الشركة تنطوي على التزامات طارئة، وعليه أن يكون على دراية بتداعيات متطلبات الهامش على العملاء، كما هو مُفصّل في سياسة الرافعة المالية الخاصة بالشركة. يجوز للشركة منح استثناءات للرافعة المالية الأعلى وفقًا لتقديرها وبموافقة إدارة المخاطر. يجب على العميل الاحتفاظ بهامش مناسب لتغطية مخاطر خسارة الاستثمار بالكامل، وتحتفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بهامش الحساب في حال عدم تدخل العميل المُسبق. قد يُطلب من العميل إيداع هامش إضافي في غضون مهلة قصيرة بناءً على مستوى الهامش للحفاظ على استثماره. في حال عدم توفير العميل لهذه الأموال الإضافية خلال الإطار الزمني المطلوب، فقد يتم إغلاق مركز استثمار العميل.

حماية إغلاق الهامش: تُقدّم الشركة حماية إغلاق الهامش. مستوى إيقاف الخسارة مُحدَّد عند 20 % . إذا انخفض مستوى الهامش عن 20 % ، ستبدأ تصفية مراكز العميل، بدءًا من المركز ذي أعلى خسائر. بالنسبة للعملاء، مستوى إيقاف الخسارة مُحدَّد عند 20 % . إذا انخفض مستوى الهامش إلى ما دون 20 % ، فسوف تبدأ تصفية المراكز بنفس الطريقة.

الإغلاق التلقائي من قبل الشركة، دون إشعار مسبق، لواحد أو أكثر من مراكزك المفتوحة عندما ينخفض مستوى الهامش (Margin Level)إلى مستوى الإغلاق الإجباري(Stop-Out Level) ، وذلك للحد من المزيد من الخسائر.

يتم إغلاق المراكز بدءاً من المركز الذي يحقق أكبر خسارة عائمة، وتستمر عملية الإغلاق تباعاً حتى يعود مستوى الهامش لديك إلى ما فوق المستوى المطلوب.

بالإضافة إلى الحفاظ على مستوى هامش مرتفع، يجب على العميل مراعاة التأثير المحتمل لارتفاع فروق الأسعار، خاصةً عند التعامل مع مراكز مُحَوَّطة جزئيًا. يُمكن أن يؤثر الاتساع الكبير في فروق الأسعار على الربح/الخسارة العائمة، وفي الحالات التي لا تكون فيها المراكز مُحَوَّطة بالكامل، قد تُؤدي فروق الأسعار المتزايدة إلى إيقاف جميع المراكز.

أقصى رافعة مالية لرأس المال:

مستوى الأسهم	رافعة مالية
1 - $34,000	1:300
$35,000 - $79,999	1:200
$80,000 و أكثر	1:100

يجب على العميل مراجعة سياسات الشركة ونسبها المتعلقة بالرافعة المالية باستمرار من خلال متابعة الموقع الإلكتروني والدخول إلى بوابة العميل للبقاء على اطلاع دائم بأي تعديلات. يُقر العميل بأنه بالدخول في صفقات أو مراكز باستخدام الرافعة المالية، يُعتبر أنه قد قرأ وفهم جميع السياسات والتحديثات والتغييرات المتعلقة بالرافعة المالية، ولا يجوز له ادعاء الجهل أو عدم الوعي. في حال تغير الحد الأقصى لقيمة رأس المال في حساب العميل، يحق للشركة تخفيض الرافعة المالية وفقًا للمستويات المحددة أعلاه.

إذا كانت الرافعة المالية الممنوحة 1:200 أو أكثر، تحتفظ الشركة بالحق في تعديل الرافعة المالية بناءً على إجمالي عدد العقود المفتوحة في جميع حسابات العميل، دون إشعار مسبق وحسبما تراه الشركة مناسبًا.

لا تُشكل المستويات المذكورة أعلاه حقًا مكتسبًا لأي عميل. ويظل تعديل و/أو منح مستوى رافعة مالية محدد خاضعًا لموافقة الشركة وتقديرها المطلق.

17. عملية التحقق (اعرف عميلك) واختبار الملاءمة

يُطلب من المستثمرين، خلال إجراء فتح الحساب، ملء نموذج الطلب المتاح على موقع الشركة الإلكتروني. نقوم من خلال هذا النموذج، بجمع وتقييم معرفة المستثمرين وخبرتهم ذات الصلة بالمنتجات المقدمة. بالإضافة إلى ذلك، قد يحتاج المستثمرين إلى تقديم نماذج إضافية تتعلق بنوع حسابهم والنظم التنظيمية للبلدان المختلفة، والتي سيتم إبلاغهم بها من قبلنا.

تتكون نماذج الطلب من مستندات عامة وخاصة يجب على المستثمرين ملؤها أو توقيعها أو تقديمها للشركة. تتضمن هذه المستندات وثائق إثبات الهوية مثل نسخة ملونة من جواز السفر أو الهوية، وإثبات الإقامة مثل كشف حساب بنكي، خطاب

c) The Company shall process withdrawal requests on the same day they are made, or on the next working day if the request is received outside of normal trading hours.

d) However, transfer may take up to 5 (five) banking days to complete after the company receives the transfer request instructions from the Client. The transferred amount will be deducted from the balance of the Client's sub-account on the date the transfer request is received by the Company.

e) All bank and any other administrative charges associated with transfers from the Client's Account to the Client will be borne by the Client.

f) The Company bears no responsibility for funds transfers if the Client's banking or other coordinates are incomplete or incorrect. Furthermore, the Company assumes no responsibility for funds not deposited directly into its designated bank accounts.

g) The Company does not impose a minimum deposit requirement.

h) The Company reserves the right to reject transferred funds from a client in any of the following circumstances (this list is not exhaustive):

- If the funds are transferred by a third-party b) If the Company has reasonable grounds to suspect that the sender of the funds was not duly authorized) c) If the transfer violates Governing Legislation.

i) The Company hereby notifies the client that the request for transfer and/or withdrawal of funds or Financial Instruments shall be submitted by the Client in writing or electronically and should include the following essential details:

- Client name/code/ID or other designation of the Client
- the name or other designation of any person acting on behalf of the Client
- Client signature (for written requests) and authorization (for electronic requests)
- any other details, conditions or particular Client instructions
- the date of the request

j) The Client acknowledges that if a Client's Bank Account is frozen for any given period and/or for any given reason the Company assumes no responsibility and Client's funds will also be frozen.

k) Transfers of funds between clients' accounts may be accepted, provided that the Company's internal policies and practices are applied and followed on a case-by-case basis.

l) The Client should keep legal documents (proof of residency, proof of funds, proof of identification, internal legal forms, KYC etc.) updated at all times, following the Company internal policies and procedure. The Company shall send the Client emails reminding him/her to update his/her legal documents, in case of non-response or failure to provide such documents, the Company may hold the funds until the Client updates his file.

19. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Requirements

In compliance with the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), which pertains to tax regulations and laws applicable to U.S. persons, CFI Palestine ensures full adherence to U.S. legal requirements. However, CFI Palestine does not onboard or maintain relationships with U.S. persons. This includes, but is not limited to:

- Individuals holding U.S. nationality.
- Holders of Green Cards.
- Individuals residing in the U.S. permanently or for a period of 183 days or more (as defined by U.S. tax law).

حكومي، فاتورة غاز، فاتورة هاتف، فاتورة مياه (يجب ألا يتجاوز عمرها 3 أشـهر) (يشـار إلى إثبات الهوية وإثبات الإقامة مجتمعين فيما بعد باسم "وثائق معرفة المستثمر".)

كما يُطلب من المستثمرين توقيع خطاب الموافقة الصريح، حيث يوافقون ويوقعون على الشروط والأحكام، وسياسة تنفيذ الأوامر، ووثيقة المعلومات الرئيسية، وإجراء الشكاوى، وتصنيف المستثمرين، وإقرار المخاطر، والمالك المستفيد، وفاتكا)قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية(، ومعيار الابلاغ المشترك وما إلى ذلك.

بقبول شـروط وأحكام هذه الاتفاقية، فإنك تقر بأنه يجب عليك إكمال عملية معرفة المسـتثمر / التحقق عن طريق تقديم المستندات المطلوبة قبل إنشاء علاقة العمل.

18. تمويل حساب المستثمر والسحب

أ يمكن للمستثمر إيداع الأموال في حسابه باستخدام بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم أو التحويل البنكي أو طرق مماثلة لتحويل الأموال تقبلها الشركة. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى الإرشادات المقدمة على الموقع الرئيسي www.cfi.trade

ب لا يمكن إجراء عمليات السـحب من حسـاب المسـتثمر بما في ذلك أي أرباح تم تحقيقها من خلال عمليات التداول إلا باستخدام نفس الطريقة التي تم بها إيداع الأموال في البداية.

ج سـتقوم الشـركة بمعالجة طلبات السـحب في نفس اليوم الذي يتم تقديمها فيه، أو في يوم العمل التالي إذا تم استلام الطلب خارج ساعات التداول المعتادة.

د ومع ذلك، قد تستغرق عملية التحويل ما يصل إلى 5 (خمسة) أيام عمل لإكمالها بعد أن تتلقى الشركة تعليمات طلب التحويل من المستثمر. سيتم خصم المبلغ المحول من رصيد الحساب الفرعي للمستثمر في تاريخ استلام الشركة لطلب التحويل.

ه يتحمل المستثمر جميع الرسوم المصرفية وأي رسوم إدارية أخرى مرتبطة بالتحويلات من حساب المستثمر إلى المستثمر.

و لا تتحمل الشركة مسؤولية عن تحويلات الأموال إذا كانت بيانات المستثمر المصرفية أو أي بيانات أخرى غير مكتملة أو غير صحيحة. علاوة على ذلك، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الأموال التي لم يتم إيداعها مباشرة في حساباتها المصرفية المخصصة.

ز لا تفرض الشركة شرطا للحد الأدنى للإيداع.

ح تحتفظ الشـركة بالحق في رفض الأموال المحولة من مسـتثمر في أي من الظروف التالية (و هذه القائمة غير شاملة:)

ط إذا تم تحويل الأموال من قبل طرف ثالث

1) إذا كان لدى الشركة سبب وجيه للاشتباه في أن مُرسل الأموال لم يكن مخولا بشكل صحيح

2) إذا كان التحويل ينتهك التشريعات السارية.

ي تبلغ الشـركة المسـتثمر بموجب هذه الوثيقة أن طلب تحويل و / أو سـحب الأموال أو الأدوات المالية يجب أن يقدمه المستثمر خطيا أو إلكترونيا ويجب أن يتضمن التفاصيل الأساسية التالية:

- اسم المستثمر / رمز المستثمر / هوية المستثمر أو أي تسمية أخرى للمستثمر
- اسم أو تسمية أخرى لأي شخص يعمل نيابة عن المستثمر
- توقيع المستثمر (للطلبات المكتوبة) والموافقة (للطلبات الإلكترونية)
- أي تفاصيل أو شروط أو تعليمات خاصة أخرى للمستثمر

- Companies registered in the U.S. or those outside the U.S. where U.S. persons own 10% or more of the capital.
- Trusts, estates, partnerships, or any other entities defined as U.S. persons under FATCA.

The Client acknowledges and confirms that they are not a U.S. person as defined above and have no financial, legal, or economic ties to the United States. The Client also agrees to promptly inform CFI Palestine if their status changes in the future.

Clients are solely responsible for providing a completed W-8BEN form when necessary to confirm their non-U.S. status. CFI Palestine may request the W-8BEN form as part of the Know Your Customer (KYC) process to verify the Client's eligibility and compliance with this policy.

CFI Palestine reserves the right to take immediate action, including terminating the account, if it is discovered that the Client meets the criteria of a U.S. person.

20. Common Reporting Standard (CRS) Requirements

All Clients are requested to disclose their tax ID (where applicable) and tax residencies, this information will be reported to the relevant tax authorities if and when required. Furthermore, it is important to note that the CFI does not provide tax advice to its clients, therefore if you have any questions about determining your tax residence stats in any particular country, please contact your tax adviser or the local tax authority.

In terms of declaring tax residency, please be aware that self-certification is required for the validity of the standard for automatic exchange of Financial Account information in tax matters by the account holder. This information will include, among other things, their jurisdiction(s) of tax residence and respective Tax Identification Number (TIN).

Additionally, the Client acknowledges that the information contained in the online form may be disclosed to tax authorities who may exchange it with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder may be tax resident pursuant to intergovernmental Agreements to exchange financial account information. By declaring this, the Client confirms that all statements made in this declaration are, to the best of their knowledge and belief, correct and complete. Moreover, the Client agrees to inform CFI within 15 days of any change in circumstances affecting your tax residency status or causing the information provided herein to become incorrect. They are also required, to provide CFI with a suitably updated self-certification and Declaration within 30 days of such change in circumstances.

The Client bears full responsibility for the accuracy of the information provided regarding their tax residency, TIN and permanent address. Furthermore, if the Client experiences any updates in their Tax status in the future, they are kindly requested to promptly inform Credit Financial Invest for Financial Brokerage. The Company will be responsible for the information provided directly by the client.

21. Interest

You will pay interest to us on any sums due in respect of any Transaction and any other general account fees (for example, market data fees) that you fail to pay on the relevant due date. Interest will accrue on a daily basis from the due date until the date on which payment is received in full, at a rate equivalent to the applicable central bank's base rate from time to time and will be payable directly on demand.

22. Waiver

Our failure on one or more occasions to enforce or exercise our right to insist on timely payment (including our right to insist on immediate payment of Margin) will not be considered a waiver or a bar to the enforcement of that right.

23. Default and Default Remedies

1) Each of the following constitutes an 'Event of Default':

- تاريخ الطلب

ك يقر المستثمر بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية في حالة تجميد حساب المستثمر المصرفي لأي فترة زمنية معينة و / أو لأي سبب من الأسباب، حيث سيتم أيضا تجميد أموال المستثمر.

ل يجوز قبول تحويلات الأموال بين حسابات المستثمرين ، بشرط تطبيق سياسات وممارسات الشركة الداخلية ومتابعتها على أساس كل حالة على حدة.

م يجب على المستثمر الاحتفاظ بالمستندات القانونية (إثبات الإقامة، وإثبات الأموال، وإثبات الشخصية ، والنماذج القانونية الداخلية، ومعرفة المستثمر وما إلى ذلك) محدثة في جميع الأوقات، باتباع السياسات والإجراءات الداخلية للشركة. سترسل الشركة للمستثمر رسائل إلكترونية تذكره بتحديث مستنداته القانونية، يجوز للشركة في حالة عدم الاستجابة أو عدم تقديم هذه المستندات، حجب الأموال حتى يقوم المستثمر بتحديث ملفه.

19. متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)

امتثالا لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (فاتكا)، الذي يتعلق باللوائح والقوانين الضريبية المطبقة على الأمريكيين، تضمن شركة سي أف أي فلسطين الالتزام الكامل بالمتطلبات القانونية الأمريكية. ومع ذلك، لا ت□ُدرج شركة سي أف أي فلسطين أو تُحافظ على علاقات مع الأمريكيين. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- الأفراد الحاملين للجنسية الأمريكية.
- حاملو البطاقات الخضراء.

الأفراد المقيمون في الولايات المتحدة بشكل دائم أو لمدة 183 يومًا أو أكثر (وفقًا لقانون الضرائب الأمريكي.)

الشركات المسجلة في الولايات المتحدة أو خارجها والتي يمتلك فيها مواطنون أمريكيون ٪ 10 أو أكثر من رأس مالها.

الصناديق الاستئمانية، والتركات، والشراكات، أو أي كيانات أخرى تُعرَّف بأنها مواطنون أمريكيون بموجب قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية.

يُقرَّ العميل ويؤكد أنه ليس مواطنًا أمريكيًا كما هو مُعرَّف أعلاه، وليس لديه أي روابط مالية أو قانونية أو اقتصادية مع الولايات المتحدة. كما يوافق العميل على إبلاغ شركة CFI Palestine فورًا بأي تغيير في وضعه مستقبلا.

يتحمل العملاء وحدهم مسؤولية تقديم نموذج W-8BEN مكتملا عند الضرورة لتأكيد وضعهم كمواطنين غير أمريكيين. يجوز لشركة CFI Palestine طلب نموذج " W-8BEN كجزء من عملية "اعرف عميلك" (KYC) للتحقق من أهلية العميل وامتثاله لهذه السياسة.
تحتفظ شركة CFI Palestine بالحق في اتخاذ إجراءات فورية، بما في ذلك إغلاق الحساب، إذا تبيَّن أن العميل يستوفي معايير المواطن الأمريكي.

20. متطلبات معيار الإبلاغ المشترك(CRS)

يُطلب من جميع المستثمرين الإفصاح عن رقم التعريف الضريبي الخاص بهم (حيثما ينطبق) والإقامات الضريبية، وسيتم الإبلاغ عن هذه المعلومات إلى السلطات الضريبية ذات الصلة عند الضرورة. علاوة على ذلك، من المهم ملاحظة أن CFI لا تقدم المشورة الضريبية لعملائها، لذلك إذا كان لديك أي أسئلة حول تحديد حالة الإقامة الضريبية الخاصة بك في أي بلد معين، يرجى الاتصال بمستشار الضرائب الخاص بك أو بالسلطة الضريبية المحلية.

فيما يتعلق بإعلان الإقامة الضريبية، يرجى العلم أن التصديق الذاتي مطلوب لضمان صلاحية المعيار للتبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية في المسائل الضريبية من قبل حامل الحساب. ستتضمن هذه المعلومات، من بين أمور أخرى، نطاق(ات) الإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي (TIN) الخاص بهم.

بالإضافة إلى ذلك، يقر المستثمر بأن المعلومات الواردة في النموذج الإلكتروني قد يتم الإفصاح عنها للسلطات الضريبية التي قد تتبادلها مع سلطات ضريبية لبلد أو بلدان آخر (أخرى) قد يكون فيها صاحب الحساب مقيمًا ضريبيا وفقا للاتفاقيات

a) Failure to make any payment (including any payment of Margin) to us or to any Associated Company of ours immediately when it becomes due;

b) Failure to perform any obligation due to us;

c) Any Transaction or combination of Transactions or any realised or unrealised losses on any Transactions or combination of Transactions opened by you resulting in your exceeding your net amount funded with us or any credit or other limit placed on your dealings;

d) Death or your incapacity if you are an individual.;

e) Initiation of proceedings for bankruptcy (if you are an individual) or for winding-up or appointment of an administrator or receiver in respect of you or any of your assets (if you are a company, trust or partnership) or making an arrangement or composition with your creditors.

f) Any representation and warranty made by you in this agreement, including but not limited to the representations and warranties in terms 8 25, and 26, is or becomes untrue.

g) Inability to pay debts as and when they fall due; or

h) any other circumstance where we reasonably believe that it is necessary or desirable to take any action to protect ourselves and our clients in accordance with Term 23 (2).

2) If an Event of Default occurs in relation to your account(s) with us or any account(s) held by you with an Associated Company of ours, we may, at our absolute discretion, at any time and without prior notice to:

a) close, part-close or amend all or any of your Transactions at a Closing Level based on the prevailing quotations or prices in the relevant markets or, if none, at levels we consider fair and reasonable. We may also delete or place any Order on your account with the aim of reducing your exposure and the level of Margin or other funds owed by you to us;

b) convert any Currency balances on your account into another Currency;

c) exercise rights of set-off under, retain any funds, investments (including any interest or other payment payable thereon) or other assets due to you, and sell them without notice at such price and in such manner as we, decide, applying the proceeds of sale and discharging the costs of sale and the sums secured under this Term;

d) charge you interest on any outstanding amount due, accruing from the close of business on the date when amount first become due until the actual date of payment. The interest rate applied will not exceed the prevailing base rate set by the applicable central bank from time to time.;

e) close all or any of your accounts held with us, regardless of their nature. In such cases we will, remit any outstanding funds owed to you and any rights under Term 23 (2) and we may refuse to enter into further Transactions with you.

f) In the event of death of the Account Holder, the following additional measures should be adopted:

- Official confirmation that the client passed away should be provided to the Company, for instance, a certificate of death or a letter of confirmation from a Lawyer;
- Once the above certificate is received, then the clients balance should be transferred to the legal heirs inheriting his funds according to a competent succession order certifying the names of the legal heirs;
- The recipient, whether an individual or family member inheriting the funds, must provide an acknowledgment stating that they have received the exact amount as a full and final settlement from the Company and that they have no further claims against the Company.

3) We reserve the right to take action under Term 23(2) without prior notice to you, and you hereby consent to this arrangement.

الحكومية الدولية لتبادل المعلومات المالية. من خلال هذا الاقرار، يؤكد المستثمر أن جميع البيانات الواردة في هذا الإعلان صحيحة وكاملة إلى أفضل علم ومعرفة لديه. علاوة على ذلك، يوافق المستثمر على إبلاغ Credit Financial Invest for Financial Brokerage خلال 15 يوم من أي تغيير في الظروف يؤثر على وضع إقامته الضريبي أو يتسبب في أن تصبح المعلومات المقدمة هنا غير صحيحة. كما يتعين عليه تقديم تحديث ذاتي وتقديم إقرار محدث ل Financial Invest for Financial Brokerage خلال 30 يوم من حدوث مثل هذا التغيير في الظروف.

يتحمل المستثمر المسؤولية الكاملة عن دقة المعلومات المقدمة فيما يتعلق بالإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي والعنوان الدائم. علاوة على ذلك، إذا واجه المستثمر أي تحديثات في وضعه الضريبي في المستقبل، يرجى منه إبلاغ Financial Invest for Financial Brokerage على الفور. ستكون الشركة مسؤولة عن المعلومات المقدمة مباشرة من قبل المستثمر.

21. الفوائد

يتعين عليك دفع الفائدة لنا على أي مبالغ مستحقة بخصوص أي صفقة وأي رسوم حساب عامة أخرى (مثل رسوم بيانات السوق) التي تفشل في دفعها في تاريخ الاستحقاق المحدد. ستحتسب الفائدة على أساس يومي من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ استلام الدفع بالكامل، بمعدل يعادل معدل الفائدة الأساسي للبنك المركزي المعمول به من وقت لآخر وستكون مستحقة الدفع مباشرة عند الطلب.

22. التنازل

إن عدم قيامنا في مناسبة أو أكثر بفرض أو ممارسة حقنا في الإصرار على الدفع في الوقت المناسب (بما في ذلك حقنا في الإصرار على الدفع الفوري للهامش) لن يعتبر تنازلا أو مانعا من إنفاذ هذا الحق.

23. التخلف عن السداد وسبل العلاج

1) يعتبر كل من الآتي "حالة تخلف عن السداد:"

أ التأخر في دفع أي مبلغ)بما في ذلك أي دفعة من الهامش(إلينا أو إلى أي شركة مرتبطة بنا فور استحقاقه.

ب التأخر في تنفيذ أي التزام تجاهنا.

ج أي صفقة أو مجموعة من الصفقات أو أي خسائر محققة أو غير محققة على أي صفقات أو مجموعة من الصفقات التي فتحتها أنت تؤدي إلى تجاوز مبلغك الصافي الممول معنا أو أي حد ائتماني أو حد آخر مفروض على تعاملاتك؛

د الوفاة أو العجز إذا كنت فردا.

ه الشروع في إجراءات الإفلاس)إذا كنت فرد(أو تصفية الشركة أو تعيين مدير أو حارس قضائي فيما يتعلق بك أو بأي من أصولك)إذا كنت شركة أو صندوقًا ائتمانيًا أو شراكة) أو إجراء ترتيب أو تسوية مع دائنيك.

و اذا كان أي اقرار أو ضمان قدمته أنت في هذه الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاقرارات والضمانات في البنود 8 و 25 و 26 ، أو اصلح غير صحيح.

ز عدم القدرة على سداد الديون عند استحقاقها أو

ح أي ظرف آخر نعتقد فيه بشكل معقول أنه من الضروري أو المرغوب فيه اتخاذ أي إجراء لحماية أنفسنا وعملائنا وفقا للبند 23 (2)

2) يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق وفي أي وقت وبدون إشعار مسبق إذا حدث حالة من حالات التخلف عن السداد فيما يتعلق بحسابك (حساباتك) معنا أو أي حساب (حسابات) تحتفظ بها أنت لدى شركة مرتبطة بنا:

4) In the event that you fail to meet a demand for Margin or exceed any credit or other limit set on your account, we may at our discretion choose to allow you to continue to trade with us, or allow your open Transactions to remain open. However, this decision will be contingent upon our assessment of your financial situation. You may be required to promptly deposit significant additional margin based on the margin

5) You understand that if we permit you to continue trading or allow your open Transactions to remain open under Term 23 (4), this may lead to further losses on your part.

6) You acknowledge and consent that, when closing out Transactions under this Term 23, it may be necessary for us to 'Execute the order. Consequently, your Transaction may be closed out in segments at varying bid prices (for Sells) or offer prices (for Buys), resulting in an aggregate closing level for your Transaction that could lead to additional on your account. You recognize and agree that we bear no liability to you for any such partial executions of your Transactions.

7) You acknowledge and accept that in certain circumstances closing out your Transactions may result in a deficit on your account that cannot be avoided. This might, for example due to adverse market movements resulting in a market gap, where the best available price to close your order would incur a greater total loss than your net funding. In such instances, we will directly close out your positions, and you will be required to immediately settle any negative balance. You accept that we will apply an interest equivalent to the applicable central bank's base rate from time to time for any delay to settling the deficit.

