

Terms and Conditions

الشروط الاحكام

A: General Terms and Conditions

Contents

- 1) Introduction
- 2) Glossary
- 3) References
- 4) The services We Will Provide and Our Interactions with You
- 5) Statements and Confirmations
- 6) Conflicts of Interest
- 7) Orders
- 8) Customer Representations and Warranties
- 9) Dealing Procedures Agents
- 10) Manifest Error
- 11) Pre-Market and Post-Market Trading
- 12) Communications
- 13) Liens, Collateral and Transfer Authorization
- 14) Breach; Liquidation of Accounts and Payment of Costs
- 15) Charges and Fees
- 16) Client Accounts and Safe-Keeping
- 17) Kyc/Verification Process and Appropriateness Test
- 18) Funding of the Client Account and Withdrawals
- 19) Foreign Account Tax Compliance Act ("fatca") Requirements
- 20) Common Reporting Standard (CRS) Requirements
- 21) Interest
- 22) Waiver
- 23) Default And Default Remedies
- 24) Client Money
- 25) Indemnity and Liability
- 26) Market Abuse
- 27) Corporate Actions
- 28) Representation at Shareholder Meetings
- 29) The General Data Protection Regulation (GDPR)
- 30) Confidential Information, Back-Up and Records
- 31) Credit
- 32) Force Majeure Events
- 33) Swaps
- 34) Queries, Complaints and Disputes
- 35) Language
- 36) Amendment
- 37) Miscellaneous
- 38) Termination
- 39) Governing Law
- 40) Privacy
- 41) Market Commentary
- 42) Risk Disclaimer for Cfi Trading Application
- 43) No Tax, Accounting, Legal or Market Advice
- 44) Archiving
- 45) Other Terms
- 46) Appendices and fees
- 47) Risks
- 48) Statements and Confirmations
- 49) Client Categorization Policy
- 50) Market Abuse
- 51) Corporate Actions
- 52) Representation at Shareholder Meetings

1. Introduction

- 6.1 CFI financial markets L.L.C (hereafter the "Company", "CFI") is a Company duly incorporated and registered under the laws of the United Arab Emirates, bearing company number 1971503 The Company holds a license issued by Capital Market Authority (CMA), operating as an Trading Non-regulated Derivative Contracts & Currencies in Spot Market, Trading in Global Markets and Securities Portfolios Management and financial consultations.

أ: الشروط والأحكام العامة

المحتويات

- (1) مقدمة
- (2) المصطلحات
- (3) المراجع
- (4) الخدمات التي سنقدمها وتفاعلاتنا معكم
- (5) البيانات والتأكدات
- (6) تضارب المصالح
- (7) الأوامر
- (8) إقرارات و ضمانات العميل
- (9) إجراءات التعامل مع الوكلاء
- (10) الخطأ الواضح
- (11) التداول قبل السوق وبعده
- (12) الاتصالات
- (13) الرهن، والضمانات، وتفويض التحويلات
- (14) الإخلال، تصفية الحسابات وسداد التكاليف
- (15) الرسوم والمصاريف
- (16) حسابات العملاء والحفظ الآمن
- (17) عملية اعرف عميلك/التحقق واختبار الملاءمة
- (18) تمويل حساب العميل والسحوبات
- (19) متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA")
- (20) متطلبات المعيار المشترك للإبلاغ (CRS)
- (21) الفائدة
- (22) التنازل
- (23) التخلص عن السداد وسبل الانتصاف
- (24) أموال العميل
- (25) التعويض والمسؤولية
- (26) التلاعب بالسوق
- (27) إجراءات الشركات
- (28) التمثيل في اجتماعات المساهمين
- (29) اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)
- (30) المعلومات السرية، النسخ الاحتياطي والسجلات
- (31) الائتمان
- (32) أحداث القوة القاهرة
- (33) المقايضات
- (34) الاستفسارات، الشكاوى والنزاعات
- (35) اللغة
- (36) التعديل
- (37) أحكام متنوعة
- (38) الإنهاء
- (39) القانون الحاكم
- (40) الخصوصية
- (41) تحليل السوق
- (42) إخلاء المسؤولية عن مخاطر تطبيق التداول التابع لشركة سي إف أي
- (43) عدم تقديم مشورة ضريبية أو محاسبية أو قانونية أو سوقية
- (44) الأرشيف
- (45) أحكام أخرى
- (46) المحلفات والرسوم
- (47) المخاطر
- (48) البيانات والتأكدات

- 1.2 This document outlines the general terms and conditions (the "General Terms & Conditions") governing the relation between you (referred to as the "Client") and us.

Please carefully review these terms, as they constitute the agreement between you and the Company (the "Agreement"). By opening an account with us, you confirm that you have read, understood and accepted all terms and conditions outlined herein, and this Agreement will become effective on the date your account is opened with us. Additionally, you are required to review our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions that we may communicate to you from time to time. You acknowledge that all of these documents form an integral part of this Agreement.

2. Glossary

In The Agreement:

'AGREEMENT' refers to this agreement and all accompanying schedules, including our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions that we may communicate with you periodically. This agreement replaces and supersedes any prior agreements in force between you and us concerning Orders, Transactions, Margin trading.

'APPLICABLE REGULATIONS' encompass all applicable rules and regulations including those set forth by the FSC rules, Exchange regulations, Governmental regulations and other rules relevant to this Agreement, Transaction, or Electronic Trading Service.

'ACCOUNT' means any trading account opened by the Client with CFI International Ltd as a vehicle for carrying out transactions.

'ASSOCIATED COMPANY' refers to any holding company, sister company or subsidiary company of ours as well as any subsidiary company of such a holding company, which is a regulated investment firm under CFI Group Holding Limited including but not limited to:

- Credit Financier Invest Limited.
- Credit Financier Invest (CFI) Ltd.
- Credit Financier Invest Sal.
- Credit Financier Invest for Financial Brokerage (CFI Jordan) Ltd.
- CFI International Ltd and.
- Credit Financier Invest (DIFC) Ltd.

'BASE CURRENCY' is the first currency quoted in a currency pair in the foreign exchange markets. When trading forex, the base currency indicates how much of the quote currency is needed to purchase one unit of the base currency.

'BUSINESS DAY' refers to Monday through Friday inclusive, excluding any public holidays or days that private institutions remain closed in accordance with a directive from the Government of UAE. Certain orders received by us may require execution through, or transactions to be entered into with, other members of our group. In such instances, if the day on which the order is passed or received is not a business day in the jurisdiction of the relevant member of our group, execution of the order will occur on the next business day in that jurisdiction.

'CFI PARTIES' encompass the Company, its parent Company, subsidiaries, affiliates as well as any shareholder, director, officer, employee, agent or "controlling person" associated with any of the aforementioned entities. 'CHARGES AND TAXES' refer to the monetary obligations imposed by a government based on various factors.

'CLIENT' refers to you, our esteemed client, which includes any individual, firm or corporate entity. This term, where applicable, also encompasses successors and assigns engaged in business transactions with the Company. Throughout this Agreement, 'you', 'your', 'yours' and 'yourself' are used to denote the Client or any entity that has submitted an application to open an account with us.

'CLIENT MONEY RULES' means the regulations outlined in the FSC Rules pertaining to funds received by investment firms from clients.

(49) سياسة تصنيف العملاء

(50) إساءة استخدام السوق

(51) إجراءات الشركة

(52) التمثيل في اجتماعات المساهمين

1. المقدمة

1.1 تُعد شركة سي إف آي فاينانشال ماركتس ذ.م.م (ويُشار إليها فيما بعد باسم الشركة "أو سي إف آي") وهي شركة مسجلة وفقاً لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة وتحمل رقم التسجيل 1971503 كما تملك الشركة ترخيصاً من هيئة سوق المال، وتعمل بصفاتها وسيط تداول عقود المشتقات غير المنظمة والعملاء في السوق الفوري والتداول في الأسواق العالمية وإدارة محافظ الأوراق المالية والاستشارات المالية.

1.2 توضح هذه الوثيقة الشروط والأحكام العامة ("الشروط والأحكام العامة") التي تحكم العلاقة بينك (ويُشار إليك فيما بعد باسم "العميل") وبيننا.

يُرجى مراجعة هذه الشروط بعناية، إذ إنها تشكل الاتفاقية بينك وبين الشركة يُشار إليها فيما بعد باسم ("الاتفاقية")

وبفتح حساب معنا، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت وقبلت جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة، وستصبح هذه الاتفاقية سارية اعتباراً من تاريخ فتح حسابك معنا. كما يُطلب منك مراجعة سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وبيان الإفصاح عن المخاطر، وسياسة تضارب المصالح، وغيرها من الوثائق والسياسات والشروط التي قد تُبلغك بها من وقت لآخر. كما نقر بأن جميع هذه الوثائق تُعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.

2. المصطلحات

في هذه الاتفاقية:

"الاتفاقية" تشير إلى الاتفاقية المذكورة وجميع الملحقات المرفقة بها، بما في ذلك سياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة الخصوصية، وبيان الإفصاح عن المخاطر، وسياسة تضارب المصالح، وغيرها من الوثائق والسياسات والشروط التي قد تُبلغك بها بشكل دوري. تحل الاتفاقية محل أي اتفاقيات سابقة سارية بينك وبيننا فيما يتعلق بالأوامر أو المعاملات أو التداول بالهامش وتلغيها.

"الأنظمة المعمول بها" تشمل جميع القواعد والأنظمة المعمول بها، بما في ذلك تلك الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، وأنظمة الأسواق، والأنظمة الحكومية، وغيرها من القواعد ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المعاملة أو خدمة التداول الإلكتروني.

"الحساب" يعني أي حساب تداول يفتحه العميل لدى شركة سي إف آي بغرض تنفيذ المعاملات.

"الشركة التابعة" تشير إلى أي شركة قابضة أو شركة شقيقة أو شركة تابعة لنا، وكذلك أي شركة تابعة لتلك الشركة القابضة، والتي تُعد شركة استثمار خاضعة للتنظيم ضمن سي إف آي فاينانشال ماركتس القابضة المحدودة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- شركة كردي فاينانس إنفست المحدودة؛
- شركة كردي فاينانس إنفست (سي إف آي) المحدودة؛
- شركة كردي فاينانس إنفست ش.م.م؛
- شركة كردي فاينانس إنفست للوساطة المالية (سي إف آي الأردن) المحدودة؛
- شركة سي إف آي العالمية المحدودة؛
- شركة كردي فاينانس إنفست (مركز دبي المالي العالمي) المحدودة.

"عملة الأساس" هي عملة التسعير الأولى المذكورة في زوج العملات في أسواق الصرف الأجنبي. وعند التداول في سوق الفوركس، تُشير عملة الأساس إلى مقدار عملة التسعير المطلوبة لشراء وحدة واحدة من عملة الأساس؛

"يوم العمل" يشير إلى أيام الإثنين إلى الجمعة بما في ذلك يومي الإثنين والجمعة، مع استثناء العطل الرسمية أو الأيام التي تُغلق فيها المؤسسات الخاصة بناءً على توجيه من حكومة الامارات. قد تتطلب بعض الأوامر التي نتلقاها تنفيذ من خلال أعضاء آخرين في مجموعتنا، أو الدخول في معاملات معهم وفي مثل هذه الحالات، إذا

'CLOSING LEVEL' refers to the level at which a Transaction is terminated or closed.

'COMMISSION' refers to any fee charged by us for executing your Transactions.

'COMMISSION TRANSACTION' signifies a transaction for which we levy commissions regardless of whether we also impose spreads.

'CONFLICTS POLICY' is a document that identifies all potential conflicts of interests with clients and outlines our organizational and administrative controls to manage such conflicts of interests. These measures aim to mitigate risks of harm to clients arising from any conflict.

'CONTRACT DETAILS' encompass the specific terms and conditions of a contract for a certain Product we offer, providing you with the opportunity to engage in trading activities.

'CONTRACT FOR DIFFERENCES' abbreviated as 'CFD' is a Transaction type aimed at generating profit through speculation on the price movements of an underlying asset. In a CFD, the investor sells the underlying asset at a price higher than the purchase price, without the intention of physically delivering the asset. Contracts for Differences include, but are not limited to, Foreign Exchange CFDs, Futures CFDs, Option CFDs, Share CFDs and Stock Index CFDs;

'CONTRACT VALUE' typically refers to the total worth or monetary value of a contract or agreement between two or more parties. The contract value is determined by multiplying the contract's price by its size or quantity.

'CORRESPONDENT' means refers to a financial institution that serves another institution, acting as an intermediary or agent, to facilitate various financial activities such as wire transfers, business transactions, deposits acceptance, and documents handling on behalf of another bank.

'CURRENCY' is interpreted to encompass any unit of account.

'DEAL' denotes a regulated activity, summarized as buying, selling, subscribing for, or underwriting designated investments as principal.

'DIRECTOR' means an authorized person acting on behalf of the firm.

'DOLLARS' and **'\$'** represent the lawful currency of the United States of America.

'DOMESTIC FIRM' carries the meaning given to this term in the SCA Rules.

'EUROS' and **'€'** represent the lawful currency of the Eurozone countries of the European Union.

'ELECTRONIC CONVERSATION' refers to a dialogue between you and us conducted through our Electronic Trading Services.

'ELECTRONIC TRADING SERVICES' refers to any software, application, electronic services, and other tools provided to you for sending orders, posting transactions, viewing statements, confirmations, or other information, and for utilizing other services. These tools may be proprietary to us or provided by third parties and include services for trading securities, financial derivatives, or foreign exchange electronically.

'EVENT OF DEFAULT' carries the definition ascribed to it in Term 23.

'EXCHANGE' refers to any securities or futures exchanges, clearing house, self-regulatory organizations, alternative trading system or multi-lateral trading facility as the context may require from time to time.

'EXCHANGE RATE' signifies the rate (in relation to two currencies in respect of which you may wish to open a Foreign Exchange CFD) at which a single unit of the first currency that you state may be bought with or, as the case may be, sold in, units of the second currency that you state.

'EXPIRY TRANSACTION' denotes a Transaction with the predetermined contract period, after which it automatically expires.

FEES means brokerage fees, commissions, transaction fees and account charges imposed by CFI.

'FIX' stands for Financial Information Exchange Protocol.

'FORCE MAJEURE EVENT' carries the meaning attributed to it in Term 321.

لم يكن يوم إصدار أو استلام الأمر يوم عمل نطاق اختصاص العضو المعني في مجموعتنا، فسيُنفذ الأمر في يوم العمل التالي في ذلك النطاق؛

"أطراف سي إف أي" تشمل الشركة، وشركتها الأم، وشركاتها التابعة، والجهات المنتسبة إليها، وكذلك أي مساهم أو مدير أو مسؤول تنفيذي أو موظف أو وكيل أو "شخص مسيطر" مرتبط بأي من الكيانات المذكورة أعلاه.

"الرسوم والضرائب" تشير إلى الالتزامات المالية التي تفرضها الحكومة استناداً إلى عوامل متعددة.

"العميل" يشير إليك، عميلنا الكريم، ويشمل هذا المصطلح أي فرد أو شركة أو كيان اعتباري، وينطبق المصطلح، حينما أمكن، أيضاً على الخفاء والمتاريل لهم المشاركين في معاملات تجارية مع الشركة. وخلال هذه الانفاقية، تُستخدم ضمائر "أنت"، "لك"، و"خاصتك"، و"نفسك" للإشارة إلى العميل أو أي كيان تقدم بطلب لفتح حساب ليدنا.

"قواعد أموال العميل" تعني اللوائح المنصوص عليها في قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) والخاصة بالأموال التي تُسلمها العملاء لشركات الاستثمار.

"مستوى الإغلاق" يشير إلى المستوى الذي يتم فيه إنهاء أو إغلاق المعاملة.

"العمولة" تشير إلى أي رسوم نتقاضاها مقابل تنفيذ معاملاتك

"معاملة العمولة" تعني المعاملة التي نفرض مقابلها عمولات، بغض النظر عما إذا كنا نطبق أيضاً الفارق السعري (السبردي).

"سياسة تضارب المصالح" هي وثيقة تحدد جميع حالات تضارب المصالح المحتملة مع العملاء، كما توضح الضوابط التنظيمية والإدارية التي نعتمدها لإدارة مثل هذه التضاربات. وتهدف هذه الإجراءات إلى الحد من مخاطر الإضرار بالعملاء الناتجة عن أي تضارب.

"تفاصيل العقد" تشمل الشروط والأحكام المحددة لعقد يتعلق بمنتج معين نقدمه، بما يمنحك فرصة مشاركة أنشطة تداول.

"عقد الفروقات" ويُختصر باسم "سي إف دي"، وهو نوع من المعاملات يهدف إلى تحقيق الربح من خلال المضاربة على تحركات أسعار أصل أساسي. وفي عقد الفروقات، يبيع المستثمر الأصل الأساسي بسعر أعلى من سعر الشراء دون نية التسليم الفعلي لذلك الأصل. وتشمل عقود الفروقات، على سبيل المثال لا الحصر، عقود فروقات العملات الأجنبية، وعقود فروقات العقود الآجلة، وعقود فروقات الخيارات، وعقود فروقات الأسهم، وعقود فروقات مؤشرات الأسهم.

"قيمة العقد" تشير عاد إلى إجمالي قيمة أو مبلغ العقد أو الاتفاق بين طرفين أو أكثر. وتُحسب قيمة العقد من خلال ضرب سعر العقد في جمعه أو كميته.

"الفراسل" يُقصد به المؤسسة المالية التي تُقدم خدمات لمؤسسة أخرى وتعمل كوسيط أو وكيل لتيسير مختلف الأنشطة المالية مثل التحويلات البنكية، المعاملات التجارية، قبول الودائع، ومعالجة المستندات نياب عن بنك آخر.

"العملة" يُفسر هذا المصطلح ليشمل أي وحدة محاسبية.

"الصفقة" تُشير إلى نشاط خاضع للتنظيم، ويشمل باختصار الشراء أو البيع أو الاكتتاب أو تغطية إصدار الاستثمارات المحددة بصفة أصلية.

"المدير" يُقصد به الشخص المفوض بالتصرف نياب عن الشركة.

"الدولارات" و**"\$"** تُشير إلى العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.

"الشركة المحلية" تحمل المعنى الوارد لها في قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)؛

"اليورو" و**"€"** تُشير إلى العملة الرسمية لدول منطقة اليورو في الاتحاد الأوروبي.

"المحادثة الإلكترونية" تُشير إلى الحوار بينك وبيننا عبر خدمات التداول الإلكتروني الخاصة بنا.

"خدمات التداول الإلكتروني" تُشير إلى أي برنامج أو تطبيق أو خدمات إلكترونية أو أدوات أخرى تُقدمها لك لإدراول الأوامر، أو نشر المعاملات، أو عرض كشوف الحساب، أو التأكيدات، أو غيرها من المعلومات، أو

'FOREIGN EXCHANGE CFD' or 'FX CFD' is a type of CFD that provides exposure to changes in value of an Exchange Rate. However, unless expressly agreed upon separately in writing between you and us, it does not involve the delivery of any currency to or by you.

'FUTURES CFD' is a type of CFD that offers exposure to changes in the value of a futures contract. Unlike a futures contract traded on any exchange, unless explicitly agreed upon separately in writing between you and us, it does not result in the delivery of any Instrument to or by you.

"State": the United Arab Emirates.

'THE COMMISSION' means the securities and commodities authority (SCA) in UAE.

"Rule book": The regulations manual of the financial activities issued by SCA.

'GOVERNING LEGISLATION' shall mean United Arab Emirates Legislation, Directives, Circulars or other Rules or Regulations issued by FSC and any other applicable laws, which govern the operations of CFI, directly enforced for brokerage firms as these may be in force from time to time.

'INSTRUCTION' means any instruction given or appearing to be given by you using the Security Devices and received by us in relation to any Electronic Trading Service you use.

'INSTRUMENT' refers to any asset class, such as stocks, shares, futures contracts, forward or option contracts, commodities, precious metals, Exchange Rates, interest rates, debt instruments, stocks or other indices, in relation to which we offer Transactions.

'LAST DEALING TIME' means the last day and (as the context requires) time before which a Transaction may be executed, as outlined in the Product Details or otherwise communicated to you. Alternatively, it denotes the last day and (as the context requires) time at which the underlying Instrument may be traded on the relevant Underlying Market.

'LIMIT ORDER' means an order to sell or buy at a more favorable price for you than the one prevailing when the order is placed.

Linked Transactions means two or more Transactions wherein we agree not to call for or apply the full Margin amount due to the relationship between these Transactions.

"Leverage" means a leverage that allows for the opening of positions larger than the deposited balance.

"Long Position" a long position for an asset or the base currency for the quote currency.

'MANIFEST ERROR' carries the meaning attributed to it in Term 10.

'MANIFESTLY ERRONEOUS TRANSACTION' has the meaning attributed to it in Term 10.

'MARGIN' or 'MARGINING' refers to the amount of funds required to open and maintain a leveraged trading position. It is often expressed as a percentage of the full value of the position.;

'MARKET COUNTERPARTY' has the meaning given to this term in the SCA Rules.

'MARKET ORDER' means an order to buy or sell a specified amount of an underlying asset at the best available price which may differ from quoted price in your favor or adversely to you.

Market Gap: refers to a significant price difference between the closing price of an asset on one trading day and the opening price on the next day. Gaps typically occur in highly volatile markets or after major news events that cause price jumps. It means that there is a "gap" where no trading took place.

'MARKET SPREAD' represents the difference between the bid and offer (or ask) prices for a transaction of equivalent size in an Instrument, or a related Instrument, in the Underlying Market.

'MINIMUM SIZE' refers to the minimum number of shares, contracts or other units of an Instrument that we will transact, which in most cases is specified

لاستخدام خدمات أخرى. وقد تكون هذه الأدوات مملوكة لنا أو مقدمة من أطراف ثالثة وتشمل خدمات التداول في الأوراق المالية والمستقات المالية أو العملات الأجنبية إلكترونياً.

"حالة التخلف عن السداد" تحمل التعريف المنسوب إليها في البند 23

"البورصة" تشير إلى أي بورصات لأوراق مالية أو لعقود آجلة ، أو لغرفة مقاصة ، أو لمنظمات ذاتية التنظيم، أو لنظام تداول بديل ، أو لمرفق تداول متعدد الأطراف، وذلك حسب السياق المطلوب من وقت لآخر.

"سعر الصرف" يشير إلى السعر (المتعلق بعملتين قد ترغب في فتح عقد فروقات العملات الأجنبية عليهما) الذي يمكن من خلاله شراء وحدة واحدة من العملة الأولى التي تحددها، أو بيعها حسب الحالة ، مقابل عدد وحدات من العملة الثانية التي تحددها

"المعاملة المنتهية" تشير إلى معاملة لها فترة تعاقيدة محددة مسبقاً، وتنتهي تلقائياً عند انتهاء تلك الفترة.

"الرسوم" تعني رسوم الوساطة ، والعمولات ، ورسوم المعاملات ، ورسوم الحساب التي تفرضها شركة سي إف أي.

"بروتوكول تبادل المعلومات" هو اختصار لبروتوكول تبادل المعلومات المالية.

"حدث القوة القاهرة" يحمل المعنى المنسوب إليه في البند 32.

"عقد فروقات العملات الأجنبية" أو **"عقد فروقات الفوركس"** هو نوع من عقود الفروقات يوفر تعريضاً لتغيرات قيمة سعر الصرف. ومع ذلك، ما لم يُتفق كتاب وشكل صريح بينك وبيننا، فإنه لا ينطوي على تسليم فعلي لأي عملة إليك أو من قبلك.

"عقد فروقات العقود الآجلة" هو نوع من عقود الفروقات يوفر تعريضاً لتغيرات قيمة عقد آجل. وعلى عكس العقد الآجل المتداول في أي بورصة ، فإنه لا يؤدي إلى تسليم أي أداة مالية إليك أو من قبلك، ما لم يُتفق على خلاف ذلك صراحة وبشكل منفصل كتابياً بينك وبيننا.

الدولة: دولة الامارات العربية المتحدة.

"الهيئة" تعني هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الامارات العربية المتحدة.

كتيب القواعد: كتيب القواعد الخاص بالأنشطة المالية الصادر عن الهيئة.

"التشريعات الحاكمة" تعني التشريعات الصادرة عن الدولة ، والتوجيهات، والتعديلات، أو القواعد أو الأنظمة الأخرى الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ، وأي قوانين سارية أخرى تحكم أنشطة شركة سي إف أي، والتي تُطبق مباشرة على شركات الوساطة ، وذلك بحسب ما يكون معمو الأً به من وقت لآخر.

"التعليمات" تعني أي تعليمات تصدر أو يبدو وكأنها صادرة منك باستخدام أجهزة الأمان، ونستلمها فيما يتعلق بأي من خدمات التداول الإلكتروني التي نستخدمها.

"الأداة المالية" تشير إلى أي فئة من الأصول مثل الأسهم، الحصص ، العقود الآجلة ، العقود الآجلة غير المحددة أو عقود الخيارات ، السلع ، المعادن الثمينة ، أسعار الصرف، أسعار الفائدة، أدوات الدين، والأسهم أو غيرها من المؤشرات ، والتي نقدم بشأنها المعاملات.

"آخر وقت للتداول" يعني آخر يوم (وحسب السياق) آخر وقت يمكن خلاله تنفيذ المعاملة، وذلك كما هو موضح في تفاصيل المنتج أو كما يُبلغ ب بطريقة أخرى. وب من ذلك، قد يشير إلى آخر يوم (وحسب السياق) آخر وقت يمكن فيه تداول الأداة المالية الأساسية في السوق الأساسي ذي الصلة.

"أمر محدد" يعني أمر بيع أو شراء عند سعر أفضل لك من السعر السائد في وقت تقديم الأمر.

"المعاملات المرتبطة" تعني معاملتين أو أكثر تنفق بموجباها على عدم المطالبة بكامل مبلغ الهامش أو تطبيقه، نظراً للعلاقة بين هذه المعاملات.

"الرافعة المالية" تعني الرافعة التي تتيح فتح مراكز مالية أكبر من الرصيد المُودع.

"المركز المالي الطويل" يعني مرك آّر طو الذي لأصل أو لعملة أساسية مقابل عملة التسعير.

"الخطأ الواضح" يحمل المعنى المنسوب إليه في البند 10;

in the Product Details. If not specified, we will provide this information upon request.

'NON-DOMESTIC FIRM' has the meaning given to this term in the SCA Rules.

'OPENING LEVEL' means the level at which a Transaction is opened or initiated.

'Options' The Company is offering Options trading on US securities to its clients, allowing clients to trade both Call and Put Options in a Long-only direction. For each security the Company provides a variety of offerings with different strike prices and maturities. For each contract there is a specified expiry date. The Client has the right to exercise the option at a maturity, known as European Options.

The fee per contract is USD 1, with the contract size set at 100 shares. The Client must pay a premium, which is the price multiplied by the contract size and volume. CFI reserves the right to close out-of-the-money options kept open until one hour prior to US market close on the expiration date. CFI also reserves the right to close in-the-money options kept open until one hour prior to US market closing on the expiration date if the client does not have enough funds to buy the shares at the requested strike price.

Regular trading session starts at 16:45 and ends at 23:00 (server time). The client acknowledges that price quotations displayed for US Options may be delayed by up to fifteen (15) minutes. However, any Market Order submitted by the client shall be executed using the prevailing live market price available at the time of execution.

The parties agree that pricing information will be subject to a 15-minute delay. This delay applies to all options. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

'OPTION CFD' is a type of CFD that provides exposure to changes in option prices. Unlike traded options, it cannot be exercised by or against you nor does it result in the acquisition or disposal of any Instrument to or by you;

'ORDER (S)' means services of trading securities, financial derivatives or foreign exchange electronically.

'ORDER EXECUTION POLICY' refers to a document outlining all of our order execution arrangements. These arrangements are designed to ensure that, when executing orders, we take all reasonable steps to achieve the best possible results for clients in compliance with the SCA Rules.

'OUR BID AND OFFER PRICES' means the indicative prices at which we are willing to accept (but not obliged to accept) sell and buy orders from you.

'PENDING ORDERS ON METATRADER' Clarifies that when a client places a pending order including but not limited to take profit/stop loss orders and other types of pending order on the Meta trader platform, the Meta trader triggers the order based on the last price on the market watch for physical stocks and not the bid/ask price and based on the bid/ask price on the market watch for other items. Orders are not placed directly in the market and remain on Meta trader platform until they are triggered for execution when the price on the market watch reaches the requested level. When any order is triggered, the order is only then sent to the execution venues as a market order and gets executed at the best available price and not the requested price. Accordingly, slippage may occur between the requested price and the executed price. When placing pending orders on Meta trader, clients should be aware of this limitation accepting the slippage that may occur.

'P&L' means realized and/or unrealized profits and/or losses, as the case permits.

'POUNDS' and **'£'** denote lawful currency of the United Kingdom, known as 'sterling,' at the date of issue of this Agreement,

'POSITION LIMITS' means preset ownership levels established by exchanges or regulators that limit the number of shares or derivative contracts that a trader, or any affiliated group of traders and investors, may own.

'PRIVACY POLICY' is a document outlining how we manage and use your personal information, including details on disclosure, procedures for requesting information about the data we hold and other relevant matters 'PRODUCT DETAILS' encompass all information provided to you (or to be provided in the future in case of changes) regarding our products and service. This information can be accessed through our Online Trading

"المعاملة الخاطئة بشكل واضح" تحمل المعنى المنسوب إليها في البند 10;

"الهامش" أو **"نظام الهامش"** يشير إلى مبلغ الأموال المطلوب لفتح مركز تداول برافعة مالية والاحتفاظ به وغالبًا ما يُعبر عنه كنسبة مئوية من القيمة الإجمالية للمركز.

"الطرف المقابل في السوق" يحمل المعنى المحدد له في قواعد الهيئة (SCA).

"أمر السوق" يعني أم آر لشراء أو بيع كمية محددة من الأصل الأساسي بأفضل سعر متاح، والذي قد يختلف عن السعر المعروض سواء لصالحك أو ضحك.

"فجوة السوق" تشير إلى وجود فرق كبير بين سعر إغلاق الأصل في يوم تداول وسعر افتتاحه في اليوم التالي. وتحدث الفجوات عاد في الأسواق ذات التقلبات العالية أو بعد صدور أخبار مهمة تؤدي إلى تحركات سعرية حادة، مما يعني وجود "فجوة" لم يُغف فيها أي تداول.

"الفارق السعري للسوق" يُمثل الفرق بين سعر العرض وسعر الطلب (أو العكس) لمعاملة بحجم مكافئ على أداة مالية، أو أداة مرتبطة، في السوق الأساسي؛

"الحجم الأدنى" يشير إلى الحد الأدنى لعدد الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى من الأداة المالية التي سنتعامل بها، والذي يُحدد في معظم الحالات ضمن تفاصيل المنتج. وإذا لم يُحدد، فسنتأكد هذه المعلومة عند الطلب.

"الشركة غير المحلية" تحمل المعنى الوارد لها في قواعد الهيئة (SCA).

"مستوى الافتتاح" يشير إلى المستوى الذي تُفتح عند يُبدأ به المعاملة.

"الخيارات" تقدم الشركة لعملائها خدمة تداول الخيارات على الأوراق المالية الأمريكية، مما يتيح لهم تداول كل من خيارات الشراء (Call) وخيارات البيع (Put) في اتجاه الشراء فقط (Long-only). وتقدم الشركة لكل ورقة مالية، مجموعة متنوعة من العروض بأسعار تنفيذ واستحقاقات مختلفة، ولكل عقد تاريخ انتهاء محدد. كما يحق للعميل تنفيذ الخيار عند تاريخ الاستحقاق، وتُعرف هذه الخيارات باسم الخيارات الأوروبية.

تبلغ رسوم كل عقد دولارًا أمريكيًا واحدًا. وتُحدد حجم العقد بـ 100 سهم، ويدفع العميل علاوة، وهي عبارة عن السعر مضروبًا في حجم العقد والحجم الكلي. تحتفظ شركة سي إف أي بالحق في إغلاق عقود خيارات خارج نطاق النقد والتي تظل مفتوحة حتى قبل ساعة واحدة من إغلاق السوق الأمريكي في تاريخ الاستحقاق. كما تحتفظ شركة سي إف أي بالحق في إغلاق خيارات داخل نطاق النقد التي تظل مفتوحة حتى قبل ساعة من إغلاق السوق الأمريكي في تاريخ الاستحقاق إذا لم يكن لدى العميل ما يكفي من الأموال لشراء الأسهم بالسعر المحدد.

تبدأ جلسة التداول الاعتيادية عند الساعة 16:45 وتنتهي عند الساعة 23:00 (بتوقيت الخادم). ويُقرّر العميل بأن الأسعار المعروضة لخيارات الولايات المتحدة (US Options) قد تكون متأخرة بما يصل إلى خمس عشرة (15) دقيقة. ومع ذلك، يتم تنفيذ أي أمر سوق (Market Order) يقدمه العميل وفقًا لسعر السوق الفعلي والمباشر المتاح وقت التنفيذ.

ويقر الطرفان بأن معلومات التسعير ستخضع لتأخير زمني مدته 15 دقيقة، ويُطبق هذا التأخير على جميع عقود الخيارات. وتمتلك الشركة ترخيصًا لإعادة توزيع البيانات المتأخرة، وليس بيانات الوقت الفعلي.

"عقد فروقات الخيارات" هو نوع من عقود الفروقات يوفر تعريضًا لتغيرات أسعار الخيارات. وعلى عكس عقود الخيارات المتداولة، لا يمكن تنفيذ هذا العقد من قبلك أو ضحك، ولا يؤدي إلى تملك أو تصفية أي أداة مالية لك أو من قبلك.

"الأمر/الأوامر" تعني خدمات تداول الأوراق المالية أو المشتقات المالية أو العملات الأجنبية إلكترونياً.

"سياسة تنفيذ الأوامر" تشير إلى وثيقة توضح جميع الترتيبات الخاصة بنا بشأن تنفيذ الأوامر. وقد ضُمت هذه الترتيبات لضمان أننا عند تنفيذ الأوامر نتخذ جميع الخطوات المعقولة لتحقيق أفضل النتائج الممكنة للعملاء، وذلك بما يتوافق مع قواعد الهيئة.

"أسعار العرض والطلب لدينا" تعني الأسعار الإرشادية التي تكون مستعبدن لقبول (لكن دون التزام بالقبول) أوامر الشراء والبيع منك بناءً عليها.

"الأوامر المعلقة على ميتاتريدر": توضح هذه العبارة أنه عندما يضع العميل أمرًا معلقًا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أوامر جني الأرباح/ إيقاف الخسارة وأنواع أخرى من الأوامر المعلقة على منصة ميتاتريدر، يُعقّل ميتاتريدر الأمر بناءً على آخر سعر في نافذة مراقبة السوق للأسهم المادية. وليس سعر العرض/ الطلب، وبناءً على سعر العرض/ الطلب في نافذة مراقبة السوق للسلع الأخرى. لا تُوضع الأوامر مباشر في السوق، بل

Platform, website, communications, during the term of this Agreement or elsewhere. Prior to engaging in any transactions, it is mandatory to thoroughly acquaint yourself with the relevant product or service by consulting us, reviewing the information provided or experimenting with our free demo accounts.

'PRODUCT MODULE' refers to a product specific module integrated into this Agreement, outlining the terms and conditions applicable to specific types of Transactions and/or Services provided or supplied to you.

'RISK DISCLOSURE STATEMENT' refers to the notice provided by us to you in compliance with SCA Rules outlining the risks associated with trading Transactions under this Agreement.

'Risk of Lower Liquidity' Liquidity refers to the ability of market participants to buy and sell securities. Generally, the more orders that are available in a market, the greater the liquidity. Liquidity is important because with greater liquidity it is easier for investors to buy or sell securities, and as a result, investors are more likely to pay or receive a competitive price for securities purchased or sold. There may be lower levels of liquidity in extended hours trading as compared to regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all.

'Risk of Higher Volatility' Volatility refers to the changes in price that securities undergo when trading. Generally, the higher the volatility of a security, the greater its price swings. There may be greater levels of volatility in extended hours trading than in regular market hours. As a result, your order may only be partially executed, or not at all, or you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

'Risk of Changing Prices' The prices of securities traded in extended hours trading may not reflect the prices either at the end of regular market hours, or upon the opening of the next morning. As a result, you may receive an inferior price in extended hours trading to what you might receive during regular market hours.

'Risk of Unlinked Markets' Depending on the extended hours trading system or the time of day, the prices displayed on a particular extended hours systems may not reflect the prices on other concurrently operating extended hours trading systems dealing in the same securities.

'Risk of News Announcements' Normally, issuers release news announcements that may affect the price of their securities outside of regular market hours. Similarly, important financial information is frequently announced outside of regular market hours. In extended hours trading, these announcements may occur during trading, and if combined with lower liquidity and higher volatility, may cause an exaggerated and unsustainable effect on the price of a security.

'Risk of Wider Spreads' The spread refers to the difference in price between what you can buy a security for and what you can sell it for. Lower liquidity and higher volatility in extended hours trading may result in wider than normal spreads for a particular security.

'Risk of Lack of Calculation or Dissemination of Underlying Index Value or Intraday Indicative Value' For certain Derivative Securities Products, an updated underlying index value, or IIV, may not be calculated or publicly disseminated in extended trading hours. Since the underlying index value and IIV are not calculated or widely disseminated during the pre-market and post-market sessions an investor who is unable to calculate implied values for certain Derivative Securities Products in those sessions may be at a disadvantage to market professionals.

RULES encompass articles, rules, regulations, procedures, policies and customs, in effect from time to time;

'SECTOR' denotes a group of stocks within a market typically associated with a specific industry.

'SECURITY DEVICES' include one or more user identification codes, digital certificates, passwords, authentication codes, or such other information or devices (electronic or otherwise), used to grant access to the Electronic Trading Services.

'SECURITIES' The Securities mentioned and specified in article (5) of the general provisions chapter of the rulebook.

تبقى على منصة مينا تریدر حتى يتم تفعيلها للتنفيذ عند وصول السعر في نافذة مراقبة السوق إلى المستوى المطلوب. عند تفعيل أي أمر، يُرسل الأمر إلى مواقع التنفيذ كأمور سوق فقط، ويُنفذ بأفضل سعر متاح، وليس السعر المطلوب. بناءً على ذلك، قد يحدث تقلب بين السعر المطلوب والسعر المُنفذ. عند وضع أوامر معلقة على مينا تریدر، يجب على العملاء الانتباه إلى هذا الفيد وقبول أي تقلب قد يحدث.

'الأرباح والخسائر' يُقصد بها الأرباح والخسائر المحققة و/أو غير المحققة حسب الحالة.

'الجنبة الإستراتيجي' هي العملة الرسمية للمملكة المتحدة، والمعروفة باسم "الجنبة الإستراتيجي" في تاريخ إصدار هذه الاتفاقية.

'حدود المراكز' يُقصد بها مستويات ملكية تحددها البورصات أو الجهات التنظيمية مسبقاً، وتحد من عدد الأسهم أو عقود المشتقات التي يجوز للمتداول، أو أي مجموعة تابعة من المتداولين والمستثمرين، امتلاكها.

'سياسة الخصوصية' يُقصد بها الوثيقة التي توضح كيفية إدارتنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية، بما في ذلك تفاصيل الإفصاح وإجراءات طلب معلومات حول البيانات التي نحفظها، وغيرها من الأمور ذات الصلة.

'بيانات المنتج' تشمل جميع المعلومات المقدمة إليكم (أو التي سيتم تقديماً مستقبلاً) في حال حدوث تغييرات) بشأن منتجاتنا وخدماتنا وهي المعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال منصة التداول الإلكترونية الخاصة بنا أو موقعنا الإلكتروني أو وسائل الاتصال، خلال مدة هذه الاتفاقية أو في أي مكان آخر. قبل إبرام أي معاملات، من الضروري الاطلاع على المنتج أو الخدمة ذات الصلة من خلال استشارتنا، أو مراجعة المعلومات المقدمة، أو تجربة حساباتنا التجريبية المجانية.

'وحدة المنتج' تشير إلى وحدة خاصة بالمنتج مُدمجة في هذه الاتفاقية، تُحدد الشروط والأحكام المطبقة على أنواع مُحددة من المعاملات و/أو الخدمات المُقدمة إليكم.

'بيان الإفصاح عن المخاطر' يشير إلى الإشعار الذي تُقدمه إليكم وفريقاً لقواعد الهيئة والذي يُحدد المخاطر المُربطة بمعاملات التداول بموجب هذه الاتفاقية.

'خطر انخفاض السيولة' تُشير السيولة إلى قدرة المشاركين في السوق على شراء الأوراق المالية أو بيعها. وبشكل عام، كلما زادت الطلبات المُتاحة في السوق زادت السيولة. لذا فإن السيولة مهمة لأنه مع زيادة السيولة يسهل على المستثمرين شراء الأوراق المالية أو بيعها، ونتيجة لذلك، يكون المستثمرون أكثر عرضة لدفع سعر تنافسي للأوراق المالية المشتراة أو المباعة أو تلقيه. قد تكون هناك مستويات سيولة أقل في ساعات التداول الممتدة مقارنة بساعات السوق العادية. ونتيجة لذلك قد يتم تنفيذ طلبكم جزئياً فقط، أو لا يتم تنفيذه على الإطلاق.

'خطر التقلب العالي' يشير التقلب إلى التغيرات في السعر التي تمر بها الأوراق المالية أثناء التداول. وبشكل عام كلما زاد تقلب الورقة المالية زادت تقلباتي سعرها. قد تكون هناك مستويات تقلب أعلى في ساعات التداول الممتدة مقارنة بساعات السوق العادية. ونتيجة لذلك قد يتم تنفيذ طلبكم جزئياً فقط، أو لا يتم تنفيذه على الإطلاق، أو قد تتلقوا سعراً أقل في ساعات التداول الممتدة مما قد تتلقوه خلال ساعات السوق العادية.

'خطر تغيير الأسعار' قد لا تعكس أسعار الأوراق المالية المتداولة في ساعات التداول الممتدة الأسعار في نهاية ساعات السوق العادية، أو عند افتتاح صباح اليوم التالي. نتيجة لذلك، قد تحصلون على سعر أقل في تداول ساعات العمل الممتدة مما قد تحصلون عليه خلال ساعات السوق العادية.

'مخاطر الأسواق غير المرتبطة' وبناءً على نظام تداول ساعات العمل الممتدة أو وقت اليوم، قد لا تعكس الأسعار المعروضة على أنظمة ساعات العمل الممتدة المحددة أسعار أنظمة تداول ساعات العمل الممتدة الأخرى العاملة في نفس الوقت والتي تتعامل مع الأوراق المالية نفسها.

'مخاطر الإعلانات الإخبارية' عاد ما يصدر المُصدرون إعلانات إخبارية قد تؤثر على سعر أوراقهم المالية خارج ساعات السوق العادية. وبالمثل، غالباً ما يتم الإعلان عن معلومات مالية مهمة خارج ساعات السوق العادية. في تداول ساعات العمل الممتدة، قد تصدر هذه الإعلانات أثناء التداول، وإذا اقترنت بانخفاض السيولة وارتفاع التقلبات، فقد تتسبب في تأثير مبالغ فيه وغير مستدام على سعر الورقة المالية.

'مخاطر اتساع الفوارق' يشير الفارق إلى الفرق في السعر بين ما يمكنكم شراؤه وبيعه. وقد يؤدي انخفاض السيولة وارتفاع التقلبات في تداول ساعات العمل الممتدة إلى فروق أسعار أوسع من المعتاد لورقة مالية معينة.

'خطر عدم حساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي أو القيمة الإرشادية اليومية' بالنسبة لبعض منتجات الأوراق المالية المشتقة، قد لا يتم حساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي المحدثة، أو القيمة الإرشادية خلال اليوم. علنا خلال ساعات التداول الممتدة. ونظراً لعدم حساب أو نشر قيمة المؤشر الأساسي والقيمة الإرشادية خلال اليوم على نطاق واسع خلال جلسات ما قبل السوق وما بعده، فإن المستثمر الذي لا يستطيع

'SIGNATURE' encompasses any signature, including electronic symbols or signatures exchanged via electronic signature utility provided by the company and used on authorized emails of the Company and the Client. Such electronic signatures hold the same legal validity and enforceability as manually executed signatures or use of paper-based recordkeeping systems to the fullest extent permitted by applicable law.

'Slippage' refers to the difference between the expected price of a trade and the actual price at which the trade is executed. This often happens in fast-moving markets or during periods of low liquidity when market orders cannot be filled at the desired price, leading to a worse price than expected.

'STATEMENT' is a confirmation of our interactions with you including any Transactions opened or/and closed, as well as any funds transferred to us and withdrawals.

'STOCK INDEX CFD' is a type of CFD that provides exposure to changes in the value of a stock index. It does not entail an agreement to buy or sell any number of shares, unless explicitly agreed upon separately in writing between you and us it does not result in the delivery of any shares to or by you.

'STOP ORDER' is an order to buy or sell a certain amount of an underlying asset at a price worse than the prevailing market price at the time of placing the order.

'SYSTEM' encompasses all computer hardware and software, applications, equipment, network facilities and other resources and facilities needed to enable you to use an Electronic Trading Service.

'TRADING PARTNER' refers to any individual or entity with whom we have a contractual relationship with, such as a joint venture, partnership relationship, agency relationship or introducing broker relationship.

'TRAILING STOP' is similar to a Stop Order, with the difference being that a Trailing Stop enables you to set a floating stop level that automatically moves when our quote moves in your favor.

'TRANSACTION' means an agreement, or communication, carried out between a buyer and a seller to exchange an asset for a payment. A stock transaction is what happens to a stock when it changes ownership. When you give a market order, you order CFI to buy or sell a specified number of stocks in a certain company at the current market price.

'UNDATED TRANSACTION' refers to a Transaction with an indefinite contract period that does not have the capability to expire automatically. **'UNDERLYING MARKET'** means the Exchange and/or any similar body and/or liquidity pool, on which an Instrument is traded or trading of that Instrument take place, as the contextually required.

'WEBSITE(S)' means the official and approved website(s) used by the Company.

4.1 Financial Instruments

- Transferable securities
- Money-market instruments
- Units in collective investment undertakings
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to securities, currencies, interest rates or yields, or other derivatives instruments, financial indices or financial measures which may be settled physically or in cash.
- Options, futures, swaps, forward rate agreements and any other derivative contracts relating to commodities that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties (otherwise than by reason of a default or other termination event)
- Options, futures, swaps, and other derivative contract relating to commodities that can be physically settled provided that they are traded on a regulated market and/or an MTF (Multilateral Trading Facility)

حساب القيم الضمنية لبعض منتجات الأوراق المالية المشتقة في تلك الجلسات قد يكون في وضع غير موافٍ لمحترفي السوق.

"القواعد" تشمل المواد والقواعد واللوائح والإجراءات والسياسات والأعراف السارية من وقت لآخر.

"القطاع" يشير إلى مجموعة من الأسهم داخل سوق ترتبط عاد بقطاع معين.

"أجهزة الأمان" تشمل رمز تعريف مستخدم واحد أو أكثر أو شهادات رقمية أو كلمات مرور أو رموز مصادقة أو أي معلومات أو أجهزة أخرى (إلكترونية أو غير إلكترونية)، تُستخدم لمنح الوصول إلى خدمات التداول الإلكتروني.

"الأوراق المالية" الواردة والمحددة في المادة (5) من باب الأحكام العامة من كتب القواعد والأنشطة المالية.

"التوقيع" يشمل أي توقيع، بما في ذلك الرموز الإلكترونية أو التوقيعات المتبادلة عبر صك التوقيع الإلكتروني التي توفرها الشركة والمستخدم في رسائل البريد الإلكتروني المُصرَّح بها للشركة والعميل. تمنع هذه التوقيعات الإلكترونية بنفس الصلاحية القانونية وقابلية التنفيذ التي تمنع بها التوقيعات بخط اليد أو باستخدام أنظمة حفظ السجلات الورقية، وذلك إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

"التقلب" يشير إلى الفرق بين السعر المتوقع لصفقة ما والسعر الفعلي الذي تُنفَّذ بها الصفقة. يحدث هذا غالبًا في الأسواق سريعة الحركة أو خلال فترات انخفاض السيولة، حيث يتعذر تنفيذ أوامر السوق بالسعر المطلوب، مما يؤدي إلى سعر أسوأ من المتوقع.

"البيان" هو تأكيد لتفاعلنا معكم بما في ذلك أي معاملات مفتوحة أو مغلقة، بالإضافة إلى أي أموال مُحوَلة إلينا وعمليات سحب.

"عقد الفروقات على مؤشرات الأسهم" عبارة عن نوع من عقود الفروقات يُتيح التعرض لتغيرات قيمة مؤشر الأسهم. لا يستلزم اتفاقًا لشراء أو بيع أي عدد من الأسهم، ما لم يتم الاتفاق عليه صراح وبشكل منفصل كتابيًا بينكم وبيننا، ولا يؤدي إلى تسليم أي أسهم إليكم أو استلامها منكم.

"أمر الوقف" هو أمر لشراء أو بيع كمية معينة من أصل أساسي بسعر أقل من سعر السوق السائد وقت تقديم الأمر.

"النظام" يشمل جميع أجهزة وبرامج الحاسوب والتطبيقات والمعدات ومرافق الشبكات وغيرها من الموارد والمرافق اللازمة لتمكينكم من استخدام خدمة التداول الإلكتروني.

"شريك التداول" يشير إلى أي فرد أو كيان تربطنا به علاقة تعاقدية، مثل مشروع مشترك أو علاقة شراكة أو علاقة وكالة أو علاقة وسيط مُعرَّف.

"وقف التتبع" يشبه أمر وقف الخسارة، مع فارق أن أمر "وقف التتبع" يُمكنكم منتج يدد مستوى إيقاف خسارة عائِم يتحرك تلقائيًا عندما يتحرك سعرنا في صالحكم.

"المعاملة" يُقصد بها اتفاقية أو تواصل بين مشتري وبيع لتبادل أصل مقابل مبلغ مالي. معاملة الأسهم هي ما يحدث للسهم عند تغيير ملكيته. عند إصدار أمر سوق، فإنكم تأمرزون شركة سي إف آي بشراء أو بيع عدد محدد من الأسهم في شركة معينة بسعر السوق الحالي.

"المعاملة غير المؤرخة" تشير إلى معاملة ذات مدة عقد غير محددة لا تنتهي تلقائيًا.

"السوق الأساسية" يُقصد بها البورصة و/ أو أي هيئة مماثلة و/ أو مجمع سيولة، يتم فيه تداول صك مالي أو يتم تداول ذلك الصك من خلالها، حسبما يقتضي السياق.

"الموقع الإلكتروني" يُقصد به الموقع الإلكتروني الرسمي والمعتمد الذي تستخدمه الشركة.

2.1 الأدوات المالية

- | | |
|---|---|
| أ | الأوراق المالية القابلة للتحويل |
| ب | أدوات سوق النقد |
| ج | الوحدات في مشاريع الاستثمار الجماعي |
| د | اتفاقيات أسعار الفائدة الخاصة بعقود الخيار والعقود الآجلة والمقايضات المستقبلية وأي عقود مشتقات أخرى تتعلق بالأوراق المالية أو العملات أو أسعار الفائدة أو العائدات أو غيرها من أدوات المشتقات أو المؤشرات المالية أو المقاييس المالية التي يمكن تسويتها ماديًا أو نقادًا |

- g. Options, futures, swaps, forwards and any other derivative contracts relating to commodities, that can be physically settled not otherwise mentioned in point (f) above and not being for commercial purposes, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are cleared and settled through recognized clearing houses or are subject to regular margin calls.
- h. Derivative instruments for the transfer of credit risk.
- i. Financial contracts for differences
- j. Options, futures, swaps, forward-rate agreements and any other derivative contracts relating to climatic variables, freight rates or inflation rates or other official economic statistics that must be settled in cash or may be settled in cash at the option of one of the parties other than by reason of default or other termination event, as well as any other derivative contracts relating to assets, rights, obligations, indices and measures not otherwise mentioned in this Part, which have the characteristics of other derivative financial instruments, having regard to whether, inter alia, they are traded on a regulated market, OTF, or an MTF.

3. References

A reference to:

- a. A Term refers to a term of this Agreement.
- b. Any time or date will be to the time and date in the UAE, unless expressly noted otherwise; and
- c. The singular shall include the plural, and the masculine shall include the feminine as the context requires.

4. The Services We Will Provide and Our Interactions with You

Investment Services

- a. Reception and Transmission of orders in relation to one or more Financial Instruments.
- b. Execution of orders on behalf of Clients; and
- c. Dealing on own account.

Ancillary Services

- a. Safekeeping and administration of Financial Instruments for the account of Clients, including custodianship and related services such as cash/collateral management.
- b. Granting credits to an investor to allow him to carry out a transaction in one or more Financial Instruments, where the firm granting the credit is involved in the transaction.
- c. Services where these are connected to the provision of investment services; and
- d. Investment research and financial analysis or other forms of general recommendation relating to transactions in financial instruments.

Dealing Services

- a. You must classify each sale order as either a "long" order or a "short" order. A "short" sale involves selling a security that you do not own. CFI reserves the right, at its sole discretion and without prior notice to you, cover any short sale in your Account, that "cover" means the purchase, at the current market price, of securities that were previously sold short. By designating a sale as "long", You affirm to CFI that you own the security and commit to delivering it to CFI by the settlement date if it is not already in

ه عقود الخيار والعقود الآجلة والمقايضات واتفاقيات السعر الآجل وأي عقود مشتقات أخرى متعلقة بالسلع، والتي يجب تسويتها نق آذ أو يجوز تسويتها نقداً بناءً على اختيار أحد الطرفين (إلا في حالة التخلي عن السداد أو أي إنهاء آخر).

و عقود الخيار والعقود الآجلة والمقايضات وغيرها من عقود المشتقات المتعلقة بالسلع، والتي يمكن تسويتها مادياً، شريطة تداولها في سوق منظمة و/ أو منصة تداول متعددة الأطراف.

ز عقود الخيار والعقود الآجلة والمقايضات والعقود المستقبلية وأي عقود مشتقات أخرى متعلقة بالسلع، والتي يمكن تسويتها مادياً وغير المذكورة خلاف ذلك في الفقرة (و) أعلاه، وليست لأغراض تجارية، والتي تتميز بخصائص الصكوك المالية المشتقة الأخرى، مع مراعاة ما إذا كانت، من جملة أمور، تُسوى وتُفَاقص من خلال غرف مقاصة معترف بها أو تخضع لتسويات هامش منتظمة.

ح أدوات مشتقة لتقل مخاطر الائتمان.

ط عقود مالية للمروقات.

ي عقود الخيار والعقود الآجلة والمقايضات واتفاقيات السعر الآجل، وأي عقود مشتقات أخرى تتعلق بالمتغيرات المناخية أو أسعار الشحن أو معدلات التضخم أو غيرها من الإحصاءات الاقتصادية الرسمية التي يجب تسويتها نقداً، أو يجوز تسويتها نقداً بناءً على اختيار أحد الطرفين، باستثناء حالات العجز عن السداد أو أي إنهاء آخر، بالإضافة إلى أي عقود مشتقات أخرى تتعلق بالأصول والحقوق والالتزامات والمؤشرات والمقاييس غير المذكورة في هذا الجزء، والتي تتميز بخصائص الصكوك المالية المشتقة الأخرى، مع مراعاة ما إذا كانت، من بين أمور أخرى، متداولة في سوق منظمة، أو منصة تداول مفتوحة، أو منصة تداول متعددة.

3. الإشارات

الإشارة إلى:

أ مصطلح "البند" تشمل أحد بنود هذه الاتفاقية.

ب أي وقت أو تاريخ تشمل الوقت والتاريخ في الدولة، ما لم يُنص صراح على خلاف ذلك.

ج المفرد تشمل الجمع، والمذكر تشمل المؤنث حسب مقتضى السياق.

4. الخدمات التي سنقدمها وتفاعلاتنا معكم

خدمات الاستثمار:

أ استقبال وإرسال الأوامر المتعلقة بصك مالي واحد أو أكثر.

ب تنفيذ الأوامر نياب عن العملاء.

ج التعامل لحسابك الخاص.

الخدمات المساعدة:

أ حفظ الصكوك المالية وإدارتها لحساب العملاء، بما في ذلك الحفظ والخدمات ذات الصلة مثل إدارة النقد/ الضمانات.

ب منح ائتمانات للمستثمر لتمكينه من إجراء معاملة في صك مالي واحد أو أكثر، حيث تكون الشركة المانحة للائتمان مشاركة في المعاملة.

ج الخدمات التي ترتبط بتقديم خدمات الاستثمار.

د أبحاث الاستثمار والتحليل المالي أو غير ذلك من أشكال التوصيات العامة المتعلقة بمعاملات الصكوك المالية.

CFI's possession when you place the sale order. Failure to deliver the security to CFI by the settlement date may result in CFI purchasing the security for your account, at the current market price, and you agree to compensate CFI for any resulting loss, commission and/or fees.

- b. We may receive your Instruction to Deal orally by telephone, electronically via our Electronic Trading Services or through other means as notified to you from time to time. Quoting a Buy or Sell price for each Instrument whether by telephone, Electronic Trading Service, or otherwise does not constitute an offer to execute your Transaction at those prices on your behalf.
- c. An Instruction to Deal will be initiated by you offering to Buy or Sell an Instrument in a specified quantity and with reference to a specific order type. Instructions to Deal form a commitment that can only be revoked by you with our prior consent (such consent will not be unreasonably withheld) at any time before the Instruction to Deal is executed. We will confirm to you whether we have accepted or rejected Instruction to Deal. The acceptance of an Instruction to Deal will be evidenced in your trading account and a statement will be received daily to your registered email in the KYC.
- d. If an Instruction to Deal is accepted, we will confirm to you whether a Transaction results in the Underlying Market, being the partial or full fill of your instruction to Deal. We will attempt to execute all eligible instructions to Deal as soon as reasonably practicable. There is no guarantee that your Instruction to Deal will be filled in full or in part in the Underlying Market. In the event of a delay due to our inability to interact with the relevant Underlying Market for any reason, we will strive to execute the Instruction to Deal as soon as reasonably practicable. You acknowledge and accept that the market price of any Instrument may have fluctuated between our receipt and acceptance of your Instruction to Deal and our attempt to execute it. In such cases, the third party providing the quotation to us is not obliged to honor the indicative price you have received and, if that is the case, we may reject your Instruction to Deal. Such movements in price may be in your favor or against you.
- e. The Client acknowledges and accepts that prices in different markets are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure that execution venues assess the fairness of their prices while fulfilling the best execution obligation. However, prices may not align with those seen elsewhere including prices quoted on Trading Venues or by other providers. It is important to note that in case of a market fluctuations and/or technical conditions, in addition to circumstances outside CFI and its execution venues control, the prices you see on your device and/or which you are provided when you place an order, may not match the price at which the Trade is executed. Furthermore, there may be instances where liquidity is insufficient or limitations and restrictions are imposed by CFI and/or CFI Execution venues, in which case CFI must adhere to the same restrictions and limitations on its Execution venues. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any consequences resulting from such restrictions on his trading account.
- f. If required by Governing Regulations, when placing any sell order with, or reporting a sell order to us for, a long account, you must designate the order accordingly. No order may be designated as being for a "long" account unless (i) you own the relevant securities and (ii) either such securities are in our physical possession and control at the time you place the order or, upon your request, we have determined that CFI may reasonably expect to have such securities in its physical possession or control in good deliverable form by settlement date. Your designation of an order as "long" shall constitute your representation that statements (i) and (ii) are true and accurate. In addition, the designation of a sell order for a long account shall represent that such security may be sold without any restriction in the open market.
- g. When instructing us to purchase a security, you are required to make payment to us on or before the settlement date. Failure to make payment by the settlement date, authorizes CFI, at CFI's sole discretion and without prior notice to you, to sell the

خدمات التداول:

أ لا بد لك من تصنيف كل أمر مبيعات إما باختياره أمر "الشراء بالهامش" أو أمر "بيع على المكشوف". أمر "البيع على المكشوف" هو بيع ورقة مالية لا تملكها.

تحتفظ شركة سي إف آي بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إخطارك مسبقاً، في تغطية أي بيع على المكشوف في حسابك، ويعني هذا "تغطية" شراء أوراق مالية تم بيعها على المكشوف سابقاً بسعر السوق الحالي. يتجدد المبيعات على أنه "شراء بالهامش"، فإنك تؤكد لشركة سي إف آي ملكيتك للورقة المالية وتلتزم بتسليمها إلى شركة سي إف آي بحلول تاريخ التسوية إذا لم تكن بحوزتها عند تقيدك أمر المبيعات. قد يؤدي عدم تسليم الورقة المالية إلى شركة سي إف آي بحلول تاريخ التسوية إلى قيام شركة سي إف آي بشراء الورقة المالية لحسابك بسعر السوق الحالي، وتوافق على تعويض شركة سي إف آي عن أي خسارة و/أو عمولة و/أو رسوم ناتجة عن ذلك.

ب يمكن أن تتلقى تعليماتك بالتداول شفوي عبر الهاتف، أو إلكترونياً عبر خدمات التداول الإلكترونية لدينا، أو من خلال أي وسيلة أخرى تخاطر بها من وقت لآخر. إن تحديد سعر الشراء أو البيع لكل صك، سواء عبر الهاتف أو عبر خدمة التداول الإلكترونية أو غير ذلك، لا يُعد عرضاً لتنفيذ معاملتك بتلك الأسعار نياب عنكم.

ج تُصدر تعليمات التداول من خلال عرضك لشراء صك أو بيعه بكمية محددة وبالإشارة إلى نوع أمر محدد. تُشكل تعليمات التداول التزاماً لا يجوز لك إلغاؤه إلا بموافقتنا المسبقة (إن تُحجب هذه الموافقة دون مبرر) في أي وقت قبل تنفيذ تعليمات التداول. سنؤكد لك ما إذا كنا قد قبلنا أو رفضنا تعليمات التداول. سيتم إثبات قبول تعليمات التداول في حساب التداول الخاص بك، وسيتم استلام كشف حساب يوميًا على بريدك الإلكتروني المسجل في نموذج "اعرف عميلك".

