

Privacy Policy

CFI Financial Markets L.L.C (the "CFI Financial") is domiciled in the mainland under the Dubai Economic Department jurisdiction and is regulated by the Capital Market Authority ("CMA") in the UAE.

In respect of the privacy policy below information provides a detailed description of:

1. INTRODUCTION

CFI Financial Markets LLC (hereinafter referred to as the "Company," "CFI," "we," "us," or "our") is a company incorporated in the United Arab Emirates and is authorized and regulated by the UAE Capital Market Authority ("CMA") to conduct its licensed financial activities in accordance with the applicable laws, regulations, rules, and regulatory requirements of the United Arab Emirates.

The Company is committed to protecting the privacy and personal data of its clients, prospective clients, website users, and other individuals whose personal data may be collected or processed in connection with the provision of its services.

This Privacy Policy explains how the Company collects, uses, processes, stores, shares, and protects personal data in accordance with applicable UAE data protection requirements, including Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding the Protection of Personal Data ("UAE PDPL"), as amended or supplemented from time to time, and other applicable regulatory requirements.

By accessing the Company's website, cfi.trade, applying to open an account, or using the Company's products and services, individuals acknowledge that their personal data may be collected and processed by the Company for the purposes and on the legal bases described in this Privacy Policy.

As part of the account opening, customer due diligence, regulatory compliance, and ongoing business relationship, the Company is required to collect and process certain personal information. The categories of information collected and the purposes for which such information may be processed are further described in this Policy.

2. INFORMATION COLLECTED

The Company may collect and process personal data relating to prospective clients, existing clients, authorised representatives, beneficial owners, directors, shareholders, and other relevant individuals, as applicable.

The personal data collected may include, but is not limited to:

- Full name;
- Date and place of birth;
- Gender;
- Nationality and country of residence;
- Residential and mailing address;
- Email address;
- Telephone and mobile number;
- Emirates ID, national identification number, passport, or other identification documents;
- Tax residency information and Tax Identification Number (TIN);
- FATCA and CRS-related information and declarations;
- Employment status, occupation, employer, and professional information;
- Financial information, including income, net worth, source of funds, and source of wealth;
- Bank account and payment information;
- Politically Exposed Person ("PEP") status and related information;
- Sanctions, adverse media, and other compliance screening information;
- Client risk classification and due diligence information;
- Trading account and transaction information;
- Trading activity, deposits, withdrawals, and other account-related information;

سياسة الخصوصية

تقع شركة سي إف آي فاينانشيال ماركيتس ش.ذ.م.م "سي إف آي" ضمن السلطة القضائية لدائرة التنمية الاقتصادية في دبي، ويتم تنظيمها من قبل هيئة سوق المال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

فيما يتعلق بسياسة الخصوصية، توفر المعلومات أدناه وصفًا تفصيليًا لما يلي:

1. المقدمة

شركة CFI Financial Markets LLC (ويشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" أو "CFI" أو "نحن" أو "لنا") هي شركة مؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومرخصة وخاضعة لرقابة هيئة سوق المال في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الهيئة") لمزاولة أنشطتها المالية المرخصة وفقًا للقوانين والأنظمة والقرارات والمتطلبات الرقابية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تلتزم الشركة بحماية خصوصية وبيانات عملائها الشخصية، والعملاء المحتملين، ومستخدمي الموقع الإلكتروني، وغيرهم من الأشخاص الذين قد تقوم الشركة بجمع بياناتهم الشخصية أو معالجتها فيما يتعلق بتقديم خدماتها.

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام الشركة بجمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها وحفظها ومشاركتها وحمايتها، وذلك وفقًا لمتطلبات حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم (45) لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية ("قانون حماية البيانات الشخصية"). وأي تعديلات أو تسريعات مكملة له من وقت لآخر، بالإضافة إلى أي متطلبات قانونية أو رقابية أخرى واجبة التطبيق.

عند الدخول إلى الموقع الإلكتروني للشركة cfi.trade أو التقدم بطلب لفتح حساب، أو استخدام منتجات الشركة أو خدماتها، يقر الأشخاص المعنيون بأن بياناتهم الشخصية قد يتم جمعها ومعالجتها من قبل الشركة للأغراض واستنادًا إلى الأسس القانونية المبينة في سياسة الخصوصية هذه.

وفي إطار إجراءات فتح الحساب، والعناية الواجبة تجاه العملاء، والامتثال للمتطلبات الرقابية، واستمرار علاقة العمل، يتعين على الشركة جمع ومعالجة بعض المعلومات الشخصية، وتوضح هذه السياسة بزيادة من التفصيل فئات المعلومات التي يتم جمعها والأغراض التي يجوز معالجة هذه المعلومات من أجلها.

2. المعلومات التي يتم جمعها

يجوز للشركة جمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالعملاء المحتملين، والعملاء الحاليين، والممثلين المفوضين، والمستفيدين الحقيقيين، وأعضاء مجالس الإدارة، والمساهمين، وغيرهم من الأشخاص ذوي الصلة، بحسب مقتضى الحال.

وقد تشمل البيانات الشخصية التي يتم جمعها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الاسم الكامل؛
- تاريخ ومكان الميلاد؛
- الجنس؛
- الجنسية ودولة الإقامة؛
- عنوان السكن والعنوان البريدي؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- رقم الهاتف ورقم الهاتف المحمول؛
- بطاقة الهوية الإماراتية أو رقم الهوية الوطنية أو جواز السفر أو غيرها من وثائق إثبات الهوية؛
- معلومات الإقامة الضريبة ورقم التعريف الضريبي (TIN)؛
- المعلومات والإقرارات المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعايير الإبلاغ المشترك (CRS)؛
- الحالة الوظيفية والمهنة وجهة العمل والمعلومات المهنية؛
- المعلومات المالية، بما في ذلك الدخل وصافي الثروة ومصدر الأموال ومصدر الثروة؛
- معلومات الحسابات المصرفية والمدفوعات؛
- المعلومات المتعلقة بصفة الشخص المعزّض سياسيًا (PEP)؛
- المعلومات المتعلقة بفحص العقوبات والقوائم ذات الصلة والمعلومات الإعلامية السلبية وغيرها من عمليات الفحص المرتبطة بالامتثال؛
- تصنيف مخاطر العميل ومعلومات العناية الواجبة؛
- معلومات حساب التداول والمعاملات؛
- نشاط التداول والإيداعات والسحوبات وغيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب؛
- تصنيف العميل، ومعرفته وخبرته الاستثمارية، وضعه المالي، والمعلومات المتعلقة بتقييم الملاءمة أو المناسبة، حسب مقتضى الحال؛
- تاريخ التسجيل وتاريخ فتح الحساب؛
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)؛
- معلومات الجهاز ومتصفح الإنترنت؛
- المعلومات الجغرافية ومعلومات الموقع، حيثما ينطبق ذلك؛
- سجلات التواصل مع الشركة، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية والشكاوى والطلبات وغيرها من المراسلات؛
- المعلومات والمستندات التي يتم جمعها للأغراض اعرف عميلك (KYC) ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار التسليح (AML/CFT/CPF)؛
- أي بيانات شخصية أخرى تكون مطلوبة بصورة معقولة لتقديم خدمات الشركة أو للوفاء بالتزاماتها القانونية والرقابية المعمول بها.

قد تختلف طبيعة ونطاق البيانات الشخصية التي يتم جمعها بحسب نوع العميل، والمنتجات أو الخدمات المطلوبة، وطبيعة علاقة العمل، والمتطلبات القانونية والرقابية واجبة التطبيق.

- Client classification, investment knowledge, experience, financial circumstances, and suitability/appropriateness information, where applicable;
- Date of registration and account opening;
- IP address;
- Device and browser information;
- Geographical/location information, where applicable;
- Records of communications with the Company, including emails, telephone calls, complaints, requests, and other correspondence;
- Information and documentation collected for Know Your Customer ("KYC"), Anti-Money Laundering, Counter-Terrorist Financing and Counter-Proliferation Financing ("AML/CFT/CPF") purposes; and
- Any other personal data reasonably required for the provision of the Company's services or to comply with applicable legal and regulatory obligations.