24. Client Money

1) If you are classified not as a Market Counterparty client:

a) We will handle all funds received from you or held by us on your behalf in compliance with the PCMA's Client Money Provisions. Consequently, such funds will be segregated from our own funds, and in the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event (as defined in the PCMA Rules), these funds will be subject to the PCMA's Client Money Distribution Rules.

b) Within the limits of any necessary regulatory approvals, we may maintain client funds in a designated client bank account located outside Palestine. Additionally, we reserve the right to hold client funds in a designated client bank account with another entity within our group.

c) We may authorize a third party, such as an exchange, a clearing house or an intermediate broker to hold or control client funds for the purposes of a transaction on your behalf with that person/entity; or to fulfil any of your obligations requiring collateral for a transaction.

d) By agreeing to these terms, you authorise us to transfer client funds to a third party to fulfil any obligations outlined in these Terms and Conditions and/or any agreements between you and the Company including covering any unrealized losses for open positions in your account with us and providing margin to maintain open positions.

e) The legal, insolvency and regulatory framework as well as market practices governing any such bank may differ from those in Palestine. In the event of the insolvency or any other similar failure of that bank, your funds may be treated differently from how they will be treated if held with a bank in Palestine. We shall not be liable for the solvency, actions or omissions of any bank or other third-party holding funds under these Terms.

2) If you are classified as a Market Counterparty and unless confirmed to you, and agreed by you in writing otherwise, we may not apply the same measures applicable to other Clients as outlined in 24 (1) with regard to your funds held with us. In this case:

a) the protections conferred by the Client Money Provisions for clients in other categories do not apply to your client Money;

أ إغلاق أو الإغلاق الجزئي أو تعديل كل أو أي من صـــفقاتك عند مســـتوى الإغلاق بناء على الأســـعار أو الأسعار السائدة في الأسواق ذات الصلة، أو إذا لم يكن هناك أي منها، على مستويات نعتبرها عادلة ومعقولة. كما يجوز لنا حذف أو وضع أي أمر على حسابك بهدف تقليل تعرضك ومستوى الهامش أو الأموال الأخرى المستحقة عليك لنا

ب تحويل أي أرصدة بالعملات في حسابك إلى عملة أخرى

ج ممارســة حقوق المقاصــة بموجبها، والاحتفاظ بأي أموال أو اســتثمارات (بما في ذلك أي فائدة أو أي دفعة أخرى مستحقة عليها) أو أصـول أخرى مستحقة لك ، وبيعها دون إشـعار بالسـعر وبالطريقة التي نحددها ، وتطبيق عائدات البيع وسداد تكاليف البيع والمبالغ المؤمنة بموجب هذا البند

د فرض فوائد عليك على أي مبلغ مستحق متأخر، والمستحق من إغلاق العمل في تاريخ استحقاق المبلغ لأول مرة حتى تاريخ الدفع الفعلي. لن يتجاوز سعر الفائدة المطبق سعر الفائدة الأساسي السائد الذي يحدده البنك المركزي المعمول به في ذلك الوقت

ه إغلاق كل أو أي من حساباتك التي تحتفظ بها لدينا، بغض النظر عن طبيعتها. وفي مثل هذه الحالات، سنقوم بإعادة أي أموال مستحقة لك وأي حقوق بموجب البند 23 (2) وقد نرفض الدخول في المزيد من الصفقات معك.

و يجب اتخاذ التدابير الإضافية التالية، في حالة وفاة صاحب الحساب:

- يجب تقديم تأكيد رسمي بوفاة المستثمر للشركة، مثل شهادة الوفاة أو رسالة تأكيد من محام
- بمجرد استلام الشهادة المذكورة أعلاه، يتم تحويل رصيد المستثمر إلى الورثة الشرعيين الذين يرثون أمواله وفقا لأمر إرث قانوني يصدق على أسماء الورثة الشرعيين.
- يجب على المســتلم، ســواء كان فردا أو فردا من العائلة يرث الأموال، تقديم إقرار يثبت أنه قد اســتلم المبلغ المحدد كإبراء ذمة كامل ونهائي من الشركة وأنه ليس لديه أي مطالبات أخرى ضد الشركة.

3) نحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات بموجب البند 23 (2) دون إشــعار مســبق لك، وأنت توافق بموجب هذا على هذا الترتيب.

4) يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص، في حالة عدم تلبية طلب الهامش أو تجاوز أي حد ائتماني أو حد آخر محدد في حسـابك، أن نسـمح لك بمواصـلة التداول معنا، أو السـماح ببقاء صـفقاتك المفتوحة مفتوحة. ومع ذلك، سيعتمد هذا القرار على تقييمنا لوضعك المالي. قد يُطلب منك إيداع هامش إضـافي كبير على الفور بناء على مسـتوى الهامش للمحافظة على اسـتثمارك. قد يؤدي الفشـل في تقديم الأموال الإضـافية خلال الإطار الزمني المحدد إلى إغلاق اسـتثمارك بخسـارة، وسـتكون مسـؤولا عن أي عجز ناتج. إذا فشـلت في تلبية متطلبات الهامش في الإطار الزمني المحدد أو وفقا لتقدير الشــركة المطلق، فإننا نحتفظ بالحق في البدء في إغلاق المراكز بدءا من أي مركز نراه مفضـلا عندما ينخفض الهامش عن مستوى الهامش المطلوب، بالإضـافة إلى ذلك، يجوز لنا إغلاق جميع المراكز تلقائيا بأســعار الســوق إذا تعرض رصــيدك لخســارة عائمة للمراكز المفتوحة المسعرة للسوق. يرجى الرجوع إلى سياسة تنفيذ الأوامر لمزيد من التفاصيل.

5) تدرك أن السماح لك بمواصلة التداول أو السماح ببقاء صفقاتك المفتوحة مفتوحة بموجب البند 23 (4) , قد يؤدي إلى خسائر إضافية من جانبك.

6) تقر وتوافق أنه، عند إغلاق المعاملات بموجب هذا البند 23 ، قد يكون من الضــروري بالنســبة لنا "تنفيذ الأمر". ونتيجة لذلك، قد يتم إغلاق معاملتك على مراحل بأســعار عروض مختلفة (للبيع) أو أســعار طلب مختلفة (للشراء)، مما يؤدي إلى مستوى إغلاق إجمالي لمعاملتك قد يؤدي إلى خسائر إضافية على حسابك. تقر وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي تنفيذ جزئي من هذا القبيل لمعاملاتك.

7) تقر وتقبل أنه في بعض الظروف، قد يؤدي إغلاق معاملاتك إلى حدوث عجز في حســابك لا يمكن تجنبه. قد يكون هذا، على سبيل المثال، بسبب تحركات السوق السلبية التي تؤدي إلى فجوة في السوق، حيث أن أفضل سعر متاح لإغلاق طلبك قد يتسبب في خسارة إجمالية أكبر من تمويلك الصافي. في مثل هذه الحالات، سنقوم

b) Consequently, (a), your funds may be commingled with funds belonging to us, and may be utilized by us in the course of our operations;

c) in the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event stipulated by the PCMA:

- Your Funds will be subject to and distributed in accordance with the PCMA Client Money Distribution Rules;

d) By agreeing to our General Terms and Conditions you acknowledge the disclosures made in 24(2) above.

3) In case your account is not dormant or inoperative as per these terms & conditions, we may pay interest on money which is held by you with us and not used for trading or exceeding the required margin to maintain your open positions (your free margin). The Interest payable will be decided in consideration of relevant factors including but not limited to prevalent market interest rate scenarios. The standard rate of such interest payable or any change to it will be placed on our website. CFI may at its discretion notify you separately of any changes of these rates.

4) You retain the right to withdraw any of your funds not allocated to meet an obligation, by providing an instruction to us. Funds will be returned solely to their originated source. We reserve the right to decline a withdrawal request if deemed necessary and where feasible We will communicate with the reasons for such cancellations.

5) Transfer of funds between sub accounts for negative balance: The Client acknowledges and agrees that the Company reserves the right without prior consultation with the Client to transfer funds between the Client's accounts if any account displays a negative balance. This applies to both the main account any sub-account held by with the Company.

25. Indemnity and Liability

1) You agree to indemnify us, and hold us harmless on demand, from all liabilities, losses or costs of any kind incurred by us directly or indirectly due to your failure to fulfil any obligations under this Agreement, in connection with any Transaction or arising from any false information or declaration provided to us or to any third party, including Exchanges. You acknowledge that this indemnity covers our legal and administrative costs and expenses incurred in pursuing any legal or investigative action against you, or engaging debt collection agencies, to recover amounts owed to us.

2) To the fullest extent permitted by law, you agree to indemnify, protect and hold us harmless from and against all losses, liabilities, judgements, suits, actions, proceedings, claims, damages and/or costs resulting from or arising out of any act or omission by any person accessing your account using your designated account number and/or password, whether or not such access was authorized by you.

3) Notwithstanding any other Terms of this Agreement, we shall not be liable to you for any loss resulting from any delay or defect in or failure of our Electronic Trading Services' software, systems links, or any other means of communication. Additionally, we shall have no liability to you, whether in contract or in tort (including negligence) for any computer viruses, worms, software bombs or similar items are introduced into your computer hardware or software via our Electronic Trading Services, provided that we have taken reasonable steps to prevent any such introduction.

بإغلاق مراكزك مباشرة، وستكون مطالبا بتسوية أي رصيد سلبي فورا. تقبل أننا سنطبق فائدة تعادل معدل الفائدة الأساسي للبنك المركزي المعمول به من وقت لآخر لأي تأخير في تسوية العجز.

24. أموال المستثمر

1) إذا كنت مصنف كمستثمر غير نظير في السوق:

أ سنقوم بإدارة جميع الأموال التي نستلمها منك أو التي نحتفظ بها نيابة عنك وفقا لأحكام أموال المستثمر الخاصة بهيئة سوق رأس المال الفلسطينية (PCMA) . وبالتالي، سيتم فصل هذه الأموال عن أموالنا الخاصة، وفي حالة الإفلاس، أو التصفية، أو أي حدث توزيع آخر (كما هو محدد في تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية)، ستكون هذه الأموال خاضعة لتعليمات توزيع أموال المستثمر الخاصة بهيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

ب ضمن حدود أي موافقات تنظيمية ضرورية، قد نقوم بإيداع أموال المستثمر في حساب بنكي مخصص للمستثمر يقع خارج فلسطين. بالإضافة إلى ذلك، نحتفظ بالحق في الاحتفاظ بأموال المستثمر في حساب بنكي مخصص للمستثمر مع كيان آخر داخل مجموعتنا.

ج قد نسمح لطرف ثالث، مثل بورصة أو غرفة مقاصة أو وسيط ، بالاحتفاظ بأموال المستثمر أو التحكم بها لغرض تنفيذ صفقة نيابة عنك مع ذلك الشخص أو الكيان؛ أو لتلبية أي من التزاماتك التي تتطلب ضمانا لإتمام الصفقة.

د بالموافقة على هذه الشروط، أنت تفوضنا بنقل أموال المستثمر إلى طرف ثالث للوفاء بأي التزامات منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام و/أو أي اتفاقيات بينك وبين الشركة بما في ذلك تغطية أي خسائر غير محققة للمراكز المفتوحة في حسابك معنا وتوفير الهامش للحفاظ على المراكز المفتوحة.

ه يختلف الإطار القانوني والتنظيمي وممارسات السوق التي تحكم أي بنك من هذا القبيل عن تلك الموجودة في فلسطين. في حالة إفلاس أو أي فشل مشابه لذلك البنك، قد يتم التعامل مع أموالك بشكل مختلف عما سيتم التعامل معها إذا كانت محفوظة في بنك في فلسطين. لن نكون مسؤولين عن الإفلاس أو تصرفات أو إهمال أي بنك أو طرف ثالث يحتفظ بالأموال بموجب هذه الشروط.

2) إذا كنت مصنفا كنظير في السوق، ما لم يتم تأكيد ذلك لك، والموافقة عليه من قبلك خطيا بخلاف ذلك، فقد لا نطبق نفس الإجراءات المطبقة على المستثمرين الآخرين كما هو موضح في البند 24 (1) فيما يتعلق بأموالك المحتفظ بها لدينا. في هذه الحالة:

أ لا تنطبق الحمايات التي تمنحها أحكام أموال المستثمر للمستثمرين في الفئات الأخرى على أموال المستثمر الخاصة بك.

ب وبالتالي، (أ)، قد يتم دمج أموالك مع الأموال التي تخصنا، وقد يتم استخدامها من قبلنا في سياق عملياتنا.

ج في حالة إفلاسنا أو تصفيتنا أو أي حدث توزيع آخر منصوص عليه من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية:

د سيتم توزيع أموالك وفقا لتعليمات توزيع أموال المستثمر الخاصة بهيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

ه بالموافقة على شروطنا وأحكامنا العامة، تقر بالإفصاحات الواردة في البند 24 (2) أعلاه.

3) في حال لم يكن حسابك غير نشط أو غير عامل وفقا لهذه الشروط والأحكام، قد ندفع فائدة على الأموال التي تحتفظ بها معنا ولم تُستخدم للتداول أو تجاوزت الهامش المطلوب للحفاظ على مراكزك المفتوحة)هامشك الحر(. سيتم تحديد الفائدة المستحقة بناء على عوامل ذات صلة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر سيناريوهات أسعار الفائدة السائدة في السوق. سيتم نشر معدل الفائدة القياسي المستحق أو أي تغيير فيه على موقعنا الإلكتروني قد تقوم CFI وفقا لتقديرها بإخطارك بشكل منفصل بأي تغييرات في هذه المعدلات.

4) يحق لك سحب أي من أموالك غير المخصصة للوفاء بالتزام ما، من خلال تقديم تعليمات لنا. سيتم إعادة الأموال فقط إلى مصدرها الأصلي. نحتفظ بالحق في رفض طلب السحب إذا اعتُبر ذلك ضروريا وعند الإمكان سنقوم بالتواصل معك لتوضيح أسباب هذا الرفض.

4) You agree that we shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental, punitive or consequential damages arising from any act or omission of ours under this Agreement, this includes, without limitation, loss of business, loss of profits, failure to avoid a loss, loss of data, loss or corruption of data, and loss of goodwill or reputation.

5) The Company affirms that its responsibility is limited solely to its officially announced and authorized website. It shall bear no legal or financial liability in the event that you are subjected to fraud or deception by individuals or entities falsely claiming affiliation with the Company or using websites, pages, or applications that unlawfully display the Company's logo or trade name.

You are solely responsible for ensuring that you deal only through the Company's official website. Any other source shall be considered unauthorized.

CFI confirms that it only provides execution services for trading orders placed by you. Any information, reports, opinions, comments, or other materials you receive directly from CFI, any of its employees, or through analytical tools provided by the Company are to be treated as non-binding investment insights. These do not constitute guaranteed advice and should not be relied upon as the basis for your trading decisions.

You agree to conduct your own independent research and refer to external sources prior to executing any trades.

You acknowledge that CFI shall not be held liable for any losses, damages, or missed opportunities, including but not limited to loss of profits, that may arise—directly or indirectly—from using or relying on information provided by the Company or its staff.

No content, report, or statement issued by the Company shall be interpreted as a promise, representation, or guarantee of profit, or as a safeguard from or limitation of losses.

Additionally, the Company disclaims all responsibility for any advertisements or promotions not issued by the Company itself. CFI is only responsible for its own official marketing and advertising content. The Company also disclaims liability if you are exposed to fraud or deception by individuals who falsely claim to represent CFI or use webpages containing the Company's logo or trade name.

Moreover, the Company shall not be responsible for bank accounts and/or electronic wallets not owned by it, in the event you make deposits into such accounts or wallets.

26. Market Abuse

1) We reserve the right to hedge our liability to you by opening analogous positions with other institutions or in the Underlying Market. By doing so, when you open or close a Transaction relating to a share or other Instrument with us, your Transactions may influence the Underlying Market for that Instrument, in addition to impacting our own prices. This creates a potential for a market abuse and the purpose of this Term is to prevent such abuse.

2) You represent and warrant to us, and agree that each such representation and warranty is deemed repeated each time you open or close a Transaction, that:

a) you will not open and have not opened a Transaction or Transactions with us relating to a particular share price if doing so would result in you, or others with whom you are acting in concert together, having an exposure to the share price that is equals to or exceeds the amount of a declarable interest in the relevant company. For this purpose, the level of a declarable interest will be the prevailing level at the material time, set by law or by the stock exchange(s) on which the underlying share is listed;

b) you will not open and have not opened a Transaction with us in connection with:

i. a placing, issue, distribution or other analogous event; or

5) تحويل الأموال بين الحسابات الفرعية لحساب الرصيد السلبي: يقر المستثمر ويوافق على أن الشركة تحتفظ بالحق دون استشارة مسبقة مع المستثمر في تحويل الأموال بين حسابات المستثمر إذا كان أي حساب يعرض رصيدا سلبيا. ينطبق هذا على كل من الحساب الرئيسي وأي حساب فرعي يحتفظ به لدى الشركة.

25. التعويض والمسؤولية

1) توافق على تعويضنا وإعفائنا من جميع المسؤوليات أو الخسائر أو التكاليف من أي نوع التي نتكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب إخفاقك في الوفاء بأي من الالتزامات بموجب هذه الاتفاقية، فيما يتعلق بأي صفقة ناشئة عن أي معلومات كاذبة أو تصريح قدمته لنا أو لأي طرف ثالث، بما في ذلك البورصات. تقر بأن هذا التعويض يغطي تكاليفنا القانونية والإدارية والنفقات المتكبدة في متابعة أي إجراء قانوني أو تحقيق ضدك، أو التعامل مع وكالات تحصيل الديون، لاسترداد المبالغ المستحقة لنا.

2) إلى أقصى حد يسمح به القانون، توافق على تعويضنا وحمايتنا وإعفائنا من أي خسائر أو مسؤوليات أو أحكام أو دعاوى أو إجراءات قانونية أو مطالبات أو أضرار و/أو تكاليف تنتج عن أو تنشأ من أي فعل أو إهمال من قبل أي شخص يصل إلى حسابك باستخدام رقم الحساب المخصص لك و/أو كلمة المرور، سواء كان هذا الوصول مسموحا به من قبلك أم لا.

3) بغض النظر عن أي شروط أخرى في هذه الاتفاقية، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة ناتجة عن أي تأخير أو عيب في أو فشل في برنامج خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا، أو روابط النظام، أو أي وسيلة اتصال أخرى. بالإضافة إلى ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك، سواء في العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) عن أي فيروسات حاسوبية أو ديدان أو برامج ضارة أو عناصر مشابهة يتم إدخالها في أجهزة الكمبيوتر أو برامجك من خلال خدماتنا الإلكترونية، بشرط أننا قد اتخذنا خطوات معقولة لمنع أي إدخال من هذا القبيل.

4) توافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو عقابية أو تبعية ناتجة عن أي فعل أو إهمال منا بموجب هذه الاتفاقية، وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأعمال، فقدان الأرباح، الفشل في تجنب الخسارة، فقدان البيانات، فقدان أو فساد البيانات، وفقدان السمعة أو النزاهة.

5) تؤكد الشركة أن مسؤوليتها تقتصر فقط على موقعها الإلكتروني الرسمي والمُصرح به. ولن تتحمل أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال تعرضك للاحتيال أو الخداع من قِبل أفراد أو جهات تدَّعي زوراً الانتماء إلى الشركة، أو تستخدم مواقع إلكترونية أو صفحات أو تطبيقات تعرض شعار الشركة أو اسمها التجاري بشكل غير قانوني.

أنت وحدك المسؤول عن ضمان تداولك من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة فقط. أي مصدر آخر يُعتبر غير مُصرّح به.

تؤكد CFI أنها تُقدّم خدمات تنفيذ أوامر التداول التي تُقدّمها فقط. تُعامل أي معلومات أو تقارير أو آراء أو تعليقات أو مواد أخرى تتلقاها مباشرةً من CFI أو أيٍّ من موظفيها، أو من خلال الأدوات التحليلية التي تُقدّمها الشركة، على أنها رؤى استثمارية غير مُلزمة. لا تُشكّل هذه المعلومات نصائح مضمونة، ولا ينبغي الاعتماد عليها كأساس لقرارا التداول الخاصة بك.

أنت توافق على إجراء بحثك المستقل والإشارة إلى المصادر الخارجية قبل تنفيذ أي صفقات.

أنت تُقر بأن شركة CFI لن تتحمل مسؤولية أي خسائر أو أضرار أو فرص ضائعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح، والتي قد تنشأ - بشكل مباشر أو غير مباشر - عن استخدام أو الاعتماد على المعلومات المُقدمة من الشركة أو موظفيها.

لا يُفسر أي محتوى أو تقرير أو بيان صادر عن الشركة على أنه وعد أو تمثيل أو ضمان للربح، أو كحماية من الخسائر أو الحد منها.

ii. an offer, take-over, merger or other analogous event, in which you are involved or otherwise interested; and

c) you will not open and have not opened a Transaction that contravenes any primary or secondary legislation or other law against insider dealing or market manipulation.

3) In the event that (a) you open any Transaction in breach of the representations and warranties given in this Agreement, or (b) we have reasonable grounds for suspecting that you have done so, we may, at our absolute discretion and without being under any obligation to inform you of our reason for doing so, close that Transaction and any other Transactions that you may have open at the time and also, at our absolute discretion:

a) enforce the Transaction or Transactions against you if it is a Transaction or Transactions under which you have incurred a loss; or

b) treat all your Transactions closed under this clause as void if they are Transactions under which you have secured a profit, unless and until you produce evidence that satisfies us that you have not, in fact, committed the breach of warranty and/or misrepresentation the suspicion of which was the ground for closing your Transaction(s). For the avoidance of doubt, if you do not produce such evidence within the period of six months from the date on which such Transaction was opened, all such Transactions will be finally null and void as between you and us.

4) You acknowledge that the Transactions in which you deal with us are speculative instruments and you agree that you will not open any Transactions with us in connection with any corporate finance style activity.

5) You acknowledge that it would be improper for you to deal in the Underlying Market if the sole purpose of such a transaction was to impact on our bid or offer prices, and you agree not to conduct any such transactions.

If any abusive trading behaviour or techniques are identified within a clients' trading account, the Company reserves the right to take the following actions:

i. restrict or delay Client's execution and/or access to the Trading Systems;

ii. submit a suspicious transaction and order report to PCMA and/or

iii. terminate the account immediately pursuant to the provisions of termination clause of this Agreement.

6) Misuse of Trading / Abusive Trading Practices

Abusive trading includes engaging in opposite-direction trading across multiple accounts or trading just before economic news releases or market closures.

"Opposite-direction trading" refers to executing trades in contradictory directions (e.g., Buy and Sell) across more than one account, whether the accounts belong to the same user, are accessed from the same device or IP address, or from different devices, IPs, or individuals. If the Company, in its sole discretion—even without direct evidence—suspects that these trades are linked, they will be considered potentially coordinated or abusive.
In such cases, the Company and/or the foreign broker shall have the right to cancel any trades suspected of being abusive, whether such trades are open or closed. The Company may also cancel any withdrawal requests and reclaim any previously executed withdrawals in order to settle any outstanding balance resulting from such cancelled trades. The Company also reserves the right to immediately close the Client's account.

Furthermore, the Company and/or the foreign broker has the right to cancel any trades placed by any Client prior to economic news or market closures if it suspects—without the need for proof—that the Client is engaging in such trading with the intent of benefiting from favorable market movement post-announcement or post-reopening, while avoiding responsibility for losses resulting from unfavorable movement due to the use of leverage.

In such cases, the Company may cancel all such trades (whether closed or open), reject and reverse any withdrawal requests, and recover withdrawn amounts for settlement purposes. The Company may also immediately terminate the Client's account.

بالإضافة إلى ذلك، تُخلي الشركة مسؤوليتها الكاملة عن أي إعلانات أو عروض ترويجية لا تُصدرها الشركة نفس. CFI مسؤولة فقط عن محتوى التسويق والإعلان الرسمي الخاص بها.

كما تُخلي الشركة مسؤوليتها في حال تعرضك للاحتيال أو الخداع من قِبل أفراد يدَّعون زوْرًا تمثيل CFI أو يستخدمون صفحات ويب تحتوي على شعار الشركة أو اسمها التجاري.

علاوة على ذلك، لن تكون الشركة مسؤولة عن الحسابات المصرفية و/أو المحافظ الإلكترونية غير المملوكة لها، في حال قيامك بإيداع أموال في هذه الحسابات أو المحافظ.

26. إساءة استخدام السوق

1) نحتفظ بالحق في التحوط من مسؤوليتنا تجاهك عن طريق فتح مراكز مشابهة مع مؤسسات أخرى أو في السوق الأساسية. من خلال القيام بذلك، عندما تقوم بفتح أو إغلاق صفقة تتعلق بسهم أو أداة أخرى معنا، قد تؤثر معاملاتك على السوق الأساسية لتلك الأداة، بالإضافة إلى تأثيرها على أسعارنا. وهذا يخلق احتمالا لإساءة استخدام السوق والغرض من هذا البند هو منع مثل هذه الإساءة.

2) تقر وتضمن لنا، وتوافق على أن كل تمثيل وضمان من هذا القبيل يعتبر مكررا في كل مرة تفتح أو تغلق فيها صفقة، أنك:

أ لن تقوم بفتح أو أنك لم تفتح صفقة أو صفقات معنا تتعلق بسعر سهم معين إذا أدى ذلك إلى أن يكون لك أو للآخرين الذين تتعاون معهم تعرضاً لسعر السهم يساوي أو يتجاوز مقدار الفائدة القابلة للإعلان في الشركة ذات الصلة. ولأغراض هذا البند، سيكون مستوى الفائدة القابلة للإعلان هو المستوى السائد في الوقت المادي، الذي يحدده القانون أو بورصة الأوراق المالية التي يتم إدراج السهم الأساسي فيها.

