

## General Terms and Conditions

Credit Financier Invest (International) Limited  
Regulated by the Vanuatu Financial Services  
Commission

### 1. Introduction

- 1.1 You, our valued client (the **"Client"** also referred to in this agreement as you, your, yours or yourself as appropriate), have made an application to open an account with us, Credit Financier Invest Limited (**"the Company"** also referred to as we, us, our, ours or ourselves as appropriate), a limited liability company, authorized and regulated by the Vanuatu Financial Services Commission (hereafter the **"VFSC"**) incorporated under the number 700479 with its registered office in Vanuatu at Govant Building, BP 1276, Port Vila, Vanuatu.
- 1.2 This document sets out the general terms and conditions (the **"General Terms & Conditions"**) governing our relation by which you and us shall abide. Please read these carefully as they shall constitute the agreement between you and us (the **"Agreement"**). By opening an account with us, you confirm having read, understood and accepted all terms and conditions herein and this Agreement will be effective on the date your account is opened with us. This Agreement is made in English and all communications will be made in English for the duration of the Agreement.
- 1.3 You are also required to read our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions we communicate to you from time to time. You accept that all these shall constitute an integral part of this Agreement.

### 2. Glossary

#### In this Agreement

**'AGREEMENT'** means this agreement and any and all schedules thereto including our Order Execution Policy, Privacy Policy, Risk Disclosure Statement, Conflicts Policy and other documents, policies and conditions we communicate to you from time to time. This agreement replaces and supersedes any previous agreements in force between you and us which dealt with Orders, Transactions, Margin trading;

**'APPLICABLE REGULATIONS'** means all applicable rules and regulations including VFSC rules, Exchange rules, Government rules and other rules as applicable to this Agreement and any Transaction, or Electronic Trading Service;

**'ASSOCIATED COMPANY'** means any holding company, sister company or subsidiary company from/of ours and/or any subsidiary company of any such holding company;

**'BASE CURRENCY'** means the currency agreed between the parties;

**'BUSINESS DAY'** means Monday to Friday inclusive, excluding any public holidays or days that private institutions remain closed in accordance with an order of the Government of Vanuatu. Some orders received by us may require execution through, or transactions to be entered into with, other members of our group. Where this is the case and the day on which the order is passed or received is not a business day in the jurisdiction of the relevant member of our group, execution of the order will be undertaken on that jurisdiction's next business day;

**'CLIENT MONEY RULES'** means the provisions of the VFSC Rules that relate to money received by investment firms from clients;

**'CLOSING LEVEL'** means the level at which a Transaction is closed;

**'COMMISSION'** means any commission we charge on your Transactions;

## الاحكام والشروط العامة

Credit financier Invest (International) Limited  
تنظيمها الهيئة العامة للخدمات المالية في فانواتو

### 1. المقدمة

- 1.1 لقد تقدمت عميلنا الكريم ( **"العميل"** المشار إليه أيضًا في هذه الاتفاقية ب أنت أو أنتم أو الخاص بكم أو بنفسكم حسب الاقتضاء) بطلب فتح حساب لدى Credit Financier Invest (International) وبشار إليها أيضًا إليها ب **"الشركة"** أو نحن أو خاصتنا أو أنفسنا حسب الاقتضاء، شركة محدودة المسؤولية مرخصة ومنظمة من قبل الهيئة العامة للخدمات المالية (المشار إليها في ما يلي ب **"VFSC"**) المؤسسة تحت الرقم 700479 ومركزها الرئيسي المسجل كائن على العنوان الآتي: فانواتو في مبنى جوفانت، الطابق الأول، صندوق بريد 1276، طريق كومول، بورت فيلا، فانواتو. يخضع العنوان المذكور إلى التغيير الذي تبلغون به.
- 1.2 يحدد هذا المستند الشروط والأحكام العامة (**"الشروط والأحكام العامة"**) التي ترعى علاقتنا والتي يجب أن نلتزم بها نحن الفريقين. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية لأنها تشكل الاتفاقية بينكم وبيننا (**"الاتفاقية"**). إنكم وعبر فتح حساب معنا تؤكدون بأنكم قمتم بقراءة وفهم وقبول جميع الشروط والأحكام الواردة بموجبها وتسري هذه الاتفاقية عند تاريخ فتح حسابكم معنا. تم إعداد هذه الاتفاقية باللغة الإنجليزية وتتم كافة المراسلات والاتصالات باللغة الإنجليزية طوال مدة الاتفاقية، في حال وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين النسختين، يجب أن تسود النسخة الإنجليزية.
- 1.3 أنتم مطالبون أيضًا بقراءة سياسة تنفيذ الطلب وسياسة السرية وبيان الإفصاح عن المخاطر وسياسة تضارب المصالح والوثائق والسياسات والشروط الأخرى التي نبلغكم بها من حين إلى آخر. توافقون على أن كافة المستندات المذكورة تشكل جزءًا لا يتجزأ من الاتفاقية الحاضرة.

### 2. معجم الكلمات والعبارات

تكون للكلمات والعبارات الآتية الواردة في هذه الاتفاقية المعاني الواردة أدناه:

**"الاتفاقية"** وتعني هذه الاتفاقية وأية وجميع جداولها بما في ذلك سياسة تنفيذ الطلب وسياسة السرية وبيان الإفصاح عن المخاطر وسياسة تضارب المصالح وغيرها من الوثائق والسياسات والشروط التي نبلغكم بها من حين إلى آخر. تسري هذه الاتفاقية وتحل محل أية اتفاقيات سابقة سارية بينكم وبيننا والتي قام موضوعها على الطلبات والعمليات والتداول بالهامش.

**"القوانين المعمول بها"** وتعني كافة الأصول والقوانين المعمول بها بما في ذلك قوانين الهيئة العامة للخدمات المالية والبورصة والأخرى الحكومية والقوانين الأخرى التي تنطبق على هذه الاتفاقية وأية معاملة أو خدمة تداول إلكترونية.

**"الشركة الحقيقية"** وتعني أية شركة قابضة أو شركة شقيقة أو شركة فرعية من شركتنا وأو أية شركة فرعية لأية شركة قابضة مشابهة.

**"العملة الأساسية"** تعني العملة المتفق عليها بين الفريقين.

**"يوم العمل"** ويعني من الاثنين إلى الجمعة ضمناً، باستثناء أيام العطل الرسمية أو الأيام التي تبقى فيها المؤسسات الخاصة مغلقة وفقاً لقرار صادر عن حكومة فانواتو. قد تتطلب بعض الطلبات التي نتلقاها التنفيذ من خلال أعضاء آخرين في مجموعتنا أو إتمام معاملات معهم، في هي الحالة وفي حال جاء اليوم الذي يقدم فيه أو يستلم الطلب ليس بيوم عمل في نطاق السلطة القضائية للعضو ذي الصلة بمجموعتنا، يتم تنفيذ الطلب في يوم العمل التالي.

**"القوانين المتعلقة بأموال العميل"** وتعني أحكام قوانين الهيئة العامة للخدمات المالية fsc المتعلقة بالأموال التي تتلقاها شركات الاستثمار من العملاء.

**"مستوى الإقفال"** ويعني المستوى الذي يتم عنده إقفال الصفقة أو العملية.

**'COMMISSION TRANSACTION'** means a transaction on which we charge commissions whether or we charge spreads in addition;

**'CONFLICTS POLICY'** means a document that identifies all potential conflicts of interests with clients and describes all of our organizational and administrative controls to manage such conflicts of interests such that we can be reasonably confident that risks of damage to clients as a result of any conflict will be prevented;

**'CONTRACT DETAILS'** means the specifics of a contract of a certain Product we offer you the possibility to trade on;

**'CONTRACT FOR DIFFERENCES'** or **'CFD'** is a type of Transaction the purpose of which is to secure a profit by speculating on the price of an underlying by selling the underlying at a better price from which it was bought. The intention of such a transaction is not for the delivery of the underlying. Contracts for Differences include, but are not limited to, Foreign Exchange CFDs, Futures CFDs, Option CFDs, Share CFDs and Stock Index CFDs;

**'CONTRACT VALUE'** means the number of shares, contracts or other units of the Instrument that you are notionally buying or selling multiplied by our then current quote for closing the Transaction;

**'CURRENCY'** shall be construed so as to include any unit of account;

**'DIRECTOR'** means an authorized person acting on behalf of the firm;

**'DOLLARS'** and **'\$'** denote lawful currency of the United States of America;

**'DOMESTIC FIRM'** has the meaning given to this term in the VFSC Rules;

**'EUROS'** and **'€'** denote lawful currency of the Eurozone countries of the European Union;

**'ELECTRONIC CONVERSATION'** means a conversation between you and us held via our Electronic Trading Services;

**'ELECTRONIC TRADING SERVICES'** means any software, application, electronic services and other tools made available for you to send us orders, post Transactions, view statements confirmations or other information and/or used by you for other services whether these are proprietary us or provided by third parties;

**'EVENT OF DEFAULT'** has the meaning attributed to it in Term 13(1);

**'EXCHANGE'** means any securities or futures exchanges, clearing house, self-regulatory organizations, alternative trading system or multi-lateral trading facility as the context may require from time to time;

**'EXCHANGE RATE'** means the rate (in relation to two currencies in respect of which you may wish to open a Foreign Exchange CFD) at which a single unit of the first currency that you state may be bought with or, as the case may be, sold in, units of the second currency that you state;

**'EXPIRY TRANSACTION'** means a Transaction which has a set contract period, at the end of which the Expiry Transaction expires automatically;

**'FIX'** means Financial Information Exchange protocol;

**'FORCE MAJEURE EVENT'** has the meaning attributed to it in Term 19(1);

**'FOREIGN EXCHANGE CFD'** or **'FX CFD'** is a form of CFD that gives you exposure to changes in value of an Exchange Rate, but unless you and we expressly agree separately in writing, it cannot result in the delivery of any Currency to or by you;

**'FUTURES CFD'** is a form of CFD that gives exposure to changes in the value of a futures contract. It is not a futures contract traded on any exchange and unless you and we expressly agree separately in writing, it cannot result in the delivery of any Instrument to or by you;

**'VFSC'** means The Vanuatu Financial Services Commission Authority;

**'VFSC Rules'** means the rules, regulations, guidelines and other similar rules of the VFSC as from time to time varied, amended or substituted by the VFSC;

"**العمولة**" وتعني أية عمولة تتقاضاها على عملياتك.