د في حال قبول تعليمات تداول، سنؤكد لك ما إذا كانت الصفقة ستُنفذ في السوق الأساسية، سواء جزئياً أو كلياً. وسوف نسعى جاهدين لتنفيذ جميع تعليمات التداول المؤهلة في أسرع وقت ممكن. لا يوجد أي ضمان بتنفيذ تعليمات التداول الخاصة بك بالكامل أو جزئياً في السوق الأساسية. في حال حدوث تأخير بسبب عدم قدرتنا على التفاعل مع السوق الأساسية ذات الصلة لأي سبب، سنسعى جاهدين لتنفيذ تعليمات التداول في أسرع وقت ممكن. أنت تُقر وتوافق على أن السعر السوقي لأي صك قد يتذبذب بين استلامنا لتعليماتك بالتداول وقبولنا لها ومحاوالتنا تنفيذها على مثل هذه الحالات. لا يكون الطرف الثالث الذي يُقدم لنا عرض السعر مُلزماً بالالتزام بالسعر الإرشادي الذي تلقيناه. وفي هذه الحالة يجوز لنا رفض تعليماتك بالتداول. قد تكون هذه التغيرات في الأسعار لصالحك أو ضحك.

ه يُقر العميل ويقبل بتوليد الأسعار في الأسواق المختلفة إلكترونياً من خلال مواقع تنفيذ تابعة لشركة سي إف آي. تتضمن هذه الأسعار بيانات السوق من مصادر مُختلفة لضمان تقييم مواقع التنفيذ لعدالة أسعارها مع الوفاء بالالتزام أفضل تنفيذ. ومع ذلك، قد لا تتوافق الأسعار مع الأسعار المُتاحة في أماكن أخرى، بما في ذلك الأسعار المُعلنة في مواقع التداول أو من خلال مُزوِّدين آخرين. من المهم ملاحظة أنه في حال حدوث تقلبات في السوق و/أو ظروف فنية، بالإضافة إلى ظروف خارجة عن سيطرة شركة سي إف آي ومواقع التنفيذ التابعة لها، فإن الأسعار التي نراها على جهازك و/أو التي تُقدم لك عند تقديم طلب، قد لا تتطابق مع السعر الذي تُقدم به الصفقة. علاوة على ذلك، قد تكون هناك حالات تكون فيها السيولة غير كافية أو تفرض شركة سي إف آي و/أو المواقع التنفيذ التابعة لشركة سي إف آي قيوداً وحدوداً. وفي هذه الحالة يجب على شركة سي إف آي الالتزام بنفس القيود والحدود المفروضة على مواقع التنفيذ التابعة لها. وفي مثل هذه الحالات، يُقر العميل ويلتزم بإعفاء شركة سي إف آي من أي عواقب ناتجة عن هذه القيود على حساب التداول الخاص به.

و إذا كانت اللوائح الحاكمة تتطلب ذلك، عند تقديم أي أمر بيع أو الإبلاغ عن أمر بيع لنا لحساب شراء بالهامش، يجب عليك تخصيص الأمر وفقاً لذلك. لا يجوز تخصيص أي أمر على أنه لحساب "شراء بالهامش" إلا في حالة (أ) امتلاكك للأوراق المالية ذات الصلة، (ب) وامتلاكنا المادي لهذه الأوراق المالية وسيطرتنا وقت تقديم الأمر، أو بناءً على طلبك، حددنا أن شركة سي إف آي قد تتوقع بشكل معقول أن تكون هذه الأوراق المالية في حوزتها المادية أو سيطرتها في شكل جيد قابل للتسليم بحلول تاريخ التسوية. إن تخصيص الأمر على أنه "شراء بالهامش" يشكل إقراراً منك بأن البياني (أ) و (ب) صحيحان ودقيقان. بالإضافة إلى ذلك، فإن تخصيص أمر بيع لحساب شراء بالهامش يعني أنه يجوز بيع هذه الأوراق المالية دون أي قيود في السوق المفتوحة.

ز عند إصدار تعليمات لنا لشراء ورقة مالية، يتعين عليك سداد المبلغ لنا في تاريخ التسوية أو قبله. في حال عدم السداد بحلول تاريخ التسوية، فإن ذلك يُحول شركة سي إف آي، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إخطارك مسبقاً، بيع الورقة المالية المشتراة أو أي أوراق مالية أخرى في حسابك لتسوية الدين. أنت تدرك أنك وحدك المسؤول عن أي خسارة ناتجة عن ذلك. في حال عدم

- purchased security or any other securities in your Account to settle the debt. You understand that you will be solely responsible for any resulting loss. Alternatively, if you fail to pay for a security purchased by you by the settlement date, you understand that your Account may be subject to a late fee, in addition to interest charged on the full amount of the deficit in your cash Account.
- h. When you Buy an Instrument, you are responsible for the consideration for the Transaction, as well as any applicable Commission, Charges and Taxes. These charges and taxes may vary depending on the jurisdiction and the specific type of stocks being traded. They will be deducted from your account and held by us pending settlement. You are responsible for ensuring that all relevant charges, fees, and taxes associated with the Transaction are paid in accordance with the applicable laws and regulations of the respective jurisdictions.
- i. Monies deducted will not be treated as client money on the day of expected settlement. If settlement does not occur on the expected day, the deducted monies will be treated as client money. It is your responsibility to ensure at all times that sufficient cleared funds are available in your account to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.
- j. Upon selling an Instrument, the consideration for the Transaction minus any Commission and applicable Charges and Taxes to that Transaction will be available in your account for reinvestment. However, these funds cannot be withdrawn from your account until the Transaction has settled. It is your responsibility to ensure that your account maintains sufficient clear funds at all times to facilitate settlement of any Transaction, as well as cover all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.
- k. Each Instruction to Deal or Transaction you enter into will be binding on you even if by doing so, you exceed any applicable limit in your dealings with us.
- l. We may, at our absolute discretion, provide you with access to 'Orders'. Not all Orders are available on all Instruments or Underlying Markets, and their availability may vary across Electronic Trading Services. Orders may function differently depending on the third party to which we route your Order.
- By using such Orders, you expressly acknowledge and agree that it is your responsibility to understand how an Order operates before you place any. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not necessarily at the requested price.
- m. The Client acknowledges and accepts that market prices are electronically generated by CFI execution venues. These Prices incorporate market data from various sources to ensure fair pricing while fulfilling the best execution obligation. For instance, pending orders are typically triggered at the market's best available price based on our execution venues. However, these prices may differ from those observed elsewhere (such as prices quoted on Trading Venues or by other providers). It is important to note that market fluctuations and/or technical conditions and circumstances beyond CFI and its execution venues control may cause disparities between the prices displayed on your device at the time of placing an order and the actual execution price. Additionally, there may be instances where insufficient liquidity or other restrictions imposed on CFI and/or its execution venues necessitate adherence to certain limitations. In such cases, the Client accepts and commits to hold CFI harmless from any result of such restrictions on his trading account.
- n. You may only sell Instruments held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale. If you have initiated an Instruction to Sell an Instrument that you do not own at the time of the sale and it is not held on your account, whether settled or unsettled at the time of sale, you authorize us to either cancel that Instruction if it has been executed, or, if executed, purchase the equivalent Instrument in the equivalent quantity on your behalf and at your expense. You agree to be liable for any associated fines or charges incurred by us or you.

سدادك لنمن الورقة المالية التي اشتريتها بحلول تاريخ التسوية، فإنك تدرك أن حسابك قد يخضع لغرامة تأخير، بالإضافة إلى الفائدة المفروضة على كامل مبلغ العجز في حسابك التقدي.

ج عند شراء صك مالي، فأنت مسؤول عن دفع ثمن المعاملة، بالإضافة إلى أي عمولات أو رسوم أو ضرائب سارية. قد تختلف هذه الرسوم والضرائب باختلاف الولاية القضائية ونوع الأسهم المتداولة. سيتم خصمها من حسابك والاحتفاظ بها ليدنا ريثما تتم التسوية. أنت مسؤول عن ضمان سداد جميع الرسوم والضرائب ذات الصلة المرتبطة بالمعاملة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الولايات القضائية المعنية.

(1) لن نُعامل الأموال المخصصة كأموال عميل في يوم التسوية المتوقع في حال عدم التسوية في اليوم المتوقع. نُعامل الأموال المخصصة كأموال عميل. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان توفر أموال مقاصة كافية في حسابك دائماً لتسهيل تسوية أي معاملة، بالإضافة إلى تغطية جميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بها.

ط عند بيع صك مالي يكون مقابل المعاملة بعد خصم أي عمولة وأي رسوم وضرائب مطبقة عليها، متاداً في حسابك لإعادة استثماره. ومع ذلك لا يمكن سحب هذه الأموال من حسابك حتى تتم تسوية المعاملة. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان احتفاظ حسابك بمبالغ خالصة وكافية في جميع الأوقات لتسهيل تسوية أي معاملة بالإضافة إلى تغطية جميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بها.

ي كل تعليمات تتعلق بصفقة أو معاملة تُبرمها ستكون مُلزِمة لك حتى لو تجاوزت بذلك أي حد مطبق في تعاملاتك معنا.

ك يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق أن نوفر لك إمكانية الوصول إلى "الأوامر". لا تتوفر جميع الأوامر على جميع الصكوك أو الأسواق الأساسية، وقد يختلف توفرها عبر خدمات التداول الإلكتروني. قد تعمل الأوامر بشكل مختلف حسب الجهة الخارجية التي توجه طلبك إليها.

باستخدامك لهذه الأوامر، فإنك تقر وتوافق صراح على أنه من مسؤوليتك فهم كيفية عمل أي أمر قبل تقيد به. من المهم التأكيد على أن جميع أوامر الحد الأقصى الموضوعة على منصة التداول يتم تنفيذها بأفضل سعر متاح وليس بالضرورة بالسعر المطلوب.

ل يقر العميل وبفعل أن أسعار السوق يتم إنشاؤها إلكترونياً من قبل مواقع تنفيذ شركة سي إف آي. تتضمن هذه الأسعار بيانات السوق من مصادر مختلفة لضمان تسعير عادل مع الوفاء بالالتزام أفضل تنفيذ. على سبيل المثال، يتم عاد تشغيل الأوامر المعلقة بأفضل سعر متاح في السوق بناءً على مواقع التنفيذ ليدنا. ومع ذلك، قد تختلف هذه الأسعار عن تلك المرصودة في أماكن أخرى (مثل الأسعار المعروضة على مواقع التداول أو من قبل مزودين آخرين). من المهم ملاحظة أن تقلبات السوق و/أو الظروف والأوضاع الفنية الخارجة عن سيطرة شركة سي إف آي ومواقع التنفيذ التابعة لها قد تُسبب تباينات بين الأسعار المعروضة على جهازك وقت تقيدم الطلب وسعر التنفيذ الفعلي. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك حالات تتطلب فيها السيولة غير الكافية أو القيود الأخرى المفروضة على شركة سي إف آي و/أو مواقع التنفيذ التابعة لها الالتزام ببعض القيود. في مثل هذه الحالات، يقبل العميل ويلتزم بإعفاء شركة سي إف آي من أي مسؤولية عن أي نتيجة لهذه القيود على حساب التداول الخاص به.

م يجوز لك بيع الصكوك المالية المحفظة بها في حسابك فقط، سواء كانت مُسوّاة أو غير مُسوّاة وقت البيع. إذا أصدرت أمر مبيعات صك مالي لا تملكه وقت البيع ولم تكن مُحفظة به في حسابك، سواء تمت تسويته أم لا وقت البيع، فإنك تُفوضنا إما بإلغاء هذا الأمر إذا تم تنفيذه، أو في حال تنفيذه شراء الصك المالي المُكافئ بالكمية المُكافئة نياب عنك وعلى نفقتك الخاصة. أنت توافق على تحمل أي غرامات أو رسوم مُصاحبة تنكبتها نحن أو أنت.

ن يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المعقول رفض قبول تعليمات التداول في الحالات التالية.

(1) إذا لم يكن لديك رصيد كافٍ في حسابك لتغطية تكاليف المعاملة (بها في ذلك جميع العمولات والرسوم والضرائب وأي مبلغ إضافي إلى السعر الحالي للصكوك) بتغيره ضرورياً بشكل معقول.

(2) إذا كانت تعليمات التداول غير متوافقة مع شروطنا، أو تجاوزت أي حدود سارية.

(3) إذا كان لدينا مخاوف بشأن صحة التعليمات، سواء كانت صادرة عنك أو عن ممثل مفوض.

(4) في حالة تنفيذ التعليمات والتي من شأنها أن تُخالف اللوائح أو القوانين أو القواعد أو اللوائح المعمول بها أو شروطنا.

- o. We may, acting reasonably, refuse to accept Instruction to Deal if:
- i. You do not have sufficient funds on your account to cover the Transaction costs (including all Commission, Charges and Taxes and any amount in addition to the current price of the Instrument(s) that we reasonably consider necessary).
- ii. The Instruction to Deal is not in accordance with our Terms; you have exceeded any applicable Limits.
- iii. We have concerns about the authenticity of the Instruction, whether it originates from you or an authorized representative.
- iv. Executing the Instruction would result in a breach of Applicable Regulations, law, rule, regulation or our Terms.
- v. We require further clarification or verification of the Instruction, such as in cases of suspected fraud.
- p. The limit represents the maximum cumulative volume of open positions and pending orders for the same symbol in one direction (Buy or Sell). For example, if the limit is set to 5 lots, a client may hold an open Buy position of 5 lots and simultaneously place a Sell Limit order of 5 lots. However, the client cannot place an additional Buy Limit order, as this would cause the cumulative volume in the Buy direction to exceed the permitted limit. Likewise, a client holding an open 5-lot Buy position cannot place a Sell Limit order with a volume exceeding 5 lots, since, if that pending order is triggered after the initial Buy position has been closed, the resulting short position would exceed the configured limit.

Detailed Services

- 1) This Agreement outlines the terms under which we conduct Transactions with you and applies to all Transactions entered into effect after its effective date. Trading CFDs involves significant risk and may lead to losses surpassing your initial deposit, in a deficit on your account. Our CFD trading service may not be suitable for all individuals. A comprehensive overview of the risks associated with our CFD trading service is provided in the Risk Disclosure Statement. It is imperative that you thoroughly comprehend these risks before entering into this Agreement or any Transaction with us.
- 2) We will act as principal and not as agents on your behalf. Please carefully review and understand the following terms:
- a. You are required to promptly inform us in writing of any changes to the information provided, and to furnish any requested information or documents we may request from time to time.
- b. Unless expressly agreed otherwise in writing, and in any dealings with us, you confirm that you are the beneficial owner of the account(s) held with us and are acting as principal and not as agent for any third party.
- c. We are not required to assess the suitability of your investments or provide investment/ financial advice. We shall not be held liable for any loss or damage resulting from any advice or recommendation given.
- d. If you are the primary account holder of a joint account with us, the account shall be deemed used for investment purposes for you and the other co-holders. All investment decisions concerning the joint account are considered made by you only, for or on behalf of the other co-holders, regardless of who provided the instructions.
- e. The actual executions resulting from our services are subject to foreign laws and all associated are borne by you.
- 3) We reserve the right to classify you as a Market Counterparty. If you meet the criteria for classification as a Market Counterparty, we will notify you accordingly.
- 4) If you disagree with your client's classification, please notify us immediately. Failure to object will be considered as your

(5) في حالة طلبنا مزيداً من التوضيح أو التحقق من التعليمات، مثلما يتم الأمر في حالات الاشتباه في الاحتيال.

س يُقصد بـ «الحد الأقصى» الحد الأقصى للحجم التراكمي للمراكز المفتوحة والأوامر المعلقة على الأداة المالية ذاتها وفي الاتجاه ذاته (شراء أو بيع). على سبيل المثال، إذا كان الحد الأقصى المحدد هو 5 لوت (Lots)، فيجوز للعميل الاحتفاظ بمركز شراء مفتوح بحجم 5 لوت، وفي الوقت ذاته وضع أمر بيع محدد (Sell Limit) بحجم 5 لوت. ومع ذلك، لا يجوز للعميل وضع أمر شراء محدد (Buy Limit) إضافي، إذا كان من شأن ذلك أن يؤدي إلى تجاوز الحجم التراكمي لمراكز وأوامر الشراء للحد الأقصى المسموح به. وبالمثل، إذا كان لدى العميل مركز شراء مفتوح بحجم 5 لوت، فلا يجوز له وضع أمر بيع محدد (Sell Limit) بحجم يتجاوز 5 لوت، وذلك لأنه في حال إغلاق مركز الشراء القائم ومن ثم تفعيل أمر البيع المعلق، فقد يترتب على ذلك نشوء مركز بيع يتجاوز الحد الأقصى المحدد. ويجوز لمنصة التداول رفض أي أمر من شأن تنفيذه أو تفعيله أن يؤدي إلى تجاوز الحد الأقصى المطبق على الأداة المالية المعنية، وفقاً للحدود والإعدادات المعتمدة من الشركة.

الخدمات التفصيلية

(1) تُحدد هذه الاتفاقية الشروط التي تُجري بموجبها معاملتنا معك وتُطبق على جميع المعاملات التي تُدخل حيز التنفيذ بعد تاريخ سريانها. ينطوي تداول عقود الفروقات على مخاطر كبيرة، وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز إيداعك الأولي، مما يؤدي إلى عجز في حسابك. قد لا تُناسب خدمة تداول عقود الفروقات لـ بدنا جميع الأفراد. يُقدم بيان الإفصاح عن المخاطر نظرة شاملة على المخاطر المرتبطة بخدمة تداول عقود الفروقات لـ بدنا. من الضروري أن تدرك هذه المخاطر جيداً قبل إبرام هذه الاتفاقية أو أي معاملة معنا.

(2) نعمل نياب عنك بصفعة رئيسية، وليس بصفة وكيل. يُرجى مراجعة الشروط التالية بعناية وفهمها.

أ يجب عليك إبلاغنا فوراً كتابياً بأي تغييرات تطرأ على المعلومات المقدمة وترددياً بأي معلومات أو مستندات قد نطلبها من وقت لآخر.

ب ما لم يتم الاتفاق صراحة على خلاف ذلك كتابياً، وفي أي تعاملات معنا، فإنك تؤكد أنك المالك المستفيد للحساب/الحسابات الموجودة لدينا وأنك تعمل بصفتك المالك الرئيسي وليس وكي لأي طرف ثالث.

ج لسنا مُلزمين بتقييم مدى ملائمة استثمارارك أو تقديم استشارات استثمارية/ مالية. ولا نتحمل مسؤولية أي خسارة أو ضرر ناتج عن أي نصيحة أو توصية مقدمة.

د إذا كنت صاحب الحساب الرئيسي في حساب مشترك لدينا يُعتبر هذا الحساب مُستخ لأغراض الاستثمار لك وللمشاركين الآخرين. تُعتبر جميع قرارات الاستثمار المتعلقة بالحساب المشترك صادر عنك وحده، نياب عن المشاركين الآخرين، بغض النظر عن أصدر التعليمات.

ه إن التفتيدات الفعلية الناتجة عن خدماتنا تخضع للقوانين الأجنبية وتتحمل أنت جميع التكاليف المرتبطة بها.

(3) نحفظ بالحق في تصنيفك كطرف مقابل في السوق. في حال استيفائك لمعايير التصنيف، سُنطرك بذلك.

(4) في حال عدم موافقتك على تصنيفك كعميل، يُرجى إبلاغنا فوراً. يُعدّ عدم اعتراضك موافق منك على الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، والتي تُصبح مُلزم لك من جميع النواحي.

(5) تُبرم كل معاملة معنا بصفتك مالك رئيسي وليس وكي عن أي شخص غير مُفصح عنه. ما لم يُفصح صراح على خلاف ذلك كتابياً، نعتبرك عمي لنا في جميع الأحوال. وتكون مسؤول عن الوفاء بالتزاماتك بموجب كل معاملة، سواء أبرمت معنا مباشرة أو من خلال وكيل. إذا كنت تتصرف نياب عن طرف آخر، بغض النظر عما إذا أمضت عن هويته لنا أم لا، فلن نعتبر ذلك الطرف عمي غير مباشر ولن نتحمل أي التزامات تجاهه ما لم يُفصح صراح على خلاف ذلك كتابياً.

(6) ما لم ننق صراح كتابياً، تكون جميع التعاملات معك تنفيذية فقط. أنت توافق ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، على أننا لسنا ملزمين بما يلي:

أ تقييم مدى ملائمة أي معاملة لك.

agreement to and acceptance of the terms and conditions outlined in this Agreement, which will become binding on you in all respects.

- 5) You will enter into each Transaction with us as principal and not as agent for any undisclosed person. Unless expressly agreed otherwise in writing, we will regard you as our client for all intents and purposes and you will be responsible for fulfilling your obligations under each Transaction, whether entered into directly with us, or through an agent. If you act on behalf of another party, regardless of whether you disclose their identity to us, we will not recognize that party as an indirect client and will assume no obligations to them unless explicitly agreed otherwise in writing.
- 6) Unless explicitly agreed by us in writing, all dealings with you will be conducted on an execution-only basis. You agree that, unless stated otherwise in this Agreement, we are not obliged:
- a. To assess the suitability of any Transaction for you.
- b. To provide monitoring or advisory services regarding the status of any Transaction.
- c. To issue Margin calls; or
- 7) We do not provide investment, legal, regulatory or other forms of advice. Therefore, you are not entitled to request investment advice related to a Transaction or receive any opinion intended to encourage you to open a specific Transaction. It is recommended to seek independent advice regarding any Transaction you intend to enter into under this Agreement.
- 8) We reserve the right, at our absolute discretion, to provide information:
- a. Regarding any Transaction you or your agent have enquired about, particularly concerning the procedures, risks associated with that Transaction and methods or risk mitigation; and
- b. By way of factual market information. However, we are not obliged to disclose such information to you if we do, it will not constitute investment advice. Even if, despite the execution-only nature of dealings between you and us, a dealer or any employee of ours provides an opinion (whether in response to your request or otherwise) regarding any Instrument or Transaction, you agree that it is unreasonable for you to rely on such statement and it will not be considered investment advice.
- 9) Notwithstanding Term 4, you acknowledge that:
- a. You are solely responsible for your decisions to open, close, or refrain from opening or closing a Transaction with us, and you rely on your own judgment in making these decisions.;
- b. Except in cases of fraud, willful default, or negligence on our part, we will not, be liable for any losses, costs, expenses or damages suffered by you (including, without limitation, indirect or consequential losses, loss of opportunity or profits arising from any failure by you to make any anticipated profits), costs, expenses or damages suffered by you arising from any inaccuracy or mistake in any information or advice provided to you, whether or not such advice is deemed suitable,
- c. If, in any given circumstance, we do not positively offer any advice or recommend any action in relation to a Transaction, it does not imply that we are advising you against taking such action (or any action at all) in relation to that Transaction; and Unless otherwise provided in this Agreement, any Transaction opened by you following an inaccuracy or mistake will remain valid and binding on both parties, subject to our right to void or close the Transaction in specific circumstances outlined in this Agreement.
- 10) You acknowledge that the Product Details applicable at the time of opening or closing a Transaction will be those displayed on our website(s), which may be updated from time to time.
- 11) Prior to commencing trading with us, we will make reasonable efforts to provide you with a clear explanation of all commission, spreads, fees, funding and other charges for which you will be

ب تقديم خدمات المراقبة أو الاستشارة فيما يتعلق بحالة أي معاملة.

ج إصدار خيارات شراء الهامش . أو

د إغلاق أي معاملة بدئها. حتى لو قدمنا في السابق نصيحة أو اتخذنا مثل هذا الإجراء فيما يتعلق بهذه المعاملة أو أي معاملة أخرى.

7) لا نقدم استشارات استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو أي شكل آخر من أشكال الاستشارات . لذلك، لا يحق لك طلب استشارة استثمارية تتعلق بأي معاملة، أو تلقي أي رأي يهدف إلى تشجيعك على فتح معاملة محددة، يتصح بطلب استشارة مستقلة بشأن أي معاملة نعتزم الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية.

8) نحتفظ بالحق، وفي أي لتقديرنا المطلق، في تقديم المعلومات:

أ بخصوص أي معاملة استفسرت عنها أنت أو وكيلك، وخاصة فيما يتعلق بالإجراءات والمخاطر المرتبطة بهذه المعاملة والطرق أو التخفيف من المخاطر؛ و

ب من خلال معلومات سوقية واقعية. ومع ذلك، لسنا ملزمين بالإفصاح عن هذه المعلومات لك، وإن أمضينا عنها، فلن نُعتبر نصيحة استثمارية. حتى لو قدمنا لك أو وكلاءنا أو موظفينا رأياً (سواءً استجاب لطلبك أو غير ذلك) بخصوص أي أداة أو معاملة، على الرغم من أن طبيعة التعاملات بيننا تقتصر على التنفيذ فقط، فإنك توافق على أنه من غير المعقول أن تعتمد على هذا البيان، ولن يُعتبر نصيحة استثمارية.

9) على الرغم من البند رقم 4، فإنك تقر بما يلي:

أ أنت وحدك المسؤول عن قراراتك بفتح أو إغلاق معاملة معنا أو الامتناع عن فتحها أو إغلاقها، ونعتمد على حكمك الخاص في اتخاذ هذه القرارات.

ب باستثناء حالات الاحتيال أو التفسير المتعمد أو الإهمال من جانبنا، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار نتكبدها (بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الخسائر غير المباشرة أو التبعية أو فقدان الفرص أو الأرباح الناشئة عن أي إخفاقك في تحقيق أي أرباح متوقعة)، أو التكاليف أو النفقات أو الأضرار التي نتكبدها نتيجة لأي عدم الدقة أو الخطأ في أي معلومات أو نصيحة مقدمة لك، سواء كانت هذه النصيحة تعتبر مناسبة أم لا.

ج إذا لم نقدم في أي ظرف من الظروف أي نصيحة إيجابية أو نوصي بأي إجراء فيما يتعلق بمعاملة، فهذا لا يعني أننا نتصدك بعدم اتخاذ مثل هذا الإجراء (أو أي إجراء على الإطلاق) فيما يتعلق بهذه المعاملة وما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، فإن أي معاملة نتفحصها نتيجة لخطأ أو عدم دقة تظل صالحة وملزمة لكلا الطرفين، مع مراعاة حقنا في إبطال أو إغلاق المعاملة في ظروف محددة موضحة في هذه الاتفاقية.

10) أنت تقر بأن تفاصيل المنتج المعمول بها في وقت فتح أو إغلاق المعاملة تكون تلك المعروضة على موقعنا الإلكتروني / مواقعنا الإلكترونية، والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر.

11) قبل بدء التداول معنا نبذل قصارى جهدنا لتزويدك بشرح واضح لجميع العمليات، وفروق الأسعار، والرسوم، والتمويل، وغيرها من التكاليف التي تتحملها. تؤثر هذه التكاليف على صافي أرباح تداولك (إن وجدت) أو تزيد من خسائرنا.

12) نحتفظ بالحق في تحسين رسوم منك مقابل توفير بيانات السوق (سواء كانت بيانات السوق الخام أو المشتقة) أو أي ميزة أخرى للحساب بالإضافة إلى أي رسوم نبذلها بك بشكل معقول من وقت لآخر.

13) نتخذ جميع الخطوات المعقولة لضمان أفضل تنفيذ وفقاً لقواعد الهيئة وسياسة تنفيذ الأوامر ليدنا عند تنفيذ المعاملات نياب عنك، يتم تزويدك بسياسة تنفيذ الأوامر لدينا، والتي توضح بالتفصيل ترتيبات أفضل تنفيذ. ما لم تُحظرنا بخلاف ذلك، نُعتبر موافقتك على سياسة تنفيذ الأوامر ليدنا عند ب عد هذه الاتفاقية. في حال عدم موافقتك، نحتفظ بالحق في رفض تقديم خدماتنا لك.

14) قد نعرض عليك دورياً خدمات إضافية أو أدواتاً محددة من المعاملات. في حال خضوع هذه الخدمات أو المعاملات لشروط خاصة أو مختلفة، يتم إخطارك كتابياً. قد تُوضَّح هذه الشروط في وحدة المنتج أو نسخة مُحدثة من هذه الاتفاقية أو في اتفاقية منفصلة. بغض النظر عن ذلك، تُصبح هذه الشروط سارية وملزمة لك عند أول تداول لمعاملة أو استخدام الخدمة الخاضعة لها.

responsible. These charges will affect your trading net profits (if any) or increase your losses.

- 12) We reserve the right to charge you for the provision of market data (be that raw or derived market data) or any other account feature as well as any fees as we reasonably inform you of from time to time.
- 13) We will take all reasonable steps to ensure best execution in accordance with the SCA Rules and our Order Execution Policy when executing Transactions on your behalf. Our Order Execution Policy, detailing the arrangements for best execution will be provided to you. Unless you notify us otherwise, you will be deemed to consent to our Order Execution Policy upon the commencement of this Agreement. If you do not consent, we reserve the right to refuse to provide our services to you.
- 14) We may periodically offer additional services or specific types of Transactions to you. If these services or transactions are subject to special or different terms, you will be notified in writing. These terms may be outlined in a Product Module or an updated version of this Agreement or a separate agreement altogether. Regardless, these terms will become effective and binding on you upon the first trade of a Transaction or use the service governed by them.

5. Statements and Confirmations

All notices, demands, reports or other communications shall be transmitted to you at the address provided on the account application, or, in the case of communications, the telephone number or e-mail address (if you have consented to e-mail delivery). Communications to you shall be deemed received by you personally at the time so sent, whether actually received or not.

You acknowledge that by accessing the Client Portal and/or the trading platform, you fully accept the Terms and Conditions of this Agreement, including any amendments made thereto from time to time. Furthermore, you agree that any electronic acceptance or confirmation provided through the Company's systems shall be considered equivalent to a handwritten signature and shall be legally binding in all respects. By accepting this Agreement during the online registration process, you also agree to receive information through electronic means such as the Company's website or your verified email (hereafter referred to as "Durable Mediums"), which is deemed acceptable and appropriate due to the nature of the relationship between CFI and you.

Reports of the execution of orders, trade confirmations or other notices shall be deemed conclusive and final and accepted unless you object in writing and received by CFI at its principal office within two (2) business days after delivery or communication. If CFI has not promptly advised you of the status of any order placed by you, you must promptly contact CFI by telephone within 24 hours to verify your Account status. Failure to contact us shall relieve CFI of any responsibility or liability with respect to such order. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not at the requested price. All orders shall only be good for the day such orders are placed, unless specified by you to be open orders. Any open order placed by you will not be cancelled by CFI unless you specifically request cancellation by contacting the provided landline number at announcement methods. CFI shall not be held responsible for delays in the transmission or execution of orders due to a breakdown, delays in or failure in transmission or communication facilities, or for any other cause beyond CFI's control. The Company offers its services online, enabling Clients to check their portfolios at any time. Clients receive daily statements by email from statements@cfi.trade. Clients acknowledge that these statements are sent by CFI UAE.

You acknowledge that you are entitled to receive the account statement only and shall have no right to request access to the journal or the IP address. Such data may be accessible through the trading platform, if available. Furthermore, you acknowledge that all the contents of your account statement shall be deemed accurate unless disputed within forty-eight (48) hours of issuance.

Online Trading Platform

5. البيانات والتأكدات

تُرسل جميع الإشعارات والطلبات والتقارير وغيرها من المراسلات إليك على العنوان المذكور في طلب الحساب، أو في حالة المراسلات، على رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني (إذا وافقت على استلامها عبر البريد الإلكتروني). وتعتبر المراسلات مُستلمة من جانبك شخصياً وقت إرسالها، سواء تم استلامها بالفعل أم لا.

أنت تُقر بأنه بدخولك إلى بوابة العميل و/أو منصة التداول، فإنك توافق تماماً على شروط وأحكام هذه الاتفاقية، بما في ذلك أي تعديلات تُجرى عليها من وقت لآخر. علاوة على ذلك، فإنك توافق على أن أي قبول أو تأكيد إلكتروني يُقدّم من خلال أي من جميع أنظمة الشركة يُعتبر بمثابة توقيع مكتوب بخط اليد. ويكون مُلزماً قانوناً. النواحي. بقبولك هذه الاتفاقية أثناء عملية التسجيل الإلكتروني، فإنك توافق أيضاً على تلقي المعلومات عبر الوسائل الإلكترونية، مثل موقع الشركة الإلكتروني أو بريدك الإلكتروني المُوَقَّع (يُشار إليهما فيما يلي باسم "الوسائل المُستخدمة")، والتي تُعتبر مقبولة ومناسبة نظراً لطبيعة العلاقة بينك وبين شركة سي إف آي.

تُعتبر تقارير تنفيذ الأوامر أو تأكيدات التداول أو الإشعارات الأخرى قاطعة ونهائية ومقبولة ما لم تعترض عليها كتابياً وتستلمها شركة سي إف آي في مكتبها الرئيسي خلال يومين عمل (2 يوم عمل) من تاريخ التسليم أو الاتصال. إذا لم تُبلغك شركة سي إف آي فوراً بحالة أي أمر قدمته، فيجب عليك الاتصال بها هاتفياً على الفور خلال 24 ساعة للتحقق من حالة حسابك. يُعفى عدم الاتصال بنا شركة سي إف آي من أي مسؤولية أو التزام يتعلق بهذا الأمر. من المهم التأكيد على أن جميع أوامر الحد الأقصى الموضوعة على منصة التداول تُنفذ بأفضل سعر متاح وليس بالسعر المطلوب. تكون جميع الأوامر صالحة فقط لليوم الذي تم تقديمها فيه، ما لم تُحدد أنها أوامر مفتوحة. لن تقوم شركة سي إف آي بإلغاء أي طلب مفتوح تقدمه إلا إذا طلبت الإلغاء على وجه التحديد عن طريق الاتصال برقم الهاتف الأرضي المقدم على الرقم المبين في وسائل المبين في وسائل الاخطار. لن تتحمل شركة سي إف آي مسؤولية أي تأخير في إرسال أو تنفيذ الأوامر بسبب عطل أو تأخير أو خلل في مرافق الإرسال أو الاتصالات، أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة سي إف آي.

تقدم الشركة خدماتها عبر الإنترنت، مما يُمكن العملاء من مراجعة محافظهم للاستثمارية في أي وقت. يتلقى العملاء كشوفات يومية عبر البريد الإلكتروني على البريد الإلكتروني statements@cfi.trade.

يُقرّ العملاء بأن هذه الكشوفات تُرسلها شركة سي إف آي بدولة الامارات العربية المتحدة.

أنت تُقر بحقق في استلام كشف الحساب فقط، وليس لك الحق في طلب الوصول إلى السجل أو عنوان بروتوكول الإنترنت. قد تكون هذه البيانات متاحة عبر منصة التداول، إن وُجدت. علاوة على ذلك، تُقر بأن جميع محتويات كشف حسابك تُعتبر دقيق ما لم يُطعن فيها خلال ثمانٍ وأربعين (48) ساعة من إصدارها.

منصة التداول عبر الإنترنت

- أنت تُقر وتضمن أنك على دراية بجميع اللوائح السارية التي تحكم منصة التداول الإلكتروني و/أو خدمات التداول الإلكترونية التي تستخدمها. استخدامك لهذه الخدمات يكون متوافقاً مع جميع اللوائح السارية وشروط هذه الاتفاقية، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.
- لسنا ملزمين بقبول، أو تنفيذ، أو إلغاء، أي معاملة تحاول تنفيذها أو إلغاؤها عبر خدمة التداول الإلكتروني، كلياً أو جزئياً، ودون تفيد لما سبق، لا تتحمل مسؤولية أي إرساليات غير دقيقة أو غير مستلمة من جانبنا. ونحتفظ بالحق في تنفيذ أي معاملة بناءً على الشروط التي نستلمها.
- باستخدامك خدمات التداول الإلكتروني، فإنك تفوضنا بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتلقاها منك، بشرط أن تكون وحدك المسؤول عن حماية كلمة مرورك. لسنا مُلزمين بالعمل وفقاً لأي تعليمات، أو بتنفيذ أي معاملة مُحددة أو الدخول فيها بأي شكل آخر، ويجوز لنا رفض ذلك دون إبداء أسباب، ما لم نتفق معك على خلاف ذلك، فلن يكون لك الحق في تعديل أو إلغاء أي تعليمات نتلقاها. أنت مسؤول عن ضمان صحة ودقة أي تعليمات نتلقاها، تُقر بأنه في حال وجود أسعار أو أحجام خاطئة بشكل واضح، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء المعاملة، وهو أمر غير مُلزم لنا.
- نحتفظ بالحق، من جانب واحد وبأثر فوري، في تعليق أو إنهاء (في أي وقت، بسبب أو بدون سبب أو بإشعار مسبق) كل أو أي جزء من خدمة التداول الإلكتروني، أو وصولك إليها، أو تغيير طبيعة أو تكوين أو توفر أي خدمة تداول إلكتروني، أو تعديل التداول دون إشعار مسبق.
- أنت تُقر بأن جميع الأسعار المعروضة على أي خدمة تداول إلكترونية هي أسعار إرشادية وعرضة للتغيير المستمر.

- You represent and warrant that you are aware of all Applicable Regulations governing the Online Trading Platform and/or Electronic Trading Services you use. Your use of these services will comply with all Applicable Regulations and the terms of this Agreement as amended from time to time.
- We are under no obligation to accept, or to subsequently execute or cancel, all or any part of a Transaction that you attempt to execute or cancel through an Electronic Trading Service. Without limitation of the foregoing, we do not bear responsibility for inaccurate transmissions or those not received by us. We reserve the right to execute any Transaction based on the terms received by us.
- By using electronic trading services, you authorize us to act on any instruction received from you, given that you are solely responsible for safeguarding your password. We are not obliged to act on any instruction, or to execute or otherwise enter into any particular Transaction and may decline to do so without providing reasons. Unless we agree otherwise with you, you will have no right to amend or revoke an Instruction once received by us. You are responsible for ensuring the genuineness and accuracy of any instruction received by us. You acknowledge that in the event of Manifestly Erroneous prices or volumes we reserve the right to void the Transaction, which will not be binding on us.
- We reserve the right, unilaterally and with immediate effect, to suspend or terminate (at any time, with or without cause or prior notice) all or any part of an Electronic Trading Service, or your access to it, or change the nature, composition or availability of any Electronic Trading Service, or adjust trading without prior notice.
- You acknowledge that all prices displayed on any Electronic Trading Service are indicative and are subject to constant change.
- The Client expressly acknowledges and agrees that the prices displayed in the Market Watch window may differ from the prices shown on the Charts, and that the Market Watch prices constitute the sole and authoritative reference for trading and execution.

The Client understands and agrees that under the Elite Zero account, no trading commissions are charged; however, additional mark-ups are incorporated into the bid and ask prices. Such mark-ups are reflected exclusively in the Market Watch prices and are not displayed on the charts.

The Client further acknowledges that the appearance of price movement on the charts does not necessarily indicate the execution, triggering, or acceptance of any Limit Orders or Stop Orders, and that charts shall not be relied upon as a reference for execution or for determining execution entitlement.

Accordingly, the Client irrevocably releases and fully discharges the Company from any and all claims, complaints, liabilities, losses, or damages, whether direct or indirect, arising out of or in connection with any price discrepancies between the Market Watch and the charts, or any non-execution of orders based on chart-displayed prices.

The Client acknowledges that they may opt to trade through an Elite Standard account to avoid such technical pricing mechanisms, and that continued trading through the Elite Zero account constitutes the Client's full, informed, and irrevocable acceptance of these terms and the associated pricing and execution methodology.

Access

- Use of any high speed or automated mass data entry system with any Electronic Trading Service is permitted only with our prior written consent exercised in our sole discretion.

- يفترض وبنوافيق العميل صراحةً على أن الأسعار المعروضة في نافذة مراقبة السوق (Market Watch) قد تختلف عن الأسعار الظاهرة على الرسوم البيانية (Charts)، وأن أسعار Market Watch هي المرجع الوحيد والمعتمد للتداول والتنفيذ.

يفهم العميل وبنوافيق على أنه في حساب Elite Zero، لا يتم احتساب عمولات تداول، إلا أنه يتم تضمين هوامش إضافية ضمن أسعار العرض والطلب، والتي تنعكس حصرياً في أسعار Market Watch ولا تظهر على الرسوم البيانية.

ويُفترض العميل بأن ظهور تحرك السعر على الرسم البياني لا يعني بالضرورة تنفيذ أو تفعيل أو قبول أي من أوامر الحد (Limit Orders) أو أوامر الإيقاف (Stop Orders)، ولا يُعتمد بالرسوم البيانية كمرجع للتنفيذ أو لتحديد أحقية التنفيذ.

وبناءً عليه، يُخلى العميل مسؤولية الشركة إخلالاً تاماً ونهائياً من أي مطالبات أو شكاوى أو خسائر أو أضرار، مباشرة أو غير مباشرة، ناتجة عن أو متعلقة باختلاف الأسعار بين Market Watch والرسوم البيانية، أو عن عدم تنفيذ الأوامر وفقاً للأسعار الظاهرة على الرسوم البيانية.

وبمجرد العميل بأن له الخيار باستخدام حساب Elite Standard لتجنب هذه الآلية الفنية، وأن استمراره في التداول عبر حساب Elite Zero يُعدّ قبولاً نهائياً وغير قابل للرجوع بهذه الشروط وبطبيعة آلية التسعير والتنفيذ الخاصة بالحساب.

الوصول

- لا يجوز استخدام أي أنظمة آلية أو عالية السرعة لإدخال البيانات بكميات كبيرة مع أي خدمة تداول إلكترونية إلا بعد الحصول على موافقتنا الكتابية المسبقة وفقاً لتقديراتنا الخاصة.
- فيما يتعلق بنظام الوصول المباشر إلى السوق لأي بورصة، فإنك تمنحنا الحق، بعد إشعار معقول (قد يكون فورياً في بعض الحالات)، في فحص نظامك (أو توجيه مقاولينا أو مقاولي البورصة من الباطن، أو وكلائنا لفحصه) في مفرك إذا ما رأينا ذلك ضرورياً. يجوز إجراء هذا الفحص إذا اعتقدنا أن نظامك لا يتوافق مع المتطلبات المُبلّغ عنها، أو إذا اشتبهنا بشكل معقول في عدم الامتثال لهذه الاتفاقية، أو للوائح البورصة ذات الصلة، أو للوائح المعمول بها.
- عندما نسمح بالاتصالات الإلكترونية القائمة على واجهة مخصصة باستخدام بروتوكول مثل بروتوكول تبادل المعلومات المالية (FIX) أو أي واجهة أخرى مثل واجهات برمجة التطبيقات (API) فإن مثل هذه الاتصالات تخضع لقواعد، المشاركة الخاصة بهذا البروتوكول المقدم لك.
- يجب عليك اختيار أي واجهة مخصصة قبل استخدامها في بيئة حية وتوافق على أنك ستكون مسؤولاً عن أي أخطاء أو إخفاق في تنفيذك لبروتوكول الواجهة.

استخدام منصة التداول عبر الإنترنت

- أنت تُقر وتفهم أن منصات التداول، مثل ميتاتريدر 5 وميتاتريدر 4 وسي تريدر وترايدر إيفوليوشن، ليست مملوكة لشركة سي إف آي. تُعتبر جميع الإجراءات والمعاملات التي تُجرىها على هذه المنصات دقيقة وصحيحة ما لم تُقدم اعتراضاً خلال ثمانية وأربعين (48) ساعة.
- عندما نمكنك حق الوصول إلى منصة تداول إلكترونية و/أو خدمة تداول إلكترونية، فإننا نمكنك، طوال مدة هذه الاتفاقية، ترخيصاً شخصياً محدداً، غير حصري، قابلاً للإلغاء، غير قابل للتحويل، وغير قابل للتخصيص من الباطن لاستخدام خدمات التداول الإلكترونية. قد تُقدم أجزاء معينة من خدمات التداول الإلكترونية بموجب ترخيص من جهات خارجية، وأنت توافق على الالتزام بأي قيود إضافية على استخدامك تُبلغك بها من وقت لآخر، أو كما هو محدد في الاتفاقية المبرمة بينك وبين هؤلاء المرخصين.
- تُقرّ مَدّ لك خدمات التداول الإلكتروني للاستخدام الشخصي فقط وللأغراض الموضحة في هذه الاتفاقية. لا يجوز لك بيع أو تأجير أو تقديم خدمات التداول الإلكتروني أو أي جزء منها، بشكل مباشر أو غير مباشر، لأي طرف ثالث إلا وفقاً لما تسمح به هذه الاتفاقية. أنت تُقر بأن جميع حقوق الملكية في خدمات التداول الإلكتروني مملوكة لنا أو لأي جهات مرخصة أو مقدمي خدمات تابعين لجهات خارجية نخترهم، وهي محمية بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية وغيرها من قوانين الملكية الفكرية والقوانين المعمول بها الأخرى. لا تنتقل أي حقوق نشر أو حقوق ملكية فكرية أو حقوق أخرى في خدمات التداول الإلكتروني.

- Regarding a direct market access system to any Exchange you grant us the right, upon reasonable notice (which, in certain circumstances, may be immediate) to inspect (or to instruct our or the Exchange's subcontractors or agents to inspect) your system on your premises deemed necessary. This inspection may occur if we believe that your System does not comply with notified requirements or if we reasonably suspect non-compliance with this Agreement, relevant Exchange or Applicable Regulations.
- Where we permit electronic communications based on a customized interface using a protocol such as the Financial Information Exchange protocol (FIX) or any other interface Like API, such communications will be subject to the rules of engagement for such protocol provided to you.
- You are required to test any customized interface before using it in a live environment and you agree you will be responsible for any errors or failure in your implementation of the interface protocol.

Use of Online Trading Platform

- You acknowledge and understand that the trading platform, such as MT5, TraderEvolution, is not owned by CFI. All actions and transactions carried out on such platforms shall be deemed accurate and valid unless you submit an objection within forty-eight (48) hours.
- Where we grant you access to an Online Trading Platform and/or Electronic Trading Service, we provide you, for the term of this Agreement, with a personal, limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sublicensable license to use the Electronic Trading Services. Certain portions of the Electronic Trading Services may be provided under license from third parties, and you agree to comply with any additional restrictions on your usage communicated to you from time to time, or as specified in agreement between you and such licensors.
- The Electronic Trading Services are provided to you solely for personal use and for the purposes outlined in this Agreement. You may not sell, lease, or provide, directly or indirectly, the Electronic Trading Services or any portion of the Electronic Trading Services to any third party except as permitted by this Agreement. You acknowledge that all proprietary rights in the Electronic Trading Services are owned by us or by any applicable third-party licensors or service providers selected by us, and are protected under copyright, trademark and other intellectual property laws and other applicable laws. You do not receive any copyright, intellectual property rights or other rights in or to the Electronic Trading Services, except as expressly set out in this Agreement. You agree to protect and not violate these proprietary rights in the Electronic Trading Services and to comply with our reasonable requests to protect our and our third-party service providers from contractual, statutory and common law rights in the Electronic Trading Services. If you become aware of any violation of our or our third-party service 'providers' proprietary rights in the Electronic Trading Services, you will promptly notify us in writing.

Software

- If you receive any data, information or Software via an Electronic Trading Service that you are not entitled to under this Agreement, you must promptly notify us and refrain from using such data, information or software in any manner.
- Certain Exchanges may impose restrictions on accessing their Exchange data, such as allowing access from only one system at a time. You agree to comply with any such restrictions we impose on your access to the Electronic Trading Service and your ability to view Exchange data.
- You agree to take all reasonable precautions to prevent the introduction of computer viruses, worms, software bombs or

- أو إليها، إلا وفًقًا لما هو منصوص عليه صراح في هذه الاتفاقية. أنت توافق على حماية حقوق الملكية وعدم انتهاكها في خدمات التداول الإلكتروني والامتنال لطليباتنا المعقولة لحماية حقوقنا وحقوق مقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية التعاقد بده والقانونية والقانون العام في خدمات التداول الإلكتروني. إذا علمت بأي انتهاك لحقوق الملكية الخاصة بنا أو بحقوق مقدمي الخدمات التابعين لجهات خارجية في خدمات التداول الإلكتروني، نُحظرنا بذلك كتابيًا على الفور.

البرمجيات

- في حال استلمت أي بيانات أو معلومات أو برامج عبر خدمات التداول الإلكتروني دون أن يكون لك الحق في الحصول عليها بموجب هذه الاتفاقية، فإنك تلتزم بإبلاغنا بذلك فورًا، والامتناع عن استخدامها بأي شكل من الأشكال.
- قد تفرض بعض البورصات قيودًا على الوصول إلى بياناتها، مثل السماح بالوصول من خلال جهاز واحد فقط في كل مرة. وتوافق بموجب هذه الاتفاقية على الامتنال لأي قيود تحددها بشأن وصولك إلى خدمات التداول الإلكتروني وقدرتك على عرض بيانات البورصة.
- توافق على اتخاذ جميع التدابير والاحتياطات المعقولة لمنع إدخال فيروسات أو ديدان إلكترونية أو قنابل برمجية أو أي مواد ضارة مماثلة إلى النظام أو البرمجيات المستخدمة للوصول إلى خدمات التداول الإلكتروني التي نقدمها.
- نحتفظ نحن و/أو الجهات المرصّة لنا (حسب الاقتضاء) بكافة حقوق الملكية الفكرية في جميع عناصر البرمجيات وقواعد البيانات المضغوطة ضمن خدمات التداول الإلكتروني. ونُقرّ بأنه لن يكون لك أي حق ملكية أو مصلحة في تلك العناصر، باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

بيانات السوق

- فيما يتعلق بأي بيانات سوقية أو معلومات أخرى يتم تزويدك بها عند استخدامك لخدمات التداول الإلكتروني، (أ) لا نتحمل نحن ولا أي مزود خدمة من طرف ثالث المسؤولية عن أي أخطاء أو نقص في تلك البيانات أو المعلومات؛
- (ب) لا نتحمل نحن ولا أي مزود خدمة من طرف ثالث المسؤولية عن أي تصرفات تقوم بها أو تمتنع عنها بناءً على تلك البيانات أو المعلومات؛ (ج) توافق على استخدام تلك البيانات أو المعلومات فقط للأغراض المنصوص عليها في هذه الاتفاقية؛ (د) تُعد تلك البيانات أو المعلومات ملكية حصريّة لنا ولا لمزود الخدمة من الطرف الثالث، وتوافق على عدم إعادة إرسالها أو توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها، كلياً أو جزئياً، لأي طرف ثالث، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب الأنظمة المعمول بها؛ (هـ) توافق على استخدام تلك البيانات أو المعلومات بما يتوافق مع الأنظمة المعمول بها فقط؛ (و) توافق على دفع أي رسوم تتعلق ببيانات السوق (إن وُجدت، مثل رسوم الوصول المباشر للسوق) المرتبطة باستخدامك لخدمة التداول الإلكتروني، وذلك حسب ما نبلغك به من وقت لآخر.
- بالإضافة إلى ذلك، وبخصوص بيانات البورصة المستلمة عبر خدمة التداول الإلكتروني، فإنك توافق بموجب هذا على الالتزام بأي شروط وأحكام تتعلق بإعادة توزيع واستخدام تلك البيانات، وفقاً لما توفره لك من وقت لآخر.

البرمجيات، الأدوات، الحزم، وبيانات التسعير الخاصة بالأطراف الثالثة

- قد نتيح لك الوصول إلى تطبيقات أو حزم برمجية أو أدوات أو ميزات تم تطويرها من أطراف ثالثة (مثل ميتاتريدر 4 وميتاتريدر 5 وخدمة عرض التداول وخاصية التداول من الرسوم البيانية) (وُشّار إليها بـ "منتجات الأطراف الثالثة"). ونقع على عاتقك وحدك مسؤولية فهم وتقييم وظائف أي من هذه المنتجات، قبل الموافقة على تنزيلها أو الوصول إليها.
- يُقر العملاء الذين يستخدمون خاصية الإغلاق الجماعي على منصة "ميتا تريدر" (MT5) بأن بعض المراكز قد تظل مفتوحة نتيجة لتقلبات السوق أو تأخيرات في تنفيذ الأوامر. وفي حال حدوث تأخير في التنفيذ متبوع بإعادة تسعير، فقد لا تنتظر منصة "ميتا تريدر 5" استجابة الخادم، مما قد يؤدي إلى بقاء بعض المراكز غير مغلقة.

وفي هذه الحالات، يتحمّل العميل المسؤولية الكاملة عن إعادة تطبيق خاصية الإغلاق الجماعي ديوياً لإغلاق أي مراكز لا تزال مفتوحة.

similar items into the System or Software used to access our Electronic Trading Services.

- We and our licensors (as the case may be) will retain the intellectual property rights in all elements of the Software and databases contained within the Electronic Trading Services and you acknowledge that you will not acquire any title or interest in such elements beyond what is outlined in this Agreement.

Market Data

- Regarding any market data or other information provided to you in connection with your use of the Electronic Trading Services, (a) we and any third party service provider are not responsible or liable if any inaccuracies or incompleteness in such data or information (b) we and any third party service provider are not responsible or liable for any actions you take or refrain from taking based on such data or information; (c) you agree to use such data or information solely for the purposes set out in this Agreement; (d) such data or information is proprietary to us and any third party provider and you agree not to retransmit, redistribute, publish, disclose or display it in whole or in part to third parties except as required by Applicable Regulations; (e) you agree to use such data or information solely in compliance with the Applicable Regulations; and (f) you agree to pay any Market Data costs (if applicable, for direct market access for example) associated with your use of an Electronic Trading Service as informed by us from time to time.
- Additionally, in respect of Exchange data received via the Electronic Trading Service, you hereby agree to adhere to any terms and conditions related to the redistribution and use of such data provided by us from time to time.

Third Party Software, Tools, Packages and Pricing Data

- We may provide you with access to applications, software packages, tools and features developed by third parties (i.e. MT4, MT5, trading view, trading from charts) (T) (Party Products). It is your sole responsibility to thoroughly understand and assess the functionality of any such Third-Party Products before agreeing to download or access them.
- Clients utilizing the bulk closing feature on Meta Trader5 ("MT5") acknowledge that certain positions may remain open due to market volatility or execution delays. In the event of an execution delay and subsequent price requote, the MT5 platform may not wait for the server's response, resulting in some positions remaining open.

In such cases, it is the client's responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining positions.

This process is managed by MetaQuotes, and CFI holds no control over it. Accordingly, CFI is not liable for any risks incurred, and clients are solely responsible for monitoring and addressing any open positions.

- We do not control, endorse or guarantee the accuracy or completeness of any Third-Party Products nor do we endorse their suitability for your needs. Third Party Products are provided to you on an 'as is' basis, without any warranty or guarantee, express or implied, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
- Your use of any Third-party products is subject to any reasonable conditions that we may impose such as the requirement to pay any specific fees.

The Meta trader platform used by the Company is provided by an Associated Company. The statements extracted from the system will show the name of the Associated Company as the "Broker". However, the account details will reflect your account including the login number and password provided by us upon opening an account to access the platform. Should you require a statement of account from us, you may request it at

وتجدر الإشارة إلى أن هذه العملية تخضع لإدارة شركة "ميتاكووتس (MetaQuotes)، ولا تملك شركة "سي إف آي" أي سيطرة عليها. وعليه، لا تتحمل "سي إف آي" أي مسؤولية عن المخاطر الناتجة، ويقع على عاتق العميل وحده مسؤولية متابعة أي مراكز مفتوحة.

- نحن لا نتحكم في منتجات الأطراف الثالثة، ولا نصادق على دقتها أو اكتمالها، ولا نضمن مدى ملاءمتها لاحتياجاتك، ونُقدّم هذه المنتجات لك على حالها ("كما هي")، دون أي ضمانات أو تعهدات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الضمانات المتعلقة بقبالية التسويق أو الملاءمة لغرض معين.

- ويخضع استخدامك لأي من منتجات الأطراف الثالثة لأي شروط معقولة قد نفرضها، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - دفع أي رسوم محدد.

نُقدّم منصة "ميتاتريدر" المستخدمة من الشركة عن طريق شركة تابعة، وتُظهر البيانات المستخرجة من النظام اسم هذه الشركة التابعة باعتبارها "الوسيط"، بينما تتضمن تفاصيل الحساب بيانات حسابك، بما في ذلك رقم تسجيل الدخول وكلمة المرور المقدمة عند فتح الحساب للوصول إلى المنصة. وفي حال رغبتكم في الحصول على كشف حساب صادر عنا، يمكنكم طلبه في أي وقت، مع العلم أن البيانات الواردة فيه ستكون مطابقة لتلك الظاهرة على المنصة، باستثناء أن الطرف المقابل سيكون نحن، وفقاً لما تنص عليه هذه الاتفاقية، وللإيضاح، حسابكم مسجل ليدنا، ونحن الطرف المقابل في جميع العمليات المنفذة على الحساب، كما هو منصوص عليه في الاتفاقية، وسُيُسجل كافة الصفقات المنفذة عبر المنصة ضمن حسابكم لدينا.

- ونظراً لأن خدماتنا تُقدّم عبر الإنترنت، يمكن للعملاء متابعة محافظهم في أي وقت عبر المنصة، كما يتلقون كشي أفت يومياً عبر البريد الإلكتروني من العنوان statements@cfi.trade في نهاية كل يوم تداول، وتُرسل هذه الكشوفات من شركتنا التابعة "سي إف آي" منجتمت العالمية".

- يجوز للعملاء استخدام منصة تردينج فيو بصفتها منصة تابعة لطرف ثالث، وذلك بعد الموافقة على اتفاقية مستقلة خاصة بالأطراف الثالثة، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة الخاصة بنا. تشمل العملية قيام العميل بطلب فتح حساب على منصة تردينج فيو من خلال بوابة العملاء أو تطبيق التداول، لينتج بعد ذلك إنشاء حساب تلقائي على منصة سي إف آي تريدر إيفوليوشن (متعددة الأصول)، وبعد إنشاء الحساب، يمكن ربطه بمنصة تردينج فيو عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بها. يتيح ذلك للعملاء تنفيذ صفقاتهم مباشرة عبر منصة تردينج فيو، على أن تتم مزامنة هذه الصفقات تلقائياً ضمن حسابهم على منصة سي إف آي تريدر إيفوليوشن. من المهم التأكيد على أن سي إف آي لا تتحمل مسؤولية إدارة أو تصحيح أي أخطاء قد تحدث داخل منصة تردينج فيو، نظراً لكونها منصة مستقلة تابعة لطرف ثالث، ويُقر العميل بتحملة الكامل لجميع المخاطر المرتبطة باستخدام هذه المنصة، وتُحلى سي إف آي مسؤوليتها تماماً عن أي خسائر أو أضرار قد تنجم عن هذا الاستخدام.

القيود على المراكز المفتوحة والأوامر المعلقة (منصة ميتاتريدر 5)

يُقر العملاء بفهمهم وقبولهم والتزامهم بالقيود المفروضة على المراكز المفتوحة، وتطبيق الحدود والمعايير التالية حصراً على الحسابات التي تعمل على منصة ميتا تريدر 5.

يمكن للعملاء الذين يستخدمون حسابات التحوُّط فتح حد أقصى قدره 400 مركز مفتوح وأوامر معلقة مجمعة في نفس الوقت لكل حساب تداول.

ولا تخضع حسابات التسوية الصافية لهذا الحد.

تُعد الأوامر المعلقة جزءاً من إجمالي الحد المسموح به للمراكز، إذ يؤدي تنفيذها إلى فتح مراكز جديدة.

عند الوصول إلى حد 400 مركز/أمر، ستمنع المنصة تلقائياً تنفيذ أي أوامر سوق جديدة أو إضافة أوامر معلقة إضافية.

ونُقدّم العميل بشكل نهائي بأن الشركة تحتفظ بالحق الكامل في مراقبة هذه الحدود ومراجعتها وتطبيقها، بما يضمن توفير تجربة تداول عادلة وآمنة، واستمرار العميل في استخدام منصة ميتاتريدر 5. فإنه يؤكد قبوله والتزامه التام بهذه الشروط. كما تخلي الشركة مسؤوليتها القانونية والمالية عن أي إخلال أو انتهاك يصدر عن العميل.

6. تضارب المصالح

any time, knowing that the details will match those visible on the platform with the only difference being us as your counterparty as per the terms outlined in this Agreement. To clarify, your account will be held with us and we will serve you as your counterparty to any and all Transactions as stipulated in this Agreement. Any trades (Transactions) executed through the platform will be recorded as trades (Transactions) for your account with us and we are acting as your counterparty for them. These Transactions will be accordingly recorded on your account with us.

- As our services are offered online, Clients have the convenience of checking their portfolios via their platform at any time. Additionally, Clients will receive their daily statement by email from statements@cfi.trade at the end of each trading day. It is important to note that these daily statements are sent via email from our subsidiary "CFI Global Management"
- Clients may opt to utilize the TradingView platform as a Third-Party platform, subject to agreeing to a separate Third-Party Agreement alongside our general terms and conditions. The process involves the client requesting a TradingView account through our client portal or Trading app, with an automatic creation of an account on the CFI Trader Evolution (Multi-asset) platform. Subsequently, the TraderEvolution account can be linked to TradingView via the TradingView website or mobile app. Clients can execute trades on TradingView, which will then be replicated in their CFI TraderEvolution account. It is essential to emphasize that CFI cannot manage or rectify any errors within the TradingView platform, thereby underscoring its role as a third-party platform. Furthermore, it is explicitly acknowledged that the client assumes full responsibility for all risks inherent in the use of the TradingView platform. CFI hereby absolves itself of any liability for losses or damages incurred as a result of such utilization.

Limits on Open Positions and Pending Orders (MT5 Platform)

Clients acknowledge their understanding, acceptance, and commitment to the limits on open positions. The following limits and thresholds apply exclusively to accounts on the MT5 platform:

Clients using hedging accounts can have a maximum of 400 open positions and pending orders combined per trading account at the same time.

Netting accounts are not subject to this limit.

Pending orders are considered part of the total position limit, as their execution results in the opening of new positions.

Once the 400 position/order limit is reached, the platform will prevent the placement of both new market orders and additional pending orders.

The Client irrevocably acknowledges that the Company has the full right to monitor, review, and enforce these limits to ensure a fair and secure trading experience. By continuing to use the MT5 platform, the Client confirms their acceptance and agreement to comply with these conditions. The Company assumes no legal or financial liability in case of any breach by the Client.