ب لن تفتح ولم تفتح صفقة معنا فيما يتعلق

i. طرح أو إصدار أو توزيع أو أي حدث مشابه آخر أو

ii. عرض أو استحواذ أو اندماج أو أي حدث مشابه آخر، تكون متورطا فيه أو مهتما به بطريقة أخرى

ج لن تفتح ولم تفتح صفقة تتعارض مع أي تشريع أساسي أو ثانوي أو قانون آخر ضد التعامل بناء على معلومات داخلية أو التلاعب بالسوق.

يجوز لنا، في حال)أ(قمت بفتح أي صفقة بشكل مخالف للاقرارات والضمانات المقدمة في هذه الاتفاقية، أو)ب(لدينا أسباب معقولة للاشتباه بأنك قد قمت بذلك، حسب تقديرنا المطلق ودون أن نكون ملزمين بإبلاغك بسبب قيامنا بذلك، إغلاق تلك الصفقة وأي صفقات أخرى قد تكون مفتوحة لديك في ذلك الوقت وأيضا، حسب تقديرنا المطلق:

أ إنفاذ الصفقة أو الصفقات ضدك إذا كانت الصفقة أو الصفقات قد تكبدت بموجبها خسارة

ب اعتبار جميع صفقاتك التي تم إغلاقها بموجب هذا البند لاغية إذا كانت صفقات قد حققت من خلالها ربح، ما لم تقدم دليل يقنعنا بأنك لم تقم في الواقع، بانتهاك الضمان و/أو الاقرار الذي كان الاشتباه فيه هو سبب إغلاق صفقاتك. وللتوضيح، إذا لم تقدم مثل هذا الدليل خلال فترة ستة أشهر من تاريخ فتح تلك الصفقة، فستكون جميع تلك الصفقات لاغية نهائيا فيما بينك وبيننا.

3) تقر بأن الصفقات التي تتعامل بها معنا هي أدوات مضاربة وتوافق على أنك لن تفتح أي صفقات معنا فيما يتعلق بأي نشاط من نوع تمويل الشركات.

4) تقر بأنه سيكون من غير المناسب بالنسبة لك التعامل في السوق الأساسية إذا كان الغرض الوحيد من مثل هذه الصفقة هو التأثير على أسعار العرض أو الطلب الخاصة بنا، وتوافق على عدم إجراء أي صفقات من هذا القبيل.

27. Corporate Actions

By accepting this Agreement, you agree and acknowledge that the Company is not obliged to notify You of any corporate actions, or to exercise any of your rights in connection with a corporate action (such as dividends rights issue, bonus, share split, takeover, merger), unless explicitly agreed otherwise in writing or if required by Governing Legislation.

28. Representation at Shareholder Meetings

It shall be noted that CFI will not represent the Client at shareholder's meetings

29. The General Data Protection Regulation (GDPR)

The General Data Protection Regulation (GDPR), enforced since May 25, 2018, establishes consistent data protection rules across Europe. It applies to companies within the EU and global entities that handle personal data of EU individuals. While building on existing EU data protection principles, the GDPR introduces stricter rules, higher consent standards for certain data types (such as personal data, proof of identification, proof of residency, signatures, cardholders, etc.), and enhances individuals' rights regarding data access and portability. Moreover, it grants significant authority, empowering supervisory authorities to impose fines of up to 4% of a company's global annual revenue for certain violations. CFI is fully committed to this legislation and has appointed a Data Protection Officer (DPO) to oversee related matters. For inquiries or to exercise your legal rights, please contact the DPO at dpo@cfi.trade. For more information, please consult the Company's Privacy Policy available in the Regulatory section of the Website https://cfi.trade We would like to remind you that if you disagree with data sharing, you have the right to terminate your collaboration with CFI at any time.

30. Confidential Information, back-up and records

a) The Company and the Client agree to maintain the confidentiality of any information obtained during their trading relationship, both during and after its termination. It is agreed that neither party will use any Confidential Information for purposes other than trading without the prior written consent of the other party, except under the following circumstances:

i. This information was already public knowledge or known to the disclosing party at the time of disclosure; or

ii. This information becomes a public knowledge through means other than by breach of these terms and conditions; or

iii. This information lawfully comes into the possession of the receiving party from a third party.

b) Either party may disclose such information as necessary due to a Court order or when required by Regulatory or Supervisory Authorities or under Palestinian law.

c) The Company will collect and handle any personal data of the Client in accordance with relevant Laws and Regulations for the protection of Personal Data. Client Records will be retained for the legal period required by the Law. All electronic data is backed up onto removable hard disk every 24 hours, which is then securely stored off-site in a fire-proof location.

d) The Company may grant a Business Finder, who has entered into a Business Finder Agreement with CFI, limited access to certain trading activities related only to the clients referred by them. Such access will be strictly limited to non-personal trading activity data and will not extend to personal client data. The Business Finder is prohibited from engaging in any trading activities on behalf of the client and is not entitled to access any personal or sensitive information of the clients. By entering into this Agreement, the Client consents to the Company providing the Business Finder with access to relevant trading activities related to the Client, in accordance with the terms outlined above.

تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ الإجراءات التالية، إذا تم تحديد أي سلوك تداول مسيء أو تقنيات غير قانونية داخل حساب تداول المستثمر:

i. تقييد أو تأخير تنفيذ المستثمر و/أو وصوله إلى أنظمة التداول

ii. تقديم تقرير عن الصفقات والأوامر المشبوهة إلى هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

iii. إنهاء الحساب فورا وفقا لأحكام بند الإنهاء في هذه الاتفاقية

5) إساءة استخدام التداول / ممارسات التداول المسيئة

يشمل التداول المسيء التداول في اتجاهين متعاكسين عبر حسابات متعددة، أو التداول قبيل صدور الأخبار الاقتصادية أو إغلاق السوق.

يشير مصطلح "التداول في اتجاهين متعاكسين" إلى تنفيذ صفقات في اتجاهات متناقضة (مثل الشراء والبيع) عبر أكثر من حساب، سواءً كانت الحسابات مملوكة لنفس المستخدم، أو تم الوصول إليها من نفس الجهاز أو عنوان IP , أو من أجهزة أو عناوين IP مختلفة، أو من أفراد مختلفين. إذا اشتبهت الشركة، وفقًا لتقديرها الخاص - حتى بدون دليل مباشر - في وجود ترابط بين هذه الصفقات، فسيتم اعتبارها منسقة أو مسيئة. في مثل هذه الحالات، يحق للشركة و/أو الوسيط الأجنبي إلغاء أي صفقات يُشتبه في أنها تعسفية، سواءً كانت مفتوحة أو مغلقة. كما يحق للشركة إلغاء أي طلبات سحب واسترداد أي عمليات سحب سابقة لتسوية أي رصيد مستحق ناتج عن هذه الصفقات الملغاة. وتحتفظ الشركة أيضًا بالحق في إغلاق حساب العميل فورًا.

علاوة على ذلك، يحق للشركة و/أو الوسيط الأجنبي إلغاء أي صفقات يضعها أي عميل قبل صدور الأخبار الاقتصادية أو إغلاق السوق إذا اشتبهت - دون الحاجة إلى إثبات – في أن العميل يُجري مثل هذه الصفقات بقصد الاستفادة من حركة السوق المواتية بعد الإعلان عنها أو بعد إعادة الافتتاح، مع تجنب المسؤولية عن الخسائر الناتجة عن حركة غير مواتية بسبب استخدام الرافعة المالية.

في مثل هذه الحالات، يحق للشركة إلغاء جميع هذه الصفقات (سواءً المغلقة أو المفتوحة)، ورفض أي طلبات سحب وإلغاؤها، واسترداد المبالغ المسحوبة لأغراض التسوية. كما يحق للشركة إنهاء حساب العميل فورًا.

27. الإجراءات المؤسسية

بموجب قبولك لهذه الاتفاقية، فإنك توافق وتقر بأن الشركة ليست ملزمة بإخطارك بأي إجراءات مؤسسية، أو بممارسة أي من حقوقك فيما يتعلق بأي إجراء مؤسسي (مثل حقوق توزيع الأرباح، إصدار الحقوق، الأسهم المجانية، تقسيم الأسهم، الاستحواذ، الاندماج)، ما لم يتم الاتفاق صراحة على خلاف ذلك خطيا أو إذا كان القانون الحاكم يتطلب ذلك.

28. التمثيل في اجتماعات المساهمين

يُشار إلى أن شركة CFI لن تمثل المستثمر في اجتماعات المساهمين.

29. اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)

تم تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) منذ 25 ايار 2018 ، حيث وضعت قواعد متسقة لحماية البيانات عبر أوروبا. تنطبق هذه اللائحة على الشركات داخل الاتحاد الأوروبي والكيانات العالمية التي تتعامل مع البيانات الشخصية للأفراد في الاتحاد الأوروبي. وبينما تعتمد على مبادئ حماية البيانات الموجودة مسبقا في الاتحاد الأوروبي، تقدم اللائحة قواعد أكثر صرامة ومعايير موافقة أعلى لأنواع معينة من البيانات (مثل البيانات الشخصية، إثبات الهوية، إثبات الإقامة، التوقيعات، حاملي البطاقات، إلخ) وتعزز حقوق الأفراد فيما يتعلق بالوصول إلى البيانات وإمكانية نقلها. علاوة على ذلك، تمنح اللائحة سلطات كبيرة للجهات الرقابية لفرض غرامات تصل إلى 4 % من الإيرادات السنوية العالمية للشركة في حال حدوث انتهاكات معينة. تلتزم CFI بالكامل بهذه التشريعات وقد عينت مسؤول حماية البيانات (DPO) للإشراف على الأمور ذات الصلة. للاستفسارات أو لممارسة حقوقك القانونية، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات عبر البريد الإلكتروني dpo@cfi.trade لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتاحة في قسم

التنظيمات على الموقع الإلكتروني www.cfi.trade . نود أن نذكرك بأنه إذا كنت لا توافق على مشاركة البيانات، لديك الحق في إنهاء تعاونك مع CFI في أي وقت.

30. المعلومات السرية، النسخ الاحتياطي والسجلات

أ توافق كل من الشركة والمستثمر على الحفاظ على سرية أي معلومات يتم الحصول عليها خلال علاقة التداول بينهما، سواء أثناء العلاقة أو بعد إنهائها. ويتم الاتفاق على أن أي من الطرفين لن يستخدم أي معلومات سرية لأغراض غير التداول دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر، باستثناء الحالات التالية:

i. إذا كانت هذه المعلومات معروفة بالفعل للجمهور أو للطرف المفصح عم المعلومات وقت الإفصاح؛ أو

ii. إذا أصبحت هذه المعلومات معروفة للجمهور بطرق غير ناتجة عن انتهاك هذه الشروط والأحكام؛ أو

iii. إذا دخلت هذه المعلومات بشكل قانوني إلى حوزة الطرف المتلقي من طرف ثالث.

ب يمكن لأي من الطرفين الإفصاح عن هذه المعلومات إذا كان ذلك ضروريا بناء على أمر من المحكمة أو عند طلبها من قبل السلطات التنظيمية أو الرقابية أو بموجب القانون الفلسطيني.

ج ستقوم الشركة بجمع ومعالجة أي بيانات شخصية للمستثمروفقا للقوانين واللوائح ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية. سيتم الاحتفاظ بسجلات المستثمر للفترة القانونية المطلوبة بموجب القانون. يتم نسخ جميع البيانات الإلكترونية احتياطيا على قرص صلب قابل للإزالة كل 24 ساعة، ثم يتم تخزينها بشكل آمن خارج الموقع في مكان مقاوم للحريق.

د يجوز للشركة منح باحث الأعمال، الذي أبرم اتفاقية باحث أعمال مع CFI وصولًا محدودًا إلى بعض أنشطة التداول المتعلقة بالعملاء الذين أحالهم. ويقتصر هذا الوصول بشكل صارم على بيانات أنشطة التداول غير الشخصية، ولن يشمل بيانات العملاء الشخصية. يُحظر على باحث الأعمال المشاركة في أي أنشطة تداول نيابةً عن العميل، ولا يحق له الوصول إلى أي معلومات شخصية أو حساسة خاصة بالعملاء. بتوقيعه على هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أن تمنح الشركة باحث الأعمال حق الوصول إلى أنشطة التداول ذات الصلة به، وفقًا للشروط الموضحة أعلاه.

31. الائتمان

سيتم تزويدك بتفاصيل أي ترتيبات ائتمانية متاحة لك من خلال مراسلات منفصلة، وستكون خاضعة لشروط وأحكام وقيود محددة. نحتفظ بالحق في تعديل أي ترتيبات ائتمانية تم الاتفاق عليها معك في أي وقت. أنت تقر بأن التعامل معنا على أساس الائتمان لا يحدد حداً لخسائرك المحتملة في أي صفقة، سواء تم تعيين حد لحسابك أو دفعت أي مبلغ كهامش. وتوافق على أن التزامك المالي تجاهنا قد يتجاوز أي حد أو رصيد معين في حسابك، وأنك ملزم بسداد أي عجز ناتج عن حسابك.

32. أحداث القوة القاهرة

1) يجوز لنا، وفقا لتقديرنا المعقول، تحديد وجود حالة طوارئ أو حالة سوق استثنائية يشار إليها باسم "حدث القوة القاهرة"، وسنتخذ خطوات معقولة لإبلاغك بذلك. يشمل حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ أي فعل أو حدث أو وقوع (مثل الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية، العمل الإرهابي، الحرب، الإجراءات الصناعية، أعمال ولوائح أي هيئات أو سلطات حكومية أو دولية) يعطل، في رأينا، السوق المنظم في واحد أو أكثر من الأدوات التي نتعامل بها عادة في الصفقات.

ب تعليق أو إغلاق أو التخلي عن أي حدث سوقي نستند إليه في عرضنا السعري، أو فرض قيود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في مثل هذا السوق أو الحدث.

ج حركة مفرطة في مستوى أي صفقة و / أو السوق الأساسي أو توقعنا المعقول (لهذه الحركة.)

31. Credit

Details of any credit arrangement available to you are or will be provided in separate correspondence and will be subject to specific terms, conditions and limits. We reserve the right to modify any credit arrangements agreed with you at any time. You acknowledge that dealing with us on credit, neither any limit set on your account nor any amount of margin you have paid puts any limit on your potential losses in respect of a transaction. You agree that your financial liability to us may surpass any credit or limit set on your account and you are obliged to repay any deficit incurred on your account.

32. Force Majeure Events

1) In our reasonable judgment, we may determine the existence of an emergency or an exceptional market condition referred to as a 'Force Majeure Event', and will take reasonable steps to notify you accordingly. A Force Majeure Event includes, but is not limited to, the following:

a) any act, event or occurrence (such as strike, riot or civil commotion, act of terrorism, war, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities) that, in our opinion, disrupts the orderly market in one or more of the Instruments we typically deal with in Transactions;

b) Suspension, closure, abandonment, or failure of any market event on which we base our quote, or the imposition of limits or special or unusual terms on trading in such market or event;

c) Excessive movement in the level of any Transaction and/or the Underlying Market or our reasonable anticipation (of such movement;

d) Breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure;

e) failure of any relevant supplier, intermediate broker, agent or principal of ours, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, clearing house or regulatory or self-regulatory organisation, to perform its obligations for any reason.

2) If we determine the existence of a Force Majeure Event, we may, at our absolute discretion, without prior notice and at any time, take one or more of the following steps:

a) increase your Margin requirements;

b) increase spreads;

c) reject new orders on all or certain pairs and cancel any limit or stop orders;

d) close all or any of your open Transactions at such Closing Level as we reasonably believe to be appropriate;

e) suspend or modify the application of all or any of the Terms of this Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impracticable for us to comply with the Term or Terms in question; or

f) alter the Last Dealing Time for a particular Transaction.

It is important to note that a Force Majeure Event is beyond our control, and we cannot be held accountable for its repercussions. By using our app for trading financial instruments, you agree to accept the associated risks of a Force Majeure Event and release us from any liability whatsoever in such circumstances.

Neither party shall be held liable for any losses arising from unforeseeable events occurring after the agreement takes effects, nor for any losses not resulting from a breach of the terms outlined in the agreement. Any reliance on the information provided on the application or the use of the application itself is entirely at the client's own risk.

33. Swaps

1) You acknowledge that positions held overnight, will incur a swap charge, which varies based on the underlying asset and whether you are holding a long or short positions. This swap charge may result in either a payment from you to us or from us to you.

2) Swap charges are subject to regular change and you can obtain information about them from our staff. Different swap rates will apply to long and short positions.

3) For certain Expiry Transactions, our quote (which is based on the Underlying Market) will include an interest component.

4) The Company may offer accounts to its clients where no Swap charges are applied. However, this is conditional upon positions not being held open for more than two days if the swap charge would have been paid by the client. In exchange, the client will not earn any swaps on their positions. You acknowledge if you hold a position for more than two consecutive days on such an account, we reserve the right at our sole discretion to retroactively debit Swap amounts that would have otherwise been debited to your account on these positions. The Swap amounts debited will be assessed by based on what our providers and/or competitors' debit to their clients' accounts on similar positions. We are not obliged to credit any amounts back to the client.

34. Queries, Complaints and Disputes

1) Any queries should be directed within 24 hours of any malfunctions in the trading system and in cases where you are unable to execute or close any deal, you should contact us immediately with proof of this to the following email: **dealing.ps@cfi.trade**

   For any general queries or queries about your trading, please contact your account manager or the support at the following email: help.ps@cfi.trade **support. ps@cfi.trade**

   In cases of unresolved complaints, if you have any unresolved query or complaint, please send an official letter to our registered address to the dedicated email **complaints.ps@cfi.trade**. You shall receive a confirmation of receipt shortly after we receive your letter or email. If you do not receive a confirmation of receipt, you can assume that your letter or email was not received by us for any reason. Please resend your complaint and contact us in this case.

2) Without waiving any of our other rights to close a Transaction under this Agreement, in any instance where we are in dispute with you regarding of a Transaction or alleged Transaction or any communication related to a Transaction, we reserve the absolute discretion and without notice, close any such Transaction or alleged Transaction. This action is taken where we reasonably believe such action to be advantageous for limiting the maximum amount involved in the dispute. We shall not be obliged to you regarding any subsequent movement in the level of the Transaction concerned. If we close one or more of your Transactions under this Term, such action will not prejudice our right to assert that such Transaction had already been closed by us or was never opened by you in the first place. We will make reasonable efforts to promptly inform you of such an action after its occurrence. In cases where we close a Transaction or alleged Transaction according to this provision, the closure will not prejudice your rights:

a) to seek redress or compensation for any loss or damage suffered in connection with the disputed or alleged Transaction or communication, prior to the closing; and

b) to open a new Transaction subsequently, provided it complies with this Agreement. For calculation purposes of any relevant limits or required funds from you, it will be considered that our perspective of the disputed events or communication is accurate.

د انهيار أو فشل في النقل أو الاتصال أو مرافق الكمبيوتر، انقطاع إمداد الطاقة، أو فشل المعدات الإلكترونية أو الاتصالات.

ه فشل أي مورد أو وسيط أو وكيل أو صاحب حساب أو حافظ أو وسيط فرعي أو تاجر أو بورصة أو غرفة مقاصة أو منظمة تنظيمية أو ذاتية التنظيم ذات صلة بأداء التزاماته لأي سبب.

2) يجوز لنا إذا حددنا وجود حدث قوة قاهرة، وفقا لتقديرنا المطلق، ودون إشعار مسبق وفي أي وقت، اتخاذ واحد أو أكثر من الخطوات التالية:

أ زيادة متطلبات الهامش الخاصة بك

ب زيادة الفروقات السعرية

ج رفض الأوامر الجديدة على جميع أو بعض الأزواج وإلغاء أي أوامر حد أو ايقافها

د إغلاق كل أو أي من صفقاتك المفتوحة على مستوى الإغلاق الذي نعتقد بشكل معقول أنه مناسب

ه تعليق أو تعديل تطبيق كل أو أي من شروط هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يجعل من المستحيل أو غير العملي بالنسبة لنا الامتثال للشروط المعنية

و تغيير وقت التعامل الأخير لصفقة معينة

من المهم ملاحظة أن حدث القوة القاهرة خارج عن سيطرتنا، ولا يمكن تحميلنا المسؤولية عن عواقبه. باستخدام تطبيقنا لتداول الأدوات المالية، فإنك توافق على قبول المخاطر المرتبطة بحدث القوة القاهرة وتخلي مسؤوليتنا على الإطلاق في مثل هذه الظروف.

لن يتحمل أي من الطرفين المسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن أحداث غير متوقعة تحدث بعد سريان الاتفاقية، أو عن أي خسائر لا تنتج عن خرق للشروط الواردة في الاتفاقية. يتحمل المستثمر المسؤولية الكاملة عن أي اعتماد على المعلومات المقدمة في التطبيق أو استخدام التطبيق نفسه.

33. المقايضات

1) تقر بأن المراكز المحجوزة بين عشية وضحاها ستتكبد رسوم مقايضة، والتي تختلف بناء على الأصل الأساسي وما إذا كنت تحتفظ بمركز شراء طويل أو مركز بيع قصير. قد تؤدي رسوم المقايضة هذه إلى دفع مبلغ منك إلينا أو منا إليك.

2) تخضع رسوم المقايضة للتغيير المنتظم ويمكنك الحصول على معلومات عنها من موظفينا. ستطبق أسعار مقايضة مختلفة على المراكز الطويلة والقصيرة.

3) بالنسبة لبعض الصفقات ذات تاريخ الانتهاء، سيتضمن عرض السعر (الذي يعتمد على السوق الأساسي) عنصر الفائدة.

4) قد تقدم الشركة حسابات لمستثمريها لا يتم تطبيق رسوم المقايضة عليها. ومع ذلك، هذا مشروط بعدم الاحتفاظ بالمراكز مفتوحة لأكثر من يومين إذا كان سيتم دفع رسوم المقايضة من قبل المستثمر. في المقابل، لن يكسب المستثمر أي مقايضات على مراكزه. أنت تقر أنه إذا احتفظت بموقف لأكثر من يومين متتاليين على مثل هذا الحساب، فإننا نحتفظ بالحق، وفقا لتقديرنا المطلق، في خصم مبالغ المقايضة بشكل رجعي والتي كان سيتم خصمها من حسابك على هذه المراكز. سيتم تقييم مبالغ المقايضة المخصومة بناء على ما يقوم موردينا و / أو منافسينا بخصمه على حسابات عملائهم في مواقف مماثلة. نحن غير ملزمين بإعادة أي مبالغ للمستثمر.

34. الاستفسارات والشكاوى والنزاعات

1) يجب توجيه أي استفسارات او التبليغ خلال 24 ساعة عن اي اعطال في نظام التداول وفي الحالات التي لا يمكنك تنفيذ او اغلاق اي صفقة يجب التواصل فورا مع ارفاق ما يثبت ذلك على البريد الكتروني التالي dealing.ps@cfi.trade .

لأي استفسارات عامة او استفسارات حول تداولتك يرجى التواصل مع مسؤول حسابك او قسم الدعم على البريد الكتروني التالي: help.ps@cfi.trade support.ps@cfi.trade وفي حالات الشكاوي الغير محلولة، وإذا كان لديك شكوى غير محلولة،يرجى إرسال خطاب رسمي إلى عنواننا المسجل أو إلى البريد الإلكتروني المخصص للشكاوى complaints.ps@cfi.trade . سوف تتلقى تأكيدا على الاستلام بعد فترة وجيزة من استلامنا لخطابك أو بريدك الإلكتروني. يمكنك إذا لم تتلقى تأكيدا على الاستلام، أن تفترض أننا لم نتلق رسالتك أو بريدك الإلكتروني لأي سبب. يرجى إعادة إرسال شكوتك والاتصال بنا في هذه الحالة.

2) نحتفظ بالحق المطلق ودون إشعار أو التنازل عن أي من حقوقنا الأخرى لإغلاق صفقة بموجب هذه الاتفاقية، وفي أي حالة نكون فيها على خلاف معك بشأن صفقة أو صفقة مزعومة أو أي اتصال مرتبط بصفقة، بإغلاق أي صفقة او صفقة مزعومة من هذا القبيل. تم اتخاذ هذا الإجراء عندما نعتقد بشكل معقول أن هذا الإجراء سيكون مفيدا للحد من الحد الأقصى للمبلغ المتنازع عليه. لن نكون ملزمين تجاهك فيما يتعلق بأي حركة لاحقة في مستوى الصفقة المعنية. إذا قمنا بإغلاق واحدة أو أكثر من صفقاتك بموجب هذا الشرط، فلن يؤثر هذا الإجراء على حقنا في التأكيد على أن هذه الصفقة قد تم إغلاقها بالفعل من قبلنا أو لم يتم فتحها من قبلك في المقام الأول. سنبذل جهودا معقولة لإعلامك بهذه الإجراءات بعد حدوثها. في الحالات التي نقوم فيها بإغلاق صفقة أو صفقة مزعومة وفقا لهذا البند، لن يؤثر الإغلاق على حقوقك.

أ السعي للحصول على تعويض عن أي خسارة أو ضرر تكبدته فيما يتعلق بالصفقة أو الاتصال المتنازع عليه أو المزعوم، قبل الإغلاق.

ب فتح صفقة جديدة لاحقا، بشرط أن تتماشى مع هذه الاتفاقية. سيتم اعتبار أن وجهة نظرنا حول الأحداث أو الاتصال المتنازع عليه دقيقة، لأغراض حساب أي حدود ذات صلة أو أموال مطلوبة منك.

35. اللغة

يقر المستثمر ويوافق على أن اللغات التجارية الرسمية للشركة هي الإنجليزية والعربية وأن المعلومات الشاملة حول الخدمات التي تقدمها الشركة معروضة على موقع الشركة الإلكتروني. من المهم ملاحظة أن هذه الاتفاقية تم إبرامها باللغة العربية وسيتم إجراء جميع الاتصالات باللغة الإنجليزية واو العربية طوال مدة الاتفاقية. في حالة وجود اختلافات بين هذه الوثيقة وأي ترجمة لها، تسري النسخة العربية دائما.