"**العملية الخاضعة للعمولة**" وتعني العملية التي تفرض عليها عمولات ولا تشمل فروقات الأسعار الإضافية.

"**سياسة تضارب المصالح**" وتعني المستند الذي يحدد كافة حالات تضارب المصالح المحتملة مع العملاء ويصف جميع الضوابط التنظيمية والإدارية التي نضعها لإدارة تضارب المصالح بحيث يمكننا أن نكون واثقين بشكل معقول من تجنب العملاء مخاطر الأضرار التي تلحق بهم نتيجة لأي تضارب في المصالح.

"**تفاصيل جهة التواصل**" وتعني تفاصيل جهة التواصل المرتبطة بمنح معين معروضة إمكانية التداول به.

"**عقد الفروقات**" أو **"CFD"** هو نوع من أنواع العمليات التي تهدف إلى تأمين ربح من خلال المضاربة على السعر الأصلي عن طريق البيع بسعر أفضل من سعر الشراء. ليس الهدف من مثل هذه العملية البيع بالسعر الذي تم فيه الشراء. تشمل عقود الفروق على سبيل المثال لا الحصر عقود فروقات العملات الأجنبية وعقود الفروقات الآجلة وعقود فروقات الخيارات وعقود فروقات الأسهم وعقود فروقات مؤشر الأسهم.

"**قيمة العقد**" وتعني عدد الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى للأداة الذي يتم شراؤه أو بيعه افتراضياً مضروباً بعرض الأسعار الحالي لإغلاق الصفقة أو العملية.

"**العملة**" وتعني بأنها تشمل أي وحدة حسابية.

"**المدير**" ويعني الشخص المرخص له الذي ينوب عن الشركة.

"**الدولارات**" و **"\$"** تشير إلى العملة القانونية في الولايات المتحدة الأمريكية.

"**الشركة المحلية**" لها المعنى المعطى لهذا المصطلح في قواعد FSC.

"**اليورو**" و **"€"** وتشير إلى العملة القانونية لدول منطقة اليورو في الاتحاد الأوروبي.

"**المحادثة الإلكترونية**" وتعني المحادثة التي تتم بينكم وبيننا عبر خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا.

"**خدمات التجارة الإلكترونية**" وتعني أي برنامج أو تطبيق أو خدمات إلكترونية أو أدوات أخرى يتم توفيرها لكم لإرسال الطلبات إلينا أو نشر العمليات أو عرض تأكيدات البيانات أو غيرها من المعلومات و/أو استخدامها من قبلكم في خدمات أخرى سواء أكانت ملكاً لنا أو مقدمة من قبل فرقنا ثلثين.

"**حالة التخلف**" وتحمل المعنى المنسوب إليها في البند 13 (1).

"**التبادل**" وتعني تبادل الأوراق المالية أو العقود الآجلة أو غرفة المقاصة أو المنظمات ذاتية التنظيم أو نظام التداول البديل أو مرفق تداول المتعدد الأطراف بحسب السياق ما يفرضه السياق من وقت إلى آخر.

"**سعر الصرف**" وتعني السعر (في ما يتعلق بعملتين) قد ترغب بخصوصهما بفتح عقد فروقات العملات الأجنبية) والذي يمكن من خلاله شراء وحدة واحدة من العملة الأولى التي تحدها أو بيعها بحسب الحاجة مع وحدات العملة الثانية التي تحدها.

"**العملية المحددة الصلاحية**" وتعني العملية ذات فترة عقد محددة تنتهي في نهايتها العملية المحددة الصلاحية تلقائياً.

"**FIX**" وتعني بروتوكول تبادل المعلومات المالية.

"**حالة القوة القاهرة**" ولها المعنى المنسوب إليها في البند 19 (1).

**'INSTRUCTION'** means any instruction given or appearing to be given by you using the Security Devices and received by us in relation to any Electronic Trading Service you use;

**'INSTRUMENT'** means any stock or share only as an underlying reference for CFD, futures contract, forward or option contract, commodity, precious metal, Exchange Rate, interest rate, debt instrument, stock or other index, or other investment in respect of which we offer to deal in Transaction;

**'LAST TIME DEALING'** means the last day and (as the context requires) time before which a Transaction may be dealt in, as set out in the Product Details or otherwise notified to you, or otherwise the last day and (as the context requires) time on which the underlying Instrument may be dealt in on the relevant Underlying Market;

**'LIMIT ORDER'** means an order to sell or buy at a more favorable price to you than the one prevailing when the order is placed

**'LINKED TRABSCTIONS'** means two or more Transactions in respect of which we agree not to call for, or apply, the full amount of Margin as a result of the relationship between such Transactions;

**'LEVERAGE'** means a leverage that allows for the opening of positions larger than the deposited balance.

**'LONG POSITION'** a long position for an asset or the base currency for the quote currency

**'MANIFEST ERROR'** has the meaning attributed to it in Term 9(1);

**'MANIFESTLY ERRONEOUS TRANSACTION'** has the meaning attributed to it in Term 9(1);

**'MARKET GAP'** refers to a significant price difference between the closing price of an asset on one trading day and the opening price on the next day. Gaps typically occur in highly volatile markets or after major news events that cause price jumps. It means that there is a "gap" where no trading took place.

**'MARGIN'** or **'MARGINING'** means the amount of money you are required to pay us in order to open and maintain a Transaction;

**'MARKET COUNTERPARTY'** has the meaning given to this term in the VFSC Rules;

**'MARKET ORDER'** means an order to buy or sell a certain amount of an underlying at the best available price which may differ from quoted price in your favor or adversely to you;

**'MARKET SPREAD'** means the difference between the bid and offer (or Ask) prices for a transaction of equivalent size in an Instrument, or a related Instrument, in the Underlying Market;

**'MINIMUM SIZE'** means, in respect of a Transaction in which a Minimum Size applies, the minimum number of shares, contracts or other units of an Instrument that we will deal on, which in most cases is specified in the Product Details and, where not so specified, we will inform you of on request;

**'NON-DOMESTIC FIRM'** has the meaning given to this term in the VFSC Rules;

**'OPENING LEVEL'** means the level at which a Transaction is opened;

**'OPTION CFD'** is a form of CFD that gives exposure to changes in option prices. It is not a traded option and it cannot be exercised by or against you or result in the acquisition or disposal of any Instrument to or by you;

**'ORDER'** means any type of order made by to sell or buy a certain amount of an underlying whether it is a Stop Order, Limit Order, Market Order, Partial Order or other order types. You undertake to familiarize yourself of all types of orders before placing any.

**'ORDER EXECUTION POLICY'** means a document that describes all of our order execution arrangements in place to ensure that, when executing order, we take all reasonable steps to obtain the best possible results for clients in accordance with the VFSC Rules;

**'OUR BID AND OFFER PRICES'** means the indicative prices at which we are willing to accept (but not obliged to accept) sell and buy orders from you;

**"عقد فروقات العملات الأجنبية"** أو عقد فروقات فوركس " هو شكل من أشكال عقود الفروقات يمنك التعرض للتغيرات في قيمة سعر الصرف، ولكن ما لم نتفق نحن وأنتم صراحة بشكل منفصل وخطياً، لا يمكن أن يؤدي ذلك إلى أية عملة لكم أو بواسطتكم.

**"العقود الفروقية الآجلة"** وهي شكل من أشكال العقود الفروقية التي تتيح التعرض للتغيرات في قيمة العقد الآجل، إنه ليس بالعقد الآجل الذي يتم تداوله في أية بورصة، وما لم نتفق نحن وأنتم صراحة بشكل منفصل وخطياً، لا يمكن أن يؤدي هذا الأمر إلى أي صك لكم أو بواسطتكم.

**"VFSC"** وتعني الهيئة العامة للخدمات المالية في فانواتو.

**"قواعد FSC"** وتعني القواعد والأصول والمبادئ التوجيهية والقواعد المماثلة الأخرى ل FSC والتي تتغير من وقت إلى آخر أو تعدل أو تستبدل من قبل FSC.

**"التعليمات"** وتعني أية تعليمات تقدم أو يبدو وأنها مقدمة من جانبكم باستخدام أجهزة الأمان واستلامها بخصوص أية خدمة تداول إلكترونية تستخدمونها.