6. Conflicts of Interest

- 1) You acknowledge that we, along with our Associated Companies or related individuals provide a diverse range of financial services to a broad clientele and counterparties. In certain circumstances, we, our Associated Companies, or a Relevant Person or related individual may have a material interest in a Transaction with or for you or where a conflict of interest may arise between your interests and those of other clients or counterparties or ourselves.
- 2) We make effort to identify conflicts of interests between ourselves, our Associated Companies or related entities and our clients, or between Clients themselves, that may arise during the provision of our investment services. Examples of actual and potential conflicts of interest include:

(1) إنكم تفرون بموجبه بأننا نحن أو الشركات التابعة لنا أو الأفراد المرتبطين بنا، نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المالية لفاعدة واسعة من العملاء والأطراف المقابلة. وفي بعض الحالات، قد يكون لنا أو لشركتنا التابعة أو لأي شخص ذي صلة مصلحة جوهرية في صفقة ما معك أو لصالحك، أو قد تنشأ تعارض في المصالح بين مصالحكم ومصالح عملاء آخرين أو أطراف مقابلة أو مصالحنا نحن.

(2) نبذل جهداً لتحديد حالات تعارض المصالح بيننا أو بين شركتنا التابعة أو الجهات المرتبطة بنا وبين عملائنا، أو بين العملاء أنفسهم، والتي قد تنشأ أثناء تقديم خدماتنا الاستثمارية. ومن الأمثلة على حالات تعارض المصالح الفعلية أو المحتملة ما يلي:

(أ) قد نقوم بتنفيذ معاملات معكم أو بالنيابة عنكم، والتي قد يكون لنا أو لشركتنا التابعة أو لأطراف مرتبطة بنا فيها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة.

(ب) قد نحفظ بالأرباح الناتجة عن مثل هذه الأنشطة التحوطية نحن أو شركتنا التابعة أو الأفراد أو الجهات المرتبطة دون إشراككم.

أ وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية، يجوز لنا دفع أو استلام منافع أو عمولات أو مكافآت من أطراف ثالثة تتعلق بالصفقات التي نجرها، وذلك دون أن نكون ملزمين بمحاسبتك على هذه المدفوعات أو العوائد؛

ب نلتزم شركتنا التابعة، والأفراد أو الشركات المرتبطة بنا، والأشخاص المعنويين، بالتصرف بما يتوافق مع نوع الترخيص الذي نحمله، لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى القسم التنظيمي على موقعنا الإلكتروني.

ج يجوز لشركتنا التابعة، أو الأفراد أو الكيانات المرتبطة بنا، أو الأشخاص المعنويين، الانخراط في أنشطة تداول بالسوق الأساسي المرتبط بصفقاتك، سواء بصفتهم أطرافاً رئيسية لحسابهم الخاص أو بالنيابة عن أطراف أخرى.

د قد تقدم شركتنا التابعة، أو الأفراد أو الكيانات المرتبطة بنا، خدمات استثمارية أو استثمارية لعملاء آخرين بخصوص نفس السوق الأساسي الذي تتخذ فيه صفقاتك؛

ه لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى "سياسة تضارب المصالح" المنشورة على موقعنا الإلكتروني.

7. الأوامر

تحتفظ شركة سي إف أي بالحق الكامل في رفض أي من تعليماتكم، ولها حرية تنفيذها بالأسلوب الذي تراه مناسباً من الناحية التجارية. ويُقر بأن سي إف أي تتمتع بسلطة تقديرية مطلقة في توجيه أوامر التداول، على أن تبذل جهداً معقولاً وبجهد لا يحدس نية لتحقيق أفضل تنفيذ ممكن.

بالنسبة للأوامر المنفذة إلكترونياً عبر الإنترنت، أو من خلال أنظمة إدخال الأوامر الإلكترونية، أو عبر الفاكس (ويشار إليها مجتمعة بـ "الأوامر الإلكترونية")، فإن مسؤوليتنا تقتصر فقط على الأضرار المباشرة الناتجة عن الإهمال الحسيب أو السلوك المتعمد. ومع ذلك فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار، (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو فقدان الاستخدام، أو الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو التأديبية أو الخاصة أو الناجمة، والناتجة عن أي مما يلي:

أ أي عطل أو خلل في نظام إدخال الأوامر الإلكترونية، أو عدم القدرة على إدخال أو إلغاء الأوامر الإلكترونية؛

ب أي تأخير أو خلل أو انقطاع أو عدم دقة أو توقف جزئي أو كلي في نظام الأوامر الإلكترونية أو في أي من المرافق الداعمة له، سواء كان الادعاء قائماً على أساس تعاقدي أو قصيري أو غير ذلك، ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن تعليماتكم تعتبر غير صالحة بعد انتهاء جلسة التداول.

ج يُقر العميل وبموافق على أنه في حال حدوث انزلاق سعري ناتج عن أخبار أو ظروف استثنائية أخرى، أو في حال وجود فجوة سعرية في السوق لأي سبب كان، فسيتم تنفيذ الأمر وفقاً لأفضل سعر متاح في السوق في لحظة التنفيذ، بغض النظر عما إذا كان ذلك يؤثر إيجاباً أو سلباً. وينطبق ذلك حتى في حال قيام العميل بفتح جديد أمر "إيقاف الخسارة" بسعر معين، إذ سيتم تنفيذ الأمر بأفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ.

8. إقرارات و ضمانات العميل

- (A) We may execute or arrange Transactions with you or on your behalf in which we, our Associated Companies, or related individual or company may have direct or indirect material interests.
- (B) profits generated from such hedging activities may be retained by us or an Associated Company or related individual or company without your involvement.
- a. In accordance with the SCA Rules, we may pay to and accept from third parties (and not be liable to account for you) benefits, commissions or remunerations which are paid or received as a result of Transactions conducted by you.
- b. Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons will act in accordance with the type of license we hold. For further details, please refer to the regulatory section on our website.;
- c. Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons may engage in trading activities in the Underlying Market related to your Transactions, either as principals for their own accounts or on behalf of others.
- d. Our related Companies, individuals or Associated Companies may provide investment advice or services to another client regarding the Underlying Market in which you are entering a Transaction.
- e. For further information, kindly refer to our Conflicts of Interest Policy published on our website.

7. Orders

CFI reserve the right to decline any of your instructions and may process them in any manner deemed commercially reasonable. You acknowledge CFI has absolute discretion in routing trade orders, provided it makes a reasonable and good faith effort to achieve best execution. For orders executed electronically via the Internet, online order entry systems or by facsimile (collectively, "Electronic Orders"), our liability is limited to direct damages caused solely by gross negligence or wilful misconduct; however, we are not liable for loss or damages (including without limitation, loss of profits or use, and direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, arising from:

- a. Any failure or malfunction of an Electronic Order entry system or inability to enter or cancel Electronic Orders, or
- b. Any fault in delivery, delay, interruption, inaccuracy or termination affecting all or part of any Electronic Order system or any supporting facility, regardless of whether a claim arises in contract, tort or otherwise. Unless otherwise specified, your instructions are not valid beyond the trading session entered.
- c. The Client acknowledges and agrees that in the event of slippage caused by news or any other reason, and in the event of a market gap for any reason, the order will be executed at the best available market price at the time of execution. This applies whether the impact on the Client's position is positive or negative. This also applies even if the Client has set a stop-loss at a specific price—the execution will still occur at the best available price in the market at that moment.

8. Customer Representations and Warranties

- a) By entering into this Agreement, you represent and warrant, and you will be deemed to have repeated each representation and warranty upon entering each transaction, that:
- 1) All information provided to CFI is accurate, complete and not misleading.
- 2) Unless otherwise disclosed to CFI, no party other than yourself has an interest in any Account carried for you by CFI.

أ بموجب توقيعكم على هذه الاتفاقية فإنكم تُقرّون وتتعهدون (وتُعد هذه الإقرارات والضمانات متجددة في كل صفقة، بما يلي:

- (1) أن جميع المعلومات التي قُدمت إلى شركة سي إف أي صحيحة وكاملة ودقيقة وغير مضللة.
- (2) أنه ما لم يتم الإفصاح بخلاف ذلك لشركة سي إف أي، فلا يوجد أي طرف آخر غيركم له مصلحة في أي حساب تديره الشركة لصالحكم.
- (3) أنكم قرأتم هذه الاتفاقية بعناية وتفهمون مضمونها فهماً كاملاً. وتتمتعون بالأهلية القانونية والسلطة اللازمة لإبرام هذه الاتفاقية والدخول في الصفقات المشار إليها فيها.
- (4) أنكم مفوضون قانونياً لإبرام وتنفيذ هذه الاتفاقية وفتح الصفقات والوفاء بجميع الالتزامات الناشئة عنها، وأنك قد اتخذت جميع الإجراءات القانونية اللازمة لمنح هذا التفويض وتنفيذه.
- (5) أنك تُبرم هذه الاتفاقية وتفتح كل معاملة بصفتك مالك رئيسي.
- (6) أنك لا تُحظر عليك أداء التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية بموجب أي لائحة أو اتفاقية أو أمر قضائي أو إداري.
- (7) أن الأشخاص الذين يبرمون هذه الاتفاقية، إن وُجدوا، مفوضون رسمياً بالتوقيع على هذه الاتفاقية نياب عنك.
- (8) أن أي شخص يُمتلك في فتح أي معاملة أو إغلاقها يكون مفوضاً رسمياً، و (إذا كنت شركة أو شراكة أو صندوقاً استثمارياً) فإن الشخص الذي يُبرم هذه الاتفاقية نياب عنك مفوض رسمياً لإبرامها.
- (9) ألا يؤدي إبرام هذه الاتفاقية وتسليمها وأدائها وكل معاملة إلى مخالفة أي قانون أو مرسوم أو لائحة أو ميثاق أو قانون فرعي أو قاعدة سارية تُنظم أفعالكم سواءً في نطاق الولاية القضائية التي تتبعها أو غير ذلك، ولا مخالفة أي اتفاقية تكون طرفاً فيها أو تؤثر على أي من أصولكم.
- (10) أنك قد حصلت على جميع التصاريح والموافقات الحكومية أو غيرها اللازمة لإبرام هذه الاتفاقية والاندخار في فتح المعاملات أو إغلاقها. وعلاوة على ذلك، تكون هذه التفويضات والموافقات سارية وقابلة للتنفيذ بعد استيفاء جميع الشروط المرتبطة بها واستمرار الالتزام بها.
- (11) باستثناء الظروف الاستثنائية، ألا تُجري أي حوالات مالية من حسابك (حساباتك) لدينا أو إليها من حساب مصرفي غير الحساب المحدد في نموذج فتح حسابك أو وف أقي لما اتفقا عليه. وسنحدد من وفقي لأخر ما إذا كانت هناك ظروف استثنائية أم لا.
- (12) إذا كنت موظفاً أو متعاقد أذ مع شركة خدمات مالية أو أي شركة أخرى تُنظم المعاملات المالية لموظفيها والمتعاقدين معها، فيجب عليك إخطارنا على النحو المناسب والإفصاح عن أي قيود تنطبق على أنشطة التداول الخاصة بك.
- (13) أن تستخدم أسعار العرض والطلب لدينا لأغراض التداول الخاصة بك فقط، وتتعهد بعدم إعادة توزيعها على أي طرف آخر لأغراض تجارية أو غير تجارية.
- (14) أن تقوم بتنفيذ أي صفقة، سواء بشكل فردي أو جماعي، تتجاوز حدود المركز التي تقررناها عليك شركة سي إف أي أو أي سوق أو بورصة أو اللوائح الحاكمة.
- (15) ألا تُقدّم أو تسعى لتقديم أمر إلى شركة سي إف أي لمعاملة (أي، العقود الفورية، والعقود الآجلة، والخيارات) دون الحصول أو الأ على موافقة شركة سي إف أي بشأن الشروط التالية لكل صفقة من هذا القبيل: مبلغ محدد من العملة المراد شراؤها أو بيعها (X)، وسعر الصرف المحدد الذي سيتم به شراء أو بيع المبلغ المحدد من العملة (Y).
- (16) أن تستخدم الخدمات التي نقدمها بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية، وبناغ عليه ستمتنع عن استخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو أي استراتيجية تداول ("الجهاز") مُصممة للتلاعب أو استغلال الطريقة التي تصوغ بها أو نقدم أو ننقل بها أسعار العطاء أو العرض. في حال استخدامك لجهاز يعقبك من مخاطر السوق السلبية في تعاملاتك معنا، فسيتم تفسير ذلك على أنه دليل على استغلال غير عادل للمزايا.

- 3) You have carefully read and understand this Agreement possessing the required legal capacity, authority and power to enter into this Agreement, and undertake transactions as contemplated herein.
 - 4) You are duly authorized to execute and deliver this Agreement, open each Transaction and fulfil your obligations herein and therein. You have taken all necessary actions to authorize such execution, delivery and performance.
 - 5) You will enter into this Agreement and open each Transaction as principal.
 - 6) The performance of your obligations hereunder is not prohibited by any governing regulation, agreement or judicial or administrative order.
 - 7) If applicable, the persons executing this Agreement are duly authorized to sign this Agreement on your behalf.
 - 8) Any person representing you in opening or closing a Transaction will have been, and (if you are a company, partnership or trust) the person entering into this Agreement on your behalf is, duly authorized to do so.
 - 9) The execution, delivery and performance of this Agreement and each Transaction will not violate any applicable law, ordinance, regulation, charter, by-law or rule governing your actions whether in your resident jurisdiction or otherwise, nor will violate any agreement to which you are a party or which affects any of your assets.
 - 10) You have obtained all necessary governmental or other authorizations and consents required for you to enter into this Agreement and to engage in opening or closing Transactions. Furthermore, these authorizations and consents are valid and enforceable with all associated conditions having been duly satisfied and continuing to be complied with.
 - 11) Except in exceptional circumstances, you will not initiate fund transfers to or from your account(s) with us from a bank account other than the one identified in your account opening form or as otherwise agreed upon by us. Whether exceptional circumstances exist will be determined from time to time.
 - 12) If you are employed or contracted by a financial services firm or any other firm regulates the financial transactions of its employees and contractors, you must notify us appropriately and disclose any restrictions that apply to your trading activities.
 - 13) You will utilize our bid and offer prices solely for your own trading purposes and undertake not to redistribute them to any other party for commercial or non-commercial purposes.
 - 14) Execute any trade, whether individually or collectively, that exceeds position limits imposed on you by CFI, any market or exchange or Governing Regulations.
 - 15) You will not submit or seek to submit an order to CFI for a transaction (i.e., spots, forwards and options) without first obtaining CFI's agreement as to the following terms of each such trade: (X) specified amount of currency that is to be bought or sold; and (Y) the specific exchange rate at which the specified amount of currency is to be bought or sold.
 - 16) You will use the services offered by us pursuant to this Agreement in good faith and, accordingly, you will refrain from employing any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ("Device") designated to manipulate or exploit the manner in which we formulate, provide or convey our bid or offer prices. Should you employ a Device that exempts you from downside market risk in your interactions with us, it will be construed as evidence of unfair advantage-taking.
- b) You further represent that you are not:
 - 1) An employee of any exchange,
 - 2) An employee of any corporation in which any exchange owns a majority of the capital stock,

ب. كما تُقر بأنك،

(1) لست موظفًا في أي بورصة.

(2) لست موظفًا في أي شركة تمتلك أي بورصة غالبية أسهمها.

(3) لست عضوًا في أي بورصة أو موظفًا لدى أي عضو.

(4) لست عضوًا في الهيئة أو موظفًا لدى أي عضو.

(5) لست موظفًا في أي بنك أو شركة ائتمان أو شركة تأمين.

(6) لست فردًا يعمل في مجال التعامل، سواءً كوسيط أو كمالك رئيسي، في الأوراق المالية أو الكميالات أو نماذج القبول أو غيرها من أشكال الأوراق التجارية، ما لم تُخطرن بذلك.

أنت توافق على إخطارنا كتابيًا فوراً في حال حدوث أي تغيير جوهري أو غير دقيق في أي جانب جوهري من المعلومات أو القرارات الواردة في طلب فتح الحساب أو في هذه الاتفاقية.

أ. كما تُقر بعدم وجود أي شخص آخر له مصلحة في الحساب باستثناءك أنت (أو المالك (المالكين) المستفيدين في حالة التوقيع على هذه الوثيقة بصفة تمثيلية).

قبل قبول تعليمات التداول منك لشراء صك مالي متعلق بأسهم مدرجة في البورصات الأمريكية، سوف نطلب منك التوقيع على نموذج الضريبة الأمريكي ذي الصلة، إذا لم تكن قد زودتنا سابقاً بنموذج ضريبة أمريكي ساري وكنت تمتلك بالفعل أسهماً أمريكية، فسوف نطلب منك ملء نموذج الضريبة الأمريكي ذي الصلة، في حال عدم إعادة نموذج الضريبة الأمريكي الموقع والمكتمل قبل التاريخ المحدد (عاد ما يكون خلال 30 يومًا)، فإننا نحتفظ بالحق في بيع أسهمك الأمريكية، أنت ملتزم بإبلاغنا في حال تغير وضعك الضريبي، ونُقر بأنه بالنسبة للأسهم المدرجة في البورصات الأمريكية، فسوف تبلغ مصلحة الضرائب الأمريكية (IRS) وأنتا مؤهلون لتخصم الضرائب المطبقة على المدفوعات المقابلة، تنطبق هذه المتطلبات والالتزامات المتعلقة بنماذج الضرائب، والإبلاغ إلى مصلحة الضرائب الأمريكية، وخصم الضرائب المطبقة تحبذ أد على الأسهم المدرجة في البورصات الأمريكية.

ب. يتعلق هذا القسم بالشروط والأحكام التي تحكم تداول الأسهم الأمريكية من خلال شركة سي إف أي. كما تُقر بموجب هذه الوثيقة بأن شركة سي إف أي هي الجهة الوحيدة المخولة بعرض الأسهم المدرجة، ولها الحق في إعادة توزيع أسعارها في حال شطب سهم مُدرج من البورصة، وأن شركة سي إف أي تحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً لنق يجرها المُطابق، بما في ذلك إغلاق المراكز المرتبطة به وفقاً لسعر السوق السائد، ونقل السهم إلى سوق التداول خارج البورصة، تجدر الإشارة إلى أن شركة سي إف أي لا تتحمل أي مسؤولية صريحة عن نتائج إغلاق المراكز نتيجة شطب السهم من البورصة أو توقيته، وبموجب قبولك لهذه الشروط، تُقر بأن شركة سي إف أي تحتفظ بسلطة تق بدرجة لمعالجة مثل هذه الحالات حسب الضرورة، وتتأثر بموجب هذا عن أي حق في طلب تعويض في هذه الظروف المُحددة.

ت. فيما يتعلق بالأسهم السعودية، إذا لم تكن من دول مجلس التعاون الخليجي، وفي حالة استيفائك للمتطلبات اللازمة التي تُحددها الشركة، يُمكنك التداول في الأسهم السعودية، وبالنسبة لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي، وللمشاركة في تداول الأسهم السعودية، يُطلب منك تق بدم طلب إلى السوق المالية السعودية للحصول على رقم الهوية الوطنية اللازم للتداول. تتضمن هذه العملية تق بدم المعلومات ذات الصلة وملء النماذج المطلوبة وفقاً لما تُحدده السوق المالية السعودية.

يتفق الطرفان على أن تخضع معلومات التسعير الواردة من بورصات دول مجلس التعاون الخليجي للتأخير لمدة 15 دقيقة، ويسري هذا التأخير على جميع الأوراق المالية أو الصكوك المالية المتداولة في بورصات دول مجلس التعاون الخليجي، حيث أننا نحمل ترخيصاً لإعادة توزيع البيانات المؤجلة، وليس البيانات الفورية، ويُستثنى من ذلك سوق أبوظبي للأوراق المالية وسوق دبي المالي، حيث يجوز للشركة عرض الأسعار الفورية حسب تق يجرها، مقابل اشتراك شهري. ويجوز للشركة إعفاء العميل من هذه الرسوم أو إعادة فرضها في أي وقت.

أنت توافق على استخدام الخدمات التي نقدمها بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية، ولذلك، عليك الامتناع عن استخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو أي استراتيجية تداول ("الجهاز") مصممة للتلاعب أو الاستغلال غير العادل لطريقة صياغتنا أو عرضنا أو نقل أسعار العرض والطلب، وبموجب استخدامك لجهاز يحميك من مخاطر هبوط السوق في معاملتك معنا، فإنك تُقر بأنه يُشكل دليلاً على استغلال غير عادل.

- 3) A member of any exchange or employee of such a member,
- 4) A member of SCA or employee of such a member,
- 5) An employee of any bank, trust company or insurance company or
- 6) An individual engaged in the business of dealing either as a broker or as a principal in securities, bills or exchange, acceptances or other forms of commercial paper, unless you notify us of that effect.
- 7) You agree that you will promptly notify us in writing if any of the information or representations provided in the Account Application or in this Agreement materially change or become inaccurate in any material aspect.

- c) You further represent that except for you (or the beneficial owner(s) if signed in a representative capacity) no one else has an interest in the Account.

We will request you to sign the relevant US tax form before accepting an Instruction to Deal from you to Buy an Instrument related to Shares listed on the Exchanges in the US. If you have not previously provided us with a valid US tax form and you already hold US Shares, we will require you to complete the relevant US tax form. Failure to return the signed and completed US tax form before the specific date (usually 30 days), we reserve the right to sell your US Shares. You have an ongoing obligation to inform us if your tax status changes. You acknowledge that, for Shares listed on the Exchanges in the US, we will be reporting to IRS and that we are eligible to deduct applicable taxes for the corresponding payments. These requirements and obligations regarding tax forms, reporting to the IRS, and the deduction of applicable taxes apply specifically to Shares listed on the Exchanges in the US.

- d) This section pertains to the terms and conditions governing the trading of US stocks through CFI. It is hereby acknowledged that CFI is solely authorized to offer listed stocks and has the discretion to redistribute their pricing. In the event of a listed stock's delisting, CFI reserves the right to take appropriate action at its sole discretion, including the closing of associated positions in accordance with prevailing market price and the transfer of the stock to the OTC market. It is important to emphasize that CFI does not assume any explicit responsibility for the outcome of position closures due to stock delisting and timing. By accepting these terms, you acknowledge that CFI retains the discretion to address such situations as necessary, and you hereby waive any entitlement to seek indemnification in these specific circumstances.

- e) Regarding Saudi stocks, if you are not from the GCC region you may trade on Saudi shares if you fulfil the necessary requirements specified by the company. For GCC (Gulf Cooperation Council) nationals, in order to engage in Saudi stock trading, you are required to submit a request to the Saudi exchange to obtain a National Identification Number (NIN) that is necessary for trading. This process involves providing relevant information and completing the required forms as specified by the Saudi exchange.

The parties agree that pricing information sourced from exchanges in the Gulf Cooperation Council (GCC) will be subjected to a 15-minute delay. This delay is applicable to all securities or financial instruments traded on GCC exchanges. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data, except for the Abu Dhabi Securities Exchange and Dubai Financial Market, where real-time data may be provided at the company's discretion, subject to a monthly subscription. The company may waive or reinstate these fees at any time.

You agree to utilize the services provided by us under to this Agreement in good faith and, therefore, you shall refrain from employing any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ('Device') designed to manipulate or unfairly exploit the manner in which we formulate, present, or convey our bid or offer prices. By using a Device that shields you from downside market risk in your transactions with us, you acknowledge that it constitutes evidence of unfair advantage-taking.

تشمل هذه الاتفاقية "سياسة تنفيذ الأوامر" و"سياسة الخصوصية" و"سياسة تضارب المصالح" و"بيان الإفصاح عن المخاطر" و"المعلومات" على موقعنا الإلكتروني، و"المعلومات" على برنامج التداول الإلكتروني الخاص بنا، وكامل التفاهم بين الطرفين فيما يتعلق بخدمات التداول التي نقدمها.

في حال عدم وجود أي احتيال أو تقصير أو إهمال متعمد من جانبنا، فإننا لا نقدم أي ضمان بشأن أداء موقعنا الإلكتروني (مواقعنا الإلكترونية) أو خدمات التداول الإلكتروني أو أي برامج أخرى أو مدى ملائمتها لأي جهاز نستخدمه لأي غرض محدد. أي إخلال من جانبك بأي ضمان مقدم بموجب هذه الاتفاقية يجعل أي معاملة قابلة للإبطال من البداية أو قابلة للإنهاء من جانبنا بأسعارنا السائدة آنذاك، وفقاً لنق يدرنا.

9. إجراءات التعامل مع الوكلاء

- (1) نحتفظ بالحق في رفض أي تعليمات أو مراسلات إذا اشتبهنا في أن وكيلكم قد يتصرف خارج نطاق سلطته، إذا كنا قد بدأنا معاملة قبل تكوين هذا الاعتقاد، فيجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق، إغلاق المعاملة بسعرنا السائد آنذاك أو اعتبارها باطلة، لا يُفسر أي جزء في هذا البند (1) على أنه يُلزمنا بالاستفسار عن سلطة الوكيل الذي يدّعي تمثيلكم.

انتهاك القانون

- (2) لن نُنفّذ أي معاملة إذا اعتقدنا بشكل معقول أنها قد لا تكون مجيدة أو أنها ستُخالف أي لائحة أو قانون أو شرط ساري، إذا كانت المعاملة قد بدأت بالفعل قبل نشوء هذا الاعتقاد، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إغلاق المعاملة بسعر العرض السائد آنذاك (في حالة معاملات البيع) أو سعر العرض (في حالة معاملات الشراء) أو اعتبارها باطلة.

الحالات غير المشمولة بهذه الاتفاقية.

- (3) في الحالات غير المشمولة بهذه الشروط أو تفاصيل المنتج، سنحل الأمور بحسن نية وعدل بما يتوافق مع ممارسات السوق.

رسوم الاقتراض والمعاملات التي تصبح غير قابلة للاقتراض

- (4) إذا فتحت صفقة بيع لصفك مالي معين، فقد تُحَقِّق أي رسوم اقتراض أسهم، وفي حالة عدم دفعك لهذه الرسوم التي تصبح مستحقة الدفع بعد فتح هذه الصفقة، أو لم تتمكن من الاستمرار في اقتراض ذلك الصفك المالي في السوق الأساسية (وقد أبلغناك بذلك)، فقد نُغلق صفقتك فوراً، مما قد يُسبب لك خسائر محتملة. أنت توافق على تعويضنا عن أي غرامات أو عقوبات تفرضها أي بورصة أو سوق أساسية أو أي سلطات تنظيمية أخرى تتعلق بمعاملاتك أو أي معاملة ذات صلة نقوم بها للتحوط من مخاطر معاملتك، لتجنب أي شك، يشمل هذا التعويض أي رسوم استرداد أو إعادة شراء أسهم يفرضها أي سوق أساسي فيما يتعلق بمعاملة قيمت بها، كما قد تصبح الأسهم غير قابلة للاقتراض أو يتم استردادها من قبل الوسطاء أو الوكلاء.

10. الخطأ الواضح

نحن نحتفظ بالحق في إلغاء أي معاملة تتضمن خطأ واضحاً أو مملوئاً (يُشار إليها باسم "الخطأ الواضح" وأي معاملة من هذا القبيل "معاملة خاطئة بشكل واضح")، دون موافقتك، إذا اخترنا تعديل هذه المعاملة، فسيتم تحديد الشروط المعدلة بناءً على ما نعتقد أنه كان عادلاً وقت المعاملة، سنقيّم ما إذا كان الخطأ خطأ واضحاً بشكل معقول، مع مراعاة عوامل مثل حالة السوق الأساسي وقت حدوث الخطأ ووضوح مصادر المعلومات، لن يؤثر التزامك المالي الذي قدمته بناءً على معاملة معنا على قرارنا بشأن ما إذا كان هناك خطأ واضح.

- (1) باستثناء حالات الاحتيال أو التقصير المتعمد أو الإهمال من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف ناتجة عن خطأ واضح حتى لو كان مصدرها مصراً نرُدد نعتمد عليه.

- (2) بسبب خطأ واضح، واستلمت أي أموال (2) إذا مارسنا حقوقنا بموجب البند 10 منا تتعلق بهذا الخطأ الواضح، فإنك توافق على استحقاق هذه الأموال ودفعها.

This Agreement including the Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts Policy, Risk Disclosure Statement, the information on our website, the information on our Electronic Trading Software contains the entire understanding between the parties in relation to the dealing services we offer.

In the absence of fraud, wilful default or negligence, we give no warranty regarding the performance of our website(s), our Electronic Trading Services or other software or their suitability for any equipment used by you for any particular purpose.

Any breach by you of a warranty given under this Agreement renders any Transaction voidable from the outset or capable of being closed by us at our then prevailing prices, at our discretion.

9. Dealing Procedures Agents

- 1) We reserve the right to reject any instruction or communication if we suspect that your agent may be acting beyond their authority. If we have already opened a Transaction before forming such a belief, we may, at our absolute discretion, close the Transaction at our then prevailing price or consider it void. Nothing in this Term 8(1) will be construed as placing us under a duty to enquire about the authority of an agent who purports to represent you.

Infringement of Law

- 2) We will not execute any Transaction if we reasonably believe it may not be feasible or violate any Applicable Regulation, law, or Term. If a Transaction has already been opened before this belief arises, we may, at our absolute discretion, close the Transaction at the then prevailing bid price (in the case of Sell Transactions) or offer price (in the case of Buy Transactions) or consider it void.

Situations Not Covered By This Agreement

- 3) In situations not covered under these Terms or Product Details, we will resolve matters in good faith and fairness consistent with market practice.

Borrowing Charges And Transactions Becoming Un-borrowable

- 4) If you open a sell transaction for a particular Instrument, we may pass on to you any stock borrowing charges to you. If you fail to pay these charges that become payable after you have opened such a Transaction, or we are unable to continue borrowing that Instrument in the Underlying Market (and we give you notice to that effect), we may close your Transaction immediately resulting in potential losses for you. You agree to indemnify us against any fines or penalties imposed by any Exchange, Underlying Market or any other regulatory authority related to your transactions or any related transaction by us to hedge your Transaction. For the avoidance of doubt, this indemnity extends to any stock recall or buy back fees imposed by any Underlying Market in relation to a Transaction placed by you. Shares may also become unborrowable or be recalled by brokers or agents.

10. Manifest Error

We retain the right to void or amend, without your consent, any Transaction that contains an obvious or palpable error (a 'Manifest Error' and any such Transaction a 'Manifestly Erroneous Transaction'). If we opt to amend such a transaction, the amended terms will be determined based on what we believe would have been fair at the time of the transaction. We will assess whether an error is a Manifest Error reasonably, considering factors such as

11. التداول قبل السوق وبعده

الإدانة (Availability):

التداول في جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق متاح حصرياً للأسهم الأمريكية.

هذه الجلسات متوفرة فقط من خلال منصة (multi-asset platform and Trading view).

العمولة (Commission):

تبلغ العمولة المفروضة خلال جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق 0.01 دولار أمريكي لكل سهم، وبحد أدنى 1 دولار أمريكي.

ساعات التداول (Trading Hours):

جلسة ما قبل الافتتاح (Pre-Market Trading): تبدأ عند الساعة 14:00 وتنتهي عند 16:30 بتوقيت الخادم، أي قبل افتتاح السوق الأمريكي بـ 25 ساعة.

جلسة ما بعد الإغلاق (Post-Market Trading): تبدأ عند الساعة 23:00 وتنتهي عند 23:59 بتوقيت الخادم، أي بعد إغلاق السوق الأمريكي بـ 59 دقيقة.

تنفيذ الأوامر وظروف السوق (Order Execution and Market Conditions):

يُقرّ العميل وبوافق على أن الأوامر المعقّلة التي تم وضعها مسبقاً في السوق قد يتم تنفيذها خارج جلسات التداول المذكورة أعلاه، وذلك وفقاً لظروف السوق وتوفر إمكانية التنفيذ.

أوامر ما قبل الافتتاح (Pre-Market Orders):

أوامر ما قبل الافتتاح هي أوامر محددة السعر مع انتهاء صلاحية بنهاية جلسة ما بعد الإغلاق (23:59 بتوقيت الخادم).

يمكن وضع وتنفيذ أوامر الحد خلال جلسة ما قبل الافتتاح، بما في ذلك أوامر جني الأرباح.

أوامر ما بعد الإغلاق (Post-Market Orders):

يتم قبول أوامر محددة السعر فقط خلال جلسة ما بعد الإغلاق، بما في ذلك أوامر جني الأرباح.

الأوامر المحددة التي يتم وضعها خلال جلسة ما بعد الإغلاق تُعتبر "أوامر يومية" وسيتم إلغاؤها تلقائياً في نهاية الجلسة (23:59 بتوقيت الخادم).

فروقات الأسعار (Price Discrepancies):

قد يؤدي التداول خلال جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق إلى وجود فرق بين السعر المطلوب وسعر التنفيذ بسبب احتمالية انخفاض السيولة في السوق.

12. الاتصالات

- 1) يجب عليك تقديم عرض فتح أي صفقة أو إغلاقها (بما في ذلك الأمر)، أو يمكن تقديمه نياب عنك، عبر إحدى الوسائل التالية: شفهي، أو عبر الهاتف، أو من خلال خدمة التداول الإلكتروني لدينا، أو عبر أي وسيلة أخرى نحددها. إذا لم تكن وسيلة التواصل المعتادة متاحة ل يدك لأي سبب من الأسباب، يُرجى محاولة استخدام إحدى الوسائل الأخرى المقبولة المذكورة أعلاه. على سبيل المثال، إذا قممت في البداية بفتح وإغلاق معاملات عبر خدمة التداول الإلكتروني لدينا، ولكنها غير متاحة مؤقتاً، فيجب عليك الاتصال بنا عبر الهاتف لإتمام المعاملات. لن نُقبل ولن نُعتبر العروض المكتوبة لفتح أو إغلاق معاملة، بما في ذلك تلك المُرسلة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني (بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني الآمنة المُرسلة عبر خدمة التداول الإلكتروني لدينا) أو الرسائل النصية، سارية المفعول بموجب هذه الاتفاقية. يجب عليك، أو نياب عنك، نق يدم أي اتصال لا يتضمن ب عد أو إنهاء معاملة من خلال إحدى الوسائل التالية: شفهي، أو عبر الهاتف، أو شخص آلي، أو كتابياً. أو عبر البريد الإلكتروني، أو البريد العادي، أو الفاكس، أو أي طريقة أخرى نحددها. في حالة إرسالها إلينا عبر البريد، أو الفاكس، يجب توجيهها إلى التفاصيل المُقدمة في البند 11، وفي حالة إرسالها عبر البريد الإلكتروني، يجب توجيهها إلى عنوان بريد إلكتروني نحدده لهذا الغرض. سيتم اعتبار هذه

the state of the Underlying Market at the time of the error and the clarity of information sources. Your financial commitment made in reliance of a transaction with us will not affect our decision on whether there was a Manifest error.

- 1) Except in cases of our fraud, willful default or negligence, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense resulting from a Manifest Error even if it originates from a source on which we rely.
- 2) If we exercise our rights under Term 10(1) due to a Manifest error, and you have received any funds from us related to the Manifest Error, you agree that those funds are due and payable.

11. Pre-Market and Post-Market Trading

Availability: Pre-market and post-market trading are available exclusively for US securities.

These trading sessions are accessible only through the multi-asset platform and Trading view.

Commission: The commission charged during pre-market and post-market trading is USD 0.01 per share, with a minimum charge of USD 1.

Trading Hours:

Pre-Market Trading: Starts at 14:00 and ends at 16:30 (server time), which is 2.5 hours before the US market opens.

Post-Market Trading: Starts at 23:00 and ends at 23:59 (server time), which is 59 minutes after the US market closes.

Order Execution and Market Conditions:

The client acknowledges and agrees that pending orders previously placed in the market may be executed outside the above-mentioned trading sessions, subject to market conditions and execution availability.

Pre-Market Orders:

- Pre-market orders are limit orders with expiration set to the end of the post-session (23:59 server time).
- Limit orders can be placed & executed during pre-market sessions including Take profit.

Post-Market Orders:

- Only limit orders are accepted during the post-market session including Take profit orders.
- Limit orders placed during the post-market session are considered "day orders" and will be automatically canceled at the end of the post-session (23:59 server time).

Price Discrepancies

Trading during pre-market and post-market hours may result in a difference between the requested price and the fill price due to potential market illiquidity.

12. Communications

- 1) An offer to open or close a Transaction (including an Order) must be presented by you, or on your behalf through one of the following means: verbally, over the telephone; through our Electronic Trading Service; or via any other method specified by us. If your usual mode of communicating with us is unavailable for any reason, you should attempt to utilize one of the other accepted methods mentioned above. For instance, if you initially open and close Transactions via our Electronic Trading Service, but it is temporarily unavailable, you should contact us by telephone to execute Transactions. Written offers to open or close a Transaction, including those sent by fax, email (including secure emails sent via our Electronic Trading Service) or text message, will not be accepted or deemed effective under this Agreement. Any communication that does not involve initiating or

الرسالة مُستلمة من قبلنا عند استلامنا لها فعلياً. لا تتحمل شركة سي إف آي المسؤولية عنالمكالمات الهاتفية التي لم يتم الرد عليها.

- 2) في حين أننا لا نقبل عموماً عرضاً لفتح أو إغلاق معاملة ما لم يكن متوافقاً مع البند 11 (1) ففي حالات استثنائية، عندما نختار قبول مثل هذا العرض، لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة نتكبدها نتيجة أي أخطاء أو تأخيرات أو سهو في التصرف بناءً على هذا العرض، أو عدم التصرف بناءً عليه.

- 3) إذا لم تتمكن، لأي سبب من الأسباب، من التواصل معنا، أو لم نتل أي مراسلات منك، أو إذا لم نتل أي مراسلات منا وفقاً لهذه الاتفاقية،

أ. فإننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة نتكبدها بسبب أي فعل أو خطأ أو تأخير أو سهو ناتج عن عدم قدرتك على بدء معاملة.

ب. فإننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة نتكبدها بسبب أي فعل أو خطأ أو سهو أو تأخير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموافقات التي لا تتمكن فيها من إغلاق معاملة، وذلك ما لم يكن عدم قدرتك على التواصل معنا ناتجاً عن احتيال من جانبنا أو تقصير متعمد أو إهمال.

- 4) أنت تفهم وتوافق على أن أي اتصال يتم إرساله منك أو نياب عنك يكون على مسؤوليتك الخاصة، وتُحوّلنا بالاعتماد على أي اتصال (سواءً كان مكتوباً أو شفهيًا) والتصرف بناءً عليه، ونعتقد بشكل معقول أنه قد تم إرساله منك أو نياب عنك من قبل أي وكيل أو وسيط نعتقد بشكل معقول أنه مُصَحَّح له من قبلك. أنت تُقر وتوافق على أننا سنستخدم رقم حسابك و/أو كلمة مرورك لتتحقق هويتك، وتوافق على عدم الإفصاح عن هذه التفاصيل لأي شخص غير مُصَحَّح له. إذا كنت تشك في أن رقم حسابك و/أو كلمة مرورك قد تم اختراقهما أو قد يستخدمهما أي شخص آخر، فيجب عليك إخطارنا فوراً.

- 5) أنت تُوافق على تسجيل محادثتنا الهاتفية معك. قد تتم هذه التسجيلات دون استخدام نغمة تحذير أو أي إخطار آخر، وستكون ملداً لنا وحدنا، كما تُقر بأن هذه التسجيلات ستكون دلياً على الاتصالات بيننا.

- 6) وفقاً للوائح المعمول بها، سنقدم معلومات بخصوص كل معاملة نفتحها، أو نُغلقها، حسب الاقتضاء، نياب عنك، من خلال إصدار بيان. ستكون هذه البيانات متاحة على خدمة التداول الإلكتروني ليدنا. وسيتم تقويمها إليك عبر البريد أو البريد الإلكتروني عند الطلب، في أي وقت يوم العمل التالي ليوم بدء المعاملة أو إنهائها، في حال اختيارك استلام بياناتك عبر البريد. يُرجى العلم أننا نحفظ بالحق في فرض رسوم إدارية.

- 7) سيُعتبر قد أقررت ووافقت على محتوى أي بيان نقدمه لك، ما لم تُخطرنا بخلاف ذلك كتابياً في غضون يومي عمل من تاريخ استلامك لها وفقاً للبند 11 (10) أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة ومراقبة حالة حسابك عبر الإنترنت بانتظام وإبلاغنا فوراً بأي أخطاء تحدثها، وسيؤدي عدم القيام بذلك إلى إبطال أي مطالبات عن الأخطاء التي قدمتها لنا.

- 8) لن يؤدي عدم ترددينا لك بيان إلى إبطال المعاملة التي اتفقنا عليها أنت ونحن. ومع ذلك، إذا كنت نعتقد أنك مُنعت معاملة أو أغلقناها ولكنك لم تتلق بياناً عنها، فلن يتم الرد على أي استفسار بخصوص المعاملة المزعومة إلا في حالة: (أ) أنك أبلغتنا بعدم وجود بيان خلال يومي عمل من تاريخ استلامك له، و(ب) أنك قد تمكنت من تقديم تفاصيل دقيقة فيما يتعلق بالوقت وتاريخ المعاملة المزعومة.

- 9) يجوز لنا التواصل معك عبر الهاتف أو البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عن طريق نشر رسائل على خدمة التداول الإلكتروني ليدنا، وأنت توافق على أن تتصل بك في أي وقت. سنستخدم بيانات الاتصال المُقدمة في نموذج فتح حسابك أو أي معلومات مُحدثة تُقدمها، ما لم تُحدّد خلاف ذلك، فإنك توافق على أن نرسل إليك الإخطارات التالية عبر البريد الإلكتروني و/أو عن طريق نشرها على خدمة التداول الإلكتروني.

أ. كشوفات الحساب

ب. إشعار بالتغييرات التي تطرأ على خدماتنا، مثل النع يدلات على ميزات الصفقات، والتج يدلات على خدمة التداول الإلكتروني، والتغييرات على معدلات الهامش.

ج. إشعار بالتعديلات على شروط هذه الاتفاقية وفقاً للبند رقم 35، ويُشار إلى كل منها باسم ("رسالة"). لن نرسل إليكم نسخة ورقية من أي رسالة مُرسلة إليك عبر البريد الإلكتروني أو منشورة

terminating a Transaction must be presented by you, or on your behalf through one of the following means: Verbally, over the telephone or in person; in writing, via email, post, fax; or any other method specified by us. If sent to us by mail or fax, communication must be addressed to the details provided in 1.1 and, if sent to us by email, it must be directed to an email address designated by us for that purpose. Such communication will be considered received by us upon our actual receipt of it. CFI is not responsible for unanswered phone calls.

- 2) While we generally not accept an offer to open or close a Transaction unless it complies with Term 11(1), in exceptional cases, when we choose to accept such an offer, we will not be liable for any loss, damage or cost that you experience due to any errors, delays or omissions in acting on such offer, or failing to act upon it.
- 3) If, for any reason, you are unable, to communicate with us, or we do not receive any communication from you, or if you do not receive any communication from us as per this Agreement, we will not:
 - a. be held liable for any loss, damage or cost incurred by you due to any act, error delay or omission resulting from your inability to initiate a Transaction; and
 - b. Unless your inability to communicate with us stems from our fraud, wilful default or negligence, be liable for any loss, damage or cost incurred by you due to any act, error, omission or delay including but not limited to, situations where you are unable to close a Transaction.
- 4) You understand and agree that any communication transmitted by you or on your behalf is at your own risk and you authorize us to rely on and act upon any communication (whether written or oral) that we reasonably believe has been transmitted by you or on your behalf by any agent or intermediary whom we reasonably believe to have been duly authorized by you. You acknowledge and agree that we will use your account number and/or password to identify you, and you agree that you will not disclose these details to any unauthorized person. If you suspect that your account number and/or password have been compromised or may be used by any other person, you must notify us immediately.
- 5) You consent to recording our telephone conversations with you. These recordings may occur without the use of a warning tone or any further notice, and they will be our sole property. You acknowledge that these recordings will serve as evidence of communication between us.
- 6) Pursuant to the Applicable Regulations, we will furnish information regarding each Transaction we open or, as applicable, close for you by issuing a Statement. These Statements will be accessible on our Electronic Trading Service and, will be provided to you via post or email upon request, on or before the business day following the day on which the Transaction is initiated or concluded. Should you opt to receive your Statements by post, please note that we reserve the right to impose an administration charge.
- 7) Unless you notify us otherwise in writing within two business days of the date you are deemed to have received it in accordance with Term 11(10) below, you will be considered to have acknowledged and agreed with the content of any Statement that we provide to you. Additionally, it is your responsibility to regularly review and monitor your account status online and promptly inform us of any errors you identify. Failure to do so will invalidate any claims for errors made by you to us.
- 8) Our failure to furnish you with a Statement does not render a Transaction that you and we have agreed void or invalid. However, if you believe you have opened or closed a Transaction but have not received a Statement for it, any inquiry regarding the purported Transaction will not be addressed unless: (i) you inform us of the lack of Statement within two business days of when you should have received it, and (ii) you can provide precise details regarding the time and date of the purported Transaction.
- 9) We may contact you via telephone, mail, fax, email or text message or by posting messages on our Electronic Trading Service and you consent to us calling you at any time. We will use the contact details provided on your account opening form or any updated information you provided. Unless you specify otherwise, you agree that we may

على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، إن إرسال رسالة إليك عبر البريد الإلكتروني أو نشرها على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا بوسيلة موثوقة يتوافق تمامًا مع جميع التزاماتنا بموجب الاتفاقية واللوائح المعمول بها.

- 10) تعتبر أي مراسلات أو مستندات أو إشعارات مكتوبة أو إشعارات قانونية أو تأكيدات أو رسائل أو بيانات قد تم تسليمها بشكل صحيح في ظل الظروف التالية:

- أ إذا تم إرسالها بالبريد إلى العنوان الذي أخطرتنا به آخر مرة، يتم التسليم في يوم العمل التالي بعد إيداعها في البريد.
- ب إذا تم التسليم إلى العنوان الذي أخطرتنا به آخر مرة، يتم التسليم فوراً عند الإيداع في هذا العنوان.
- ج إذا تم إرسالها عبر الفاكس أو رسالة نصية، إلى أي أرقام فاكس أو متحرك أخطرتنا بها آخر مرة، يتم التسليم عند الإرسال.
- د إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني، إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أخطرتنا به آخر مرة، يتم التسليم بعد ساعة واحدة من الإرسال.
- ه إذا تم نشرها على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، يتم التسليم عند النشر.

- 11) نفع على عاتقك مسؤولية ضمان حصولنا على عنوانك وبيانات الاتصال بك الحالية والصحيحة في جميع الأوقات. يجب عليك إخطارنا كتابياً فوراً بأي تغييرات تطرأ على عنوانك أو بيانات الاتصال بك، ما لم نتفق على طريقة أخرى للتواصل.

إنك تُقر وتوافق على استخدام عنوان البريد الإلكتروني الذي تُقدموه للمراسلات، وأن جميع الرسائل والاتصالات تُرسل إلى هذا العنوان. وتُعد هذه الرسائل سارية المفعول قانونياً بالكامل، وتكون مُلزِمة لك، ما لم تُرَودنا بعنوان بريد إلكتروني آخر لهذا الغرض، كما يُعد إرسالنا لك رسالة بريد إلكتروني إلزامياً عليك وفقاً لسياسات وإجراءات العمل. لن نُقبل أي دعوى بعدم استلام البريد الإلكتروني لأي سبب فني أو تقني أو لأي سبب آخر يعود إليك.

يُرجى العلم بأنك مسؤول عن متابعة موقع الشركة الإلكتروني للاطلاع على أي تطورات أو تحذيرات أو تغييرات، كما يتعين عليك مراجعة الاتفاقيات والشروط والتعليمات والمنشورات والشروط والأحكام التي تنشرها الشركة من وقت لآخر على الموقع طوال فترة تعاملك معها. ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاهك في حال عدم امتلاكك لما سبق، كما أنك تبرئ الشركة من أي مسؤولية مالية و/أو قانونية عن مثل هذا الخرق وأي خسائر ناتجة عنه، بما يشمل الفرص الضائعة.

- 12) تؤكد أنك تلقيت معلومات عنا وعن خدماتنا وصفقاتنا وتكاليفنا ورسومنا بالإضافة إلى نسخ من سياسة تنفيذ الأوامر وسياسة الخصوصية وبيان الإفصاح عن النزاعات والمخاطر.

- 13) نفع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك قرأت جميع الإشعارات المقدمة إليك بما يشمل تلك المنشورة على موقعنا الإلكتروني و/أو على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، في الوقت المناسب.

- 14) في حين أن البريد الإلكتروني والإنترنت وخدمات التداول الإلكتروني وغيرها من أشكال الاتصالات الإلكترونية غالباً ما تكون موثوقة، إلا أنه لا يوجد اتصال إلكتروني موثوق تماماً أو متاح دائماً، أنت تُقر وتوافق على أن أي إخفاق أو تأخير في استلام أي مراسلة منا، سواء أُرسلت عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو غير ذلك، سواء كان بسبب عطل ميكانيكي أو برمجي أو حاسوبي أو انقطاع أو أنظمة إلكترونية أخرى، لا يُبطل أو يُضر تلك المراسلة أو أي صفقة ذات صلة. لن نكون مسؤولين تجاهكم عن أي خسائر أو أضرار، تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن هذا الإخفاق أو التأخير. علاوة على ذلك، أنت تحرك وتوافق على أن رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية وغيرها من الاتصالات الإلكترونية التي نرسلها إليكم قد لا تكون مُشفرة، وبالتالي قد لا تكون آمنة.

- 15) إنك تُقر بالمخاطر الكامنة المتمثلة في عدم وصول الاتصالات الإلكترونية إلى وجهتها المقصودة أو تأخيرها، وأنت تقبل هذه المخاطر وتوافق على أن أي إخفاق أو تأخير في استلامنا لأي عرض أو اتصال منك إلكترونياً، سواء كان بسبب عطل ميكانيكي أو برمجي أو حاسوبي أو انقطاع أو أنظمة إلكترونية أخرى، لا يُبطل أو يُضر بأي شكل من الأشكال بهذا العرض أو الاتصال أو أي صفقة ذات صلة. إذا لم نتمكن، لأي سبب من الأسباب، من قبول عرضك إلكترونياً، يجوز لنا، دون التزام، تزويدك بمزيد من المعلومات حول تقديم عرضك عبر الهاتف كبديل.

send the following notices to you by email and/or by posting them on the Electronic Trading Service:

- Account Statements.
 - Notice of changes to our services, such as modifications to Transaction features, updates to the Electronic Trading Service, and changes to Margin rates.
 - Notice of amendments to the Terms of this Agreement in accordance with Term 35, each referred to as a 'Message'). We will not send you a paper copy of a Message that is sent to you by email or posted on our Electronic Trading Service. Sending a Message to you by email or posting it on our Electronic Trading Service in a durable medium fully complies with all our obligations under the Agreement and the Applicable Regulations.
- 10) Any correspondence, documents, written notices, legal notices, confirmations, Messages or Statements will be considered properly delivered under the following conditions:
- If sent by post to the address you last notified us, delivery will occur on the next business day after being deposited in the post.
 - If delivered to the address you last notified us, delivery will occur immediately upon deposit at such address.
 - If sent by fax or text message, to any fax or mobile telephone numbers you last notified us; delivery will occur upon transmission.
 - If sent by email, to the email address you last notified us; delivery will occur one hour after transmission.
 - If posted on our Electronic Trading Service, delivery will occur upon posting.
- 11) It is your responsibility to ensure that we have your current and correct address and always contact details. Any changes to your address or contact details must be promptly notified to us in writing, unless we agree to another form of communication.

You acknowledge and agree that the email address provided by you will be used for correspondence and all messages and communications will be sent to this email address. These messages will be considered to have full legal effect and will bind you, unless you provide us with another email address for this purpose. The act of us sending you an email will be deemed obligatory upon you in compliance with the policies and procedures of the business. No claim of non-receipt of the email for any technical and/or technical reason or any other reason due to you will be accepted.

Please note that you are responsible for monitoring the company's website for any developments, updates, and changes. You must also review the agreements, explanations, instructions, publications, and terms and conditions that the company publishes from time to time on the website throughout the entire period of your dealings with the company. The company will not be liable to you if you fail to comply with the above, and you release the company from any financial and/or legal liability for such breach and any resulting losses, including lost opportunities.

- 12) You confirm that you have received information about us, our services, our Transactions, our costs and charges along with copies of our Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts and Risk Disclosure Statement.
- 13) It is your responsibility to make sure that you read all notices provided to you including those posted on our website and/or on our Electronic Trading Service, in a timely manner.
- 14) While email, the internet, Electronic Trading Services and other forms of electronic communication are often reliable, no electronic communication is entirely reliable or always available. You acknowledge and accept that a failure or delay in receiving any communication from us whether sent by email, text message or otherwise whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not invalidate or prejudice that communication or any related transaction. We will not be liable to you

إذا تم منلك حق الوصول إلى منصة التعامل عبر الهاتف المتحرك الخاصة بنا، يخضع استخدامك لهذه الخدمة لهذه الاتفاقية وأي شروط إضافية خاصة بالتعامل عبر المتحرك منشورة على موقعنا الإلكتروني ويتم تعديلها من وقت لآخر.

17) يجب أن يكون لأي توقيع، بما يشمل الرمز الإلكتروني أو رسم التوقيع عبر أداة التوقيع الإلكتروني التي يتم الحصول عليها من جانب الشركة وتبادلها عبر رسائل البريد الإلكتروني المعتمدة من جانب الشركة والعمل، نفس الصلاحية القانونية وقابلية التنفيذ مثل التوقيع الذي يتم تنفيذه يدوياً أو استخدام نظام حفظ السجلات الورقي إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

18) يقرّ العميل وبموافق على أن خاصية صندوق البريد المتاحة ضمن منصة التداول 5 MetaTrader ("صندوق بريد MT5") تُعد قناة اتصال رسمية ومعتمدة بين الشركة والعمل، ويجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، إرسال الإشعارات، والكشوفات، والتأكيدات، وإفصاحات المخاطر، والتعديلات على الاتفاقيات، وأي مراسلات أو اتصالات أخرى عبر صندوق بريد MT5. ويُعتبر أي إشعار أو تواصل ترسله الشركة عبر صندوق بريد MT5 مُسلماً ومُستلماً من قبل العميل على النحو الأصولي في الوقت الذي يتم فيه إحضاره داخل المنصة، وذلك بغض النظر عما إذا كان العميل قد قام بالاطلاع على هذا الإشعار أو قراءته، ويتعهد العميل بالتحقق من صندوق بريد MT5 بشكل منتظم، وبظل مسؤولاً بشكل كامل عن ضمان الوصول في الوقت المناسب إلى جميع المراسلات المُرسلة عبر هذه القناة والاطلاع عليها.

13. الرهن والضمانات وتفويضات التحويلات.

يتعلق هذا القسم بحسابات الهامش أو في حالة وجود عجز في حسابك النقدي.

أ جميع الأوراق المالية والممتلكات الأخرى التي تحتفظ بها شركة سي إف أي حالياً أو تكتسبها لاحقاً (أو أي من الشركات التابعة لها) سواء كانت في حيازة شركة سي إف أي أو سيطرتها (أو في حيازة وسيطرة أي من هذه الشركات التابعة) لأي غرض، في أو لأي من حساباتك، الآن أو في المستقبل، بما يشمل أي حساب أو هامش أو نقد، لديك مصلحة فيه، أو التي تكون في أي وقت في حوزتك أو تحت سيطرتك، تخضع لحق رهن ومصلحة ضمان لسداد وإبراء أي وجميع ال بدون أو الالتزامات التي قد تكون لديك تجاه شركة سي إف أي وحق المقاصة لها. أنت توافق على أن شركة سي إف أي تحتفظ بجميع أوراقك المالية وممتلكاتك الأخرى كضمان لسداد أي التزام أو دين من هذا القبيل إلى شركة سي إف أي أي حساب مذكور آنفاً. يجوز لشركة سي إف أي، وفقاً لنق يدرها الخاص، ودون إشعار مسبق لك، استخدام أو إضافة أو تطبيق أو تحويل بالتبادل بين أي من حساباتك لدى شركة سي إف أي (أو أي شركة تابعة لشركة سي إف أي) متى رأت شركة سي إف أي أن مثل هذه الصفقة ضرورية لحمايتنا.

ب عند إنفاذ هذا الرهن وحق الضمان، يحق لشركة سي إف أي، وفقاً لتقديرها الخاص تحييد الأوراق المالية والممتلكات الأخرى التي يتم بيعها والعقود المطلوب إبرامها لسداد أي ديون أو التزامات عليك تجاه شركة سي إف أي. أنت تُعَيِّن شركة سي إف أي بشكل نهائي كوكيل قانوني لك مع تفويض بالنيابة لتنفيذ أي مستندات أو إلتزام أو تسجيل حق الضمان والرهن العام.

ج لا تتحمل شركة سي إف أي أي التزام بدفع أي فائدة لك على الأرصدة التقيدة أو تقديم أي فائدة أخرى مستمدة من استثمار الأوراق المالية والممتلكات الأخرى الخاصة بك.

د إنك تتفهم أن أي رصيد مستحق على حسابك يُدفع فوراً، ويحق لشركة سي إف أي مطالبتك بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك في أي وقت، في حال دفع أي أرباح أو فوائد أو توزيعات أرباح أو أي دفعات مماثلة على حسابك، فإن شركة سي إف أي مخولة، ولكن ليس عليها إلزام بسداد أي رصيد مستحق على حسابك.

14. الإخلال: تصفية الحسابات وسداد التكاليف

أ إننا نمنع بجميع الحقوق والتعويضات المتاحة للدائن المضمون بموجب اللوائح الحاكمة، بالإضافة إلى الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، في حال حدوث أي خرق أو رفض أو تقصير من جانبك، فإنك تدرك أن شركة سي إف أي يحق لها في أي وقت، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق لك، ما يلي: منع أو تقييد وصولك إلى موقع شركة سي إف أي الإلكتروني (بما يشمل أي نظام لإدخال الأوامر أو الخدمات ذات الصلة وفدرك على التداول)؛ ورفض قبول أي من صفقاتك؛ ورفض تنفيذ أي من صفقاتك؛ وأ/أو إنهاء حسابك. لن يؤثر إغلاق الحساب على حقوق وأ/أو التزامات أي من الطرفين المستتقة قبل تاريخ إغلاقه.

for any loss or damage, arising directly or indirectly from such failure or delay. Furthermore, you understand and accept that emails, text messages and other electronic communications we send to you may not be encrypted and therefore may not be secure.

- 15) You acknowledge the inherent risk that electronic communications may not reach their intended destination or may be delayed. You accept this risk and agree that a failure or delay in us receiving any offer or communication from you electronically, whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not in any way invalidate or prejudice that offer or communication or any related transaction. If, for any reason, we are unable to accept your offer electronically, we may, without obligation, provide you with further information about making your offer by telephone as an alternative.
- 16) If you are granted access to our mobile dealing platform, your use of such service will be subject to this Agreement and any supplemental mobile dealing terms posted on our website and amended from time to time.
- 17) Any signature, including an electronic symbol or signature drawing via electronic signature utility sourced by the company and exchanged on authorized emails of the Company and the Client, shall have the same legal validity and enforceability as a manually executed signature or use of a paper-based recordkeeping system to the fullest extent permitted by applicable law.
- 18) The Client acknowledges and agrees that the mailbox function available within the Meta Trader 5 trading platform ("MT5 Mailbox") constitutes an official and valid communication channel between the Company and the Client. The Company may, at its discretion, deliver notices, statements, confirmations, risk disclosures, amendments to agreements, and any other communications through the MT5 Mailbox. Any communication sent by the Company via the MT5 Mailbox shall be deemed to have been duly delivered and received by the Client at the time it is made available within the platform, regardless of whether the Client has accessed or read such communication. The Client undertakes to regularly check the MT5 Mailbox and shall remain solely responsible for ensuring timely access to and review of all communications delivered through this channel.

13. Liens, Collateral and Transfer Authorization

This section pertains to margin accounts or in the event of a deficit in your cash Account.

- a. All Securities and other property currently held or subsequently acquired by CFI (or by any of its affiliates) whether in CFI's possession or control (or in the possession and control of any such affiliates) for any purpose, in or for any of your Accounts, now or in the future, including any account, margin or cash, in which you have an interest, or which at any time are in your possession or under your control, shall be subject to a lien and security interest for the payment and discharge of, and a right of set off for, any and all indebtedness or obligations you may have to CFI. You agree that CFI holds all your Securities and other property as security for the payment of any such liability or indebtedness to CFI in any said account. CFI, in its sole discretion, without prior notice to you, may use, credit, apply or transfer interchangeably between any of your Accounts at CFI (or an affiliate of CFI) whenever CFI considers such a transaction necessary for its protection.
- In enforcing this lien and security interest, CFI, in its sole discretion, may determine which Securities and other property are to be sold and which contracts to be closed in order to satisfy any indebtedness or obligation you have to CFI. You irrevocably appoint CFI as your attorney-in-fact with power of substitution to execute any documents for the perfection or registration of such general lien and security interest.
- b. CFI shall be under no obligation to pay you any interest on cash balances or to provide any other benefit derived from the investment of your Securities and other property.

ب في حالة.

- (1) وفاتك أو الإعلان قضائياً بعدم أهليتك.
- (2) تقديم طلب إشهار إفلاس.
- (3) عدم كفاية الهامش وفقاً لتقدير شركة سي إف أي الخاص.
- (4) قرار شركة سي إف أي بأن أي ضمانات مودعة لحماية حساب واحد أو أكثر من حساباتك غير كافية أو لا تفي بالحاجة، بغض النظر عن أسعار السوق، لتأمين هذا الحساب.
- (5) أي إقرارات أو ضمانات بموجب هذه الاتفاقية تكون غير صحيحة من أي جانب جوهري عند تقديمها أو تكرارها.
- (6) أي ظروف أخرى تراها شركة سي إف أي ضرورية أو مناسبة.

يجب على العميل أن يعلم أنه عند شراء الأسهم، يجب أن يشمل الهامش الكامل المطلوب العمولة في الحساب. على سبيل المثال، إذا رغب العميل في شراء سهم واحد من شركة آبل بسعر 130 دولاراً، فيجب أن يكون لديه رصيد في حسابه قدره 131 دولاراً لتغطية العمولة، وإلا يتم تصفية الصفقة وإغلاقها بحق لشركة سي إف أي بموجب هذه الاتفاقية اتخاذ أي من الإجراءات التالية أو جميعها فيما يتعلق بحسابك:

- أ الوفاء بأي التزام قد يكون عليك تجاه شركة سي إف أي فيما يتعلق بأي من الأوراق المالية والممتلكات الأخرى التي تحتفظ بها شركة سي إف أي أو إحدى الشركات التابعة لشركة سي إف أي.
- ب تصفية أي أو كل مراكزك وأصولك دون طلب أو إشعار واستخدام العائدات للوفاء بالتزاماتك.
- ج إجراء المقاصة والصافي و/أو استرداد أي من التزامات شركة سي إف أي مقابل التزاماتك.
- د تحويل أي التزام من عملة إلى عملة أخرى.
- ه إلغاء أي أو كل الأوامر المفتوحة.