The nature and extent of personal data collected may vary depending on the type of client, the products or services requested, the nature of the business relationship, and applicable legal and regulatory requirements.

The Company will collect and process personal data only where there is an appropriate legal basis and for specified, explicit, and legitimate purposes, including the provision of financial services, performance of contractual obligations, compliance with legal and regulatory requirements, prevention of financial crime, risk management, protection of legitimate interests, and other purposes permitted under applicable UAE laws.

3. USE OF PERSONAL INFORMATION

The Company treats personal information and personal data provided to or collected by the Company as confidential and processes such information only for legitimate business, contractual, legal, and regulatory purposes and in accordance with applicable laws and regulations.

The Company may collect, use, store, and otherwise process personal data for the following purposes:

• Legal and Regulatory References and Related Obligations

The Company processes and protects personal data in accordance with Federal Decree-Law No. (45) of 2021 Concerning the Protection of Personal Data, including the applicable principles and requirements relating to lawful and transparent processing, data security, confidentiality, data subject rights, consent where applicable, and retention of personal data. The Company shall also comply with applicable requirements of the Capital Market Authority (CMA) concerning the protection and confidentiality of client information, governance, record-keeping, and compliance with applicable UAE laws and regulations.

The Company may process personal data where necessary to comply with applicable UAE laws, regulations, regulatory requirements, and directions issued by competent authorities, including requirements relating to Know Your Customer ("KYC"), Anti-Money Laundering, Counter-Terrorist Financing and Counter-Proliferation Financing ("AML/CFT/CPF"), sanctions and screening, tax reporting, regulatory reporting, fraud prevention, and financial crime prevention.

This may include processing personal data to establish and verify a client's identity, beneficial ownership, source of funds and source of wealth, tax residency, risk profile, and other information required under applicable legal and regulatory requirements.

• Contractual Obligations

The Company may process personal data where necessary to take steps at the request of a prospective client prior to entering into a contractual relationship and to perform its contractual obligations following the establishment of the client relationship.

This includes processing information required to assess and process account applications, open and maintain trading accounts, provide the Company's products and services, process transactions and instructions, and administer the Company's contractual relationship with the client in accordance with the applicable Terms and Conditions.

• Operation of the Website and Digital Services

The Company may process certain information to operate, maintain, secure, and improve its website, client portal, trading-related services, and

تقوم الشركة بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها فقط متى توفر أساس قانوني مناسب للمعالجة ولأغراض محددة وصريحة ومشروعة، بما في ذلك تقديم الخدمات المالية، وتنفيذ الالتزامات التعاقدية، والامتثال للمتطلبات القانونية والرقابية، ومكافحة الجرائم المالية، وإدارة المخاطر، وحماية المصالح المشروعة، وأي أغراض أخرى يسمح بها القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. استخدام المعلومات الشخصية

تتعامل الشركة مع المعلومات الشخصية والبيانات الشخصية المقدمة إليها أو التي تقوم بجمعها باعتبارها معلومات سرية، ولا تقوم بمعالجة هذه المعلومات إلا لأغراض مشروعة تتعلق بالأعمال أو الالتزامات التعاقدية أو القانونية أو الرقابية، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

يجوز للشركة جمع البيانات الشخصية واستخدامها والاحتفاظ بها بصورة أخرى للأغراض التالية:

• المرجعيات القانونية والتنظيمية والالتزامات ذات الصلة

تلتزم الشركة بمعالجة البيانات الشخصية وحمايتها وفقاً لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (45) لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك المبادئ والمتطلبات المطبقة بشأن مشروعية وشفافية معالجة البيانات، وأمنها وسريتها، وحقوق أصحاب البيانات، والحصول على الموافقة متى كانت مطلوبة، والاحتفاظ بالبيانات الشخصية. كما تلتزم الشركة بالمتطلبات ذات الصلة الصادرة عن هيئة سوق المال (CMA) فيما يتعلق بحماية معلومات العملاء وسريتها، والحوكمة، وحفظ السجلات، والامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية متى كان ذلك ضرورياً للامتثال للقوانين والأنظمة والمتطلبات والتوجيهات الرقابية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والصادرة عن الجهات المختصة، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بإجراءات اعرف عميلك (KYC)، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار التسليح (AML/CFT/CPF)، والغشقات وعمليات القرض، والإبلاغ الضريبي، والتقارير الرقابية، ومنع الاحتيال ومكافحة الجرائم المالية.

وقد يشمل ذلك معالجة البيانات الشخصية للتحقق من هوية العميل، والمستفيد الحقيقي، ومصدر الأموال، ومصدر الثروة، والإقامة الضريبية، ودرجة مخاطر العميل، وغيرها من المعلومات المطلوبة بموجب المتطلبات القانونية والرقابية المعمول بها.

• الالتزامات التعاقدية

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية متى كان ذلك ضرورياً لاتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً على طلب العميل المحتمل قبل الدخول في علاقة تعاقدية، وكذلك لتنفيذ التزاماتها التعاقدية بعد إنشاء علاقة العمل مع العميل.

ويشمل ذلك معالجة المعلومات اللازمة لتقييم طلبات فتح الحسابات واستكمالها، وفتح حسابات التداول وإدارتها، وتقديم منتجات الشركة وخدماتها، وتنفيذ المعاملات والتعليمات، وإدارة العلاقة التعاقدية مع العميل وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها.

• تشغيل الموقع الإلكتروني والخدمات الرقمية

يجوز للشركة معالجة بعض المعلومات اللازمة لتشغيل موقعها الإلكتروني وبوابة العملاء والخدمات المتعلقة بالتداول وغيرها من المنصات الرقمية، وصيانتها وتأمينها وتطويرها، ولتوفير تجربة مناسبة وفعالة للمستخدمين.

وقد يشمل ذلك المعلومات التقنية، مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعلومات الأجهزة، ومعلومات متصفح الإنترنت، وملفات تعريف الارتباط (Cookies)، وغيرها من المعلومات الناتجة عن استخدام الخدمات الرقمية للشركة، وذلك وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها.

• تقديم خدماتنا وتطويرها

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية لفهم احتياجات العملاء ومتطلباتهم، وإدارة علاقاتهم معهم، وتقديم المنتجات والخدمات المناسبة، وتحسين جودة الخدمات، وتطوير وتحسين أنظمة الشركة وإجراءاتها، ودعم تقديم خدماتها المالية بكفاءة وفعالية.

كما يجوز للشركة، متى كان ذلك مطلوباً بموجب الأنظمة المعمول بها، استخدام المعلومات ذات الصلة لأغراض تصنيف العملاء وتقييم المناسبة و/أو الملاءمة فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة.

• الشكاوى والطلبات والاستفسارات

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية لأغراض استلام شكاوى العملاء وطلباتهم واستفساراتهم ومنازعاتهم وغيرها من المراسلات، والتحقيق فيها وإدارتها والرد عليها والاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بها.

كما يجوز معالجة البيانات الشخصية عند الضرورة للتحقيق في المسائل المثارة من قبل العملاء أو الجهات الرقابية، أو لإثبات حقوق الشركة القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

• حفظ السجلات والاحتفاظ بها للأغراض الرقابية

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية لأغراض إدارة المخاطر الداخلية، ومراقبة الامتثال، ومراقبة المعاملات، والتحقق من قوائم العقوبات والأشخاص المعززين سياسياً (PEPs)، والتحقق من الأخبار والمعلومات السلبية، والكشف عن الاحتيال ومنعه، والمراقبة الأمنية، وتحديد الأنشطة التي يُحتمل أن تكون مشبوهة أو غير اعتيادية والتحقق منها والتحقيق فيها والإبلاغ عنها.