36. التعديل

يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وأي ترتيبات تتم بموجبها في أي وقت. سيتم اعتبار أنك قبلت ووافقت على التعديل ما لم تخطرنا بخلاف ذلك خلال 10 أيام عمل من تاريخ تعديلنا. إذا اعترضت على التعديل، فلن يكون ملزما لك، ولكن سيتم تعليق حسابك وسيتعين عليك إغلاق حسابك في أقرب وقت عملي معقول. سيدخل أي تعديل على هذه الاتفاقية حيز التنفيذ في التاريخ الذي نحدده وفقا لبند 12 (10) .

ستحل أي اتفاقية معدّلة محل أي اتفاقية سابقة بيننا حول نفس الموضوع وتسري على أي صفقة يتم إبرامها بعد أو معلقة في تاريخ دخول النسخة الجديدة حيز التنفيذ.

35. Language

The Client acknowledges and agrees that the official business languages of the Company are English and Arabic and that comprehensive information about the services provided by the Company is displayed on the Website of the Company. It is important to note that this Agreement is made in English and all communications will be conducted in English or/and Arabic throughout the duration of the Agreement. In case of differences between this document and any translation of it, the Arabic version always prevail.

36. Amendment

We may amend this Agreement and any arrangements made hereunder at any time. You will be considered to have accepted and agreed to the amendment unless you notify us to the contrary within 10 business days of the date of our amendment. If you do object to the amendment, it will not be binding on you, but your account will be suspended and you will be required to close your account as soon as is reasonably practicable. Any amendment to this Agreement will come into effect on the date specified by us in accordance with Term 12(10).

Any amended agreement will supersede any previous agreement between us on the same subject matter and will govern any Transaction entered into after, or outstanding on, the date the new edition comes into effect.

37. Miscellaneous

1) We reserve the right to Suspend any or all accounts you hold with us at any time. If we Suspend your account(s), it means that: you will generally not be permitted to open any new Transactions or increase your exposure under your existing Transactions. However, you will be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under your existing Transactions. Additionally, you will no longer be permitted to trade with us via our Electronic Trading Service, instead you will be required to trade with us via the phone. We also reserve the right to Suspend a specific Transaction that you have open with us. If we Suspend a Transaction, it means that: you will generally not be permitted to increase your exposure to us under the Suspended Transaction but you may be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under the Suspended Transaction; in relation to the Suspended Transaction, you will no longer be permitted to deal with us via our Electronic Trading Service, rather you will be required to deal with us via the phone.

2) Our rights and remedies under this Agreement will be cumulative, meaning that our exercise or waiver of any right or remedy will not preclude or inhibit the exercise of any additional right or remedy. Our failure to enforce or exercise any right under this Agreement will not amount to a waiver or bar to enforcement of that right.

3) We reserve the right to assign the benefit and burden of this Agreement to a third party, in whole or in part, provided that any assignee agrees to abide by the Terms of this Agreement and subject to the approval of the PCMA. Such assignment will come into effect 10 business days following the day you are deemed to have received notice of the assignment in accordance with Term 12(10). You agree that you may not assign the benefit and burden of this Agreement, whether in whole or in part, to any third party without our prior written consent.

4) For the avoidance of doubt, unless otherwise agreed by us in writing, a person who is not a party to this Agreement shall have no rights to enforce any terms of this Agreement.

5) You acknowledge and agree that the copyrights, trademarks, database and other property or rights in any information distributed to or received by you from us (including, but not limited to, our prices), together with the contents of our website(s), brochures and other material connected with our dealing service and in any database that contains or constitutes such information, will remain the sole and exclusive property of ours or any third party identified as being the owner of such rights.

6) If any Term (or any part of any Term) is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason then such Term will, to that extent, be deemed severable and not form part of this Agreement, but the enforceability of the remainder of this Agreement will not be affected.

7) Our records, unless proven to be incorrect, will be considered evidence of your dealings with us in connection with our services. You will not object to the admission of our records as evidence in any legal or regulatory proceedings because such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer. You also acknowledge that you are responsible for complying with your record-keeping obligations, although records may be made available to you on request at our absolute discretion.

8) In case where you are introduced to the Company from an Associated Company, the latter may request a view only access to your details from the Company and such access will be provided without a prior consent from you.

9) The Company reserves its right, without prior notice, to reverse the account entries in the event of any technical error and/or to collect any debts that are credited to the account, with no liability incurred by the Company as a result.

10) The Company reserves the right at all times to modify the nature and terms of these conditions and terms by merely notifying the Client/Investor, and any other conditions related to any account, with such modification becoming binding on the Client/Investor from the date of notification or the date of announcement and/or from the date of execution of orders from the competent authorities, even if the Client/Investor does not receive such notification.

38. Termination

1) This Agreement and any arrangements herein may be terminated by either party upon providing written notice of termination to the other party.

2) If you decide to terminate, we will close any open positions promptly upon receiving your termination notice and having sufficient time to act on it. A final account statement will be made available accordingly.

3) You agree not to hold us liable for any loss due to the delay in closing your positions and withdrawing any amounts before sending us any such notice. Any termination will not affect any obligations already incurred by either party regarding outstanding Transactions or any legal rights or obligations already arisen under this Agreement or any transactions made thereunder.

Furthermore, the Company reserves the right to terminate this Agreement without notice in the following cases:

i. Upon the Death of the Client

ii. Upon the issuance of an application, order, resolution, or other announcements in relation to bankruptcy or winding up proceedings that involve the Client.

iii. If the Client violates any provision of this Agreement or any other agreement with the Company.

iv. Upon instructions of a regulatory body.

v. If the Client engages in any types of fraud involving the Company.

vi. Upon any regulatory request or upon obligation of any Local or International Laws.

vii. The Company has the right ,at any time, at its sole discretion, by merely notifying the Client/Investor to close the account and request immediate settlement without providing reasons for such action/decision, and without incurring any liability whatsoever towards the Client as a result. The Company also has the right, by merely notifying the Client/Investor, to close the account if its balance remains (zero) for a period of six consecutive months. The Client/Investor agrees that the Company's action to close the account will become effective and binding from the date of the aforementioned notification

37. متفرقات

1) نحتفظ بالحق في تعليق أي حساب أو جميع الحسابات التي تملكها لدينا في أي وقت. إذا قمنا بتعليق حسابك)حساباتك(، فهذا يعني أنه لن يُسمح لك عموما بفتح أي صفقات جديدة أو زيادة تعرضك بموجب صفقاتك الحالية. ومع ذلك، سيُسمح لك بإغلاق أو إغلاق جزئي أو تقليل تعرضك إلينا بموجب صفقاتك الحالية. بالإضافة إلى ذلك، لن يُسمح لك بعد الآن بالتداول معنا عبر خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، بدلاً من ذلك سيتعين عليك التداول معنا عبر الهاتف. نحتفظ أيضا بالحق في تعليق صفقة محددة قمت بفتحها معنا. إذا قمنا بتعليق صفقة، فهذا يعني أنه لن يُسمح لك عمومًا بزيادة تعرضك إلينا بموجب الصفقة المعلقة ولكن قد يُسمح لك بإغلاق أو إغلاق جزئي أو تقليل تعرضك إلينا بموجب الصفقة المعلقة؛ فيما يتعلق بالصفقة المعلقة، لن يُسمح لك بعد الآن بالتعامل معنا عبر خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، بل سيتعين عليك التعامل معنا عبر الهاتف.

2) تكون حقوقنا ووسائل الانتصاف بموجب هذه الاتفاقية تراكمية، مما يعني أن ممارستنا أو تنازلنا عن أي حق أو سبيل انتصاف لن يمنع أو يعيق ممارسة أي حق أو سبيل انتصاف إضافي. إن عدم قيامنا بفرض أو ممارسة أي حق بموجب هذه الاتفاقية لن يعتبر تنازلا أو مانعا من فرض ذلك الحق.

3) نحتفظ بالحق في نقل منفعة وأعباء هذه الاتفاقية إلى طرف ثالث، كليا أو جزئيا، شريطة أن يوافق أي متلقٍ على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية وبموافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية. سيبدأ سريان هذا النقل بعد 10 أيام عمل من التاريخ الذي يُعتبر فيه أنك قد استلمت إشعار النقل وفقا للبند 12 (10) . توافق على أنه لا يمكنك نقل منفعة وأعباء هذه الاتفاقية، سواء كليا أو جزئيا، إلى أي طرف ثالث دون موافقتنا الخطية المسبقة.

4) لتجنب الشك، ما لم نتفق على خلاف ذلك خطيا، فإن أي شخص ليس طرف في هذه الاتفاقية لن يكون له أي حقوق في تنفيذ أي من شروط هذه الاتفاقية.

5) .تقر وتوافق على أن حقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية، وقواعد البيانات، وغيرها من الممتلكات أو الحقوق المتعلقة بأي معلومات يتم توزيعها عليك أو استلامها منك من قبلنا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أسعارنا)، بالإضافة إلى محتويات موقعنا (مواقعنا الإلكترونية) الإلكتروني، والكتيبات، والمواد الأخرى المرتبطة بخدمة التعامل الخاصة بنا وأي قاعدة بيانات تحتوي على أو تشكل مثل هذه المعلومات، ستظل الملكية الوحيدة والحصرية لنا أو لأي طرف ثالث يتم تحديده كمالك لهذه الحقوق.

6) تعتبر محكمة بداية رام الله هي المحكمة ذات الاختصاص والمتفق عليها بالتراضي ما بين الفريقين و استنادا للاتفاقية الموافق عليها الكترونياً و /او الموقعة

7) سيتم اعتبار سجلاتنا، ما لم يثبت خلاف ذلك، دليلا على تعاملك معنا فيما يتعلق بخدماتنا. لن تعترض على قبول سجلاتنا كدليل في أي إجراءات قانونية أو تنظيمية لأن هذه السجلات ليست أصلية، أو ليست مكتوبة، أو لأنها وثائق منتجة بواسطة الكمبيوتر. كما تقر بأنك مسؤول عن الامتثال لالتزاماتك في حفظ السجلات، على الرغم من أن السجلات قد تكون متاحة لك عند الطلب وفقا لتقديرنا المطلق.

8) في حال تم تقديمك إلى الشركة من قبل شركة زميلة، قد تطلب الأخيرة حق الوصول للاطلاع فقط على تفاصيلك من الشركة، وسيتم منح هذا الوصول دون موافقة مسبقة منك

9) تحتفظ الشركة بحقها ودون إشعار مسبق بأن تعكس القيود للحسابات في حال حدوث أي خطأ فني و/أو لتحصيل قيمة أي ديون يتم قيد قيمتها بالحساب ولا يترتب على الشركة أي مسؤولية من جراء ذلك.

10) يكون الحق للشركة في جميع الأوقات أن تعدل طبيعة وشروط هذه الشروط والأحكام بمجرد إشعار العميل/المستثمر وأي شروط أخرى لأي حساب على أن يصبح هذا التعديل ملزماً للعميل/المستثمر من تاريخ الإشعار أو من تاريخ الإعلان عن ذلك و/أو من تاريخ الشروع بتنفيذ أوامر السلطات المختصة ولو لم يستلم العميل/المستثمر إشعار بذلك.

38. الإنهاء

1) يمكن لأي طرف إنهاء هذه الاتفاقية وأي ترتيبات واردة هنا من خلال تقديم إشعار خطي للطرف الآخر.

or from the date specified by the Company, even the Client/Investor does not receive the aforementioned notification for any reason whatsoever. The Client/Investor irrevocably and unconditionally waives any right. whether legal or otherwise, to take any action against the Company regarding its decision to close the account.

viii. The accounting books /statements/account closure statements/certificates extracted from the Company's records and entries/letters issued by the Company are considered certified, conclusive and binding evidence against the Client/Investor , and he may not contest or object to their validity. Any certificate issued by the Company is considered acceptable and serves as conclusive evidence when confronting us. In all cases, it is not permissible to submit evidence that contradicts its content. The Company has the right to demand payment form the Client for any outstanding debt, including fees, expenses and legal interest arising thereof.

Procedures Applicable Upon the Death of an Account Holder

In the event of the death of an account holder, the following procedures shall apply:

- A formal document confirming the death of the account holder must be obtained from a relative, legal representative, or other authorized person, such as a death certificate or any official document issued by a competent authority.
- An official letter, court order, or decision issued by the competent judicial or legal authority must be provided, specifying the manner in which the account and its associated balance are to be handled.
- Upon receipt and verification of the required documentation, the Company shall undertake the necessary actions to liquidate the portfolio and close any open positions in accordance with the instructions of the legally authorized authority.
- Any remaining balance shall be transferred via bank transfer to the beneficiary or entity designated in the official instruction or court order, following the settlement of any outstanding obligations or liabilities, if applicable, and in accordance with the applicable laws, regulations, and internal policies.
- The beneficiary or receiving party shall provide a written acknowledgment confirming receipt of the full amount as a final and full settlement and waiving any future claims against the Company in relation to such funds.
- No account, funds, assets, or associated rights shall be released, transferred, or otherwise disposed of in favor of any person or entity unless pursuant to an official decision or instruction issued by the competent authority, or based on a valid and duly certified inheritance decree (Probate/Heirship Certificate) issued by the competent authority. Any such documentation shall be subject to the Company's review, verification, and approval to ensure compliance with all applicable legal and regulatory requirements.

Precautionary Measures Applied to the Account

The following precautionary measures shall be implemented upon notification or reasonable confirmation of the death of an account holder:

- Upon receiving information or notification of the account holder's death from a relative or any reliable source, the Company shall implement temporary precautionary measures to safeguard the client's assets and interests. Such measures may include restricting access to the account and preventing any unauthorized transactions or instructions until the death is verified and the required official documentation is obtained.
- Trading activities on the account shall be temporarily suspended. Any existing positions or securities owned by the client shall remain unchanged and shall not be disposed of by the Company unless required for risk management purposes or as otherwise mandated by applicable laws, regulations, or competent authorities to protect the interests of heirs or other lawful beneficiaries.
- All withdrawal, deposit, transfer, and disposal transactions relating to the account, balances, and assets shall be suspended. No new transactions or instructions shall be processed until the required legal documentation is received and the person or entity legally authorized to act on behalf of the deceased account holder has been identified and verified.
- For Over-the-Counter (OTC) Markets accounts, upon becoming aware of, or receiving reliable notification of, the death of an account holder, the Company shall close all open positions and suspend trading activities. The Company shall also implement the necessary precautionary measures to safeguard the deceased client's assets and interests, including restricting unauthorized access to the account and available balances, and suspending all deposit,

2) إذا قررت انهاء الاتفاقية، سنقوم بإغلاق أي مراكز مفتوحة بشكل فوري بعد استلام إشعارك بالإنهاء وبعد حصولنا على الوقت الكافي للعمل بناء عليه. سيتم توفير كشف حساب نهائي وفقا لذلك.

3) توافق على عدم تحميلنا أي مسؤولية عن أي خسارة ناتجة عن التأخير في إغلاق مراكزك وسحب أي مبالغ قبل إرسال أي إشعار بذلك إلينا. لن يؤثر أي إنهاء على أي التزامات تم تكبدها بالفعل من قبل أي من الطرفين فيما يتعلق بالصفقات القائمة أو أي حقوق أو التزامات قانونية نشأت بالفعل بموجب هذه الاتفاقية أو أي معاملات تمت بموجبها.

4) بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء هذه الاتفاقية دون إشعار في الحالات التالية:

i. عند وفاة المستثمر

ii. عند إصدار طلب أو أمر أو قرار أو إعلانات أخرى تتعلق بإجراءات الإفلاس أو التصفية التي تشمل المستثمر

iii. إذا خالف المستثمر أي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية أخرى مع الشركة.

iv. بناء على تعليمات من هيئة تنظيمية.

v. إذا انخرط المستثمر في أي نوع من الاحتيال يشتمل على الشركة.

vi. بناء على أي طلب تنظيمي أو بموجب أي قوانين محلية أو دولية.

vii. يحق للشركة في اي وقت من الأوقات بمحض اختيارها وبمجرد اشعار العميل. / المستثمر بذلك أن تغلق الحساب وان تطلب تسديده فورا دون بيان اسباب اتخاذها مثل هذا الاجراء/القرار ودون أن يترتب عليها أي إلتزام مهما كان نوعها تجاه العميل نتيجة ذلك، كما يحق للشركة وبمجرد اشعار العميل/المستثمر بذلك ان يغلق الحساب اذا استمر رصيده (صفرا) لمدة ستة أشهر متتالية، وان العميل/المستثمر يوافق على أن اجراء الشركة باغلاق الحساب سيصبح نافذا وملزما له اعتبارا من تاريخ الاشعار المذكور أو من التاريخ الذي تحدده الشركة حتى ولو لم يستلم الاشعار المذكور لاي سبب كان، وان العميل/المستثمر يتنازل تنازلا مطلقا لا رجعة عنه من أي حق سواء كان قانونيا او خلافه يجيز له اتخاذ اي اجراء ضد الشركة بخصوص قرارها بإغلاق الحساب.

viii. تعتبر الدفاتر/الكشوفات/كتب إغلاق الحساب/الشهادة المستخرجة من سجلات وقيود الشركة/الكتب الصادرة عن الشركة مصدقة وحجة/بينة قاطعة وملزمة على العميل/المستثمر ولا يجوز له الطعن في صحتها أو الإعتراض عليها، وتعتبر أية شهادة صادرة عن الشركة مقبولة وبينة قاطعة على مواجهتنا، وبكل الأحوال لا يجوز تقديم البينة على خلاف مضمونها، ويحق للشركة مطالبة العميل بدفع أي رصيد مدين مترتب عليه بالإضافة إلى الرسوم والمصاريف والفوائد القانونية الناتجة عن ذلك.

في حال وفاة صاحب الحساب تعتمد الإجراءات التالية:

- طلب مستند رسمي من أحد ذوي العلاقة أو من الممثل القانوني لصاحب الحساب يثبت واقعة الوفاة، مثل شهادة الوفاة أو أي وثيقة رسمية صادرة عن جهة مختصة.
- طلب كتاب أو قرار رسمي صادر عن المحكمة أو الجهة القانونية المختصة يحدد آلية التصرف بالحساب والرصيد العائد له.
- بعد استكمال المستندات المطلوبة، تقوم الشركة باتخاذ الإجراءات اللازمة لتصفية المحفظة وإقفال المراكز المفتوحة وفقاً لتعليمات الجهة المخولة قانوناً.
- يتم صرف أو تسليم الرصيد المتبقي بموجب تحويل بنكي باسم الجهة المعنية المحددة في الكتاب الرسمي أو وفقاً لما يرد فيه، وذلك بعد تسوية الرصيد والالتزامات القائمة، إن وجدت، وبما يتوافق مع التعليمات والأنظمة المعمول بها.
- تلتزم الجهة المستفيدة أو المستلمة بتقديم إقرار خطي يفيد باستلام كامل المبلغ كتسوية نهائية وشاملة، وعدم وجود أي مطالبات لاحقة تجاه الشركة.

withdrawal, and transfer transactions until the required legal documentation has been provided and the person or entity legally authorized to act in relation to the account has been duly identified and verified.

- These precautionary measures shall remain in effect until all legal verification requirements have been satisfied and the necessary official documents issued by the competent authorities have been provided, in accordance with applicable laws, regulations, and supervisory requirements.
- The implementation of these precautionary measures shall not constitute an acknowledgment by the Company of the rights of any claimant, heir, beneficiary, or other party. All rights and claims shall remain subject to the decisions, judgments, and determinations issued by the competent judicial or legal authorities.

39. Governing Law

1) These terms shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of Palestine.

2) Regarding any Proceedings, each Party irrevocably (i) agrees that the courts of Palestine shall have exclusive jurisdiction to determine any Proceedings and irrevocably submits to the jurisdiction of the Palestine Courts and (ii) Each party also agrees to the bringing of any Proceedings in any such court and agrees not to claim that such Proceedings have been brought in an inconvenient forum or that such court lacks jurisdiction.

3) Each Party irrevocably waives to the fullest extent permitted by applicable law, any immunity on the grounds of sovereignty or other similar grounds from (i) suit, (ii) jurisdiction of any courts, (iii) relief by way of injunction, order for specific performance or for recovery of property, (iv) attachment of its assets (whether before or after judgment) and (v) execution or enforcement of any judgment to which it or its revenues or assets might otherwise be entitled in any Proceedings in the courts of any jurisdiction and irrevocably agrees to the extent permitted by applicable law that it will not claim any such immunity in any Proceedings. Each Party consents generally in respect of any Proceedings to the giving of any relief or the issue of any process in connection with such Proceedings, including, without limitation, the making, enforcement or execution against any property whatsoever of any order or judgment which may be made or given in such Proceedings.

4) If you are an individual client living outside the State of Palestine, or a company registered outside the State of Palestine, you accept that we may file any claims we have against you in the country where you are living/registered.

5) All courts and judicial and enforcement bodies in the State of Palestine shall have jurisdiction over any dispute or conflict, provided that the Company reserves the right to file a lawsuit before any court according to the Company's sole discretion, regardless of the contract signing venue and / or the place of residence of the Client / Investor and the right to object to that is waived. In the event that the Client / Investor enjoys / holds Israeli citizenship or Jerusalem ID, I agree that all courts and judicial and enforcement bodies in Israel shall have jurisdiction to hear, adjudicate, and rule on any dispute or conflict between me and the Company regardless of the value of the dispute, as confirmed by the accounting books / statements / letters issued by the Company. I hereby irrevocably and unconditionally waive my rights to contest and object to the jurisdiction of any Israeli court or body to which the Company refers in its sole discretion to claim any rights, debts or obligations I owe to the Company in a final, complete, irrevocable and uncontestable.

40. Privacy

1) By opening an account with us and engaging in Transactions, you acknowledge that you will be providing us with personal information. You consent to us processing all such information for the purposes of performing the contract and administering the relationship between you and us. You consent to our processing or disclosing such information in accordance with our Privacy Policy as published on our website(s) as may be updated from time to time.

- لا يجوز التصرف بالحساب أو صرف أي أرصدة أو أصول لأي طرف كان، إلا بموجب قرار أو كتاب رسمي صادر عن الجهة المختصة، أو بموجب حجة حصر إرث أصولية ورسمية صادرة عن الجهة المختصة ومصدقة وفق الأصول القانونية، وذلك بعد مراجعتها ودراستها واعتمادها من قبل الشركة والتحقق من استيفائها لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية النافذة.

الإجراءات الاحترازية التي يتم تطبيقها على الحساب كتالي :

- عند تلقي إشعار أو معلومات تفيد بوفاة صاحب الحساب من أحد ذوي العلاقة أو من أي مصدر موثوق، تقوم الشركة باتخاذ إجراءات احترازية مؤقتة تهدف إلى حماية أموال وحقوق العميل، وذلك من خلال تقييد الوصول إلى الحساب ومنع أي عمليات أو تعليمات غير مصرح بها إلى حين التحقق من الواقعة واستكمال المستندات الرسمية اللازمة.
- يتم تعليق تنفيذ عمليات التداول على الحساب بصورة مؤقتة، مع الإبقاء على المراكز أو الأوراق المالية المملوكة للعميل كما هي دون تصرف من قبل الشركة، ما لم تقتض إدارة المخاطر أو المتطلبات التنظيمية أو القانونية اتخاذ إجراءات أخرى لحماية حقوق الورثة أو أصحاب المصلحة.
- يتم تعليق جميع عمليات السحب والإيداع والتحويل والتصرف بالأرصدة والأصول المرتبطة بالحساب، وعدم السماح بإجراء أي حركة مالية أو تنفيذ أي تعليمات جديدة إلى حين استلام المستندات الرسمية المطلوبة وتحديد الجهة المخولة قانوناً بالتصرف بالحساب.
- في حسابات الأسواق الغير منتظمة تقوم الشركة بإغلاق جميع المراكز المفتوحة فور علمها أو تلقيها إشعاراً موثوقاً بوفاة صاحب الحساب، كما يتم تعليق التداول واتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة لحماية أصول وحقوق العميل، بما في ذلك تقييد الوصول غير المصرح به إلى الحساب والأرصدة المتوفرة، وتعليق جميع عمليات الإيداع والسحب والتحويل إلى حين استكمال المتطلبات القانونية وتحديد الجهة المخولة قانوناً بالتصرف بالحساب.
- تظل هذه الإجراءات سارية المفعول إلى حين استكمال متطلبات التحقق القانونية وتقديم الوثائق الرسمية الصادرة عن الجهات المختصة، وبما ينسجم مع القوانين والأنظمة والتعليمات الرقابية المعمول بها.
- لا يترتب على اتخاذ هذه الإجراءات الاحترازية أي إقرار من الشركة بحقوق أي طرف أو ورثة محتملين، وتبقى جميع الحقوق والمطالبات خاضعة للقرارات والأحكام الصادرة عن الجهات القضائية أو القانونية المختصة.

39. القانون الحاكم

1) تخضع هذه الشروط وتفسر وفقا لقوانين دولة فلسطين

2) يوافق كل طرف بشكل لا رجوع فيه فيما يتعلق بأي إجراءات، (أ) على أن محاكم فلسطين سيكون لها الاختصاص الحصري لتحديد أي إجراءات ويخضع بشكل لا رجوعفيه لولاية محاكم فلسطين و (ب) يوافق كل طرف أيضا على اجراء أي إجراءات في أي محكمة من هذا القبيل ويوافق على عدم الادعاء بأن تلك الإجراءات قد تمت في محكمة غير مناسبة أو أن تلك المحكمة تفتقر إلى الاختصاص.