**"الأداة"** تعني أي سهم أو حصة تُستخدم فقط كأصل مرجعي لعقد الفروقات (CFD) أو لعقد مستقبلي أو عقد أجل أو عقد خيار، أو سلعة، أو معدن ثمين، أو سعر صرف، أو سعر فائدة، أو أداة دين، أو سهم أو أي مؤشر آخر، أو أي استثمار آخر تعرض التعامل به في إطار الصفقات.

**"تاريخ التداول الأخير"** وتعني اليوم الأخير (وبحسب النص) الوقت الذي يمكن قبله تنفيذ العملية، على النحو المبين في تفاصيل المنتج أو المبل لـ  $\otimes$  لكم أو بخلاف ذلك اليوم الأخير و (بحسب النص) الوقت الذي قد يتم فيه تداول الصك الأساسي في السوق الأساسي ذي الصلة.

**"الطلب المحدد"** ويعني طلب البيع أو الشراء بسعر أكثر ملاءمة لكم من السعر السائد عند وضع الطلب.

**"العمليات المرتبطة"** وتعني عمليتين أو أكثر من العمليات التي نوافق على عدم طلب أو تطبيق المبلغ الكامل للهامش نتيجة للعلاقة بين هذه العمليات.

**"الرافعة المالية"** تعني الرافعة التي تتيح فتح صفقات تتجاوز الرصيد المُودع.

**"المركز الطويل"** يعني مركز شراء على أصل أو على العملة الأساسية مقابل العملة المُقابلة.

**"الخطأ الظاهر"** لهذه العبارة المعنى المنسوب إليها في البند 9 (1).

**"الصفقة الخاطئة بشكل واضح"** لهذه العبارة المعنى المنسوب إليها في البند 9 (1).

**"الفجوة السوقية"** تشير إلى فرق سعري كبير بين سعر إغلاق الأصل في يوم تداول معين وسعر افتتاحه في اليوم التالي. تحدث الفجوات عادة في الأسواق شديدة التقلب أو عقب أحداث إخبارية جوهرية تؤدي إلى قفزات في الأسعار. وتعني وجود "فجوة" لم يتم فيها تنفيذ أي تداولات.

**"الهامش"** أو **"التهميش"** وتعني مبلغ المال المطلوب منكم سداده من أجل فتح العملية والحفاظ عليها.

**"الطرف المقابل في السوق"** لهذه العبارة المعنى المنسوب إليها في قوانين FSC.

**"طلب السوق"** وتعني طلب شراء أو بيع مبلغ معين بأفضل سعر متاح والذي قد يختلف عن السعر المعروض لصالحكم أو بشكل عكسي لكم.

**"فروق الأسعار في السوق"** وتعني الفرق بين أسعار العرض أو الطلب لعملية بحجم مساو في صك أو صك في السوق الأساسية.

**"الحد الأدنى للحجم"** وتعني في ما يتعلق بعملية ينطبق عليها الحد الأدنى للحجم، الحد الأدنى لعدد الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى من الصك الذي سيتم التعامل به والذي يتم تحديده في معظم الحالات في تفاصيل المنتج، وفي حالة لم يحدد، نبلغكم به عند الطلب.

**"الشركة غير محلية"** لهذه العبارة المعنى المحدد في قوانين FSC.

'P&L' means realized and/or unrealized profits and/or losses, as the case permits;  
'POUNDS' and '£' denote lawful currency of the United Kingdom at the date of issue of this Agreement, known as 'sterling';

'PRIVACY POLICY' means the document that details how we manage and use your personal information, when and how it may be disclosed, how you may apply for details of the information relating to you that is held by us and other matters relevant to the same;

'PRODUCT DETAILS' means all information we have provided you (or will provide you in the future in case of changes) about our products and service. These can be found in our Online Trading Platform, in our website, in our communications, in the information we provide during the term of this Agreement or elsewhere. Before entering into any transactions, you are required to fully familiarize yourself with any related product or service by asking us, consulting the information we provide or trying out our free demo accounts;

'PRODUCT MODULE' means a product specific module which forms part of this Agreement and sets out the terms and conditions that apply to specific types of Transactions and/or Services that we provide or supply to you;

'RELEVANT PERSON' has the meaning given to this term in the VFSC Rules;

'RISK DISCLOSURE STATEMENT' means the notice provided by us to you in compliance with VFSC Rules regarding the risks associated with trading Transactions under this Agreement;

'RULES' means articles, rules, regulations, procedures, policies and customs, as in force from time to time;

'SECTOR' means a group of sector-based indices or CFDs referencing stocks that are normally associated with a specific industry group, without conferring ownership of the underlying shares;

'SECURITY DEVICES' means one or more user identification codes, digital certificates, passwords, authentication codes, or such other information or devices (electronic or otherwise), to enable your access to the Electronic Trading Services;

'SPREAD' means the difference between our bid prices and our offer (or Ask) prices;

'CARRY COSTS' Other than the overnight swap charges, CFI may charge additional Carry Costs on open positions for accounts which CFI will judge are not generating sufficient activity to validate economically to CFI to handle such accounts. CFI will communicate such costs before they are charged giving the account holder a one week notice before starting to charge these costs;

'SLIPPAGE' refers to the difference between the expected price of a trade and the actual price at which the trade is executed. This often happens in fast-moving markets or during periods of low liquidity when market orders cannot be filled at the desired price, leading to a worse price than expected.

'STATEMENT' means a confirmation of our dealings with you including any Transactions that you open and/or close and any funds transferred to us and withdrawals;

'STOCK INDEX CFD' is a form of CFD that gives exposure to changes in the value of a stock index. It is not an agreement to buy or sell any amount of shares and unless you and we expressly agree separately in writing, it cannot result in the delivery of any shares to or by you;

'STOP ORDER' means an order to buy or sell a certain amount of an underlying at a worse price than the one prevailing at the time of placing the order;

'SYSTEM' means all computer hardware and software, applications, equipment, network facilities and other resources and facilities needed to enable you to use an Electronic Trading Service;

'TRADING PARTNER' means any person with whom we have a contractual relationship with, for example a joint venture relationship, partnership relationship, agency relationship or introducing broker relationship;

"مستوى الافتتاح" ويعني المستوى الذي يتم به فتح الصفقة أو العملية.

"عقد فروقات الخيارات" هو شكل من أشكال العقود الفروقية الذي يتيح التعرض للتغيرات في أسعار الخيارات. إنه ليس خياراً متداولاً ولا يمكن ممارسته بواسطة عميلك أو ضدك أو يؤدي إلى الحصول على أي صك أو التخلص منه قبلكم.

"الطلب" يعني أي نوع من الطلبات التي يتم وضعها لبيع أو شراء مبلغ معين من الأسهم الأساسية سواء أكان طلب وقف أو طلب محدد أو طلب سوق أو طلب جزئي أو أنواع طلبات أخرى. تتعهدون بالتعرف على جميع أنواع الطلبات قبل وضع أي منها.

"سياسة تنفيذ الطلب" وتعني مستنداً يصف كافة ترتيبات تنفيذ الطلبات المعمول بها لضمان أننا وعند تنفيذ الطلب نتخذ جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل النتائج الممكنة للعملاء وفقاً لقوانين FSC.

"أسعار العرض والطلب" وتعني الأسعار الإرشادية التي ترغب على أساسها بقبول طلبات البيع والشراء منكم (إلا أننا غير ملزمين بقبولها).

"الربح والخسارة" وتعني الأرباح و/أو الخسائر المحققة و/أو غير المحققة، حسب ما تسمح به الحالة.

"الجنيه" و "£" وتعني العملة القانونية في المملكة المتحدة عند تاريخ صدور أو إتمام هذه الاتفاقية، والمعروف باسم "الجنيه الاسترليني".

"سياسة السرية" وتشير إلى المستند الذي يوضح بالتفصيل كيفية إدارتنا لمعلوماتكم الشخصية واستخدامها، ومتى وكيف يمكن الكشف عنها، وكيف يمكنكم التقدم للحصول على تفاصيل المعلومات المتعلقة بكم التي نحفظها لدينا وغيرها من الأمور ذات الصلة.

"تفاصيل المنتج" وتعني جميع المعلومات التي قدمناها لك (أو نزودكم بها في المستقبل في حالة حدوث تغييرات) حول منتجنا وخدماتنا. يمكن العثور على هذه المعلومات على منصة التداول عبر الإنترنت الخاصة بنا، أو على موقعنا الإلكتروني أو في اتصالنا أو في المعلومات التي نقدمها خلال مدة هذه الاتفاقية أو في أي مكان آخر. قبل الدخول في أية عمليات، يتعين عليكم التعرف بشكل كامل على أي منتج أو خدمة ذات صلة عن طريق سؤالنا أو الحصول على المعلومات التي نقدمها أو تجربة حساباتنا التجريبية المجانية.

"وحدة المنتج" وتعني وحدة خاصة بالمنتج تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية وتحدد الشروط والأحكام التي تنطبق على أنواع معينة من العمليات و/أو الخدمات التي نقدمها أو توفرها لكم.