و شراء الأوراق المالية لتغطية بيع الأوراق المالية، و

ز أنت تُقر بحق الشركة في المطالبة بالسداد في حال وصول أيٍّ من حساباتك إلى رصيد سلبي، وتلتزم بنسوية أي رصيد مدين ناتج عن ذلك للشركة فوراً عند الطلب.

ح يقر العميل بحق الشركة في إغلاق جميع أو بعض مراكزه، وإغلاق حسابه/حساباته في حال استلام الشركة أمر حيز احتياطي أو إشعار حيز من الجهات الحكومية، ويتم تحويل جميع أرصدة الحسابات ذات الصلة إلى الجهات الحكومية المختصة حسب الاقتضاء.

ط تحتفظ الشركة بالحق في استرداد أي أموال تم إدراجها عن طريق الخطأ في حسابك، سواء كان ذلك بسبب تحويل إلى حساب خاطئ، أو مبلغ يتجاوز الإيداع المقصود، أو نسوية مخصصة لعملية آخر، أو أي إدراج لا يتوافق مع الإجراءات القانونية أو المتفق عليها، لأي سبب كان - بما يشمل المبالغ التي تتجاوز التعويض المستحق لك، في مثل هذه الحالات، فإنك تتعهد بعدم سحب هذه الأموال و/أو عدم إجراء أي صفقات أو مراكز باستخدام هذه الأموال. كما نوافق على إعادة الأموال الزائدة فوراً بناءً على طلب الشركة دون تأخير. يحق للشركة عكس القيود ذات الصلة لاسترداد هذه الأموال دون الحاجة إلى موافقتك المسبقة وبغض النظر عن أي تأثير قد يكون لذلك على حسابك أو مراكزك. لن نستفيد بأي شكل من الأشكال من هذه الأموال. كما تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ إجراء قانوني لاسترداد هذه الأموال، بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة اتخاذ أي إجراء آخر تراه مناسباً لتسديد المبالغ المستحق.

يجوز اتخاذ أي أو كل الإجراءات المذكورة أعلاه وفقاً لتقدير شركة سي إف أي دون طلب ودون إشعار مسبق لك أو للمستأجرين في أي حساب مشترك. تكون مسؤولاً في جميع الأوقات عن سداد أي عجز في حسابك عند طلبنا ذلك. ستكون مسؤولاً عن جميع عجز الحساب والالتزامات الأخرى التي قد تكون مأتية بها لشركة سي إف أي (يُشار إليها مجتمعة باسم "ديون العملاء") ويجب عليك سدادها لنا على الفور. كما نوافق على دفع جميع تكاليف ونفقات شركة سي إف أي، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر أنعاب المحاماة الداخلية والخارجية، المتكبدة في تحصيل

- c. You understand that any balance due on your Account is payable immediately and CFI may demand payment of the full amount of any balance due on your Account at any time. If any dividend, interest, distribution or similar payment is made on your Account, CFI is authorized, but not required, to apply the payment to any balance due on your Account.

14. Breach: Liquidation of Accounts and Payment of Costs

- a. We shall have all rights and remedies available to a secure creditor under Governing Regulations, in addition to the rights and remedies provided herein. In the event of a breach, repudiation, or default by you, you understand that CFI may at any time, at its sole discretion and without prior notice to you: prohibit or restrict your access to the use of CFI's Web site (including any order entry system) or related services and your ability to trade; refuse to accept any of your transactions; refuse to execute any of your transactions; and/or terminate your Account. The closing of the Account will not affect the rights and/or obligations of either party incurred prior to the date the Account is closed.
- b. In the event of:
- 1) Your death or judicial declaration of incompetency,
 - 2) The filing of a petition in bankruptcy,
 - 3) Insufficient margin as determined by CFI in its sole discretion,
 - 4) CFI's determination that any collateral deposited to protect one or more of your Accounts is inadequate or insufficient regardless of market quotations to secure such Account,
 - 5) Any representations or warranties under this Agreement shall be untrue in any material respect when made or repeated or
 - 6) Any other circumstances that CFI deems necessary or appropriate,

Client should be aware that when buying shares, the full margin required must include the commission in the calculation. For example, if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have \$131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

CFI is hereby authorized to take any or all of the following actions regarding your Account:

- Satisfy any obligation you may have to CFI out of any of your Securities and other property held by CFI or an affiliate of CFI.
- Liquidate any or all your positions and assets without demand or notice and apply the proceeds to satisfy your obligations.
- Set-off, net and/or recoup any CFI obligations against your obligations.
- Convert any obligation from one currency to another currency.
- Cancel any or all open orders.
- Purchase Securities to cover the sale of Securities; and
- You acknowledge that the Company has the right to demand repayment in the event that any of your accounts enter into a negative balance. You undertake to settle any resulting debit balance owed to the Company immediately upon demand.
- The Client acknowledges that the Company has the right to close all and/or some of the Client's positions and to close the Client's account(s) in the event that the Company receives a precautionary seizure order or attachment notice from governmental authorities. All relevant account balances shall be transferred to the competent governmental authorities as required.

ديون العملاء في أي إجراء قانوني ما لم تكن أنت الطرف السائد. تُدفع ديون العملاء في التاريخ الذي تكبدت فيه دون طلب من شركة سي إف آي.

15. الرسوم والمصاريف

- أ عند إبرام أي صفقة تتكبد عمولة تُحسب إما كنسبة مئوية من قيمة الصفقة، أو مبلغًا لكل أداة/ أدوات، أو وفقًا لشروط أخرى متفق عليها كتابيًا. سنرسل إليك إشعارًا كتابيًا بشروط عمولتنا. في حال عدم إبلاغك بشروط العمولة، يتم تطبيق معدل العمولة القياسي كما هو منشور في قسم "تفاصيل المنتج" على موقعنا الإلكتروني. يمكنك طلب توضيح شروط عمولتنا من وكلائنا.
- ب بالإضافة إلى العمولة، قد تُفرض رسوم وضرائب أخرى مرتبطة بشراء أو بيع أو الاحتفاظ بأداة مالية باستخدام خدمتنا، وذلك حسب السوق الأساسي والأداة المالية المعنية. قد تُفرض رسوم إضافية في حال تأخر تسوية أي صفقة أو فشلها. أنت مسؤول عن هذه المبالغ، ويتم خصمها من حسابك عند الضرورة.
- ج يجوز لنا أن نفرض عليك رسومًا مقابل تقديمنا لك بيانات السوق أو أي ميزة أخرى للحساب بالإضافة إلى أي رسوم أخرى نخاطر بها بشكل معقول من وقت لآخر.
- د إنك تتحمل مسؤولية عن سداد أو تعويض أي رسوم أو ضرائب مستحقة على تعليماتك بالتعامل أو صفقاتك، سواءً في الوقت الحالي أو في المستقبل. ويشمل ذلك أي ضرائب على العمولة أو رسوم مستحقة عليك بموجب هذه الاتفاقية.
- هـ في حالة نقل حسابك إلى وسيط آخر، قد نفرض شركة سي إف آي رسوم تحويل معقولة.
- و عندما يتطلب تداول العملات الأجنبية تحويل أموالك من دولار أمريكي إلى عملة أجنبية، أو من عملة أجنبية إلى دولار أمريكي، يجوز لشركة سي إف آي فرض هامش ربح معقول بالإضافة إلى أسعار الصرف السائدة. ويجوز لشركة سي إف آي تعديل رسومها من وقت لآخر دون إرسال إشعار لك مسبقًا. أنت مُوَضَّع بدفع هذه الرسوم من الأصول الموجودة في حسابك، وعند الضرورة، عن طريق بيع أصول أخرى في الحساب. تحتفظ شركة سي إف آي بالحق في فرض رسوم أو تكاليف إضافية في أي وقت، باستثناء ما يحدده القانون المعمول به. الرسوم غير قابلة للاسترداد.
- ز إذا كنت تمتلك شهادات مادي للأسهم وأ/أو السندات وطلبنا من شركة سي إف آي الاحتفاظ بها لحفظها، تُحتفل شركة سي إف آي رسوماً سنو قدرها 100.00 دولار أمريكي لكل شهادة، علاوة على ذلك، إذا طلبنا نقل وشحن شهادات مادية إليك، تُحتفل شركة سي إف آي رسوماً قدرها 175.00 دولار أمريكي لكل طلب نقل. قد تُطبق رسوم إضافية على الخدمات المتعلقة بالشهادات المادية غير المذكورة صراحة في هذه الفقرة.

16. حسابات العملاء والحفظ الآمن

يُحتفظ جميع الأموال التي تُدار من قبل الشركة لصالح العميل إما باسم العميل مباشرة وأ/أو باسم الشركة نيابة عن العميل، في حسابات مفتوحة لدى الجهات التالية:

أ بنك مرخص داخل الدولة

عند عدم إيداع أموال العميل لدى البنك، تُمارس العناية المهنية والحرص الواجب في اختيار البنك، مع مراجعة دورية لطرف الإيداع يشمل نطاق العناية الواجبة النظر في تويج هذه الأموال.

أ. يُقر العميل بأن الشركة تحتفظ بالوحدات (الفوائد) المتولدة عن الحسابات البنكية الخاصة بالعملاء، ولا تُعاد هذه العوائد إلى العميل.

ب. سيتم تجميع أموال العملاء مع أموال عملاء آخرين (أي في حساب جماعي)، وبالتالي، في حال حدوث إفلاس أو أي إجراءات مماثلة تشمل البنك، فقد يكون للشركة حق غير مضمون ضد البنك نيابة عن العميل، وسيكون العميل معرضًا لخطر أن تكون الأموال التي تلقاها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتغطية مطالبات العميل. لن يكون للعملاء الأفراد حق في مبلغ محدد في حساب محدد؛ بل سيكون حق العميل متعلقًا بمجموع أموال العملاء بشكل عام.

- i. The Company reserves the right to recover any funds that were erroneously deposited into your account, whether due to a transfer to the wrong account, an amount exceeding the intended deposit, settlement intended for a different client, or any deposit that does not comply with legal or agreed-upon procedures, for any reason whatsoever – including amounts exceeding the compensation due to you. In such cases, you undertake not to withdraw such funds and/or not to place any trades or positions using these funds. You also agree to return the excess funds immediately upon the Company's request without delay. The Company shall have the right to reverse the relevant entries in order to recover these funds without requiring your prior consent and regardless of any impact this may have on your account or positions. You shall not benefit in any way from these funds. The Company further reserves the right to take legal action to recover such funds. Additionally, the Company may take any other action it deems appropriate to recover the outstanding amount.

Any or all of the above actions may be taken at CFI's discretion without demand and without prior notice to you or the tenants in any joint account. You shall at all times be liable for the payment of any deficit in your Account upon demand by us. You shall be responsible for and shall promptly pay to us all Account deficits and other obligations you may owe to CFI (collectively, "Customer Debts"). You further agree to pay all of CFI's costs and expenses, including without limitation in-house and outside attorneys' fees, incurred in collecting Customer Debts in any legal proceedings unless you are the prevailing party. Customer Debts are payable on the date incurred without demand by CFI.

15. Charges and Fees

- a. When you enter into a Transaction, you will incur a Commission calculated either as a percentage of the transaction's value, an amount per Instrument(s) or according to other terms agreed upon in writing. We will provide you with written notification of our Commission terms. If we fail to notify you of the Commission terms, the standard commission rate as published on the Product Details section of our Website will apply. You may request clarification of our Commission terms from our dealers.
- b. In addition to Commission, there may be other Charges and Taxes associated with Buying, Selling or holding an Instrument using our service depending on the Underlying Market and the specific Instrument involved. Additional charges may arise in cases of delayed or failed settlement of a Transaction. You are accountable for these amounts, and they will be deducted from your account as necessary.
- c. We may charge you for the provision by us to you of market data or any other account feature along with any other Charges as we reasonably notify you from time to time.
- d. You are responsible for paying or reimbursing us for any Charges or Taxes applicable to your Instructions to Deal or Transactions both presently or in the future. This includes any Taxes on commission or Charges payable by you pursuant to this Agreement.
- e. In the event that your Account is transferred to another broker, CFI may charge a reasonable transfer fee.
- f. When trading on a foreign exchange necessitates the conversion of your funds, from U.S. dollars to a foreign currency or from a foreign currency to U.S. dollars, CFI may charge a reasonable markup in addition to the prevailing exchange rates. CFI may adjust its fees from time to time without prior notice to you. You authorize us to pay such fees from assets in your Account and, if necessary, by selling other assets in the Account. CFI reserves the right to implement additional fees or charges at any time, except as limited by applicable law. Fees are non-refundable.
- g. If you possess physical certificates of stocks and/or bonds and request that CFI retain such certificates for safekeeping, a yearly safekeeping fee of \$100 per certificate will be levied by CFI. Moreover, should you request the transfer and shipment of a

ت. تُوفر الشركة خدمات الحفظ للعميل، بما يشمل حفظ أصوله، وتوثيق سجلات محاسبية ملائمة. يُمكن الرجوع إلى تفاصيل هذه الخدمات ضمن الشروط والأحكام المنشورة على الموقع الإلكتروني للشركة.

ث. تشمل خدمات الحفظ حفظ الأصول، تسجيل الحقوق المرتبطة بالأوراق المالية، وتوثيق العمليات الخاصة بالعمل ضمن إطار هذه الخدمات.

ج. تُحفظ أصول العميل ضمن حسابات لدى الشركة وفقاً لما ورد في الاتفاق مع العميل، وبما يتوافق مع هذا العقد والأحكام القانونية النافذة.

ح. تحتفظ الشركة بحق المقاصة بين المبالغ المودعة لصالح العميل وأي التزامات مرتبطة عليه تجاه الشركة، إضافة إلى إمكانية دمج الحسابات، بناءً على اتفاق مكتوب.

خ. تُفصل السجلات المحاسبية لأصول العميل عن تلك العائدة للعملاء الآخرين أو للشركة ذاتها، مع تطبيق ما يلي:

(1) خدمات الحفظ تشمل حفظ أصول العميل، تسجيل حقوقه على الأصول، وتسوية العمليات المنفذة بناءً على تعليمات صادرة عنه.

(2) تُودع أصول العميل في حساب أو أكثر وفقاً لمضمون هذه الاتفاقية، وأي اتفاقات لاحقة، مع الالتزام بالتشريعات السارية.

(3) لا تُستخدم أموال العميل لمصلحة الشركة الخاصة.

(4) الأوراق المالية الخاصة بالعمل لا تُستخدم لحساب الشركة

حماية أموال العملاء

لضمان حماية أموال العملاء، تعتمد الشركة التدابير التالية:

أ فصل أموال العملاء: تُخصص الشركة حسابات منفصلة لدى البنوك أو المؤسسات الائتمانية لأموال العملاء، مما يضمن بقاء أموال العملاء منفصلة تماماً عن أموال الشركة في جميع الأوقات.

ب اختيار مؤسسات مالية موثوقة: تُمارس الشركة المهارة والعناية الواجبة عند اختيار وتعيين ومراجعة المؤسسات التي تُودع فيها أموال العملاء، مع الأخذ في الاعتبار الخبرة والسمعة السوقية لتلك المؤسسات.

ج مسك السجلات والمحاسبة: تُحفظ سجلات وحسابات داخل أنظمة الشركة تُميز أصول العملاء عن أصول الشركة وأصول العملاء الآخرين. كما تُجرى مطابقات دورية بين السجلات الداخلية والسجلات الخاصة بأي طرف ثالث يحتفظ بأصول العملاء.

الرافعة المالية

يُقر العميل بإمكانية تعيدّل الهامش في أي وقت من قبل الشركة، وأحياناً دون إشعار مسبق. ويتحمل العميل مسؤولية متابعة مستوى الهامش على نفقته الخاصة، وضمان توفر متطلبات الهامش بشكل دائم.

عند عدم كفاية السيولة الفعلية لتغطية الهامش الإلزامي، تُغلق الشركة جزءاً أو كل المراكز المفتوحة على نفقة العميل.

يجوز للشركة اتخاذ هذا الإجراء قبل إغلاق الأسواق العالمية مساء الجمعة (أو مساء آخر يوم تداول في حال وجود عطلة).

كما تحتفظ الشركة بالحق، دون أن يكون للعميل أي حق في الاعتراض، في اتخاذ أي إجراء تراه ضرورياً لحماية مصالحها.

يُقر العميل بتقبل نتائج قرارات الشركة كاملة وعلى نفقته، ويلتزم بالحفاظ على السيولة الكافية في جميع الأوقات، وإغلاق أي مراكز مفتوحة لتغطية متطلبات الهامش الإلزامي قبل نهاية الأسبوع أو في أي وقت آخر تحدده الشركة.

تُتخذ هذه الإجراءات عاد في الحالات التالية:

physical certificate to you, CFI will impose a fee of \$175.00 per transfer request. Additional fees might be applicable for services related to physical certificates that are not explicitly mentioned in this paragraph.

16. Client Accounts and Safe-Keeping

All funds managed by the Company on behalf of the Client are held either in the name of the Client and/or in the name of the Company acting on behalf of the Client, in accounts held with the following entities:

A) Bank authorized in a third country.

In cases where Client funds are not deposited with a bank, the Company will exercise due skill, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the bank where the funds are placed. Diversification of these funds will also be considered as part of the required due diligence.

- Clients acknowledge that the Company earns interest on the clients' bank accounts, and such interest cannot be claimed back by the client.
- Client Funds will be pooled with funds belonging to other Clients (i.e. in an omnibus account). consequently, in the event of the insolvency or any analogous proceedings involving the bank, the Company may have an unsecured claim against the bank/credit institution on behalf of the Client, and the Client will be exposed to the risk that the money received by the Company from the financial institution is insufficient to satisfy the claims of the Client. Individual Clients will not have a claim against a specific sum in a specific account; instead, a Client's claim will be against Client Funds pool in general.
- The Company shall provide Custody Services to the Client, including safekeeping of the Client's Assets and maintenance of proper accounting records. These services are outlined in detail in the Terms and Conditions available on the on the Company's website
- Custody Services include safe keeping of the Client's Assets, maintaining accounting records and providing evidence of rights to Securities. Operations related to the Clients are carried out as part of these Services.
- Clients Assets shall be held in Accounts with the Company as per the agreement between the Company and the Client, this Agreement and the Law (Governing Legislation).
- The Company reserves the right to set-off any amount held on behalf of the Client against the Client's obligations to the Company and/or amalgamate any Client accounts subject to written agreement.
- When providing Custody Services, the Company commits to maintaining separate records of the Client's Assets from those of other clients' and the Company itself:
- Custody Services include safekeeping of the Client's Assets, recording the Client's rights over the Assets and settlement of Transactions involving the Client's Assets executed by the Company based on Client Order(s).
- Client's Assets are held in Account(s) according to this Agreement, any subsequent agreements and Governing Legislation.
- The Company will not use Client's funds for its own account.
- Securities held by Company for the Client will not be used for Company's own account.

Protection of Client Funds

To ensure the protection of client funds, the Company implements the following measures:

- تقلبات شديدة في السوق.
- أحداث إخبارية متوقعة قد تُسبب تذبذبات كبيرة.
- وجود مراكز كبيرة مفتوحة من قبل العميل.
- قبل العطلة الرسمية.
- أو في أي ظرف آخر تراه الشركة مناسباً.

يقر العميل وبقبل بأنه إذا انخفض مستوى الهامش إلى مستوى منخفض (عاد حوالي 10 % أو أقل، ما لم توافق الشركة على خلاف ذلك)، أو قبل ذلك إذا رأت الشركة أن ذلك ضروري، فإن الشركة ستقوم بإغلاق جزء أو كل المراكز المفتوحة أو مراكز التحوط المفتوحة. ويفهم العميل أنه في بعض الحالات، قد لا تتمكن الشركة من إغلاق المراكز عند مستويات سعرية توفر له الحماية من ال بدون المستحقة للشركة أو من الالتزامات التي تتجاوز الرصيد المودع في حسابه. وفي هذه الحالات، يقر العميل بأي ديون مترتبة ويوافق على سدادها فوراً للشركة. لا تكون الشركة ملزمة بطلب تعزيز السيولة من العميل، ولا تتحمل المسؤولية عن إغلاق المراكز المفتوحة في حال عدم توفر السيولة الكافية. وتحفظ الشركة بحق اختيار توقيت إغلاق المراكز على نفقة العميل لإعادة تفعيل الحساب عند توفر السيولة الكافية.

يفهم العميل أن جميع معاملات الشركة تتطوّر على التزامات طارئة. ويتعين عليه أن يكون على دراية بآثار متطلبات الهامش على العملاء. كما هو موضح في سياسة الرافعة المالية الخاصة بالشركة. ويجوز منح استثناءات تتعلق برافعة مالية أعلى بناءً على تقدير الشركة وموافقة قسم المخاطر. يتعين على العميل الحفاظ على هامش مناسب لتغطية مخاطر فقدان كامل قيمة الاستثمار. وتحفظ الشركة بحق الحفاظ على هامش الحساب في حال عدم تدخل العميل مسبقاً. وقد يُطلب من العميل إيداع هامش إضافي في وقت قصير بناءً على مستوى الهامش للحفاظ على استثماره. وإذا لم يودع العميل هذه الأموال الإضافية خلال الإطار الزمني المطلوب، قد تُغلق مراكز استثماره.

الحماية من التصفية المرتبطة بالهامش: تُقدّم الشركة حماية من التصفية المرتبطة بالهامش. يُحدد مستوى "وقف الخسارة" عند 50 %. وإذا انخفض مستوى الهامش إلى ما دون 50 %، تبدأ تصفية مراكز العميل، بدءاً من المركز ذي الخسائر الأكبر. وللعملاء، يُحدد مستوى وقف الخسارة عند 10 %. وإذا انخفض مستوى الهامش إلى أقل من 10 %، تُصفي المراكز بنفس الطريقة.

بالإضافة إلى الحفاظ على مستوى هامش مرتفع، يراعي العميل التأثير المحتمل لانتعاش الفروقات السعرية، خصوصاً عند التعامل مع مراكز تحوط جزئية. فقد يؤثر اتساع الفروقات بشكل كبير على الأرباح والخسائر العائمة. وفي الحالات التي لا تكون فيها المراكز مغطاة بالكامل، قد يؤدي اتساع الفروقات إلى تفعيل وقف الخسارة لجميع المراكز.

الحد الأقصى للرافعة المالية وفقاً لقيمة حقوق الملكية:

من 1 إلى 15,000 دولار أمريكي	1:500
من 15,001 إلى 25,000 دولار أمريكي	1:400
من 25,001 إلى 35,000 دولار أمريكي	1:300
من 35,001 فأكثر	1:200

يتعين على العميل مراجعة السياسات والنسب المرتبطة بالرافعة المالية بشكل مستمر وذلك بمتابعة الموقع الإلكتروني والوصول إلى بوابة العميل، للبقاء على اطلاع على أية تعديلات. ويُقر العميل بأنه بالدخول في صفقات أو مراكز باستخدام الرافعة المالية، فإنه يُعتبر قد قرأ وفهم جميع السياسات والتحديثات والتعديلات ذات الصلة، ولا يجوز له الادعاء بعدم العلم أو الجهل بها.

إذا تغيرت قيمة حقوق الملكية في حساب العميل، فللشركة الحق في تقليل الرافعة المالية وفقاً للفئات المحددة أعلاه.

وإذا كانت الرافعة الممنوحة 1200 أو أكثر، تحتفظ الشركة بحق تعديل الرافعة بناءً على العدد الإجمالي للعقود المفتوحة في جميع حسابات العميل، دون إشعار مسبق، ووفقاً لما تراه مناسباً.

الفئات المذكورة أعلاه لا تُعدّ حقاً مكتسبة لأي عميل، وتظل عملية تعديل و/أو منح مستوى معين من الرافعة المالية خاضعة لموافقة الشركة وتقديرها المنفرد.

ضوابط وإجراءات إدارة مخاطر الهامش: يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها وكجزء من إطار إدارة المخاطر المعتمد لديها، تطبيق حدود لإدارة مخاطر الهامش على حسابات العملاء، وذلك بهدف التأكد من المحافظة

- Segregation of client funds: The Company maintains segregated client accounts with banks/credit institutions ensuring that client funds are fully separated from the Company's own funds at all times.
- The selection of reputable banks/credit institutions where clients' funds will be held: The Company exercises all due skills, care and diligence in selecting, appointing and periodically reviewing the institutions where client funds are deposited. This includes considering the expertise and market reputation of these institutions.
- Record-keeping and accounting: the Company maintains records and accounts in its systems to distinguish Client assets from its own assets and from assets held for other Clients. Additionally, regular reconciliations are conducted between its internal accounts and records and those of any third parties holding client assets.

Leverage

The Client accepts that the margin may be changed at any time by the Company, and in some cases, without prior notice to the Client. The Client should follow the margin level at their expense at all times and ensure that the margin requirements are fully in place as required. In the absence of sufficient actual liquidity to cover the mandatory margin, the Company will close some or all of the open positions at the expense of the Client. The Company may decide to do this before the closure of the global markets on Friday evening (or the evening of the last day of trading at the event of a holiday). However, the Company may decide, without any right of the Client, to object to taking any necessary action to protect its interests. The Client accepts to bear the results of the Company's decisions at their expense and is required to maintain sufficient liquidity at all times, closing any open positions to cover the mandatory margin before the end of the week or at any other time the Company deems appropriate. This is typically done in cases of:

- High market volatility,
- Expected news events that may lead to high fluctuations,
- Large positions opened by the Client,
- Before official holidays,
- Otherwise, as the Company deems fit.

The Client acknowledges and accepts that if the margin level falls to a low point (usually about 10% or less, unless the Company agrees otherwise), or before that, if deemed necessary by the Company, the Company will close part or all of the open positions or open hedged positions. The Client understands that, in some cases, the Company may be unable to close positions at price levels that protect the Client from debts owed to the Company or obligations exceeding the Client's deposited balance. In such cases, the Client accepts any debts incurred and agrees to pay them immediately to the Company. The Company is not obligated to request liquidity strengthening from the Client and is not responsible for closing open positions in the absence of sufficient liquidity. The Company may choose the time of closing positions at the Client's expense to re-establish the account when sufficient liquidity is available.

The Client understands that all Company Transactions carry contingent liabilities and should be aware of the implications of margin requirements for clients, as detailed in the Company's leverage policy. Exceptions to higher leverage may be given at the Company's discretion with the Risk Department's approval. The Client should maintain an appropriate margin to cover the risk of losing the entire investment, and the Company reserves the right to maintain the account margin in the absence of prior intervention by the Client. The Client may be required to deposit additional margin at short notice based on the margin level to maintain their investment. If the Client fails to provide such additional funds within the required timeframe, the Client's investment position may be closed.

Margin Close-out Protection: The Company offers margin close-out protection. The Stop-out level is set at 50%. If the margin level falls below 50%, the Client's positions will begin liquidating, starting from the position with the highest losses. For Clients, the Stop-out level is set at 10%. If the margin level falls below 10%, positions will begin liquidating in the same manner.

In addition to maintaining a high margin level, the Client must consider the potential impact of spread increases, especially when dealing with partially

على هامش كافٍ والحد من التعرض المفرط أو المتزايد للمخاطر، بما في ذلك فيما يتعلق بالمراكز المتحوت لها، والأوامر المعلقة، وخلال فترات ارتفاع مخاطر السوق.

ما لم تقرر الشركة خلاف ذلك، يجوز تحديد حد إدارة مخاطر الهامش القياسي بنسبة 25% كما يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها وبناءً على ظروف السوق وإجراءات إدارة المخاطر لديها، رفع الحد المطبق، بما في ذلك إلى 50% قبل أو أثناء الأحداث السوقية أو الاقتصادية أو الإخبارية الرئيسية، وإلى 100% قبل إغلاق السوق يوم الجمعة، أو تطبيق أي حد آخر تراه الشركة مناسباً بصورة معقولة، مع الأخذ في الاعتبار ظروف السوق الحالية أو المتوقعة، ومستويات التقلب والسيولة، وطبيعة الأدوات المالية، والأحداث السوقية، أو أي عوامل مخاطر أخرى ذات صلة.

في حال عدم استيفاء حد إدارة مخاطر الهامش المطبق، يجوز للشركة، وفقاً لقواعد التداول وإجراءات إدارة المخاطر المعمول بها لديها، رفض أو تقييد إدخال أو تعديل أو تنفيذ الأوامر الجديدة و/أو الأوامر المعلقة، أو تقييد أي إجراء من شأنه زيادة تعرض العميل للمخاطر أو زيادة متطلبات الهامش، وذلك إلى حين توفر هامش كافٍ أو استيفاء حد إدارة مخاطر الهامش المطبق.

يجوز للشركة تعديل حدود إدارة مخاطر الهامش من وقت لآخر وفقاً لظروف السوق ومتطلبات إدارة المخاطر لديها. ويظل العميل مسؤولاً في جميع الأوقات عن مراقبة حسابه ومراكزه المفتوحة وأوامره المعلقة، والمحافظة على هامش كافٍ للوفاء بمتطلبات الهامش المطبقة.

17. إجراء "اعرف عميلك"/التحقق واختبار الملاءمة

خلال إجراء فتح الحساب، يُطلب من العملاء تعبئة نموذج الطلب الإلكتروني المتوفر على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة، وفي هذا النموذج، تجمع وتقيم معرفة العملاء وخبرتهم ذات الصلة بالمنتجات المعروضة، بالإضافة إلى ذلك، قد يُطلب من العملاء تقديم نماذج إضافية تتعلق بنوع الحساب وأنظمة التنظيم المختلفة المعمول بها في دول متعددة، وسيتم إبلاغهم بذلك من قبلنا.

تتكون نماذج الطلب من مستندات عامة وخاصة بتعين على العملاء تعبئتها وتوقيعها أو تقديمها إلى الشركة. وتشمل هذه المستندات إثبات الهوية مثل نسخة ملونة من جواز السفر أو بطاقة الهوية، وإثبات الإقامة مثل كشف حساب بنكي، أو خطاب صادر عن جهة حكومية، أو فاتورة غاز، أو فاتورة هاتف، أو فاتورة مياه (على ألا يزيد تاريخ المستند عن ثلاثة أشهر). ويُشار إلى إثبات الهوية وإثبات الإقامة مجتمعين فيما بعد باسم "مستندات اعرف عميلك" (KYC).

كما يُطلب من العملاء توقيع "خطاب الموافقة الصريحة"، والذي يقرّون ويوقعون فيه على الشروط والأحكام، وسياسة تنفيذ الأوامر، والوثيقة الأساسية للمعلومات، وإجراء تقديم الشكاوى، وتصنيف العميل، والإقرار بالمخاطر، والمالك المستفيد، وقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)، ومعايير الإبلاغ المشترك (CRS) وغيرها.

وبقبول الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، فإنك تقر باستكمال عملية "اعرف عميلك"/التحقق وذلك بتقديم المستندات المطلوبة قبل إقامة العلاقة التجارية.

18. تمويل حساب العميل والسحوبات

- يودع العميل الأموال في حسابه باستخدام بطاقة ائتمان، بطاقة خصم، تحويل بنكي، باي بال، أو أي وسيلة تحويل أموال مماثلة لتقبلها الشركة. تفاصيل إضافية متاحة على الموقع الرسمي [/https://cfi.trade](https://cfi.trade)
- تُنفذ عمليات السحب، بما في ذلك الأرباح الناتجة عن التداول، باستخدام نفس وسيلة الإيداع الأصلية فقط.
- تُعالج طلبات السحب في اليوم نفسه عند تقديمها خلال ساعات التداول، أو في يوم العمل التالي عند استلامها خارج أوقات التداول.
- يستغرق التحويل حتى خمسة أيام عمل بعد استلام الشركة تعليمات التحويل من العميل. يُخصم المبلغ من رصيد الحساب الفرعي في تاريخ استلام الطلب.
- يتحمل العميل كافة الرسوم المصرفية والإدارية المتعلقة بعمليات التحويل من حسابه.
- لا تُحقل الشركة أي مسؤولية إذا كانت البيانات المصرفية أو غيرها غير مكتملة أو غير صحيحة. كما لا تتحمل الشركة مسؤولية الأموال المودعة في غير الحسابات المصرفية المخصصة لها.
- لا تُفرض متطلبات حد أدنى للإيداع.

hedged positions. Significant widening of spreads can affect the floating profit/loss, and in scenarios where positions are not fully hedged, increased spreads may trigger a stop-out of all positions.

Maximum Equity Leverage:

1:500	1\$ - 15,000\$
1:400	15,001\$ - 25,000\$
1:300	25,001\$ - 35,000\$
1:200	35,001\$

The client must continuously review the Company's leverage-related policies and ratios by monitoring the website and accessing the client portal to remain up to date with any modifications. The client acknowledges that by entering into trades or positions using leverage, they are deemed to have read and understood all policies, updates, and changes related to leverage and may not claim ignorance or lack of awareness.

If the Maximum Equity value in the client's account changes, the Company has the right to reduce the leverage in accordance with the tiers specified above.

If the leverage granted is 1:200 or more, the Company reserves the right to adjust the leverage based on the total number of open contracts across all of the client's accounts, without prior notice and as the Company deems appropriate.

The above tiers do not constitute an acquired right for any client. The adjustment and/or granting of a specific leverage level remains subject to the Company's approval and at its sole discretion.

Margin Risk Controls: The Company may, at its discretion and as part of its risk management framework, apply margin control thresholds to client accounts for the purpose of ensuring that sufficient margin is maintained and limiting excessive or increased exposure, including in respect of hedged positions, pending orders, and periods of heightened market risk.

Unless otherwise determined by the Company, the standard margin control threshold may be set at 25%. The Company may increase the applicable threshold, including up to 50% prior to or during major market, economic or news events, and up to 100% prior to the Friday market close, or apply such other threshold as the Company reasonably considers appropriate having regard to prevailing or anticipated market conditions, volatility, liquidity, instrument characteristics, market events, or other relevant risk factors.

Where the applicable margin control threshold is not satisfied, the Company may, subject to its applicable trading rules and risk management procedures, reject or restrict the placement, modification or execution of new orders and/or pending orders, or otherwise limit any action that would increase the Client's exposure or margin requirements, until sufficient margin is available or the applicable threshold is satisfied.

The applicable thresholds may be amended from time to time as part of the Company's risk management measures. The Client remains responsible at all times for maintaining sufficient margin and monitoring the account, open positions and pending orders

17. KYC / Verification Process and Appropriateness Test

During the account opening procedure, clients are required to fill out the Online Application Form available on the Company's Website. Through this form, we gather and evaluate Clients' knowledge and experience relevant to the products offered. Additionally, Clients may need to submit additional forms related to their account type and regulatory systems of different countries, which will be communicated to them by Us.

ج تُرفض الأموال المحولة في أي من الحالات التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- (1) التحويل من طرف ثالث.
- (2) وجود شكوك معقولة حول عدم تفويض مرسل الأموال.
- (3) مخالفة التشريعات السارية.

ط تُخطر الشركة العميل بأن طلب تحويل و/أو سحب الأموال أو الأدوات المالية يجب أن يقدمه العميل كتاب أو إلكترونياً ويجب أن يتضمن التفاصيل الأساسية التالية:

- اسم العميل أو رمزه أو رقمه التعريفي.
- اسم أو تعريف المفوض بالتصرف نيابة عن العميل.
- توقيع في حالة الطلبات الخطية، أو تفويض في حالة الإلكترونية.
- شروط أو تعليمات محددة.
- تاريخ الطلب

ي في حالة تجميد حساب العميل البنكي، تُجمّد الأموال المرتبطة بالحساب طوال مدة التجميد. لا تُحّل الشركة مسؤولية في هذا السياق.

ك تُقبل التحويلات بين حسابات العملاء في ضوء سياسات الشركة وتقييم كل حالة على حدة.

ل يجب على العميل تحديث المستندات القانونية (إثبات الإقامة، إثبات الهوية، النماذج القانونية الداخلية، معلومات "اعرف عميلك" وما إلى ذلك) في جميع الأوقات، وفقاً للسياسات والإجراءات الداخلية للشركة. سترسل الشركة رسائل بريد إلكتروني إلى العميل لتذكيره بتحديث مستنداته القانونية، وفي حالة عدم الرد أو عدم تقديم هذه المستندات، يجوز للشركة الاحتفاظ بالأموال حتى يقوم العميل بتحديث ملفه.

19. متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA)

امتثالاً لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) والمتعلق بالتشريعات والأنظمة الضريبية الخاصة بالأشخاص الأمريكيين، تلتزم شركة سي إف آي التزاماً كاملاً بالمتطلبات القانونية الأمريكية. ومع ذلك، لا تقبل الشركة إقامة علاقات أو فتح حسابات مع الأشخاص الأمريكيين، ويشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر:

- الأفراد الحاملين للجنسية الأمريكية.
- حاملي بطاقات الإقامة الدائمة (Green Card).
- الشركات المسجلة في الولايات المتحدة أو المسجلة خارجها ويملك أشخاص أمريكيون 10 % أو أكثر من رأسمالها.
- الصناديق الاستثمارية، الشركات، الشراكات، أو أي كيانات أخرى تُصنف كأشخاص أمريكيين بموجب قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية.
- يقر العميل ويؤكد عدم اعتباره شخصاً أمريكياً وفقاً للتعريفات الواردة أعلاه، وأنه لا يرتبط بأي علاقات مالية أو قانونية أو اقتصادية بالولايات المتحدة، كما يوافق على إخطار شركة سي إف آي فوراً في حال طرأ أي تغيير على وضعه القانوني.

يتحمل العميل وحده مسؤولية تقديم نموذج W-8BEN مكتمل عند الحاجة، لتأكيد وضعه كغير أمريكي. ويجوز للشركة طلب هذا النموذج ضمن إجراءات "اعرف عميلك" (KYC) بهدف التحقق من أهلية العميل وامتثاله لهذه السياسة.

تحتفظ شركة سي إف آي بحق اتخاذ إجراءات فورية، بما في ذلك إنهاء الحساب، في حال ثبوت انطباع صفة "شخص أمريكي" على العميل.

20. متطلبات المعيار المشترك للإبلاغ (CRS)

تلتزم حكومة الامارات، وستواصل التزامها، بعدد من الاتفاقيات الحكومية المشتركة المتعلقة بالتبادل التلقائي للمعلومات المالية، والتي تم تطويرها من قبل منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD) والمعروفة باسم "المعيار" المشترك للإبلاغ (CRS) بهدف هذا الإجراء إلى تبادل المعلومات الضريبية. عند الاقتضاء، مع السلطات الضريبية في ولايات قضائية أخرى. ينص التشريع الإماراتي على إلزام المؤسسات المالية بجمع معلومات محددة تتعلق بالوضع الضريبي لكل عميل. تُطلب من جميع العملاء الإفصاح عن رقم التعريف الضريبي (عند الاقتضاء) ودولة أو دول الإقامة الضريبية. ويُبلغ بهذه المعلومات إلى السلطات الضريبية المختصة عند الحاجة أو إذا طلب ذلك.

Application forms consist of general and specific documents that Clients must fill, sign, or submit to the Company. These documents include proof of identification such as a Colored copy of passport or ID, and proof of residency such as a Bank statement, government letter, gas bill, phone bill, water bill (must be less than 3 months old) (proof of identification and proof of residency are hereafter collectively referred to as "KYC documentation").

Clients are also required to sign Explicit Approval Letter, wherein they approve and sign the terms and conditions, order execution policy, key information Document, complaint procedure, Client categorization, Risks acknowledgment, beneficiary owner, FATCA, CRS etc.

By accepting the terms and conditions of this Agreement you acknowledge that you must complete the KYC/verification process by submitting the required documentation before the establishment of a business relationship.

18. Funding of the Client Account and Withdrawals

- The Client may deposit funds into their Account using a credit card or debit card, wire transfer, or PayPal or other similar methods of money-transfer accepted by the Company. For more details, please refer to the instructions provided on the main website <https://cfi.trade/>
- Withdrawals from the Client Account including y profits achieved through trading transactions can only be made using the same method through which funds were initially deposited.
- The Company shall process withdrawal requests on the same day they are made, or on the next working day if the request is received outside of normal trading hours.
- However, transfer may take up to 5 (five) banking days to complete after the company receives the transfer request instructions from the Client. The transferred amount will be deducted from the balance of the Client's sub-account on the date the transfer request is received by the Company.
- All bank and any other administrative charges associated with transfers from the Client's Account to the Client will be borne by the Client.
- The Company bears no responsibility for funds transfers if the Client's banking or other coordinates are incomplete or incorrect. Furthermore, the Company assumes no responsibility for funds not deposited directly into its designated bank accounts.
- The Company does not impose a minimum deposit requirement.
- The Company reserves the right to reject transferred funds from a client in any of the following circumstances (this list is not exhaustive):
 - If the funds are transferred by a third-party
 - If the Company has reasonable grounds to suspect that the sender of the funds was not duly authorized)
 - If the transfer violates Governing Legislation.
- The Company hereby notifies the client that the request for transfer and/or withdrawal of funds or Financial Instruments shall be submitted by the Client in writing or electronically and should include the following essential details:
 - Client name/code/ID or other designation of the Client
 - The name or other designation of any person acting on behalf of the Client
 - Client signature (for written requests) and authorization (for electronic requests) (d) any other details, conditions or particular Client instructions

تجدر الإشارة إلى أن شركة سي إف آي لا تقدم أي استشارات ضريبية لعملائها. لذلك، في حال وجود أي استفسار بشأن تحديد وضع الإقامة الضريبية في دولة معينة، يُنصح بالتواصل مع المستشار الضريبي الخاص بك أو مع الهيئة الضريبية المحلية. فيما يتعلق بالإفصاح عن الإقامة الضريبية، يُؤخذ بعين الاعتبار أن التصديق الذاتي مطلوب لضمان سريان المعيار الخاص بالتبادل التلقائي للمعلومات المتعلقة بالحسابات المالية في المسائل الضريبية من قبل صاحب الحساب. تتضمن هذه المعلومات، من بين أمور أخرى، الولاية أو الولايات القضائية التي يقيم فيها ضريبياً ورقم التعريف الضريبي (TIN) الخاص بكل منها.

يعترف العميل بأن المعلومات الواردة في النموذج الإلكتروني قد تُفصح عنها السلطات الضريبية في الدولة، والتي قد تتبادلها مع سلطات الضرائب في دولة أو دول أخرى يُقيم فيها صاحب الحساب ضريبياً، وذلك بموجب اتفاقيات حكومية ثنائية أو متعددة الأطراف تتعلق بتبادل المعلومات المالية. وبموجب هذا الإقرار، يؤكد العميل أن جميع البيانات الواردة فيه صحيحة وكاملة حسب معرفته واعتقاده.

يوافق العميل على إخطار شركة سي إف آي بأي تغيير في حالته الضريبية أو أي ظرف يجعل المعلومات المقدمة غير دقيقة، وذلك خلال 15 يومًا من حدوث هذا التغيير. كما يلتزم بتقديم تصديق ذاتي وتحديث للإقرار خلال 30 يومًا من تاريخ حدوث التغيير.

يتحمل العميل كامل المسؤولية عن دقة المعلومات المقدمة بخصوص الإقامة الضريبية، ورقم التعريف الضريبي (TIN) والعنوان الدائم، بالإضافة إلى ذلك، في حال حدوث أي تحديث يتعلق بوضعه الضريبي وفقًا للمعيار المشترك للإبلاغ (CRS)، يُرجى التواصل مع شركة سي إف آي دون تأخير. الشركة تعتمد على المعلومات المقدمة مباشرة من العميل.

21. الفائدة

تلتزم بدفع فائدة لنا على أي مبالغ مستحقة تتعلق بأي معاملة، أو بأي رسوم حساب عامة أخرى (مثل رسوم بيانات السوق)، في حال عدم سدادها في تاريخ الاستحقاق المحدد. وتُحسب الفائدة يوميًا اعتبارًا من تاريخ الاستحقاق وحتى تاريخ السداد الكامل، وذلك بمعدل يساوي سعر الفائدة الأساسي المعتمد من البنك المركزي من وقت لأخر، مضافًا إليه 8%. وتكون هذه الفائدة مستحقة الدفع فوراً عند الطلب.

22. التنازل

لا يُعد امتناعنا، في ظرف واحد أو أكثر، عن إنفاذ أو ممارسة حقنا في المطالبة بالدفع في الوقت المحدد (بما في ذلك حقنا في المطالبة الفورية بسداد الهامش)، بمثابة تنازل عن هذا الحق أو تقييد آذ في إنفاذه.

23. التخلف عن السداد وسبيل الانتصاف

تُعد أي من الحالات التالية بمثابة "حالة تخلف عن السداد":

- عدم سداد أي مبلغ مستحق لنا أو لأي من شركاتنا التابعة (بما في ذلك دفعات الهامش)، فور تاريخ استحقاقه.
- الإخفاق في الوفاء بأي التزام مستحق لنا.
- تنفيذك لصفقة أو مجموعة من الصفقات، أو تكبدك لخسائر فعلية أو غير محققة ناتجة عن أي صفقة أو مجموعة من الصفقات، بما يؤدي إلى تجاوزك للمبلغ الصافي الممول لـ بذنا أو لأي حد ائتماني أو قيود أخرى مفروضة على تعاملاتك.
- الوفاة أو العجز عن التصرف إذا كنت فرداً.
- بدء إجراءات الإفلاس (إذا كنت فرداً)، أو اتخاذ إجراءات تصفية أو تعيين مدير أو مصفٍ لإدارة ممتلكاتك أو أصولك (إذا كنت شركة، أو صندوق ائتماني، أو شراكة)، أو دخولك في أي نسوية أو ترتيبات مع دائيتك.
- (أ) إذا ثبت عدم صحة أن أي إقرار أو ضمان قدمته بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- الإفادات والضمانات الواردة في البندين (8) و (25
- (ب) عجزك عن سداد ديونك عند استحقاقها؛
- (ت) أي ظرف آخر نعتقد - بشكل معقول - أنه من الضروري أو المناسب اتخاذ إجراء بشأنه لحماية مصالحنا أو مصالح عملائنا، وذلك وفقًا للأحكام البند 23 (2).

- The date of the request
- j. The Client acknowledges that if a Client's Bank Account is frozen for any given period and/or for any given reason the Company assumes no responsibility and Client's funds will also be frozen.
- k. Transfers of funds between clients' accounts may be accepted, provided that the Company's internal policies and practices are applied and followed on a case-by-case basis.
- l. The Client should keep legal documents (proof of residency, proof of identification, internal legal forms, KYC etc.) updated at all times, following the Company internal policies and procedure. The Company shall send the Client emails reminding him/her to update his/her legal documents, in case of non-response or failure to provide such documents, the Company may hold the funds until the Client updates his file.

19. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Requirements

In compliance with the Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), which pertains to tax regulations and laws applicable to U.S. persons, CFI ensures full adherence to U.S. legal requirements. However, CFI International Ltd does not onboard or maintain relationships with U.S. persons. This includes, but is not limited to:

- Individuals holding U.S. nationality.
- Holders of Green Cards.
- Individuals residing in the U.S. permanently or for a period of 183 days or more (as defined by U.S. tax law).
- Companies registered in the U.S. or those outside the U.S. where U.S. persons own 10% or more of the capital.
- Trusts, estates, partnerships, or any other entities defined as U.S. persons under FATCA.

The Client acknowledges and confirms that they are not a U.S. person as defined above and have no financial, legal, or economic ties to the United States. The Client also agrees to promptly inform CFI if their status changes in the future.

Clients are solely responsible for providing a completed W-8BEN form when necessary to confirm their non-U.S. status. CFI International Ltd may request the W-8BEN form as part of the Know Your Customer (KYC) process to verify the Client's eligibility and compliance with this policy. CFI reserves the right to take immediate action, including terminating the account, if it is discovered that the Client meets the criteria of a U.S. person.

20. Common Reporting Standard (CRS) Requirements

The UAE Government has committed and will continue to commit to several inter-governmental agreements for the automatic exchange of financial account information developed by the OECD, known as Common Reporting Standard (CRS). This initiative aims to share tax information, where applicable, with the tax authorities in other jurisdictions. The requirement to collect specific information about each Client's tax arrangement is mandated by the UAE's legislation and Financial Institutions are legally obliged to collect this information. All Clients are requested to disclose their tax ID (where applicable) and tax The Government has committed and will continue to commit to several inter-governmental agreements for the automatic exchange of financial account information developed by the OECD, known as Common Reporting Standard (CRS). This initiative aims to share tax information, where applicable, with the tax authorities in other jurisdictions. The requirement to collect specific information about each Client's tax arrangement is mandated by the Mauritius legislation and Financial Institutions are legally obliged to collect this information. All Clients are requested to disclose their tax ID (where applicable) and tax residences, this information will be reported to the relevant tax authorities if and when required.

3) في حال وقوع أي من حالات التخلف عن السداد فيما يتعلق بحسابك، ليدنا، أو أي حساب آخر تملكه لدى أي من شركاتنا التابعة، فإنه يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، وفي أي وقت، ودون إشعار مسبق، أن نتخذ أيًا من الإجراءات التالية:

أ) إغلاق الكلي أو الجزئي أو تعيدل أي من صفقاتك أو جميعها عند مستوى الإغلاق بناءً على عروض الأسعار السائدة في الأسواق المعنية، أو في حال عدم وجودها، عند مستويات تعتبرها عادلة ومعقولة. كما يجوز لنا حذف أو إضافة أي أمر إلى حسابك بهدف تقليل تعرضك للمخاطر ومستوى الهامش أو أي أموال أخرى مستحقة عليك لنا.

ب) تحويل أي أرصدة بالعملة الأجنبية في حسابك إلى عملة أخرى.

ج) ممارسة حق المقاصة والاحتفاظ بأي أموال أو استثمارات (بما في ذلك الفوائد أو أي مدفوعات مستحقة عليها) أو أصول أخرى تعود لك، وبيعها دون إشعار مسبق، بالسعر والطريقة التي نراها ملائمة، على أن نستخدم حصيلة البيع في تغطية تكاليف البيع وسداد أي مبالغ مضمونة بموجب هذا البند.

د) فرض فائدة تأخير على أي مبالغ مستحقة وغير مدفوعة، تُحسب اعتباراً من نهاية يوم العمل الذي أصبح فيه المبلغ مستحقاً وحتى تاريخ السداد الفعلي، وذلك بسعر لا يتجاوز 8% فوق سعر الفائدة الأساسي السائد المحدد من البنك المركزي المختص من وقت لآخر.

هـ) إغلاق أي من حساباتك أو جميعها ليدنا، بغض النظر عن طبيعتها. وفي هذه الحالة، سنحول أي مبالغ مستحقة لك، مع الاحتفاظ بكافة الحقوق المنصوص عليها في البند 23 (2)، ويجوز لنا رفض الدخول في أي صفقات مستقبلية معك،

و) في حالة وفاة صاحب الحساب، يجب اتخاذ التدابير الإضافية التالية:

- يجب تقديم إثبات رسمي لوفاة العميل، مثل شهادة وفاة صادرة عن جهة مختصة أو خطاب تأكيد صادر من محام.
- بمجرد استلام التأكيد، نعلنه، يجب تحويل رصيد العميل إلى الشخص الذي يرث أمواله/أفراد عائلته.
- يتعين على المستلم، سواء كان فرداً أو أحد أفراد الأسرة ممن آلت إليهم الأموال، تقديم إقرار خطي يُفيد بأنه قد تسلم المبلغ المحدد كنسبة نهائية وشاملة من الشركة، وأنه لا يملك حالي أو مستقبلاً أية مطالبات أو حقوق قانونية ضد الشركة.

4) نحفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها في البند (23/2) دون إشعار مسبق، ونُفّر بموافقتك الصريحة على هذا الإجراء.

5) في حال عدم استجابتك لمطالبات سداد الهامش أو تجاوزك لأي حد ائتماني أو مالي مفروض على حسابك، فإننا نحفظ، وفقاً لتقديرنا، بحق السماح لك بالاستمرار في التداول أو بالإبقاء على صفقاتك المفتوحة. ومع ذلك، فإن هذا القرار سيكون مشروطاً بتقييمنا لوضعك المالي. قد يُطلب منك إيداع هامش إضافي كبير على وجه السرعة، بناءً على مستوى الهامش، من أجل الحفاظ على استثمارك. عدم توفيرك للأموال الإضافية ضمن المهلة المحددة، قد يؤدي إلى إغلاق استثمارك بفسارة، وستكون مسؤولاً عن تغطية أي عجز ناتج. في حال عدم تلبيةك لمتطلبات الهامش خلال الإطار الزمني المحدد، أو وفقاً لتقدير الشركة المطلق، نحفظ بالحق في البعد بإغلاق المراكز المفتوحة، بدءاً من أي مركز نراه مناسباً، عند انخفاض الهامش إلى ما دون مستوى نداء الهامش. بالإضافة إلى ذلك، قد نعلق تلقائياً جميع المراكز المفتوحة بأسعار السوق، إذا تكدّ حسابك خسائر عاتمة نتيجة تلك المراكز. يرجى الرجوع إلى سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا لمزيد من التفاصيل.

6) إنك تدرك أنه في حال سمحنا لك بالاستمرار في التداول أو بالإبقاء على صفقاتك المفتوحة بموجب البند (23/4) فقد يؤدي ذلك إلى تكدّك خسائر إضافية.

7) إنك تُقر وتوافق على أنه عند إغلاقنا الصفقات بموجب هذا البند (23)، قد يكون من الضروري تنفيذ الأمر، مما قد يؤدي إلى إغلاق الصفقة على مراحل وبأسعار عرض مختلفة (في حال البيع) أو أسعار طلب مختلفة (في حال الشراء)، مما ينتج عنه مستوى إغلاق إجمالي قد يؤدي إلى خسائر إضافية على حسابك. كما تُقر وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي تنفيذ جزئي للصفقات.

8) إنك تُقر وتقبل بأنه، في بعض الحالات، قد يؤدي إغلاق صفقاتك إلى حدوث عجز في حسابك لا يمكن تجنبه، وذلك نتيجة لحركة سوقية سلبية مفاجئة تتسبب في فجوة سعرية، بحيث يكون أفضل سعر متاح لإغلاق الأمر يؤدي إلى خسارة تتجاوز تمويلك الصافي. وفي مثل هذه الحالات، سنقوم بإغلاق مراكزك مباشرة، وتلتزم بنسبة أي رصيد سلبي على الفور. كما توافق على أن تُفرض عليك فائدة تأخير تعادل سعر الفائدة الأساسي الصادر عن البنك المركزي المعني مضافاً إليه 8% عن كل يوم تأخير في سداد العجز.

Furthermore, it is important to note that the CFI does not provide tax advice to its clients, therefore if you have any questions about determining your tax residence status in any particular country, please contact your tax adviser or the local tax authority.

In terms of declaring tax residency, please be aware that self-certification is required for the validity of the standard for automatic exchange of Financial Account information in tax matters by the account holder. This information will include, among other things, their jurisdiction(s) of tax residence and respective Tax Identification Number (TIN).

Additionally, the Client acknowledges that the information contained in the online form may be disclosed to the state tax authorities who may exchange it with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder may be tax resident pursuant to intergovernmental Agreements to exchange financial account information. By declaring this, the Client confirms that all statements made in this declaration are, to the best of their knowledge and belief, correct and complete.

Moreover, the Client agrees to inform CFI within 15 days of any change in circumstances affecting your tax residency status or causing the information provided herein to become incorrect. They are also required to provide CFI with a suitably updated self-certification and Declaration within 30 days of such change in circumstances.

The Client bears full responsibility for the accuracy of the information provided regarding their tax residency, TIN and permanent address. Furthermore, if the Client experiences any updates in their CRS status in the future, they are kindly requested to promptly inform CFI. The Company will be responsible for the information provided directly by the client.

21. Interest

You will pay interest to us in any sums due in respect of any Transaction and any other general account fees (for example, market data fees) that you fail to pay on the relevant due date. Interest will accrue on a daily basis from the due date until the date on which payment is received in full, at a rate equivalent to the applicable central bank's base rate from time to time plus 8% and will be payable directly on demand.

22. Waiver

Our failure on one or more occasions to enforce or exercise our right to insist on timely payment (including our right to insist on immediate payment of Margin) will not be considered a waiver or a bar to the enforcement of that right.

23. Default and Default Remedies

- 1) Each of the following constitutes an 'Event of Default':
 - a. Failure to make any payment (including any payment of Margin) to us or to any Associated Company of ours immediately when it becomes due.
 - b. Failure to perform any obligation due to us.
 - c. Any Transaction or combination of Transactions or any realized or unrealized losses on any Transactions or combination of Transactions opened by you resulting in your exceeding your net amount funded with us or any credit or other limit placed on your dealings;
 - d. Death or your incapacity if you are an individual.
 - e. Initiation of proceedings for bankruptcy (if you are an individual) or for winding-up or appointment of an administrator or receiver in respect of you or any of your assets (if you are a company, trust or partnership) or making an arrangement or composition with your creditors.

24. أموال العميل

(1) إذا لم تكن مصنفًا عمي الآن نظريًا سوق آي.

أ ستعامل مع جميع الأموال التي نتلقاها منك أو نحتفظ بها نيابة عنك وفقًا لأحكام أموال العملاء الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. بناءً عليه، ستفصل هذه الأموال عن أموالنا الخاصة، وفي حال تعرضنا للإعسار أو التصفية أو أي حدث توزيع آخر (وفقًا لتعريف قواعد اللجنة)، فستتخضع هذه الأموال لقواعد توزيع أموال العملاء المعتمدة من الهيئة.

ب يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العملاء في حساب مصرفي مخصص في أحد بنوك الدولة.

ج بموجب موافقتك على هذه الشروط، فإنك تُفوضنا بتحويل أموال العملاء إلى طرف ثالث للوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في الفقرة (ب)، بما في ذلك تغطية أي خسائر غير محققة ناتجة عن المراكز المفتوحة في حسابك، أو تقديم هامش للاحتفاظ على تلك المراكز.

(1) في حال لم يكن حسابك مُحققًا أو غير نشط وفقًا لهذه الشروط والأحكام، يجوز لنا دفع فائدة على أموالك المودعة لدينا والتي لم تُستخدم في التداول أو التي تتجاوز الهامش المطلوب للاحتفاظ على مراكزك المفتوحة (هامشك الحر). وتُحدد الفائدة المستحقة وفقًا لعدة عوامل ذات صلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أوضاع أسعار الفائدة السائدة في السوق. وسيتم نشر معدل الفائدة المعيارية أو أي تعبدل عليه على موقعنا الإلكتروني. يجوز لشركة سي إف آي، وفقًا لتقديرها، إخطارك بشكل منفصل بأي تغييرات على هذه المعدلات.

(2) نحتفظ بحقك بسحب أي جزء من أموالك غير المخصصة لتغطية التزامات قائمة، وذلك من خلال توجيهنا لأموالنا فقط إلى المصدر الذي وردت منه. نحتفظ بالحق في رفض أي طلب سحب إذا اقتضى الأمر، وستقوم، متى أمكن، بإبلاغك بأسباب الرفض.

(3) فيما يتعلق بتحويل الأموال بين الحسابات الفرعية لتغطية الرصيد السلبي، يقر العميل وبموافق على أن الشركة تحتفظ بالحق، دون الحاجة إلى التشاور المسبق معه، في تحويل الأموال بين حساباته المختلفة إذا ظهر رصيد سلبي في أي منها. ويسري ذلك على الحساب الرئيسي وأي حساب فرعي لدى الشركة.

25. التعويض والمسؤولية

(1) نوافق على تعويضنا وإبراء ذمتنا فور الطلب من جميع المسؤوليات أو الخسائر أو التكاليف من أي نوع، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، التي نتكبدها نتيجة إخلالنا بأي من التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية، أو فيما يتصل بأي معاملة، أو الناتجة عن أي معلومات أو بيانات كاذبة قدمتها لنا أو لأي طرف ثالث، بما في ذلك البورصات. ونقر بأن هذا التعويض يشمل التكاليف والمصروفات القانونية والإدارية التي نتكبدها في اتخاذ أي إجراء قانوني أو تحقيقي ضدك، أو عند الاستعانة بوكالات تحصيل ديون لاسترداد المبالغ المستحقة لنا.

(2) إلى أقصى حد يسمح به القانون، نوافق على تعويضنا، وحمايتنا، وإبراء ذمتنا من جميع الخسائر أو المسؤوليات أو الأضرار أو الدعاوى أو الإجراءات أو المطالبات أو الأضرار و/أو التكاليف، الناتجة عن أو الناشئة من أي فعل أو امتناع عن فعل من قبل أي شخص يقوم بالدخول إلى حسابك باستخدام رقم الحساب و/أو كلمة المرور المخصصة لك، سواء تم هذا الدخول بموافقتك أو بدونها.

(3) نوافق على أننا غير مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة، خاصة أو عرضية أو عقابية أو تبعية، تنشأ عن أي فعل أو امتناع عن فعل من جانبنا بموجب هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا حصر، خسارة الأعمال، أو الأرباح، أو عدم تجنب الخسائر، أو فقدان البيانات أو تلفها، أو فقدان السمعة.

(4) نُقر الشركة بأن مسؤوليتها تقتصر فقط على موقعها الإلكتروني الرسمي المُعلن والمعتمد. ولا تتحمل أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال تعرضك للاحتيال أو الخداع من أفراد أو جهات تدعى زو أو الانتماء إلى الشركة، أو تستخدم مواقع إلكترونية أو صفحات أو تطبيقات تعرض شعار الشركة أو اسمها التجاري بشكل غير قانوني.

وتتحمل أنت وحدك مسؤولية التأكد من التعامل فقط من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة. ويُعد أي مصدر آخر غير مُحوّل بالقيام بذلك.

نؤكد شركة سي إف آي أن دورها يقتصر على تنفيذ أوامر التداول الصادرة عنك وأي معلومات أو تقارير أو آراء أو تعليقات أو مواد أخرى تتلقاها مباشرة من الشركة أو من أحد موظفيها أو من خلال أدوات تحليلية تقدمها الشركة. نُعد بمثابة رُؤى استثمارية غير ملزمة. ولا تُعتبر نصائح مضمونة، ولا ينبغي الاعتماد عليها كأساس لاتخاذ قراراتك الاستثمارية.