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية والسجلات التي تتم معالجتها لهذه الأغراض لمدة عشر (10) سنوات، أو لمدة أطول إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين أو الأنظمة أو المتطلبات الرقابية المعمول بها، أو بناءً على طلب أو توجيه من جهة مختصة.

other digital platforms and to provide users with appropriate and efficient experience.

This may include technical information such as IP addresses, device information, browser information, cookies, and other information generated through the use of the Company's digital services, subject to applicable legal requirements.

• Providing and Improving Our Services

The Company may process personal data to understand clients' requirements, administer client relationships, provide appropriate products and services, enhance service quality, develop and improve the Company's systems and processes, and support the effective delivery of its financial services.

Where required by applicable regulations, the Company may also use relevant information to assess client classification, appropriateness and/or suitability in relation to the products and services offered by the Company.

• Complaints, Requests and Enquiries

The Company may process personal data for the purpose of receiving, investigating, managing, responding to, and maintaining records of client complaints, requests, enquiries, disputes, and other communications.

Personal data may also be processed where necessary to investigate matters raised by clients or regulatory authorities and to establish, exercise, or defend the Company's legal rights.

• Record Keeping and Regulatory Retention

The Company may process personal data for internal risk management, compliance monitoring, transaction monitoring, sanctions and Politically Exposed Persons (PEP) screening, adverse media screening, fraud detection and prevention, security monitoring, and the identification, investigation, and reporting of potentially suspicious or unusual activities.

Personal data and records processed for such purposes shall be retained for a period of ten (10) years, or for such longer period as may be required or permitted under applicable laws, regulations, regulatory requirements, or by a competent authority.

• Risk Management, Compliance and Fraud Prevention

The Company may process personal data for internal risk management, compliance monitoring, transaction monitoring, sanctions and PEP screening, adverse media screening, fraud detection and prevention, security monitoring, and the identification, investigation, and reporting of potentially suspicious or unusual activities.

The Company does not make decisions solely by automated means that produce legal or similarly significant effects on individuals.

• Statistical and Analytical Purposes

The Company may process information for internal statistical, analytical, risk management, management information, business planning, service improvement, and regulatory reporting purposes.

Where reasonably practicable and appropriate, such information may be aggregated or anonymized so that individuals cannot be directly identified.

• Marketing and Promotional Communications

Where required by applicable law, and subject to obtaining the individual's consent, the Company may use personal data to provide information about its products, services, promotions, events, campaigns, and other marketing communications.

Individuals may withdraw their consent to receive direct marketing communications at any time through the available communication channels or by following the unsubscribed instructions contained in the relevant communication.

• إدارة المخاطر والامتثال ومنع الاحتيال

يجوز للشركة معالجة البيانات الشخصية لأغراض إدارة المخاطر الداخلية، ومراقبة الامتثال، ومراقبة المعاملات، وفحص العقود والأشخاص المعرّضين سياسياً (PEPs)، وفحص المعلومات الإعلامية السلبية، والكشف عن الاحتيال ومنعه، والمراقبة الأمنية، وتحديد الأنشطة التي قد تكون مشبوهة أو غير اعتيادية والتحقق منها والتحقق فيها والإبلاغ عنها، حسب مقتضى الحال.

لا تتخذ الشركة أي قرارات استناداً حصرياً إلى وسائل المعالجة الآلية متى كان من شأن تلك القرارات أن تُرتب آثاراً قانونية على الأفراد أو آثاراً مماثلة ذات أهمية جوهرية بالنسبة لهم.

• الأغراض الإحصائية والتحليلية

يجوز للشركة معالجة المعلومات لأغراض الإحصاءات والتحليلات الداخلية، وإدارة المخاطر، وإعداد المعلومات والتقارير الإدارية، وتخطيط الأعمال، وتحسين الخدمات، وإعداد التقارير الرقابية.

وحيثما كان ذلك ممكناً ومناسباً بصورة معقولة، يجوز تجميع هذه المعلومات أو إخفاء هوية أصحابها بحيث يتعذر تحديد هوية الأشخاص المعنيين بصورة مباشرة.

• الاتصالات التسويقية والترويجية

يجوز للشركة، حينما يقتضي القانون المعمول به ذلك وبعد الحصول على موافقة الشخص المعني، استخدام البيانات الشخصية لتزويده بمعلومات حول منتجات الشركة وخدماتها وعروضها الترويجية وفعلاتها وحملاتها وغيرها من الاتصالات التسويقية.

ويجوز للأشخاص المعنيين سحب موافقتهم على تلقي الاتصالات التسويقية المباشرة في أي وقت من خلال قنوات التواصل المتاحة أو باتباع تعليمات إلغاء الاشتراك الواردة في الاتصالات ذات الصلة.

ولا يؤثر سحب الموافقة على تلقي الاتصالات التسويقية في حق الشركة في معالجة البيانات الشخصية متى كانت تلك المعالجة ضرورية لأغراض تعاقدية أو قانونية أو رقابية أو متعلقة بالامتثال أو لأي أغراض مشروعة أخرى.

• التواصل مع العملاء

يجوز للشركة استخدام معلومات الاتصال المقدمة من العملاء للتواصل معهم فيما يتعلق بحساباتهم ومعاملاتهم، والمتطلبات الرقابية، وتحديثات بيانات وإجراءات اعرف عميلك (KYC)، وإشعارات الخدمات، والشكاوى، والمسائل التشغيلية والأمنية، والتغييرات التي تطرأ على المستندات التعاقدية، وغيرها من المسائل المتعلقة بعلاقة العمل.

يتحمل العملاء مسؤولية التأكد من أن المعلومات المقدمة إلى الشركة تظل كاملة وصحيحة ودقيقة ومحدثة، ويتعين عليهم إخطار الشركة دون تأخير بأي تغييرات جوهرية تطرأ على معلوماتهم الشخصية أو المعلومات المتعلقة بحساباتهم.

وبجوز للشركة أن تطلب بصورة دورية تحديث المعلومات أو تقديم مستندات داعمة متى كان ذلك ضرورياً للامتثال لمتطلبات اعرف عميلك (KYC)، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار التسليح والشكاوى، والمتطلبات الضريبية والرقابية، ومتطلبات إدارة المخاطر، أو غيرها من المتطلبات القانونية.

وقد يؤثر عدم تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة بموجب القانون أو الأنظمة أو السياسات والإجراءات المعمول بها لدى الشركة على قدرة الشركة على إنشاء علاقة العمل أو الاستمرار فيها، أو تقديم بعض الخدمات، أو تنفيذ بعض المعاملات، كما قد يترتب عليه اتخاذ التدابير المناسبة وفقاً للمتطلبات القانونية والرقابية والتعاقدية المعمول بها.

4. طريقة جمع البيانات الشخصية

وقد يؤثر عدم تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة بموجب القانون أو الأنظمة أو السياسات والإجراءات المعمول بها لدى الشركة على قدرة الشركة على إنشاء علاقة العمل أو الاستمرار فيها، أو تقديم بعض الخدمات، أو تنفيذ بعض المعاملات، كما قد يترتب عليه اتخاذ التدابير المناسبة وفقاً للمتطلبات القانونية والرقابية والتعاقدية المعمول بها.

يجوز للشركة جمع البيانات الشخصية من خلال قنوات متعددة وفي مراحل مختلفة من علاقتها مع العملاء المحتملين والعملاء الحاليين.