"عقد مؤشر الأسهم الفروقية" وهي شكل من أشكال العقود الفروقية التي تتيح التعرض للتغيرات في قيمة مؤشر الأسهم. لا تشكل اتفاقية شراء أو بيع أي عدد من الأسهم ما لم نتفق نحن وأنتم صراحة وبشكل منفصل وخطي على هذا الأمر، ولا يمكن أن تؤدي إلى تسليمكم أية أسهم.

"طلب وقف" ويعني طلب شراء أو بيع مبلغ معين من السعر الأساسي بسعر أسوأ من السعر السائد عند وضع الطلب.

"النظام" ويعني جميع أجهزة وبرامج الكمبيوتر والتطبيقات والمعدات ومرافق الشبكة والموارد والمرافق الأخرى اللازمة لتمكينكم من استخدام خدمة التداول الإلكترونية.

"الشريك التجاري" ويعني أي شخص تربطنا به علاقة تعاقدية أي على سبيل المثال علاقة مشروع مشترك أو علاقة شراكة أو علاقة وكالة أو علاقة وسيط مالي.

"الوقف المتتابع" ويعني أن الوقف مشابه لطلب الوقف، والفرق بينهما هو أن الوقف المتتابع يسمح لك بتعيين مستوى وقف عائم يتحرك تلقائياً عندما يتحرك عرض أسعارنا لصالحكم.

"العملية" وتعني أي عقد مستقبلي أو خياري أو عقد فروقات أو عقد فوري أو أجل من أي نوع متعلق بأي صك (بما في ذلك الأوراق المالية) أو أية مجموعة من الصكوك وتعني إما عمليات انتهاء الصلاحية أو العمليات غير المؤرخة أو كليهما بحسب ما يتطلب السياق.

"العملية غير المؤرخة" وتعني العملية ذات الفترة التعاقدية غير المحددة والتي لا يمكن أن تنتهي صلاحيتها تلقائياً.

'**TRAILING STOP**' means a stop is similar to a Stop Order, the difference being that a Trailing Stop allows you to set a floating stop level that automatically moves when our quote moves in your favour;

'**TRANSACTION**' means a future, option, contract for differences, spot or forward contract of any kind in relation to any Instrument (including a security) or any combination of Instruments and means either or both Expiry Transactions or Undated Transactions as the context requires;

'**UNDATED TRANSACTION**' means a Transaction with an indefinite contract period that is not capable of expiring automatically;

'**UNDERLYING MARKET**' means the Exchange and/or other similar body and/or liquidity pool on which an Instrument is traded or trading in that Instrument as the context requires.

'**SIGANTURE**' means any signature, including an electronic symbol or signature drawing via electronic signature utility sourced by the company and exchanged on authorized emails of the Company and the Client, shall have the same legal validity and enforceability as a manually executed signature or use of a paper-based recordkeeping system to the fullest extent permitted by applicable law.

### 3. References

#### A Reference to:

- a Term is a reference to a term of this Agreement;
- any time or date will be to the time and date in Vanuatu, unless expressly noted to the contrary; and
- The singular will import the plural and the masculine will import the feminine as the context requires.

### 4. The Services We Will Provide and Dealings Between You and Us

- This Agreement sets out the basis on which we will enter into Transactions with you and governs each Transaction entered into or outstanding between you and us on or after this Agreement comes into effect. Trading CFDs carries a high level of risk and can result in losses that exceed your initial funding amount with us and in thereby causing a deficit on your account owing us such deficits. Our CFD trading service is not suitable for everyone. A full explanation of the risks associated with our CFD trading service is set out in the Risk Disclosure Statement. You should ensure you fully understand such risks before entering into this Agreement or any Transaction with us.
- We will act as principal and not as agent on your behalf. You are requested to carefully read and understand the terms listed below:
  - You shall advise us in writing at any time of any changes in any of the particulars or information provided, and to further provide us with any information or documents we may request from time to time;
  - Based on the information provided to us, unless expressly agreed otherwise in writing, and in seeking any advice, recommendation or financial service from us, you are the beneficial owner of the account(s) held with us and are acting as principal and not as agent for any third party;
  - We are not required to assess the suitability of your investments when accepting instructions or orders from you, neither we are responsible for any loss or damage suffered by you as a result of any advice or recommendation given. We do not provide investment advice;
  - In case you are the primary accountholder of a joint account with us, said account shall be deemed to be used for investment

"**السوق الأساسية**" وتعني سوق التداول و/أو أية هيئة أخرى مماثلة و/أو مجمع سيولة نقدية يتم من خلاله تداول الصك أو التداول به وفقاً لما يتطلبه السياق.

"**التوقيع**" ويعني أي توقيع بما في ذلك الرمز أو التوقيع الإلكتروني أو رسم التوقيع عبر أداة التوقيع الإلكتروني التي توفرها الشركة ويتم تبادلها عبر رسائل البريد الإلكتروني المصرح بها للشركة والعمل. ويكون له الصلاحية القانونية وقابلية الإنفاذ ذاتها كالتوقيع اليدوي أو استخدام نظام حفظ السجلات الورقي إلى أقصى الحدود التي يجزها القانون المعمول به أو المرعي الإجراء.

### 3. المراجع

#### إن الإشارة إلى

- أ بند هي إشارة إلى بند من بنود هذه الاتفاقية.
- ب أي وقت أو تاريخ هي الوقت والتاريخ في جمهورية فانواتو. ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحة، و
- ج المفرد يشير إلى الجمع وصيغة المذكر تشير إلى المؤنث كما يتطلب السياق.

### 4. الخدمات التي نقدمها والتداولات القائمة بينكم وبيننا

(1) تحدد هذه الاتفاقية الأساس الذي تقوم على أساسه بالدخول في عمليات معكم وترعى كل عملية يتم الدخول فيها أو معلقة في ما بينكم وبيننا عند أو بعد دخول هذه الاتفاقية حيز التنفيذ. بنطوي تداول العقود الفروقية على درجة عالية من المخاطر ويمكن أن يؤدي إلى خسائر تتجاوز مبلغ التمويل الأولي الخاص بكم معنا وبالتالي منسبياً بعجز في حسابكم. إن خدمة تداول العقود الفروقية الخاصة بنا ليست مناسبة للجميع. يرد شرح كامل للمخاطر المرتبطة بخدمة تداول العقود الفروقية الخاصة بنا في بيان الإفصاح عن المخاطر. عليكم التأكد من الفهم الكامل لهذه المخاطر قبل الدخول في هذه الاتفاقية أو أي عملية معنا.

(2) نقوم بصفة موكل وليس بصفة وكيل نيابة عنكم. يُطلب منكم قراءة وفهم الشروط الواردة أدناه بعناية تامة:

أ عليكم إخطارنا خطياً في أي وقت كان عن أية تغييرات في أي من التفاصيل أو المعلومات المقدمة، وترويدنا أيضاً بأية معلومات أو مستندات قد نطلبها من وقت إلى آخر.

ب بناءً على المعلومات المقدمة إلينا، ما لم يتم الاتفاق صراحةً على خلاف ذلك خطياً، وفي السعي للحصول على أية مشورة أو توصية أو خدمة مالية من قبلنا، أنتم المالكون المستفيدون من الحساب (الحسابات) المودعة لدينا وتقومون بصفحتكم موكل وليس بصفحتكم وكيلاً لأي فريق ثالث.

ج لسنا مطالبين بتقييم مدى ملاءمة استثماراتكم عند قبول التعليمات أو الطلبات منكم، ولا نتحمل المسؤولية أية خسارة أو ضرر نتكبونه نتيجة لأية نصيحة أو توصية. نشير إلى أننا لا نقدم أية نصائح استثمارية.

د في حال كنتم أصحاب الحساب الأساسي لحساب مشترك معنا، يعتبر الحساب المذكور مستخدماً لأغراض استثمارية بالنسبة لكم ولأصحاب الحساب المشتركين الآخرين، وتعتبر جميع القرارات الاستثمارية المتعلقة بالحساب المشترك صادرة عنكم فقط لصالح أو نيابة عن حاملي الحساب الآخرين، سواء تم تقديم التعليمات المتعلقة بهذا الأمر إلينا بالفعل من قبلكم أو من قبل أي من حاملي الحساب المشتركين.

ه تخضع عمليات التنفيذ الفعلية الناتجة عن الخدمات التي نقدمها إلى القوانين الأجنبية مع جميع حالات التعرض للمخاطر المرتبطة بهذه الخدمات.

(3) يمكن تصنيفكم أيضاً على أنكم طرف في السوق. إذا استوفيتم تعريف الطرف المقابل في السوق، يتم إخطاركم بأننا سوف نقوم بتصنيفكم على هذا النحو.