- (A) Any representation and warranty made by you in this agreement, including but not limited to the representations and warranties in terms 8 and 25, is or becomes untrue.
- (B) Inability to pay debts as and when they fall due; or
- (C) Any other circumstance where we reasonably believe that it is necessary or desirable to take any action to protect ourselves and our clients in accordance with Term 23 (2).
- 2) If an Event of Default occurs in relation to your account(s) with us or any account(s) held by you with an Associated Company of ours, we may, at our absolute discretion, at any time and without prior notice to:
- a. Close, part-close or amend all or any of your Transactions at a Closing Level based on the prevailing quotations or prices in the relevant markets or, if not, at levels we consider fair and reasonable. We may also delete or place any Order on your account with the aim of reducing your exposure and the level of Margin or other funds owed by you to us;
- b. Convert any Currency balances on your account into another Currency.
- c. Exercise rights of set-off under, retain any funds, investments (including any interest or other payment payable thereon) or other assets due to you, and sell them without notice at such price and in such manner as we, decide, applying the proceeds of sale and discharging the costs of sale and the sums secured under this Term;
- d. Charge you interest on any outstanding amount due, accruing from the close of business on the date when amount first becomes due until the actual date of payment. The interest rate applied will not exceed 8% above the prevailing base rate set by the applicable central bank from time to time.
- e. Close all or any of your accounts held with us, regardless of their nature. In such cases we will remit any outstanding funds owed to you and any rights under Term 23 (2) and we may refuse to enter into further Transactions with you.
- f. In the event of death of the Account Holder, the following additional measures should be adopted:
- Official confirmation that the client passed away should be sought, for instance, a certificate of death or a letter of confirmation from a Lawyer.
 - Once the above confirmation is received, then the clients balance should be transferred to the person inheriting his funds/ family member.
 - The recipient, whether an individual or family member inheriting the funds, must provide an acknowledgment stating that they have received the exact amount as a full and final settlement from the Company and that they have no further claims against the Company.
- 3) We reserve the right to take action under Term 232(2) without prior notice to you, and you hereby consent to this arrangement.
- 4) In the event that you fail to meet a demand for Margin or exceed any credit or other limit set on your account, we may at our discretion choose to allow you to continue to trade with us or allow your open Transactions to remain open. However, this decision will be contingent upon our assessment of your financial situation. You may be required to promptly deposit significant additional margin based on the margin level to uphold your investment. Failure to provide additional funds within the specific timeframe, may result in the closure of your investment at a loss for which you will be liable for any resulting deficit. If you fail to meet the margin call within the designated timeframe or in the Company's absolute discretion, we reserve the right to begin closing positions starting from whichever position we deem preferable when the margin falls below the Margin Call level. Additionally, we, we may automatically close all positions at Market Prices if the balance on you incurs a floating loss of open positions marked to market. Please refer to our Order Execution Policy for further details.

نقرّ بأنك تتحمّل مسؤولية إجراء البحوث المستقلة والرجوع إلى مصادر خارجية قبل تنفيذ أي عمليات تداول.

وتقرّ كذلك بأن شركة سي إف آي لا تتحمّل أي مسؤولية قانونية أو مالية عن أي خسائر أو أضرار أو فرص ضائعة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - خسارة الأرباح، قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لاستخدامك أو اعتمادك على المعلومات المقدّمة من الشركة أو موظفيها.

لا يُعدّ أي محتوى أو تقرير أو بيان صادر عن الشركة وع أو أد أو ضماناً بتحقيق أرباح، أو حماية من الخسائر أو الحد منها بأي شكل من الأشكال.

كما تُحلى الشركة مسؤوليتها الكاملة عن أي إعلانات أو عروض ترويجية لم تصدر عنها رسمياً، وتؤكد أن مسؤوليتها تنحصر فقط في المحتوى التسويقي والإعلاني الرسمي.

كما تُحلى الشركة مسؤوليتها تماماً في حال تعرّضك للاحتيال أو الخداع من أفراد يزعمون زوراً تمثيلهم لشركة سي إف آي، أو يستخدمون مواقع إلكترونية تتضمن شعار الشركة أو اسمها التجاري.

علاوة على ذلك، لن تكون الشركة مسؤولة عن الحسابات المصرفية و/أو المحافظ الإلكترونية التي لا تملكها، في حالة قيامك بإيداع أموال في هذه الحسابات أو المحافظ.

26. التلاعب بالسوق

(1) نحتفظ بالحق في التحوط من مسؤوليتنا تجاهك من خلال فتح مراكز مماثلة لدى مؤسسات أخرى أو في السوق الأساسية. وبذلك، عند فتح أو إغلاق معاملة تتعلق بسهم أو أداة مالية أخرى معنا، قد تؤثر معاملتك على السوق الأساسية لتلك الأداة، بالإضافة إلى التأثير على أسعارنا وهذا يخلق احتمالية للتلاعب بالسوق، والغرض من هذا الشرط هو منع مثل هذه الإساءة.

(2) أنت تُقر وتضمن لنا، وتوافق على أن كل إقرار وضمنان من هذا القبيل يُعتبر كُرّر آر في كل مرة تفتح فيها أو تُغلق معاملة، بما يلي:

أ أنك لن تفتح ولم تفتح معاملة أو معاملات معنا تتعلق بسعر سهم معين إذا كان ذلك سيؤدي إلى تعرضك، أو تعرض الآخرين الذين تتعاون معهم، لسعر السهم بما يعادل أو يتجاوز مبلغ حصة قابلة للإعلان في الشركة المعنية. لهذا الغرض، يكون مستوى المصلحة القابلة للإعلان هو المستوى السائد في الوقت الفعلي، والذي يحدده القانون أو بورصة (بورصات) الأوراق المالية المُدرجة فيها السهم الأساسي.

ب لن تفتح ولم تفتح أي معاملة معنا تتعلق بما يلي:

أولاً: طرح أو إصدار أو توزيع أو أي حدث مماثل آخر.

ثانياً: أو عرض أو استحواد أو اندماج أو أي حدث مماثل آخر تكون مشاركتك فيه أو مهتمة به.

أ. لن تفتح ولم تفتح أي معاملة تخالف أي تشريع أساسي أو ثانوي أو أي قانون آخر ضد التعامل الداخلي أو التلاعب بالسوق. لأغراض هذا البند، فإنك توافق على أنه يجوز لنا المضي قدماً على أساس أنه عند فتح أو إغلاق معاملة معنا على سعر سهم، يجوز معاملتك على أنك تتعامل "في استثمار أو استثمار ذي صلة" وفقاً لقواعد أسواق هيئة الأوراق المالية.

(3) في حال (أ) قيامك بفتح أي معاملة مخالفة للتعهدات والضمانات الواردة في هذه الاتفاقية، أو (ب) وجود أسباب معقولة للاشتباه في قيامك بذلك، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق ودون أي التزام بإبلاغك بسبب قيامنا بذلك، إغلاق تلك المعاملة وأي معاملات أخرى قد تكون فنتحتنا في ذلك الوقت، وكذلك، وفقاً لتقديرنا المطلق.

أ تنفيذ المعاملة أو المعاملات ضدك إذا كانت معاملة أو معاملات تكبدت بموجبها خسارة.

ب أو نعتبر جميع معاملتك المُبرمة بموجب هذا البند باطلة إذا كانت معاملات حققت من خلالها ربحاً، ما لم تُقدّم دليلاً يُقنعنا بأنك لم تُخالف الضمان و/أو تُقدّم بياناً مُضلل إلا كان الاشتباه به سبب آتٍ لإتمام معاملتك/معاملاتك. ولتجنب الشك، إذا لم تُقدّم هذا الدليل خلال ستة أشهر من تاريخ فتح هذه المعاملة، نعتبر جميع هذه المعاملات باطلة نهائياً بينك وبيننا.

- 5) You understand that if we permit you to continue trading or allow your open Transactions to remain open under Term 23 (4), this may lead to further losses on your part.
- 6) You acknowledge and consent that, when closing out Transactions under this Term 23, it may be necessary for us to 'Execute the order. Consequently, your Transaction may be closed out in segments at varying bid prices (for Sells) or offer prices (for Buys), resulting in an aggregate closing level for your Transaction that could lead to additional on your account. You recognize and agree that we bear no liability to you for any such partial executions of your Transactions.
- 7) You acknowledge and accept that in certain circumstances closing out your Transactions may result in a deficit on your account that cannot be avoided. This might, for example, be due to adverse market movements resulting in a market gap, where the best available price to close your order would incur a greater total loss than your net funding. In such instances, we will directly close out your positions, and you will be required to immediately settle any negative balance. You accept that we will apply an interest equivalent to the applicable central bank's base rate from time to time plus 8% for any delay in settling the deficit.

24. Client Money

- 1) If you are classified as a Market Counterparty client:
- a. We will handle all funds received from you or held by us on your behalf in compliance with SCA's Client Money Provisions. Consequently, such funds will be segregated from our own funds, and in the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event (as defined in the FSC Rules), these funds will be subject to SCA's Client Money Distribution Rules.
- b. We may maintain client funds in a designated client bank account located in UAE.
- c. By agreeing to these terms, you authorize us to transfer client funds to a third party to fulfil any obligations outlined in (b) including covering any unrealized losses for open positions in your account with us and providing margin to maintain open positions.
- 1) In case your account is not dormant or inoperative as per these terms & conditions, we may pay interest in money which is held by you with us and not used for trading or exceeding the required margin to maintain your open positions (your free margin). The Interest payable will be decided in consideration of relevant factors including but not limited to prevalent market interest rate scenarios. The standard rate of such interest payable or any change to it will be placed on our website. CFI may at its discretion notify you separately of any changes in these rates.
- 2) You retain the right to withdraw any of your funds not allocated to meet an obligation, by providing instructions to us. Funds will be returned solely to their originated source. We reserve the right to decline a withdrawal request if deemed necessary and where feasible We will communicate with the reasons for such cancellations.
- 3) Transfer of funds between sub accounts for negative balance: The Client acknowledges and agrees that the Company reserves the right without prior consultation with the Client to transfer funds between the Client's accounts if any account displays a negative balance. This applies to both the main account and sub-account held by with the Company.

25. Indemnity and Liability

- 1) You agree to indemnify us, and hold us harmless on demand, from all liabilities, losses or costs of any kind incurred by us directly or indirectly due to your failure to fulfil any obligations under this Agreement, in connection with any Transaction or arising from any false information or declaration provided to us or to any third

(4) تُقر بأن المعاملات التي تتعامل بها معنا هي أدوات مضاربة، وتوافق على عدم فتح أي معاملات معنا تتعلق بأي نشاط مالي مؤسسي.

(5) تُقر بأنه من غير اللائق لك التعامل في السوق الأساسية إذا كان الغرض الوحيد من هذه المعاملة هو التأثير على أسعار العرض والطلب لدينا، وتوافق على عدم إجراء أي معاملات من هذا القبيل.

(6) إساءة استخدام التداول / ممارسات التداول المسيئة

يشمل التداول المسيء التداول في اتجاهين متعاكسين عبر حسابات متعددة، أو التداول قبيل صدور الأخبار الاقتصادية أو إغلاق السوق. يشير مصطلح "التداول في اتجاهين متعاكسين" إلى تنفيذ صفقات في اتجاهات متناقضة (مثل الشراء والبيع) عبر أكثر من حساب، سواء كانت الحسابات مملوكة لنفس المستخدم، أو تم الوصول إليها من نفس الجهاز أو عنوان IP أو من أجهزة أو عناوين IP مختلفة، أو من أفراد مختلفين. إذا انتهت الشركة، وفقاً لتقديرها الخاص - حتى بدون دليل مباشر - في وجود ارتباط بين هذه الصفقات، فسيتم اعتبارها منسقة أو مسيئة.

في مثل هذه الحالات، يحق للشركة و/ أو الوسيط الأجنبي إلغاء أي صفقات يُشتبه في كونها مسيئة، سواء كانت مفتوحة أو مغلقة، كما يحق للشركة إلغاء أي طلبات سحب واسترداد أي عمليات سحب سابقة لتسوية أي رصيد مستحق ناتج عن هذه الصفقات المعلقة، كما تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق حساب العميل فوراً. علاوة على ذلك، يحق للشركة و/ أو الوسيط الأجنبي إلغاء أي صفقات تُجرى أي عميل قبل صدور الأخبار الاقتصادية أو إغلاق السوق إذا اشتبهت - دون الحاجة إلى إثبات - بأن العميل يُجري مثل هذه الصفقات بقصد الاستفادة من حركة السوق المواتية بعد الإعلان عنها أو بعد إعادة افتتاحها، مع تجنباً تحقّل مسؤولية الخسائر الناتجة عن حركة غير مواتية نتيجة استخدام الرافعة المالية.

في مثل هذه الحالات، يحق للشركة إلغاء جميع هذه الصفقات (سواء كانت مغلقة أو مفتوحة)، ورفض أي طلبات سحب وإلغاءها، واسترداد المبالغ المسحوبة لأغراض التسوية، كما يحق للشركة إنهاء حساب العميل فوراً.

في حال رصد أي سلوك أو أساليب تداول مسيئة في حساب تداول العميل، تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ الإجراءات التالية:

- (1) تقييد أو تأخير تنفيذ العميل و/ أو وصوله إلى أنظمة التداول.
- (2) تقديم تقرير عن المعاملات والأوامر المشبوهة إلى هيئة الأوراق المالية والسلع.
- (3) إنهاء الحساب فوراً وفقاً للأحكام بند الإنهاء في هذه الاتفاقية.

27. إجراءات الشركات

بموجب قبولك لهذه الاتفاقية، فإنك توافق وتقر بأن الشركة غير ملزمة بإخطارك بأي إجراءات شركات، أو بممارسة أي من حقوقك المتعلقة بإجراءات الشركات (مثل إصدار حقوق توزيع الأرباح، أو العلاوة، أو تقسيم الأسهم، أو الاستحواذ، أو الاندماج)، ما لم يُتفق صراح على خلاف ذلك كتابياً أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب التشريعات الحاكمة.

28. التمثيل في اجتماعات المساهمين

تجدر الإشارة إلى أن شركة سي إف آي لن تُمثل العميل في اجتماعات المساهمين.

29. اللائحة العامة لحماية البيانات

تُرسى اللائحة العامة لحماية البيانات، التي دخلت حيز التنفيذ في 25 مايو 2018، قواعد متسقة لحماية البيانات في جميع أنحاء أوروبا. وهي تُطبق على الشركات داخل الاتحاد الأوروبي والكيانات العالمية التي تتعامل مع البيانات الشخصية لأفراد الاتحاد الأوروبي. في إطار البناء على مبادئ حماية البيانات الحالية في الاتحاد الأوروبي، يُقدّم القانون العام لحماية البيانات قواعد أكثر صرامة، ومعايير موافقة أعلى لأنواع معينة من البيانات (مثل البيانات الشخصية، وإثبات الهوية، وإثبات الإقامة، والتوقيعات، وحاملات البطاقات، وما إلى ذلك)، ويُعزّز حقوق الأفراد فيما يتعلق بالوصول إلى البيانات وقابلية نقلها. علاوة على ذلك، يمنح القانون سلطات واسعة، تُمكن الجهات الإشرافية من فرض غرامات تصل إلى 4% من الإيرادات السنوية الإجمالية للشركة عن انتهاكات مُحددة. تلتزم

party, including Exchanges. You acknowledge that this indemnity covers our legal and administrative costs and expenses incurred in pursuing any legal or investigative action against you, or engaging debt collection agencies, to recover amounts owed to us.

- 2) To the fullest extent permitted by law, you agree to indemnify, protect and hold us harmless from and against all losses, liabilities, judgments, suits, actions, proceedings, claims, damages and/or costs resulting from or arising out of any act or omission by any person accessing your account using your designated account number and/or password, whether or not such access was authorized by you.
- 3) You agree that we shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental, punitive or consequential damages arising from any act or omission of ours under this Agreement, this includes, without limitation, loss of business, loss of profits, failure to avoid a loss, loss of data, loss or corruption of data, and loss of goodwill or reputation.
- 4) The Company affirms that its responsibility is limited solely to its officially announced and authorized website. It shall bear no legal or financial liability in the event that you are subjected to fraud or deception by individuals or entities falsely claiming affiliation with the Company or using websites, pages, or applications that unlawfully display the Company's logo or trade name.

You are solely responsible for ensuring that you deal only through the Company's official website. Any other source shall be considered unauthorized.

CFI confirms that it only provides execution services for trading orders placed by you. Any information, reports, opinions, comments, or other materials you receive directly from CFI, any of its employees, or through analytical tools provided by the Company, are to be treated as non-binding investment insights. These do not constitute guaranteed advice and should not be relied upon as the basis for your trading decisions.

You agree to conduct your own independent research and refer to external sources prior to executing any trades.

You acknowledge that CFI shall not be held liable for any losses, damages, or missed opportunities, including but not limited to loss of profits, that may arise—directly or indirectly—from using or relying on information provided by the Company or its staff.

No content, report, or statement issued by the Company shall be interpreted as a promise, representation, or guarantee of profit, or as a safeguard from or limitation of losses.

Additionally, the Company disclaims all responsibility for any advertisements or promotions not issued by the Company itself. CFI is only responsible for its own official marketing and advertising content. The Company also disclaims liability if you are exposed to fraud or deception by individuals who falsely claim to represent CFI or use webpages containing the Company's logo or trade name.

Moreover, the Company shall not be responsible for bank accounts and/or electronic wallets not owned by it, in the event you make deposits into such accounts or wallets.

26. Market Abuse

- 1) We reserve the right to hedge our liability to you by opening analogous positions with other institutions or in the Underlying Market. By doing so, when you open or close a Transaction relating to a share or other Instrument with us, your Transactions may influence the Underlying Market for that Instrument, in addition to impacting our own prices. This creates a potential for a market abuse, and the purpose of this Term is to prevent such abuse.
- 2) You represent and warrant to us, and agree that each such representation and warranty is deemed repeated each time you open or close a Transaction, that:

شركة سي إف أي التزاماً تاماً بهذا التشريع ، وقد عيّنت مسؤول حماية البيانات (DPO) للإشراف على المسائل ذات الصلة. للاستفسارات أو لممارسة حقوقك القانونية ، يُرجى التواصل مع مسؤول حماية البيانات على البريد الإلكتروني dpo@cfi.trade . لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة خصوصية الشركة المُتاحة في القسم التنظيمي على الموقع الإلكتروني <https://cfi.trade> نود تذكيرك بأنه في حال عدم موافقتك على مشاركة البيانات، يحق لك إنهاء تعاونك مع شركة سي إف أي في أي وقت.

30. المعلومات السرية والنسخ الاحتياطي والسجلات

أ تتفق الشركة والعميل على الحفاظ على سرية أي معلومات يتم الحصول عليها خلال علاقة التداول بينهما، سواء أُنشأها أو بعد انتهائها، ويُتفق على ألا يستخدم أي من الطرفين أي معلومات سرية لأغراض أخرى غير التداول دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، إلا في الحالات التالية،

- (1) إذا كانت هذه المعلومات معروفة للعامة أو معروفة للطرف المفصح عنها وقت الإفصاح عنها.
 - (2) أو إذا أصبحت هذه المعلومات معروفة للعامة بطرق أخرى غير الإخلال بهذه الشروط والأحكام.
 - (3) أو إذا وصلت هذه المعلومات إلى حيازة الطرف المتلقي بشكل قانوني من جهة خارجية.
- ت. يجوز لأي من الطرفين الإفصاح عن هذه المعلومات حسب الضرورة بموجب أمر قضائي أو عند طلب السلطات التنظيمية أو الإشرافية في الدولة.

ث. تجمع الشركة أي بيانات شخصية للعميل وتعالجها وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية. سيتم الاحتفاظ بسجلات العميل لمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات بعد انتهاء الترتيب التعاقد بين الطرفين. يتم نسخ جميع البيانات الإلكترونية احتياطياً على قرص صلب قابل للإزالة كل 24 ساعة، والذي يتم تخزينه بعد ذلك بشكل آمن خارج الموقع في مكان مقاوم للحريق.

ج. يجوز للشركة منح باحث أعمال، الذي أبرم اتفاقية باحث الأعمال مع شركة سي إف أي، وصو محدوداً إلى بعض أنشطة التداول المتعلقة فقط بالعملاء المحالين من قبله. يقتصر هذا الوصول بشكل صارم على بيانات أنشطة التداول غير الشخصية ولن يمتد إلى بيانات العميل الشخصية. يُحظر على باحث الأعمال المشاركة في أي أنشطة تجارية نياب عن العميل، ولا يحق له الوصول إلى أي معلومات شخصية أو حساسة خاصة به. بدخوله في هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أن تُنسخ الشركة ل باحث الأعمال الوصول إلى أنشطة التداول ذات الصلة به، وفقاً للشروط الموضحة أعلاه.

31. الائتمان

تُقدم تفاصيل أي ترتيب ائتماني متاح لك، أو سيتم تقديمها، في مراسلات منفصلة، وتخضع لشروط وأحكام وحدود محددة. تحتفظ بالحق في تعديل أي ترتيبات ائتمانية. تُقدم تفاصيل أي ترتيب ائتماني متاح لك، أو سيتم تقديمها، في مراسلات منفصلة، وتخضع لشروط وأحكام وحدود محددة. تحتفظ بالحق في تعديل أي ترتيبات ائتمانية متفق عليها معك في أي وقت. أنت تُقر بأن التعامل معنا بالائتمان، وأي حد مُحدد لحسابك، وأي مبلغ من الهامش الذي دفعته، لا يضع أي حد لخسارتك المحتملة فيما يتعلق بأي معاملة. أنت تُوافق على أن التزاماتك المالية تجاهنا قد تتجاوز أي ائتمان أو حد مُحدد لحسابك، وأنت مُلزم بسداد أي عجز مُتكدب في حسابك.

32. أحداث القوة القاهرة

- (1) وفقاً لتعريفنا المعقول، قد تُحدد وجود حالة طوارئ أو حالة استثنائية في السوق تُعرف باسم "أحداث القوة القاهرة"، وسنستخدم معقولة لإخطارك بذلك. تشمل أحداث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ. أي فعل أو واقعة (مثل الإضراب، أو الشغب، أو الاضطرابات المدنية، أو العمل الإرهابي، أو الحرب، أو الإضراب العمالي، أو قوانين ولوائح أي هيئة أو سلطة حكومية أو فوق وطنية) نرى أنها تُعطل السوق بشكل منظم في أداة أو أكثر من الأدوات التي نتعامل معها عاد في المعاملات.

ب. تعليق، أو إغلاق أو إهمال أو فشل أي حدث سوقي يبنى عليه عرض أسعارنا، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في مثل هذا السوق أو الحدث.

- a. You will not open and have not opened a Transaction or Transactions with us relating to a particular share price if doing so would result in you, or others with whom you are acting in concert together, having an exposure to the share price that is equals to or exceeds the amount of a declarable interest in the relevant company. For this purpose, the level of declarable interest will be the prevailing level at the material time, set by law or by the stock exchange(s) on which the underlying share is listed.
- b. You will not open and have not opened a Transaction with us in connection with:
- I. A place, issue, distribution or other analogous event; or
- II. an offer, takeover, merger or other analogous event, in which you are involved or otherwise interested; and
- c. You will not open and have not opened a Transaction that contravenes any primary or secondary legislation or other law against insider dealing or market manipulation. For the purposes of this clause, you agree that we may proceed on the basis that when you open or close a Transaction with us on a share price, you may be treated as dealing 'in an investment or a related investment' within the meaning of the Markets Rules.
- 3) In the event that (a) you open any Transaction in breach of the representations and warranties given in this Agreement, or (b) we have reasonable grounds for suspecting that you have done so, we may, at our absolute discretion and without being under any obligation to inform you of our reason for doing so, close that Transaction and any other Transactions that you may have open at the time and also, at our absolute discretion:
- a. Enforce the Transaction or Transactions against you if it is a Transaction or Transactions under which you have incurred a loss; or
- b. Treat all your Transactions closed under this clause as void if they are Transactions under which you have secured a profit, unless and until you produce evidence that satisfies us that you have not, in fact, committed the breach of warranty and/or misrepresentation the suspicion of which was the ground for closing your Transaction(s). For the avoidance of doubt, if you do not produce such evidence within the period of six months from the date on which such Transaction was opened, all such Transactions will be finally null and void as between you and us.
- 4) You acknowledge that the Transactions in which you deal with us are speculative instruments and you agree that you will not open any Transactions with us in connection with any corporate finance style activity.
- 5) You acknowledge that it would be improper for you to deal in the Underlying Market if the sole purpose of such a transaction was to impact on our bid or offer prices, and you agree not to conduct any such transactions.

6) Misuse of Trading / Abusive Trading Practices

Abusive trading includes engaging in opposite-direction trading across multiple accounts or trading just before economic news releases or market closures.

“Opposite-direction trading” refers to executing trades in contradictory directions (e.g., Buy and Sell) across more than one account, whether the accounts belong to the same user, are accessed from the same device or IP address, or from different devices, IPs, or individuals. If the Company, in its sole discretion, even without direct evidence- suspects that these trades are linked, they will be considered potentially coordinated or abusive.

In such cases, the Company and/or the foreign broker shall have the right to cancel any trades suspected of being abusive, whether such trades are open or closed. The Company may also cancel any withdrawal requests and reclaim any previously executed withdrawals in order to settle any outstanding balance

ت. الحركة المفردة في مستوى أي معاملة و/ أو السوق الأساسي أو توقعنا المعقول (المثل هذه الحركة).

ث. تعطل أو فشل مرافق النقل أو الاتصالات أو الحاسوب، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو تعطل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات.

ج. فشل أي مورد ذي صلة، أو وسيط، أو وكيل، أو مدير لنا، أو أمين حفظ، أو أمين حفظ فرعي، أو تاجر، أو بورصة، أو غرفة مفاضة، أو منظمة تنظيمية أو ذاتية التنظيم، في الوفاء بالتزاماته لأي سبب من الأسباب.

2) إذا قررنا وجود حالة قوة قاهرة، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، ودون إشعار مسبق وفي أي وقت، اتخاذ خطوة واحدة أو أكثر من الخطوات التالية:

(أ) زيادة متطلباتك الهامشية.

(ب) زيادة الفوارق السعرية.

(ت) رفض الطلبات الجديدة على جميع أزواج العملات أو بعضها، وإلغاء أي أوامر حد أو إيقاف.

(ث) إغلاق جميع أو أي من صفقاتك المفتوحة عند مستوى الإغلاق الذي نراه مناسباً بشكل معقول.

(ج) تعليق أو تعديل تطبيق جميع أو أي من شروط هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يجعل فيه حدث القوة القاهرة من المستحيل أو غير العملي علينا الامتثال للشروط أو الشروط المعنية.

(ح) أو تغيير آخر وقت للتداول لصفقة معينة، تجدر الإشارة إلى أن حدث القوة القاهرة خارج عن سيطرتنا، ولا يمكننا تحمل مسؤولية تداعياته. باستخدام تطبيقنا لتداول الأدوات المالية، فإنك توافق على قبول المخاطر المرتبطة بحدث القوة القاهرة وإخلاء مسؤوليتنا من أي مسؤولية مهما كانت في مثل هذه الظروف.

لا يتحمل أي طرف مسؤولية أي خسائر ناجمة عن أحداث غير متوقعة تقع بعد سريان الاتفاقية، ولا عن أي خسائر غير ناتجة عن خرق للشروط الموضحة فيها. أي اعتماد على المعلومات المقدمة في التطبيق أو استخدام التطبيق نفسه يكون على مسؤولية العميل بالكامل.

33. المقايضات (Swaps)

1) نقرّ بأنّه تُفرض رسوم مقايضة على الصفقات المحتفظ بها لليوم التالي، وتختلف هذه الرسوم بناءً على الأصل الأساسي وما إذا كنت تحتفظ بمركز شراء أو بيع. وقد تؤدي هذه الرسوم إما إلى دفعة منك إلينا أو منا إليك.

2) تخضع رسوم المقايضة لتغييرات منتظمة، ويمكنك الحصول على معلومات عنها من موظفينا. تنطبق معدلات مقايضة مختلفة على مراكز الشراء والبيع.

3) بالنسبة لبعض المعاملات ذات تاريخ الانقضاء، فإن التسعيرة التي نقدمها (والمبنية على السوق الأساسي) ستضمن مكوناً من الفائدة

4) قد توفر الشركة لعملائها حسابات لا تُطبق فيها رسوم المقايضة. ومع ذلك، فإن هذا مشروط بعدم الاحتفاظ بالمراكز مفتوحة لأكثر من يومين إذا كانت رسوم المقايضة تُدفع من قبل العميل. وفي المقابل، لن يحصل العميل على أي أرباح مقايضة على مراكزه. ونقرّ بأنّه إذا احتفظ بمركز لأكثر من يومين متتاليين في مثل هذا الحساب، فإننا نحتفظ بالحق، حسب تقديرنا المطلق، في خصم مبالغ المقايضة بأثر رجعي والتي كان من المفترض أن تُخصم من حسابك على هذه المراكز. سيتم تقييم مبالغ المقايضة المخصومة بناءً على ما يخصمه مزودونا و/أو منافسونا من حسابات عملائهم على مراكز مماثلة. وسنأخذ ملزمين برد أي مبالغ إلى العميل.

34. الاستفسارات والشكاوى والنزاعات

1) تُوجّه أي استفسارات إلى موظفينا. تُعالج الاستفسارات والشكاوى غير المحسوم من قبل قسم الامتثال لدينا. في حال وجود استفسار أو شكوى لم تُحل، يُرجى طلب نموذج شكوى العملاء، أو إرسال خطاب رسمي إلى عنواننا المسجل موجهً إلى الرئيس التنفيذي، أو إلى البريد الإلكتروني المخصص complaints.uae@cfi.trade يُرسل إليك تأكيد بالاستلام فور استلام

resulting from such cancelled trades. The Company also reserves the right to immediately close the Client's account.

Furthermore, the Company and/or the foreign broker has the right to cancel any trades placed by any Client prior to economic news or market closures if it suspects-without the need for proof-that the Client is engaging in such trading with the intent of benefiting from favorable market movement post-announcement or post-reopening, while avoiding responsibility for losses resulting from unfavorable movement due to the use of leverage.

In such cases, the Company may cancel all such trades (whether closed or open), reject and reverse any withdrawal requests, and recover withdrawn amounts for settlement purposes. The Company may also immediately terminate the Client's account. If any abusive trading behavior or techniques are identified within a clients' trading account, the Company reserves the right to take the following actions:

- restrict or delay Client's execution and/or access to the Trading Systems.
- submit a suspicious transaction and order report to SCA and/or
- terminate the account immediately pursuant to the provisions of termination clause of this Agreement.

27. Corporate Actions

By accepting this Agreement, you agree and acknowledge that the Company is not obliged to notify You of any corporate actions, or to exercise any of your rights in connection with a corporate action (such as dividends rights issue, bonus, share split, takeover, merger), unless explicitly agreed otherwise in writing or if required by Governing Legislation.

28. Representation at Shareholder Meetings

It shall be noted that CFI will not represent the Client at shareholder's meetings

29. The General Data Protection Regulation (GDPR)

The General Data Protection Regulation (GDPR), enforced since May 25, 2018, establishes consistent data protection rules across Europe. It applies to companies within the EU and global entities that handle personal data of EU individuals. While building on existing EU data protection principles, the GDPR introduces stricter rules, higher consent standards for certain data types (such as personal data, proof of identification, proof of residency, signatures, cardholders, etc.), and enhances individuals' rights regarding data access and portability. Moreover, it grants significant authority, empowering supervisory authorities to impose fines of up to 4% of a company's global annual revenue for certain violations. CFI is fully committed to this legislation and has appointed a Data Protection Officer (DPO) to oversee related matters. For inquiries or to exercise your legal rights, please contact the DPO at dpo@cfi.trade. For more information, please consult the Company's Privacy Policy available in the Regulatory section of the Website <https://cfi.trade>. We would like to remind you that if you disagree with data sharing, you have the right to terminate your collaboration with CFI at any time.

30. Confidential Information, Back-Up and Records

- The Company and the Client agree to maintain the confidentiality of any information obtained during their trading relationship, both during and after its termination. It is agreed that neither party will use any Confidential Information for purposes other than trading without the prior written consent of the other party, except under the following circumstances:

الخطاب أو البريد الإلكتروني. في حال عدم استلام تأكيد بالاستلام، يُفترض أن الخطاب أو البريد لم يصل لأي سبب. في هذه الحالة، يُرجى إعادة إرسال الشكوى والتواصل معنا.

دون التنازل عن أي من حقوقنا الأخرى في إغلاق صفقة بموجب هذه الاتفاقية، وفي حال وجود نزاع معك بشأن صفقة أو صفقة مزعومة أو أي تواصل متعلق بصفقة، تحتفظ بالسلطة الكاملة ودون إشعار مسبق في إغلاق أي من هذا الصفقات أو الصفقات المزعومة. يُتخذ هذا الإجراء عندما نتعتقد بشكل منطقي أن هذا الإجراء مفيد للحد من الحد الأقصى للمبلغ المتعلق بالنزاع. لا يوجد علينا أي التزام تجاهك بخصوص أي تعديلات لاحقة في مستوى الصفقة المعنية إذا أغلقت صفقة واحدة أو أكثر بموجب هذا البند، فلن يؤثر هذا على حقنا في التأكيد على أن الصفقة قد أغلقت بالفعل من قبلنا أو أنها لم تُفتح مطلقاً من قبلك. يُبذل جهود معقولة لإبلاغك بهذا الإجراء فور حدوثه.

في الحالات التي تُغلق فيها صفقة أو صفقة مزعومة بموجب هذا البند، لا يؤثر الإغلاق على حقوقك في:

أ. السعي للحصول على تعويض عن أي خسارة أو ضرر نتجته فيما يتعلق بالصفقة أو التواصل محل النزاع قبل الإغلاق؛

ب. فتح صفقة جديدة لاحقاً، بشرط امتثالها لهذه الاتفاقية، ولأغراض احتساب أي حدود ذات صلة أو مبالغ مطلوبة منك، يُعتبر أن وجهة نظرنا حول الأحداث أو التواصل محل النزاع صحيحة.

(3) الإبلاغ عن التجاوزات (Whistleblowing)

نعمد الشركة إجراءات تمكّن العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين من الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بسوء السلوك المشتبه به، أو المخالفات التنظيمية، أو الممارسات غير الأخلاقية، أو الاحتيال، أو إساءة استخدام السوق، أو أي مخالفات أو تجاوزات أخرى مرتبطة بأنشطة الشركة.

ويجوز لأي شخص يرغب في الإبلاغ عن مثل هذه المسائل القيام بذلك بشكل سري من خلال قناة الإبلاغ المخصصة لدى الشركة عبر إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان التالي: whistleblowing.sca@cfi.trade

تتعامل الشركة مع جميع البلاغات الواردة عبر هذه القناة بسرية تامة، ويتم التعامل معها وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات التنظيمية وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى الشركة. كما تقوم الشركة بتقييم البلاغات الواردة، والتحقيق فيها عند الاقتضاء، واتخاذ أي إجراءات تصحيحية أو تأديبية أو علاجية مناسبة.

وتلتزم الشركة بضمان عدم تعرض أي شخص يقوم بالإبلاغ بحسن نية لأي شكل من أشكال الانتقام أو التمييز أو المضايقة أو أي آثار سلبية نتيجة لهذا الإبلاغ. ومع ذلك، إذا تبين أن البلاغ قد تم تقديمه بسوء نية أو بقصد الإضرار، فقد تتخذ الشركة الإجراءات المناسبة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

35. اللغة

يُقر العميل ويوافق على أن اللغتين الرسميتين المعتمدتين لدى الشركة هما العربية والإنجليزية، وأن المعلومات الشاملة بشأن الخدمات التي تقدمها الشركة معروضة على موقعها الإلكتروني، ومن المهم الإشارة إلى أن هذه الاتفاقية أُبرمت باللغتين العربية والإنجليزية، وأن جميع المراسلات ستتم بأي من اللغتين العربية والإنجليزية طوال مدة سريان الاتفاقية. وفي حال وجود أي اختلاف بين هذا المستند وأي ترجمة له، تكون النسخة العربية هي المعتمدة دائماً.

36. التعديل

يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وأي ترتيبات واردة بموجبها في أي وقت، ويُعتبر أنك قد قبلت ووافقت على التّعديل ما لم تُخطّرنا بعكس ذلك خلال عشرة أيام عمل من تاريخ التّعديل. إذا اعترضت على التعديل، فلن يكون ملزماً لك، ولكن سيتم تعليق حسابك وسيُطلب عليك إغلاقه في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية. يُصبح أي تعديل على هذه الاتفاقية ساري المفعول اعتباراً من التاريخ الذي نحدده وفقاً للبند (10).

تحل الاتفاقية المعدلة محل أي اتفاقية سابقة بيننا بشأن نفس الموضوع، وتُطبق على أي صفقة مبرمة بعد هذا التاريخ أو تكون لا تزال قائمة عند دخول الإصدار الجديد حيز التنفيذ.

- I. This information was already public knowledge or known to the disclosing party at the time of disclosure; or
 - II. This information becomes public knowledge through means other than by breach of these terms and conditions; or
 - III. This information lawfully comes into the possession of the receiving party from a third party.
- b. Either party may disclose such information as necessary due to a Court order or when required by Regulatory or Supervisory Authorities of UAE.
- c. The Company will collect and handle any personal data of the Client in accordance with relevant Laws and Regulations for the protection of Personal Data. Client Records will be retained for a minimum of ten (10) years after termination of the contractual arrangement between the two parties, All electronic data is backed up onto removable hard disk every 24 hours, which is then securely stored off-site in a fire-proof location.
- d. The Company may grant a Business Finder, who has entered into a Business Finder Agreement with CFI, limited access to certain trading activities related only to the clients referred to by them. Such access will be strictly limited to non-personal trading activity data and will not extend to personal client data. The Business Finder is prohibited from engaging in any trading activities on behalf of the client and is not entitled to access any personal or sensitive information of the clients. By entering into this Agreement, the Client consents to the Company providing the Business Finder with access to relevant trading activities related to the Client, in accordance with the terms outlined above.

31. Credit

Details of any credit arrangement available to you are or will be provided in separate correspondence and will be subject to specific terms, conditions and limits. We reserve the right to modify any credit arrangements Details of any credit arrangement available to you are or will be provided in separate correspondence and will be subject to specific terms, conditions and limits. We reserve the right to modify any credit arrangements agreed with you at any time. You acknowledge that dealing with us on credit, neither any limit set on your account nor any amount of margin you have paid puts any limit on your potential losses in respect of a transaction. You agree that your financial liability to us may surpass any credit or limit set on your account and you are obliged to repay any deficit incurred on your account

32. Force Majeure Events

- 1) In our reasonable judgment, we may determine the existence of an emergency or an exceptional market condition referred to as a 'Force Majeure Event' and will take reasonable steps to notify you accordingly. A Force Majeure Event includes, but is not limited to, the following:
 - a. Any act, event or occurrence (such as strike, riot or civil commotion, act of terrorism, war, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities) that, in our opinion, disrupts the orderly market in one or more of the Instruments we typically deal with in Transactions.
 - b. Suspension, closure, abandonment, or failure of any market event on which we base our quote, or the imposition of limits or special or unusual terms on trading in such market or event.
 - c. Excessive movement in the level of any Transaction and/or the Underlying Market or our reasonable anticipation (of such movement.

37. أحكام متنوعة

- (1) نحفظ بالحق في تعليق أي من حساباتك أو جميعها ليدنا في أي وقت. في حال تعليق حسابك (أو حساباتك)، فهذا يعني أنك بشكل عام لن تتمكن من فتح أي صفقات جديدة أو زيادة تعرضك بموجب الصفقات الحالية، لكن يمكنك إغلاق أو تقليل أو تخفيض تعرضك لنا بموجب الصفقات القائمة. كما أنك لن تتمكن من التداول عبر خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، بل سيتعين عليك التداول معنا عبر الهاتف. ونحتفظ أيضًا بالحق في تعليق صفقة محددة مفتوحة لديك، وإذا تم تعليق الصفقة، فلن يُسمح لك بزيادة تعرضك لنا بموجب تلك الصفقة، لكن قد يُسمح لك بإغلاقها كلياً أو جزئياً أو تقليل تعرضك لنا بموجبها. وفيما يخص الصفقة المعقّدة، لن يُسمح لك بالتعامل معنا عبر خدمة التداول الإلكتروني، بل يتوجب عليك التعامل معنا عبر الهاتف.
- (2) تعتبر حقوقنا ووسائل الانتصاف القانونية بموجب هذه الاتفاقية تراكمية، ويعني ذلك أن ممارستنا أو تنازلنا عن أي حق أو وسيلة انتصاف لا يمنع أو يعيق ممارسة أي حق أو وسيلة انتصاف إضافية. كما أن عدم تطبيقنا أو ممارستنا لأي حق بموجب هذه الاتفاقية لا يُعد تنازلاً عن هذا الحق أو عائقاً أمام إنفاذه.
- (3) نحفظ بالحق في تحويل منافع وأعباء هذه الاتفاقية إلى طرف ثالث كلياً أو جزئياً، بشرط أن يوافق الطرف المتنازل إليه على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية، وبعد الحصول على موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع يسري هذا التحويل بعد مرور 10 أيام عمل من تاريخ اعتبارك قد استلمت إشعار التحويل وفقاً للبند 11 (10). ونوافق على أنه لا يجوز لك تحويل منافع أو أعباء هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً إلى أي طرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة منا.
- (4) ولأجل التوضيح، ما لم يتم الاتفاق معنا كتابياً خلاف ذلك، فإن أي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية لا يملك أي حقوق في تنفيذ أي من شروط هذه الاتفاقية.
- (5) نقر ونوافق على أن حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وقواعد البيانات وأي ملكية أو حقوق أخرى في أي معلومات موزعة إليك أو تم استلامها منك من قبلنا (بما في ذلك أسعارنا)، بالإضافة إلى محتوى مواقعنا الإلكترونية وكتيباتنا وسائر المواد المرتبطة بخدمتنا، وأي قاعدة بيانات تحتوي أو تشكل هذه المعلومات، تبقى ملكية حصريّة لنا أو لأي طرف ثالث تم تح يده كمالك لتلك الحقوق.
- (6) إذا قررت محكمة مختصة أن أي بند (أو جزء من بند) غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فإن هذا البند يُعتبر قابلاً للفصل ولا يشكل جزءاً من هذه الاتفاقية، لكن لا يتأثر قابلية تنفيذ بقية أحكام الاتفاقية بذلك.
- (7) سجلاتنا، ما لم يتم إثبات خطأها، تُعتبر دلياً على المعاملات معنا فيما يخص خدماتنا. ولا يجوز لك الاعتراض على قبول سجلاتنا كدليل في أي إجراءات قانونية أو تنظيمية بحجة أنها ليست أصلية أو ليست مكتوبة أو تم إنتاجها بواسطة الحاسوب. كما أنك نقر بمسؤوليتك عن الامتثال لالتزاماتك المتعلقة بحفظ السجلات، ومع ذلك قد نوفر لك تلك السجلات عند الطلب وفقاً لتق يدرنا المطلق.
- (8) في حال تم تقديمك إلى الشركة من قبل شركة شريكة، يجوز للأخيرة طلب الوصول إلى بياناتك بصلاحية القراءة فقط، وسيُمنح هذا الوصول دون الحاجة إلى موافقتك المسبقة.

38. الإنهاء

- (1) يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية وأي ترتيبات واردة فيها من خلال تقديم إشعار خطي بالإنهاء للطرف الآخر.
- (2) إذا قررت الإنهاء، فسنغلق أي صفقات مفتوحة على الفور بعد استلام إشعارك بالإنهاء وبعد أن نحصل على وقت كافٍ لاتخاذ الإجراء اللازم. وسيصدر كشف حساب نهائي وفقاً لذلك.
- (3) نوافق على عدم تحميلنا أي مسؤولية عن أي خسارة ناتجة عن تأخر إغلاق صفقاتك أو سحب أي مبالغ قبل إرسال ذلك الإشعار لنا. لا يؤثر الإنهاء على أي التزامات قد نشأت مسبقاً على أي من الطرفين فيما يتعلق بالصفقات المعقّدة أو أي حقوق أو التزامات قانونية نشأت بموجب هذه الاتفاقية أو أي صفقات تم إجراؤها بموجبها.

بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بحقوقها في إنهاء هذه الاتفاقية دون إشعار مسبق في الحالات التالية:

- (1) في حال وفاة العميل.
- (2) عند صدور طلب أو أمر أو قرار أو إعلان آخر يتعلق بإجراءات الإفلاس أو التصفية التي تشمل العميل.

d. Breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure.

e. Failure of any relevant supplier, intermediate broker, agent or principal of ours, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, clearing house or regulatory or self-regulatory organization, to perform its obligations for any reason.

2) If we determine the existence of a Force Majeure Event, we may, at our absolute discretion, without prior notice and at any time, take one or more of the following steps:

a. increase your Margin requirements

b. increase spreads.

c. reject new orders on all or certain pairs and cancel any limit or stop orders.

d. close all or any of your open Transactions at such Closing Level as we reasonably believe to be appropriate.

e. suspend or modify the application of all or any of the Terms of this Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impracticable for us to comply with the Term or Terms in question; or

f. alter the Last Dealing Time for a particular Transaction.

It is important to note that a Force Majeure Event is beyond our control, and we cannot be held accountable for its repercussions. By using our app for trading financial instruments, you agree to accept the associated risks of a Force Majeure Event and release us from any liability whatsoever in such circumstances.

Neither party shall be held liable for any losses arising from unforeseeable events occurring after the agreement takes effects, nor for any losses not resulting from a breach of the terms outlined in the agreement. Any reliance on the information provided on the application or the use of the application itself is entirely at the client's own risk.

33. Swaps

1) You acknowledge that positions held overnight will incur a swap charge, which varies based on the underlying asset and whether you are holding a long or position. This swap charge may result in either a payment from you to us or from us to you.

2) Swap charges are subject to regular change, and you can obtain information about them from our staff. Different swap rates will apply to long and short positions.

3) For certain Expiry Transactions, our quote (which is based on the Underlying Market) will include an interest component.

4) The Company may offer accounts to its clients where no Swap charges are applied. However, this is conditional upon positions not being held open for more than two days if the swap charge would have been paid by the client. In exchange, the client will not earn any swaps on their positions. You acknowledge if you hold a position for more than two consecutive days on such an account, we reserve the right at our sole discretion to retroactively debit Swap amounts that would have otherwise been debited to your account on these positions. The Swap amounts debited will be assessed based on what our providers and/or competitors' debit to their clients' accounts in similar positions. We are not obliged to credit any amount back to the client.

34. Queries, Complaints and Disputes

1) Any queries should be addressed to our staff. Unresolved queries and complaints are handled by our compliance department. If you have any unresolved query or complaint, please request our customer complaint form, or send an official letter to our registered address

(3) في حال خرق العميل لأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أي اتفاق آخر مع الشركة.

(4) بناءً على تعليمات من جهة تنظيمية.

(5) إذا تورط العميل في أي نوع من أنواع الاحتيال يتعلق بالشركة.

39. القانون الحاكم

(1) تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة.

(2) بخصوص أي إجراءات قانونية، يوافق كل طرف بشكل نهائي على أن تكون لمحاكم دبي الولاية القضائية الحصرية للفصل في أي من تلك الإجراءات، ويُقر نهائياً بالخضوع لاختصاص محاكم دبي، كما يوافق كل طرف على إقامة تلك الإجراءات في أي من تلك المحاكم، ويتعهد بعدم الادعاء بأن تلك الإجراءات أقيمت في محكمة غير مناسبة أو أن تلك المحكمة تفتقر إلى الاختصاص.

(3) يتنازل كل طرف بشكل نهائي، وبأقصى ما يسمح به القانون المعمول به، عن أي حصانة بسبب السيادة أو لأي سبب مشابه من: (1) الدعوى، (2) اختصاص أي محكمة، (3) الحصول على أمر قضائي أو أمر تنفيذ محدد أو استرداد ممتلكات، الحجز على أصوله (سواء قبل أو بعد الحكم)، و (5) تنفيذ أو إنفاذ أي حكم يمكن

أن يكون هو أو أصوله أو إيراداته مشمولاً به في أي إجراءات قانونية في محاكم أي ولاية قضائية، وبإوافق نهائي، قدر ما يسمح به القانون المعمول به، على عدم التمسك بأي من تلك الحصانات في أي إجراءات. كما يوافق كل طرف بشكل عام، فيما يتعلق بأي إجراءات، على إصدار أي تعويض أو تنفيذ أي إجراء قانوني متصل بتلك الإجراءات، بما في ذلك - دون حصر - إصدار أو تنفيذ أي حكم أو أمر ضد أي ممتلكات أي كانت.

40. الخصوصية

(1) عند فتح حساب معنا والدخول في معاملات، تُقر بأنك ستقدم لنا معلومات شخصية، وتوافق على معالجة هذه المعلومات لأغراض تنفيذ العقد وإدارة العلاقة بيننا وبينك. كما نوافق أيضاً على معالجة هذه المعلومات أو الإفصاح عنها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا المنشورة على موقعنا الإلكتروني، والمحدثة من وقت لآخر.

(2) كما تفوض الشركة أو وكلائها العاملين بالنيابة عنها بإجراء فحوصات الائتمان والتحقق من الهوية عند الضرورة أو إذا وجد ذلك مناسباً، بما في ذلك طلب مرجعية من البنك الخاص بك إذا لزم الأمر. كما نوافق على تقديم المساعدة اللازمة للحصول على هذه المرجعية عند الحاجة. ونقر أيضاً ونوافق على أن هذه العملية قد تتضمن إرسال معلوماتك الشخصية إلى وكلائنا، سواء داخل الدولة أو خارجها. إضافة إلى ذلك، نوافق على تقديم معلومات ذات صلة بك أو بحسابك إلى أي جهة نعتقد بأنها تطلب مرجعية أو معلومات ائتمانية بحسن نية.

41. التحليل السوقي

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة ناتجة عن قرارات استثمارية تم اتخاذها بناءً على أي توصية أو توقع أو معلومات أخرى تم تقديمها. إن الآراء أو الأخبار أو الأبحاث أو التحليلات أو الأسعار أو أي معلومات أخرى واردة في هذا الموقع تُقدّم باعتبارها تعليقات عامة على السوق، ولا تُعد نصيحة استثمارية.

ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة في الأرباح، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة استخدام هذه المعلومات أو الاعتماد عليها. كما لا ينبغي تفسير محتوى أي تقرير يُقدّم على أنه وعد صريح أو ضمني، أو كضمان أو دلالة على أن العملاء سيحققون أرباحاً من الاستراتيجيات المذكورة فيه، كما لا ينبغي اعتباره ضماناً بإمكانية أو احتمالية الحد من الخسائر المرتبطة بتلك الاستراتيجيات.

42. مخاطر تطبيق التداول لشركة سي إف آي

إخلاء المسؤولية عن مخاطر تطبيق التداول لشركة سي إف آي ينطبق إخلاء المسؤولية عن المخاطر الحالي لتطبيق التداول لشركة سي إف آي ("إخلاء المسؤولية") على أي معاملة تُجرىها العميل باستخدام التطبيق

to the Attention of the CEO or to the dedicated email complaints.uae@cfi.trade. You shall receive confirmation of receipt shortly after we receive your letter or email. If you do not receive confirmation of receipt, you can assume that your letter or email was not received by us for any reason. Please resend your complaint and contact us in this case.

- 2) Without waving any of our other rights to close a Transaction under this Agreement, in any instance where we are in dispute with you regarding a Transaction or alleged Transaction or any communication related to a Transaction, we reserve the absolute discretion and without notice, close any such Transaction or alleged Transaction. This action is taken where we reasonably believe such action to be advantageous for limiting the maximum amount involved in the dispute. We shall not be obliged to you regarding any subsequent movement in the level of the Transaction concerned. If we close one or more of your Transactions under this Term, such action will not prejudice our right to assert that such Transaction had already been closed by us or was never opened by you in the first place. We will make reasonable efforts to promptly inform you of such an action after its occurrence. In cases where we close a Transaction or alleged Transaction according to this provision, the closure will not prejudice your rights:

 - a. To seek redress or compensation for any loss or damage suffered in connection with the disputed or alleged Transaction or communication, prior to the closing; and
 - b. To open a new Transaction subsequently, provided it complies with this Agreement. For calculation purposes of any relevant limits or required funds from you, it will be considered that our perspective of the disputed events or communication is accurate.

- 3) Whistleblowing and Reporting of Misconduct

The Company maintains procedures that enable clients, employees, and other stakeholders to report concerns relating to suspected misconduct, regulatory violations, unethical practices, fraud, market abuse, or any other irregularities associated with the Company's activities.

Any person wishing to report such matters may do so confidentially through the Company's designated whistleblowing channel by sending an email to whistleblowing.sca@cfi.trade.

All reports submitted through this channel shall be treated with strict confidentiality and handled in accordance with applicable laws, regulatory requirements, and the Company's internal whistleblowing procedures. The Company shall assess and, where appropriate, investigate any report received and may take any necessary corrective, disciplinary, or remedial action.

The Company is committed to ensuring that any individual who submits a report in good faith shall not be subject to retaliation, discrimination, harassment, or any other adverse consequences as a result of such reporting. However, reports that are found to have been made maliciously or in bad faith may be subject to appropriate action in accordance with applicable laws and regulations.

35. Language

The Client acknowledges and agrees that the official business languages of the Company are Arabic and English and that comprehensive information about the services provided by the Company is displayed on the Website of the Company. It is important to note that this Agreement is made in both Arabic and English and all communications will be conducted in one of them Arabic or English throughout the duration of the Agreement. In case of differences between this document and any translation of it, the Arabic version always prevails.

36. Amendment

We may amend this Agreement and any arrangements made hereunder at any time. You will be considered to have accepted and agreed to the

المخصص من قبل CFI التطبيق ("و/أو أي تطبيق و/أو موقع إلكتروني و/أو برنامج و/أو منصة") أخرى نستخدمها شركة سي إف أي ("التطبيق" أو "المنصة").

يُنشر إلى الفرد أو الكيان الذي يقبل المعلومات الواردة في هذا الإخطار، سواء إلكترونياً عبر التطبيق أو كتابياً، فيما بعد بـ "العميل" أو "أنت". كما يمكن الإشارة إلى شركة سي إف أي فيما بعد بـ "شركة سي إف أي" أو "نحن" أو "لنا".

يرجى ملاحظة أن تطبيق التداول الخاص بنا للأدوات المالية ينطوي على مخاطر جوهرية، تشمل مخاطر التداول، ومخاطر الشبكة، وحالات القوة القاهرة، إن التداول في الأدوات المالية عالي المخاطر وقد لا يكون مناسباً لجميع المستثمرين. على العملاء التفكير بعناية في احتمال تكبد خسائر كبيرة قبل اتخاذ قرار الاستثمار.

قد تؤثر عوامل تقنية وعوامل أخرى خارجة عن إرادتنا، مثل الاتصال بالإنترنت أو توقف الخوادم، على أداء التطبيق.

المخاطر المحددة، دون حصر، المتعلقة باستخدام التطبيق تشمل ما يلي:

المخاطر التقنية: قد يتأثر أداء التطبيق بمشكلات تقنية مثل، على سبيل المثال لا الحصر، أخطاء في البرمجيات، أعطال في الأنظمة، انقطاع الشبكات، ازدحام الشبكة، ضعف الكفاءة، البطء و/أو الضغط على الشبكة، و/أو أية أعطال تقنية أخرى. يُنصح العملاء بأخذ هذه المخاطر بعين الاعتبار والتأكد من سلامة أجهزتهم وموثوقية اتصالاتهم بالإنترنت.

مخاطر الأمن السيبراني: قد يكون التطبيق عرضة لتهديدات سيبرانية مثل القرصنة، الاختراق الإلكتروني، والأنشطة الخبيثة الأخرى. على العملاء إدراك هذه المخاطر واتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية بياناتهم الشخصية والمالية أثناء استخدام التطبيق.

مخاطر التوافق: قد لا يكون التطبيق متوافقاً مع جميع الأجهزة وأنظمة التشغيل، مما قد يؤثر على أدائه ووظائفه. على العملاء التحقق من أن أجهزتهم تفي بالحد الأدنى من متطلبات تشغيل التطبيق قبل الاستخدام.

مخاطر الأطراف الثالثة: قد يعتمد التطبيق على خدمات مقدمة من أطراف ثالثة مثل مزودي البيانات، صانعي السوق، ومعالجي الدفع. قد تؤثر جودة وموثوقية هذه الخدمات على أداء التطبيق ووظائفه. ينبغي على العملاء مراعاة المخاطر المرتبطة بهذه الخدمات الخارجية.

استخدام التطبيق يتم على مسؤولية العميل الشخصية بالكامل. لا تتحمل شركة سي إف أي أية مسؤولية قانونية عن أي مشكلات قد تنشأ عن استخدام العميل للتطبيق. لا تُقدم الشركة أي ضمانات تتعلق بدقة أو موثوقية أو اكتمال المعلومات المتوفرة في التطبيق، كما لا تُضمن توفر أو أمان أو موثوقية المنصة.

ينبغي على العملاء طلب المشورة المهنية قبل اتخاذ أي قرارات مالية، والتفكير بعناية في وضعهم المالي وقدرتهم على تحمل المخاطر.

يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن أية مخاطر مرتبطة باستخدام التطبيق وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها. تُحلى شركة سي إف أي، ومالكوها، والمساهمون، والموظفون، والإداريون، والشركات التابعة لها، المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية تنشأ عن أو تتعلق بـ:

- (1) استخدام أو سوء استخدام التطبيق أو محتواه.
- (2) عدم القدرة على الوصول إلى التطبيق أو استخدامه أو محتواه.
- (3) فقدان أو تلف البيانات أو المعلومات المُقدَّمة عبر التطبيق.
- (4) أي اتصالات أو خدمات مقدمة من أو مطلوبة من شركة سي إف أي عبر التطبيق.

في الختام، يُنصح العملاء بالحصول على استشارة مهنية قبل اتخاذ أي قرارات مالية، وتقييم وضعهم المالي ومستوى تحملهم للمخاطر بعناية.

وباستخدام التطبيق للتداول في الأدوات المالية، يقر العميل ويوافق على إخلاء مسؤولية شركة سي إف أي عن أي مطالبات تتعلق بخسائر مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو خاصة قد تنشأ عن هذا الاستخدام، بما في ذلك - دون حصر - مخاطر التداول، مخاطر الشبكة، ظروف القوة القاهرة، المخاطر التقنية، مخاطر الأمن السيبراني، مخاطر التوافق، ومخاطر الأطراف الثالثة.

تنطبق القيود والاستثناءات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية بغض النظر عن معرفة شركة سي إف أي أو موظفيها أو الشركات التابعة لها بوقوع هذه الخسائر أو المطالبات.

التعويض:

amendment unless you notify us to the contrary within 10 business days of the date of our amendment. If you do object to the amendment, it will not be binding on you, but your account will be suspended, and you will be required to close your account as soon as is reasonably practicable. Any amendment to this Agreement will come into effect on the date specified by us in accordance with Term 12(10). Any amended agreement will supersede any previous agreement between us on the same subject matter and will govern any Transaction entered after, or outstanding on, the date the new edition comes into effect.

37. Miscellaneous

- 1) We reserve the right to Suspend any or all accounts you hold with us at any time. If we Suspend your account(s), it means that: you will generally not be permitted to open any new Transactions or increase your exposure under your existing Transactions. However, you will be permitted to close, part-close or reduce your exposure to us under your existing Transactions. Additionally, you will no longer be permitted to trade with us via our Electronic Trading Service, instead you will be required to trade with us via the phone. We also reserve the right to Suspend a specific Transaction that you have open with us. If we Suspend a Transaction, it means that: you will generally not be permitted to increase your exposure to us under the Suspended Transaction but you may be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under the Suspended Transaction; in relation to the Suspended Transaction, you will no longer be permitted to deal with us via our Electronic Trading Service, rather you will be required to deal with us via the phone.
- 2) Our rights and remedies under this Agreement will be cumulative, meaning that our exercise or waiver of any right or remedy will not preclude or inhibit the exercise of any additional right or remedy. Our failure to enforce or exercise any right under this Agreement will not amount to a waiver or bar to enforcement of that right.
- 3) We reserve the right to assign the benefit and burden of this Agreement to a third party, in whole or in part, provided that any assignee agrees to abide by the Terms of this Agreement and subject to the approval of the SCA. Such assignment will come into effect 10 business days following the day you are deemed to have received notice of the assignment in accordance with Term 11(10). You agree that you may not assign the benefit and burden of this Agreement, whether in whole or in part, to any third party without our prior written consent.
- 4) For the avoidance of doubt, unless otherwise agreed by us in writing, a person who is not a party to this Agreement shall have no rights to enforce any terms of this Agreement.
- 5) You acknowledge and agree that the copyrights, trademarks, database and other property or rights in any information distributed to or received by you from us (including, but not limited to, our prices), together with the contents of our website(s), brochures and other material connected with our dealing service and in any database that contains or constitutes such information, will remain the sole and exclusive property of ours or any third party identified as being the owner of such rights.
- 6) If any Term (or any part of any Term) is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason then such Term will, to that extent, be deemed severable and not form part of this Agreement, but the enforceability of the remainder of this Agreement will not be affected.
- 7) Our records, unless proven to be incorrect, will be considered evidence of your dealings with us in connection with our services. You will not object to the admission of our records as evidence in any legal or regulatory proceedings because such records are not original, are not in writing or are documents produced by a computer. You also acknowledge that you are responsible for complying with your record-keeping obligations, although records may be made available to you on request at our absolute discretion.
- 8) In case where you are introduced to the Company from an Associated Company, the latter may request a view only access

يوافق العميل على تعويض شركة سي إف أي وإبراء ذمتها من أي خسائر أو أضرار أو نفقات قد تنشأ نتيجة لاستخدام التطبيق. وباستخدام تطبيق التداول الخاص بنا للأدوات المالية، يوافق العميل على تعويض الشركة عن أي أضرار أو خسائر تنجم عن أفعاله. يتحمل العميل المسؤولية عن تعويض شركة سي إف أي عن كافة الالتزامات والتكاليف والنفقات والخسائر (بما في ذلك الخسائر المباشرة وغير المباشرة أو التبعية)، وكذلك الأضرار (بما في ذلك الأضرار التي تنسب للسمعة)، بالإضافة إلى جميع الفوائد والغرامات والمصاريف المهنية التي تتكبدها شركة سي إف أي نتيجة لـ:

أ مخالفة العميل للأحكام الاتفاقية،

ب تقديم معلومات كاذبة أو مضللة إلى شركة سي إف أي، و/أو

ج تنفيذ أحكام الاتفاقية. لا تتحمل شركة سي إف أي المسؤولية عن أي فشل في الوصول إلى البرمجيات و/أو منصة التداول الخاصة بها أو عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن نقل المعلومات عبر أي شبكة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - شبكة الإنترنت.