وبجوز جمع البيانات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، من خلال ما يلي:

- الموقع الإلكتروني للشركة، وبوابة العملاء، وتطبيقات الهاتف المحمول، وغيرها من المنصات الرقمية، إجراءات فتح الحساب والتسجيل وقبول العملاء وإجراءات اعرف عميلك (KYC)؛
- نماذج الطلبات، والإقرارات، والاستبيانات، والاتفاقيات، وغيرها من المستندات المقدمة إلى الشركة، إجراءات التحقق من الهوية، والعناية الواجبة، وفحص العقود، والأشخاص المعرّضين سياسياً (PEPs)، وعمليات فحص الأخبار والمعلومات السلبية؛
- التواصل مع الشركة عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو المحادثات الإلكترونية أو الرسائل الإلكترونية أو غيرها من قنوات الاتصال؛
- معاملات العملاء، والإيداعات، والسحوبات، وأنشطة التداول، واستخدام الحسابات؛
- التفاعلات مع خدمة العملاء، والشكاوى، والطلبات، والاستفسارات؛
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وغيرها من التقنيات المماثلة المستخدمة من خلال الموقع الإلكتروني للشركة ومنصات الرقمية؛
- المصادر المتاحة للعملاء، وقواعد البيانات، والمصادر التنظيمية أو الحكومية، ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، متى كان ذلك مسموحاً به أو مطلوباً بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها؛ و

Withdrawal of marketing consent will not affect the Company's ability to process personal data where processing is required for contractual, legal, regulatory, compliance, or other lawful purposes.

• Client Communications

The Company may use the contact information provided by clients to communicate with them in connection with their accounts, transactions, regulatory requirements, KYC updates, service notifications, complaints, operational matters, security matters, changes to contractual documentation, and other matters relating to the business relationship.

Clients are responsible for ensuring that the information provided to the Company remains complete, accurate, and up to date and should notify the Company promptly of any material changes to their personal or account information.

The Company may periodically request updated information or supporting documentation where necessary to comply with applicable KYC, AML/CFT/CPF, tax, regulatory, risk management, or other legal requirements.

Failure to provide information or documentation required by law, regulation, or the Company's applicable policies and procedures may affect the Company's ability to establish or continue the business relationship, provide certain services, or process certain transactions and may result in appropriate measures being taken in accordance with applicable legal, regulatory, and contractual requirements.

4. METHOD OF COLLECTION

The Company may collect personal data through various channels and at different stages of its relationship with prospective and existing clients.

Personal data may be collected, including but not limited to, through:

- The Company's website, client portal, mobile applications, and other digital platforms;
- Account opening, registration, onboarding, and Know Your Customer ("KYC") processes;
- Application forms, declarations, questionnaires, agreements, and other documents submitted to the Company;
- Identity verification, due diligence, sanctions, PEP, and adverse media screening processes;
- Communications with the Company by email, telephone, online chat, electronic messaging, or other communication channels;
- Client transactions, deposits, withdrawals, trading activities, and account usage;
- Customer service interactions, complaints, requests, and enquiries;
- Cookies and other similar technologies used through the Company's website and digital platforms;
- Publicly available sources, databases, regulatory or governmental sources, and third-party service providers, where permitted or required by applicable law; and

For regulatory, compliance, risk management, fraud prevention, financial crime prevention, and business administration purposes, the Company may maintain records relating to clients' trading activities, transactions, account behavior, and use of the Company's services.

Such information may include, but is not limited to:

- Products and financial instruments traded and related transaction information;
- Historical trading and investment activity during the client's relationship with the Company;
- Deposits, withdrawals, transfers, and other payment information;
- Trading volumes, transaction patterns, and accounting activity;
- Records relating to client classification, appropriateness and/or suitability assessments, where applicable; and
- Other information necessary to meet the Company's contractual, legal, regulatory, compliance, and risk management obligations.

The Company may record and maintain communications between the Company and its clients, including communication conducted by telephone, email, electronic messaging, online chat, or other communication channels, where permitted or required by applicable law.

ولأغراض الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وإدارة المخاطر، ومنع الاحتيال، ومكافحة الجرائم المالية، وإدارة أعمال الشركة، يجوز للشركة الاحتفاظ بسجلات وبيانات تتعلق بأنشطة تداول العملاء ومعاملاتهم وسلوك حساباتهم واستخدامهم لخدمات الشركة.

وقد تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- المنتجات والأدوات المالية التي يتم تداولها والمعلومات المتعلقة بالمعاملات ذات الصلة؛
- السجل التاريخي لأنشطة التداول والاستثمار خلال فترة علاقة العميل بالشركة؛
- الإيداعات، والسحوبات، والتحويلات، وغيرها من المعلومات المتعلقة بعمليات الدفع؛
- أحجام التداول، وأنماط المعاملات، والأنشطة المتعلقة بالحساب؛
- السجلات المتعلقة بتصنيف العملاء وتقييمات الملاءمة و/أو المناسبة (Appropriateness and/or Suitability Assessments)، حيثما ينطبق ذلك؛ و
- أي معلومات أخرى تكون ضرورية لوفاء الشركة بالتزاماتها التعاقدية والقانونية والتنظيمية ومتطلبات الامتثال وإدارة المخاطر.

يجوز للشركة تسجيل وحفظ المراسلات والاتصالات التي تتم بينها وبين عملائها، بما في ذلك الاتصالات التي تتم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل الإلكترونية أو المبادرات الإلكترونية أو غيرها من قنوات الاتصال، وذلك متى كان هذا التسجيل أو الاحتفاظ مسموح به أو مطلوباً بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها.

ويجوز استخدام هذه السجلات كدليل على المراسلات، والتعليقات، والمعاملات، والطلبات، والإفصاحات، والشكاوى، أو غيرها من أوجه التفاعل بين الشركة وعملائها، كما يجوز الاحتفاظ بها وفقاً لمتطلبات حفظ السجلات والوثائق المنصوص عليها في القوانين والأنظمة المعمول بها.

5. سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies Policy)

يجوز للشركة استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والتقنيات المماثلة عبر موقعها الإلكتروني، وبنوابة العملاء، وتطبيقات الهاتف المحمول، وغيرها من المنصات الرقمية التابعة لها (ويشار إليها مجتمعة بـ «المنصات الرقمية»)، وذلك لتمكين تشغيل، والمحافظة على أمنها، وتحسين وظائفها وتجربة المستخدم، وتذكر تفضيلات المستخدمين، وعند الاقتضاء، تحليل استخدام المنصات الرقمية وأدائها.

تُعد ملفات تعريف الارتباط ملفات نصية صغيرة أو تقنيات مماثلة قد يتم تخزينها على جهاز المستخدم عند دخوله إلى المنصات الرقمية التابعة للشركة أو استخدامها. وقد تقوم ملفات تعريف الارتباط بجمع أو إنشاء معلومات معينة تتعلق بتفاعل المستخدم مع المنصات الرقمية، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، معلومات الجهاز والمتصفح، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)، ومعلومات الجلسة، وتفضيلات اللغة والعرض، والصفحات التي تمت زيارتها، وأوقات الدخول، وغيرها من المعلومات المتعلقة بالاستخدام.

يجوز للشركة استخدام فئات مختلفة من ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، بما في ذلك،

أ. ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية (Strictly Necessary Cookies): وهي الملفات اللازمة لتشغيل المنصات الرقمية وضمان أمنها ووظائفها، بما في ذلك التحقق من الهوية، وإدارة الجلسات، والوظائف الأمنية.

ب. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية (Functional Cookies): وتستخدم لتذكر اختيارات المستخدم وتفضيلاته وتوفير وظائف وخصائص محسنة.

ج. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتحليلات والأداء (Analytics and Performance Cookies): وتستخدم لفهم كيفية تفاعل المستخدمين مع المنصات الرقمية، وتقييم أدائها، وتحسين خدمات الشركة وتجربة المستخدم.

د. ملفات تعريف الارتباط الإعلانية أو التسويقية (Advertising or Marketing Cookies): وتستخدم، حيثما ينطبق، لقياس فعالية الأنشطة التسويقية وتقديم محتوى أو إعلانات ذات صلة، وذلك وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها وتفضيلات المستخدم.