- purposes for you and the other co-holders, and all investment decisions relating to the joint account are deemed to be made by you only, for or on behalf of the other co-holders, whether the instructions relating thereto were actually given to us by you or by any of the co-holders;
- e. The actual executions resulting from the services rendered by us are subject to foreign laws with all risks exposures associates with such services.
- 3) We may also classify you as a Market Counterparty. If you satisfy the definition of a Market Counterparty we will notify you that we will classify you as such.
- 4) Should you object to your client classification, please inform us immediately. If not, you shall be considered as having agreed and approved the terms and conditions set forth in this Agreement, the terms of which shall become binding on you in every respect.
- 5) You will open each Transaction with us as principal and not as agent for any undisclosed person. This means that unless we have otherwise agreed in writing, we will treat you as our client for all purposes and you will be responsible for performing your obligations under each Transaction entered into by you, whether you are dealing with us directly or through an agent. If you act in connection with or on behalf of someone else, whether or not you identify that person to us, we will not accept that person as an indirect client of ours and we will accept no obligation to them unless otherwise specifically agreed in writing.
- 6) Dealings with you will be carried out by us on an execution-only basis unless otherwise explicitly agreed by us, in writing. You agree that, unless otherwise provided in this Agreement, we are under no obligation:
- a. to satisfy ourselves as to the suitability of any Transaction for you;
- b. to monitor or advise you on the status of any Transaction;
- c. to make Margin calls; or
- d. to close any Transaction that you have opened, notwithstanding that previously we may have given such advice or taken such action in relation to that Transaction or any other.
- 7) We will not provide you with any investment, legal, regulatory or other form of advice and you will not be entitled to ask us to provide you with investment advice relating to a Transaction or make any statement of opinion to encourage you to open a particular Transaction. You may wish to seek independent advice in relation to any Transaction you propose to enter into under this Agreement.
- 8) We may, at our absolute discretion, provide information:
- a. in relation to any Transaction about which you or your agent have enquired, particularly regarding procedures and risks attaching to that Transaction and ways of minimizing risk; and
- b. by way of factual market information however, we will be under no obligation to disclose such information to you and in the event of us supplying such information it will not constitute investment advice. If, notwithstanding the fact that dealings between you and us are on an execution-only basis, a dealer or otherwise any person employed by us nevertheless makes a statement of opinion (whether in response to your request or otherwise) regarding any Instrument or Transaction, you agree that it is not reasonable for you to, nor will you be entitled to, rely on such statement and that it will not constitute investment advice.
- 9) Notwithstanding Term 4(6), you agree that:
- a. you rely on your own judgement in opening, closing, or refraining from opening or closing a Transaction with us;
- b. we will not, in the absence of fraud, willful default or negligence, be liable for any losses (including, without limitation, indirect or consequential losses, loss of opportunity or profits arising from
- في حالة اعتراضكم على تصنيفكم يرجى إبلاغنا على الفور. في حال لم يتم هذا الأمر، يتم اعتباركم على أنكم قد وافقتم على الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، والتي تصبح شروطها ملزمة لكم من جميع النواحي.
- تفتون كل معاملة معنا بصفة موكل وليس بصفة وكيل لأي شخص لم يتم الكشف عنه، هذا يعني بأنه وما لم يتفق على خلاف ذلك خطياً، نتعامل معكم كعميل لنا لجميع الأغراض وتتحملون مسؤولية تنفيذ التزاماتكم بموجب كل معاملة ترمونها، سواء أكنتم تتعاملون معنا بشكل مباشر أو من خلال وكيل، في حال علمتم نيابة عن شخص آخر، سواء قمتم بتحديد هذا الشخص لنا أم لا، لن نقبل بهذا الشخص كعميل غير مباشر لنا ولن نقبل بأي التزام تجاهه ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً على وجه التحديد.
- يتم تنفيذ العمليات معكم على أساس التنفيذ فقط ما لم يتم الإتفاق خطياً على خلاف ذلك صراحةً من قبلنا. **توافقون على أنه، ما لم تنص الإتفاقية الحاضرة على خلاف ذلك، لسنا ملزمين بما يلي:**
- أ إرضاء أنفسنا في ما خص ملاءمة أية معاملة بالنسبة لكم.  
ب رصد أو تقديم المشورة لكم بشأن وضع أية معاملة.  
ج إجراء طلبات الهامش، أو  
د إيفال أية عملية قمتم بفتحها على الرغم من أننا قد نكون قد قدمنا مثل هذه النصيحة أو اتخذنا مثل هذا الإجراء في ما يتعلق بهذه العملية أو أية عملية أخرى.
- 7) لن نقدم لكم أية مشورة استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو أي شكل آخر من أشكال المشورة ولن يحق لكم أن تطلبوا منا تزويدكم بمشورة استثمارية تتعلق بصفحة أو عملية ما أو الإبداء بأي رأي لتشجيعكم على فتح عملية معينة. يمكنكم طلب مشورة مستقلة بخصوص أية عملية تقترحون الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية.
- 8) يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، تقديم المعلومات:
- أ بخصوص أية عملية استفسرتم أو استفسر وكيلكم عنها، لا سيما في ما يتعلق بالإجراءات والمخاطر المرتبطة بهذه العملية وطرق تقليل المخاطر.
- ب وبالرغم من توفر معلومات السوق الواقعية، لن نكون ملزمين بالكشف عن هذه المعلومات لكم وفي حال قيامنا بتقديم هذه المعلومات، فلا تشكل بالتالي نصيحة استثمارية. وعلى الرغم من حقيقة أن العمليات بينكم وبيننا تتم على أساس التنفيذ فقط، إن أي وسيط مالي أو أي شخص يعمل لدينا أو لحسابنا بدلي برأي (سواء استجابة لطلبكم أو غير ذلك) بشأن أي صك أو عملية، توافقون بالتالي على أنه ليس من المعقول بالنسبة لكم ولا يحق لكم الاعتماد على هذا الرأي الذي لا يشكل نصيحة استثمارية.
- 9) بصرف النظر عن البند 4 (6)، **توافقون على ما يلي:**
- أ تعتمدون على حكمكم الخاص في فتح أو إيفال أو الامتناع عن فتح أو إيفال أية عملية معنا.
- ب في غياب أي احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال، لن نكون مسؤولين عن أية خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر غير المباشرة أو الناتجة أو خسارة الفرص أو الأرباح الناتجة عن أي تخلف من جانبكم في تحقيق أية أرباح متوقعة)، أو التكاليف أو النفقات أو الأضرار التي تكبدتموها نتيجة لأي عدم دقة أو خطأ في أية معلومات أو نصيحة (بما في ذلك أية نصيحة غير مناسبة)، يتم تقديمها لكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات أو المشورة المتعلقة بأي من عملياتكم معنا.
- ج في حال لم تقدم، في أي ظرف من الظروف، وبشكل إيجابي أية نصيحة أو توصيكم باتخاذ أي إجراء في ما خص أية عملية، هذا لا يعني أننا ننصحكم بعدم اتخاذ مثل هذا الإجراء (أو أي إجراء على الإطلاق) بخصوص تلك العملية.
- د بناءً على حقنا في إبطال أو إيفال أي عملية في الظروف المحددة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، إن أية عملية تبدأون بها بناءً على خطأ أو عدم دقة، تبقى صالحة وملزمة من جميع النواحي لكم ولنا على حدٍ سواء.
- 10) تفرون بأن تفاصيل المنتج التي تطبق في الوقت الذي تبدأون فيه بعملية أو تقولونها تكون تلك المعروضة على موقعنا (مواقعنا) على الإنترنت، والتي قد يتم تحديثها من وقت إلى آخر.