3) يتنازل كل طرف بشكل لا رجوع فيه إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق، عن أي حصانة على أساس السيادة أو أسباب مماثلة أخرى عن (1) الدعوى، (2) ولاية أي محاكم، (3) الإنصاف عن طريق الأمر الاستعجالي أو أمر الأداء الخاص أو لاسترداد الممتلكات، (4) الحجز على أصوله (سواء قبل أو بعد الحكم) و (5)تنفيذ أو إنفاذ أي حكم قد يكون له أو لإيراداته أو أصوله الحق فيه خلاف ذلك في أي إجراء في محاكم أي ولاية ويتفق بشكل لا رجوع فيه إلى الحد الذي يسمح به القانون المطبق على أنه لن يدعي أي مثل هذه الحصانة في أي إجراء. يوافق كل طرف بشكل عام فيما يتعلق بأي إجراءات على منح أي إغاثة أو إصدار أي إجراء فيما يتعلق بمثل هذه الإجراءات، بما في ذلك، دون حصر، إصدار أو إنفاذ أو تنفيذ أي أمر أو حكم يمكن أن يتم أو يصدر في مثل هذه الإجراءات ضد أي ممتلكات مهما كانت.

4) إذا كنت مستثمرا فرديا تقيم خارج دولة فلسطين، أو شركة مسجلة خارج دولة فلسطين، فإنك تقبل بأننا قد نرفع أي دعاوى لدينا ضدك في البلد الذي تقيم فيه أو مسجل فيه.

2) You authorize us, or our agents acting on our behalf, to conduct necessary or desirable credit and identity checks, including requesting a reference from your bank as needed. You agree to assist us in obtaining such a reference when necessary. You acknowledge and agree that this process may involve sending your personal information to our agents, who may be located within or outside Palestine. Furthermore, you agree that we furnish relevant information concerning you or your account to any person who we believe to be seeking a reference or credit reference in good faith.

41. Market Commentary

The Company shall not be responsible for any loss arising from any investment decisions made based on any recommendation, forecast or other information provided. Any opinions, news, research, analyses, prices, or other information contained on the Company's website and/or by any other means are offered as general market commentary, and not considered as investment advice.
The Company will not be held liable for any loss or damage, including without limitation to, any loss of profit, arising directly or indirectly from the use of or reliance on such information. The contents of any report provided should not be interpreted as an express or implied promise, as a guarantee or implication that clients will profit from the strategies herein, nor should they be construed as a guarantee that losses in connection with these strategies can, or will be limited.

42. Risk Disclaimer for CFI Trading Application

The present Risk Disclaimer for CFI Trading Application ("Disclaimer") applies to any transaction conducted by the Client using the application designated by CFI ("Application") and/or any other application and/or website and/or software and/or platform adopted by CFI ("Application" "application").

The undersigned individual or entity accepting the information outlined in this Risk Disclaimer, whether electronically via the application or in writing, may hereinafter be referred to as the "Client" or "You." CFI may hereinafter be referred to as "CFI," "We," or "Us. Please note that our trading application for financial instruments carries inherent risks, including trading risks, network risks, and force majeure events.

Trading in financial instruments is highly risky and may not be suitable for all investors. Clients should carefully consider the possibility of incurring significant losses before investing. Technical and other factors beyond our control, such as internet connectivity and server downtime, may affect the application's performance.

SPECIFIC RISKS, WITHOUT LIMITATIONS, RELATED TO THE USE OF THE APPLICATION INCLUDE:

TECHNICAL RISKS: The performance of the application may be affected by technical issues including but not limited to software bugs, system failures, network outages, network congestion ineffectiveness, slowness and/or pressure in the network and/or any other technical glitches. Clients should be mindful of these technical risks associated with using the application and ensure the security and reliability of their devices and internet connections.

CYBERSECURITY RISKS: The application may be vulnerable to cybersecurity threats, including but not limited to hacking, phishing, and other malicious activities. Clients should be aware of the cybersecurity risks and take necessary precautions to safeguard their personal and financial information while using the application.

COMPATIBILITY RISKS: The application may not be compatible with all devices and operating systems, potentially impacting its functionality and performance. Clients should verify that their devices meet the application's minimum requirements before use.

THIRD-PARTY RISKS: The application may rely on third-party services such as but not limited to data providers, market makers, and payment processors. The reliability and quality of these third-party services may affect the application's performance and functionality. Clients consider the risk associated with third-party risks services used by the application. Clients should understand that the use of our trading application is entirely at their own risk. CFI assumes no liability and/or responsibility for any issues arising from the Client's usage of the application. We do not provide any guarantees or warranties regarding the accuracy, reliability, or completeness of the information provided on the application, nor do we guarantee the availability, reliability, or security of our trading platform. Clients

5) إن جميع المحاكم والدوائر القضائية والتنفيذية في دولة فلسطين هي المختصة في نظر أي خلاف أو نزاع، على أن يكون للشركة الحق في إقامة الدعوى أمام أي محكمة وفقاً لإرادة الشركة المنفردة بصرف النظر عن مكان توقيع العقد و/أو مكان إقامة العميل/المستثمر ويسقط حقه بالإعتراض على ذلك، في حال أن العميل/المستثمر يتمتع/يحمل الجنسية الإسرائيلية أو الهوية المقدسية فإنني أوافق على أن تكون جميع المحاكم والدوائر القضائية والتنفيذية في إسرائيل هي المختصة في النظر والبت والحكم في أي خلاف أو نزاع يقوم بيني وبين الشركة بالغاً ما بلغت قيمة الخلاف والمثبتة بموجب دفاتر/كشوفات/كتب صادرة عن الشركة وأنني بهذا أسقط حقوقي بالطعن والإعتراض على الإختصاص المكاني لأي دائرة أو محكمة إسرائيلية تلجأ لها الشركة وفقاً لإرادتها المنفردة لمطالبتي بأي حقوق أو ديون أو إلتزامات مترتبة بذمتي لمصلحة الشركة إسقاطاً نهائياً وكاملاً لا رجعة فيه وغير قابل للطعن.

40. الخصوصية

1) تقر عند فتح حساب لدينا والمشاركة في الصفقات، بأنك ستقدم لنا معلومات شخصية. وتوافق على معالجتنا لجميع هذه المعلومات لأغراض تنفيذ العقد وإدارة العلاقة بينك وبيننا. وتوافق على معالجة أو الكشف عن هذه المعلومات وفقا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا كما هو منشور على موقعنا الإلكتروني (مواقعنا الإلكترونية) كما قد يتم تحديثه من وقت لآخر.

2) تفوضنا أو وكلائنا الذين يتصرفون نيابة عنا بإجراء عمليات التحقق من الائتمان والهوية الضرورية أو المرغوبة، بما في ذلك طلب مرجع من بنكك عند الضرورة. أنت توافق على مساعدتنا في الحصول على مثل هذا المرجع عند الضرورة. تقر وتوافق على أن هذه العملية قد تتضمن إرسال معلوماتك الشخصية إلى وكلائنا، الذين قد يكونون موجودين داخل فلسطين أو خارجها. علاوة على ذلك، توافق على أننا نقدم معلومات ذات صلة بشأنك أو بحسابك لأي شخص نعتقد أنه يطلب مرجعا أو مرجع ائتمان بحسن نية.

41. التعليق على السوق

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة ناتجة عن أي قرارات استثمارية تم اتخاذها بناءً على أي توصية أو توقعات أو معلومات أخرى مقدمة. يتم تقديم أي آراء أو أخبار أو أبحاث أو تحليلات أو أسعار أو معلومات أخرى واردة في موقع الشركة الإلكتروني و / أو بأي وسيلة أخرى كتعليق عام على السوق، ولا تعتبر نصيحة استثمارية.

لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة في الأرباح، الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام أو الاعتماد على هذه المعلومات. لا ينبغي تفسير محتويات أي تقرير مقدم على أنه وعد صريح أو ضمني، أو كضمان أو تلميح بأن المستثمرين سيستفيدون من الاستراتيجيات الواردة هنا، ولا ينبغي تفسيرها على أنها ضمان بأن الخسائر المرتبطة بهذه الاستراتيجيات يمكن أو سيتم الحد منها.

42. إخلاء المسؤولية عن المخاطر لتطبيق CFI للتداول

يُطبق إخلاء مسؤولية المخاطر الحالي لتطبيق تداول CFI (المشار اليه فيما بعد ب "إخلاء المسؤولية") على أي صفقة يقوم بها المستثمر باستخدام التطبيق المعين من قبل CFI (المشار اليه فيما بعد ب "التطبيق") و / أو أي تطبيق آخر و / أو موقع ويب و / أو برنامج و / أو منصة اعتمدتها CFI (ألمشار اليه فيما بعد ب التطبيق.)

يُشار إلى الفرد أو الكيان الموقّع أدناه الذي يقبل المعلومات الواردة في إخلاء مسؤولية المخاطر هذا، إلكترونيا عبر التطبيق أو خطيا، فيما بعد باسم "المستثمر" أو "أنت". يجوز الإشارة إلى CFI فيما بعد باسم "CFI" أو "نحن" أو "لنا". يرجى ملاحظة أن تطبيق التداول الخاص بنا للأدوات المالية ينطوي على مخاطر متأصلة، بما في ذلك مخاطر التداول ومخاطر الشبكة وأحداث القوة القاهرة. إن تداول الأدوات المالية محفوف بالمخاطر للغاية وقد لا يكون مناسبا لجميع المستثمرين. يجب على المستثمرين التفكير مليا في إمكانية تكبد خسائر كبيرة قبل الاستثمار. قد تؤثر العوامل الفنية وغيرها من العوامل الخارجة عن سيطرتنا، مثل الاتصال بالإنترنت وتعطل الخادم، على أداء التطبيق. تشمل المخاطر المحددة، دون قيود، المرتبطة باستخدام التطبيق ما يلي:

should seek professional advice before making financial decisions and carefully consider their financial situation and risk tolerance.

Users accept full responsibility for any risk associated with using the application, as permitted by applicable laws and regulations. CFI, along with its owners, stakeholders, employees, officers, and affiliates, disclaims any liability for direct, indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages arising from or related to:

i. Use or misuse of the application or its content.

ii. Inability to access or use the application or its content.

iii. Loss or corruption of data or information submitted via the application.

iv. Any communications or services provided by or requested from CFI via the application. In conclusion, clients are advised to seek professional advice before making any financial decisions and to carefully assess their financial situation and risk tolerance. By using our application for trading financial instruments, the Client acknowledges and agrees to release CFI from any claims for direct, indirect, consequential, incidental, and/or special losses that may arise from such use. These losses may include, but are not limited to, trading risks, network risks, force majeure events, technical risks, cybersecurity risks, compatibility risks, and third-party risks. The limitations and exclusions outlined in the agreement apply regardless of whether CFI, its employees, or affiliates were aware of any losses incurred or claims made against CFI.

INDEMNITY: The client agrees to indemnify CFI and hold CFI harmless from any losses, damages, or expenses incurred as a result of the use of the application. By using our trading application for financial instruments, you agree to indemnify us against any damages or losses incurred as a result of your actions. You are responsible for indemnifying us against all liabilities, costs, expenses, damages (including reputational), and losses (including but not limited to any direct, indirect or consequential losses), as well as all interest, penalties, and professional costs and expenses incurred by CFI as a result of:

a) Your breach of the Agreement.

b) Providing false or misleading information to CFI; and/or

c) Enforcing the Agreement.

CFI shall not be responsible for any failure to access the software and/or CFI trading platform or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including but not limited to the internet.

43. No Tax, Accounting, Legal or Market Advice

You acknowledge that CFI does not provide any tax, accounting or legal advice of any kind to you. CFI does not offer advice or opinion regarding the profitability, suitability or potential value of any particular transaction or investment strategy. You further acknowledge that any investment research ("Market Information") provided to you by us or any Correspondent clearing through CFI does not constitute an offer to sell or to buy any Securities or other property. While derived from sources believed to be reliable, CFI makes no representation, warranty or guaranty as to, and shall not be responsible for, the accuracy or completeness of any information furnished to you. CFI makes no representation, warranty or guaranty with respect to the tax consequences of your transactions. You assume the risk of relying on Market Information and hereby indemnify and hold the CFI Parties harmless from any and all claims, demands, losses, damages or expenses the CFI Parties may incur as a result of your use of Market Information. You agree that any investment decisions and transactions you make will be based solely on your own evaluation of your financial circumstances and investment objectives and whether such decisions and transactions are suitable with respect to your investment and/ or trading strategy.

You may wish to seek independent advice regarding any Transaction you propose to Enter into under this Agreement.

You are required to rely on your own judgement in deciding to provide us with an Instruction to Deal or to refrain from doing so, as well as entering into, or refraining from entering into, any Transaction. You are not entitled to ask us to provide you with financial product advice relating to an Instrument, Instruction to Deal or a Transaction or to solicit any statement of opinion to encourage you to enter into a particular Transaction. If the

مخاطر تقنية: قد يتأثر أداء التطبيق بالمشاكل الفنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أخطاء البرمجيات وفشل النظام وانقطاع الشبكة وازدحام الشبكة وعدم الفعالية والبطء و / أو الضغط في الشبكة و / أو أي أعطال تقنية أخرى. يجب على المستثمرين أن يكونوا على دراية بهذه المخاطر التقنية المرتبطة باستخدام التطبيق والتأكد من أمان وموثوقية أجهزتهم واتصالات الإنترنت الخاصة بهم.

مخاطر الأمن السيبراني: قد يكون التطبيق عرضة للتهديدات الأمنية السيبرانية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرصنة والتصيد وغيرها من الأنشطة الضارة. يجب على المستثمرين أن يكونوا على دراية بمخاطر الأمن السيبراني واتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية معلوماتهم الشخصية والمالية أثناء استخدام التطبيق.

مخاطر التوافق: قد لا يكون التطبيق متوافقا مع جميع الأجهزة وأنظمة التشغيل، مما يؤثر على وظائفه وأدائه. يجب على المستثمرين التأكد من أن أجهزتهم تلبي الحد الأدنى من متطلبات التطبيق قبل الاستخدام.

مخاطر الطرف الثالث: قد يعتمد التطبيق على خدمات طرف ثالث مثل مزودي البيانات وصانعي السوق ومعالجات الدفع. قد تؤثر موثوقية وجودة خدمات الطرف الثالث هذه على أداء التطبيق ووظائفه. يضع المستثمرين في اعتبارهم المخاطر المرتبطة بخدمات مخاطر الطرف الثالث التي يستخدمها التطبيق.

يجب على المستثمرين أن يدركوا أن استخدام تطبيق التداول الخاص بنا يتم على مسؤوليتهم الخاصة. لا تتحمل CFI أي مسؤولية أو التزام تجاه أي مشاكل تنشأ عن استخدام المستثمر للتطبيق. لا نقدم أي ضمانات أو تعهدات بشأن دقة أو موثوقية أو اكتمال المعلومات المتوفرة على التطبيق، ولا نضمن توفر أو موثوقية أو أمان منصة التداول الخاصة بنا. ينبغي على المستثمرين الحصول على مشورة مهنية قبل اتخاذ قرارات مالية وأن ينظروا بعناية في وضعهم المالي وقدرتهم على تحمل المخاطر. يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن أي مخاطر مرتبطة باستخدام التطبيق، وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها. تعفى CFI , مع مالكيها وأصحاب المصالح والموظفين والمسؤولين والشركات التابعة لها، من أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية تنشأ عن أو تتعلق ب:

i. استخدام أو سوء استخدام التطبيق أو محتواه.

ii. عدم القدرة على الوصول إلى التطبيق أو استخدامه أو محتواه.

iii. فقدان أو تلف البيانات أو المعلومات المقدمة عبر التطبيق .

iv. أي اتصالات أو خدمات مقدمة من أو المطلوبة من CFI عبر التطبيق. في الختام,

يُنصح المستثمرين بالحصول على مشورة مهنية قبل اتخاذ أي قرارات مالية وتقييم وضعهم المالي بعناية وقدرتهم على تحمل المخاطر. يُقر المستثمر ويوافق باستخدام تطبيقنا لتداول الأدوات المالية، على إعفاء CFI من أي مطالبات تتعلق بالخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية أو العرضية أو الخاصة التي قد تنشأ عن هذا الاستخدام. قد تشمل هذه الخسائر، على سبيل المثال لا الحصر، مخاطر التداول، ومخاطر الشبكة، وحالات القوة القاهرة، والمخاطر التقنية، ومخاطر الأمن السيبراني، ومخاطر التوافق، ومخاطر الطرف الثالث. سيتم تطبيق القيود والاستثناءات الموضحة في الاتفاقية بغض النظر عما إذا كانت CFI أو موظفوها أو الشركات التابعة لها على علم بأي خسائر تكبدها المستثمر أو مطالبات قُدِّمت ضد CFI .

التعويض: يوافق المستثمر على تعويض CFI وإخلاء مسؤوليتها من أي خسائر أو أضرار أو نفقات ناتجة عن استخدام التطبيق. توافق باستخدامك لتطبيق التداول الخاص بنا للأدوات المالية، على تعويضنا عن أي أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة أفعالك. أنت مسؤول عن تعويضنا عن جميع الالتزامات والتكاليف والنفقات والأضرار (بما في ذلك السمعة(والخسائر (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية)، وكذلك جميع الفوائد والعقوبات والتكاليف والمصاريف المهنية التي تتكبدها CFI نتيجة ل:

أ خرقك للاتفاقية

ب تقديم معلومات كاذبة أو مضللة إلى CFI و/أو

ج تنفيذ الاتفاقية

د لا تتحمل CFI أي مسؤولية عن أي فشل في الوصول إلى البرنامج و/أو منصة التداول الخاصة ب CFI أو أي خسارة أو ضرر ناتج عن نقل المعلومات عبر أي شبكة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت.

information provided to you pursuant to this Agreement including the clause below, is considered research, you acknowledge and agree that:

a) this information constitutes general financial product advice only.

b) this information has been prepared without considering your personal objectives, financial situation or needs;

c) Therefore, before opening any Transactions, you should assess the appropriateness of the information, considering your personal objectives, financial situation and needs.

We cannot advise you on tax and, if in any doubt, you should seek your own independent advice. The tax treatment of Transactions may vary based on your personal circumstances and applicable tax legislation which is subject to change. You may also be liable for other taxes and charges that are not imposed or withheld by us. You should seek independent advice if unsure about any further taxes and charges that may apply to your trading activities.

You will be responsible at all times for the payment of all taxes due and for providing any relevant tax authority with any information relating to your dealings with us. Where we are required by law to provide information to a tax authority this provision of information will be governed by our Privacy Policy. Any information or opinions we provide regarding the tax treatment of your dealings with us, cannot be relied upon as tax advice.

Should any change in the basis or scope of taxation occur at any time resulting in us having to withhold taxes or duties owed or payable by you in respect of any Applicable Regulations concerning your Transactions, we reserve the right to deduct the amount of any such payment(s) from your account(s) or require you to pay or reimburse us for such payment(s).

We may, at our absolute discretion, provide information:

a) in relation to any Instrument, Instruction to Deal or Transaction about which you have inquired. This may include details regarding procedures, risks associated with the Instrument, Instruction to Deal or Transaction and strategies for risk mitigation; and

b) by way of factual market information, however, we will not be obliged to disclose such information to you and if we choose to do so, it will not constitute financial product advice. Even if a dealer employed by us offers an opinion statement (whether upon your request or otherwise) concerning any Instrument, Instruction to Deal, or Transaction, you agree that it is not reasonable for you to rely on such statements, and they will not be considered financial product advice.

44. Archiving

CFI has implemented an archiving policy for inactive accounts. If a trading account remains inactive for more than 30 days, it may be subject to archiving at the Company's discretion. To prevent archiving, account holders must engage in trading activities. Reactivation of archived accounts is possible through the support team, with certain limitations applying. Notification of archiving may be sent via email or through the trading platform's notification system. The Company reserves the right to archive inactive accounts without prior notice, particularly in cases of security concerns or fraudulent activity. Account holders remain obligated to fulfill any outstanding fees or agreements despite account archiving. Upon archiving, the Company may retain account information and transaction history for record-keeping and regulatory compliance purposes.

45. Other Terms

EXPIRY TRANSACTIONS

1) You have the right to close an open Expiry Transaction, or any part thereof, at any time before the last Dealing Time specified for that instrument, subject to the terms of this Agreement and any requirements we may specify regarding Linked Transactions.

2) Details regarding the Last Dealing Time for each Instrument will typically be provided in the Product Details. You can also request this information from our

43. عدم تقديم المشورة الضريبية أو المحاسبية أو القانونية أو السوقية

تقر بأن CFI لا تقدم لك أي نصائح ضريبية أو محاسبية أو قانونية من أي نوع. كما أن CFI لا تقدم نصائح أو آراء حول ربحية أو ملاءمة أو قيمة أي صفقة أو استراتيجية استثمار معينة. وتقر بأن أي بحث استثماري (المشار اليه فيما بعد باسم "معلومات السوق") يتم تقديمه لك من قبلنا أو أي مراسل يتعامل من خلال CFI لا يشكل عرضا للبيع أو الشراء لأي أوراق مالية أو ممتلكات أخرى. لا تقدم CFI أي تمثيل أو ضمان أو كفالة بشأن دقة أو اكتمال أي معلومات مقدمة لك، على الرغم من أنها مستمدة من مصادر يُعتقد أنها موثوقة. لا تقدم CFI أي تمثيل أو ضمان أو كفالة فيما يتعلق بالعواقب الضريبية لصفقاتك. ستتحمل المخاطر الناتجة عن الاعتماد على معلومات السوق وتقوم بتعويض وحماية أطراف CFI من أي مطالبات أو خسائر أو أضرار أو نفقات قد تتكبدها الأطراف نتيجة لاستخدامك لمعلومات السوق. وتوافق على أن أي قرارات واستثمارات تقوم بها ستكون مبنية فقط على تقييمك لظروفك المالية وأهدافك الاستثمارية وما إذا كانت هذه القرارات والصفقات مناسبة لاستثمارك و / أو استراتيجية التداول الخاصة بك.

يجب عليك الاعتماد على حكمك الخاص في اتخاذ قرار تزويدنا بتعليمات التداول أو الامتناع عن القيام بذلك، وكذلك الدخول في أي صفقة أو الامتناع عن الدخول في أي صفقة. ليس لديك الحق في أن تطلب منا تقديم المشورة لك بشأن منتج مالي متعلق بأداة أو تعليمات تداول أو صفقة أو طلب أي بيان رأي لتشجيعك على الدخول في صفقة معينة. إذا اعتبرت المعلومات المقدمة لك بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك البند أدناه، بحثا، فإنك تقر وتوافق على أن:

أ هذه المعلومات تشكل نصائح عامة فقط حول المنتجات المالية.

ب تم إعداد هذه المعلومات دون أخذ أهدافك الشخصية ووضعك المالي أو احتياجاتك في الاعتبار.

لذلك، قبل فتح أي صفقة، يجب عليك تقييم ملاءمة المعلومات، مع مراعاة أهدافك الشخصية ووضعك المالي واحتياجاتك.

يجب عليك طلب مشورة مستقلة إذا كنت في شك اذ لا يمكننا تقديم المشورة الضريبية. قد تختلف معالجة الضرائب للصفقات بناء على ظروفك الشخصية والتشريعات الضريبية المطبقة والتي قد تتغير. قد تكون مسؤولا أيضا عن ضرائب ورسوم أخرى لا نفرضها أو نخصمها. يجب عليك طلب مشورة مستقلة إذا كنت غير متأكد من أي ضرائب ورسوم إضافية قد تنطبق على أنشطتك التجارية.

ستكون مسؤولا في جميع الأوقات عن دفع جميع الضرائب المستحقة وتقديم أي معلومات ذات صلة للسلطة الضريبية بشأن صفقاتك معنا. حيثما يُطلب منا بموجب القانون تقديم معلومات إلى السلطة الضريبية، ستخضع هذه المعلومات لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

لا يمكن الاعتماد على أي معلومات أو آراء نقدمها بخصوص الصفقة الضريبية لصفقاتك معنا كنصيحة ضريبية.

نحتفظ بالحق في حالة حدوث أي تغيير في أساس أو نطاق الضرائب في أي وقت مما يؤدي إلى اضطرارنا لحجب الضرائب أو الرسوم المستحقة أو الواجب دفعها من قبلك فيما يتعلق بأي لوائح تطبيقية تخص صفقاتك، في خصم مبلغ أي مدفوعات من هذا القبيل من حسابك أو طلب منك دفع أو تعويضنا عن تلك المدفوعات.

قد نقوم، بناء على تقديرنا المطلق، بتقديم المعلومات التالية:

أ فيما يتعلق بأي أداة مالية أو تعليمات للتداول أو صفقة استفسرت عنها. قد يشمل ذلك تفاصيل حول الإجراءات، المخاطر المرتبطة بالأداة المالية أو التعليمات للتداول أو الصفقة، واستراتيجيات لتخفيف المخاطر

ب على شكل معلومات واقعية متعلقة بالسوق، ومع ذلك، لن نكون ملزمين بتقديم هذه المعلومات لك، وإذا اخترنا القيام بذلك، فلن تعتبر نصيحة مالية. حتى إذا قدم لك موظف لدينا رأي)سواء بناء على طلبك أو خلاف ذلك(بشأن أي أداة مالية أو تعليمات للتداول أو صفقة، فإنك توافق على أنه ليس من المنطقي الاعتماد على مثل هذه الآراء، ولن تعتبر نصيحة مالية.

staff. It is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time or, the expiry time for a specific product.

3) When closing an Expiry Transaction prior the Last Dealing Time for the Instrument, the Closing Level will be determined as follows: (i) if the Transaction is a Buy, the Closing level will be the lower figure quoted by us. (ii) if the Transaction is a Sell, the Closing Level will be the higher figure quoted by us.