يجوز للشركة الاستعانة بمقدمي خدمات من أطراف ثالثة لدعم تشغيل منصاتها الرقمية وصيانتها وأمنها وتحليلاتها ووظائفها. ويجوز لهذه الأطراف الثالثة وضع أو استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها أو تقنيات مماثلة، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها وسياسات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بكل منها.

حيثما تقتضي القوانين المعمول بها ذلك، سيتم تزويد المستخدمين بالمعلومات المناسبة والخيارات المتعلقة باستخدام ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية والتقنيات المماثلة. ويجوز للمستخدمين إدارة أو تعديل تفضيلاتهم المتعلقة بملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة أو أدوات إدارة الموافقة، وعند الاقتضاء، من خلال إعدادات المتصفح الخاص بهم.

قد يؤدي تعطيل أو تقييد بعض ملفات تعريف الارتباط إلى التأثير في إتاحة بعض خصائص أو وظائف المنصات الرقمية التابعة للشركة أو في كيفية عملها.

تتم معالجة أي بيانات شخصية يتم جمعها أو معالجتها من خلال ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المماثلة وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية هذه، ونشريات دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها بشأن حماية البيانات الشخصية، وأي متطلبات قانونية أو تنظيمية أخرى واجبة التطبيق.

خ: بيانات التداول والمعاملات واستخدام الخدمات

لأغراض الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وإدارة المخاطر، ومنع الاحتيال، ومكافحة الجرائم المالية، وإدارة أعمال الشركة، يجوز للشركة الاحتفاظ بسجلات تتعلق بأنشطة تداول العملاء ومعاملاتهم وسلوك حساباتهم واستخدامهم لخدمات الشركة.

س: تسجيل وحفظ الاتصالات

Such records may be used as evidence of communications, instructions, transactions, requests, disclosures, complaints, or other interactions between the Company and its clients and may be retained in accordance with applicable legal and regulatory record-keeping requirements.

5. COOKIES POLICY

The Company may use cookies and similar technologies on its website, client portal, mobile applications, and other digital platforms (collectively, the "Digital Platforms") to enable their operation, maintain their security, improve their functionality and user experience, remember user preferences and, where applicable, analyze the use and performance of the Digital Platforms.

Cookies are small text files or similar technologies that may be stored on a user's device when accessing or using the Company's Digital Platforms. Cookies may collect or generate certain information relating to the user's interaction with the Digital Platforms, including, where applicable, device and browser information, Internet Protocol (IP) address, session information, language and display preferences, pages visited, access times, and other usage-related information.

The Company may use different categories of cookies and similar technologies, including:

a. Strictly Necessary Cookies:

Cookies required for the operation, security, and functionality of the Digital Platforms, including authentication, session management, and security controls.

b. Functional Cookies:

Cookies are used to remember user selections and preferences and to provide enhanced features and functionality.

c. Analytics and Performance Cookies:

Cookies used to understand how users interact with the Digital Platforms, assess their performance, and improve the Company's services and user experience.

d. Advertising or Marketing Cookies:

Cookies used, where applicable, to measure the effectiveness of marketing activities and provide relevant content or advertising, subject to applicable legal requirements and user preferences.

The Company may engage third-party service providers to support the operation, maintenance, security, analytics, and functionality of its Digital Platforms. Such third parties may place or use their own cookies or similar technologies in accordance with applicable laws and their respective privacy and cookie practices.

Where required by applicable law, users will be provided with appropriate information and choices regarding the use of non-essential cookies and similar technologies. Users may manage or modify their cookie preferences through the available cookie settings or consent-management tools and, where applicable, through their browser settings.

Disabling or restricting certain cookies may affect the availability or functionality of certain features of the Company's Digital Platforms.

Any personal data collected or processed through cookies or similar technologies will be processed in accordance with this Privacy Policy, the applicable personal data protection legislation of the United Arab Emirates, and any other applicable legal and regulatory requirements.

j. Trading, Transaction and Service-Usage Data

For the purposes of regulatory compliance, risk management, fraud prevention, financial crime prevention, and the administration of the Company's business, the Company may maintain records relating to clients' trading activities, transactions, account behavior, and use of the Company's services.

h. Recording and Retention of Communications

The Company may record and retain communications and correspondence between the Company and its clients, including communications conducted by telephone, email, electronic messaging, online chat, or other

يجوز للشركة تسجيل وحفظ المراسلات والاتصالات التي تتم بينها وبين عملائها، بما في ذلك الاتصالات التي تتم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل الإلكترونية أو المبادرات عبر الإنترنت أو غيرها من قنوات الاتصال، وذلك حينما يكون هذا التسجيل أو الاحتفاظ مسموحاً به أو مطلوباً بموجب القوانين المعمول بها.

ويجوز استخدام هذه السجلات كدليل على المراسلات أو التعليمات أو المعاملات أو الطلبات أو الإفصاحات أو الشكاوى أو غيرها من أوجه التفاعل بين الشركة وعملائها، كما يجوز الاحتفاظ بها وفقاً لمتطلبات حفظ السجلات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

6. تخزين البيانات الشخصية وأمنها والاحتفاظ بها

تولي الشركة أهمية كبيرة لأمن وسرية وسلامة البيانات الشخصية. ويتم تخزين البيانات الشخصية التي تقوم الشركة بجمعها أو معالجتها والاحتفاظ بها باستخدام تدابير مادية وتقنية وتنظيمية مناسبة تهدف إلى حماية تلك البيانات من الوصول أو المعالجة أو التعديل أو الإفصاح غير المصرح به أو غير المشروع، وكذلك من الفقد أو الإتلاف أو إساءة الاستخدام أو الضرر.

يجوز تخزين البيانات الشخصية في الأنظمة الإلكترونية، والخوادم الآمنة، وقواعد البيانات، والبيئات السحابية، والسجلات الورقية، أو غيرها من وسائل ومراكز التخزين المناسبة التي تديرها الشركة أو مقدمو خدمات من أطراف ثالثة مصرح لهم بالعمل نيابة عنها، وذلك وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات حماية البيانات المعمول بها.

تطبق الشركة تدابير أمنية مناسبة مع مراعاة طبيعة ونطاق وسياق وأغراض المعالجة والمخاطر المرتبطة بالبيانات الشخصية المعنية، وقد تشمل هذه التدابير، حسب الاقتضاء، ضوابط الوصول، وإجراءات التحقق والمصادقة، وضوابط أمن المعلومات، ومراقبة الأنظمة، وترتيبات النسخ الاحتياطي والاستعادة، وغيرها من التدابير المصممة للمحافظة على سرية البيانات الشخصية وسلامتها وتوافرها.

يقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية، حسب الاقتضاء، على الموظفين والمسؤولين والممثلين ومقدمي الخدمات وغيرهم من الأشخاص المصرح لهم والذين تقتضي طبيعة أعمالهم الوصول إلى تلك البيانات لأغراض مشروعة تتعلق بالأعمال أو الالتزامات التعاقدية أو القانونية أو التنظيمية أو متطلبات الامتثال أو الأغراض التشغيلية، على أن يكون هؤلاء الأشخاص خاضعين للالتزامات مناسبة بشأن السرية وحماية البيانات.

تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة بصورة معقولة لتحقيق الأغراض التي جمعت من أجلها أو التي تمت معالجتها لاحقاً بصورة مشروعة، أو لأي مدة أطول يكون الاحتفاظ خلالها مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين واللوائح ومتطلبات حفظ السجلات التنظيمية المعمول بها. وعند تحديد مدة الاحتفاظ المناسبة، يجوز للشركة مراعاة طبيعة البيانات الشخصية، والأغراض التي تتم معالجتها من أجلها، والمتطلبات التعاقدية والتجارية للشركة، ومدد التقادم المعمول بها، والالتزامات القانونية والتنظيمية.