- any failure by you to make any anticipated profits), costs, expenses or damages suffered by you arising from any inaccuracy or mistake in any information or advice, (including any advice that is not suitable), given to you, including without limitation, information or advice relating to any of your Transactions with us;
- c. if, in any given circumstance, we do not positively offer any advice or recommend that you take any action in relation to any Transaction, that does not imply that we are advising you not to take such action (or any action at all) in relation to that Transaction; and
- d. subject to our right to void or close any Transaction in the specific circumstances set out in this Agreement, any Transaction opened by you following any inaccuracy or mistake will nonetheless remain valid and binding in all respects on both you and us.
- 10) You acknowledge that the Product Details that apply at the time when you open or close a Transaction will be those displayed on our website(s), which may be updated from time to time.
- 11) Before you begin to trade with us, we will take all reasonable steps to provide you with a clear explanation of all commission, spreads, fees, funding and other charges for which you will be liable. These charges will affect your trading net profits (if any) or increase your losses.
- 12) We reserve the right to charge you for the provision by us to you of market data (be that raw or derived market data) or any other account feature or such fees as we reasonably advise you from time to time.
- 13) We will take all reasonable steps to provide you with best execution in accordance with the VFSC Rules and our Order Execution Policy when we execute Transactions on your behalf. The arrangements we put in place to give you best execution will be detailed in our Order Execution Policy. Unless you notify us to the contrary, you will be deemed to consent to our Order Execution Policy when this Agreement comes into effect. If you do not consent, we reserve the right to refuse to provide our services to you.
- 14) From time to time, we may make additional services or specific types of Transactions available to you. If these additional services or transactions are subject to special or different terms, you will be advised of the same in writing. These terms may be set out in a Product Module or an updated version of this Agreement or a separate agreement altogether. In any case, those terms will be effective and binding on you from the date that you first trade a Transaction or use the service governed by the same.
1. We cannot advise you on tax and, if in any doubt, you should seek your own independent advice. The tax treatment of Transactions may differ according to your personal circumstances and applicable tax legislation. Further, tax legislation and the interpretation thereof is subject to change. You may also be liable for other taxes and charges that are not imposed or withheld by us. You should seek independent advice if you are in any doubt as to what further taxes and charges may apply to you as a result of your trading activities.
2. You will be responsible at all times for the payment of all taxes due and for providing any relevant tax authority with any information relating to your dealings with us. Where we are required by law to provide information to a tax authority this provision of information will be governed by our Privacy Policy. You agree that if we provide you with any information or express any opinion in relation to the tax treatment of your dealings with us it will not be reasonable for you to rely upon any such statement and it will not constitute tax advice.
3. Should any change in the basis or scope of taxation occur at any time which results in us having to withhold on account of taxes or duties owed or payable by you in respect of any Applicable Regulations in respect of your Transactions, we reserve the right to deduct the amount of any such payment(s) from your
- قبل أن تبدأون بالتداول معنا، نتخذ جميع الخطوات المعقولة لتزويدكم بشرح واضح حول كافة العملات وفروق الأسعار والرسوم والتمويلات والأعباء الأخرى التي تتحملون مسؤوليتها. تؤثر هذه الرسوم على أرباح التداول الصافية الخاصة بكم (إن وجدت) أو تزيد من خسائركم.
- 11) نحفظ بالحق في فرض رسوم عليكم مقابل توفيرنا لكم بيانات السوق (سواء كانت بيانات السوق الأولية أو المشتقة) أو أي ميزة حساب أخرى أو الرسوم التي نتحكم بها بشكل معقول من حين إلى آخر.
- 12) نتخذ جميع الخطوات المعقولة لتزويدكم بأفضل تنفيذ لطلباتكم وفقاً لقوانين FSC وسياسة تنفيذ الطلبات الخاصة بنا عند تنفيذنا لعمليات نيابة عنكم. يتم تفصيل الترتيبات التي وضعناها لمنحكم فرصة التنفيذ الفضلى لطلباتكم في سياسة تنفيذ الطلب الخاصة بنا. يتم اعتباركم موافقين على سياسة تنفيذ الطلب الخاصة بنا عند دخول هذه الاتفاقية حيز التنفيذ ما لم يتم إبلاغنا من جانبكم بخلاف ذلك. في حال عدم موافقتكم، نتحفظ بحقنا في رفض تقديم خدماتنا لكم.
- 13) يمكن أن نوفر لكم من وقت إلى آخر خدمات إضافية أو أنواعاً معينة من العمليات. في حال خضوع هذه الخدمات أو المعاملات الإضافية إلى شروط خاصة أو مختلفة، يتم إخطاركم بذلك خطياً. يتم تحديد هذه الشروط في وحدة المنتج أو في نسخة محدثة من هذه الاتفاقية أو في اتفاقية منفصلة تماماً. في جميع الأحوال، تكون هذه الشروط سارية وملزمة لكم من تاريخ تداولكم للمرة الأولى أو استخدام الخدمة التي ترعاها الشروط ذاتها.
- 14) يمكن أن نوفر لكم من وقت إلى آخر خدمات إضافية أو أنواعاً معينة من العمليات. في حال خضوع هذه الخدمات أو المعاملات الإضافية إلى شروط خاصة أو مختلفة، يتم إخطاركم بذلك خطياً. يتم تحديد هذه الشروط في وحدة المنتج أو في نسخة محدثة من هذه الاتفاقية أو في اتفاقية منفصلة تماماً. في جميع الأحوال، تكون هذه الشروط سارية وملزمة لكم من تاريخ تداولكم للمرة الأولى أو استخدام الخدمة التي ترعاها الشروط ذاتها.

## 5. الضريبة (إن وجدت)

- 1) لا يمكننا تقديم المشورة لكم بشأن الضرائب، وفي حالة وجود أية شكوة، عليكم بطلب المشورة بأنفسكم وبشكل مستقل. تختلف الضريبة المفروضة على العمليات بحسب ظروفكم الشخصية والتشريعات الضريبية المعمول بها. علاوة على ذلك، يخضع التشريع الضريبي وتفسيره للتغيير. قد تكونون أيضاً مسؤولين عن الضرائب والرسوم الأخرى التي لا نقرضها أو نقتطعها. عليكم طلب مشورة مستقلة إذا كان لديكم أي شك بشأن الضرائب والرسوم الإضافية التي قد تطبق عليكم نتيجة لأنشطة أو عمليات التداول الخاصة بكم.
- 2) تكونون مسؤولين في جميع الأوقات عن دفع جميع الضرائب المستحقة وتزويد أية مصلحة ضريبية ذات صلة بآية معلومات تتعلق بتعاملاتكم معنا. عندما يُطلب منا بموجب القانون تقديم معلومات إلى سلطة ضريبية معينة، يخضع توفير المعلومات هذا إلى سياسة السرية الخاصة بنا. نوافقون على أنه إذا قدمنا لكم أية معلومات أو عبرنا عن أي رأي في ما يتعلق بالضريبة لتعاملاتكم معنا، لن يكون من المعقول بالنسبة لكم الاعتماد على أي بيان أو رأي من هذا القبيل ولا يشكل استشارة ضريبية.
- 3) في حالة حدوث أي تغيير في أساس أو نطاق الضرائب في أي وقت كان يؤدي إلى اضطرارنا للاقتطاع على حساب الضرائب أو الرسوم المستحقة أو المستحقة عليكم وفقاً لآية قوانين معمول بها بخصوص عملياتكم، نحفظ بالحق في خصم مبلغ أية دفعة (مدفوعات) من حسابكم (حساباتكم) أو مطالبتكم بالدفع أو تعويضنا مقابل هذه المدفوعات

## 6. الأوامر

تحتفظ سي اف اي بالحق في رفض أي من تعليماتك، ويجوز لها تنفيذها بأي طريقة تُعتبر معقولة من الناحية التجارية. ونقر بأن ل سي اف اي حرية تقديرية مطلقة في توجيه أوامر التداول. شريطة أن نبذل جهداً معقولاً وبحسن نية لتحقيق أفضل تنفيذ ممكن.

بالنسبة للأوامر المنفذة إلكترونياً عبر الإنترنت، أو أنظمة إدخال الأوامر عبر الإنترنت، أو عن طريق الفاكس (ويُشار إليها مجتمعة بـ "الأوامر الإلكترونية")، فإن مسؤوليتنا تقتصر على الأضرار المباشرة الناتجة فقط عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك العمدي، ومع ذلك، فإننا غير مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأرباح أو الاستخدام، والأضرار المباشرة أو غير المباشرة، العرضية، التأديبية، الخاصة أو التبعية) الناتجة عن:

أ أي فشل أو خلل في نظام إدخال الأوامر الإلكترونية أو عدم القدرة على إدخال أو إلغاء الأوامر الإلكترونية، أو

account(s) or otherwise require you to pay or reimburse us for such payment(s).

- 1) You acknowledge that we and our Associated Companies or related individuals provide a diverse range of financial services to a broad range of clients and counterparties and circumstances may arise in which we, our Associated Companies, or a Relevant Person or related individual may have a material interest in a Transaction with or for you or where a conflict of interest may arise between your interests and those of other clients or counterparties or ourselves.
- 2) We endeavor to take all reasonable steps to identify conflicts of interests between ourselves, our Associated Companies or related companies and individuals and our clients, or between one client and another, that arise in the course of providing our investment service. The following are examples of actual and potential conflicts of interests: a. We may effect or arrange for the effecting of a Transaction with you or on your behalf in connection with which we, our Associated Companies, or related individual or company may have other direct or indirect material interests;

## 5. Tax (If Applicable)

- 1) We cannot advise you on tax and, if in any doubt, you should seek your own independent advice. The tax treatment of Transactions may differ according to your personal circumstances and applicable tax legislation. Further, tax legislation and the interpretation thereof is subject to change. You may also be liable for other taxes and charges that are not imposed or withheld by us. You should seek independent advice if you are in any doubt as to what further taxes and charges may apply to you as a result of your trading activities.
- 2) You will be responsible at all times for the payment of all taxes due and for providing any relevant tax authority with any information relating to your dealings with us. Where we are required by law to provide information to a tax authority this provision of information will be governed by our Privacy Policy. You agree that if we provide you with any information or express any opinion in relation to the tax treatment of your dealings with us it will not be reasonable for you to rely upon any such statement and it will not constitute tax advice.
- 3) Should any change in the basis or scope of taxation occur at any time which results in us having to withhold on account of taxes or duties owed or payable by you in respect of any Applicable Regulations in respect of your Transactions, we reserve the right to deduct the amount of any such payment(s) from your account(s) or otherwise require you to pay or reimburse us for such payment(s).

## 6. Orders

CFI reserve the right to decline any of your instructions and may process them in any manner deemed commercially reasonable. You acknowledge CFI has absolute discretion in routing trade orders, provided it makes a reasonable and good faith effort to achieve best execution. For orders executed electronically via the Internet, online order entry systems or by facsimile (collectively, "Electronic Orders"), our liability is limited to direct damages caused solely by gross negligence or wilful misconduct; however, we are not liable for loss or damages (including without limitation, loss of profits or use, and direct, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, arising from:

- a. any failure or malfunction of an Electronic Order entry system or inability to enter or cancel Electronic Orders, or
- b. any fault in delivery, delay, interruption, inaccuracy or termination affecting all or part of any Electronic Order system or any supporting facility, regardless of whether a claim arises in contract, tort or otherwise. Unless otherwise specified, your instructions are not valid beyond the trading session entered.

ب أي خلل في التسليم أو تأخير أو انقطاع أو عدم دقة أو إنهاء يؤثر على كل أو جزء من أي نظام للأوامر الإلكترونية أو أي مرفق داعم، بغض النظر عما إذا كانت المطالبة تنشأ بموجب عقد أو مسؤولية تقصيرية أو غير ذلك.

ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن تعليماتك غير صالحة بعد انتهاء جلسة التداول التي تم إدخالها فيها.

ج يقر العميل ويوافق أنه في حالة حدوث انزلاق سعري ناتج عن أخبار أو أي سبب آخر، أو في حالة حدوث فجوة سوقية لأي سبب كان، فسيتم تنفيذ الأوامر بأفضل سعر متاح في السوق في وقت التنفيذ ويسري ذلك سواء كان تأثيره على مركز العميل إيجابياً أو سلبياً، كما ينطبق ذلك حتى في حال قيام العميل بتحديد أمر إيقاف الخسارة عند سعر معين—إذ سيتم تنفيذ الأوامر بالسعر الأفضل المتاح في السوق في تلك اللحظة.

## 7. البيانات والتأكدات

تُرسل جميع الإشعارات أو الطلبات أو التقارير أو أي مراسلات أخرى إلى العنوان المُبيّن في طلب فتح الحساب، أو في حالة المراسلات، إلى رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني (إذا كنت قد وافقت على الاستلام عبر البريد الإلكتروني). وتعتبر المراسلات المُرسلة إليك وكأنها قد تم استلامها منك شخصياً في وقت إرسالها، سواء تم استلامها فعلياً أم لا.

تُقر بأنه من خلال دخولك إلى بوابة العميل و/أو منصة التداول، فإنك تقبل بالكامل الشروط والأحكام الواردة في هذا الاتفاق، بما في ذلك أي تعديلات تُجرى عليه من وقت لآخر. كما توافق على أن أي قبول أو تأكيد إلكتروني يتم عبر أنظمة الشركة يُعد مكافئاً للتوقيع الخطي ويُعتبر ملزماً قانونياً من جميع النواحي. ومن خلال قبولك لهذا الاتفاق خلال عملية التسجيل الإلكتروني، فإنك توافق أيضاً على استلام المعلومات بالوسائل الإلكترونية مثل موقع الشركة الإلكتروني أو بريدك الإلكتروني المُعتمد (ويُنشر إليها فيما بعد ب "وسائط دائمة")، والتي تُعتبر وسيلة مقبولة ومناسبة نظراً لطبيعة العلاقة بينك وبين شركة CFI.

تُعتبر تقارير تنفيذ الأوامر أو تأكيدات التداول أو أي إشعارات أخرى نهائية وقاطعة ومقبولة، ما لم تتقدم باعتراض خطي يصل إلى المكتب الرئيسي لشركة CFI خلال يومي عمل (2) من تاريخ الإرسال أو التواصل. وإذا لم تقم CFI بإعلامك فوراً بحالة أي أمر قمت بوضعه، يتوجب عليك التواصل مع CFI هاتفياً خلال 24 ساعة للتحقق من حالة حسابك. إن فشلك في التواصل معنا يعفي CFI من أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بذلك الأمر.

من المهم الإشارة إلى أن جميع أوامر الحد التي يتم وضعها على منصة التداول تُنفذ بالسعر الأفضل المتاح في السوق، وليس بالسعر المطلوب. وتكون جميع الأوامر صالحة فقط ليوم إدخالها، ما لم تقم بتعديلها كأوامر مفتوحة، ولن يتم إلغاء أي أمر مفتوح قمت بوضعه من قبل CFI ما لم تطالب بإلغائه صراحة من خلال الاتصال على الرقم الأرضي التالي: +230 4608266. ولا تتحمل CFI أي مسؤولية عن أي تأخير في إرسال أو تنفيذ الأوامر بسبب عطل أو تأخير أو فشل في وسائل الاتصال أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة CFI.

تُقدم الشركة خدماتها عبر الإنترنت، مما يتيح للعملاء التحقق من محافظهم الاستثمارية في أي وقت. ويتلقى العملاء كشوفات يومية عبر البريد الإلكتروني من العنوان [statements@cfi.trade](mailto:statements@cfi.trade). ويقر العملاء بأن هذه الكشوفات يتم إرسالها من قبل CFI Mauritius ويتم استلامها من الشركة الشقيقة CFI Global Management Ltd.

وتُقر بأنك مخول بالحصول فقط على كشف الحساب، وليس لك الحق في طلب الوصول إلى سجل العمليات (Journal) أو عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address). وقد تكون هذه البيانات متاحة من خلال منصة التداول إذا كانت المنصة تتيح ذلك. كما تُقر بأن جميع محتويات كشف الحساب الخاص بك تُعد دقيقة ما لم يتم الاعتراض عليها خلال ثمانية وأربعين (48) ساعة من تاريخ إصدارها.

## 8. تضارب المصالح

1) تقرون بأننا نحن والشركات التابعة لنا أو الأفراد المرتبطون بنا نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات المالية لمجموعة واسعة من العملاء والأطراف المقابلة وقد تنشأ بالتالي ظروف قد يكون لدينا فيها أو للشركات التابعة لنا أو لأي شخص ذي صلة أو فرد ذي مصلحة مادية في عملية أو صفقة معكم أو من أجلكم. قد كُون فيها تضارب مصالح بين مصالحكم ومصالح العملاء الآخرين أو الأطراف المقابلة أو نحن بالذات.

2) نبذل قصارى جهودنا إلى اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لتحديد تضارب المصالح بيننا وبين الشركات المرتبطة بنا أو الشركات والأفراد المرتبطين بنا وعملائنا أو بين عميل

- c. The Client acknowledges and agrees that in the event of slippage caused by news or any other reason, and in the event of a market gap for any reason, the order will be executed at the best available market price at the time of execution. This applies whether the impact on the Client's position is positive or negative. This also applies even if the Client has set a stop-loss at a specific price—the execution will still occur at the best available price in the market at that moment.

## 7. Statements and Confirmations

All notices, demands, reports or other communications shall be transmitted to you at the address provided on the account application, or, in the case of communications, the telephone number or e-mail address (if you have consented to e-mail delivery). Communications to you shall be deemed received by you personally at the time so sent, whether actually received or not.

You acknowledge that by accessing the Client Portal and/or the trading platform, you fully accept the Terms and Conditions of this Agreement, including any amendments made thereto from time to time. Furthermore, you agree that any electronic acceptance or confirmation provided through the Company's systems shall be considered equivalent to a handwritten signature and shall be legally binding in all respects. By accepting this Agreement during the online registration process, you also agree to receive information through electronic means such as the Company's website or your verified email (hereafter referred to as "Durable Mediums"), which is deemed acceptable and appropriate due to the nature of the relationship between CFI and you. Reports of the execution of orders, trade confirmations or other notices shall be deemed conclusive and final and accepted unless you object in writing and received by CFI at its principal office within two (2) business days after delivery or communication. If CFI has not promptly advised you of the status of any order placed by you, you must promptly contact CFI by telephone within 24 hours to verify your Account status. Failure to contact us shall relieve CFI of any responsibility or liability with respect to such order. It is important to highlight that all limit orders placed on the trading platform are executed at the best available price and not at the requested price. All orders shall only be good for the day such orders are placed, unless specified by you to be open orders. Any open order placed by you will not be cancelled by CFI unless you specifically request cancellation by contacting the provided landline number at +230 4608266. CFI shall not be held responsible for delays in the transmission or execution of orders due to a breakdown, delays in or failure in transmission or communication facilities, or for any other cause beyond CFI's control.

The Company offers its services online, enabling Clients to check their portfolios at any time. Clients receive daily statements by email from [statements@cfi.trade](mailto:statements@cfi.trade). Clients acknowledge that these statements are sent by CFI Mauritius and received from sister company CFI Global Management Ltd.

You acknowledge that you are entitled to receive the account statement only and shall have no right to request access to the journal or the IP address. Such data may be accessible through the trading platform, if available. Furthermore, you acknowledge that all the contents of your account statement shall be deemed accurate unless disputed within forty-eight (48) hours of issuance.

## 8. Conflicts of Interest

- 1) You acknowledge that we and our Associated Companies or related individuals provide a diverse range of financial services to a broad range of clients and counterparties and circumstances may arise in which we, our Associated Companies, or a Relevant Person or related individual may have a material interest in a Transaction with or for you or where a conflict of interest may arise between your interests and those of other clients or counterparties or ourselves.
- 2) We endeavor to take all reasonable steps to identify conflicts of interests between ourselves, our Associated Companies or related companies and individuals and our clients, or between one client and another, that arise in the course of providing our

وأخر والتي تنشأ أثناء تقديم خدماتنا الاستثمارية. نورد في ما يلي أمثلة على تضارب المصالح الفعلي والمحتمل:

أ يمكن أن ننفذ أو نعد لإبرام صفقة أو عملية معكم أو بالنيابة عنكم يكون لنا أو لشركتنا المرتبطة أو فرد أو شركة ذات صلة فيها مصالح مادية أخرى مباشرة أو غير مباشرة.

ب يمكن أن يتم الاحتفاظ بأية أرباح ناتجة عن هذا التحوط من قبلنا أو من قبل شركة تابعة أو فرد أو شركة ذات صلة من دون الحاجة إلى الرجوع إليكم.