4) If you fail to close an Expiry Transaction for an Instrument on or before the Last Dealing Time, we will proceed to close the Expiry Transaction as soon as we determine the Closing Level. The Closing Level of the Expiry Transaction will be determined as follows: (a) it will be the worse of either the price prevailing one day before the Last Dealing Time or the last traded price at or prior to the close or the applicable official closing quotation or value in the relevant Underlying Market reported by the relevant exchange including, errors and omissions. (b) It will be adjusted by any Spread or Commission that we apply when closing such an Expiry Transaction. Details regarding the Spread when closing a specific Expiry Transaction can be found in the Product Details and are available upon request. You acknowledge that it is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time and any applicable Spread or Commission when closing an Expiry Transaction.

5) We may accept standing instructions from you to automatically roll over all of your Expiry Transaction(s) to the next contract period, preventing them from expiring. Alternatively, you may ask that we accept roll instructions in respect of a specific Expiry Transaction. You acknowledge that it is your responsibility to stay informed about the next applicable contract period for a Transaction. Please note that rolling over a Transaction may result in losses on your account. Any agreement regarding the roll over is solely at our discretion. we reserve the right to decline to rollover a Transaction or Transactions, despite any instruction you have provided, if we reasonably determine, that doing so would cause you to exceed any credit or other limit imposed on your dealings with us. If we do execute a rollover, the original Expiry Transaction will be closed at or just before the Last Dealing Time and will become due for settlement. Subsequently, a new Expiry Transaction will be initiated, following our standard terms for closing and opening trades.

GENERAL PROVISIONS

1) We reserve the right to aggregate the instructions received from multiple clients to close Transactions. This process known as Aggregation, allows us to execute multiple instructions a single order. We may aggregate your instruction with others if we believe that this is in the overall best interests of our clients. However, aggregation may occasionally lead to a less favorable price for you. By agreeing to this, you acknowledge that we bear no liability for any such less favorable price obtained.

2) If you transfer funds in currencies other than the base currency of your account, additional exchange fees up a quarter of a per cent of the transferred amount may apply. We reserve the right to reject certain currencies.

3) You confirm that you have familiarized yourself with our systems, their features, the Products and Services we offer, the Terms and Conditions, Risks, the content of this Agreement, all our Policies and Procedures and other useful information before entering into Transaction with us.

4) You understand trading leveraged CFD's is highly risky and may result in losses exceeding the investment amount leading to a deficit wed to us.

5) You have provided us with complete and accurate information and you agree to promptly inform us of any changes to this information.

6) RISK WARNING: Please be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fluctuate, resulting in receiving less than your initial investment.

Please consider the risks involved before trading or investing and ensure you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if necessary. Past performance is not indicative of future results.

44. الأرشفة

لقد قامت شركة CFI بتطبيق سياسة أرشفة للحسابات غير النشطة. إذا ظل الحساب التجاري غير نشط لأكثر من 30 يوما، فقد يتم أرشفته وفقا لتقدير الشركة. يجب على أصحاب الحسابات المشاركة في الأنشطة التجارية لمنع الأرشفة. يمكن إعادة تفعيل الحسابات المؤرشفة من خلال فريق الدعم، مع تطبيق بعض القيود. قد يتم إرسال إشعار بالأرشفة عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نظام الإشعارات الخاص بمنصة التداول. تحتفظ الشركة بالحق في أرشفة الحسابات غير النشطة دون إشعار مسبق، لا سيما في حالات المخاوف الأمنية أو النشاط الاحتيالي. يظل أصحاب الحسابات ملزمين بالوفاء بأي رسوم أو اتفاقيات مستحقة على الرغم من أرشفة الحساب. قد تحتفظ الشركة بعد الأرشفة، بمعلومات الحساب وسجل المعاملات لأغراض حفظ السجلات والامتثال التنظيمي.

45. شروط أخرى

صفقة منتهية الصلاحية

1) لديك الحق في إغلاق صفقة مفتوحة منتهية الصلاحية، أو أي جزء منها، في أي وقت قبل آخر وقت تداول محدد لتلك الأداة، وذلك وفقا لشروط هذه الاتفاقية وأي متطلبات قد نحددها فيما يتعلق بالمعاملات المرتبطة.

2) سيتم عادة توفير تفاصيل حول آخر وقت تداول لكل أداة في تفاصيل المنتج. يمكنك أيضا طلب هذه المعلومات من موظفينا. تقع على عاتقك مسؤولية التعرف على آخر وقت تداول أو وقت انتهاء الصلاحية لمنتج معين.

3) عند إغلاق صفقة منتهية الصلاحية قبل آخر وقت تداول للأداة، سيتم تحديد مستوى إذا كانت الصفقة شراء، فسيكون مستوى الإغلاق هو الرقم الأدنى :(i) الإغلاق كما يلي إذا كانت الصفقة بيعا، فسيكون مستوى الإغلاق هو الرقم . (ii) الذي نقوم بتقييمه الأعلى الذي نقوم بتقييمه.

4) إذا فشلت في إغلاق صفقة منتهية الصلاحية لأداة معينة في أو قبل آخر وقت تداول، فسنقوم بإغلاق الصفقة منتهية الصلاحية بمجرد تحديد مستوى الإغلاق. سيتم تحديد مستوى الإغلاق للصفقة كما يلي(أ) سيكون هو الأسوأ إما من السعر السائد قبل يوم واحد من آخر وقت تداول أو السعر الأخير المتداول عند أو قبل الإغلاق أو التقييم الرسمي للإغلاق أو القيمة في السوق الأساسي ذات الصلة التي أبلغت عنها البورصة ذات الصلة بما في ذلك الأخطاء والسهو (ب) سيتم تعديله بأي فرق سعر أو عمولة نطبقها عند إغلاق هذه الصفقة. يمكن العثور على تفاصيل فرق السعر عند إغلاق صفقة منتهية الصلاحية معينة في تفاصيل المنتج وهي متاحة عند الطلب. تقر بأنك مسؤول عن التعرف على آخر وقت تداول وأي فرق سعر أو عمولة عند إغلاق صفقة منتهية الصلاحية.

5) قد نقبل تعليمات قائمة منك بتمديد جميع الصفقات منتهية الصلاحية الخاصة بك تلقائيا إلى فترة العقد التالية، مما يمنع انتهاء صلاحيتها. بدلا من ذلك، يمكنك طلب أن نقبل تعليمات التمديد فيما يتعلق بصفقة منتهية الصلاحية معينة. و تقر بأنك مسؤول عن البقاء على اطلاع بالفترة الزمنية للعقد التالي للصفقة. يرجى ملاحظة أن تمديد الصفقة قد يؤدي إلى خسائر في حسابك. ستكون أي اتفاقية بشأن التمديد بناء على تقديرنا الخاص. نحتفظ بالحق في رفض تمديد صفقة أو صفقات، على الرغم من أي تعليمات قدمتها، إذا قررنا بشكل معقول أن القيام بذلك سيتسبب في تجاوزك لأي حد ائتماني أو أي حد آخر مفروض على صفقاتك معنا. إذا قمنا بتنفيذ تمديد، فسيتم إغلاق الصفقة منتهية الصلاحية الأصلية عند أو قبل آخر وقت تداول مباشرة وستصبح مستحقة للتسوية. بعد ذلك، سيتم بدء الصفقة منتهية الصلاحية جديدة، وفقًا لشروطنا القياسية لإغلاق وفتح الصفقات.

الأحكام العامة

1) نحتفظ بالحق في تجميع التعليمات الواردة من عدة مستثمرين لإغلاق المعاملات. تُعرف هذه العملية بالتجميع، وتتيح لنا تنفيذ عدة تعليمات في أمر واحد. قد نقوم بتجميع تعليماتك مع غيرها إذا كنا نعتقد أن ذلك يصب في مصلحة عملائنا العامة. ومع ذلك، قد يؤدي التجميع في بعض الأحيان إلى سعر أقل تفضيلا لك. تقر بموافقتك على هذا، بأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي سعر أقل تفضيلا يتم الحصول عليه.

2) إذا قمت بتحويل أموال بعملات غير العملة الأساسية لحسابك، قد تنطبق رسوم صرف إضافية تصل إلى ربع في المئة من المبلغ المحول. نحتفظ بالحق في رفض بعض العملات.

3) تؤكد أنك قد اطلعت على أنظمتنا، وميزاتها، والمنتجات والخدمات التي نقدمها، والشروط والأحكام، والمخاطر، ومحتوى هذه الاتفاقية، وجميع سياساتنا وإجراءاتنا، والمعلومات المفيدة الأخرى قبل الدخول في صفقة معنا.

4) تدرك أن تداول العقود مقابل الفروقات ذات الرافعة المالية يحمل مخاطر عالية وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز مبلغ الاستثمار مما يؤدي إلى عجز مستحق لنا.

5) لقد قدمت لنا معلومات كاملة ودقيقة وتوافق على إبلاغنا على الفور بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات.

6) تحذير المخاطر: يرجى العلم أنه عند التداول أو الاستثمار في الأوراق المالية القابلة للتحويل، يمكن أن تتقلب قيمتها، مما قد يؤدي إلى تلقيك مبلغا أقل من استثمارك الأولي. يرجى النظر في المخاطر المرتبطة قبل التداول أو الاستثمار والتأكد من فهمك الكامل لتلك المخاطر وتعريضك لها. ينبغي عليك طلب نصيحة استثمارية مستقلة إذا لزم الأمر. الأداء السابق لا يدل على النتائج المستقبلية.

46. خاصية الإغلاق المجمع

يقر المستثمرون الذين يستخدمون خاصية الإغلاق المجمع على منصة ام تي /ميتا 5 بأنه قد تبقى بعض المراكز مفتوحة نتيجة لتقلبات السوق أو تأخيرات التنفيذ وفي حال تأخير التنفيذ وإعادة التسعير اللاحق، قد لا تنتظر منصة نظام التداول استجابة الخادم، مما يؤدي إلى بقاء بعض المراكز مفتوحة.
في مثل هذه الحالات، إنها مسؤولية المستثمر أن يعيد تطبيق خاصية الإغلاق المجمع يدوي اً لإغلاق أي مراكز متبقية، وهذه العملية مدارة من قبل شركة ميتا كوتس، ولا تملك سي أف آي أي سيطرة عليها، وفق ذلك، لا تتحمل سي أف آي مسؤولية أي المخاطر المتكبدة، ويكون المستثمرين وحدهم مسؤولين عن مراقبة ومعالجة أي مراكز مفتوحة.

عند قيام العميل بطلب إغلاق عدة مراكز في الوقت نفسه، بما في ذلك من خلال خاصية الإغلاق الجماعي، قد يتم دمج هذه الأوامر وتنفيذها كأمر واحد مجمّع، وذلك اعتمادًا على آلية معالجة النظام والسيولة المتاحة في السوق. وفي مثل هذه الحالات، سيتم تنفيذ الأمر بناءً على أفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ.
يقرّ العميل ويوافق على أنه، نظرًا لظروف السوق والسيولة المتاحة وعمق السوق الأساسي، قد يختلف سعر تنفيذ الأمر المجمّع عن السعر المتوقع. ونتيجةً لذلك، قد يتم التنفيذ مع حدوث انزلاق سعري (Slippage) تبعًا لعمق السوق المتاح وظروف السوق السائدة في وقت معالجة الأمر.

47. الحدود المفروضة على المراكز المفتوحة والأوامر المعلقة (منصة MT5)

يُقر العملاء بفهمهم وقبولهم والتزامهم بحدود الصفقات المفتوحة.

تُطبق الحدود والعتبات التالية حصريًا على الحسابات على منصة MT5 :

يُمكن للعملاء الذين يستخدمون حسابات التحوط أن يكون لديهم 400 صفقة مفتوحة وأوامر معلقة مُجمعة لكل حساب تداول في آنٍ واحد.

لا تخضع حسابات المقاصة لهذا الحد.

تُعتبر الأوامر المعلقة جزءًا من الحد الأقصى للمراكز، حيث يؤدي تنفيذها إلى فتح مراكز جديدة.

بمجرد الوصول إلى الحد الأقصى للمركز/الأمر البالغ 400 ، ستمنع المنصة وضع أوامر سوق جديدة وأوامر معلقة إضافية.

يُقر العميل إقرارًا لا رجعة فيه بأن للشركة الحق الكامل في مراقبة هذه الحدود ومراجعتها وتطبيقها لضمان تجربة تداول عادلة وآمنة. بمواصلة استخدام منصة MT5 , يُؤكد العميل موافقته على الالتزام بهذه الشروط. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال أي إخلال من قِبله.

46. Bulk Closing Feature

Clients utilizing the bulk closing feature on Meta TraderT5 acknowledge that certain positions may remain open due to market volatility or execution delays. In the event of an execution delay and subsequent price requote, the mobile platform may not wait for the server's response, resulting in some positions remaining open.
In such cases, it is the client's responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining positions.
This process is managed by Meta Quotes, and CFI holds no control over it. Accordingly, CFI is not liable for any risks incurred, and clients are solely responsible for monitoring and addressing any open positions.

When a client requests to close multiple positions simultaneously, including through the bulk closing feature, such orders may be consolidated and executed as a single aggregated order depending on system processing and available market liquidity. In such circumstances, execution of the order will be based on the best market price available at the time of execution.
The Client acknowledges and accepts that, due to market conditions, available liquidity, and the depth of the underlying market, the execution price of the consolidated order may differ from the expected price. As a result, execution may occur with slippage depending on the available market depth and prevailing market conditions at the time the order is processed.

47. Limits on Open Positions and Pending Orders (MT5 Platform)

Clients acknowledge their understanding, acceptance, and commitment to the limits on open positions

The following limits and thresholds apply exclusively to accounts on the MT5 platform:

Clients using hedging accounts can have a maximum of 400 open positions and pending orders combined per trading account at the same time.

Netting accounts are not subject to this limit.

Pending orders are considered part of the total position limit, as their execution results in the opening of new positions.

Once the 400 position/order limit is reached, the platform will prevent the placement of both new market orders and additional pending orders. The Client irrevocably acknowledges that the Company has the full right to monitor, review, and enforce these limits to ensure a fair and secure trading experience. By continuing to use the MT5 platform, the Client confirms their acceptance and agreement to comply with these conditions. The Company assumes no legal or financial liability in case of any breach by the Client.

48. Margin Call

Weekend/Holiday Margin Call Policy" The Weekend/Holiday Margin Call Policy allows clients to maintain a minimum of 50% of the Margin Level over the weekend. This policy applies to all accounts except those with a margin requirement above $100K and certain account types as determined by CFI, which must maintain a 100% Margin Level over the weekend. CFI reserves the right to change its margin policy as it sees fit. While CFI will always aim to inform clients beforehand, it may be impossible to do so under certain and prevailing market conditions which could dictate otherwise. We advise clients to ensure they have sufficient funds to maintain their positions and not to use high leverage. Maintaining a buffer can help manage potential volatility If the required Margin Level is not met, CFI may be obliged to hedge some or all of your open positions

The point at which, and/or a notification that, your account's Margin Level has fallen to the level set by the Company (currently 100%), indicating your Equity is insufficient to comfortably support your open positions. On a Margin Call you should either deposit additional cleared funds or reduce/close open positions. CFI is not obliged to notify you of a Margin Call, and you remain responsible for monitoring your Margin Level at all times.

تحتفظ الشركة بالحق في مراقبة هذه الحدود وإنفاذها للحفاظ على تجربة تداول عادلة وآمنة. من خلال الاستمرار في استخدام منصة ، يوافق العملاء على الالتزام بهذه الشروط.

48. نداء الهامش

ستسمح سياسة نداء الهامش في عطلة نهاية الأسبوع/العطلات للمستثمرين بالحفاظ على حد أدنى 50 % من مستوى الهامش خلال عطلة نهاية الأسبوع وسيتم تطبيق هذا على جميع الحسابات باستثناء تلك التي لديها متطلبات هامش أعلى من 100 ألف دولار وبعض أنواع الحسابات التي تقررها الشركة والتي يجب أن تحافظ على مستوى هامش 100 % خلال عطلة نهاية الأسبوع. نود أن نذكرك بأن الشركة تحتفظ بالحق في تغيير سياسة الهامش الخاصة بها حسب ما تراه مناسبًا، وبينما ستسعى الشركة دائمًا إلى إبلاغ العملاء مسبقًا، فقد يكون من المستحيل القيام بذلك في ظل ظروف السوق السائدة والتي قد تملي خلاف ذلك. ننصحك بالتأكد من أن لديك أموالاً كافية للحفاظ على مراكزك ، وعدم استخدام رافعة مالية عالية لتوفير حاجز يسمح بأي تقلب محتمل وإلا فقد نضطر إلى التحوط لبعض أو كل مراكزك المفتوحة من أجل الوصول إلى مستوى الهامش المطلوب.

نداء الهامش: (Margin Call) هو النقطة التي يصل فيها مستوى الهامش في حسابك، أو يتم إشعارك بأنه وصل، إلى المستوى الذي تحدده الشركة (حالياً 100%)، مما يشير إلى أن **حقوق الملكية (Equity)** في حسابك لم تعد كافية لدعم مراكزك المفتوحة بشكل آمن.

عند حدوث **نداء الهامش**، ينبغي عليك إما:

- إيداع أموال إضافية متاحة ومقيدة في حسابك، أو
- تقليل أو إغلاق بعض المراكز المفتوحة.

لا تلتزم شركة **CFI** بإخطارك بحدوث نداء الهامش، وتبقى مسؤولاً عن مراقبة مستوى الهامش في حسابك بشكل مستمر وفي جميع الأوقات.

49. الهامش

يقبل المستثمر بأنه قد يتم تغيير الهامش بأي وقت من قبل الشركة ودون إخطار المستثمر بشكل مسبق. و على المستثمر متابعة مستوى الهامش على حسابه في جميع الأوقات والتأكد من وجود متطلبات الهامش بالكامل في جميع الأوقات حسب المتطلبات.

ان الشركة وفي حال عدم توفر السيولة الفعلية الكافية لتغطية الهامش الإلزامي ستقوم بإغلاق بعض أو كل المراكز المفتوحة على حساب المستثمر وبشكل عام فإن الشركة تقوم بذلك قبل إغلاق الأسواق العالمية يوم الجمعة مساءا أو مساء آخر يوم تداول في الأسواق في حال وجود عطلة ولكن وبالرغم من ذلك فإن الشركة قد تقرر دون أي حق للمستثمر بالإعتراض على أي قرار تتخذه الشركة و قبول المستثمر بتحمل نتائج قرارات الشركة على حسابه، مع وجوب توفر السيولة الكافية بكل الأوقات وضرورة إغلاق أية مراكز مفتوحة لتغطية الهامش الإلزامي قبل نهاية الأسبوع أو في كل الأوقات أو كما تراه الشركة مناسبا ويكون ذلك عادة ،وليس حصرا حيث أن الشركة قد تقرر عكس ذلك كما تراه مناسبا على سبيل المثال في حالات:

- وجود تذبذبات عالية في الأسواق
- ترقب أخبار معينة في رأي الشركة قد تؤدي الى تذبذبات عالية
- قيام المستثمر بفتح مراكز كبيرة برأي الشركة تتطلب توفر الهامش الإلزامي في كل الأوقات
- قبل العطل الرسمية
- غير ذلك كما تراه الشركة مناسبا

ان المستثمر يعي ويقبل بأن الشركة ستقوم في حال إنخفاض مستوى الهامش الى مراحل متدنية حتى نقطة الإغلاق وهي عادة حوالي 20 % أو ما دون ذلك اذا وافقت الشركة أو أعلى من ذلك اذا قررت الشركة وجوب ذلك (أو قبل ذلك اذا ارتأت الشركة ضرورة ذلك، فإن الشركة ستقوم بإغلاق جزء أو كل المراكز المفتوحة أو فتح مراكز محوطة، على الرغم قد لا تتمكن الشركة في بعض الأحيان) على سبيل المثال بسبب التذبذبات السعرية العالية من إغلاق المركز المفتوحة على مستويات سعرية تحمي المستثمر من تحقق ديون عليه للشركة وإلتزامات تتعدى رصيده المودع لديها وفي هذه الحالة يقبل المستثمر بالديون التي تترتب عليه ويتعهد بسدادها فورا للشركة ولا تُلزم الشركة بطلب التعزيز من المستثمر وعلى المستثمر التأكد من توفر السيولة الكافية في جميع الأوقات، كما لا تُلزم الشركة بإغلاق المراكز المفتوحة في حال عدم توفر السيولة الكافية و يحق لها إختيار وقت إغلاق بعض أو كافة المراكز المفتوحة على حساب المستثمر حسب ما تراه الشركة مناسبا لإعادة وضع حساب في حالة توفر سيولة كافية بالنسبة للمراكز المفتوحة.

49. Margin

The Client accepts that the margin may be changed at any time by the Company and in some cases without prior notice to the Client. The client should follow the margin level at his expense at all times and ensure that the margin requirements are fully in place at all times as required.

In the absence of sufficient actual liquidity to cover the mandatory margin, the company will close some or all of the open positions at the expense of the client. In general, the company does so before the closure of the global markets on Friday evening (or the evening of the last day of trading in the markets in the event of a holiday). However, the company may decide without any right of the client to object to any decision taken by the company and the client accept to bear the results of the company's decisions at his expense, with the need to have sufficient liquidity at all times and the need to close any open positions to cover the mandatory margin before the end of the week or at all times or as the company deems appropriate. This is usually (not limited to as the company may decide otherwise, as it deems appropriate), for example in cases of:

a) High market volatility or

b) Expecting certain news that, in the opinion of the company, may lead to high fluctuations or

c) The Client opens large positions in the opinion of the Company that require a mandatory margin at all times or

d) Before official holidays

e) Otherwise as the Company deems fit

The Client is aware and accepts that in the event that the margin level falls to a low point until the closing point (usually about 10% or less if the Company agrees or higher if the Company so decides) or before that if the Company deems it necessary; the Company will close part or all of the open positions or open hedged positions, although the Company may sometimes be unable (for example due to high price fluctuations) to close the open position at price levels that protect the Client from the verification of debts owed to the Company and obligations exceeding its deposited balance.

In this case, the Client accepts debts incurred by him and undertakes to pay them immediately to the Company.

The company is not obligated to request liquidity strengthening from the client and the client must ensure that sufficient liquidity is available at all times, nor is the company obligated to close open positions in the absence of sufficient liquidity, and it is entitled to choose the time of closing some or all open positions at the client's expense as the company deems appropriate to re-establish an account in the event that sufficient liquidity is available for open positions.

The Company's Transactions have a contingent liability, and the client should be aware of the implications of this particular the margin requirements for clients are found in the company's leverage policy as follow.

Exceptions on higher leverage may be given upon CFI discretionary following the Risk Department approval. FX and CFDs instruments are extremely volatile and the client should maintain an appropriate margin to cover the risk of losing the entire investments, the company has the right to maintain the account margin in the absence of prior intervention by the client.

The client may be called upon to deposit substantial additional margin, at short notice based on the margin level, to maintain his/her investment. If the client does not provide such additional funds within the time required, his/her investment position may be closed. In case where the client failed to meet the margin call within the set timeframe, the Company is required to start closing positions at 20% for clients.

Margin close-out protection: The Company offers clients with margin close-out protection. The Stop out level is currently at 20%. This means that if the client margin level falls below the stop out level of 20%, the client will receive a stop out and the company open positions will start liquidating, without any prior notice by us to the client, starting from the position with highest losses.

For the clients, the stop out level is currently at 20%. This means that if the company margin level falls below the stop out level of 20%, the client will receive a stop out and the company open positions will start liquidating, without any prior notice by us to the client, starting from the position with highest losses.

In addition to maintaining a high margin level, it is crucial to consider the potential impact of spread increases when dealing with partially hedged positions.

Even if the client has only opened a small position, any significant widening of spreads can have a profound effect on the company floating profit/ loss. In fact, in scenarios where positions are not fully hedged, increased spreads have the potential to trigger a stop out of all the company positions. Therefore, it is essential to consider the above before taking the risk of opening any positions while having other hedged positions.

Equity Level	Leverage Level
1 - $34,000	1:300
$35,000 - $79,999	1:200
$80,000 and above	1:100

50. Social Media Platforms

We at CFI would like to bring to your attention that the products and services promoted on our channel and social media platforms are at the CFI group level, in all countries worldwide, and may vary based on your place of residence, jurisdiction of which the country you are residing in, and the location of our entity where your account is being opened. It's imperative to note, and which is known by you, that due to regulatory requirements, local laws, or other factors, of such a country, the services, the legal and regulatory procedures we offer may differ from country to country. As our esteemed client, you know with certainty that it's your responsibility to ensure that the services you seek are available, legal, legitimate and permitted in your jurisdiction . We encourage you, inform you of the necessity to verify the legality and availability of specific services by reaching out to us directly .While we strive to provide consistent services across our entities, variations may occur to comply with local regulations. We want to ensure transparency and clarity in our dealings with you, and hence, we advise you to seek clarification if you have any concerns regarding service availability. For any inquiries or assistance, please do not hesitate to contact us through the channels provided on our official website or to contact your account manager at CFI.

The Company fully disclaims any legal responsibility for any communication or interaction conducted through social media platforms by any party that claims, whether directly or indirectly, and without official authorization or legal basis, to represent the Company or any of its employees. The Client acknowledges that the Company shall not, under any circumstances, be held liable for any damages or losses, whether direct or indirect, material or moral, that may result from such impersonation or from reliance on such false claims.

The Company emphasizes the obligation of Clients to refrain from engaging with any parties or accounts not listed among the official and approved channels for communication, information, and services.