وبناءً عليه، يجوز الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية والسجلات بعد انتهاء أو إغلاق علاقة العميل بالشركة، متى كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به لأغراض تشمل الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ومتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل الانتشار (AML/CFT/CPF)، وحفظ السجلات، والمتطلبات الضريبية والمحاسبية والتدقيق، ومنع الاحتيال والجرائم المالية، ومعالجة الشكاوى وتسوية النزاعات، والتحقيقات والتفاضي، وإقامة الدعاوى أو المطالبات القانونية أو مباشرتها أو الدفاع عنها، والاستجابة لطلبات الجهات الرقابية أو الحكومية أو القضائية أو جهات إنفاذ القانون المختصة.

وعندما لا تعود البيانات الشخصية ضرورية للأغراض التي جمعت من أجلها أو لأي غرض آخر يجوز الاحتفاظ بها بصورة مشروعة، تتخذ الشركة التدابير المناسبة لحذف تلك البيانات الشخصية أو إتلافها بصورة آمنة أو إخفاء هوية أصحابها بحيث لا يعود من الممكن تحديد هويتهم من خلالها، وذلك وفقاً للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها وإجراءات الشركة الخاصة بالاحتفاظ بالسجلات.

وفي حال معالجة البيانات الشخصية أو تخزينها بواسطة مقدمي خدمات من أطراف ثالثة نيابة عن الشركة، تتخذ الشركة التدابير المناسبة لضمان خضوع تلك المعالجة والتخزين للمتطلبات التعاقدية ومتطلبات السرية والأمن وحماية البيانات المعمول بها.

كما يجوز الاحتفاظ بالمراسلات وغيرها من السجلات المتعلقة بعلاقة العميل بالشركة طوال مدة الاحتفاظ القانونية أو التنظيمية المعمول بها، ويجوز استخدامها كدليل على المراسلات أو التعليمات أو المعاملات أو الإفصاحات أو الشكاوى أو غيرها من أوجه التفاعل بين الشركة والعميل.

7. المواقع والخدمات التابعة لأطراف ثالثة

قد يتضمن الموقع الإلكتروني للشركة، وبوابة العملاء، وتطبيقات الهاتف المحمول، وغيرها من المنصات الرقمية ("المنصات الرقمية") روابط إلى مواقع إلكترونية أو تطبيقات أو منصات أو منتجات أو خدمات تديرها أطراف ثالثة، أو قد تكون تلك المنصات متكاملة معها أو تتيح الوصول إليها.

في حال قيام العميل أو المستخدم بالوصول إلى موقع إلكتروني أو تطبيق أو خدمة تابعة لطرف ثالث من خلال المنصات الرقمية للشركة، فقد تخضع أي عملية لجمع البيانات الشخصية أو استخدامها أو الإفصاح عنها أو تخزينها أو معالجتها بأي صورة أخرى من قبل ذلك الطرف الثالث لسياسة الخصوصية والشروط وممارسات حماية البيانات الخاصة به، وتوصي الشركة العملاء والمستخدمين بالاطلاع على إشعارات الخصوصية والشروط المطبقة لدى تلك الأطراف قبل تزويدها بأي بيانات شخصية.

لا تخضع ممارسات الخصوصية أو المحتوى أو التدابير الأمنية أو أنشطة معالجة البيانات الخاصة بالمواقع الإلكترونية أو الخدمات المستقلة التابعة لأطراف ثالثة، والتي لا يتم تشغيلها من قبل الشركة أو نيابة عنها، لسيطرة الشركة، ولا تتحمل الشركة المسؤولية عنها، إلا بالقدر الذي تفرض فيه القوانين أو الأنظمة المعمول بها مسؤولية على الشركة بهذا الخصوص.

وفي حال استعانة الشركة بمقدم خدمات من طرف ثالث لمعالجة البيانات الشخصية نيابة عنها، تتخذ الشركة التدابير المناسبة لضمان خضوع تلك المعالجة للمتطلبات التعاقدية المناسبة ومتطلبات السرية والأمن وحماية البيانات، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

communication channels, where such recording or retention is permitted or required under applicable law.

Such records may be used as evidence of communications, instructions, transactions, requests, disclosures, complaints, or other interactions between the Company and its clients and may be retained in accordance with applicable legal and regulatory record-keeping requirements.

6. STORAGE, SECURITY AND RETENTION OF PERSONAL DATA

The Company places significant importance on the security, confidentiality and integrity of Personal Data. Personal Data collected or processed by the Company will be stored and maintained using appropriate physical, technical and organizational measures designed to protect such Personal Data against unauthorized or unlawful access, processing, alteration, disclosure, loss, destruction, misuse or damage.

Personal Data may be stored in electronic systems, secure servers, databases, cloud-based environments, physical records or other appropriate storage facilities operated by the Company or by authorized third-party service providers acting on its behalf, subject to applicable legal, regulatory and data protection requirements.

The Company implements appropriate security measures having regard to the nature, scope, context and purposes of the processing and the risks associated with the Personal Data concerned. Such measures may include, where appropriate, access controls, authentication measures, information-security controls, system monitoring, backup and recovery arrangements, and other measures designed to maintain the confidentiality, integrity and availability of Personal Data.

Access to Personal Data will be limited, as appropriate, to authorized employees, officers, representatives, service providers and other persons who require access for legitimate business, contractual, legal, regulatory, compliance or operational purposes and who are subject to appropriate confidentiality and data-protection obligations.

The Company will retain Personal Data only for as long as reasonably necessary for the purposes for which it was collected or subsequently lawfully processed, or for such longer period as may be required or permitted under applicable laws, regulations and regulatory record-keeping requirements. In determining the appropriate retention period, the Company may take into consideration the nature of the Personal Data, the purposes for which it is processed, the Company's contractual and business requirements, applicable limitation periods, and its legal and regulatory obligations.

Accordingly, certain Personal Data and records may be retained following the termination or closure of the client's relationship with the Company where required or permitted for purposes including regulatory compliance, AML/CFT/CPF obligations, record keeping, taxation, accounting, audit, fraud and financial-crime prevention, complaints handling, dispute resolution, investigations, litigation, establishment or defense of legal claims, and responding to requests from competent regulatory, governmental, judicial or law-enforcement authorities.

Where Personal Data is no longer required for the purposes for which it was collected or otherwise lawfully retained, the Company will take appropriate measures to securely delete, destroy or anonymize such Personal Data, in accordance with applicable legal and regulatory requirements and the Company's records-retention procedures.

Where Personal Data is processed or stored by third-party service providers on behalf of the Company, the Company will take appropriate measures to ensure that such processing and storage are subject to applicable contractual, confidentiality, security and data-protection requirements.

Communications and other records relating to the client's relationship with the Company may also be retained for the applicable statutory or regulatory retention period and may be used as evidence of communications, instructions, transactions, disclosures, complaints or other interactions between the Company and the client.

7. THIRD-PARTY WEBSITES AND SERVICES

The Company's website, client portal, mobile applications and other digital platforms ("Digital Platforms") may contain links to, integrate with, or

يجوز للشركة الإفصاح عن البيانات الشخصية أو إتاحتها لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، والمستشارين المهنيين، والمؤسسات المالية، ومقدمي خدمات الدفع، ومزودي الخدمات التقنية، ومقدمي خدمات التحقق من الهوية والفحص، والجهات الرقابية أو الحكومية، وغيرهم من الأطراف الثالثة، متى كان ذلك الإفصاح ضرورياً أو مسموحاً به لأغراض تقديم خدمات الشركة، أو تنفيذ الالتزامات التعاقدية، أو الامتثال للمتطلبات القانونية أو الرقابية، أو حماية المصالح المشروعة للشركة، أو لأي غرض مشروع آخر.