43. عدم تقديم مشورة ضريبية أو محاسبية أو قانونية أو سوقية

تقر بأن شركة سي إف أي لا تقدم أي مشورة ضريبية أو محاسبية أو قانونية من أي نوع. ولا تقدم شركة سي إف أي أي توصية أو رأي بشأن مدى ربحية أو ملاءمة أو القيمة المحتملة لأي معاملة أو استراتيجية استثمارية بعينها. كما تقرر بأن أي أدبيات استثمارية ("معلومات السوق") تُقدّم لك من قبل شركة سي إف أي أو من قبل مراسلين يتعاملون من خلالها، لا تُعدّ عرضاً للبيع أو الشراء لأي أوراق مالية أو ممتلكات أخرى.

ورغم أن مصادر هذه المعلومات يُعتقد بأنها موثوقة، فإن شركة سي إف أي لا تقدم أي تعهد أو ضمان أو تأكيد فيما يتعلق بدقة أو اكتمال هذه المعلومات، ولا تتحمل المسؤولية عن ذلك. كما لا تقدم شركة سي إف أي أي تعهد أو ضمان أو تأكيد فيما يخص الآثار الضريبية المترتبة على معاملات العميل.

كما تتحمل وحدك المخاطر المترتبة على الاعتماد على معلومات السوق، وتقر بتعويض شركة سي إف أي وإبراء ذمتها من أي دعاوى أو مطالبات أو خسائر أو أضرار أو نفقات قد تتكبدها نتيجة استخدامك لهذه المعلومات.

وتوافق أيضاً على أن جميع قراراتك الاستثمارية والمعاملات التي تُجريها تستند فقط إلى تقييمك الذاتي لوضعك المالي وأهدافك الاستثمارية، وما إذا كانت هذه القرارات والمعاملات مناسبة لاستراتيجيتك في الاستثمار و/أو التداول.

وقد ترغب في طلب مشورة مستقلة قبل الدخول في أي معاملة بموجب هذه الاتفاقية.

وعليك الاعتماد على حكمك الخاص عند اتخاذ قرار بإعطاء أمر بالتداول أو الامتناع عنه. أو الدخول في معاملة أو الامتناع عنها. ولا يحق لك مطالبة شركة سي إف أي بتقديم مشورة مالية تتعلق بأي أداة أو أمر تداول أو معاملة، أو طلب أي بيان رأي لحنه على الدخول في معاملة معينة.

إذا اعتُبرت المعلومات المقدمة إليك بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك ما ورد أدناه، بمثابة بحث، فإنك تقرر وتوافق على ما يلي:

- أن هذه المعلومات تُعدّ مشورة عامة تتعلق بالمنتجات المالية فقط،
- أن هذه المعلومات أُعدّت دون مراعاة أهدافك الشخصية أو وضعك المالي أو احتياجاتك،
- لذلك، عليك تقييم مدى ملاءمة المعلومات، بالنظر إلى أهدافك الشخصية ووضعك المالي واحتياجاتك، قبل فتح أي معاملة.

ولا يمكن لشركة سي إف أي تقديم مشورة ضريبية، وإذا كان ساورك أي شك، فيُنصح بالحصول على مشورة مستقلة من طرف مؤهل.

وقد تختلف المعاملة الضريبية للمعاملات حسب ظروفك الشخصية والتشريعات الضريبية المعمول بها، والتي قد تتغير.

وقد تكون مُلزماً أيضاً بدفع ضرائب ورسوم أخرى لا تُفرض أو تُمنع من قبل شركة سي إف أي. وفي حالة الشك بشأن أي ضرائب أو رسوم أخرى قد تنطبق على أنشطتك التداولية، فعليك طلب مشورة مستقلة.

to your details from the Company and such access will be provided without prior consent from you.

38. Termination

- 1) This Agreement and any arrangements herein may be terminated by either party upon providing written notice of termination to the other party.
- 2) If you decide to terminate, we will close any open positions promptly upon receiving your termination notice and having sufficient time to act on it. A final account statement will be made available accordingly.
- 3) You agree not to hold us liable for any loss due to the delay in closing your positions and withdrawing any amounts before sending us any such notice. Any termination will not affect any obligations already incurred by either party regarding outstanding Transactions or any legal rights or obligations already arising under this Agreement or any transactions made thereunder.

Furthermore, the Company reserves the right to terminate this Agreement without notice in the following cases:

- I. Upon the Death of the Client
- II. Upon the issuance of an application, order, resolution, or other announcements in relation to bankruptcy or winding up proceedings that involve the Client.
- III. If the Client violates any provision of this Agreement or any other agreement with the Company.
- IV. Upon instructions of a regulatory body.
- V. If the Client engages in any type of fraud involving the Company.

39. Governing Law

- 1) These terms shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the United Arab Emirates.
- 2) Regarding any Proceedings, each Party irrevocably (i) agrees that the courts of Dubai shall have exclusive jurisdiction to determine any Proceedings and irrevocably submits to the jurisdiction of the Dubai Courts and (ii) Each party also to the bringing of any Proceedings in any such court and agrees not to claim that such Proceedings have been brought in an inconvenient forum or that such court lacks jurisdiction.
- 3) Each Party irrevocably waives to the fullest extent permitted by applicable law, any immunity on the grounds of sovereignty or other similar grounds from (i) suit, (ii) jurisdiction of any courts, (iii) relief by way of injunction, order for specific performance or for recovery of property, (iv) attachment of its assets (whether before or after judgment) and (v) execution or enforcement of any judgment to which it or its revenues or assets might otherwise be entitled in any Proceedings in the courts of any jurisdiction and irrevocably agrees to the extent permitted by applicable law that it will not claim any such immunity in any Proceedings. Each Party consents generally in respect of any Proceedings to the giving of any relief or the issue of any process in connection with such Proceedings, including, without limitation, the making, enforcement or execution against any property whatsoever of any order or judgment which may be made or given in such Proceedings.

40. Privacy

- 1) By opening an account with us and engaging in Transactions, you acknowledge that you will be providing us with personal

كما تظل مسؤولاً في جميع الأوقات عن دفع جميع الضرائب المستحقة، وعن تزويد أي سلطة ضريبية بالمعلومات المتعلقة بتعاملاتك مع شركة سي إف آي. وإذا تطلّب القانون من شركة سي إف آي تقديم معلومات إلى جهة ضريبية، فسيتم ذلك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بها.

ولا يجوز الاعتماد على أي معلومات أو آراء تقدمها شركة سي إف آي بشأن المعاملة الضريبية لتعاملاتك باعتبارها مشورة ضريبية.

إذا طرأ أي تغيير على أساس أو نطاق الضرائب في أي وقت، ما يؤدي إلى إلزام شركة سي إف آي باقتطاع الضرائب أو الرسوم المستحقة أو المدفوعة من قبلك، وفقاً للوائح السارية على المعاملات، تحتفظ شركة سي إف آي بالحق في خصم هذه المبالغ من حساباتك، أو مطالبتك بدفعها أو تعويضها.

يجوز ل شركة سي إف آي ، وفقاً لتقديرها المطلق، تقديم المعلومات التالية:

- بشأن أي أداة ، أو أمر تداول ، أو معاملة استفسرت عنها، بما في ذلك الإجراءات والمخاطر المرتبطة بها، واستراتيجيات الحد من المخاطر؛
 - على شكل معلومات سوقية واقعية، ولكن دون التزام بالإفصاح عنها، وحتى إن تم الإفصاح، فلن تُعدّ مشورة مالية.
- وحتى إن قدم موظف في شركة سي إف آي بيان رأي (سواء بطلب من العميل أو بمبادرة منه) بخصوص أي أداة أو أمر تداول أو معاملة، فإنك توافق على أنه من غير المنطقي الاعتماد على هذه النصائح، وأنها لا تُعتبر مشورة تتعلق بالمنتجات المالية.

44. الأرشفة

طبقت شركة سي إف آي سياسة أرشفة للحسابات غير النشطة، في حال بقاء حساب التداول غير نشط لأكثر من 30 يوماً، فقد يخضع للأرشفة وفقاً لتقدير الشركة. ولمنع الأرشفة، يجب على أصحاب الحسابات المشاركة في أنشطة التداول، يمكن إعادة تنشيط الحسابات المؤرشفة من خلال فريق الدعم، مع تطبيق بعض القيود. يمكن إرسال إشعار الأرشفة عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نظام الإشعارات الخاص بمنصة التداول. تحتفظ الشركة بالحق في أرشفة الحسابات غير النشطة دون إشعار مسبق، خاص في حالات المخاوف الأمنية أو الأنشطة الاحتيالية.

يظل أصحاب الحسابات ملزمين بسداد أي رسوم أو اتفاقيات مستحقة حتى بعد أرشفة حساباتهم. بعد أرشفة حساباتهم، قد تحتفظ الشركة بمعلومات الحساب وسجل المعاملات لأغراض حفظ السجلات والامتثال للأنظمة.

45. أحكام أخرى

المعاملات المنتهية

- (1) لديك الحق في إغلاق المعاملات المنتهية المفتوحة، أو أي جزء منها، في أي وقت قبل آخر وقت للتداول المحدد لتلك الأداة، وفقاً لشروط هذه الاتفاقية وأي متطلبات قد نحدد فيما يتعلق بالمعاملات المرتبطة.
- (2) عاد ما تُقدّم تفاصيل آخر وقت للتداول لكل أداة في تفاصيل المنتج. يمكنك أيضاً طلب هذه المعلومات من موظفينا. نفع على عاتقك مسؤولية التعرف على آخر وقت للتداول أو تاريخ انتهاء صلاحية منتج مُحدّد.
- (3) عند إغلاق المعاملات المنتهية قبل آخر وقت للتداول الأداة، يتم تحديد مستوى الإغلاق على النحو التالي: (أ) إذا كانت المعاملة معاملة شراء، يكون مستوى الإغلاق هو الرقم الأقل الذي نعرضه. (ب) إذا كانت المعاملة معاملة بيع، يكون مستوى الإغلاق هو الرقم الأعلى الذي نعرضه.
- (4) إذا لم تُغلق المعاملات المنتهية لأداة في أو قبل آخر وقت للتداول، سنقوم بإغلاق المعاملات المنتهية بمجرد تحديد مستوى الإغلاق. يتم تحديد مستوى إغلاق المعاملات المنتهية على النحو التالي: (أ) يكون الأسوأ بين السعر السائد قبل يوم واحد من آخر وقت للتداول أو آخر سعر تداول عند أو قبل الإغلاق أو سعر الإغلاق الرسمي المطبق أو القيمة في السوق الأساسية ذات الصلة التي أبلغت عنها البورصة ذات الصلة بما يشمل الأخطاء والسهو. (ب) يتم تعديله من خلال أي فارق سعري أو عمولة تطبيقها عند إغلاق المعاملات المنتهية. يمكن العثور على التفاصيل

information. You consent to us processing all such information for the purpose of performing the contract and administering the relationship between you and us. You consent to our processing or disclosing such information in accordance with our Privacy Policy as published on our website(s) as may be updated from time to time.

- 2) You authorize us, or our agents acting on our behalf, to conduct necessary or desirable credit and identity checks, including requesting a reference from your bank as needed. You agree to assist us in obtaining such a reference when necessary. You acknowledge and agree that this process May 2. You authorize us, or our agents acting on our behalf, to conduct necessary or desirable credit and identity checks, including requesting a reference from your bank as needed. You agree to assist us in obtaining such a reference when necessary. You acknowledge and agree that this process may involve sending your personal information to our agents, who may be located within or outside the state. Furthermore, you agree that we furnish relevant information concerning you or your account with any person who we believe to be seeking a reference or credit reference in good faith.

41. Market Commentary

The Company shall not be responsible for any loss arising from any investment decisions made based on any recommendation, forecast or other information provided. Any opinions, news, research, analyses, prices, or other information contained on this website are offered as general market commentary and not considered as investment advice.

The Company will not be held liable for any loss or damage, including without limitation too, any loss of profit arising directly or indirectly from the use of or reliance on such information. The contents of any report provided should not be interpreted as an express or implied promise, as a guarantee or implication that clients will profit from the strategies herein, nor should they be construed as a guarantee that losses in connection with these strategies can or will be limited.

42. Risk Disclaimer for CFI Trading Application

The present Risk Disclaimer for CFI Trading Application ("Disclaimer") applies to any transaction conducted by the Client using the application designated by CFI ("Application") and/or any other application and/or website and/or software and/or platform adopted by CFI ("Application" "application").

The undersigned individual or entity accepting the information outlined in this Risk Disclaimer, whether electronically via the application or in writing, may hereinafter be referred to as the "Client" or "You." CFI may hereinafter be referred to as "CFI," "We," or "Us. Please note that our trading application for financial instruments carries inherent risks, including trading risks, network risks, and force majeure events. Trading in financial instruments is highly risky and may not be suitable for all investors. Clients should carefully consider the possibility of incurring significant losses before investing. Technical and other factors beyond our control, such as internet connectivity and server downtime, may affect the application's performance.

Specific Risks, Without Limitations, Related to The Use of The Application Include:

Technical Risks: The performance of the application may be affected by technical issues including but not limited to software bugs, system failures, network outages, network congestion ineffectiveness, slowness and/or pressure in the network and/or any other technical glitches. Clients should be mindful of these technical risks associated with using the application and ensure the security and reliability of their devices and internet connections.

Cybersecurity risks: The application may be vulnerable to cybersecurity threats, including but not limited to hacking, phishing, and other malicious

المتعلقة بالفارق السعري عند إغلاق معاملات منتهية محددة في تفاصيل المنتج وهي متاحة عند الطلب. أنت تقر بأننا مسؤوليتك التعرف على آخر وقت للتداول وأي فارق سعري أو عمولة سارية عند إغلاق المعاملات المنتهية.

- 5) يجوز لنا قبول تعليمات دائمة منك لتحويل جميع معاملاتك المنتهية تلقائياً إلى فترة العقد التالية، مما يمنع انتهاء صلاحيتها. ب من ذلك، يمكنك طلب قبول تعليمات التحويل فيما يتعلق بمعاملة منتهية محددة. أنت تقر بأنه من مسؤوليتك البقاء على اطلاع بشأن فترة العقد التالية المعمول بها للمعاملات المنتهية. يُرجى ملاحظة أن تحويل المعاملة قد يؤدي إلى خسائر في حسابك، تخضع أي اتفاقية بشأن التحويل لنق بدران الخاص فقط. نحتفظ بالحق في رفض تحويل معاملة أو معاملات، على الرغم من أي تعليمات قدمتها، إذا قررنا بشكل معقول أن القيام بذلك يؤدي إلى تجاوزك لأي حد ائتماني أو أي حد آخر مفروض على تعاملاتك معنا. في حال تنفيذنا عملية تحويل، تُعلق المعاملة المنتهية الأصلية عند أو قبل آخر وقت للتداول مباشرة وتصبح مستحقة التسوية. بعد ذلك، يتم بدء معاملة منتهية جديدة، وفقاً لشروطنا القياسية لإغلاق وفتح التداول.

الأحكام العامة

- 1) نحتفظ بالحق في تجميع التعليمات الواردة من عملاء متعددين لإتمام المعاملات. تُعرف هذه العملية باسم التجميع، وتسمح لنا بتنفيذ تعليمات متعددة في أمر واحد. يجوز لنا تجميع تعليماتك مع تعليمات أخرى إذا رأينا أن ذلك يخدم مصالح عملائنا بشكل عام. ومع ذلك، قد يؤدي التجميع أحياناً إلى سعر أقل لمعاملة لك، بموافقتك على ذلك، تُقر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي سعر أقل لمعاملة تحصل عليه.
 - 2) في حال تحويل الأموال بعمليات غير العملة الأساسية لحسابك، قد تُطبق رسوم صرف إضافية تصل إلى ربع المائة من المبلغ المُح تُؤ. نحتفظ بالحق في رفض بعض العملات.
 - 3) نؤكد أنك قد اطلعت على أنظمتنا وميزاتها والمنتجات والخدمات التي نقدمها والشروط والأحكام والمخاطر ومحتوى هذه الاتفاقية وجميع سياساتنا وإجراءاتنا وغيرها من المعلومات المفيدة قبل الدخول في معاملة معنا.
 - 4) أنت تفهم أن تداول عقود الفروقات بالرافعة المالية محفوف بالمخاطر وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز مبلغ الاستثمار مما يؤدي إلى عجز مستحق علينا.
 - 5) لقد زودتنا بمعلومات كاملة ودقيقة وتوافق على إبلاغنا على الفور بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات.
 - 6) تحذير من المخاطر: يُرجى العلم أنه عند التداول أو الاستثمار في الأوراق المالية القابلة للتحويل، فإن قيمتها قد تنقلب، مما يؤدي إلى تلقي مبلغ أقل من استثمارك الأولي.
- يُرجى مراعاة المخاطر قبل التداول أو الاستثمار، والتأكد من فهمك الكامل لهذه المخاطر ومدى تعرضك لها. يُنصح بطلب استشارة استشارية مستقلة عند الحاجة، الأداء السابق لا يُشير إلى النتائج المستقبلية.

activities. Clients should be aware of the cybersecurity risks and take necessary precautions to safeguard their personal and financial information while using the application.

Compatibility Risks: The application may not be compatible with all devices and operating systems, potentially impacting its functionality and performance. Clients should verify that their devices meet the application's minimum requirements before use.

Third-Party Risks: The application may rely on third-party services such as but not limited to data providers, market makers, and payment processors. The reliability and quality of these third-party services may affect the application's performance and functionality. Clients consider the risk associated with third-party risks services used by the application.

Clients should understand that the use of our trading application is entirely at their own risk. CFI assumes no liability and/or responsibility for any issues arising from the Client's usage of the application. We do not provide any guarantees or warranties regarding the accuracy, reliability, or completeness of the information provided on the application, nor do we guarantee the availability, reliability, or security of our trading platform. Clients should seek professional advice before making financial decisions and carefully consider their financial situation and risk tolerance.

Users accept full responsibility for any risk associated with using the application, as permitted by applicable laws and regulations. CFI, along with its owners, stakeholders, employees, officers, and affiliates, disclaims any liability for direct, indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages arising from or related to:

- I. Use or misuse of the application or its content.
- II. Inability to access or use the application or its content.
- III. Loss or corruption of data or information submitted via the application.
- IV. Any communications or services provided by or requested from CFI via the application.

In conclusion, clients are advised to seek professional advice before making any financial decisions and to carefully assess their financial situation and risk tolerance. By using our application for trading financial instruments, the Client acknowledges and agrees to release CFI from any claims for direct, indirect, consequential, incidental, and/or special losses that may arise from such use. These losses may include, but are not limited to, trading risks, network risks, force majeure events, technical risks, cybersecurity risks, compatibility risks, and third-party risks. The limitations and exclusions outlined in the agreement apply regardless of whether CFI, its employees, or affiliates, were aware of any losses incurred or claims made against CFI.

Indemnity: The client agrees to indemnify CFI and hold CFI harmless from any losses, damages, or expenses incurred as a result of the use of the application. By using our trading application for financial instruments, you agree to indemnify us against any damage or losses incurred as a result of your actions. You are responsible for indemnifying us against all liabilities, costs, expenses, damages (including reputation), and losses (including but not limited to any direct, indirect or consequential losses), as well as all interest, penalties, and professional costs and expenses incurred by CFI as a result of:

- a. Your breach of the Agreement.
- b. Providing false or misleading information to CFI; and/or
- c. Enforcing the Agreement.

CFI shall not be responsible for any failure to access the software and/or CFI trading platform or any loss or damage resulting from the transmission of information over any network, including but not limited to the internet.

43. No Tax, Accounting, Legal or Market Advice

You acknowledge that CFI does not provide any tax, accounting or legal advice of any kind to you. CFI does not offer advice or opinion regarding the profitability, suitability or potential value of any particular transaction or

investment strategy. You further acknowledge that any investment research ("Market Information") provided to you by us or any Correspondent clearing through CFI does not constitute an offer to sell or to buy any Securities or other property. While derived from sources believed to be reliable, CFI makes no representation, warranty or guaranty as to, and shall not be responsible for, the accuracy or completeness of any information furnished to you. CFI makes no representation, warranty or guaranty with respect to the tax consequences of your transactions. You assume the risk of relying on Market Information and hereby indemnify and hold the CFI Parties harmless from any and all claims, demands, losses, damage or expenses the CFI Parties may incur as a result of your use of Market Information. You agree that any investment decisions and transactions you make will be based solely on your own evaluation of your financial circumstances and investment objectives and whether such decisions and transactions are suitable with respect to your investment and/or trading strategy.

You may wish to seek independent advice regarding any Transaction you propose to Enter into under this Agreement.

You are required to rely on your own judgement in deciding to provide us with Instruction to Deal or to refrain from doing so, as well as entering into, or refraining from entering, Transaction. You are not entitled to ask us to provide you with financial product advice relating to an Instrument, Instruction to Deal or a Transaction or to solicit any statement of opinion to encourage you to enter into a particular Transaction. If the information provided to you pursuant to this Agreement including the clause below, is considered research, you acknowledge and agree that:

- a. This information constitutes general financial product advice only.
- b. This information has been prepared without considering your personal objectives, financial situation or needs.
- c. Therefore, before opening any Transactions, you should assess the appropriateness of the information, considering your personal objectives, financial situation and needs.

We cannot advise you on tax and, if in any doubt, you should seek your own independent advice. The tax treatment of Transactions may vary based on your personal circumstances and applicable tax legislation which is subject to change. You may also be liable for other taxes and charges that are not imposed or withheld by us. You should seek independent advice if unsure about any further taxes and charges that may apply to your trading activities.

You will always be responsible for the payment of all taxes due and for providing any relevant tax authority with any information relating to your dealings with us. Where we are required by law to provide information to a tax authority this provision of information will be governed by our Privacy Policy.

Any information or opinions we provide regarding the tax treatment of your dealings with us cannot be relied upon as tax advice.

Should any change in the basis or scope of taxation occur at any time resulting in us having to withhold taxes or duties owed or payable by you in respect of any Applicable Regulations concerning your Transactions, we reserve the right to deduct the amount of any such payment(s) from your account(s) or require you to pay or reimburse us for such payment(s).

We may, at our absolute discretion, provide information:

- a. In relation to any Instrument, Instruction to Deal or Transaction about which you have inquired. This may include details regarding procedures, risks associated with the Instrument, Instruction to Deal or Transaction and strategies for risk mitigation; and
- b. By way of factual market information, however, we will not be obliged to disclose such information to you and if we choose to do so, it will not constitute financial product advice. Even if a dealer employed by us offers an opinion statement (whether upon your request or otherwise) concerning any Instrument, Instruction to Deal, or Transaction, you agree that it is not reasonable for you to rely on such statements, and they will not be considered financial product advice.

44. Archiving

CFI has implemented an archiving policy for inactive accounts. If a trading account remains inactive for more than 30 days, it may be subject to archiving at the Company's discretion. To prevent archiving, account holders must engage in trading activities. Reactivation of archived accounts is possible through the support team, with certain limitations applying. Notification of archiving may be sent via email or through the trading platform's notification system. The Company reserves the right to archive inactive accounts without prior notice, particularly in cases of security concerns or fraudulent activity. Account holders remain obligated to fulfill any outstanding fees or agreements despite account archiving. Upon archiving, the Company may retain account information and transaction history for record-keeping and regulatory compliance purposes.

45. Other Terms

Expire Transactions

- 1) You have the right to close an open Expiry Transaction, or any part thereof, at any time before the last Dealing Time specified for that instrument, subject to the terms of this Agreement and any requirements we may specify regarding Linked Transactions.
- 2) Details regarding the Last Dealing Time for each Instrument will typically be provided in the Product Details. You can also request this information from our staff. It is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time or, the expiry time for a specific product.
- 3) When closing an Expiry Transaction prior, the Last Dealing Time for the Instrument, the Closing Level will be determined as follows: (i) if the Transaction is a Buy, the Closing level will be the lower figure quoted by us. (ii) if the Transaction is a Sell, the Closing Level will be the higher figure quoted by us.
- 4) If you fail to close an Expiry Transaction for an Instrument on or before the Last Dealing Time, we will proceed to close the Expiry Transaction as soon as we determine the Closing Level. The Closing Level of the Expiry Transaction will be determined as follows: (a) it will be the worse of either the price prevailing one day before the Last Dealing Time or the last traded price at or prior to the close or the applicable official closing quotation or value in the relevant Underlying Market reported by the relevant exchange including errors and omissions. (b) It will be adjusted by any Spread or Commission that we apply when closing such an Expiry Transaction. Details regarding the Spread when closing a specific Expiry Transaction can be found in the Product Details and are available upon request. You acknowledge that it is your responsibility to familiarize yourself with the Last Dealing Time and any applicable Spread or Commission when closing an Expiry Transaction.
- 5) We may accept standing instructions from you to automatically roll over all of your Expiry Transaction(s) to the next contract period, preventing them from expiring. Alternatively, you may ask that we accept roll instructions in respect of a specific Expiry Transaction. You acknowledge that it is your responsibility to stay informed about the next applicable contract period for a Transaction. Please note that rolling over a Transaction may result in losses on your account. Any agreement regarding the rollover is solely at our discretion. we reserve the right to decline to rollover a Transaction or Transactions, despite any instruction you have provided, if we reasonably determine, that doing so would cause you to exceed any credit or other limit imposed on your dealings with us.

If we do execute a rollover, the original Expiry Transaction will be closed at or just before the Last Dealing Time and will become due for settlement. Subsequently, a new Expiry Transaction will be initiated, following our standard terms for closing and opening trades.

General Provisions

- 1) We reserve the right to aggregate the instructions received from multiple clients to close Transactions. This process, known as Aggregation, allows us to execute multiple instructions for a single order. We may aggregate your instruction with others if we believe that this is in the overall best interests of our clients. However, aggregation may occasionally lead to a less favorable price for you. By agreeing to this, you acknowledge that we bear no liability for any such less favorable price obtained.
- 2) If you transfer funds in currencies other than the base currency of your account, additional exchange fees up to a quarter of a per cent of the transferred amount may apply. We reserve the right to reject certain currencies.
- 3) You confirm that you have familiarized yourself with our systems, their features, the Products and Services we offer, the Terms and Conditions, Risks, the content of this Agreement, all our Policies and Procedures and other useful information before entering into Transaction with us.
- 4) You understand trading leveraged CFD's is highly risky and may result in losses exceeding the investment amount leading to a deficit owed to us.
- 5) You have provided us with complete and accurate information, and you agree to promptly inform us of any changes to this information.
- 6) **RISK WARNING:** Please be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fluctuate, resulting in receiving less than your initial investment.
- 7) Please consider the risks involved before trading or investing and ensure you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if necessary. Past performance is not indicative of future results.

46. Appendences and Fees

	CFI Fees Schedule		
Trading Fees and Commissions	Minimum		Per/Share
	Stocks and EFTs – regular session	\$1	\$0.005
	Pre-Market and Post-Market Trading session	\$1	\$0.01

MARKET DATA FEES		Minimum
	US Securities CBOE Data Level 1 Market Fees	Non-Professional \$10 / Month
		Professional \$47 / Month
	Transfer Fee	Transfer fees as mentioned in the share agreement, which is \$35for Automated Customer Account Transfer Service (ACATS)

Account Maintenance & Custody Fees	Monthly Activity Fee		Monthly Minimum Fee	Waiver*
	Account Maintenance Fees	Monthly Activity Fee = 0 if monthly commissions are equal to or greater than USD 10.	If Monthly Commissions are lower Than USD 10. Standard activity fee = USD 10 – Generated Commissions.	Applies

Exchange	Commission (Bps)	Minimum clearing Fees	Additional Fees
Qatar Exchange	26	\$11	-
Saudi Stock Exchange	17	-	-

Offering	Options on US securities
Fees	1\$ per contract
Contract size	100 shares
Exercise style	European
Direction	Long only
Products	Call & put options

*First 12 Months from the date of opening account.

46. الملحقات و الرسوم

الأسهم الأمريكية - جدول رسوم شركة سي إف آي

ملحق رسوم سي إف آي			
لكل سهم	الحد الأدنى		التداول رسوم وعمولات
\$0.005	\$1	Stocks and EFTs – regular session	
\$0.01	\$1	Pre-Market and Post-Market Trading session	

الحد الأدنى		رسوم بيانات السوق
غير محترف 10 دولار / شهر	الأوراق المالية الأميركية CBOE مستوى البيانات 1	
المحترف 47 دولار / شهرياً		
رسوم التحويل كما هي مذكورة في اتفاقية دولار لخدمة (ACATS) الأسهم وهي 35\$ التحويل الآلي لحساب العميل	رسوم التحويل	

اعفاء	الحد الأدنى للرسوم الشهرية	الحد الأدنى للرسوم الشهرية للحساب		رسوم بيانات السوق
رسوم العناية بالحساب	إذا كانت العمولات الشهرية أقل من 10 دولارات أمريكية رسم النشاط القياسي = 10 دولارات أمريكية - العمولات التي تم إنشاؤها	رسوم النشاط الشهرية = 0 إذا كانت العمولات الشهرية تساوي أو تزيد عن 10 دولارات أمريكية	رسوم كفالة الحساب	

هيكل تسعير شركة سي إف آي

البورصة	العمولة (نقطة أساس)	الحد الأدنى لرسوم المقاصة	رسوم إضافية
بورصة قطر	26	دولار أمريكي 11	-
البورصة السعودية	17	-	-

47. Risks

- a. You confirm to be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fall and rise, which means you could receive less than you initially invested.
- b. Please consider the risks involved before you trade or invest and make sure that you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if needed. Past performance is not a guarantee of future results
- c. A Physical Share is not a leveraged product and it is offered by the Company on a bilateral execution basis. It allows the investor to obtain a direct exposure to the Equity and so to become a shareholder of the particular company whose share has been purchased. Physical shares can only be purchased via the trading platform as the 'BUY' option and the investor may benefit from rising prices on the Stock. The price of the physical share is an exact representation of the price of the share on the relevant primary exchange. This product also pays Dividends based on the decision of the company for which the Stock is owned. Corporate actions apply such as Stock Splits. The aim of the physical share is to allow an investor to become a shareholder of particular Company without the need to be official participant of the stock exchange on which the Company is being quoted. Physical shares are available for investors who have less knowledge for the financial markets and they are expected to have less trading experience with the financial markets. It is anticipated that the investors will have an understanding on how the moving price of the physical share on the primary stock exchange affects the open positions of their account. Moreover, they must understand that trading physical shares might cause a loss of significant part of invested capital or all of your invested capital, and they must have the ability to bear losses
- d. Physical Shares carry a different stop-out level than CFDs and they are traded with leverage set at 1:1. When free margin drops due to price movement in the opposite direction of the trades, the investor must either fund the account in- order to keep margin level above stop out (automatic system close of open order) level which is at 0% of margin level, or close position(s) to avoid being stopped out, i.e., automatic close of open positions. Margin Call notification is communicated through a durable medium when margin level falls below 100%. The following highlights part of the risk factors; please read the Terms and Conditions (Risk Disclosure) section part 26 and the Shares Agreement to understand more about the risks involved:
- 1) General/ Company Risk
 - 2) Price Risk
 - 3) Dividend Payment Risk
 - 4) Disinvestment Risk
 - 5) Market Risk
 - 6) Currency Risk
 - 7) Volatility Risk The above list of risks is non-exhaustive
- e. **General/ Company Risk**
- Share purchaser does not lend funds to the company, instead investor becomes a co-owner of the specific corporation, and hence, participates in its development as well as in chances for profits and losses, which makes it difficult to forecast the precise yield of the investment. An extreme scenario would have been to wipe out all the funds invested in case of bankruptcy of the company.
- f. **Price Risk**
- Share prices may undergo unforeseeable price fluctuations causing risks of loss. This product is not appropriate for everyone,

47. المخاطر

- أنت تؤكد أنك على علم أنه عند تداول الأوراق المالية القابلة للتحويل أو الاستثمار فيها، قد تنخفض قيمة تلك الأوراق أو ترتفع، مما يعني أنك قد تحصل على أقل مما استثمرت به في بداية الأمر.
- أ يرجى معرفة المخاطر المحتملة قبل التداول أو الاستثمار، ويرجى ضمان الفهم الكامل لتلك المخاطر وتعرضك لها. يتعين عليك طلب استشارة استثمارية مستقلة عند الضرورة. لا يكون الأداء السابق ضماناً للنتائج المستقبلية.
- ب الأسهم المادية ليست منتجاً يخضع للروافع المالية ويتم تقديمها من قبل الشركة على أساس تنفيذ نتائ. إنها تسمح للمستثمر بالتعرض المباشر للأسهم رأس المال وبالتالي بأن يصبح مساهماً في شركة معينة ثم شراء أسهمها. لا يمكن شراء الأسهم المادية إلا من خلال منصة تداول حسب خيار "الشراء" وقد يستفيد المستثمر من ارتفاع أسعار الأسهم. يعتبر سعر السهم المادي تمثيلاً دقيقاً لسعر السهم في البورصة الأولية ذات الصلة. كما يدفع هذا المنتج أرباح الأسهم بناءً على قرار الشركة التي تملك الأسهم. تسري إجراءات الشركة مثل تجزئة الأسهم.
- تهدف الأسهم المادية إلى تمكين المستثمر من أن يصبح مساهم في شركة معينة دون الحاجة إلى أن يكون مشاعراً رسمياً في البورصة التي تكون أسهم الشركة مسجلة فيها. تكون الأسهم المادية متاحة للمستثمرين الذين لديهم معرفة بسيطة بالأسواق المالية ومن المتوقع أن يكون لديهم خبرة تداول أقل في الأسواق المالية. من المتوقع أن يكون لدى المستثمرين فهم حول كيفية تأثير السعر المتحرك للسهم المادي في البورصة الرئيسية على المراكز المفتوحة لحساباتهم. علاوة على ذلك، يجب أن يدرك المستثمرون أن تداول الأسهم المادية قد يتسبب في خسارة جزء كبير من رأس المال المستثمر أو كامل رأس المال المستثمر. ويجب أن يكونوا قادرين على تحمل الخسارة.
- ت. تنطوي الأسهم المادية على مستوى إيقاف مختلف عن العقود مقابل الفروقات ويتم تداولها برافعة مالية محددة عند النقطة 1:1 عندما ينخفض الهامش الحر بسبب حركة السعر في الاتجاه المعاكس لعمليات التداول، يجب على المستثمر تمويل الحساب من أجل الحفاظ على مستوى الهامش فوق مستوى الإيقاف (إغلاق النظام التلقائي للطلب المفتوح) والذي يكون عند النقطة 0% من مستوى الهامش، أو إغلاق المركز (المركز) لتجنب الإيقاف، أي الإغلاق التلقائي للمراكز المفتوحة. يتم إرسال إشعار طلب تغطية الهامش من خلال وسيلة ثابتة عندما ينخفض مستوى الهامش إلى أقل من 100%. نوضح الأقسام التالية جزء من عوامل الخطر، يرجى قراءة الشروط والأحكام (الإفصاح عن المخاطر) - قسم 26 واتفاقية الأسهم للحصول على فهم أفضل حول المخاطر المحتملة.
- (1) المخاطر العامة/مخاطر الشركة
 - (2) مخاطر الأسعار
 - (3) مخاطر دفع أرباح الأسهم
 - (4) مخاطر سحب الاستثمار
 - (5) مخاطر السوق
 - (6) مخاطر العملات
 - (7) مخاطر التقلب
- يرجى العلم أن القائمة أعلاه ليست قائمة شاملة.
- ث. **العامة/مخاطر الشركة**
- لا يقرض مستثمري الأسهم أموالاً للشركة، وإنما يصبح المستثمر شريكاً في ملكية شركة معينة، وبالتالي يشارك في تطويرها وفي فرص الأرباح والخسارة، مما يجعل من الصعب التنبؤ بالعدا الدقيق للاستثمار. قد يمتثل السيناريو الأسوأ في خسارة جميع الأموال المستثمرة في حال إفلاس الشركة.
- ج. **مخاطر الأسعار**

and should only be used by investors that are able to bear losses (up to 100% of the invested capital)

g. **Dividend Payment Risk**

The dividend per share mainly depends on the issuing company's earnings and on its dividend policy, hence, payment of dividend to shareholders is not guaranteed and will depend on profitability of activities, investments plans and the general financial situation of the company. There is a risk of receiving no dividends or receiving dividends lower in value than expected.

h. **Disinvestment Risk**

Shares may be affected by impediments to disinvestment (among other, shares may prove illiquid or difficult to sell and/ or may be difficult to sell at a price equal to or greater than the transaction price at the point in time that the purchaser wishes to sell).

i. **Market Risk**

The price of a share and its disinvestment risk may each be affected by factors relating to wider market conditions (i.e. general market risk), both positive and negative. The general market risks and the specific risks attached to the company itself will influence the evolution of share prices, and hence, a share cannot be assessed as an investment in isolation.

j. **Currency Risk**

When you buy or sell a physical share in a different currency from the currency of your trading account, the final pay-out may depend on the exchange rate between the two currencies.

k. **Volatility Risk**

The price of shares can rise and fall rapidly especially under adverse market conditions. Certain shares can be very volatile compared with other shares, especially those of smaller companies that tend to have less resources to overcome financial difficulties.

l. **Conflict of Interest**

Credit Financier Invest (DIFC) Ltd always aim to identify and prevent or manage the conflicts of interest arising in relation to their various business lines and their group's activities under a comprehensive conflicts of interest policy.

The Company shall not receive any remuneration, discount or non-monetary benefit for routing client orders to a particular trading venue or execution venue which would infringe the requirements on conflicts of interest or inducements under the Law. The Client acknowledges that the Company acts as a principal counterparty to its clients' trades. Part or all of these trades are covered within the Company or related entities having same or similar shareholders. Some of these related entities may also act as a market maker for some instruments. This may entail additional risk of conflicts of interest. For transparency, the client is hereby made aware of this and accepts this risk when conducting business with the Company, the Company is part of the CFI Group. For more information on (potential) conflicts of interest and the mitigation measures taken by the Company, kindly refer to the Company's Conflicts of Interest policy.

48. Statements and Confirmations

All notices, demands, reports or other communications shall be transmitted to you at the address or, in the case of communications, the telephone number or e-mail address (if you have consented to e-mail delivery), shown on the account application or to such other address you designate in writing. All communications to you shall be deemed to have been received by you personally at the time so sent to you, whether actually received or not. By accepting this Agreement during the online registration process, you agree to the provision of information through electronic means such as the Company's website or your verified email due to the nature of the

قد تتعرض أسعار الأسهم لتقلبات غير متوقعة مما يؤدي إلى مخاطر الخسارة. هذا المنتج غير مناسب لجميع الأشخاص. ولا ينبغي أن يستخدمه إلا المستثمرين القادرين على تحمل الخسارة حتى 100% من رأس المال المستثمر.

ج. مخاطر دفع أرباح الأسهم

يعتمد توزيع الأرباح لكل سهم بشكل أساسي على أرباح الشركة المصدرة وعلى سياسة توزيع الأرباح، وبالتالي لا يكون دفع الأرباح للمساهمين مضموناً وهو يعتمد على ربحية الأنشطة وخطط الاستثمار والوضع المالي العام للشركة. تتمثل بعض المخاطر في عدم الحصول على أرباح أو الحصول على أرباح ذات قيمة أقل من المتوقع.

خ. مخاطر سحب الاستثمار

قد تتأثر الأسهم بعوائق سحب الاستثمار (على سبيل المثال، قد يبين أن الأسهم غير سائلة أو يصعب بيعها) أو قد يكون من الصعب بيعها بسعر يساوي أو أكبر من سعر المعاملة في الوقت الذي يرغب فيه المشتري في البيع.

د. مخاطر السوق

قد يتأثر سعر السهم ومخاطر سحب الاستثمار المتعلقة به بعوامل تتعلق بظروف السوق الأوسع (أي مخاطر السوق العامة). سواء كانت إيجابية أو سلبية. تؤثر مخاطر السوق العامة والمخاطر المحددة المرتبطة بالشركة نفسها على تطور أسعار الأسهم، وبالتالي لا يمكن تقييم السهم على أنه استثمار معزول عن تلك الظروف.

ذ. مخاطر العملات

عندما تشتري أو تباع سهم مادي بعملة مختلفة عن عملة حساب التداول الخاص بك، قد يعتمد العائد النهائي على سعر الصرف بين العملات.

ر. مخاطر القلب

قد يرتفع سعر الأسهم أو ينخفض بسرعة في ظل ظروف السوق المعاكسة على وجه الخصوص. قد تكون بعض الأسهم شديدة القلب مقارنة بالأسهم الأخرى. خاص أسهم الشركات الصغيرة التي تميل إلى امتلاك عدد قليل من الموارد للتغلب على الصعوبات المالية.

ز. تضارب المصالح

تسعى الشركة دائماً إلى تجنب تضارب المصالح ومنعه وإدارته فيما يتعلق بخطوط أعمالها المختلفة وأنشطة مجموعتها بموجب سياسة تضارب مصالح شاملة.

لن تحصل الشركة على أي تعويض أو خصم أو منفعة غير نقيضة مقابل توجيه أوامر العميل إلى مكان تداول أو مكان تنفيذ معين من شأنه أن ينتهك متطلبات تضارب المصالح أو المبررات التي ينص عليها القانون. يقر العميل بأن الشركة تعمل كطرف مقابل رئيسي في عمليات تداول عملاها. تتم تغطية بعض أو جميع عمليات التداول تلك داخل الشركة أو الجهات المعنية التي يساهم فيها المساهمون ذاتهم. كما قد تعمل بعض تلك الجهات المعنية كصانع سوق لبعض الأدوات قد ينطوي هذا على مخاطر تضارب مصالح إضافية. لأغراض الشفافية، يتم إبلاغ العميل بتلك المخاطر وهو يوافق عليها عند إجراء الأعمال التجارية مع الشركة، وتعتبر الشركة جزءاً من مجموعة CFI لمزيد من المعلومات حول تضارب المصالح (المحتمل) وتدابير التخفيف التي تتخذها الشركة. يرجى الرجوع إلى سياسة تضارب المصالح المطبقة في الشركة.

48. البيانات والتأكيدات

يجب إرسال جميع الإشعارات أو الطلبات أو التقارير أو غيرها من المراسلات إلى العميل على العنوان أو-في حالة الاتصالات- رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني (إذا وافق العميل على تسليم البريد الإلكتروني)، الموضح في طلب الحساب أو إلى أي عنوان آخر يحدد العميل بشكل خطي. تعتبر جميع المراسلات المرسلة إلى العميل مستلمة شخصاً من قبل العميل في الوقت الذي ترسل فيه، سواء تم استلامها فعلياً أم لا. عند قبول هذه الاتفاقية أثناء عملية التسجيل عبر الإنترنت، يوافق العميل على توفير المعلومات من خلال الوسائل الإلكترونية مثل موقع الشركة الإلكتروني أو بريد العميل الإلكتروني الذي تم التحقق منه نظراً لطبيعة العلاقة بين العمل والشركة، والتي تعتبر مقبولة ومناسبة. تكون تقارير تنفيذ الأوامر أو تأكيدات التداول أو الإشعارات الأخرى حاسمة

relationship between CFI and you, which is deemed acceptable and appropriate. Reports of the execution of orders, trade confirmations or other notices shall be conclusive and final and shall be deemed to be accepted and ratified by you, unless you object by written communication actually received by CFI at its principal office within two (2) business days after delivery of or communication of the confirmation, report or notice to you by us. In addition, if CFI has not promptly advised you of the status of any order placed by you, you shall promptly, but in no event later than 24 hours after an order has been placed, contact CFI by telephone to verify your Account status. Your failure to contact us shall relieve CFI of any responsibility or liability with respect to such order. All orders shall only be good for the day such orders are placed, unless specified by you to be open orders. Any open order placed by you will not be cancelled by CFI unless you specifically request cancellation by contacting the landline number. CFI shall not be held responsible for delays in the transmission or execution of orders due to a breakdown, delay in or failure of transmission or communication facilities, or for any other cause beyond CFI's control. The Company offers its services online, the Client might check anytime his/her portfolio.

49. Client Categorization Policy

The Company is obliged under the Law to obtain information about the Client and such information, inter alia, will help the Company categorize Clients in relation to Investment and Ancillary services offered to them. Under Applicable Regulations, Clients will be categorized either as Retail, Professional or Eligible Counter-Party depending on the information provided when completing the Application Form. As part of the account opening procedure will be informed regarding Your categorization via email. The Client is responsible for notifying the Company if his/ her personal circumstances change. The Client has the right to request a different Categorization thus to increase or decrease the level of regulatory protection afforded. If a Client wishes a re-classification, he/ she needs to send a written request to the Company which shall review his/ her request in terms of SCA rules and regulations and notify him/ her of the status.

For the purposes of the SCA Rules and regulations, we have classified you as a Retail Client for all Services we may provide you. Unless we notify you in writing that you have been classified as a Professional Client, in which case, you will be classified as a Professional Client for all of the Services we may provide you. 4.3 Where you have been classified as a Professional Client you hereby agree that you have not elected to be treated as a Retail Client. As a Professional Client, you acknowledge and agree that, when dealing with us, you will not be afforded with retail customer protections and compensation rights that may generally be available to a Retail Client under the SCA Rules and regulation. You hereby confirm your understanding of the above. 4.4 If you have been classified as a Professional Client and you wish to exercise your right to elect to be classified as a Retail Client, you must notify us in writing.

50. Market Abuse

The Client agrees that will not knowingly place and have not placed a Transaction that contravenes any legislation or other law or regulations in relation to insider dealing and market manipulation. In this respect, the Client agrees not to behave and use the Company's systems and platforms in an abusive manner which amounts to market abuse. Such practices may include, but not limited to, insider dealing and misuse of information or market manipulation techniques. Market abuse is defined under the Market Law of the DFSA.

If any abusive trading behavior or techniques are identified within Clients' trading account, the Company reserves the right to:

- 1) restrict or delay Client's execution and/or access to the Trading Systems.
- 2) submit a suspicious transaction and order report to authorities and/or
- 3) terminate the account immediately pursuant to the provisions of clause 29 of this Agreement

ونهاية وتعتبر مقبولة ومصدقة من جهة العميل ، ما لم يعترض العميل عن طريق المراسلة الخطية التي نستلمها الشركة فعلياً في مكتبها الرئيسي في غضون يومي (2) عمل بعد تسليم الشركة أو إرسالها للتأكيد أو التقرير أو الإشعار إلى العميل. بالإضافة إلى ذلك، إذا لم تقم الشركة بإبلاغ العميل على الفور بحالة أي أمر تقدم به العميل ، يجب على العميل فوراً - ولكن في موعد لا يتجاوز 24 ساعة بعد تقديم الأمر - الاتصال بالشركة عبر الهاتف للتحقق من حالة حساب العميل.

في حال عدم اتصال العميل بالشركة لا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بذلك الأمر. تكون جميع الأوامر سارية المفعول فقط لليوم الذي يتم فيه تقديم هذه تلك الأوامر ، ما لم يحدد العميل بأنها أوامر مفتوحة. لن تلغي الشركة أي أمر مفتوح يقدمها العميل إلا إذا طلب العميل ذلك الإلغاء على وجه التحديد عن طريق الاتصال برقم الهاتف الأرضي ، لا تكون الشركة مسؤولة عن التأخير في إرسال أو تنفيذ الأوامر بسبب تعطل مرافق الإرسال أو الاتصال أو تأخرها أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة الشركة. تقدم الشركة خدماتها عبر الإنترنت ، ويجوز للعميل أن يتحقق في أي وقت من محفظته

49. سياسة تصنيف العملاء

الشركة ملزمة بموجب القانون بالحصول على معلومات حول العميل، وتستخدم الشركة تلك المعلومات- من بين أمور أخرى- في تصنيف العملاء فيما يتعلق بالاستثمار والخدمات الإضافية المقدمة لهم. بموجب اللوائح المطبقة، يصنف العميل على أنه عميل فردي أو عميل محترف أو طرف مقابل مؤهل بناءً على المعلومات المقدمة عند تعبئة استمارة الطلب. كجزء من إجراءات فتح الحساب يتم إبلاغ العميل بشأن تصنيفه عبر البريد الإلكتروني. يجب على العميل إخطار الشركة في حال تغيرت ظروفه الشخصية. يحق للعميل طلب تصنيف مختلف لزيادة أو تخفيض مستوى الحماية التنظيمية الممنوحة، إذا رغب العميل في إعادة التصنيف، يجب عليه إرسال طلب خطي إلى الشركة، والتي بدورها تراجع الطلب من حيث تعليمات وتشريعات هيئة الأوراق المالية وتبلغ العميل بالعادة.

لأغراض تشريعات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الامارات العربية المتحدة، قمنا بتصنيفك كعميل فردي بخصوص جميع الخدمات التي قد نقدمها لك، ما لم يتم تصنيفك كعميل فردي سيتم تصنيفك كعميل محترف بخصوص جميع الخدمات التي قد نقدمها لك. في حال تصنيفك كعميل محترف، فإنك تقرر أنك لم تختار أن تتم معاملتك كعميل فردي بصفتك عميلاً محترفاً، فإنك تقرر وتوافق على أنه عند التعامل معنا لن يتم منحك حماية العملاء الفرديين وحقوق التعويض التي قد تكون متاحة بشكل عام لعميل التجزئة بموجب تشريعات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الامارات العربية المتحدة. أنت تؤكد فهمك لما ورد أعلاه، إذا تم تصنيفك كعميل محترف وترغب في ممارسة حذك في اختيار تصنيفك كعميل فردي ، يجب عليك إخطارنا خطياً.

50. إساءة استخدام السوق

يوافق العميل أنه لن يجري عن قصد أي معاملة تتعارض مع أي تشريع أو قانون أو لوائح أخرى فيما يتعلق بالتعامل الداخلي والتلاعب بالسوق. في هذا الخصوص، يوافق العميل بأن لا يستخدم أنظمة الشركة ومنصاتها بطريقة مسيئة تصل إلى حد إساءة استخدام السوق. قد تشمل تلك الممارسات - على سبيل المثال لا الحصر- التعامل الداخلي وإساءة استخدام المعلومات أو تقنيات التلاعب بالسوق. يتم تعريف إساءة استخدام السوق بموجب القانون الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع في حال تحديد أي سلوك أو أساليب تداول مسيئة داخل حساب تداول العملاء، يحق للشركة.

- (1) تقييد أو تأخير تنفيذ العميل و/أو وصوله إلى أنظمة التداول؛ و/أو
- (2) تقديم عريضة معاملة مشبوهة وتقرير أمر إلى السلطات، و/أو
- (3) إنهاء الحساب فوراً وفقاً لأحكام البند 29 من هذه الاتفاقية

51. إجراءات الشركة

عند قبولك لهذه الاتفاقية، أنت توافق وتقرر بأن الشركة ليست مسؤولة عن إخطارك بشأن أي إجراء من إجراءات الشركة. ولا بشأن ممارسة أي حق من حقوقك فيما يتعلق بأي إجراء من إجراءات الشركة) مثل إصدار حقوق توزيعات الأرباح ، والمكافآت ، وتقسيم الأسهم ، والاستحواد، والاندماج) ، ما لم ننق صراح على خلاف ذلك بشكل خطي أو كانت تنص التشريعات المطبقة على خلافه.

51. Corporate Actions

By accepting this Agreement, you agree and acknowledge that the Company is not held responsible to notify You of any corporate actions, nor for exercising any of your rights in connection with a corporate action (such as dividends rights issue, bonus, share split, takeover, merger), unless we have explicitly agreed otherwise in writing or if required by Governing Legislation.

52. Representation at Shareholder Meetings

It should be noted that CFI will not represent the Client at shareholder's meetings.

52. التمثيل في اجتماعات المساهمين

لن تقوم الشركة بتمثيل العميل في اجتماعات المساهمين

October 2026

B: Shares/ Stock Trading Terms and Conditions

1. Introduction

This document provides additional explanations and general conditions for trading in international financial markets (stocks) with the agreement between CFI Financial Markets L.L.C (hereinafter referred to as "the Company" or "us") on one hand and the client (who can be a legal entity or a natural person) who wishes to deal with the company and trade through it on the other hand.

2. Dealing Services

You will designate each order to sell as a "long" order or a "short" order. A "short" sale means the sale of a security not owned by you. CFI may, at its sole discretion and without prior notice to you, cover any short sale in your Account.

You understand that "cover" means the purchase, at the current market price, of securities that were previously sold short. When you designate a sale as "long", you are promising to CFI that you own the security and promise that, if the security is not in CFI's possession when you place the sale order, you will deliver the security to CFI by the settlement date. If you fail to deliver the security to CFI by the settlement date, CFI may purchase the security, at the current market price, for your Account and you will be responsible and agree to compensate CFI for any loss, commission and/or fees.

We may receive your Instruction to Deal either orally by telephone or electronically via our Electronic Trading Services or by such other means as we may from time to time notify to you. Our quoting of a Buy or Sell price for each Instrument (whether by telephone, Electronic Trading Service, or otherwise) does not constitute an offer to execute your Transaction at those prices on your behalf.

An Instruction to Deal will be initiated by you offering to Buy or Sell an Instrument in a specified quantity and with reference to a specific order type. Instructions to Deal form a commitment which may only subsequently be revoked by you with our prior consent (such consent will not be unreasonably withheld) at any time before the Instruction to Deal is executed. We will confirm to you whether we have accepted or rejected an Instruction to Deal. The acceptance of an Instruction to Deal will be evidenced in your trading account and a statement will be received on a daily basis to your registered email in the KYC.

If an Instruction to Deal is accepted, we will confirm to you whether a Transaction results in the Underlying Market, being the partial or full fill of your Instruction to Deal. We will attempt to execute all eligible Instructions to Deal as soon as reasonably practicable. There is no guarantee that your Instruction to Deal will be filled in full or in part in the Underlying Market. Where a delay occurs because we are unable to interact with the relevant Underlying Market for any reason, we will attempt to execute the Instruction to Deal as soon as reasonably practicable. You acknowledge and accept that the market price of any Instrument may have moved during the time between our receipt and acceptance of your Instruction to Deal and our attempt to execute your Instruction to Deal. In these circumstances, the third party who has provided the quotation to us is not obliged to honor the indicative price you have received and, if that is the case, we may reject your Instruction to Deal. Such movements in price may be in your favor or against you.

The Client acknowledges and accepts the prices of the different markets are generated electronically by CFI execution venues. These Prices will consider market data from various sources, in order to enable the execution venues to check whether their prices are fair while providing the best execution obligation. However, prices may not match prices that you see elsewhere (including prices quoted on Trading Venues or by other providers). Note that in case of a market fluctuations and/or technical conditions, in addition to circumstances outside CFI and its execution venues control, the prices you see on your device and/or which you are provided when you place

ب: الشروط والاحكام الخاصة بتداول الاسهم

1. مقدمة

تقدم هذه الوثيقة شروط وإضافية والشروط العامة للتداول بالأسواق المالية العالمية (الاسهم) مع الاتفاقية بين (سي إف أي فاينانشيال ماركيتس ذ.م.م. (المشار إليها لاحقاً "الشركة" أو "نحن") من جانب والعمل (الذي يمكن أن يكون كيان قانوني أو شخص طبيعياً) والذي يرغب بالتعامل مع الشركة والتداول من خلالها من جانب آخر.

2. خدمات التعامل

أ سوف تقوم بتعيين كل طلب لبيعه على أنه أمر "طويل الأجل" أو "قصير الأجل". "البيع على المكشوف" يعني بيع ورقة مالية ليست مملوكة من قبلك، يجوز لشركة CFI وقفاً لتقديرها الخاص، ودون إشعار مسبق لك، تغطية أي عملية بيع على المكشوف في حسابك، لذا أنت تدرك أن "التغطية تعني شراء الأوراق المالية التي تم بيعها على المكشوف بسعر السوق الحالي. عندما تحدد عملية بيع على أنها "طويل الأجل"، فإنك تعد شركة CFI بأنك تمتلك الورقة المالية وتتعهد بأنه إذا لم يكن السند المالي في حوزة شركة CFI عند تقديم أمر البيع، فسوف تقوم بتسليم الورقة المالية إلى CFI بحلول تاريخ التسوية. إذا فشلت في تسليم الورقة المالية إلى شركة CFI بحلول تاريخ التسوية، فإنه يجوز لشركة CFI شراء الورقة المالية، بسعر السوق الحالي لحسابك وستكون مسؤولاً وتوافق على تعويض شركة CFI عن أي خسارة وأ/أو عمولة وأ/أو رسوم.

ب قد تتلقى تعليماتك الخاصة بالتداول إما شفهاً أي عبر الهاتف أو إلكترونياً عبر منصة التداول الإلكترونية الخاصة بنا أو بأي وسيلة أخرى قد نعلمك بها من وقت لآخر. لا يشكل عرض أسعارنا لسعر الشراء أو البيع لكل أداة (سواء عبر الهاتف أو عبر منصة التداول الإلكترونية أو غير ذلك) عاصاً لتنفيذ تعاملاتك التجارية بهذه الأسعار نيابة عنك.

ج سيتم ب عد التداول من خلال عرض شراء أو بيع أداة مالية بكمية محددة وبالإشارة إلى نوع أمر معين. تشكل أوامر التداول التزاماً لا يجوز لك إلغاؤه لاحقاً إلا بموافقتنا المسبقة (إن يتم حجب هذه الموافقة بشكل غير معقول) في أي وقت قبل تنفيذ أوامر التداول. سوف نؤكد لك ما إذا كنا قد قبلنا أو رفضنا أوامر التداول. سيتم إثبات قبول أوامر التداول في حساب التداول الخاص بك وسيتم استلام بيان على أساس يومي إلى بريدك الإلكتروني المسجل في اعرف عميلك KYC.

د إذا تم قبول أوامر التداول فسوف نؤكد لك ما إذا كان التعامل قد نتج عن السوق الأساسي، كونه يمثل تنفيذ الجزئي أو الكامل لتعليماتك الخاصة بالتداولات. سنحاول تنفيذ جميع الأوامر للتعاملات في أقرب وقت ممكن بشكل عملي. ليس هناك ما يضمن أن أوامرك الخاصة بالتداول سيتم تنفيذها بالكامل أو بشكل جزئي في السوق الأساسي. في حالة حدوث تأخير لأننا غير قادرين على التفاعل مع السوق الأساسي ذي الصلة لأي سبب من الأسباب، فسنحاول تنفيذ الأوامر في أقرب وقت ممكن بشكل عملي. أنت تقر وتوافق على أن سعر السوق لأي أداة مالية ربما يكون قد تحرك خلال الفترة الفاصلة بين استلامنا وقبولنا للأوامر الخاصة بالتداول ومحاولة تنفيذ أوامر التداول. في هذه الظروف، لا يكون الطرف الثالث الذي قدم عرض الأسعار إلينا ملزماً بالوفاء بالسعر الذي تلقينته، وإذا كان الأمر كذلك، فقد نرفض أوامر التداول وقد تكون هذه الحركات في الأسعار لصالحك أو ضدك.

ه يقر العميل وقبل أسعار الأسواق المختلفة التي يتم إنشاؤها إلكترونياً بواسطة أماكن تنفيذ شركة CFI هذه الأسعار ستأخذ في الاعتبار بيانات السوق من مصادر مختلفة. من أجل تمكين أماكن التنفيذ من التحقق مما إذا كانت أسعارها عادلة مع توفير أفضل التزام بالتنفيذ. ومع ذلك، قد لا تتطابق الأسعار مع الأسعار التي تراها في مكان آخر (ربما في ذلك الأسعار المعروضة في أماكن التداول أو من قبل مقدمي الخدمات الآخرين). لاحظ أنه في

an order, may not be identical to the price at which the Trade is executed. Besides, it is highly observed that will be times in certain cases there won't be enough liquidity or there are limitations on liquidity or other restrictions that are imposed on CFI and/or CFI Execution venues therefore CFI will have to follow the same restrictions and limitation on its Execution venues, if such applies Client accepts and commits to hold CFI harmless from any result of such restrictions on his trading account.

Where required by Governing Regulations, in placing any sell order with, or reporting a sell order to us for, a long account, you shall designate the order as such. No order may be designated as being for a "long" account unless (i) you own the relevant securities and (ii) either such securities are in our physical possession and control at the time you place the order or, upon your request, we have determined that CFI may reasonably expect such securities to be in its physical possession or control in good deliverable form by settlement date. Your designation of an order as "long" shall constitute your representation that (i) and (ii) are true and accurate statements. In addition, the designation of a sell order for a long account shall constitute a representation that such security may be sold without any restriction in the open market.

When you instruct us to purchase a security, you will make payment to us on or before the settlement date. If you fail to make payment by the settlement date, you authorize CFI, at CFI's sole discretion and without prior notice to you, to sell the purchased security or any other securities in your Account to satisfy the debt, and you understand that you will be solely responsible for any resulting loss. Alternatively, if you fail to pay for a security purchased by you by the settlement date, you understand that your Account can be charged a late fee in addition to interest on the full amount of the deficit in your cash Account.

If you Buy an Instrument, the consideration for the Transaction and, in addition, Commission payable and all applicable Charges and Taxes to that Transaction will be your responsibility and where required (i.e. with respect to US stocks) will be deducted from your account and held by us pending settlement.

Monies deducted will not be treated as client money on the day of expected settlement. If settlement does not occur on the day of expected settlement the monies will be treated as client money. It is your responsibility to ensure at all times that sufficient cleared funds are on your account to satisfy settlement of any Transaction and all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.

If you Sell an Instrument, the consideration for the Transaction Less Commission and all applicable Charges and Taxes to that Transaction will be available on your account for reinvestment but will be unable to be withdrawn from your account until the Transaction has settled. It is your responsibility to ensure at all times that sufficient cleared funds are on your account to satisfy settlement of any Transaction and all Commission, Charges and Taxes associated with that Transaction.

Each Instruction to Deal or Transaction entered into by you will be binding on you notwithstanding that by entering into the Instruction to Deal or Transaction, as applicable, you may have exceeded any limit applicable to you or in respect of your dealings with us.