Please be advised that the following platforms are the only official and approved channels for communication, information, and services related to the company:

- **Official Website:** cfi.ps
- **Official Instagram Page:** Cfi Levant (@cfi.levant)
- **Official Facebook Page:** Cfi Levant
- **Official LinkedIn Page:** CFI Financial Group
- **Official X Page:** CFI Group Arabic (@cfigroup_ar)
- **Official YouTube Channel:** https://www.youtube.com/@cfigroup-ar
- **Official Threads Page:** CFI Group Arabic (@cfigroup.ar)
- **Official Telegram Page:** CFI Group Arabic
- **Official TikTok Page:** cfigroup.ar

معاملات الشركة لها مسؤولية مشروطه، ويجب أن يكون المستثمر على دراية بآثار ذلك خاصة متطلبات الهامش لدى سي اف اي يتم العثور على متطلبات هامش الشركة للعملاء في سياسة الرافعة المالية للشركة على النحو التالي:

يجوز منح اســتثناءات للرافعة المالية الأعلى بنا ء على تقدير ســي اف اي تعتبر أدوات العقود مقابل الفروقات متقلبة للغاية ويجب على المستثمر الاحتفاظ بهامش مناسب لتغطية مخاطر الخسارة بجميع الاستثمارات، يحق للشركة الاحتفاظ بهامش الحساب في حالة عدم وجود تدخل مسبق من قبل المستثمر.

قد يُطلب من المستثمر إيداع هامش إضافي كبير، بناء على مستوى الهامش، لكي يحافظ على استثماره وإذا لم يقدم المستثمر مثل هذه الأموال الإضافية خلال الوقت المطلوب، قد يتم إغلاق مراكزه، في حالة فشل المستثمر في تلبية نداء الهامش خلال الإطار الزمني المحدد، يتعين على الشركة أن تبدأ في إغلاق المراكز بنسبة 20 % للمستثمرين بدءا من المركز الذي يحمل أعلى خساره.

حماية إغلاق الهامش: تقدم الشركة للمستثمرين حماية إغلاق الهامش، مستوى التوقف هو حاليا عند نسبه 20 % . هذا يعني أنه إذا انخفض مستوى الهامش الخاص بك إلى ما دون مستوى التوقف عند 20 % فستتلقى أمر إيقاف وستبدأ صفقاتك المفتوحة في التصفية، دون أي إشعار مسبق من قبلنا لك، بدءا من المركز مع أعلى الخسائر.

بالنسبة للمستثمرين ، يبلغ مستوى الإيقاف حاليا 20 % ، هذا يعني أنه إذا انخفض مستوى الهامش الخاص بك إلى ما دون مستوى الإيقاف 20 % ، ستتلقى أمر إيقاف وسيبدأ صفقاتك المفتوحة في التصفية، بدون أي سابق إشعار من جانبنا لك، بدءا من المركز صاحب أعلى خسائر. بالإضافة إلى الحفاظ على مستوى مرتفع للهامش، من الضروري النظر في التأثير المحتمل لزيادة السبريد عند التعامل مع المراكز المحوطة جزئيا. حتى إذا كنت قد فتحت مركزا صغيرا فقط، فإن أي توسع كبير في فروق الأسعار يمكن أن يكون له تأثير كبير على ربحك / خسارتك المعومة. في الواقع، في السيناريوهات التي لا يتم فيها التحوط بشكل كامل، فإن فروق الأسعار المتزايدة لديها القدرة على بدء إيقاف جميع مراكزك. لذلك، من الضروري مراعاة ما سبق قبل المخاطرة بفتح أي صفقات أثناء وجود مراكز تحوط أخرى.

مستوى الأسهم	رافعة مالية
1 - $34,000	1:300
$35,000 - $79,999	1:200
$80,000 و أكثر	1:100

50. منصات التواصل الاجتماعي

نود أن نلفت انتباهك إلى أن المنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها على قنواتنا ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا هي على مستوى مجموعة سي اف اي ، في كافة دول العالم ، قد يختلف بناءً على مكان إقامتك,وخضوعك للولاية القضائية لتلك الدولة التي تقيم بها ,وموقع شركتنا الذي يتم فيهافتح حسابك، ومن الضروري والمعلوم لديكم ملاحظة بأنه نظرًا للمتطلبات التنظيمية أو القوانين المحلية أو عوامل أخرى لتلك الدولة، قد تختلف الخدمات والاجراءات القانونية والتنظيمية التي نقدمها من بلد إلى آخر. باعتبارك عميلنا المحترم، تعلم علماً يقينياً بأنه تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن الخدمات التي تبحث عنها متاحة وقانونية وشرعية ومسموح بها في ولايتك القضائية، نحن نشجعك ونبلغك ونعلمك بضرورة التحقق من قانونية وتوفر خدمات معينة من خلال التواصل معنا مباشرة. وبينما نسعى جاهدين لتقديم خدمات متناسقة عبر شركاتنا، قد تحدث اختلافات للامتثال للوائح المحلية، نريد أن نضمن الشفافية والوضوح في تعاملاتنا معك، وبالتالي ننصحك بطلب التوضيح إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن توفر الخدمة. لأية استفسارات أو مساعدة، لا تترددوا في الاتصال بنا عبر القنوات المتوفرة على موقعنا الرسمي أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بك في الشركة.

تُخلي الشركة مسؤوليتها القانونية كاملة عن أي تواصل أو تعامل يتم عبر منصات التواصل الاجتماعي من قبل أي طرف يدَّعي، بشكل مباشر أو غير مباشر، ودون تفويض رسمي أو سند قانوني، تمثيل الشركة أو أحد موظفيها. ويُقِرّ العميل بأن الشركة غير مسؤولة، بأي شكل من الأشكال، عن أي أضرار أو خسائر، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، مادية أو معنوية، قد تترتب على هذا الانتحال أو نتيجة الاعتماد الخاطئ على مثل تلك الادعاءات .وتُشدد الشركة على ضرورة التزام العملاء بعدم التفاعل مع أي جهات أو حسابات غير مدرجة ضمن منصات التواصل الرسمية المعتمدة.

المنصات الرسمية المعتمدة

The Company disclaims all liability for any content, information, communications, or transactions conducted through any websites or social media accounts that are not officially affiliated with the channels listed above.

Clients and users are hereby cautioned against interacting with any platforms or pages claiming to represent the Company that are not included among the official platforms. We strongly recommend to always verify links and authorized accounts to ensure the accuracy of information and the confidentiality of data.

51. Whistleblowing Policy

1. Purpose of the Policy
The purpose of this policy is to:

- Establish a clear framework for reporting actual or suspected misconduct across the CFI Group.
- Promote a culture of integrity, transparency, and accountability.
- Provide safe and confidential reporting channels for whistleblowers.
- Protect individuals who raise concerns in good faith from retaliation.
- Ensure that reported concerns are investigated independently, fairly, and promptly.

2. Scope and Applicability
This policy applies to all entities and subsidiaries of the CFI Group.
It covers all individuals associated with the Group, including:

- Employees
- Management and directors
- Former employees
- Trainees and interns
- Contractors and consultants
- Clients and vendors
- Any third party engaged with the Group

The policy applies to misconduct related to:

- Business operations
- Staff behavior
- Client interactions
- Business relationships or partnerships

3. Reportable Concerns
Individuals are encouraged to report any **actual or suspected misconduct**, including but not limited to:

- Market abuse or insider trading
- Money laundering or other financial crime
- AML/KYC violations
- Misuse or misappropriation of client assets
- Fraud, bribery, or corruption
- Conflicts of interest
- Regulatory or legal breaches
- Staff or management misconduct
- IT or data security violations
- False regulatory reporting
- Compliance failures
- Serious ethical or governance violations

4. Reporting Channels
The CFI Group maintains **secure and confidential whistleblowing channels**.
Reports may be submitted:

يرجى العلم بأن المنصات التالية هي الوحيدة المعتمدة والرسمية للتواصل وتقديم المعلومات والخدمات المتعلقة بالشركة

الموقع الإلكتروني الرسمي

- **الصفحة الرسمية على إنستغرام:** cfi.ps
- **الصفحة الرسمية على الفيسبوك:** Cfi Levant (@cfi.levant)
- **الصفحة الرسمية على اللينكدان:** Cfi Levant
- **الصفحة الرسمية على تويتر:** CFI Financial Group
- **الصفحة الرسمية على اليوتيوب:** CFI Group Arabic (@cfigroup_ar)
- **الصفحة الرسمية على الثريد:** https://www.youtube.com/@cfigroup-ar
- **الصفحة الرسمية على التليجرام:** CFI Group Arabic
- **الصفحة الرسمية على التيك توك:** cfigroup.ar

تُخلي الشركة مسؤوليتها الكاملة عن أي محتوى، معلومات، تواصل، أو تعاملات تتم من خلال أي مواقع إلكترونية أو حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي لا تتبع رسميًّا لهذه القنوات المذكورة أعلاه.

تُحذر العملاء والمستخدمين من التعامل مع أي منصات أو صفحات تدَّعي تمثيل الشركة دون أن تكون مدرجة ضمن المنصات الرسمية، ونُوصي بالتحقق دائمًا من الروابط والحسابات المعتمدة لضمان سلامة المعلومات وسرية البيانات.

51. سياسة الإبلاغ عن المخالفات(Whistleblowing Policy)

1.هدف السياسة

تهدف هذه السياسة إلى:

- وضع إطار واضح للإبلاغ عن **أي سلوك غير قانوني أو مخالف فعلي أو مشتبه به** داخل مجموعة CFI.
- تعزيز ثقافة **النزاهة والشفافية والمساءلة** داخل المجموعة.
- توفير **قنوات آمنة وسرية للإبلاغ** عن المخالفات.
- حماية الأفراد الذين يبلغون عن المخاوف **بحسن نية** من أي شكل من أشكال الانتقام.
- ضمان أن يتم **التحقيق في البلاغات بشكل مستقل وعادل وسريع**

2. النطاق ومن تشملهم السياسة

تنطبق هذه السياسة على **جميع شركات وكيانات مجموعة CFI والشركات التابعة لها**.
وتشمل جميع الأفراد المرتبطين بالمجموعة، بما في ذلك:

- الموظفون
- الإدارة والمديرون
- الموظفون السابقون
- المتدربون
- المتعاقدون والاستشاريون
- العملاء والموردون
- أي أطراف ثالثة تتعامل مع المجموعة

كما تنطبق السياسة على أي مخالفات تتعلق بـ:

- العمليات التجارية
- سلوك الموظفين
- التعاملات مع العملاء
- العلاقات أو الشراكات التجارية

3.ما الذي يمكن الإبلاغ عنه (أمثلة على المخالفات)

يمكن الإبلاغ عن أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- التلاعب في الأسواق أو التداول بناءً على معلومات داخلية

- Directly to the **Compliance Department**
- Through **designated whistleblowing email channels**
- **Anonymously**, if preferred
- **Without going through line management**
  Any attempt to **prevent, discourage, or obstruct reporting** will itself be treated as **misconduct**.

5. Entity-Specific Whistleblowing Channels
CFI Palestine
whistleblowing.ps@cfi.trade
CFI Group Whistleblowing Channel
whistleblowing@cfi.trade

6. Reporting Process and Escalation
All reports will be handled with **strict confidentiality**.
Upon receipt.

7. Whistleblower Protection
The CFI Group strictly prohibits **any form of retaliation** against individuals who report concerns in good faith.
Retaliation includes:

- Dismissal
- Demotion
- Harassment
- Discrimination
- Threats or intimidation
  Additional protections include:
- Whistleblower identity kept **confidential on a need-to-know basis**
- Protection extended to **both anonymous and identified reporters**
- Any retaliation will be treated as **serious disciplinary misconduct**

8.False or Malicious Reporting
Reports made **in good faith** are protected, even if the concerns are ultimately **not substantiated**.
However, **knowingly submitting false or malicious reports** may result in **disciplinary action**

9. Confidentiality and Data Protection
All whistleblowing reports will be handled in accordance with:

- Applicable data protection laws
- Internal confidentiality standards
  Key safeguards include:
- Restricted access to authorized personnel only
- Secure handling and storage of information
- Appropriate protections for cross-border data transfers

52. Bonds

1. DEFINITIONS & INTERPRETATION
1.1 In this Agreement, unless the context otherwise requires, the terms shall have the following meanings: "Bonds" refers to the debt securities issued by third-party institutions, including but not limited to EU and US corporate and governmental bonds, which CFI provides access to through its intermediated trading services.
"Maturity Date" is the specified date on which the principal amount of the Bonds becomes due for repayment.
"Interest Rate" pertains to the fixed or floating rate applicable to the Bonds.
"Par Value" signifies the nominal value assigned to the Bonds at issuance.
"Call Option" denotes the issuer's right to redeem the Bonds prior to maturity.
"Investor" encompasses any individual or entity engaging in bond trading via CFI's platform.
"Issuer" refers to the institution issuing the Bonds, including corporations, governments, and municipalities.
2. ROLE OF CFI AS AN INTERMEDIARY

- غسل الأموال أو الجرائم المالية
- مخالفات متطلبات **مكافحة غسل الأموال ومعرفة العميل(AML/KYC)**
- إساءة استخدام أو اختلاس أصول العملاء
- الاحتيال أو الرشوة أو الفساد
- تضارب المصالح
- مخالفات القوانين أو الأنظمة الرقابية
- سوء السلوك من قبل الموظفين أو الإدارة
- انتهاكات أمن المعلومات أو البيانات
- تقديم تقارير تنظيمية غير صحيحة
- إخفاقات الامتثال
- المخالفات الأخلاقية أو الإدارية الجسيمة

4.قنوات الإبلاغ
توفر مجموعة CFI **قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن المخالفات**.
يمكن تقديم البلاغات من خلال:

- التواصل مباشرة مع **قسم الامتثال**
- استخدام **قنوات البريد الإلكتروني المخصصة للإبلاغ**
- **بشكل مجهول** إذا رغب المبلغ بذلك
- **دون الحاجة للمرور عبر الإدارة المباشرة**

وأي محاولة **لمنع أو عرقلة الإبلاغ** تعتبر بحد ذاتها **مخالفة تستوجب المساءلة**.

5.قنوات الإبلاغ الخاصة بكل كيان
CFIفلسطين
whistleblowing.ps@cfi.trade
قناة الإبلاغ على مستوى المجموعة
whistleblowing@cfi.trade

6.عملية الإبلاغ والتصعيد
سيتم التعامل مع جميع البلاغات **بسرية تامة**.

7.حماية المبلغين
تحظر مجموعة CFI بشكل صارم **أي شكل من أشكال الانتقام** ضد الأفراد الذين يبلغون عن المخالفات بحسن نية.
وتشمل أشكال الانتقام:

- الفصل من العمل
- تخفيض الدرجة الوظيفية
- المضايقة أو التهديد
- التمييز أو التخويف

كما تشمل الحماية ما يلي:

- الحفاظ على **سرية هوية المبلغ** على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط
- توفير الحماية سواء كان البلاغ **مجهول الهوية أو معروف المصدر**
- اعتبار أي انتقام **مخالفة جسيمة تستوجب إجراءات تأديبية**

8.البلاغات الكاذبة أو الكيدية
سيتم حماية البلاغات المقدمة **بحسن نية** حتى وإن لم يتم إثباتها لاحقًا.
ومع ذلك، فإن **تقديم بلاغات كاذبة أو كيدية عن علم** قد يؤدي إلى **اتخاذ إجراءات تأديبية**

9.السرية وحماية البيانات

سيتم التعامل مع جميع البلاغات وفقًا لـ:

- **قوانين حماية البيانات المعمول بها**
- معايير السرية المعتمدة داخل المجموعة

وتشمل الضمانات:

- تقييد الوصول إلى المعلومات على **الأشخاص المخولين فقط**
- حفظ المعلومات ومعالجتها **بشكل آمن**
- تطبيق **ضمانات مناسبة لنقل البيانات عبر الحدود** عند الحاجة.

52.السندات

1. "السندات" تعني أدوات الدين الصادرة عن مؤسسات من أطراف ثالثة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر السندات الحكومية وسندات الشركات الأوروبية والأمريكية، التي تتيح سي أف أي الوصول إليها من خلال خدمات الوساطة في التداول التي تقدمها.

2. دور سي أف أي كوسيط

تعمل سي أف أي حصرًا بصفتها وسيطًا في تسهيل الوصول إلى السندات الصادرة عن أطراف ثالثة، وذلك من خلال وسطاء ومؤسسات مالية معتمدة، بما في ذلك بنوك عالمية كبرى. ولا تصدر سي أف أي سنداتها الخاصة، وإنما تمكّن المستثمرين من شراء السندات وتداولها من مصادر مرخصة بما يتوافق مع لوائح السوق المعمول بها. وتتيح سي أف أي الوصول إلى السندات ضمن فئات متعددة، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر:

السندات الحكومية: سندات الخزانة الأمريكية، والسندات الحكومية البريطانية (Gilts)، والسندات الحكومية اليابانية (JGBs)، والسندات السيادية للاتحاد الأوروبي، وغيرها من السندات السيادية أو الحكومية الدولية الأخرى، وذلك وفقًا لما تتيحه سي أف أي للتداول من وقت لآخر، ورهنًا بالقوانين المعمول بها وتوافر السندات في السوق والموافقات الداخلية اللازمة.

العملات المتاحة: تكون السندات متاحة فقط بالعملات التالية، ما لم تنصّ سي أف أي كتابةً على خلاف ذلك:

(1) الدولار الأمريكي للسندات الأمريكية والدولية الأخرى؛

(2) اليورو للسندات الأوروبية؛

(3) الجنيه الإسترليني للسندات البريطانية.

سندات الشركات: أدوات الدين الصادرة عن شركات مثل أبل وتسلا وأمازون ومؤسسات مالية متعددة الجنسيات.

السندات البلدية: أوراق الدين الصادرة عن الحكومات المحلية لتمويل مشاريع عامة.

سندات القسائم الصفرية: سندات تُباع بسعر مخفّض دون دفعات فائدة دورية، ويتم استردادها بكامل قيمتها الاسمية عند الاستحقاق.

السندات القابلة للتحويل: سندات يمكن تحويلها إلى أسهم في الشركة وفق شروط محددة مسبقًا.

سنقوم بتنفيذ معاملات السندات نيابةً عن المستثمرين من خلال إمكانية الوصول إلى مجموعة متنوعة من منصات تداول السندات، بما في ذلك أسواق التداول خارج البورصة (او تي سي) ومنصات التداول الإلكترونية، والبورصات المعترف بها

3. مدفوعات الفائدة والعوائد

قد تستحق السندات المتداولة عبر سي أف أي فائدة بمعدل ثابت أو متغير، وفقًا لما هو محدد في شروط إصدار السند المعني. وتُقيد مدفوعات الفائدة في حساب المستثمر المحدد وفقًا لجدول دفع القسائم الذي تحدده الجهة المُصدرة. وتدفع السندات ذات معدل الفائدة الثابت فائدة بنسبة محددة مسبقًا، بينما ترتبط السندات ذات معدل الفائدة المتغير بمؤشر مرجعي مثل LIBOR أو SOFR أو EURIBOR، مع هامش إضافي. ولا تدفع سندات القسائم الصفرية فائدة دورية، وإنما تُباع بمعدل مخفّض، ويحصل المستثمر على كامل القيمة الاسمية عند الاستحقاق.

4. الإفصاحات الائتمانية ومخاطر السندات

4.1 إقرار عام بالمخاطر

يُقر المستثمرون بأن تداول السندات ينطوي على مخاطر مالية كبيرة. ولا تضمن سي أف أي عوائد ثابتة، ويتعيّن على المستثمرين التحقق من جميع المعلومات اللازمة قبل الدخول في معاملات السندات.

4.2 مخاطر أسعار الفائدة

ترتبط أسعار السندات ارتباطًا عكسيًا بمعدلات الفائدة. فارتفاع معدلات الفائدة يؤدي عادة إلى انخفاض أسعار السندات، بينما قد يؤدي انخفاضها إلى ارتفاع أسعار السندات. وقد يؤثر هذا التقلب على العائد الرأسمالي للمستثمر إذا قام ببيع السندات قبل تاريخ استحقاقها.

4.3 مخاطر الائتمان

CFI acts solely as an intermediary in facilitating access to Bonds from third-party issuers through established brokers and financial institutions, including major global banks. CFI does not issue its own bonds but enables investors to purchase and trade Bonds from authorized sources in compliance with applicable market regulations. CFI shall facilitate access to Bonds across multiple categories, including but not limited to:
Government Bonds: U.S. Treasury Bonds, UK Gilts, Japanese Government Bonds (JGBs), and EU Sovereign Bonds and other international sovereign or government-issued bonds, as may be made available by CFI from time to time and subject to applicable laws, market availability, and internal approval.

Available Currencies: Bonds will be made available only in the following currencies, unless otherwise agreed by CFI in writing:
(i) USD for U.S. and other international bonds;
(ii) EUR for EU bonds; and
(iii) GBP for UK bonds.

Corporate Bonds: Debt instruments issued by corporations such as Apple Inc., Tesla, Amazon, and multinational financial institutions.
Municipal Bonds: Debt securities issued by local governments to fund public projects.
Zero-Coupon Bonds: Bonds sold at a discount with no periodic interest payments, but redeemed at full face value upon maturity.
Convertible Bonds: Bonds that may be converted into company equity under predetermined conditions.
CFI will execute bond transactions on behalf of Investors through its access to various bond trading venues, including over-the-counter (OTC) markets, electronic trading platforms, and recognized exchanges.
3. INTEREST PAYMENTS & YIELDS
The Bonds traded through CFI may accrue interest at either a fixed or floating rate, as specified in the respective bond issuance terms. Interest payments will be credited to the Investor's designated account in accordance with the coupon payment schedule defined by the Bond issuer. Fixed-rate Bonds will pay interest at a predetermined percentage, while floating-rate Bonds will be tied to a benchmark such as LIBOR, SOFR, or EURIBOR, with an additional margin. Zero-coupon Bonds will not pay periodic interest but will be sold at a discount, and the Investor will receive the full face value upon maturity.
4. CREDIT & RISK DISCLOSURES
4.1 General Risk Acknowledgment
Investors acknowledge that bond trading involves significant financial risks. CFI does not guarantee any fixed returns, and Investors must perform their own due diligence before engaging in bond transactions.
4.2 Interest Rate Risk
Bond prices fluctuate inversely to interest rates. An increase in interest rates will generally cause bond prices to decline, while a decrease in rates may enhance bond prices. This volatility can impact an Investor's capital return if they sell bonds before maturity.
4.3 Credit Risk
Investors are exposed to the risk of an issuer defaulting on its payment obligations. Bonds with lower credit ratings are riskier than those issued by highly-rated sovereign entities. Corporate and municipal bonds carry greater credit risk than government bonds.
4.4 Liquidity Risk
Some bonds may lack sufficient market liquidity, meaning they cannot be easily sold before maturity without incurring significant losses. Investors should carefully assess liquidity risks before purchasing bonds.
4.5 Inflation Risk
The real value of fixed-income investments can be eroded by inflation. If inflation outpaces the yield on a bond, the Investor may experience a negative real return, reducing the purchasing power of interest payments.
4.6 Market Volatility
Economic downturns, geopolitical events, and monetary policy changes can cause sudden shifts in bond valuations. Investors should consider the macroeconomic environment when selecting bonds.

4.7 Call & Prepayment Risk
Certain bonds include provisions that allow issuers to redeem them before their maturity date. Early redemption may impact the Investor's expected earnings, as reinvestment options at comparable yields may be unavailable.
4.8 Currency Risk
For Investors purchasing bonds denominated in foreign currencies, exchange rate fluctuations may impact the value of investments and returns. Investors should consider hedging strategies if they engage in cross-border bond transactions.
4.9 Regulatory & Taxation Risks

Regulatory changes may affect bond markets and taxation policies, impacting Investors' net returns. Investors are responsible for understanding applicable tax liabilities in their respective jurisdictions.

4.10 Settlement & Counterparty Risk

CFI executes bond transactions via third-party brokers and clearing institutions. Investors assume the risk of settlement delays, counterparty default, or operational disruptions affecting bond purchases and sales.

Bondholders should conduct independent due diligence and seek professional financial advice before investing. CFI assumes no liability for changes in bond market conditions, issuer defaults, or external regulatory changes.

5. TRADING & SETTLEMENT

CFI facilitates bond trading through primary and secondary markets. Investors may access newly issued Bonds in the primary market or trade existing fractional Bonds in the secondary market. Investors are advised to review individual bond trading conditions before executing orders and market.

Maximum Ticket Size for Fractional Bonds

The maximum permitted ticket size for each order in fractional Bonds is 100,000 in notional value, expressed in the currency of denomination of the relevant Bond. Any order exceeding this limit will be rejected, the third-party broker through which the relevant order is routed. The Investor acknowledges this limit and must ensure that each order complies with it.

Close-Only Mode Before Maturity

During the final seven days before a Bond's Maturity Date, the Bond enters liquidation (close-only) mode. During this period, the Investor may close existing positions but may not open new positions or increase existing positions in that Bond. This restriction applies even if the trading platform continues to display an option to submit an order to open or increase a position. Any such order submitted during this period will be rejected.

Trading Hours

Bond trading hours shall be determined by CFI and may vary depending on the currency denomination of the relevant Bonds. Unless otherwise notified by CFI, the following trading hours shall apply, based on the Company's server time:

•USD-denominated Bonds (including U.S. and other international bonds): from 10:00 a.m. to 11:00 p.m. (server time);

•EUR- and GBP-denominated Bonds (including EU and UK bonds): from 10:00 a.m. to 7:00 p.m. (server time).

CFI reserves the right to amend the above trading hours, suspend trading, or impose temporary restrictions due to market conditions, public holidays, liquidity considerations, operational requirements, or circumstances beyond its control. Any changes shall be communicated to Investors through the Company's usual communication channels.