لا يجوز تفسير أي حكم من أحكام سياسة الخصوصية هذه على أنه يستبعد أو يفيد أو يحد من أي التزام أو مسؤولية تقع على عاتق الشركة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية، بالقدر الذي لا يجوز فيه قانوناً استبعاد ذلك الالتزام أو تلك المسؤولية أو تقييدها أو الحد منها بموجب القوانين أو الأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. التغييرات والتحديثات على سياسة الخصوصية

تقوم الشركة بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بصورة دورية، ويجوز لها تعديلها أو تحديثها من وقت لآخر بما يعكس أي تغييرات تطرأ على القوانين واللوائح المعمول بها، والمتطلبات التنظيمية، وأنشطة الشركة وخدماتها، وممارسات معالجة البيانات، والتطورات التقنية، ومتطلبات أمن المعلومات، أو غيرها من الاعتبارات التشغيلية أو القانونية.

نسري أي تعديلات أو تحديثات تطرأ على سياسة الخصوصية هذه اعتباراً من تاريخ نشر النسخة المعدلة منها عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو بوابة العملاء أو تطبيق الهاتف المحمول أو أي وسيلة اتصال أخرى مناسبة، ما لم يتم تحديد تاريخ آخر لسريانها أو تقتضي القوانين المعمول بها خلاف ذلك.

وفي حال كان أي تعديل يمثل تعبيراً جوهرياً في الطريقة التي تقوم بها الشركة بجمع البيانات الشخصية أو استخدامها أو معالجتها أو تخزينها أو نقلها أو الإفصاح عنها أو التعامل معها بأي صورة أخرى، تتخذ الشركة الإجراءات المعقولة والمناسبة لإخطار العملاء أو أصحاب البيانات المتأثرين بهذا التغيير من خلال وسائل الاتصال المناسبة، وذلك حينما يكون هذا الإخطار مطلوباً بموجب القوانين المعمول بها.

وفي الحالات التي تتطلب فيها القوانين المعمول بها الحصول على موافقة صاحب البيانات فيما يتعلق بنشاط معالجة جديد أو مختلف بصورة جوهريّة، تقوم الشركة بالحصول على تلك الموافقة قبل البدء في عملية المعالجة ذات الصلة.

وتشجع الشركة العملاء والمستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية هذه بصورة دورية للاطلاع على أحدث المعلومات المتعلقة بكيفية قيام الشركة بمعالجة بياناتهم الشخصية وحمايتهم.

ويتم بيان تاريخ آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه ضمن السياسة.

تُفسر وتُطبق سياسة الخصوصية هذه وأي تعديلات تطرأ عليها وفقاً لتشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها بشأن حماية البيانات الشخصية وأي متطلبات قانونية وتنظيمية أخرى واجبة التطبيق.

9. الإفصاح عن البيانات ومشاركتها

يجوز للشركة الإفصاح عن البيانات الشخصية أو نقلها أو إتاحتها بأي صورة أخرى إلى أطراف ثالثة متى كان هذا الإفصاح ضرورياً أو مسموحاً به أو مطلوباً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، وذلك وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية هذه.

تقتصر البيانات الشخصية التي تفصح عنها الشركة، حسب الاقتضاء، على المعلومات اللازمة بصورة معقولة لتحقيق الغرض ذي الصلة، وقد تشمل بيانات التعريف والتحقق من الهوية، وبيانات الاتصال، ومعلومات الحساب، وسجلات المعاملات والتداول، ومعلومات الدفع، والمراسلات والتسجيلات، ومعلومات اعرف عميلك (KYC) والعناية الواجبة، وغيرها من البيانات الشخصية التي تتم معالجتها في إطار علاقة العميل بالشركة.

يجوز للشركة الإفصاح عن البيانات الشخصية أو مشاركتها، حسب الاقتضاء، مع الجهات التالية:

- الجهات التنظيمية أو الرقابية أو الحكومية أو القضائية أو الضريبية أو جهات إنفاذ القانون أو غيرها من السلطات المختصة، متى كان الإفصاح مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو الإجراءات القانونية، أو الأوامر القضائية، أو المتطلبات التنظيمية، أو الطلبات الصادرة بصورة قانونية عن الجهات المختصة؛
- المستشارين المهنيين، بما في ذلك المستشارون القانونيون، ومدققو الحسابات، والمحاسبون، والمستشارون الضريبيون وغيرهم من المستشارين، متى كان ذلك ضرورياً بصورة معقولة لتقديم خدماتهم المهنية، شريطة خضوعهم لالتزامات مناسبة بشأن السرية؛
- البنوك والمؤسسات المالية ومقدمي خدمات الدفع ومعالجة المدفوعات، متى كان ذلك ضرورياً لتنفيذ عمليات الإيداع أو السحب أو التحويل أو غيرها من عمليات الدفع وتقديم خدمات الشركة؛
- مقدمي الخدمات ومعالجي البيانات من الأطراف الثالثة الذين تستعين بهم الشركة، بما في ذلك مقدمو البنية التحتية والدعم التقني، وخدمات الاستضافة والحوسبة السحابية، وتخزين البيانات والنسخ الاحتياطي، والأمن الإلكتروني، والاتصالات، وأنظمة إدارة علاقات العملاء، والتحقق من الهوية، وإجراءات اعرف عميلك، وفحص العقوبات والأشخاص المعزّين سياسياً (PEPs)، ومنع الاحتيال، وحفظ السجلات، والتطبيقات وغيرها من الخدمات التشغيلية أو التقنية؛
- شركات المجموعة والشركات التابعة والجهات ذات الصلة، متى كان ذلك ضرورياً لأغراض مشروعة تتعلق بالأعمال أو العمليات أو إدارة المخاطر أو الامتثال أو الإدارة أو المتطلبات التنظيمية، وحينما يكون ذلك مسموحاً به بموجب القوانين المعمول بها؛
- المحاكم والهيئات القضائية وهيئات تسوية المنازعات والممثلين القانونيين أو غيرهم من الأشخاص ذوي الصلة، متى كان ذلك ضرورياً لإقامة المطالبات القانونية أو مباشرتها أو الدفاع عنها أو لمعالجة الشكاوى وتسوية النزاعات؛
- أي شخص أو جهة أخرى يكون الإفصاح إليها مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو عندما يتوأم لدى الشركة أساس قانوني آخر يجيز هذا الإفصاح.

في حال استعانة الشركة بطرف ثالث لمعالجة البيانات الشخصية نيابةً عنها، تتخذ الشركة التدابير المناسبة لضمان خضوع تلك المعالجة لمتطلبات تعاقدية مناسبة والالتزامات تتعلق بالسرية وأمن المعلومات وحماية البيانات، مع مراعاة طبيعة المعالجة والمتطلبات القانونية المعمول بها.

provide access to websites, applications, platforms, products or services operated by third parties.

Where a client or user accesses a third-party website, application or service through the Company's Digital Platforms, any collection, use, disclosure, storage or other processing of Personal Data by such third party may be governed by its own privacy policy, terms and data protection practices. Clients and users are encouraged to review the applicable privacy notices and terms of such third parties before providing Personal Data to them.

The Company does not control, and shall not be responsible for, the privacy practices, content, security or data processing activities of independent third-party websites or services that are not operated by or on behalf of the Company, except to the extent that responsibility is imposed upon the Company under applicable law or regulation.

Where the Company engages a third-party service provider to process Personal Data on its behalf, the Company shall take appropriate measures to ensure that such processing is subject to appropriate contractual, confidentiality, security and data protection requirements in accordance with applicable law.

The Company may disclose or make Personal Data available to third-party service providers, professional advisers, financial institutions, payment service providers, technology providers, identity verification and screening providers, regulatory or governmental authorities, and other third parties where such disclosure is necessary or permitted for the provision of the Company's services, performance of contractual obligations, compliance with legal or regulatory requirements, protection of the Company's legitimate interests, or for any other lawful purpose.

Nothing in this Privacy Policy shall exclude, restrict or limit any obligation or liability of the Company in respect of Personal Data to the extent that such obligation or liability cannot lawfully be excluded, restricted or limited under applicable laws or regulations of the United Arab Emirates.