We may, at our absolute discretion, make available to you 'Orders'. Not all Orders are available on all Instruments or Underlying Markets and not all Orders are available on all Electronic Trading Services. Orders may operate differently depending on the third party that we send your Order to. By using such Orders, you expressly acknowledge and agree that it is your responsibility to understand how an Order operates before you place any such, it is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not at the requested price.

The Client acknowledges and accepts the prices of the different markets are generated electronically by CFI execution venues. These Prices will consider market data from various sources, in order to enable the execution venues to check whether their prices are fair while providing the best execution obligation, i.e. pending orders are usually triggered at market at the best available price as per our execution venues. However, prices may not match prices that you see elsewhere (including prices quoted on Trading Venues or by other providers). Note that in case of a market fluctuations and/or technical conditions, in addition to circumstances outside CFI and its execution venues control, the prices you see on your device and/or which you are provided when you place an order, may not be identical to the price at which the Trade is executed. Besides, it is highly

حالة تقلبات السوق و/أو الظروف الفنية، بالإضافة إلى الظروف خارج شركة CFI والتحكم في أماكن التنفيذ. قد لا تكون الأسعار التي تراها على جهازك و/أو التي يتم تقيد بها لك عند تقيد بدم طلب متطابقة مع السعر الذي يتم تنفيذ الصفقة به، إلى جانب ذلك يلاحظ بشدة أنه ستكون هناك أوقات في حالات معينة لن يكون بها سيولة كافية أو توجد قيود على السيولة أو قيود أخرى مفروضة على شركة CFI و/أو أماكن تنفيذ شركة CFI وبالتالي يتعين على شركة CFI اتباع نفس القيود والقيود المفروضة على أماكن التنفيذ الخاصة بها، إذا كان هذا ينطبق على العميل، فإنه يقبل ويلتزم بحماية شركة CFI من أي نتيجة لهذه القيود على حساب التداول الخاص به.

9 حينما نشرطه التنظيمات الحاكمة، عند تقديم أي أمر بيع أو إيلغنا بأمر بيع لحساب طويل الأجل يجب عليك تعيين الأمر على هذا النحو. لا يجوز تعيين أي طلب على أنه حساب "طويل الأجل" ما لم (1) تمتلك الأوراق المالية ذات الصلة و (2) إما أن هذه الأوراق المالية في حوزتنا المادية وتحت سيطرتنا في الوقت الذي تقدم فيه الطلب أو بناءً على طلبك، قررت أن شركة CFI قد تتوقع بشكل معقول أن تكون هذه الأوراق المالية في حيازتها المادية أو تحت سيطرتها بشكل جيد للتسليم بحلول تاريخ التسوية. سيشكل تعيينك للأمر على أنه "طويل الأجل" إقرارك بأن (1) و (2) بيانات صحيحة ودقيقة، بالإضافة إلى ذلك، فإن تعيين أمر بيع لحساب طويل الأجل سيشكل إقراراً بإمكانية بيع هذه الورقة المالية دون أي قيود في السوق المفتوحة.

ز عند قيامك بالطلب منا بشراء ورقة مالية، ستقوم بالدفع لنا في تاريخ التسوية أو قبله. إذا فشلت في السداد بحلول تاريخ التسوية، فإنك تفوض شركة CFI ووفقاً لتقدير شركة CFI وحدها ودون إشعار مسبق لك، ببيع الورقة المالية التي تم شراؤها أو أي أوراق مالية أخرى في حسابك للوفاء بالديون، وأنت تدرك أنك ستكون كذلك المسؤول الوحيد عن أي خسارة ناتجة. علاوة على ذلك، إذا فشلت في الدفع مقابل ورقة مالية اشتريتها بحلول تاريخ التسوية، فأنت تدرك أنه يمكن تحميل حسابك رسوم تأخير بالإضافة إلى الفائدة على المبلغ الكامل للعجز في حسابك النقدي.

ح إذا قمت بشراء أداة مالية، فإن المقابل المالي للتداول، بالإضافة إلى العمولة المستحقة الدفع وجميع الرسوم والضرائب المطبقة على تلك التداولات ستكون مسؤوليتك، وعند اللزوم (أي من ما يتعلق بالأسهم الأمريكية) سيتم خصمها من حسابك وتحفظ بها في انتظار التسوية.

ط لن يتم التعامل مع الأموال المخصصة على أنها أموال العميل في يوم التسوية المتوقعة، إذا لم تحدث التسوية في يوم التسوية المتوقعة، فسيتم التعامل مع الأموال على أنها أموال العميل. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد في جميع الأوقات من وجود أموال كافية في حسابك لإجراء تسوية أي تداول وجميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بهذه التداولات.

ي إذا قمت ببيع أداة مالية، فسيكون المقابل الخاص بالتداول بعمولة أقل وستكون جميع الرسوم والضرائب المطبقة على تلك التداولات متاحة على حسابك لإعادة الاستثمار ولكن لن يكون من الممكن سحبه من حسابك حتى تتم تسوية المعاملة. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد في جميع الأوقات من وجود أموال كافية في حسابك لإجراء تسوية أي تداول وجميع العمولات والرسوم والضرائب المرتبطة بهذه التداولات.

ك ستكون كل الأوامر الخاصة بالصفقة أو التداولات التي تدخل بها ملزمة لك بغض النظر عن أنه من خلال الدخول في الصفقة أو التداولات، الأمر الذي قد يؤدي إلى إمكانية الدخول في تجاوزات وقد تكون تجاوزت أي حد ينطبق عليك أو فيما يتعلق بالتداولات معنا.

ل يجوز لنا، ووفقاً لتقديرنا المطلق، إتاحة "الطلبات" لك، لا تتوفر جميع الطلبات على جميع الأدوات المالية أو الأسواق الأساسية ولا تتوفر جميع الطلبات في جميع خدمات التداول الإلكترونية. قد تعمل الطلبات بشكل مختلف اعتماداً على الطرف الثالث الذي ترسل إليه طلبك. باستخدام مثل هذه الطلبات، فإنك تقر وتوافق صراحة على أنه من مسؤوليتك فهم كيفية عمل الطلب قبل تقديم أي شيء من هذا القبيل.

م يقر العميل ويقبل أسعار الأسواق المختلفة التي يتم إنشاؤها إلكترونياً بواسطة أماكن تنفيذ CFI ستأخذ هذه الأسعار في الاعتبار بيانات السوق من مصادر مختلفة، من أجل تمكين أماكن التنفيذ من التحقق مما إذا كانت أسعارها عادلة مع توفير أفضل التزام تنفيذ، أي يتم تشغيل الطلبات المعلقة عا في السوق بأفضل سعر متاح ووفقاً للتنفيذ. ومع ذلك، قد لا تتطابق الأسعار مع الأسعار التي تراها في مكان آخر (بما في ذلك الأسعار المعروضة

observed that will be times in certain cases there won't be enough liquidity or there are limitations on liquidity or other restrictions that are imposed on CFI and/or CFI Execution venues therefore CFI will have to follow the same restrictions and limitation on its Execution venues, if such applies Client accepts and commits to hold CFI harmless from any result of such restrictions on his trading account.

You may only sell Instruments held on your account whether settled or unsettled at the time of sale. If you have entered into an Instruction to Deal to Sell an Instrument that you do not own at the time of the sale and that is not held on your account whether settled or unsettled at the time of sale, you authorize us to either cancel that Instruction to Deal if it has not already been executed, or, if the Instruction to Deal has been executed, purchase the equivalent Instrument in the equivalent quantity on your behalf and at your expense and you agree that you shall be liable for any associated fines or charges incurred by us or you.

We may, acting reasonably, refuse to accept an Instruction to Deal where:

- you do not have sufficient funds on your account to cover the cost of the Transaction (including all Commission, Charges and Taxes and any amount in addition to the current price of the Instrument(s) that we reasonably consider may be necessary);
- the Instruction to Deal is not made in accordance with our Terms; you have exceeded any limit applicable to you or in respect of your dealings with us;
- we are concerned that the Instruction to Deal may not have come from you or an authorized person on your behalf;
- by carrying out the Instruction, we may be in breach of Applicable Regulations, law, rule, regulation or Term; or we want to check the instruction with you for some reason (e.g., suspected fraud).

3. No Tax, Accounting, Legal or Market Advice

You acknowledge that CFI does not provide any tax, accounting or legal advice of any kind to you. CFI does not give advice or offer any opinion with respect to the profitability, suitability or potential value of any particular transaction or investment strategy. You further acknowledge that any investment research ("Market Information") provided to you by us or any Correspondent clearing through CFI does not constitute an offer to sell or to buy any Securities or other property. Although derived from sources believed to be reliable, CFI makes no representation, warranty or guaranty as to, and shall not be responsible for, the accuracy or completeness of any information furnished to you. CFI makes no representation, warranty or guaranty with respect to the tax consequences of your transactions. You assume the risk of relying on Market Information and hereby indemnify and hold the CFI Parties harmless from any and all claims, demands, losses, damages or expenses the CFI Parties may incur as a result of your use of Market Information. You agree that any investment decisions and transactions you make will be based solely on your own evaluation of your financial circumstances and investment objectives and whether such decisions and transactions are suitable with respect to your investment and/or trading strategy.

You may wish to seek independent advice in relation to any Transaction you propose to Enter into under this Agreement. You are required to rely on your own judgement in entering into, or refraining from entering into, providing us with an Instruction to Deal or from entering into, or refraining from entering into, a Transaction. You are not entitled to ask us to provide you with financial product advice relating to an Instrument, Instruction to Deal or a Transaction or to make any statement of opinion to encourage you to enter into a particular Transaction. If the information given to you pursuant to this Agreement including clause below is deemed to be a research you acknowledge and agree that:

- this information constitutes general financial product advice only;
- this information will have been prepared without considering your personal objectives, financial situation or needs; and
- because of this, you should, before opening any Transactions, consider the appropriateness of the information, having regard to your personal objectives, financial situation and needs.

في أماكن التداول أو من قبل مقدمي الخدمات الآخرين). لاحظ أنه في حالة تقلبات السوق و/أو الظروف الفنية، بالإضافة إلى الظروف خارج CFI والتحكم في أماكن التنفيذ، قد لا تكون الأسعار التي تراها على جهازك و/أو التي يتم تقديمها لك عند تقيد بدم طلب، غير متطابقة إلى السعر الذي يتم تنفيذ الصفقة به، إلى جانب ذلك يلاحظ بشدة أنه ستكون هناك أوقات في حالات معينة لن يكون هناك سيولة كافية أو توجد قيود على CFI و/أو أماكن تنفيذ CFI وبالتالي يتعين على CFI اتباع نفس القيود والقيود المفروضة على أماكن التنفيذ الخاصة به، إذا كان هذا ينطبق على العميل، فإن العميل يقبل ويلتزم بحماية CFI من أي نتيجة لهذه القيود على حساب التداول الخاص به.

ن يجوز لك بيع الأدوات المالية الموجودة في حسابك فقط سواء تمت تسويتها أو عدم تسويتها وقت البيع. كنت قد دخلت في تعليمات بشأن صفقة بيع أداة مالية لم تكن تمتلكها وقت البيع ولم يتم الاحتفاظ بها في حسابك سواء تمت تسويتها أو عدم تسويتها في وقت البيع، فأنت تقوم بتفويضنا إما لإلغاء تلك التعليمات الخاصة بالتداولات إذا لم يتم تنفيذها بالفعل، أو إذا تم تنفيذ تعليمات الصفقة، القيام بشراء الأداة المالية المكافئة بالكمية المعادلة نيابة عنك وعلى نفقتك الخاصة وتوافق على أنك ستكون مسؤولاً عن أي غرامات أو مصاريف مصادبة نتحملها نحن أو أنت.

س يجوز لنا، التصرف بشكل معقول، رفض قبول تعليمات التداول في أي من الحالات التالية:

- (1) ليس لديك أموال كافية في حسابك لتغطية تكلفة التداولات (بما في ذلك جميع العمولات والرسوم والضرائب وأي مبلغ بالإضافة إلى السعر الحالي للأداة المالية (الأدوات المالية) التي نعتبرها ضرورية بشكل معقول؛
- (2) تعليمات التداول لا تتم و/أو تُقَفّ لشروطنا؛ لقد تجاوزت أي حد ينطبق عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا؛

(3) في حال الشك من أن أوامر التداول قد لا تأتي منك أو من شخص مخول نيابة عنك؛

(4) إذا كان الأمر المطلوب إدخاله قد تكون / بشكل شك أو انتهاك لأي من اللوائح المعمول بها أو القانون أو القواعد أو الأنظمة أو الشروط.

(5) في حال الإشتباه بعملية الإحتيال.

ع يقر العميل ويعلم بأنه في حال تم فرض من قبل السلطات المعنية و/أو أي جهة أخرى على CFI أي نوع من أنواع القيود و/أو الشروط و/أو أي أمر آخر قد يعدل و/أو يلغي من أحكام هذا الملحق سوف يتم فرضها وتطبيقها على العميل ودون الحاجة للحصول على موافقة العميل على ذلك.

3. مشورة ضريبية أو محاسبية أو قانونية أو تسويقية

أنت تقر بأن شركة CFI لا تقدم لك أي مشورة ضريبية أو محاسبية أو قانونية من أي نوع. لا تقوم شركة CFI بتقديم مشورة أو أي رأي فيما يتعلق بالربحية أو الموائمة أو القيمة المحتملة لأي معاملة تجارية أو استراتيجية استثمار معينة. كذلك فإنك تقر بأن أي بحث استثماري ("معلومات السوق") نقدمه لك أو من خلال أي مراسلة تتم عبر شركة CFI لا يشكل توصية أو عَصْرًا لبيع أو شراء أي أوراق مالية أو ممتلكات أخرى. وعلى الرغم من أنها تستمد معلوماتها من مصادر غُيِّقَتْ أنها موثوقة، فإن شركة CFI لا تعتمد على تقديم أي تعهد أو ضمان أو كفالة، ولن تكون مسؤولة عن دقة أو اكتمال أي معلومات مقدمة لك. وكذلك لا تقدم شركة CFI أي تعهد أو ضمان أو كفالة فيما يتعلق بالعواقب الضريبية لمعاملاتك التجارية. أنت تتحمل مخاطر الاعتماد على معلومات السوق وتغويض أطراف شركة CFI وحمايتهم من أي وجميع المطالبات أو الطلبات أو الخسائر أو الأضرار أو النفقات التي قد تتكبدها أطراف شركة CFI نتيجة لاستخدامك لمعلومات السوق. أنت توافق على أن أي قرارات وتداولات استثمارية تقوم بها ستعتمد فقط على تقييمك الخاص لظروفك المالية وأهدافك الاستثمارية وما إذا كانت هذه القرارات والتداولات مناسبة فيما يتعلق باستثمارك و/أو استراتيجية التداول الخاصة بك.

قد ترغب في طلب مشورة مستقلة فيما يتعلق بأي تداولات تقترح الدخول فيها بموجب هذا الملحق. أنت مطالب بالاعتماد على حكمك الخاص في الدخول في صفقة أو الامتناع عن الدخول فيها أو ترويتها بتعليمات بشأن الصفقة أو الدخول في صفقة أو الامتناع عن الدخول فيها. لا يجب لك مطالبتنا بتزويدك بمشورة مالية تتعلق بالمنح ذو الصلة بأداة مالية أو تعليمات خاصة بالتعاملات المالية أو التداولات أو تقديم أي بيان رأي

We may, at our absolute discretion, provide information:

- in relation to any Instrument, Instruction to Deal or Transaction about which you have enquired, particularly regarding procedures and risks attaching to that Instrument, Instruction to Deal or Transaction and ways of minimizing risk; and
- by way of factual market information, however, we will be under no obligation to disclose such information to you and in the event of us supplying such information it will not constitute financial product advice. If, notwithstanding the fact that dealings between you and us are on an execution only basis, a dealer employed by us nevertheless makes a statement of opinion (whether in response to your request or otherwise) regarding any Instrument, Instruction to Deal or Transaction, you agree that it is not reasonable for you to, nor will you be entitled to, rely on such statement as, and that it will not constitute, financial product advice.

4. Customer Representations and Warranties

- By this Agreement, you represent and warrant, and you will be deemed to have repeated each representation and warranty at the time of entering into each transaction, that:
 - all information provided to CFI is true and correct and is not misleading;
 - except as disclosed in writing to CFI, no one except you has an interest in any Account carried for you by CFI;
 - you have read and understand this Agreement and have the required legal capacity, power and authority to enter into this Agreement, and to engage in transactions of the kind contemplated hereunder;
 - the performance of your obligations hereunder is not prohibited by any governing regulation, agreement or judicial or administrative order;
 - if applicable, the persons executing this Agreement are duly authorized to sign this Agreement in your name;
 - you agree not to make any trade individually or in concert with others that exceeds position limits imposed on you by CFI, any market or exchange or Governing Regulations; and
 - you will not give or seek to give an order to CFI for a foreign exchange transaction (i.e., spots, forwards and options) without obtaining the agreement of CFI as to the following terms of each such trade: (X) specified amount of currency that is to be bought or sold; and (Y) the specific exchange rate at which the specified amount of currency is to be bought or sold.
- You further represent that you are not:
 - an employee of any exchange,
 - an employee of any corporation in which any exchange owns a majority of the capital stock,
 - a member of any exchange or employee of such a member,
 - a member of FINRA or employee of such a member
 - an individual engaged in the business of dealing either as a broker or as principal in securities, bills of exchange, acceptances or other forms of commercial paper, unless you notify us to that effect.
 - an individual residing in the Republic of Cyprus
 - You agree that you will promptly notify us in writing if any of the information or representations contained in the Account Application or in this Agreement materially change or become inaccurate in any material aspect

لتشجيعك على الدخول في تداولات معينة وانما نقدم لك توصيات عامة تكون بمثابة توصيات بالبيع أو الشراء يرجى العلم بأن الشركة غير مسؤولة عن قرارات وخيارات (المستثمر العميل) الذي اتخذها بناء على التوصيات العامة حيث له كامل الحرية باتخاذ القرارات التي يراها مناسبة بهذا الشأن بإرادته المنفردة. إذا كانت المعلومات المقدمة لك بموجب هذا الملحق بما في ذلك البند أدناه تعتبر بمثابة بحث، فإنك تقر وتوافق على ما يلي:

- تشكل هذه المعلومات نصيحة عامة حول المنتجات المالية فقط؛
 - سيتم إعداد هذه المعلومات دون مراعاة أهدافك الشخصية أو وضعك المالي أو احتياجاتك؛ و
 - هذا السبب، يجب عليك، قبل البدء بإجراء التداول، النظر في مدى ملاءمة المعلومات، مع مراعاة أهدافك الشخصية ووضعك المالي واحتياجاتك.
- يقع لنا، و أقرت لتقديرنا المطلق، تقديم المعلومات.

ذات الصلة بأي أداة أو أوامر التداول التي قمت بالاستفسار عنها، لا سيما فيما يتعلق بالإجراءات والمخاطر المرتبطة بتلك الأداة أو أوامر التداول وطرق تقليل المخاطر إلى الحد الأدنى.

ومع ذلك، من خلال معلومات السوق الفعلية، لن تكون ملزمين بالكشف عن هذه المعلومات لك وفي حالة قيامنا بتقديم مثل هذه المعلومات، فلن نقوم بتشكيل مشورة حول المنتج المالي. إذا، وعلى الرغم من حقيقة أن المعاملات بينك وبيننا تتم على أساس تنفيذي فقط، فإن التاجر المعين من قبلنا دلي برأيه (سواء استجابة لطلبك أو غير ذلك) فيما يتعلق بأي أداة أو التداول، فأنت توافق على أنه ليس من المعقول بالنسبة لك، ولن يكون من حقل، الاعتماد على مثل هذا البيان، وأنه لن يقوم بتشكيل مشورة حول المنتج المالي.

4. إقرارات و ضمانات العملاء

أ. بموجب هذا الملحق، أنت تقر وتتعهد، وسيتم اعتبارك بأنك قمت بتكرار كل إقرار و ضمانات وقت الدخول في كل معاملة تجارية، ما يلي:

- جميع المعلومات المقدمة إلى شركة CFI حقيقية وصحيحة وليست مضللة؛
- باستثناء ما تم الكشف عنه كتابياً لشركة CFI ليس لأحد غيرك مصلحة في أي حساب نعمله لك شركة CFI،
- قد قرأت هذا الملحق وفهمتها ولديك الأهلية والقانونية والسلطة المطلوبة للدخول في هذا الملحق والمشاركة في المعاملات التجارية من النوع المنصوص عليه أدناه؛
- لا يتم حظر أداء التزاماتك بموجب هذا الملحق بموجب أي تنظيمات حاكمة أو إنفاذية أو أمر قضائي أو إداري؛
- إذا كان قاب للتطبيق، الأشخاص المنفذون لهذا الملحق مخولون حسب الأصول لتوقيع هذا الملحق باسمك؛
- أنت توافق على عدم إجراء أي تجارة بشكل فردي أو بالتنسيق مع آخرين تتجاوز حدود الأرصدة المفروضة عليك من قبل شركة CFI أو أي سوق أو البورصة أو تنظيمات حاكمة؛ و لن تعتمد على إعطاء أو تسعى لإعطاء أمر إلى شركة CFI من أجل معاملة صرف أجنبي (على سبيل المثال، النقاط، العقود الآجلة والخيارات) دون الحصول على موافقة شركة CFI فيما يتعلق بالشروط التالية لكل تداول تجاري من هذا القبيل: (س) مبلغ محدد من العملة الذي يتم شراؤها أو بيعها؛ و (ص) سعر الصرف المحدد الذي يتم به شراء أو بيع المبلغ المحدد للعملة
- أنت تقر كذلك بأنك لست،
- موظف في أي بورصة،
- موظف في أي شركة تمتلك فيها أي بورصة غالبية رأس المال،
- عضو أو في أي بورصة أو موظف لدى هذا العضو،
- عضو في FINRA أو موظف لدى هذا العضو،

- c. You further represent that no one except you (or the beneficial owner(s))
- d. We will ask you to sign the relevant US tax form before we accept an Instruction to Deal from you to Buy an Instrument in relation to Shares listed on the Exchanges in the US. If you have not previously provided us with a valid US tax form and you already hold US Shares, we will ask you to complete the relevant US tax form. If you do not return the signed and completed US tax form before the date we specify (usually 30 days), we reserve the right to sell your US Shares. You have an ongoing obligation to inform us if your tax status changes. You acknowledge that, for Shares listed on the Exchanges in the US, we will be reporting to IRS and that we are eligible to deduct applicable taxes to proceed with the corresponding payments.
- e. This section pertains to the terms and conditions governing the trading of US stocks through CFI. It is hereby acknowledged that CFI is solely authorized to offer listed stocks and has the discretion to redistribute their pricing. In the event of a listed stock's delisting, CFI reserves the right to take appropriate actions at its sole discretion, including the closing of associated positions in accordance with prevailing market price and the transfer of the stock to the OTC market.

It is important to emphasize that CFI does not assume any explicit responsibility for the outcome of position closures due to stock delisting and timing. By accepting these terms, you acknowledge that CFI retains the discretion to address such situations as necessary, and you hereby waive any entitlement to seek indemnification in these specific circumstances.

5. Orders

CFI may refuse to accept any of your instructions and may process your instructions in any manner it believes commercially reasonable. You acknowledge CFI has absolute discretion in routing trade orders as long as it makes a reasonable and good faith effort to obtain best execution. For orders executed electronically via the Internet, online order entry systems or by facsimile (collectively, "Electronic Orders"), our liability is limited to direct damages caused solely by its gross negligence or willful misconduct; provided, however, we are not responsible for loss or damages (including without limitation, loss of profits or use, and direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, arising from:

- any failure or malfunction of an Electronic Order entry system or inability to enter or cancel Electronic Orders, or
- any fault in delivery, delay, interruption, inaccuracy or termination affecting all or part of any Electronic Order system or any supporting facility, regardless of whether a claim arises in contract, tort or otherwise. Unless otherwise specified, your instructions are not valid beyond the trading session entered.

6. Liens, Collateral and Transfer Authorization

This section applies to margin accounts or if there is a deficit in your cash Account.

- All of your Securities and other property now and hereafter held, carried or maintained by CFI (or by any of its affiliates) in CFI's possession or control (or in the possession and control of any such affiliates) for any purpose, in or for any of your Accounts, now or hereafter opened, including any account, margin or cash, in which you have an interest, or which at any time are in your possession or under your control, shall be subject to a lien and security interest for the payment and discharge of, and a right of set off for, any and all indebtedness or any other obligations you may have to CFI. You agree that CFI holds all your Securities and other property as security for the payment of any such liability or indebtedness to CFI in any said account. CFI, in its sole discretion, without prior notice to you, may use, credit, apply or transfer interchangeably between any of your Accounts at CFI (or an affiliate of CFI) whenever CFI considers such a transaction necessary for its protection. In enforcing this lien and security

(11) فرد يعمل في مجال التعاملات التجارية سواء كوسيط أو بصفة أساسية في الأوراق المالية أو الكمياليات أو القبولات أو أي أشكال أخرى من الأوراق التجارية، ما لم تقم بإخطارنا بذلك.

(12) أي موظف في شركة وساطة في احد الاسواق التي تمارس نشاط التداول في البورصات الأجنبية.

(13) لا تحمل الجنسية الأمريكية ولا تخضع لأحكام FATCA

أنت توافق على أنك ستقوم بإخطارنا كتابياً على الفور في حال تغيرت أي من المعلومات أو الإقرارات الواردة في تطبيق الحساب أو في هذا الملحق بشكل مادي أو أصبحت غير دقيقة من أي جانب مادي

ت. أنت تقر أخيراً بأنه لا أحد غيرك (أو المالك) (المالكين) المستفيدين إذا تم تسجيله بصفة عضو تمثيلي له مصلحة في الحساب. إذا كان الحساب مملوكاً بشكلٍ نفعي من قبل أي شخص.

ث. سيتم الطلب منك التوقيع على النموذج الضريبي الأمريكي ذي الصلة قبل أن تقوم بقبول التعليمات الخاصة بالتعاملات التجارية معك لشراء أداة مالية فيما يتعلق بالأسهم المدرجة

في البورصات في الولايات المتحدة. إذا لم تقم بتزويدنا من قبل بنموذج ضريبي أمريكي صالح وكنت تمتلك بالفعل أسهم أمريكي، فسنطلب منك إكمال نموذج الضرائب

الأمريكية ذي الصلة. إذا لم تقم بإرجاع نموذج الضرائب الأمريكية الموقعة والمكتملة قبل التاريخ الذي تحدده (عاد 30 يومًا)، فإننا نحتفظ بالحق في بيع أسهمك في الولايات المتحدة.

لذلك التزم مستمر لإعلائنا في حال تغير وضعك الضريبي. أنت تقر بأنه بالنسبة للأسهم المدرجة في البورصات في الولايات المتحدة، سوف نقوم بإبلاغ مصلحة الضرائب الأمريكية

(IRS) وأتأنا مؤهلون لخصم الضرائب المعمول بها لتأبئة المدفوعات المقابلة. هذا القسم يتعلق بالشروط والأحكام التي تحكم تداول الأسهم الأمريكية من خلال سي اف اي. يتم بموجب

الاعتراف بأن سي اف اي مخولة بشكل حصري بتقديم الأسهم المدرجة وليدها حرية التصرف في إعادة توزيع أسعارها في حالة إيقاف تداول أحد الأسهم المدرجة، تحتفظ سي اف اي بحق اتخاذ

الإجراءات المناسبة وف التقيدها الخاص، بما في ذلك إغلاق المراكز المرتبطة وفق للسعر السائد في السوق ونقل السهم إلى سوق البيع خارج الهامش (OTC) من المهم التأكيد على أن

سي اف اي لا تتحمل أي مسؤولية بخصوص نتائج إغلاق المراكز بسبب إيقاف تداول السهم وتوقيته. من خلال قبول هذه الشروط تقر بأن سي اف اي تحتفظ بالتقدير والحق لمعالجة مثل

هذه الحالات عند الضرورة، وبذلك نتنازل عن أي حق للمطالبة بتعويض في هذه الظروف الخاصة.

5. الأوامر

قد نرفض شركة CFI قبول أي من تعليماتك وقد نتعالج بعض الأوامر لتصبح قابلة للتداول. أنت تقر بأن شركة CFI لديها حرية التصرف المطلقة في توجيه أوامر التداول طالما أنها تبتذل جه معقوب وبحسن النية للحصول على أفضل تنفيذ. بالنسبة للأوامر التي يتم تنفيذها إلكترونياً عبر الإنترنت أو أنظمة إدخال الطلبات عبر الإنترنت أو بالفاكس (شيار إليها مجتمعاً باسم "الطلبات الإلكترونية")، فإن مسؤوليتنا تقتصر على الأضرار المباشرة الناجمة فقط عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد؛ ومع ذلك فإننا لسنا مسؤولين عن الخسائر أو الأضرار بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو الاستخدام، والأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو التأديبية أو الخاصة أو التبعية الناشئة عن:

(1) أي فشل أو عطل في نظام إدخال الأوامر الإلكترونية أو عدم القدرة على إدخال أو إلغاء الطلبات الإلكترونية، أو

(2) أي خطأ في التسليم أو التأخير أو الانقطاع أو عدم الدقة أو الإنهاء يؤثر على كل أو جزء من أي نظام طلب إلكتروني أو أي مرفق داعم، بغض النظر عما إذا كانت المطالبة قد نشأت في العقد أو ضرر أو غير ذلك، ما لم يتم تح بدد خلاف ذلك، فإن تعليماتك غير صالحة بعد جلسة التداول التي تم إدخالها

6. الامتيازات والضمانات وترخيص التحويل

ينطبق هذا القسم على حسابات التمويل الجزئي أو إذا كان هناك عجز في حسابك النقدي.

(1) إن جميع الأوراق المالية والممتلكات الأخرى الخاصة بك الآن وفي المستقبل التي تقيضها شركة

أو تحملها أو تحتفظ بها) أو من قبل أي من الشركات التابعة لها) تكون في حوزة شركة CFI أو تحت سيطرتها (أو في حيازة وسيطرة أي من هذه الشركات التابعة) لأي غرض، وذلك من أجل

أي من حساباتك المفتوحة الآن أو فيما بعد، بما في ذلك أي حساب أو تمويل جزئي أو نفوذ لديك فيها مصلحة، أو تكون في أي وقت في حوزتك أو تحت سيطرتك، حيث تخضع لرهن الحجز

ومصلحة الضمان للسداد وإبراء الذمة، وحق التسوية، عن أي وكل من المبدونية أو أي التزامات

interest, CFI, in its sole discretion, may determine which Securities and other property are to be sold and which contracts to be closed in order to satisfy any indebtedness or obligation you have to CFI. You irrevocably appoint CFI as your attorney-in-fact with power of substitution to execute any documents for the perfection or registration of such general lien and security interest.

- CFI shall be under no obligation to pay you any interest on cash balances or to provide any other benefit derived from the investment of your Securities and other property.
- You understand that any balance due on your Account is payable immediately and CFI may demand payment of the full amount of any balance due on your Account at any time. If any dividend, interest, distribution or similar payment is made on your Account, CFI is authorized, but not required, to apply the payment to any balance due on your Account.

7. Breach; Liquidation of Accounts and Payment of Costs

- We shall have all rights and remedies available to a secure creditor under Governing Regulations, in addition to the rights and remedies provided herein. In the event of a breach, repudiation, or default by you, you understand that CFI may at any time, at our sole discretion and without prior notice to you: prohibit or restrict your access to the use of CFI's Web site (including any order entry system) or related services and your ability to trade; refuse to accept any of your transactions; refuse to execute any of your transactions; and/or terminate your Account. The closing of the Account will not affect the rights and/or obligations of either party incurred prior to the date the Account is closed.
- In the event of
 - your death or judicial declaration of your incompetency, (ii) the filing of a petition in bankruptcy,
 - insufficient margin as determined by CFI in its sole discretion,
 - CFI's determination that any collateral deposited to protect one or more of your Accounts is inadequate or insufficient regardless of market quotations to secure such Account,
 - any representations or warranties under this Agreement shall be untrue in any material respect when made or repeated or
 - any other circumstances that CFI deems necessary or appropriate,
 - Client should be aware whenever he/she is buying the share, the full margin required must be consider adding commission in the calculation, i.e. if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have \$131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

CFI is hereby authorized to take any or all of the following actions regarding your Account:

- satisfy any obligation you may have to CFI out of any of your Securities and other property held by CFI or an affiliate of CFI;
- liquidate any or all of your positions and assets without demand or notice and apply the proceeds to satisfy your obligations.
- set-off, net and/or recoup any CFI obligations against your obligations.
- convert any obligation from one currency to another currency.
- cancel any or all open orders.
- purchase Securities to cover the sale of Securities; and
- take any other action we deem appropriate.

أخرى قد تكون لك تجاه شركة CFI. أنت توافق على أن شركة CFI تحتفظ بجميع الأوراق المالية والممتلكات الأخرى الخاصة بك كضمان لدفع أي مسؤولية أو مديونية إلى شركة CFI في أي حساب مذكور متى اقتضى الأمر ذلك (مثال كتاب حجز من المحكمة، اكتشاف خطأ في الحساب والحجز عليه لغايات تصويب الأوضاع). إن شركة CFI وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق لك، يجوز لها استخدام أو اعتماد أو تطبيق أو تحويل بشكل تبادلي بين أي من الحسابات الخاصة بك في شركة CFI (أو شركة تابعة لشركة CFI) كلما ارتأت شركة CFI أن هذه المعاملة ضرورية لحمايتها. في إطار تنفيذ هذا الامتياز ومصلحة الضمان، يجوز لشركة CFI وفقاً لتقديرها الخاص تحيد الأوراق المالية والممتلكات الأخرى التي سيتم بيعها والعقود التي سيتم إغلاقها من أجل الوفاء بأي مديونية أو أي التزام عليك تجاه شركة CFI. وتقوم بتعيين شركة CFI بشكل لا رجعة فيه كمحامٍ حقيقي مع سلطة اطلاق لتنفيذ أي مستندات لإكمال أو تسجيل مثل هذا الامتياز العام والمصلحة الأمنية.

(2) لا تكون شركة CFI ملزمة بدفع أي فائدة لك على الأرصدة النقيصة أو تقديم أي فائدة أخرى مستمدة من استثمار الأوراق المالية الخاصة بك وغيرها من الممتلكات

(3) أنت تدرك أن أي رصيد مستحق على حسابك يجب دفعه على الفور وأن شركة CFI قد تطلب بدفع المبلغ الكامل لأي رصيد مستحق على حسابك في أي وقت. في حالة إجراء توزيع أي إيرادات أو أرباح أو فوائد أو مدفوعات مماثلة على حسابك، فإن CFI مخولة، ولكنها غير ملزمة، بتطبيق الدفع على أي رصيد مستحق على حسابك.

7. خرق وتصفية الحسابات ودفع التكاليف

أ. سيكون لدينا جميع الحقوق والتدابير المتاحة للدائن المؤمن بموجب التنظيمات الحاكمة، بالإضافة إلى الحقوق والتدابير المنصوص عليها هنا. في حالة حدوث خرق أو فسخ أو تلف بالدفع من قبلك، فأنت تدرك أنه يجوز لشركة CFI في أي وقت، وفقاً لتقديرنا الخاص ودون إشعار مسبق لك، حظر أو تقييد وصولك إلى موقع الويب الخاص بشركة CFI (بما في ذلك أي نظام إدخال أوامر) أو الخدمات ذات الصلة وقدرتك على التداول، رفض قبول أي من التداولات الخاصة بك، رفض تنفيذ أي من التداولات الخاصة بك، و/أو إنهاء الحساب الخاص بك. لن يؤثر إغلاق الحساب على حقوق و/أو التزامات أي من الطرفين والتي تكبدها قبل تاريخ إغلاق الحساب.

ب. في حال،

- (1) الوفاة أو الحصول على إعلان قضائي بعدم أهليتك،
- (2) تقديم التماس خاص بالإفلاس،
- (3) حساب تمويلي غير كافي كما هو محدد بواسطة شركة CFI وأُقيمت لتقديرها الخاص،
- (4) قرار شركة CFI أن أي ضمانات مودعة لحماية واحد أو أكثر من حساباتك غير ملائمة أو غير كافية بغض النظر عن عروض أسعار السوق لتأمين هذا الحساب
- (5) إذا تبين أن أية تعهدات أو ضمانات بموجب هذا الملحق غير صحيحة من أي جانب مادي عند تقديمها أو تكرارها أو
- (6) أي ظروف أخرى تعتبرها شركة CFI ضرورية أو مناسبة

يجب أن يكون العميل على دراية عند شراء السهم، يجب مراعاة الهامش الكامل المطلوب إضافة العمولة في الحساب، على سبيل المثال، إذا كان العميل يرغب في شراء حصة واحدة من APPLE بسعر 130، فيجب أن يكون لدى العميل رصيد 131 دولاراً في الحساب لتغطيته العمولة وإلا سيتم تصفية العملية/ المراكز وإغلاقها.

إن شركة CFI مفوضة بموجب هذا باتخاذ أي من الإجراءات التالية أو جميعها والخاصة بحسابك،

- (1) الوفاء بأي التزام قد تضرر فيه إلى إخراج شركة CFI من الأوراق المالية الخاصة بك وغيرها من الممتلكات المملوكة من قبل شركة CFI أو شركة تابعة لشركة CFI،
- (2) تصفية أي من أو كل أرصدة وأصولك دون طلب أو إشعار واستخدام العائدات للوفاء بالتزاماتك،
- (3) المقاصة و/أو صافي الأرباح، واسترداد أي من التزامات شركة CFI مقابل التزاماتك،
- (4) تحويل أي التزام من عملة إلى عملة أخرى،
- (5) إلغاء أي أو كل الطلبات المفتوحة،

Any or all of the above actions may be taken at CFI's discretion without demand and without prior notice to you or the tenants in any joint account. You shall at all times be liable for the payment of any deficit in your Account upon demand by us. You shall be responsible for and shall promptly pay to us all Account deficits and other obligations you may owe to CFI (collectively, "Customer Debts"), plus interest. You further agree to pay all of CFI's costs and expenses, including without limitation in-house and outside attorneys' fees, incurred in collecting Customer Debts in any legal proceedings unless you are the prevailing party. Customer Debts are payable on the date incurred without demand by CFI.

8. Charges and Fees

- a. When you enter into a Transaction, you will pay us a Commission that is calculated as a percentage of the value of the Transaction or as an amount per Instrument or Instruments or on any other basis agreed between you and us in writing.

Our Commission terms will be notified in writing to you, however, in the event that we do not notify you of the Commission terms, we will charge the standard commission rate as published on the Product Details section of our Website. You may request details of our Commission terms from our dealers.

- b. In addition to Commission, other applicable Charges and Taxes may exist in relation to Buying, Selling or holding an Instrument using our service depending on the Underlying Market and the Instrument being bought, sold or held. Additional charges may also be incurred by you in the case of delayed or failed settlement of a Transaction. Any such amounts will be your responsibility and where appropriate will be deducted from your account.
- c. We may charge you for the provision by us to you of market data or any other account feature or such other Charges as we reasonably advise you from time to time.
- d. You must pay, or reimburse, us for any Charges or Taxes applicable, now or in the future, to your Instructions to Deal or Transactions and any Taxes applicable, now or in the future, on any Commission or Charges payable by you pursuant to this Agreement.
- e. In the event that your Account is transferred to another broker, CFI may charge a reasonable transfer fee. f) If in order to trade on a foreign exchange, your funds are converted from U.S. dollars to a foreign currency or from a foreign currency to U.S. dollars, CFI may charge a reasonable markup in addition to the prevailing exchange rates. CFI may adjust its fees from time to time without prior notice to you. You authorize us to pay such fees from assets in your Account and, if necessary, by selling other assets in the Account. CFI reserves the right to change its fees or charges, or to implement additional fees or charges at any time, except as limited by applicable law. Fees are non-refundable.
- f. If you own physical certificates of stocks and/or bonds and request that CFI hold such certificates in its possession for safekeeping, CFI will charge you an annual safekeeping fee of \$100 per certificate. Furthermore, if you request that a physical certificate be transferred and shipped to you, a \$175.00 fee per transfer request will be charged by CFI. Additional fees may apply regarding services not listed in this paragraph for physical certificates.

9. Funding of the Client Account and Withdrawals

- 9.1 The Client may only withdraw funds deposited on his/her Client Account and/or any profit achieved through trading transactions from any of his/her Client Accounts using the same mechanism from which funds were credited to the Client Account.
- 9.2 The Company shall process the client's request to withdraw funds on the same day that the request to withdraw funds was made, or the next working day if the client's request is received outside of normal trading hours.

6 شراء الأوراق المالية لتغطية بيع الأوراق المالية، و

7 اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسباً.

يمكن اتخاذ أي من الإجراءات المذكورة أعلاه أو جميعها وفقاً لتقدير شركة CFI دون طلب ودون إشعار مسبق لك. ستكون مسؤولاً في جميع الأوقات عن سداد أي عجز في حسابك بناءً على طلبنا. ستكون مسؤولاً عن جميع أوجه العجز في الحساب والالتزامات الأخرى التي قد تكون مدينياً بها لشركة CFI (بشأن إليها إجمالاً باسم "ديون العميل"). بالإضافة إلى الفائدة، كذلك أنت توافق على دفع جميع تكاليف ونفقات شركة CFI، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة الداخلية والخارجية، التي تكبدها في تحصيل ديون العملاء في أي إجراءات قانونية ما لم تكن الطرف السائد. تُدفع ديون العميل في التاريخ التي تكبدها دون طلب من CFI.

8. الضرائب والرسوم

أ عندما تدخل في معاملة تجارية، ستدفع لنا عمولة يتم احتسابها كنسبة مئوية من قيمة المعاملة التجارية أو كمبلغ لكل أداة أو للادوات المالية أو على أي أساس آخر متفق عليه بينك وبيننا كتابياً. سيتم إشعارك بنود عمولتنا كتابياً، ومع ذلك، في حالة عدم إشعارك بشروط العمولة، فسنقوم بتحصيل معدل العمولة القياسي كما هو منشور في قسم تفاصيل المنتج على موقعنا الإلكتروني. يمكنك طلب تفاصيل شروط العمولة من موظفينا

ب بالإضافة إلى العمولة، قد توجد رسوم وضرائب أخرى سارية فيما يتعلق بشراء أو بيع أو حيازة أداة مالية باستخدام خدمتنا اعتماداً على السوق الأساسي والأداة المالية التي يتم شراؤها أو بيعها أو الاحتفاظ بها. قد يتم أيضاً تأكيد رسوم إضافية من جانبك في حالة التأخر في تسوية المعاملة التجارية أو فشلها. أي مبالغ من هذا القبيل ستكون مسؤوليتك، وعند اللزوم سيتم خصمها من حسابك

ج قد نفرض عليك رسو أم مقابل قيامنا بتوفير بيانات السوق لك أو أي ميزة حساب أخرى أو أي رسوم أخرى كما نقوم بتقديم المشورة لك إلى حد معقول من وقت لآخر

د يجب أن تدفع لنا، أو نقوم بتسديد أي رسوم أو ضرائب قابلة للتطبيق، الآن أو في المستقبل، على الأوامر الخاصة بالتداولات أو أي ضرائب قابلة للتطبيق، الآن أو في المستقبل، على أي عمولة أو مصاريف مستحقة الدفع بواسطةك وفقاً لهذا الملحق

ه في حالة نقل حسابك إلى وسيط آخر، قد تفرض شركة CFI رسوم تحويل معقولة.

و إذا تم تحويل أموالك من الدولار الأمريكي إلى عملة أجنبية أو من عملة أجنبية إلى الدولار الأمريكي من أجل التداول في أحد العملات الأجنبية، فقد تفرض شركة CFI زيادة معقولة بالإضافة إلى أسعار الصرف السائدة. قد تقوم شركة CFI بتحويل رسومها من وقت لآخر دون إشعار مسبق لك. نقوم بتفويضنا بدفع هذه الرسوم من الأصول الموجودة في حسابك، وإذا لزم الأمر، عن طريق بيع أصول أخرى في الحساب. تحتفظ شركة CFI بالحق في تغيير رسومها أو ضرائبها، أو تنفيذ رسوم أو ضرائب إضافية في أي وقت، باستثناء ما هو مفيد بموجب القانون المعمول به. الرسوم غير قابلة للاسترداد.

ز إذا كنت تمتلك شهادات فعلية للأسهل و/أو سندات وتطلب أن تحتفظ شركة CFI هذه الشهادات في حوزتها لحفظها، فإن شركة CFI ستفرض عليك رسوم حفظ سنوية قدرها 100 دولار لكل شهادة. علاوة على ذلك، إذا قمت بتقديم طلب تحويل شهادة فعلية ونقلها إليك، فستفرض شركة CFI رسو أم قدرها 175.00 دولار لكل طلب تحويل. قد يتم تطبيق رسوم إضافية على الخدمات غير المدرجة في هذه الفقرة للشهادات الفعلية.

9. عمليات الإيداع وعمليات السحب

9.1 يجوز للعميل إيداع الأموال في حسابه باستخدام بطاقة ائتمان خاصة به أو بطاقة خصم خاصة به أو حوالة مصرفية أو طرق أخرى مماثلة لتحويل الأموال منه وإليه والتي تغطيها الشركة.

9.2 يجوز للعميل فقط سحب الأموال المودعة في حساب العميل و/أو أي ربح يتم تحقيقه عن طريق حوالة بنكية أو شيك أو إعادة إلى البطاقة البنكية في حالة الإيداع من خلال البطاقات البنكية.

9.3 يتعين على الشركة معالجة طلب العميل لسحب الأموال في نفس اليوم الذي تم فيه تقيد طلب سحب الأموال، أو في يوم العمل التالي إذا تم استلام طلب العميل خارج ساعات التداول العادية

9. 3 Nevertheless, money transfer requires 5 (five) banking days after receiving the transfer request instructions from the Client. The amount being transferred will be deducted from the balance of the Client's sub-account for value the date the transfer request was received by the Company.
9. 4 All bank and any other administrative charges for transfers from the Client's Account to the Client will be borne by the Client.
9. 5 The Company takes no responsibility for the transfer of funds in the event that the banking or other co-ordinates of the Client are found to be incomplete or incorrect. Furthermore, the Company accepts no responsibility for any funds not deposited directly into the Company's bank accounts.
9. 6 There is no minimum deposit amount required by the Company.
9. 7 The Company has the right to refuse a Client's transferred funds in any of the following cases (this list is not exhaustive): a) If the funds are transferred by a third-party b) If the Company has reasonable grounds for suspecting that the person who transferred the funds was not a duly authorized person c) If the transfer violates Governing Legislation.
9. 8 The Company hereby informs the client that the request for transfer and/or withdrawal of funds or Financial Instruments shall be submitted by the Client in writing or electronically and shall include the following essential details: (a) Client name/code/ID or other designation of the Client (b) the name or other designation of any person acting on behalf of the Client (c) Client signature (for written requests) and authorization (for electronic requests) (d) any other details, conditions or particular Client instructions (e) the date of the request.
9. 9 The Client acknowledges that in case where a Client's Bank Account is frozen for any given period and/or for any given reason the Company assumes no responsibility, and Client's funds will also be frozen.
9. 10 Transfers of funds between clients' accounts may be accepted, provided that the Company's internal policies and practices are applied and followed on a case-by-case basis.
9. 11 Clients should at any time keep legal documents updated (proof of residency, proof of identification, internal legal forms, KYC etc.) following the Company internal policies and procedures. The Company shall be sending the Client emails reminding him/her to update his/her legal documents, in case of non-response or failure to provide such, the Company may hold the funds until the Client updates his file.

10. Pre-Market and Post-Market Trading

Availability: Pre-market and post-market trading are available exclusively for US securities.

These trading sessions are accessible only through the multi-asset platform and Trading View.

Commission: The commission charged during pre-market and post-market trading is USD 0.01 per share, with a minimum charge of USD 1.

Trading Hours:

Pre-Market Trading: Starts at 15:00 and ends at 16:30 (server time), which is 1.5 hours before the US market opens.

Post-Market Trading: Starts at 23:00 and ends at 23:59 (server time), which is 59 minutes after the US market closes.

Order Execution and Market Conditions:

Pre-Market Orders:

- Pre-market orders are limit orders with expiration set to the end of the post-session (23:59 server time).
- Limit orders can be placed & executed during pre-market sessions including Take profit.

Post-Market Orders:

مع ذلك، تتطلب عملية تحويل الأموال مدة 5 (خمسة) أيام مصرفية بعد تلقي تعليمات طلب التحويل من العميل. وسيتم خصم المبلغ الذي يتم تحويله من رصيد الحساب الفرعي للعميل بقيمة تاريخ استلام الشركة لطلب التحويل.

يتحمل العميل جميع الرسوم المصرفية وأي رسوم إدارية أخرى خاصة بالتحويلات المصرفية من حساب العميل إلى العميل.

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن تحويل الأموال في حالة اكتشاف أن المعاملات المصرفية أو التيسقات الأخرى للعميل غير كاملة أو غير صحيحة. وعلاوة على ذلك، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي أموال لم يتم إدراجها مباشرة في الحسابات المصرفية.

لا يوجد حد أدنى لمبلغ الإيداع المطلوب من قبل الشركة.

يحق للشركة رفض الأموال المحولة للعميل في أي من الحالات التالية لا تعد هذه القائمة شاملة: (أ) إذا تم تحويل الأموال من قبل طرف ثالث ب إذا كان لدى الشركة أسباب معقولة للاشتباه في أن الشخص الذي قام بتحويل الأموال لم يكن شخصاً مؤهلاً حسب الأصول (ج) إذا كان التحويل ينتهك التشريع و / أو يخالف تشريع أو قانون ساري المفعول.

تقوم الشركة بموجب هذا بإبلاغ العميل بأن طلب تحويل و/أو سحب الأموال أو الأدوات المالية يجب أن يقدمه العميل بشكل كتابي أو إلكتروني ويجب أن تتضمن التفاصيل الأساسية التالية: (أ) اسم العميل/الرمز /هوية العميل أو أي تعيين آخر للعميل (ب) اسم أو تعيين آخر لأي شخص يتصرف نيابة عن العميل (ج) توقيع العميل (لطلبات الخطية) والتفويض (لطلبات الإلكترونية) (د) أي تفاصيل أخرى، أو شروط أخرى أو تعليمات خاصة للعميل (هـ) تاريخ الطلب

يقر العميل بأنه في حالة تجميد الحساب المصرفي للعميل لأي فترة محددة و/أو لأي سبب من الأسباب، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية وسنمضي أيضاً بتجميد أموال العميل.

يجب على العميل الاحتفاظ بمستندات قانونية محدثة في أي وقت (إثبات الإقامة، إثبات الهوية، والنماذج القانونية الداخلية، و KYC وما إلى ذلك) وذلك باتباع السياسات والإجراءات الداخلية للشركة. يجب أن ترسل الشركة رسائل بريد إلكتروني للعميل لتذكيره/للتذكير بها بتحديث المستندات القانونية. وفي حالة عدم الرد أو الإخفاق في تقديم ذلك، يجوز للشركة الاحتفاظ بالأموال حتى يقوم العميل بتحديث ملفه.

10. التداول قبل وبعد السوق

الإتاحة (Availability):

التداول في جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق متاح حصرياً للأسهم الأمريكية.

هذه الجلسات متوفرة فقط من خلال منصة (multi-asset platform and Trading View).

العمولة (Commission):

تبلغ العمولة المفروضة خلال جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق 0.01 دولار أمريكي لكل سهم، ويحد أدنى 1 دولار أمريكي.

ساعات التداول (Trading Hours):

جلسة ما قبل الافتتاح (Pre-Market Trading): تبدأ عند الساعة 15:00 وتنتهي عند 16:30 بتوقيت الخادم، أي قبل افتتاح السوق الأمريكي بـ 1.5 ساعة.

جلسة ما بعد الإغلاق (Post-Market Trading): تبدأ عند الساعة 23:00 وتنتهي عند 23:59 بتوقيت الخادم، أي بعد إغلاق السوق الأمريكي بـ 59 دقيقة.

تنفيذ الأوامر وظروف السوق (Order Execution and Market Conditions):

أوامر ما قبل الافتتاح (Pre-Market Orders):

أوامر ما قبل الافتتاح هي أوامر محددة السعر مع انتهاء صلاحية بنهاية جلسة ما بعد الإغلاق (23:59 بتوقيت الخادم).

يمكن وضع وتنفيذ أوامر الحد خلال جلسة ما قبل الافتتاح، بها في ذلك أوامر جني الأرباح.

أوامر ما بعد الإغلاق (Post-Market Orders):

- Only limit orders are accepted during the post-market session including Take profit orders.
- Limit orders placed during the post-market session are considered "day orders" and will be automatically canceled at the end of the post-session (23:59 server time).

Price Discrepancies

Trading during pre-market and post-market hours may result in a difference between the requested price and the fill price due to potential market illiquidity.

11. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") Requirements

For the purposes of the US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and on the instructions of the Emirates Securities & Commodities Authority of UAE as per the Cabinet of Ministers Resolution No. (63) of 2022, all legal persons (corporates / entities) and natural personal (individuals) opening a trading accounts at CFI Financial Markets L.L.C. must certify as to whether they are U.S. or non-U.S. persons, as per the specified definition for this purpose.

All entities must be classified into specific categories and must indicate which category applies to them.

As part of our account onboarding procedures, we will review information, data, and documentation provided by you or documentation which is publicly available and may seek further information from you on the FATCA classification you have selected ".

For more information, please visit:

<https://www.irs.gov/businesses/corporations/foreign-account-tax-compliance-act-fatca>

However, the Company does not accept opening account for client that the US citizen definition for the purposes of the US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) apply to him/her/it.

In order to enable CFI Financial Markets L.L.C. to abide and comply with this Law, the Client hereby authorize CFI Financial Markets L.L.C to submit the requested declaration to the competent American authorities concerning all the accounts opened in his/her name at CFI Financial Markets L.L.C, whether separately and/or jointly with any person, basic and/or numbered, and that in case he/she holds the American nationality or obtain it later, and/or he/she is holder of a green card currently and/or he/she will be in the future, whether resident in a permanent way in the United States of America or stayed there for a period not less than 183 days provided that is calculated according to American Tax Law and/or he/she received any revenues originated from the United States of America.

At CFI Financial Markets L.L.C., we do not accept Clients holders of American nationalities and residency, in that respect Client should acknowledges that he/she is not a U.S Citizen or any of the following apply to him/her: a) Born, Resident or Citizen in the United States b) Born outside the United States of a US parent or Holder of Green Card or Applied for American Citizenship c) Holder of Dual Citizenship, of which one is the United States d) Visited the United States during the last 5 years e) Have a U.S. mailing or residential address (including a U.S post office box) f) Pay U.S. Annual Income g) Has abandoned a U.S Citizenship h) He/ She is an American Native i) Have Financial/Economic interests in the U.S. j) A family member is a holder of an American Citizenship k) Resided in the U.S Client should confirm that have carefully read and understood this acknowledgement and he/ she has no relation to the United States of America in any way and he/she exempts CFI Financial Markets L.L.C. from the obligation of banking secrecy for what was mentioned above and you remove any responsibility on CFI Financial Markets L.L.C.. in this regard. Furthermore, if he/she obtains in the future the American nationality or the green card or in case any of the said conditions was provided, Client is kindly requested to immediately inform CFI Financial Markets L.L.C. accordingly. Note that it is the sole responsibility on the Client to present filled W8Ben when deemed necessary, therefore CFI may ask the client to fill it if needed following the information provided during the Know Your Customer opening account process.

يتم قبول أوامر محددة السعر فقط خلال جلسة ما بعد الإغلاق، بما في ذلك أوامر جني الأرباح.

الأوامر المحددة التي يتم وضعها خلال جلسة ما بعد الإغلاق تُعتبر "أوامر يومية" وسيتم إلغاؤها تلقائيًا في نهاية الجلسة (23:59 بتوقيت الخادم).

مروقات الأسعار (Price Discrepancies)

قد يؤدي التداول خلال جلسات ما قبل الافتتاح وما بعد الإغلاق إلى وجود فرق بين السعر المطلوب وسعر التنفيذ بسبب احتمالية انخفاض السيولة في السوق.

11. متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية "FATCA"

لأغراض قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية في الولايات المتحدة (FATCA) وبناءً على تعليمات هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة وذلك وفقًا لقرار مجلس الوزراء رقم (63) لسنة 2022 يجب على جميع الأشخاص الاعتباريين (الشركات / الكيانات) والأشخاص الطبيعيين (الأفراد) الذين يفتحون حسابات تجارية في CFI FINANCIAL MARKETS L.L.C. التصديق على ما إذا كانوا أشخاصًا أمريكيين أو غير أمريكيين، وفقًا لتعريف المحدد لهذا الغرض.

يجب تصنيف جميع الكيانات في فئات محددة ويجب الإشارة إلى الفئة التي تنطبق عليها.

كجزء من إجراءات فتح الحساب لدينا، سنقوم بمراجعة المعلومات والبيانات المقدمة وكذلك المستندات والوثائق التي قدمتها أو المعلومات والبيانات والتي قد تكون متاحة للجمهور، وقد نحتاج الشركة لطلب مزيد من المعلومات منك حول تصنيف FATCA الذي حددته.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:

<https://www.irs.gov/businesses/corporations/foreign-account-tax-compliance-act-fatca>

و في جميع الأحوال، فإن الشركة لا تقبل فتح حساب لأي عميل ينطبق عليه تعريف الشخص الأمريكي لأغراض قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية في الولايات المتحدة (FATCA).

من أجل تمكين شركة Credit Financier Invest (CFI) Ltd للالتزام بهذا القانون والامتثال له، يقوم العميل بموجب هذا بتفويض شركة Credit Financier Invest (CFI) Ltd لتقديم الإفراج المطلوب إلى السلطات الأمريكية المختصة فيما يتعلق بجميع الحسابات المفتوحة باسم /اسمها لدى شركة Credit Financier Invest (CFI) Ltd، سواء كان بشكل منفصل و/أو بالاشتراك مع أي شخص، أساسي و/أو ضمن رقم، وذلك في حال كان يحمل الجنسية الأمريكية أو حصل/حصلت عليه لاحقًا و/أو كان يحمل/تحتل البطاقة الخضراء في الوقت الراهن و/أو ستكون كذلك في المستقبل، سواء كانت مقيمة بشكل دائم في الولايات المتحدة الأمريكية أو بقيت هناك لمدة لا تقل عن 183 يومًا شرطية أن يتم احتسابها وفقًا لقانون الضرائب الأمريكي و/أو حصل على أي إيرادات نشأت من الولايات المتحدة الأمريكية.

نحن في شركة Credit Financier Invest (CFI) Ltd، لا نقبل العملاء حاملي الجنسية الأمريكية أو الإقامة، وفي هذا الصدد يجب على العميل أن يقر بأنه هو/هي ليس مواطنًا أمريكيًا أو ينطبق عليه/عليها أي مما يلي: أ) ولد أو مقيم أو مواطن في الولايات المتحدة ب) ولد خارج الولايات المتحدة لأب أمريكي أو حامل البطاقة الخضراء أو تم التقدم بطلب للحصول على الجنسية الأمريكية ج) حامل الجنسية المزدوجة، أحدهما الولايات المتحدة د) زار الولايات المتحدة خلال السنوات الخمس الماضية ه) أن يكون لديك عنوان بريدي أو عنوان سكني أمريكي مامي هو/هي مواطنًا أمريكيًا ط) لديه مصالح مالية/اقتصادية في الولايات المتحدة ي) أحد أفراد الأسرة حاصل على الجنسية الأمريكية ك) مقيم في الولايات المتحدة وبالتالي يجب أن يؤكد العميل أنه قد قرأ هذا الإفراج وفهمه بعناية وأنه لا علاقة له /لها بالولايات المتحدة الأمريكية بأي شكل من الأشكال ويعفي شركة Credit Financier Invest (CFI) Ltd من هذا الصدد. علاوة على ذلك، إذا حصل/حصلت في المستقبل على الجنسية الأمريكية أو البطاقة الخضراء أو في حالة توفير أي من الشروط المذكورة، فيُطلب من العميل إبلاغ شركة Credit Financier Invest (CFI) Ltd على الفور وفقًا لذلك. لاحظ أن العميل هو المسؤول الوحيد عن تقديم w8ben والذي يتم تعبئته عند الضرورة، لذلك قد تطلب شركة CFI من العميل تعبئتها لزم الأمر باتباع المعلومات المقدمة أثناء عملية فتح حساب اعرف عميلك.

12. متطلبات معيار الإبلاغ المشترك

12. Common Reporting Standard (CRS) Requirements

Emirati authorities has and will be committing to a number of inter - governmental agreements for the automatic exchange of financial account information developed by the OECD, known as Common Reporting Standard (CRS) to share tax information, where applicable, with the tax authorities in other jurisdictions. The requirement to collect certain information about each Client's tax arrangement is part of the Emirati legislation thus Financial Institutions are legally obliged to collect it. All Clients are requested to disclose their tax ID (where applicable) and tax residencies, this information will be reported to the relevant tax authorities if and when required. Furthermore, it is noted that the CFI does not provide tax advice to its Clients, and therefore if you have any questions about determining your tax residence stats in any particular country, please contact your tax adviser or the local tax authority.

In regards to the declaration of tax residency, please note that according to the requirements for the validity of self-certification of the standard for automatic exchange of Financial Account information in tax matter by the account holder. This information will consist, among other, of their jurisdiction(s) of tax residence and respective Tax Identification Number (TIN).

Furthermore, the Client acknowledges that the information contained in the online form may be provided to the Emirati tax authorities who would exchange them with tax authorities of another country or countries in which the Account Holder may be tax resident pursuant to intergovernmental Agreements to exchange financial account information, you declare that all statements made in this declaration are, to the best of your knowledge and belief, correct and complete. In view of the above, you have confirmed that you undertake to advise CFI within 15 days of any change in circumstances which affects your tax residency status or causes the information contained herein to become incorrect, and to provide CFI with a suitably updated self-certification and Declaration within 30 days of such change in circumstances.

The Client is held fully responsible regarding the information provided in relation to his tax residency, TIN and permanent address. Furthermore, if the Client obtains in the future any update in regard to his CRS status, Client is kindly requested to immediately inform CFI Financial Markets L.L.C. accordingly. CFI Financial Markets L.L.C. will be responsible only on the information provided from the client himself.

13. Market Abuse

If any abusive trading behavior or techniques are identified within Clients' trading account, the Company reserves the right to: (i) restrict or delay Client's execution and/or access to the Trading Systems; (ii) submit a suspicious transaction and order report to FIU/SCA and/or (iii) terminate the account immediately pursuant to this Agreement.