6. PRICING & EXECUTION

Bond prices are influenced by various factors, including interest rates, credit ratings, issuer risk, market demand, and broader macroeconomic indicators. As a result, prices fluctuate and may differ at the time of purchase versus maturity. CFI will provide indicative pricing; however, specific trade execution prices cannot be guaranteed due to prevailing market conditions. Orders will be executed based on the best available pricing at the time of transaction confirmation.

Investors acknowledge that quoted bond prices may vary across different trading platforms or brokers due to differences in liquidity, execution timing, and other market dynamics. While CFI will endeavor to obtain the most favorable pricing, uniformity across all platforms cannot be assured.

7. INVESTOR REPRESENTATIONS & COMPLIANCE

The Investor represents that they:

Possess sufficient knowledge and expertise to understand the risks and characteristics of bond trading.

Comply with all relevant legal and regulatory obligations, including AML/KYC verification.

Accept that trading Bonds through CFI does not guarantee risk-free returns.

Acknowledge that Bonds may be subject to foreign exchange risk if denominated in a different currency.

8. DEFAULT & LIABILITY LIMITATIONS

CFI shall not be held liable for any defaults, insolvency, or financial distress affecting Bond issuers. In the event of an issuer default, Investors acknowledge that recovery is subject to legal proceedings and applicable regulatory frameworks. CFI will provide reasonable assistance in claim procedures but does not assume responsibility for financial losses incurred due to issuer default.

9. GOVERNING LAW & DISPUTE RESOLUTION

This Agreement shall be governed by the laws of Palestine Any disputes shall be resolved through arbitration in accordance with Palestinian Arbitration Law.

10. MISCELLANEOUS

This Agreement constitutes the entire understanding between the parties. Amendments must be made in writing and agreed upon by both parties.

قد تعجز الجهة المُصدرة عن الوفاء بالتزاماتها المالية، مما قد يعرّض المستثمرين لخسائر. وتكون السندات ذات التصنيفات الائتمانية المنخفضة أكثر عرضة للمخاطر مقارنةً بالسندات الصادرة عن جهات سيادية ذات تصنيفات ائتمانية مرتفعة. كما تُعد سندات الشركات والسندات البلدية أكثر عرضة لمخاطر الائتمان من السندات الحكومية.

4.4 مخاطر السيولة

قد تكون بعض السندات محدودة السيولة، مما قد يحول دون بيعها قبل تاريخ الاستحقاق إلا مع تكبّد خسائر كبيرة. ويقع على عاتق المستثمرين تقييم مخاطر السيولة قبل شراء السندات.

4.5 مخاطر التضخم

قد يؤدي التضخم إلى تراجع العائد الحقيقي للاستثمارات ذات الدخل الثابت. فإذا تجاوز معدل التضخم عائد السند، فقد يصبح العائد الحقيقي للمستثمر سلبيًا، مما يقلل من القوة الشرائية لمدفوعات الفائدة.

4.6 تقلب السوق

قد تتأثر تقييمات السندات بصورة مفاجئة نتيجة التباطؤ الاقتصادي، أو التطورات الجيوسياسية، أو التغيرات في السياسات النقدية. لذا، ينبغي على المستثمرين مراعاة الأوضاع الاقتصادية الكلية عند اختيار السندات.

4.7 مخاطر الاستدعاء والسداد المبكر

تتضمن بعض السندات أحكامًا تتيح للجهة المُصدرة استردادها قبل تاريخ الاستحقاق. وقد يؤثر السداد المبكر على العوائد المتوقعة للمستثمر، إذ قد لا تتوفر فرص لإعادة استثمار بعوائد مماثلة.

4.8 مخاطر العملة

بالنسبة للمستثمرين الذين يشترون سندات مقوّمة بعملات أجنبية، قد تؤثر تقلبات سعر الصرف على قيمة الاستثمارات والعوائد. وينبغي على المستثمرين اعتماد استراتيجيات للتحوّط في حال إجرائهم معاملات سندات عابرة للحدود.

4.9 المخاطر التنظيمية والضريبية

قد تؤثر التغيرات التنظيمية على أسواق السندات وسياسات الضرائب، مما يؤثر على صافي عوائد المستثمرين. ويتحمل المستثمرون مسؤولية فهم الالتزامات الضريبية المعمول بها في ولاياتهم القضائية.

4.10 مخاطر التسوية والطرف المقابل

تنفّذ سي أف أي معاملات السندات من خلال وسطاء ومؤسسات تسوية من أطراف ثالثة. ويتحمل المستثمرون مخاطر تأخر التسوية أو تعثر الطرف المقابل أو الاضطرابات التشغيلية التي تؤثر على عمليات شراء وبيع السندات.

وينبغي على حاملي السندات تقييم جميع الجوانب المتعلقة بالسندات والحصول على استشارة مالية متخصصة قبل اتخاذ قرار الاستثمار. ولا تتحمل سي أف أي مسؤولية التغيرات في أوضاع سوق السندات أو تعثر الجهات المُصدرة أو التغيرات التنظيمية الخارجية.

5. التداول والتسوية

تيسّر سي أف أي تداول السندات من خلال الأسواق الأولية والثانوية. ويجوز للمستثمرين الوصول إلى السندات المُصدرة حديثًا في السوق الأولية، أو تداول السندات الجزئية القائمة في السوق الثانوية. وتتبع عملية التسوية إجراء المقاصة المعياري T+1 أو T+2، وفقًا لأعراف سوق الجهة المُصدرة. ولا تتحمل سي أف أي مسؤولية أي تأخير أو اضطراب ناجم عن مؤسسات المقاصة والتسوية الخارجية. ويُنصح المستثمرون بمراجعة شروط تداول كل سند على حدة قبل تنفيذ الأوامر وقبل دخول السوق.

ساعات التداول

تحدد سي أف أي ساعات تداول السندات والتي قد تختلف باختلاف عملة تسعير السندات المعنية. وما لم تُخطر سي أف أي بخلاف ذلك، تسري ساعات التداول التالية وفقًا لتوقيت خادم الشركة:

•السندات المقوّمة بالدولار الأمريكي (بما في ذلك السندات الأمريكية والدولية الأخرى): من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 11:00 مساءً (توقيت الخادم)؛

•السندات المقوّمة باليورو والجنيه الإسترليني (بما في ذلك سندات الاتحاد الأوروبي وبريطانيا): من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 7:00 مساءً (توقيت الخادم).

تحتفظ سي أف أي بالحق في تعديل ساعات التداول المذكورة أعلاه، أو تعليق التداول، أو فرض قيود مؤقتة بسبب ظروف السوق، أو العطلات الرسمية أو اعتبارات السيولة أو المتطلبات التشغيلية أو ظروف خارجة عن إرادتها. وسيتم إبلاغ المستثمرين بأي تغييرات من خلال قنوات التواصل المعتادة لدى الشركة.

6. التسعير والتنفيذ

تتأثر أسعار السندات بعوامل متعددة، منها معدلات الفائدة والتصنيفات الائتمانية ومخاطر الجهة المُصدرة والطلب في السوق والمؤشرات الاقتصادية الكلية الأوسع. ونتيجة لذلك، تتقلب الأسعار وقد تختلف عند الشراء عما هي عليه عند الاستحقاق. وتوفر سي أف أي تسعيرًا استرشاديًا؛ غير أنه لا يمكن ضمان أسعار تنفيذ محددة للصفقات نظرًا لظروف السوق السائدة. وتُنفذ الأوامر بناءً على أفضل تسعير متاح وقت تأكيد المعاملة.

يُقر المستثمرون بأن أسعار السندات المعروضة قد تختلف بين منصات التداول أو الوسطاء المختلفين بسبب الفروق في السيولة وتوقيت التنفيذ وديناميكيات السوق الأخرى. وفي حين ستسعى سي أف أي للحصول على أفضل تسعير ممكن، فإنه لا يمكن ضمان التماثل بين جميع المنصات.

IN WITNESS WHEREOF, the parties hereto have executed this Agreement as of the Effective Date.

53. Margin Checker

Margin Checker and Risk Controls
The Company utilizes an automated risk management tool known as the Margin Checker to monitor and manage Clients' free margin and margin levels, particularly in scenarios involving hedged positions, pending orders, and other transactions that may materially impact the risk profile of a trading account.
The Margin Checker evaluates the projected margin level of a client's account before the execution of certain transactions, including but not limited to the closing of positions, execution of pending orders, and triggering of Stop Loss orders. Where the execution of a transaction would cause the account's resulting margin level to fall below the applicable Margin Checker threshold, the Company may reject, restrict, delay, modify, or prevent the execution of such transaction.
Under normal market conditions, the Margin Checker threshold is set at 25% of the account's margin level. However, the Company reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to amend or temporarily increase the applicable threshold based on market conditions, expected volatility, liquidity levels, trading sessions, market events, or any other risk considerations deemed relevant by the Company.
In particular:
1.Under standard trading conditions, the Margin Checker threshold shall be 25%.
2.Prior to significant market events, economic announcements, or periods of increased volatility, the threshold may be increased to 50% in order to reduce excessive risk exposure and prevent the use of hedged positions or trading strategies that may circumvent normal margin controls.
3.Prior to the market close on Fridays, or during other periods determined by the Company, the threshold may be increased to 100% as an additional risk-management measure intended to mitigate risks associated with reduced liquidity, market gaps, and heightened volatility. The threshold may subsequently be restored to its normal level once market conditions permit.
The Margin Checker is particularly relevant to hedged positions. The Client acknowledges that closing one side of a hedged position may significantly increase the margin requirements applicable to the remaining exposure and may materially reduce the account's margin level. Accordingly, the Company may prevent the closure of a position where such closure would result in the account's margin level falling below the applicable Margin Checker threshold.
The Margin Checker also applies to pending orders associated with existing positions, including hedged positions. When a pending order is triggered, the Company may assess the resulting position and the projected margin level following execution. If the resulting margin level would fall below the applicable Margin Checker threshold, the Company may reject, cancel, modify, or prevent the execution of the pending order, including taking such actions as are necessary to prevent the pending order from closing or materially altering an existing position where doing so would create excessive risk exposure.
In addition, where a Stop Loss order is triggered but its execution would reduce the account's margin level below the applicable Margin Checker threshold, the Company may reject the execution of the Stop Loss order and cancel or remove the relevant Stop Loss instruction.
The Client acknowledges and agrees that the Margin Checker forms part of the Company's broader risk-management framework and operates independently of any Margin Call, Stop Out level, liquidation mechanism, or other trading controls implemented by the Company. As a result, certain transactions may be restricted, rejected, modified, or prevented from execution even where the account has not reached the applicable Stop Out level.
The purpose of the Margin Checker is to ensure that sufficient margin is maintained following transactions and to provide an additional layer of protection against excessive exposure, particularly during periods of heightened market volatility, significant market events, and market closures.
The Company reserves the right to modify, suspend, replace, discontinue, or amend the Margin Checker, including any applicable thresholds, parameters, or operating criteria, at any time and without prior notice where deemed necessary for risk management, operational, legal, regulatory, or commercial reasons. The Client acknowledges and accepts the operation of the Margin Checker and any actions taken by the Company pursuant to this clause.

Disclaimer
The Client acknowledges and accepts that the Margin Checker may reject, delay, modify, cancel, or prevent the execution of orders, including market orders, pending orders, Stop Loss orders, and position closures, where such execution would cause the account's projected margin level to fall below the applicable Margin Checker threshold. The Client further acknowledges that such actions may affect trading outcomes and may result in

7. إقرارات المستثمر والامتثال

يقر المستثمر بأنه:

يمتلك المعرفة والخبرة الكافيتين لفهم مخاطر وخصائص تداول السندات.

يلتزم بجميع الالتزامات القانونية والتنظيمية ذات الصلة، بما في ذلك إجراءات التحقق الخاصة بمكافحة غسل الأموال ومعرفة العميل.

يقر بأن تداول السندات عبر سي أف أي لا يضمن عوائد خالية من المخاطر.

يقر بأن السندات قد تخضع لمخاطر صرف العملات الأجنبية إذا كانت مقوّمة بعملة مختلفة.

8. التعثر وحدود المسؤولية

لا تتحمل سي أف أي أي مسؤولية عن أي تعثر أو إعسار أو ضائقة مالية تؤثر على الجهات المُصدرة للسندات. وفي حال تعثر إحدى الجهات المُصدرة، يقر المستثمرون بأن استرداد الحقوق يخضع للإجراءات القانونية والأطر التنظيمية المعمول بها. وستقدم سي أف أي مساعدة معقولة في إجراءات المطالبة، إلا أنها لا تتحمل مسؤولية الخسائر المالية الناجمة عن تعثر الجهة المُصدرة.

9.القانون الواجب التطبيق وتسوية المنازعات

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسَّر وفقًا لأحكام القوانين النافذة في دولة فلسطين، ويتم تسوية أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذه الاتفاقية أو تتعلق بها عن طريق التحكيم وفقًا لأحكام قانون التحكيم الفلسطيني الساري المفعول.

10. أحكام متفرقة

تتضمن هذه الاتفاقية كلّ ما اتفق عليه الطرفان. ويجب أن تتم أي تعديلات كتابةً وبموافقة الطرفين.

وإثباتًا لما تقدم، قام الطرفان بتوقيع هذه الاتفاقية اعتبارًا من تاريخ النفاذ.

53. أداة فحص الهامش

أداة فحص الهامش وضوابط إدارة المخاطر

تستخدم الشركة أداة آلية لإدارة المخاطر تُعرف باسم "فحص الهامش (Margin Checker) "لمراقبة وإدارة الهامش الحر ومستويات الهامش الخاصة بالعملاء، لا سيما في الحالات المتعلقة بالمراكز المتقابلة(Hedged Positions) ، والأوامر المعلقة، وغيرها من المعاملات التي قد تؤثر بشكل جوهري على مستوى المخاطر في حساب التداول.

يقوم نظام فحص الهامش بتقييم مستوى الهامش المتوقع في حساب العميل قبل تنفيذ بعض العمليات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إغلاق المراكز، وتنفيذ الأوامر المعلقة، وتفعيل أوامر وقف الخسارة .(Stop Loss) وفي حال كان تنفيذ أي معاملة سيؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش الناتج عن العملية إلى ما دون الحد المطبق ضمن نظام فحص الهامش، يحق للشركة رفض أو تقييد أو تأخير أو تعديل أو منع تنفيذ تلك المعاملة.

في الظروف الطبيعية للسوق، يتم تحديد حد نظام فحص الهامش عند 25٪ من مستوى الهامش في الحساب. ومع ذلك، تحتفظ الشركة بحقها المطلق، ووفقًا لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق، في تعديل هذا الحد أو زيادته مؤقتًا استنادًا إلى ظروف السوق أو مستويات التقلب المتوقعة أو السيولة أو جلسات التداول أو الأحداث السوقية أو أي اعتبارات أخرى لإدارة المخاطر تراها الشركة مناسبة.

وعلى وجه الخصوص:

في ظروف التداول الاعتيادية، يكون حد نظام فحص الهامش 25٪.

قبل الأحداث السوقية الهامة أو الإعلانات الاقتصادية أو خلال فترات ارتفاع التقلبات، يجوز للشركة رفع الحد إلى 50٪ بهدف الحد من التعرض المفرط للمخاطر ومنع استخدام المراكز المتقابلة أو استراتيجيات التداول التي قد تؤدي إلى التحايل على ضوابط الهامش المعتادة.

قبل إغلاق الأسواق أيام الجمعة، أو خلال أي فترات أخرى تحددها الشركة، يجوز رفع الحد إلى 100٪ كإجراء إضافي لإدارة المخاطر بهدف التخفيف من المخاطر المرتبطة بانخفاض السيولة، والفجوات السعرية، وزيادة التقلبات. ويجوز إعادة الحد إلى مستواه الطبيعي عندما تسمح ظروف السوق بذلك.

يكتسب نظام فحص الهامش أهمية خاصة فيما يتعلق بالمراكز المتقابلة .(Hedged Positions) ويقر العميل بأن إغلاق أحد جانبي المركز المتقابل قد يؤدي إلى زيادة كبيرة في متطلبات الهامش الخاصة بالمركز المتبقي، مما قد يؤدي إلى انخفاض جوهري في مستوى الهامش بالحساب. وبناءً عليه، يجوز للشركة منع إغلاق أي مركز إذا كان من شأن ذلك أن يؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش إلى ما دون الحد المطبق ضمن نظام فحص الهامش.

realized or unrealized losses greater than those anticipated by the Client. The Company shall not be liable for any losses, missed opportunities, or damages arising from the operation of the Margin Checker in accordance with its risk-management policies.

كما ينطبق نظام فحص الهامش على الأوامر المعلقة المرتبطة بالمراكز القائمة، بما في ذلك المراكز المتقابلة. وعند تفعيل أمر معلق، يحق للشركة تقييم الوضع الناتج ومستوى الهامش المتوقع بعد التنفيذ. وإذا كان التنفيذ سيؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش إلى ما دون الحد المطبق، يجوز للشركة رفض أو إلغاء أو تعديل أو منع تنفيذ الأمر المعلق، بما في ذلك اتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع تنفيذ الأمر إذا كان سيؤدي إلى إغلاق أو تعديل جوهري لمركز قائم بما يخلق تعرضًا مفرطًا للمخاطر.

بالإضافة إلى ذلك، إذا تم تفعيل أمر وقف الخسارة (Stop Loss) وكان تنفيذه سيؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش إلى ما دون الحد المطبق ضمن نظام فحص الهامش، يجوز للشركة رفض تنفيذ أمر وقف الخسارة وإلغاؤه أو إزالته.

يقر العميل ويوافق على أن نظام فحص الهامش يشكل جزءًا من إطار إدارة المخاطر الشامل المعتمد لدى الشركة، وأنه يعمل بشكل مستقل عن أي مستوى نداء هامش (Margin Call) أو مستوى إغلاق إجباري (Stop Out) أو آليات التصفية أو أي ضوابط تداول أخرى تطبقها الشركة. وعليه، قد يتم تقييد أو رفض أو تعديل أو منع بعض العمليات حتى وإن لم يصل الحساب إلى مستوى الإغلاق الإجباري المعمول به.

ويهدف نظام فحص الهامش إلى ضمان الاحتفاظ بهامش كافٍ بعد تنفيذ المعاملات وتوفير طبقة إضافية من الحماية ضد التعرض المفرط للمخاطر، خاصة خلال فترات التقلبات المرتفعة والأحداث السوقية المهمة وفترات إغلاق الأسواق.

وتحتفظ الشركة بحقها في تعديل أو تعليق أو استبدال أو إيقاف أو تغيير نظام فحص الهامش، بما في ذلك الحدود أو المعايير أو آليات التشغيل الخاصة به، في أي وقت ودون إشعار مسبق إذا رأت أن ذلك ضروري لأسباب تتعلق بإدارة المخاطر أو التشغيل أو المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو التجارية. ويقر العميل ويوافق على آلية عمل نظام فحص الهامش وعلى أي إجراءات تتخذها الشركة بموجب هذه المادة.

إخلاء مسؤولية

يقر العميل ويوافق على أن نظام فحص الهامش (Margin Checker) قد يؤدي إلى رفض أو تأخير أو تعديل أو إلغاء أو منع تنفيذ الأوامر، بما في ذلك أوامر السوق، والأوامر المعلقة، وأوامر وقف الخسارة، وعمليات إغلاق المراكز، إذا كان من شأن تنفيذها أن يؤدي إلى انخفاض مستوى الهامش المتوقع في الحساب إلى ما دون الحد المطبق ضمن نظام فحص الهامش.

كما يقر العميل بأن مثل هذه الإجراءات قد تؤثر على نتائج التداول وقد تؤدي إلى خسائر محققة أو غير محققة تتجاوز ما كان يتوقعه العميل. ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو فرص ضائعة أو أضرار تنشأ نتيجة تشغيل نظام فحص الهامش وفقًا لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر المعتمدة لديها.

54.Appendix

	US Stocks - CFI Fees Schedule		
Trading Fees and Commissions	Minimum		Per/Share
	Stocks and EFTs	$1	$0.005
	Pre-Market and Post-Market Trading session	$1	$0.01

Client should be aware whenever he/she is buying the share, the full margin required must be consider adding the commission in the calculation, i.e. if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have $131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

		Minimum
MARKET DATA FEES	US Securities CBOE Data Level 1 Market Fees	Non-Professional $10 / Month
		Professional $47 / Month
	Outgoing DTC Delivery Fee	$35 per security position.

Account Maintenance & Custody Fees	Monthly Activity Fee		Monthly Minimum Fee	Waiver*
	Account Maintenance Fees	Monthly Activity Fee = 0 if monthly commissions are equal to or greater than |USD 10.	If Monthly Commissions are lower Than USD 10. Standard activity fee = USD 10 – Generated Commissions.	Applies

*First 12 Months from the date of opening account.

CFI Pricing Structure			
Exchange	Commission (Bps)	Minimum clearing Fees	Additional Fees
Qatar Exchange	26	$11	-
Saudi Stock Exchange	17	-	-

Offering	Options on US securities
Fees	1$ per contract
Contract size	100 shares
Exercise style	European
Direction	Long only
Products	Call & put options

Custody Fees, Commission & Pricing Schedule

This Annex forms an integral part of the Bonds Intermediation Agreement between CFI and the Investor and outlines the applicable fees, commissions, and operational notes related to bond transactions and holdings facilitated through CFI.

Custody fees are calculated daily based on the nominal value of bond holdings and are invoiced/debited monthly.

CFI reserves the right to review and adjust the fee structure below in the following circumstances:

If any non-standard Euroclear bond is held in the Investor's account;

If there are changes in local infrastructure or settlement-related fees;

At CFI's discretion, subject to prior notice and proper communication with the Investor.

Fee Schedule by Trade Size

Fractional Fixed Income	
Pricing	
Custody / bookkeeping fees on total holdings Nominal value *1	Custody is 5 bps p.a.
Commission	4 bps with a minimum of 1 Dollar

*1 Calculated Daily and Charged Monthly

الملحق

ملحق رسوم سي اف أي للتداول في الأسهم الامريكية			
التداول رسوم وعمولات	**الأسهم / صناديق الاستثمار المتداولة**	الحد الأدنى	**لكل سهم**
		$1	$0.005
	التداول قبل افتتاح السوق وبعد اغلاق السوق	$1	$0.01

يجب على العميل أن يكون على دراية عندما يشتري/تشتري السهم، يجب أن يؤخذ الهامش الكامل المطلوب في الاعتبار مع إضافة العمولة في الحساب، على سبيل المثال إذا رغب العميل في شراء سهم واحد من شركة آبل بسعر 130دولار أمريكي، فيجب أن يكون لدى العميل رصيد 131 دولارا أمريكياً في الحساب لتغطية العمولة وإلا يتم تصفية التداول وإغلاقه.

		الحد الأدنى
رسوم بيانات السوق	**الأوراق المالية الأميركية CBOE مستوى البيانات 1**	غير محترف 10 دولار / شهر
		المحترف 47 دولار / شهرياً
	رسوم نقل الأوراق المالية إلى جهة خارجية عبر نظام DTC	تبلغ 35 دولارًا أمريكيًا لكل مركز استثماري.(Security Position)

		الحد الأدنى للرسوم الشهرية للحساب	الحد الأدنى للرسوم الشهرية	اعفاء
رسوم بيانات السوق	**رسوم كفالة الحساب**	رسوم النشاط الشهرية = 0 إذا كانت العمولات الشهرية تساوي أو تزدي عن 10 دولارات أمريكية	إذا كانت العمولات الشهرية أقل من 10 دولارات أمريكية رسم النشاط القياسي = 10 دولارات أمريكية - العمولات التي تم إنشاؤها	رسوم العناية بالحساب

***الاشهر ال 12 الأولى من تاريخ فتح الحساب**

البورصة	العمولة (نقطة أساس)	الحد الأدنى لرسوم المقاصة	رسوم إضافية
بورصة قطر	26	دولار امريكي 11	-
البورصة السعودية	17	-	-

العروض	الخيارات على الأوراق المالية الأمريكية
الرسوم	1دولار لكل عقد
حجم العقد	100 سهم
أسلوب التنفيذ	أوروبي
الاتجاه	فقط للشراء
المنتجات	الخيارات المكالمات والبيع

جدول رسوم الحفظ والعمولات والتسعير

يشكل هذا الملحق جزءًا لا يتجزأ من اتفاقية وساطة السندات المبرمة بين سي أف أي والمستثمر، ويوضح الرسوم والعمولات والملاحظات التشغيلية المطبقة المتعلقة بمعاملات السندات وحيازتها التي تتم عبر سي أف أي.
تُحتسب رسوم الحفظ يوميًا استنادًا إلى القيمة الاسمية لحيازات السندات، وتُصدر بها فاتورة أو تُخصم شهريًا.
تحتفظ سي أف أي بالحق في مراجعة وتعديل هيكل الرسوم أدناه في الحالات التالية:
في حال احتفظ حساب المستثمر بأي سند يوروكلير غير قياسي؛
في حال حدوث تغييرات في البنية التحتية المحلية أو الرسوم المتعلقة بالتسوية؛
وفقًا لتقدير سي أف أي الخاص، رهنًا بإشعار مسبق وتواصل مناسب مع المستثمر.

جدول الرسوم حسب حجم الصفقة

الدخل الثابت الجزئي	
التسعير	
رسوم الحفظ / مسك السجلات على إجمالي الحيازات (القيمة الاسمية)1*	رسوم الحفظ 5 نقاط أساس سنويًا
العمولة	4نقاط أساس بحد أدنى 1 دولار

*1 تُحتسب يوميًا وتُخصم شهريًا

Oct , 2026 اكتوبر , 2026