8. CHANGES AND UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY

The Company will review this Privacy Policy periodically and may amend or update it from time to time to reflect changes in applicable laws and regulations, regulatory requirements, the Company's business activities and services, data processing practices, technological developments, security requirements, or other operational or legal considerations.

Any amendments or updates to this Privacy Policy will become effective upon publication of the revised Privacy Policy through the Company's website, client portal, mobile application, or other appropriate communication channel, unless otherwise specified or required by applicable law.

Where an amendment constitutes a material change to the manner in which the Company collects, uses, processes, stores, transfers, discloses, or otherwise handles Personal Data, the Company will take reasonable and appropriate steps to notify affected clients or Data Subjects through appropriate communication channels, where required under applicable law.

Where applicable law requires the Company to obtain the Data Subject's consent in relation to a new or materially different processing activity, the Company will obtain such consent before carrying out the relevant processing.

The Company encourages clients and users to review this Privacy Policy periodically to remain informed about how the Company processes and protects their Personal Data.

The date of the most recent update to this Privacy Policy will be stated in the Policy.

This Privacy Policy and any amendments thereto shall be interpreted and applied in accordance with the applicable UAE personal data protection legislation and other applicable legal and regulatory requirements.

9. DISCLOSURE AND SHARING INFORMATION

The Company may disclose, transfer, or otherwise make Personal Data available to third parties where such disclosure is necessary, permitted, or required under applicable laws and regulations, and in accordance with this Privacy Policy.

وفي حال نقل البيانات الشخصية إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، تتخذ الشركة التدابير المناسبة لضمان إجراء هذا النقل وفقاً للمتطلبات المعمول بها بشأن نقل البيانات الشخصية عبر الحدود بموجب تشريعات حماية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك تطبيق الضمانات المناسبة متى كان ذلك مطلوباً.

يجوز للشركة الاحتفاظ بسجلات تتعلق بعمليات الإفصاح عن البيانات الشخصية ونقلها متى كان ذلك مطلوباً أو مناسباً لأغراض الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، والتدقيق، والأمن، وإثبات الالتزام بالمتطلبات ذات الصلة.

لا يحول أي حكم من أحكام سياسة الخصوصية هذه دون قيام الشركة بالإفصاح عن البيانات الشخصية أو الاحتفاظ بها متى كان هذا الإفصاح أو الاحتفاظ مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها أو المتطلبات التنظيمية أو الأوامر القضائية أو طلبات الجهات المختصة.

في الحالات التي تستند فيها معالجة البيانات الشخصية إلى موافقة صاحب البيانات، يجوز لصاحب البيانات سحب موافقته وفقاً للقوانين المعمول بها. ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية عمليات المعالجة التي تمت قبل سحبها، كما لا يلزم الشركة بوقف المعالجة إذا كان هناك أساس قانوني آخر يجيز استمرارها، أو إذا كانت المعالجة أو الاحتفاظ بالبيانات ضروريين للوفاء بالالتزامات القانونية أو التنظيمية، أو لإقامة المطالبات القانونية أو مباشرتها أو الدفاع عنها، أو لمنع الجرائم المالية، أو لأي أغراض مشروعة أخرى.

تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية والسجلات ذات الصلة وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ المعمول بها والالتزامات القانونية والتنظيمية ذات الصلة. وعلى وجه الخصوص، تفرض متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل الانتشار المعمول بها في دولة الإمارات على المؤسسات المالية الاحتفاظ بقات محددة من سجلات المعاملات والعناية الواجبة ومراقبة العملاء وملفات الحسابات والمراسلات التجارية لمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات في الحالات المحددة بموجب التشريعات ذات الصلة.

10. حقوق صاحب البيانات والتواصل بشأن الخصوصية

تمثل حقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية فيما يلي:

- الحق في طلب الحصول على المعلومات والاطلاع على بياناتك الشخصية.
- الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية أو استكمالها.
- الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية أو محوها.
- الحق في طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية.
- الحق في الاعتراض على بعض عمليات معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك المعالجة لأغراض التسويق المباشر.
- الحق في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، متى كانت المعالجة تستند إلى موافقتك.
- الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بشأن معالجة بياناتك الشخصية.

لأي أسئلة أو استفسارات تتعلق بسياسة الخصوصية هذه أو بمعالجة بياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا على الرقم +971 4 873 9000 أو عبر البريد الإلكتروني help.ae@cfi.trade.

Personal Data disclosed by the Company will be limited, where appropriate, to the information reasonably necessary for the relevant purpose and may include identification and verification information, contact details, account information, transaction and trading records, payment information, communications and recordings, KYC and due diligence information, and other Personal Data processed in connection with the client's relationship with the Company.

The Company may disclose or share Personal Data, where applicable, with:

- Regulatory, supervisory, governmental, judicial, tax, law-enforcement or other competent authorities, where disclosure is required or permitted by applicable law, regulation, legal process, court order, regulatory requirement or lawful request;
- Professional advisers, including legal advisers, auditors, accountants, tax advisers and consultants, where reasonably necessary for the provision of their professional services and subject to appropriate confidentiality obligations;
- Banks, financial institutions, payment service providers and payment processors, where necessary to process deposits, withdrawals, transfers or other payments and to provide the Company's services;
- Third-party service providers and processors engaged by the Company, including providers of IT infrastructure and support, hosting and cloud services, data storage and backup, cybersecurity, communications, customer relationship management systems, identity verification, KYC, sanctions and PEP screening, fraud prevention, record keeping, analytics and other operational or technology services;
- Group companies, affiliates and related entities, where necessary for legitimate business, operational, risk management, compliance, administrative or regulatory purposes and where permitted by applicable law;
- Courts, tribunals, dispute-resolution bodies, legal representatives or other relevant persons, where necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims or the resolution of complaints or disputes; and
- Any other person or entity to whom disclosure is required or permitted under applicable laws or regulations, or where the Company otherwise has a lawful basis for such disclosure.

Where the Company engages a third party to process Personal Data on its behalf, the Company will take appropriate measures to ensure that such processing is subject to appropriate contractual, confidentiality, information-security and data-protection requirements, having regard to the nature of the processing and applicable legal requirements.

Where Personal Data is transferred outside the United Arab Emirates, the Company will take appropriate measures to ensure that such transfer is made in accordance with the applicable cross-border data-transfer requirements under UAE data protection legislation, including the implementation of appropriate safeguards where required.

The Company may retain records of disclosures and transfers of Personal Data where required or appropriate for legal, regulatory, compliance, audit, security and accountability purposes.

Nothing in this Privacy Policy shall prevent the Company from disclosing or retaining Personal Data where such disclosure or retention is required or permitted by applicable law, regulation, regulatory requirement, court order or request from a competent authority.

Where processing is based on the Data Subject's consent, the Data Subject may withdraw such consent in accordance with applicable law. Withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing carried out prior to such withdrawal and will not require the Company to cease processing where another lawful basis applies or where processing or retention is necessary to comply with legal or regulatory obligations, establish or defend legal claims, prevent financial crime, or fulfil other lawful purposes. The UAE PDPL expressly recognizes consent requirements while also regulating processing and retention more broadly.

Personal Data and related records will be retained in accordance with the Company's applicable retention requirements and the relevant legal and regulatory obligations. In particular, applicable UAE AML/CFT/CPF requirements require financial institutions to retain specified transactions, customer due diligence, ongoing-monitoring, account and business-correspondence records for not less than five years in the circumstances prescribed by the legislation.

10. Data Subject Rights and Privacy Contact

Your rights in relation to your personal data are as below:

- Right to request information/access to personal data
- Right to request correction or completion
- Right to request deletion/erasure
- Right to restrict processing
- Right to object to certain processing, including direct marketing
- Right to withdraw consent
- Right to complain to the relevant authority

For any questions or inquiries regarding this Privacy Policy or the processing of your personal data, please contact us at +971 4 873 9000 or via email at help.ae@cfi.trade.

September, 2026 سبتمبر 2026