14. Corporate Actions

By accepting this Agreement, you agree and acknowledge that the Company is not held responsible to notify You of any corporate actions, nor for exercising any of your rights in connection with a corporate action (such as dividends rights issue, bonus, share split, takeover, merger), unless we have explicitly agreed otherwise in writing or if required by Governing Legislation.

15. Representation at Shareholder Meetings

It shall be noted that CFI will not represent the Client at shareholder's meetings.

16. The General Data Protection Regulation (GDPR)

The General Data Protection Regulation (GDPR), applied from May 2018, creates consistent data protection rules across Europe. It applies to

أبدت الحكومة القبرصية التزامها، وسوف تقوم بالاستمرار بهذا الالتزام اتجاه العديد من الدفقات الحكومية الدولية لتبادل معلومات الحساب المالي تلقائياً التي طورتها منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي OECD والمعروفة باسم معيار الإبلاغ المشترك (CRS) لتبادل المعلومات الضريبية. حيثما ينطبق ذلك، مع السلطات الضريبية في ولايات قضائية أخرى. إذ يعد شرط جمع معلومات معينة حول الترتيبات الضريبية لكل عميل جزءاً من التشريع القبرصي، وبالتالي فإن المؤسسات المالية ملزمة قانوناً بتحصلها. حيث يُطلب من جميع العملاء الإفصاح عن هوياتهم الضريبية (عند اللازم) والإقامات الضريبية، وسيتم إبلاغ هذه المعلومات إلى السلطات الضريبية ذات الصلة متى لزم الأمر. وعلاوة على ذلك، يلاحظ أن CFI لا تقدم المشورة الضريبية لعملائها، وبالتالي إذا كان لديك أي أسئلة حول تحديد إحصائيات الإقامة الضريبية الخاصة بك في أي بلد معين، يرجى الاتصال بمستشار الضرائب الخاص بك أو مصلحة الضرائب المحلية.

وفيما يتعلق بإعلان الإقامة الضريبية، يرجى ملاحظة أنه وفقاً لمتطلبات صحة الاعتماد الذاتي لمعيار التبادل التلقائي لمعلومات الحساب المالي في المسألة الضريبية من قبل صاحب الحساب. ستألف هذه المعلومات، ومن بين أمور أخرى، من اختصاصها (اختصاصاتها) المتعلقة بالإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي (TIN) المعني.

علاوة على ذلك، يقر العميل بأن المعلومات الواردة في النموذج الإلكتروني يمكن أن تقدم إلى سلطات الضرائب القبرصية التي ستبادلها مع سلطات الضرائب في بلد آخر أو بلدان أخرى قد يكون صاحب الحساب فيها مقبلاً ضريبياً وفقاً للاتفاقات الحكومية الدولية لتبادل معلومات الحساب المالي، وتعلن فيها أن جميع البيانات الواردة في هذا الإفصاح صحيحة وكاملة. على حد علمك واعتقادك، في ضوء ما سبق، فإنك قد قمت بالتأكد على تعهدك بتقيد المشورة إلى CFI وذلك في غضون 15 يوماً من أي تغيير في الحالة التي تؤثر على وضع الإقامة الضريبية الخاصة بك أو تتسبب في أن تصبح المعلومات الواردة هنا غير صحيحة، وتزويد CFI بشهادة ذاتية وإعلان محدثين بشكل مناسب في غضون 30 يوماً من هذا التغيير في الحالة.

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة الخاصة بالمعلومات المقدمة فيما يتعلق بإقامته الضريبية ورقم التعريف الضريبي (TIN) وعنوانه الدائم. علاوة على ذلك، إذا حصل العميل في المستقبل على أي تحديث فيما يتعلق بحالة CRS الخاصة به، فيُطلب من العميل إبلاغ شركة (سي اف اي فاينانشيال ماركيتس د.م.م.) على الفور وفقاً لذلك. ستكون شركة سي اف اي فاينانشيال ماركيتس د.م.م. مسؤولة فقط عن المعلومات المقدمة من العميل نفسه.

13. إساءة استخدام السوق

يوافق العميل على أنه لن يقوم عن قصد بوضع أو إجراء تداولات تتعارض مع أي تشريع أو قانون أو لوائح أخرى فيما يتعلق بالتعامل من الداخل والتلاعب بالسوق. في هذا الصدد، يوافق العميل على عدم التصرف واستخدام أنظمة ومنصات الشركة بطريقة مسيئة تصل إلى حد إساءة استخدام السوق. إذا تم تحييد أي سلوك أو تقنيات تداول مسيئة داخل حساب تداول العملاء، تحتفظ الشركة بالحق في (1) تقييد أو تأخير تنفيذ العمليات الخاصة بالعمل و/أو الوصول إلى أنظمة التداول، و (2) تقديم تقرير عن المعاملات التجارية والأوامر المشبوهة إلى CySEC و/أو (3) إنهاء الحساب فوراً عم بأحكام البند 29 من هذا الملحق.

14. إجراءات الشركات

من خلال قبولك هذا الملحق، فإنك توافق وتقر بأن الشركة ليست مسؤولة عن إخطارك بأي من إجراءات الشركات، ولا عن ممارسة أي من حقوقك فيما يتعلق بإجراءات الشركة (مثل إصدار حقوق توزيع الأرباح، المكافآت، تجزئة الأسهم، والاسترداد عليها، والاندماج)، ما لم نتفق صراحة على خلاف ذلك كتاباً أو إذا كان ذلك مطلوباً بموجب التشريع الحاكم.

15. التمثيل في اجتماعات المساهمين

تجدر الإشارة إلى أن شركة CFI لن تقوم بتمثيل العميل في اجتماعات المساهمين.

16. اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)

اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، المطبقة اعتباراً من 2018، تضع قواعد حماية البيانات المتسقة في جميع أنحاء أوروبا، والتي تنطبق على الشركات الموجودة في الاتحاد الأوروبي والشركات العالمية التي تعالج البيانات الشخصية حول الأفراد في الاتحاد الأوروبي. وفي حين أن العديد من المبادئ تعتمد على قواعد حماية البيانات

companies that are based in the EU and global companies that process personal data about individuals in the EU. While many of the principles build on current EU data protection rules, the GDPR has a wider scope, more prescriptive standards and substantial fines, in addition, the local Federal Decree by Law No. (45) of 2021 Concerning the Protection of Personal Data applies to us and any amendments to them therein.

الحالية في الاتحاد الأوروبي، فإن القانون العام لحماية البيانات (GDPR) له نطاق أوسع ومعايير أكثر إلزامية وغرامات كبيرة هذا بالإضافة إلى المتطلب المحلي كما نص عليه المرسوم بقانون إتحادي رقم رقم (45) لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية وأي تعديلات تطرأ على أي منهما.

17. Confidential Information, Back-Up and Records

- 17.1 The Company and the Client shall undertake at all times (both during the trading relationship between the two and after its termination) to keep confidential any information which came to both parties' knowledge due to the above-mentioned trading relationship. It is hereby clearly agreed that none of the parties will use (other than strictly for the purposes of trading) without the prior written consent of the other to any third party (other than its professional and financial advisors, banks, auditors) any Confidential Information, unless this information meet the below criteria:
- This information was a public knowledge or already known to the disclosing party at the time of disclosure; or
 - This information subsequently becomes a public knowledge other than by breach of these terms and conditions; or
 - This information subsequently comes lawfully into the possession of the receiving party from a third party.
- 17.2 Either party may disclose such information whenever such disclosure becomes necessary because of a Court order or when disclosure of certain types of such confidential information is required by the Regulatory or Supervisory Authorities of UAE.
- 17.3 It is hereby clearly stated that the Company will collect and handle any personal data of the Client in accordance with the provisions of relevant Laws and Regulations for the protection of Personal Data. Furthermore, the Company undertakes to keep Client Records for not less than five (10) years after termination of the contractual arrangement between the two parties.

18. Applicable Laws and Instructions

- 18.1 This appendix, along with the agreement and all its appendices, as well as any non-contractual obligations arising from or in connection with it, shall be governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the instructions and regulations prevailing at and pertinent to The Securities and Commodities Authority (SCA). However, unless reach out an agreed settlement in accordance with SCA arbitration regulation to resolve disputes arising out from securities trading, as applicable and as necessary, The Courts of Dubai shall have the exclusive jurisdiction to settle all disputes resulting from the execution or/ from the interpretation of this Agreement.
- 18.2 In case an amicable resolution was not reached within (15) working days from the date of notice sent by either party to the other informing the latter of the existence of a dispute, the said dispute shall be settled by Dubai courts in the UAE.
- 18.3 If the two parties wish to resort to arbitration as replacement for competent courts of law settlement, they should mutually agree on arbitration terms and conditions according to SCA arbitration regulation.
- 18.4 If the client is outside the United Arab Emirates (UAE), any actions initiated within the UAE can be presented to the client by registered mail or delivery to their registered address. It should be noted that the Company retains the right to serve notification process in an alternative manner as permitted by law.

17. المعلومات السرية والنسخ الاحتياطي والسجلات

- 17.1 تتعهد الشركة والعميل في جميع الأوقات (سواء خلال العلاقة التجارية بين الطرفين أو بعد انتهائها) بالحفاظ على سرية أي معلومات وصلت إلى علم الطرفين بسبب العلاقة التجارية المذكورة أعلاه، وبموجبه يتم الاتفاق عليه بوضوح أن أي من الأطراف لن تستخدم (بخلاف الأغراض التجارية بشكل حصري) دون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر إلى أي طرف ثالث (بخلاف مستشاريها المهنيين والماليين، البنوك، المدققين) أي معلومات سرية، ما لم تكن هذه المعلومات تلائم المعايير أدناه:
- سواء كانت هذه المعلومات معلومة للجمهور أو كانت معروفة بالفعل للطرف الموضح عنها وقت الكشف عنها؛ أو
 - تصبح هذه المعلومات فيما بعد معرفة عامة بخلاف خرق هذه الشروط والأحكام؛ أو
 - تأتي هذه المعلومات لا أُمَّخُ بشكل قانوني في حيازة الطرف المتلقي من طرف ثالث.
- 17.2 يجوز لأي من الطرفين الكشف عن هذه المعلومات كلما أقتضى الأمر ذلك بسبب أمر من المحكمة أو عندما يكون الكشف عن أنواع معينة من هذه المعلومات السرية مطلوباً من قبل السلطات التنظيمية أو الرقابية لشركات الاستثمار القبرصية أو بموجب قانون قبرص أو الاتحاد الأوروبي.
- 17.3 ينص هذا بوضوح على أن الشركة ستقوم بجمع ومعالجة أي بيانات شخصية للعميل وفقاً لأحكام القوانين واللوائح ذات الصلة لحماية البيانات الشخصية. وعلاوة على ذلك، تتعهد الشركة بالاحتفاظ بسجلات العملاء لمدة لا تقل عن خمس (5) سنوات بعد إنهاء الترتيبات التعاقدية بين الطرفين، مع خيار تمديد ذلك لمدة تصل إلى سبع (7) سنوات إذا لزم الأمر من قبل اللجنة. يتم حفظ جميع البيانات المحفوظة على الوسائط الإلكترونية في قرص ثابت قابل للإزالة مرة كل 24 ساعة ويتم تخزين هذا القرص الصلب في مكان آمن ومقاوم للحريق خارج الموقع.

18. القوانين الحاكمة والتعليمات المطبقة

- 18.1 يخضع هذا الملحق، بالإضافة إلى الاتفاقية وجميع ملاحقها، وكذلك أي التزامات غير تعاقدية ناشئة عنها أو تتعلق بها، ويفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والتعليمات واللوائح السائدة، في هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) وذات الصلة بها. ومع ذلك، ما لم يتم التوصل إلى تسوية منققة عليها وفقاً لنظام التحكيم الخاص بهيئة الأوراق المالية والسلع لحل المنازعات الناشئة عن تداول الأوراق المالية، حسب الاقتضاء وحسب الضرورة، يكون لمحكمة دبي الحق الحصري في الاختصاص القضائي لتسوية كافة المنازعات الناتجة عن تنفيذ أو/من تفسير هذه الاتفاقية.
- 18.2 في حالة عدم التوصل إلى حل ودي خلال (15) يوم عمل من تاريخ الإشعار الذي أرسله أحد الطرفين إلى الطرف الآخر لإبلاغ الأخير بوجود نزاع، تتم تسوية النزاع المذكور من قبل محاكم دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 18.3 إذا رغب الطرفان في اللجوء إلى التحكيم كبديل للمحاكم المختصة للتسوية القانونية، فيجب عليهما الاتفاق بشكل متبادل على شروط وأحكام التحكيم وفقاً لنظام التحكيم الخاص بهيئة الأوراق المالية والسلع.
- 18.4 إذا كان العميل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فيمكن تقديم أي إجراءات يتم اتخاذها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة إلى العميل عن طريق البريد المسجل أو تسليمها إلى عنوانه المسجل. تجدر الإشارة إلى أن الشركة تحتفظ بالحق في تقيد بدم عملية الإخطار بطريقة بديلة وفقاً لما يسمح به القانون.

- 18.5 This Agreement shall be governed by the laws of UAE and in the event that the Company files a lawsuit against the Client in other countries, the laws prevailing in those countries shall be followed.
- 18.6 All transactions on behalf of the Client shall be subject to the Regulations and any other public authorities governing the operations of UAE in financial services companies as amended from time to time. The Company shall have the right to take or refrain from taking any measures it deems necessary to ensure compliance with the relevant market regulations and that any measures that may be taken shall be binding on the Client.
- 18.7 All rights and remedies provided to the Company under the Agreement are cumulative and do not exclude any rights or remedies provided by law.

19. Complaints, Conflicts

- 19.1 If the client wishes to submit a complaint, the complaint should be sent to email (complaints.uae@cfi.trade). The company will strive to resolve the matter of the complaint as soon as possible.
- 19.2 In the event that an issue arises which is not expressly covered in the agreement and this annex, the Parties agree to attempt to resolve the issue on the basis of good faith and fairness and to take actions consistent with market practice.
- 19.3 The Client's right to take legal action remains ineffective with the existence or use of any of the above complaint's procedures.

20. Communications and Written Notices

- 20.1 Unless otherwise specified in this Agreement, any notice, request or other communication by the Client to the Company's address specified below (or such other address as may be specified by the Company from time to time for this purpose) shall be sent by email, fax and post if in UAE and by airmail and if outside UAE, or the Company service and shall be deemed delivered only upon receipt by the Company on:

Address:

Dubai World Trade Centre, One Central, The Offices 5, Office 501, Dubai, UAE. 04 873 9000
uae@cfi.trade | <https://cfi.trade/en/uae>

- 20.2 In order to communicate with the Client, the Company may use any of the following methods: Email or internal mail of the trading platform, fax, telephone, post, the Company service, air mail or the website of the company. And notices shall be deemed to properly delivered when:
- if sent by post to the address last notified by you to us, on the next business day after being deposited in the post;
 - if delivered to the address last notified by you to us, immediately on being deposited at such address;
 - If sent by fax or text message, as soon as we have transmitted it to any of the fax or mobile telephone numbers last notified by you to us;
 - if sent by email, one hour after we have transmitted it to the email address last notified by you to us; and
 - if posted on our Electronic Trading Service, as soon as it has been posted.
- 20.3 Methods of Communication from the Client: Email, Fax, Mail, the Company, Air Mail or Company Website.
- 20.4 In order to communicate with the Client, the Company will use the contact details provided by the Client at the time of opening the account or updated at a later time, as the Client shall immediately notify the Company of any change in his contact details.

- 18.5 تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وفي حالة قيام الشركة برفع دعوى قضائية ضد العميل في بلدان أخرى، يجب اتباع القوانين السائدة في تلك البلدان.
- 18.6 تخضع جميع المعاملات التي تتم نيابة عن العميل للوائح وأي سلطات عامة أخرى تحكم عمليات دولة الإمارات العربية المتحدة في شركات الخدمات المالية بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. يحق للشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراءات تراها ضرورية لضمان الامتثال للوائح السوق ذات الصلة، وأن أي إجراءات قد يتم اتخاذها ستكون ملزمة للعميل.
- 18.7 جميع الحقوق والتعويضات المقدمة للشركة بموجب الاتفاقية تراكمية ولا تستبعد أي حقوق أو تعويضات ينص عليها القانون.

19. الشكاوى والنزاعات

- 19.1 إذا رغب العميل في تقديم شكوى يجب إرسال الشكاوى إلى البريد الإلكتروني complaints.uae@cfi.trade وسنعمل الشركة جاهدة على التوصل إلى حل لموضوع الشكاوى بأسرع وقت.
- 19.2 في حالة نشوء مسألة ليست مشمولة صراحة في هذه الاتفاقية، يوافق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف واتخاذ إجراءات تتفق مع ممارسات السوق.
- 19.3 حق العميل في اتخاذ إجراءات قانونية يبقى غير فعال مع وجود أو استخدام أي من إجراءات الشكاوى المشار إليها أعلاه.

20. الإتصالات و الإشعارات الكتابي

- 20.1 ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، يجب أن يتم إرسال أي إشعار أو طلب أو إتصالات أخرى من قبل العميل إلى عنوان الشركة المحدد أدناه (أو أي عنوان آخر يتم تحديده من قبل الشركة من وقت لآخر لهذا الغرض) من خلال البريد الإلكتروني، الفاكس والبريد إذا كان في الإمارات العربية المتحدة والبريد الجوي وإذا كان خارج دولة الامارات، أو خدمة البريد السريع ولا تعتبر مُسلّمة إلا عند استلامها من قبل الشركة على العنوان التالي:

العنوان: مركز دبي التجاري العالمي، ون سنترال، المكاتب ب، 501، مكتب، دبي، الإمارات العربية المتحدة 22104
uae@cfi.trade | <https://cfi.trade/en/uae> 873 9000

- 20.2 من أجل الاتصال مع العميل يمكن للشركة استخدام أي من الأساليب التالية:
- البريد الإلكتروني أو البريد الداخلي لمنصة التداول أو الفاكس، الهاتف أو خدمة البريد السريع أو البريد الجوي أو الموقع الإلكتروني للشركة، وتعتبر الإشعارات قد تم تسليمها بشكل صحيح إذا:
- أ. تم إرسالها بالبريد إلى العنوان الذي زودتنا به آخر مرة، في يوم العمل التالي بعد إدراجها في البردي
 - ب. إذا تم تسليمها إلى العنوان الذي زودتنا به آخر مرة، فور إدراجها في هذا العنوان
 - ت. إذا تم إرسالها عبر الفاكس أو رسالة نصية، بمجرد إرسالها إلى أي من أرقام الفاكس أو الهاتف المحمول التي زودتنا بها آخر مرة
 - ث. إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني، بعد ساعة واحدة من إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي زودتنا به آخر مرة
 - ج. إذا تم نشرها على خدمة التداول الإلكتروني الخاصة بنا، بمجرد نشرها.
- 20.3 طرق التواصل من العميل : البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد أو البريد السريع أو البريد الجوي أو الموقع الإلكتروني للشركة.
- 20.4 من أجل الإتصال مع العميل، سنقوم الشركة باستخدام تفاصيل الإتصال المقدمة من قبل العميل وقت فتح الحساب أو المحدثة في وقت لاحق، حيث يتعين على العميل ان يخطر الشركة على الفور بأي تغيير في تفاصيل الإتصال الخاصة به.

20.5 Electronic scanning of documents received by the Company may be done by fax or otherwise and shall constitute conclusive evidence of such instructions by fax.

20.6 The Client may contact the Company within normal business days, and the Company shall have the right to contact the Client outside normal business days.

20.7 The client acknowledges and agree that the email address the client have provided us with shall be used for correspondence and/or notifying me through the trading platform and/or the electronic application. All letters and correspondence shall be sent to this email address and/or through the trading platform and/or the electronic application. These letters shall be considered to have their full legal effect and shall be binding on the client, unless the client provide us with another email address for this purpose. The mere sending of the email from us and/or letters through the trading platform and/or the electronic application shall be considered binding on the client and in accordance with the Company's records. No claim of non-receipt of the email and/or letters due to technical reasons or any other reason relating to the client will be accepted.

Please note that the client is responsible for following the Company's website and all developments, updates, and changes that the Company publishes on the website. The client is also responsible for reviewing the agreements, amendments, explanations, instructions, publications, and terms and conditions that the Company publishes from time to time on the website throughout the entire period of the company dealings with the Company.

The Company will not be liable to the Client if the Client does not comply with the above, and the Client releases the Company from any financial and/or legal liability, of whatsoever kind, for such breach and any resulting losses, including lost opportunities.

21. Amendment

This Agreement and other information regarding the services provided by the Company are available to the public at CFI Financial Markets L.L.C website. Therefore, for any updates Clients will be notified in advance and consent to any amendments in the Agreement of the Company via a notification sent to their registered emails.

22. Termination

The Client has the right to terminate his/her agreement with the Company by giving the Company at least 15 (fifteen) days written notice of such termination and provided that all transactions affecting the Clients Account are concluded. In the event that notice of termination is received at a time when the Client has open positions such termination will be deemed to take place once such positions have closed, and a final account statement is available.

22.1 The Company has the right to terminate this Agreement without notice in the following cases:

- Notice of Death of the Client
- An issuance of an application, order, resolution or other announcements in relation to bankruptcy or winding up proceedings that involve the Client.
- The Client is in violation of any provision of this Agreement or any other agreement with the Company.
- Upon instructions of a regulatory body.
- The Client involving the Company in any type of fraud.

RISK WARNING: Please be aware that when trading or investing in transferable securities, their value can fall and rise, which means you could receive less than you initially invested.

20.5 يمكن أن يتم إجراء مسح الكتروني للوثائق التي تتلقاها الشركة بواسطة الفاكس أو غيرها وتشكل هذه دليلاً قاطعاً لهذه التعليمات بالفاكس.

20.6 يمكن للعميل الإتصال بالشركة ضمن ساعات العمل الاعتيادية، وبحق للشركة أن تتصل بالعميل خارج ساعات العمل الاعتيادية.

20.7 انت نقر وتوافق بأنه سيتم اعتماد عنوان البريد الالكتروني (الإيميل) الذي تم تزويدنا به من قبلكم للمراسلات و/أو تبليغك من خلال منصة التداول و/أو التطبيق الالكتروني وسيتم إرسال كافة الرسائل والمخاطبات على هذا البريد الالكتروني و/أو من خلال منصة التداول و/أو التطبيق الالكتروني، وتعتبر هذه الرسائل مرتبة لكامل آثارها القانونية وملزمة لكم، ما لم يتم تزويدنا بعنوان بريد الكتروني (إيميل) آخر لهذه الغاية، وإن مجرد إرسال الإيميل و/أو الرسائل من خلال منصة التداول و/أو التطبيق الالكتروني من طرفنا يعتبر ملزم لكم وحسب قيود وسجلات الشركة ولا يقبل منكم أي ادعاء بعدم وصول الإيميل و/أو الرسائل لأي سبب فني و/أو تقني أو أي سبب آخر يعود لكم.

كما يرجى العلم بأنه يقع على عاتقكم متابعة الموقع الالكتروني للشركة وكافة التطورات و/أو المستجدات و/أو النح يدات التي تقوم الشركة بنشرها على الموقع الالكتروني، ويقع على عاتقكم الاطلاع على الاتفاقيات و/أو المشروعات و/أو التعليمات و/أو المنشورات و/أو الشروط والاحكام التي تقوم الشركة بنشرها من حين لآخر على الموقع الالكتروني وذلك طيلة فترة التعامل . ولا تتحمل الشركة المسؤولية تجاه العميل إذا لم يلتزم العميل بما ورد أعلاه، ويقوم العميل ويبرئ العميل دقة الشركة من أي مسؤولية مالية و/أو قانونية، من أي نوع، عن هذا الانهالك وأي خسائر ناتجة، بما في ذلك الفرص الضائعة.

21. التعديل

هذا الملحق وغيرها من المعلومات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الشركة متاحة للجمهور على موقعها الالكتروني. لذلك، بالنسبة لأي تح بدات فإنه سيتم إخطار العملاء مس آقبً والموافقة على أي تع بدلات في اتفاقية الشركة والملحق هذا عبر إخطار يتم إرساله إلى رسائل البريد الإلكتروني المسجلة الخاصة بهم حيث أن استمرارية العميل بالتداول عن الطريق الشركة بعنبر موافقة ضمنية على التع بدلات المشار إليها.

22. إنهاء الملحق

22.2 يحق للعميل إنهاء ملحقه /ملحقها مع الشركة من خلال إعطاء الشركة إشعارًا كتابيًا قبل مدة 15 (خمس عشرة) يومًا على الأقل بهذا الإنهاء وشريطة إتمام جميع المعاملات التي تؤثر على حساب العميل. في حالة تلقي إشعار الإنهاء في الوقت الذي يكون فيه العميل لديه مراكز مفتوحة، فسيتم اعتبار هذا الإنهاء قد حدث بمجرد إغلاق هذه المراكز، ويكون بيان الحساب النهائي متاحًا.

يحق للشركة إنهاء هذا الملحق دون إشعار في الحالات التالية:

إشعار بوفاة العميل

(1) إصدار طلب أو أمر أو قرار أو إعلانات أخرى فيما يتعلق بالإفلاس أو إنهاء الإجراءات التي تشمل العميل.

(2) انتهاك العميل أي حكم من أحكام هذا الملحق والاتفاقية المشار إليها اعلاه في البند 22 أو أي اتفاقية أخرى مع الشركة

(3) بناء على تعليمات من هيئة تنظيمية.

(4) قيام العميل بإسراك الشركة في أي نوع من أنواع الاحتيال.

تنويه بالمخاطر: يرجى العلم أنه عند التداول أو الاستثمار في الأوراق المالية القابلة للتحويل، يمكن أن تنخفض قيمتها وترتفع، مما يعني أنك قد تحصل على أقل مما استثمرته في البداية. يرجى الاخذ بعين الاعتبار المخاطر التي تطوي عليها قبل التداول أو الاستثمار والتأكد من أنك تفهم تمامًا تلك المخاطر وتعرضك لها. يجب عليك طلب مشورة استثمارية مستقلة إذا لزم الأمر. الأداء السابق ليس ضمانًا للنتائج المستقبلية.

Please consider the risks involved before you trade or invest and make sure that you fully understand those risks and your exposure. You should seek independent investment advice if needed. Past performance is not a guarantee of future results.

23. Options

The Company is offering Options trading on US securities to its clients, allowing clients to trade both Call and Put Options in a Long-only direction. For each security the Company provides a variety of offerings with different strike prices and maturities. For each contract there is a specified expiry date. The Client has the right to exercise the option at a maturity, known as European Options.

The fee per contract is USD 1, with the contract size set at 100 shares. The Client must pay a premium, which is the price multiplied by the contract size and volume. CFI reserves the right to close out-of-the-money options kept open until one hour prior to US market close on the expiration date. CFI also reserves the right to close in-the-money options kept open until one hour prior to US market closing on the expiration date if the client does not have enough funds to buy the shares at the requested strike price.

Regular trading session starts at 16:45 and ends at 23:00 (server time). The client acknowledges that price quotations displayed for US Options may be delayed by up to fifteen (15) minutes. However, any Market Order submitted by the client shall be executed using the prevailing live market price available at the time of execution.

The parties agree that pricing information will be subject to a 15-minute delay. This delay applies to all options. We possess a license for delayed data redistribution, not real-time data.

23. الخيارات

تقدم الشركة لعملائها خدمة تداول الخيارات على الأوراق المالية الأمريكية، مما يتيح لهم تداول كل من خيارات الشراء (Call) وخيارات البيع (Put) في اتجاه الشراء فقط (Long-only). وتقدم الشركة لكل ورقة مالية، مجموعة متنوعة من العروض بأسعار تنفيذ واستحقاقات مختلفة، ولكل عقد تاريخ انتهاء محدد. كما يحق للعميل تنفيذ الخيار عند تاريخ الاستحقاق، وتُعرف هذه الخيارات باسم الخيارات الأوروبية.

تبلغ رسوم كل عقد دولاراً أمريكياً واحداً. ويُحدد حجم العقد بـ 100 سهم، ودفع العميل علاوة، وهي عبارة عن السعر مضروباً في حجم العقد والحجم الكلي. تحتفظ شركة سي إف أي بالحق في إغلاق عقود خيارات خارج نطاق النقد والتي تظل مفتوحة حتى قبل ساعة واحدة من إغلاق السوق الأمريكي في تاريخ الاستحقاق. كما تحتفظ شركة سي إف أي بالحق في إغلاق خيارات داخل نطاق النقد التي تظل مفتوحة حتى قبل ساعة من إغلاق السوق الأمريكي في تاريخ الاستحقاق إذا لم يكن لدى العميل ما يكفي من الأموال لشراء الأسهم بالسعر المحدد.

تبدأ جلسة التداول الاعتيادية عند الساعة 16:45 وتنتهي عند الساعة 23:00 (بتوقيت الخادم). ويُقرّر العميل بأن الأسعار المعروضة لخيارات الولايات المتحدة (US Options) قد تكون متأخرة بما يصل إلى خمس عشرة (15) دقيقة. ومع ذلك، يتم تنفيذ أي أمر سوق (Market Order) يقدمه العميل وفقاً لسعر السوق الفعلي والمباشر المتاح وقت التنفيذ.

ويقر الطرفان بأن معلومات التسعير ستخضع لتأخير زمني مدته 15 دقيقة، ويُطبق هذا التأخير على جميع عقود الخيارات. وتمتلك الشركة ترخيصاً لإعادة توزيع البيانات المتأخرة، وليس بيانات الوقت الفعلي.

24. Fees and Charges

CFI Fees Schedule			
Trading Fees and Commissions	Minimum		Per/Share
	Stocks and EFTs – regular session	\$1	\$0.005
	Pre-Market and Post-Market Trading session	\$1	\$0.01

MARKET DATA FEES	Minimum	
	US Securities CBOE Data Level 1 Market Fees	Non-Professional \$10 / Month
		Professional \$47 / Month
	Transfer Fee	Transfer fees as mentioned in the share agreement which is \$35 for Automated Customer Account Transfer Service (ACATS)

Account Maintenance & Custody Fees	Monthly Activity Fee		Minimum
	Account Maintenance Fees	Monthly Activity Fee = 0 if monthly commissions are equal to or greater than USD 10.	If Monthly Commissions are lower Than USD 10. Standard activity fee = USD 10 – Generated Commissions.

Client should be aware whenever he/she is buying the share, the full margin required must be consider adding commission in the calculation, i.e. if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have \$131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

Offering	Options on US securities
Fees	1\$ per contract
Contract size	100 shares
Exercise style	European
Direction	Long only
Products	Call & put options

24. الخيارات

ملحق رسوم سي اف اي			
لكل سهم	الحد الأدنى		التداول رسوم وعمولات
\$0.005	\$1	Stocks and EFTs – regular session	
\$0.01	\$1	Pre-Market and Post-Market Trading session	

رسوم بيانات السوق		الحد الأدنى
	الأوراق المالية الأميركية CBOE مستوى البيانات 1	غير محترف 10 دولار / شهر
		المحترف 47 دولار / شهرياً
	رسوم التحويل	رسوم التحويل كما هي مذكورة في اتفاقية دولار لخدمة (ACATS) الأسهم وهي \$ 35 التحويل الآلي لحساب العميل

الحد الأدنى للرسوم الشهرية	الحد الأدنى للرسوم الشهرية للحساب	رسوم كفالة الحساب	رسوم بيانات السوق
إذا كانت العمولات الشهرية أقل من 10 دولارات أمريكية رسم النشاط القياسي = 10 دولارات أمريكية - العمولات التي تم إنشاؤها	رسوم النشاط الشهرية = 0 إذا كانت العمولات الشهرية تساوي أو تزيد عن 10 دولارات أمريكية		

يجب أن يكون العميل على دراية عند شراء السهم، يجب مراعاة الهامش الكامل المطلوب إضافة العمولة في الحساب
*أول 12 شهرًا من تاريخ فتح الحساب

25. GCC Fees

CFI Pricing Structure			
Exchange	Commission (Bps)	Minimum Clearing Fees	Additional Fees
Abu Dhabi Exchange	11	-	-
Dubai Financial Market	21	-	AED 11.5
Qatar Exchange	26	\$11	-
Saudi Stock Exchange	17	-	-

25. رسوم الاسهم الخليجية

هيكل تسعير الشركة			
رسوم إضافية	الحد الأدنى لرسوم المقاصة	العمولة (نقطة أساس)	البورصة
-	-	11	بورصة ابو ظبي
درهم إماراتي 11.5	-	21	سوق دبي المالي
-	دولار أمريكا 11	26	بورصة قطر
-	-	17	بورصة السعودية

October 2026

C: BONDS INTERMEDIATION TERMS AND CONDITIONS

CFI FINANCIAL MARKETS L.L.C

1. DEFINITIONS & INTERPRETATION

In this Agreement, unless the context otherwise requires, the terms shall have the following meanings:

"CFI": CFI Financial Markets

"Bonds" refers to the debt securities issued by third-party institutions, including but not limited to EU and US corporate and governmental bonds, which CFI provides access to through its intermediated trading services.

"Maturity Date" is the specified date on which the principal amount of the Bonds becomes due for repayment.

"Interest Rate" pertains to the fixed or floating rate applicable to the Bonds.

"Par Value" signifies the nominal value assigned to the Bonds at issuance.

"Call Option" denotes the issuer's right to redeem the Bonds prior to maturity.

"Investor" encompasses any individual or entity engaging in bond trading via CFI's platform.

"Issuer" refers to the institution issuing the Bonds, including corporations, governments, and municipalities.

2. ROLE OF CFI AS AN INTERMEDIARY

CFI acts solely as an intermediary in facilitating access to Bonds from third-party issuers through established brokers and financial institutions, including major global banks. CFI does not issue its own bonds but enables investors to purchase and trade Bonds from authorized sources in compliance with applicable market regulations. CFI shall facilitate access to Bonds across multiple categories, including but not limited to:

Government Bonds: U.S. Treasury Bonds, UK Gilts, Japanese Government Bonds (JGBs), and EU Sovereign Bonds and other international sovereign or government-issued bonds, as may be made available by CFI from time to time and subject to applicable laws, market availability, and internal approval.

Available Currencies: Bonds will be made available only in the following currencies, unless otherwise agreed by CFI in writing:

- (i) USD for U.S. and other international bonds;
- (ii) EUR for EU bonds; and
- (iii) GBP for UK bonds.

Corporate Bonds: Debt instruments issued by corporations such as Apple Inc., Tesla, Amazon, and multinational financial institutions.

Municipal Bonds: Debt securities issued by local governments to fund public projects.

Zero-Coupon Bonds: Bonds sold at a discount with no periodic interest payments but redeemed at full face value upon maturity.

Convertible Bonds: Bonds that may be converted into company equity under predetermined conditions.

CFI will execute bond transactions on behalf of Investors through its access to various bond trading venues, including over the counter (OTC) markets, electronic trading platforms, and recognized exchanges.

ج: شروط وأحكام الوساطة في تداول السندات

سي أف أي فاينانشيل ماركيتس ش.ذ.م.م

1. التعريفات والتفسير

في هذه الاتفاقية، وما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك، يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة قرين كل منها:

"(CFI)": سي أف أي فاينانشيل ماركيتس

"السندات" تعني أدوات الدين الصادرة عن جهات إصدار من الغير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السندات الحكومية وسندات الشركات الصادرة في الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية، والتي تتيح شركة CFI الوصول إليها من خلال خدماتها للوساطة في تداول السندات.

"تاريخ الاستحقاق" يعني التاريخ المحدد الذي يصبح فيه أصل القيمة الاسمية للسندات مستحق السداد من قبل جهة الإصدار.

"سعر الفائدة" يعني معدل الفائدة الثابت أو المتغير المطبق على السندات وفقاً لشروط إصدارها.

"القيمة الاسمية" تعني القيمة الاسمية أو الاسمية الأصلية المخصصة للسندات عند إصدارها.

"خيار الاستدعاء" يعني حق جهة الإصدار في استرداد أو استهلاك السندات قبل تاريخ استحقاقها وفقاً لشروط الإصدار.

"المستثمر" يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بتداول السندات من خلال المنصة أو الخدمات التي توفرها شركة CFI.

"جهة الإصدار" تعني المؤسسة أو الجهة التي تقوم بإصدار السندات، بما في ذلك الشركات، والحكومات، والبلديات، أو أي جهات إصدار أخرى مماثلة.

2. دور شركة CFI كوسيط

تقتصر مهمة شركة CFI على العمل كوسيط في تسهيل وصول المستثمرين إلى السندات الصادرة عن جهات إصدار من الغير، وذلك من خلال وسطاء ومؤسسات مالية معتمدة، بما في ذلك البنوك العالمية الكبرى. ولا تقوم شركة CFI بإصدار أي سندات خاصة بها، وإنما تمكن المستثمرين من شراء وتداول السندات الصادرة عن جهات إصدار معتمدة، وذلك وفقاً للأنظمة واللوائح التنظيمية المعمول بها في الأسواق ذات الصلة.

وتقوم شركة CFI بتسهيل الوصول إلى فئات متعددة من السندات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

السندات الحكومية: تشمل سندات الخزنة الأمريكية (U.S. Treasury Bonds)، والسندات الحكومية البريطانية (UK Gilts)، والسندات الحكومية اليابانية (Japanese Government Bonds - JGBs)، والسندات السيادية الصادرة عن دول الاتحاد الأوروبي، بالإضافة إلى غيرها من السندات السيادية أو الحكومية الدولية التي قد تتيحها شركة CFI من وقت لآخر، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها، ومدى توافرها في السوق، وبعد الحصول على الموافقات الداخلية اللازمة.

العملات المتاحة: تُتاح السندات للتداول فقط بالعملات التالية، ما لم توافق شركة CFI خطياً على خلاف ذلك:

الدولار الأمريكي (USD) بالنسبة للسندات الأمريكية وغيرها من السندات الدولية، اليورو (EUR) بالنسبة للسندات الصادرة في دول الاتحاد الأوروبي، الجنيه الإسترليني (GBP) بالنسبة للسندات الصادرة في المملكة المتحدة.

سندات الشركات: وهي أدوات دين تصدرها الشركات، مثل شركة Apple Inc، وشركة Tesla، وشركة Amazon، والمؤسسات المالية متعددة الجنسيات، أو غيرها من جهات الإصدار المماثلة.

3. INTEREST PAYMENTS & YIELDS

The Bonds traded through CFI may accrue interest at either a fixed or floating rate, as specified in the respective bond issuance terms. Interest payments will be credited to the Investor's designated account in accordance with the coupon payment schedule defined by the Bond issuer. Fixed-rate Bonds will pay interest at a predetermined percentage, while floating-rate Bonds will be tied to a benchmark such as LIBOR, SOFR, or EURIBOR, with an additional margin. Zero-coupon Bonds will not pay periodic interest but will be sold at a discount, and the Investor will receive the full-face value upon maturity.

4. CREDIT & RISK DISCLOSURES

4. CREDIT & RISK DISCLOSURES

4.1 General Risk Acknowledgment

Investors acknowledge that bond trading involves significant financial risks. CFI does not guarantee any fixed returns, and Investors must perform their own due diligence before engaging in bond transactions.

4.2 Interest Rate Risk

Bond prices fluctuate inversely to interest rates. An increase in interest rates will generally cause bond prices to decline, while a decrease in rates may enhance bond prices. This volatility can impact an Investor's capital return if they sell bonds before maturity.

4.3 Credit Risk

Investors are exposed to the risk of an issuer defaulting on its payment obligations. Bonds with lower credit ratings are riskier than those issued by highly rated sovereign entities. Corporate and municipal bonds carry greater credit risk than government bonds.

4.4 Liquidity Risk

Some bonds may lack sufficient market liquidity, meaning they cannot be easily sold before maturity without incurring significant losses. Investors should carefully assess liquidity risks before purchasing bonds.

4.5 Inflation Risk

The real value of fixed-income investments can be eroded by inflation. If inflation outpaces the yield on a bond, the Investor may experience a negative real return, reducing the purchasing power of interest payments.

4.6 Market Volatility

Economic downturns, geopolitical events, and monetary policy changes can cause sudden shifts in bond valuations. Investors should consider the macroeconomic environment when selecting bonds.

4.7 Call & Prepayment Risk

Certain bonds include provisions that allow issuers to redeem them before their maturity date. Early redemption may impact the Investor's expected earnings, as reinvestment options at comparable yields may be unavailable.

4.8 Currency Risk

For Investors purchasing bonds denominated in foreign currencies, exchange rate fluctuations may impact the value of investments and returns. Investors should consider hedging strategies if they engage in cross-border bond transactions.

4.9 Regulatory & Taxation Risks

Regulatory changes may affect bond markets and taxation policies, impacting Investors' net returns. Investors are responsible for understanding applicable tax liabilities in their respective jurisdictions.

السندات البلدية. وهي أدوات دين تصدرها الحكومات أو السلطات المحلية لتمويل المشاريع والخدمات العامة.

السندات عديمة الكوبون (Zero-Coupon Bonds). وهي سندات تُباع بخخص عن قيمتها الاسمية، ولا تستحق عنها دفعات فوائد دورية، ويتم استردادها بالقيمة الاسمية الكاملة عند حلول تاريخ الاستحقاق.

السندات القابلة للتحويل. وهي سندات يجوز تحويلها إلى أسهم في الشركة المصدرة وفقاً للشروط والأحكام المحددة مسبقاً في وثائق الإصدار.

وتقوم شركة CFI بتنفيذ معاملات السندات نيابة عن المستثمرين من خلال إمكانية وصولها إلى مختلف أسواق ومنصات تداول السندات، بما في ذلك أسواق التداول خارج البورصة (OTC)، ومنصات التداول الإلكترونية، والأسواق والبورصات المالية المعترف بها.

3. مدفوعات الفائدة والعوائد

قد تستحق السندات المتداولة من خلال شركة CFI فوائد بمعدل ثابت أو متغير، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المحددة في وثائق إصدار السندات ذات الصلة.

وتُفيد مدفوعات الفائدة في الحساب الذي يحدده المستثمر، وذلك وفقاً لجدول سداد الكوبونات (Coupon Payment Schedule) المعتمد من قبل جهة إصدار السندات.

تدفع السندات ذات سعر الفائدة الثابت فوائد بنسبة محددة مسبقاً طوال مدة السند، في حين ترتبط السندات ذات سعر الفائدة المتغير بمعدل مرجعي، مثل LIBOR أو SOFR أو EURIBOR، مضافاً إليه هامش (Margin) وفقاً لشروط الإصدار.

أما السندات عديمة الكوبون (Zero-Coupon Bonds)، فلا تستحق عنها أي مدفوعات فوائد دورية، وإنما تُطرح للتداول بسعر يقل عن قيمتها الاسمية، ويستحق المستثمر القيمة الاسمية الكاملة للسند عند حلول تاريخ الاستحقاق.

4. الإفصاحات المتعلقة بالمخاطر الائتمانية ومخاطر الاستثمار

4.1 الإفصاح العام بالمخاطر

يقر المستثمر بأن تداول السندات ينطوي على مخاطر مالية جوهرية، وأن شركة CFI لا تضمن تحقيق أي عوائد ثابتة أو مضمونة، كما يلتزم المستثمر بإجراء العناية الواجبة والتقييم المستقل قبل الدخول في أي معاملة تتعلق بالسندات.

4.2 مخاطر أسعار الفائدة

تتحرك أسعار السندات عادةً في اتجاه معاكس لحركات أسعار الفائدة. فعند ارتفاع أسعار الفائدة، تنخفض أسعار السندات بشكل عام، بينما قد يؤدي انخفاض أسعار الفائدة إلى ارتفاع قيمتها السوقية. وقد تؤثر هذه التقلبات في العائد الرأسمالي للمستثمر إذا قام ببيع السندات قبل تاريخ استحقاقها.

4.3 مخاطر الائتمان

يتعرض المستثمر لمخاطر إخفاق جهة إصدار السندات في الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بسداد أصل الدين أو الفوائد المستحقة. وتكون السندات ذات التصنيفات الائتمانية المنخفضة أكثر عرضة للمخاطر مقارنة بالسندات الصادرة عن جهات سيادية ذات تصنيف ائتماني مرتفع. كما تنطوي سندات الشركات والسندات البلدية على مستوى أعلى من مخاطر الائتمان مقارنة بالسندات الحكومية.

4.4 مخاطر السيولة

قد تفتقر بعض السندات إلى سيولة سوقية كافية، مما قد يجعل من الصعب بيعها قبل تاريخ الاستحقاق دون تكبد خسائر جوهرية. ويتعين على المستثمر تقييم مخاطر السيولة بعناية قبل الاستثمار في أي سندات.

4.5 مخاطر التضخم

4.10 Settlement & Counterparty Risk

CFI executes bond transactions via third-party brokers and clearing institutions. Investors assume the risk of settlement delays, counterparty default, or operational disruptions affecting bond purchases and sales.

Bondholders should conduct independent due diligence and seek professional financial advice before investing. CFI assumes no liability for changes in bond market conditions, issuer defaults, or external regulatory changes.

5. TRADING & SETTLEMENT

CFI facilitates bond trading through primary and secondary markets. Investors may access newly issued Bonds in the primary market or trade existing fractional Bonds in the secondary market. Investors are advised to review individual bond trading conditions before executing orders and market.

Maximum Ticket Size for Fractional Bonds

The maximum permitted ticket size for each order in fractional Bonds is 100,000 in notional value, expressed in the currency of denomination of the relevant Bond. Any order exceeding this limit will be rejected, the third-party broker through which the relevant order is routed. The investor acknowledges this limit and must ensure that each order complies with it.

Close-Only Mode Before Maturity

During the final seven days before a Bond's Maturity Date, the Bond enters liquidation (close-only) mode. During this period, the investor may close existing positions but may not open new positions or increase existing positions in that Bond. This restriction applies even if the trading platform continues to display an option to submit an order to open or increase a position. Any such order submitted during this period will be rejected.

Trading Hours

Bond trading hours shall be determined by CFI and may vary depending on the currency denomination of the relevant Bonds. Unless otherwise notified by CFI, the following trading hours shall apply, based on the Company's server time:

- USD-denominated Bonds (including U.S. and other international bonds): from 10:00 a.m. to 11:00 p.m. (server time);
- EUR- and GBP-denominated Bonds (including EU and UK bonds): from 10:00 a.m. to 7:00 p.m. (server time).

CFI reserves the right to amend the above trading hours, suspend trading, or impose temporary restrictions due to market conditions, public holidays, liquidity considerations, operational requirements, or circumstances beyond its control. Any changes shall be communicated to investors through the Company's usual communication channels.

6. PRICING & EXECUTION

Bond prices are influenced by various factors, including interest rates, credit ratings, issuer risk, market demand, and broader macroeconomic indicators. As a result, prices fluctuate and may differ at the time of purchase versus maturity. CFI will provide indicative pricing; however, specific trade execution prices cannot be guaranteed due to prevailing market conditions. Orders will be executed based on the best available pricing at the time of transaction confirmation.

Investors acknowledge that quoted bond prices may vary across different trading platforms or brokers due to differences in liquidity, execution timing, and other market dynamics. While CFI will endeavor to obtain the most favorable pricing, uniformity across all platforms cannot be assured.

قد يؤدي التضخم إلى تآكل القيمة الحقيقية للاستثمارات ذات الدخل الثابت. وإذا تجاوز معدل التضخم العائد المدقق من السند، فقد يتعرض المستثمر لعائد حقيقي سلبي، مما يؤدي إلى انخفاض القوة الشرائية للفوائد والعوائد المستلمة.

4.6 مخاطر تقلبات السوق

قد تؤدي فترات الركود الاقتصادي، والأحداث الجيوسياسية، والتغيرات في السياسات النقدية إلى تقلبات مفاجئة في القيمة السوقية للسندات. لذا ينبغي على المستثمر أخذ الظروف الاقتصادية الكلية والبيئة السوقية بعين الاعتبار عند اختيار السندات والاستثمار فيها.

4.7 مخاطر الاستدعاء والسداد المبكر

تتضمن بعض السندات أحكاماً تمنح جهة الإصدار الحق في استرداد أو سداد السندات قبل تاريخ استحقاقها. وقد يؤثر هذا السداد المبكر في العوائد المتوقعة للمستثمر، لا سيما إذا لم تتوافر فرص لإعادة استثمار المبالغ المستردة بعوائد مماثلة.

4.8 مخاطر تقلبات أسعار صرف العملات

بالنسبة للمستثمرين الذين يشترون سندات مقومة بعملات أجنبية، فإن تقلبات أسعار صرف العملات قد تؤثر في قيمة الاستثمار والعوائد المتوقعة منه. وينبغي على المستثمرين النظر في استخدام استراتيجيات التحوط المناسبة عند الاستثمار في السندات المقومة بعملات أجنبية أو عند تنفيذ معاملات عابرة للحدود.

4.9 المخاطر التنظيمية والضريبية

قد تؤثر التعديلات في القوانين واللوائح التنظيمية أو السياسات الضريبية على أسواق السندات والعوائد الصافية للمستثمرين. ويتحمل المستثمر وحده مسؤولية فهم والامتثال للالتزامات والآثار الضريبية المطبقة في الدولة أو الولاية القضائية التي يخضع لها.

4.10 مخاطر التسوية والطرف المقابل

تقوم شركة CFI بتنفيذ معاملات السندات من خلال وسطاء ومؤسسات مقاصة وتسوية من الغير. ويقر المستثمر بتحملة المخاطر المرتبطة بأي تأخير في عمليات التسوية، أو إخفاق الطرف المقابل في الوفاء بالتزاماته، أو أي أعطال أو اضطرابات تشغيلية قد تؤثر في تنفيذ عمليات شراء أو بيع السندات.

الإقرار بالمخاطر

يتعين على حاملي السندات إجراء العناية الواجبة المستقلة والحصول على المشورة المالية المهنية المناسبة قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

ولا تتحمل شركة CFI أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنتج عن تقلبات أو تغيرات في أوضاع أسواق السندات، أو إخفاق جهات الإصدار في الوفاء بالتزاماتها، أو أي تعديلات أو تطورات تنظيمية أو تشريعية خارج نطاق سيطرة الشركة.

5. التداول والتسوية

تقوم شركة CFI بتسهيل تداول السندات من خلال السوق الأولية والسوق الثانوية. ويجوز للمستثمرين الاكتتاب أو الاستثمار في السندات المطروحة حديثاً في السوق الأولية، كما يجوز لهم شراء أو بيع السندات القائمة، بما في ذلك السندات المجزأة (Fractional Bonds)، في السوق الثانوية.

ويتعين على المستثمرين مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بكل سند، بما في ذلك شروط التداول والتسوية وأي متطلبات أو قيود أخرى ذات صلة، قبل تقديم أي أوامر أو تنفيذ أي معاملات على السندات.

الحد الأقصى لقيمة أوامر تداول السندات المجزأة

يحدد الحد الأقصى المسموح به للقيمة الاسمية لكل أمر تداول يتعلق بالسندات المجزأة (Fractional Bonds) بمبلغ 100,000** (مائة ألف)** من عملة الإصدار الخاصة بالسند المعني.

ويتم رفض أي أمر تداول يتجاوز قيمته الاسمية هذا الحد من قبل الوسيط الخارجي (طرف ثالث) الذي يتم توجيه الأمر من خلاله لتنفيذه.

7. INVESTOR REPRESENTATIONS & COMPLIANCE

The Investor represents that they:

- Possess sufficient knowledge and expertise to understand the risks and characteristics of bond trading.
- Comply with all relevant legal and regulatory obligations, including AML/KYC verification.
- Accept that trading Bonds through CFI do not guarantee risk-free returns.
- Acknowledge that Bonds may be subject to foreign exchange risk if denominated in a different currency.

8. DEFAULT & LIABILITY LIMITATIONS

CFI shall not be held liable for any defaults, insolvency, or financial distress affecting Bond issuers. In the event of an issuer default, Investors acknowledge that recovery is subject to legal proceedings and applicable regulatory frameworks. CFI will provide reasonable assistance in claim procedures but does not assume responsibility for financial losses incurred due to issuer default.

9. GOVERNING LAW & DISPUTE RESOLUTION

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the federal laws of the United Arab Emirates, as applicable in the relevant Emirate in which the Company is incorporated.

Any dispute, controversy, or claim arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity, interpretation, performance, or termination, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of the United Arab Emirates, unless otherwise required by applicable law or regulatory authority.

10. MISCELLANEOUS

This Agreement constitutes the entire understanding between the parties. Amendments must be made in writing and agreed upon by both parties.

IN WITNESS WHEREOF, the parties hereto have executed this Agreement as of the Effective Date.

11. Custody Fees, Commission & Pricing Schedule

This Clause forms an integral part of the BONDS INTERMEDIATION TERMS AND CONDITIONS between CFI and the Investor and outlines the applicable fees, commissions, and operational notes related to bond transactions and holdings facilitated through CFI.

Custody fees are calculated daily based on the nominal value of bond holdings and are invoiced/debited monthly.

CFI reserves the right to review and adjust the fee structure below in the following circumstances:

- If any non-standard Euroclear bond is held in the Investor's account;
- If there are changes in local infrastructure or settlement-related fees;
- At CFI's discretion, subject to prior notice and proper communication with the investor.

ويُقر المستثمر بعلمه بهذا الحد الأقصى وموافقته عليه، ويلتزم بالتأكد من أن جميع أوامر التداول المقدمة من قبله تتوافق مع هذا القيد.

وضع الإغلاق فقط قبل تاريخ استحقاق السندات

خلال الأيام السبعة (7) الأخيرة السابقة لتاريخ استحقاق أي سند، يوضع السند المعني لوضع التصفية، الذي يُسمح بموجبه بإغلاق المراكز القائمة فقط (Close-Only Mode).

وخلال هذه الفترة، يجوز للمستثمر إغلاق مراكزه القائمة في السند المعني، ولا يجوز له فتح مراكز جديدة أو زيادة حجم أي من مراكزه القائمة في ذلك السند.

ويطبق هذا القيد بصرف النظر عما إذا كانت منصة التداول لا تزال تُظهر للمستثمر إمكانية تقديم أوامر لفتح مراكز جديدة أو زيادة المراكز القائمة.

ويتم رفض أي أمر تداول يُقدم خلال هذه الفترة ويكون الغرض منه فتح مركز جديد أو زيادة حجم مركز قائم في السند المعني.

ساعات التداول

تُحدد شركة CFI ساعات تداول السندات، والتي قد تختلف بحسب عملة إصدار السندات ذات الصلة. وما لم يُخطر شركة CFI المستثمرين بخلاف ذلك، تُطبق ساعات التداول التالية وفقاً لتوقيت خادم (Server) الشركة:

- السندات المقومة بالدولار الأمريكي (USD)، بما في ذلك سندات الخزنة الأمريكية وغيرها من السندات الدولية: من الساعة 10:00 صباحاً وحتى الساعة 11:00 مساءً (وفقاً لتوقيت خادم الشركة).
- السندات المقومة باليورو (EUR) والجنيه الإسترليني (GBP)، بما في ذلك السندات الصادرة في دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة: من الساعة 10:00 صباحاً وحتى الساعة 7:00 مساءً (وفقاً لتوقيت خادم الشركة).

تحتفظ شركة CFI بالحق في تعديل ساعات التداول المشار إليها أعلاه، أو تعليق التداول، أو فرض قيود مؤقتة عليه، وذلك نتيجةً لظروف السوق، أو العطل والإجازات الرسمية، أو اعتبارات السيولة، أو المتطلبات التشغيلية، أو أي ظروف خارجة عن إرادتها.

وسيتم إخطار المستثمرين بأي تعديلات أو تغييرات من هذا القبيل من خلال قنوات الاتصال المعتادة والمعتمدة لدى الشركة.

6. التسعير وتنفيذ الأوامر

تتأثر أسعار السندات بعوامل متعددة، بما في ذلك أسعار الفائدة، والتصنيفات الائتمانية، ومخاطر جهة الإصدار، والطلب في السوق، والمؤشرات الاقتصادية الكلية، وغيرها من العوامل ذات الصلة. ونتيجة لذلك، قد تتقلب أسعار السندات، وقد تختلف قيمتها عند الشراء عنها عند تاريخ الاستحقاق.

تقوم شركة CFI بتوفير أسعار استرشادية للسندات؛ إلا أنها لا تضمن تنفيذ أي معاملة بسعر محدد، وذلك نظراً لظروف السوق السائدة وقت تنفيذ العملية. ويتم تنفيذ أوامر المستثمرين وفقاً لأفضل سعر متاح في وقت تأكيد وتنفيذ المعاملة.

ويقر المستثمر بأن أسعار السندات المعروضة قد تختلف بين منصات التداول المختلفة أو الوسطاء، وذلك نتيجة لاختلاف مستويات السيولة، ونوعية تنفيذ الأوامر، وغيرها من العوامل والظروف السوقية. وعلى الرغم من أن شركة CFI ستبذل جهوداً معقولة للحصول على أفضل الأسعار المتاحة، فإنها لا تضمن توحيد أو تطابق الأسعار عبر جميع منصات التداول أو مزودي السيولة.

7. إقرارات المستثمر والامتثال

يقر المستثمر ويضمن ما يلي:

- امتلاكه المعرفة والخبرة الكافيتين لفهم طبيعة تداول السندات وخصائصها والمخاطر المرتبطة بها، وتمنعه بالقدرة على تقييم مدى ملائمة هذه الاستثمارات لأهدافه الاستثمارية ووضعه المالي.

Fee Schedule by Trade Size

Fractional Fixed Income	
Pricing	
Custody / bookkeeping fees on total holdings Nominal value *1	Custody is 5 bps p.a.
Commission	4 bps per trade, subject to a minimum commission of USD 1 for USD Bonds, EUR 1 for EUR Bonds, and GBP 1 for GBP Bonds.

1 Calculated Daily and Charged Monthly on the first Business Day of the following month

- التزامه بجميع القوانين واللوائح التنظيمية ذات الصلة، بما في ذلك متطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML) وإجراءات اعرف عميلك (KYC)، وأي متطلبات تنظيمية أخرى معمول بها.
- إقراره وقبوله بأن تداول السندات من خلال شركة CFI لا يضمن تحقيق عوائد ثابتة أو خلو الاستثمار من المخاطر، وأن قيمة الاستثمار والعوائد المتوقعة قد ترتفع أو تنخفض وفقاً لظروف السوق.
- إقراره بأن السندات المقومة بعملة تختلف عن العملة الأساسية للمستثمر قد تكون عرضة لمخاطر تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية، مما قد يؤثر على قيمة الاستثمار أو العوائد المحققة.

8. حالات الإخلال بالالتزامات وحدود المسؤولية

لا تتحمل شركة CFI أي مسؤولية عن أي حالة إخفاق، أو إعسار، أو إفلاس، أو ضائقة مالية تتعرض لها أي جهة من جهات إصدار السندات.

وفي حال إخفاق جهة الإصدار في الوفاء بالتزاماتها، يقر المستثمر بأن استرداد أي مبالغ أو حقوق مستحقة يخضع للإجراءات القانونية والأطر التنظيمية المعمول بها، بما في ذلك إجراءات إعادة الهيكلة أو التصفية أو الإفلاس، بحسب الأحوال.

وتلتزم شركة CFI ببذل جهود معقولة لتقديم المساعدة للمستثمر فيما يتعلق بإجراءات المطالبات المرتبطة بالسندات، متى كان ذلك ممكناً، إلا أنها لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر مالية أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات يتكبدها المستثمر نتيجة إخفاق جهة إصدار السندات في الوفاء بالتزاماتها.

9. القانون الواجب التطبيق وتسوية المنازعات

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً للقوانين الاتحادية السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بالقدر المطبق في الإمارة التي تأسست أو سُجلت فيها الشركة.

تخضع أي منازعة أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صحتها أو تفسيرها أو تنفيذها أو إنهائها، للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ما لم تقتض القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها خلاف ذلك.

10. أحكام عامة

تشكل هذه الاتفاقية كامل التفاهم والاتفاق بين الطرفين فيما يتعلق بموضوعها، وتحل محل جميع الاتفاقات أو التفاهمات أو المراسلات أو القرارات السابقة، سواء كانت شفوية أو خطية، المتعلقة بالموضوع ذاته.

ولا يجوز تعديل هذه الاتفاقية أو إضافة أي أحكام إليها أو التنازل عن أي من حقوق أو التزامات أي من الطرفين بموجبها إلا بموجب اتفاق خطي موقع حسب الأصول من كلا الطرفين.

وإثباتاً لما تقدم، فقد قام الطرفان بالتوقيع على هذه الاتفاقية اعتباراً من تاريخ السريان.

11. جدول رسوم الحفظ والعمولات والتسعير

يشكل هذا البند جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام الوساطة في تداول السندات المبرمة بين شركة CFI والمستثمر، ويبين الرسوم والعمولات المطبقة، بالإضافة إلى الملاحظات التشغيلية المتعلقة بمعاملات السندات وحفظها والتي تتم من خلال شركة CFI.

تُحتسب رسوم الحفظ (Custody Fees) بشكل يومي استناداً إلى القيمة الاسمية للسندات المحفوظ بها في حساب المستثمر، ويتم إصدار الفاتورة أو خصم هذه الرسوم بصورة شهرية، وفقاً لما تراه شركة CFI مناسباً.

وتحتفظ شركة CFI بحقها في مراجعة وتعديل هيكل الرسوم المبين أدناه في أي من الحالات التالية:

- في حال الاحتفاظ بأي سندات من خلال نظام Euroclear لا تندرج ضمن الفئات أو المعايير القياسية.
- في حال حدوث أي تغييرات في رسوم البنية التحتية المحلية أو الرسوم المتعلقة بعمليات التسوية أو المقاصة.

- وفقاً لتقدير شركة CFI، شريطة إشعار المستثمر مسبقاً وإبلاغه بالتعديلات من خلال وسائل التواصل المعتمدة لدى الشركة.

جدول الرسوم بحسب حجم الصفقة.

Fractional Fixed Income	
Pricing	
Custody / bookkeeping fees on total holdings Nominal value *1	Custody is 5 bps p.a.
Commission	4 bps per trade, subject to a minimum commission of USD 1 for USD Bonds, EUR 1 for EUR Bonds, and GBP 1 for GBP Bonds.

تُحتسب رسوم الجفـظ بصورة يومية استناداً إلى إجمالي القيمة الاسمية للسندات المحتفظ بها، ويتم استيفاؤها أو خصمها من حساب المستثمر على أساس شهري، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها لدى شركة CFI.

October, 2026