ج وفقاً لقوانين FSC، يمكن أن ندفع ونقبل بالحصول من فراقنا (لن نكون مسؤولين عن محاسبتكم بهذا الخصوص) على مزايا أو عمولات أو أتعاب يتم سدادها أو تلقيها نتيجة للعمليات التي تجرونها.

د نلتزم نحن و الشركات التابعة لنا، والأشخاص المرتبطون بنا، والشركات ذات الصلة، والأشخاص المعنويين، بالتصرف وفقاً لنوع الترخيص الذي نعمله. لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى قسم الجهات التنظيمية على موقعنا الإلكتروني.

ه يجوز لشركتنا أو أفرادنا أو شركتنا التابعة والأشخاص ذوي الصلة التعامل في السوق الأساسية التي ترتبط بها عملياتكم بصفتها موكل لحساب خاص أو لحساب شخص آخر.

و يجوز لشركتنا أو الأفراد أو الشركات التابعة لنا تقديم المشورة الاستثمارية أو تقديم خدمات أخرى لعميل آخر حول السوق الأساسية التي تتمون فيها عملياتكم.

ز يرجى الرجوع إلى سياسة تضارب المصالح الخاصة بشركتنا للحصول على مزيد من المعلومات والإفصاحات بهذا الخصوص.

3) بخلاف الظروف العامة المنصوص عليها في البند 6 (2) أعلاه، لسنا ملزمين بالإفصاح عن أننا أو الشركات ذات الصلة أو الأفراد أو الشركات التابعة للأفراد أو الشركات ذات الصلة لدينا مصلحة جوهرية أو مادية في عملية معينة منة لصالحكم، أو أنه يوجد في ظرف معين أي تضارب مصالح. في حال ارتأينا بأن الترتيبات الواردة في سياسة النزاعات الخاصة بنا غير كافية لإدارة أي تضارب مصالح معين، نبلغكم بطبيعة النزاع حتى تتمكنون من تحديد كيفية المضي قدماً، لسنا ملزمين بأي التزام بمحاسبكم عن أي ربح أو عمولة أو أتعاب تم الحصول عليها أو تلقيها من أو بسبب عمليات أو ظروف يكون لنا فيها أو لشركتنا التابعة أو أي شخص ذي صلة أو فرد أو شركة ذات صلة مصلحة مادية أو حيث قد ينشأ في ظروف معينة تضارب مصالح.

4) تفرون بأنك على علم بإمكانية ظهور تضاربات مصالح تم الكشف عنها في هذا البند وتوافقون على قيامنا بالتصرف على الرغم من هذا التضارب.

## 9. منصة التداول عبر الإنترنت

1) تفرون وتضمنون بأنكم على علم بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها التي تنطبق على منصة التداول عبر الإنترنت و/أو خدمات التجارة الإلكترونية التي تستخدمونها وأن استخدامكم لخدمات التجارة الإلكترونية يراعي جميع القوانين المعمول بها ويراعي هذه الاتفاقية بصيغتها المعدلة من حين إلى آخر.

2) لسنا ملزمين بقبول أو تنفيذ أو إلغاء كامل أو أي جزء من عملية تسعون إلى تنفيذها أو إلغائها من خلال خدمة التجارة الإلكترونية، أي على سبيل المثال لا الحصر لا نحمل أية مسؤولية عن عمليات الإرسال غير الدقيقة أو التي لم نلقاها، ويجوز لنا تنفيذ أية عملية بحسب الشروط التي تلقيناها بالفعل.

3) تقوضوننا بالتصرف بناءً على أية تعليمات مقدمة أو يبدو أنها مقدمة من جانبكم (تتضمنون وحدهم مسؤولية الحفاظ على كلمات المرور الخاصة بكم بشكل آمن) والتي تحصل عليها في ما يتعلق بأية خدمة تداول إلكترونية تستخدمونها ("التعليمات"). لسنا ملزمين بالتصرف بناءً على أية تعليمات أو تنفيذ أو الدخول في أية عملية معينة، وللسنا بحاجة إلى إعطاء أية أسباب لرفض القيام بذلك. باستثناء الاتفاق معكم على خلاف ذلك، ليس لكم الحق في تعديل أو إلغاء التعليمات بمجرد استلامنا إياها. تتحملون مسؤولية صدق ودقة أية تعليمات نلقاها سواء من حيث المحتوى أو الشكل. تفرون بأنه في حالة وجود أسعار أو أحجام خاطئة بشكل واضح، يكون لدينا الحق في إبطال العملية ولن تكون هذه الأخيرة ملزمة لنا.

4) تفرون بأن لدينا الحق، من جانب واحد وبأثر فوري، في تعليق أو إنهاء (في أي وقت مع أو بدون سبب أو إشعار مسبق) كامل أو أي جزء من أية خدمة تداول إلكترونية أو ولوجكم إلى أية خدمة تداول إلكترونية، لتغيير طبيعة أو تكوين أو توفر أية خدمة تداول إلكترونية أو لتغيير الحدود التي تضعها على التداول الذي قد تقومون به من خلال أية خدمة تداول إلكترونية.

investment service. The following are examples of actual and potential conflicts of interests:

- We may effect or arrange for the effecting of a Transaction with you or on your behalf in connection with which we, our Associated Companies, or related individual or company may have other direct or indirect material interests;
- any profits generated by such hedging may be retained by us or an Associated Company or related individual or company without reference to you; Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons will act in accordance with the type of license we hold. For further details, please refer to the regulatory section on our website
- Subject to the VFSC Rules, we may pay to and accept from third parties (and not be liable to account to you) benefits, commissions or remunerations which are paid or received as a result of Transactions conducted by you;
- Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons will act in accordance with the type of license we hold. For further details, please refer to the regulatory section on our website
- Our related Companies, individuals or Associated Companies and Relevant Persons may deal in the Underlying Market to which your Transactions relate as principal for own account or that of someone else;
- Our related Companies, individuals or Associated Companies may give investment advice or provide other services to another client about or concerning the Underlying Market in relation to which you enter a Transaction.
- Please refer to our Conflicts of Interest Policy for further information and disclosures.

- Other than the general circumstances set out in Term 6(2) above, we are not under an obligation to disclose that we, our related Companies, individuals or Associated Companies and related individuals or company have a material interest in a particular Transaction with or for you, or that in a particular circumstance a conflict of interest exists. Where we do not consider that the arrangements under our Conflicts Policy are sufficient to manage any particular conflict, we will inform you of the nature of the conflict so that you can decide how to proceed. We are not under any obligation to account to you for any profit, commission or remuneration made or received from or by reason of Transactions or circumstances in which we, our Associated Companies or a Relevant Person or a related individual or company has a material interest or where in particular circumstances a conflict of interest may exist.
- You acknowledge that you are aware of the possibility that the conflicts disclosed in this Term will arise and consent to us acting notwithstanding such conflict.

## 9. Online Trading Platform

- You represent and warrant that you are aware of all Applicable Regulations that apply to the Online Trading Platform and/or Electronic Trading Services that you use and that your use of the Electronic Trading Services will comply with all Applicable Regulations and this Agreement as amended from time to time.
- We have no obligation to accept, or to subsequently execute or cancel, all or any part of a Transaction that you seek to execute or cancel through an Electronic Trading Service. Without limitation of the foregoing, we have no responsibility for transmissions that are inaccurate or not received by us, and we may execute any Transaction on the terms actually received by us.
- You authorise us to act on any instruction given or appearing to be given by you (as you will have sole responsibility of keeping your passwords safe) and received by us in relation to any Electronic Trading Service you use ('Instruction'). We are not obliged to act

تفرون بأن جميع الأسعار المعروضة على أية خدمة تداول إلكترونية تشكل أسعاراً إرشادية وتخضع للتغيير المستمر.

## الولوج

لا يُسمح باستخدام أي نظام إدخال بيانات جماعي عالي السرعة أو آلي مع خدمة تداول إلكترونية إلا بعد الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة ويحصل هذا الأمر بناءً على تقديرنا الخاص.

في ما يتعلق بنظام الولوج المباشر إلى أي سوق مالي أو بورصة يخولكم تقديم طلبات أو تلقي معلومات أو بيانات باستخدام خدمة التداول الإلكترونية، تمنحونا الحق في أي وقت كان، بناءً على إشعار معقول (والذي قد يكون فوراً في ظروف معينة) بالدخول أو توجيه تعليمات إلى المقاولين من الباطن أو الوكلاء التابعين لنا أو للسوق للدخول إلى المباني أو المآجور الخاص بكم وفحص النظام الخاص بكم بحسب ما نرثيه ضرورياً إما لأننا نعتقد أن نظامكم لا يمثل للمتطلبات التي تم إخطاركم بها من حين إلى آخر أو عند اشتباهنا بشكل معقول بأنكم لا تستخدمون خدمة التداول الإلكترونية وفقاً لهذه الاتفاقية أو تمتثلون لها بأي شكل من الأشكال ولأية متطلبات لأي سوق مالي ذي صلة أو قوانين معمول بها أو خلاف ذلك.

عندما نسمح للاتصالات الإلكترونية بينكم وبيننا بأن تستند إلى برنامج معدل يعتمد بروتوكول على غرار بروتوكول تبادل المعلومات المالية (FIX) أو أي برنامج آخر مثل API غير ذلك، تخضع هذه الاتصالات لقواعد مراعاة بروتوكول البرنامج المبلغة لكم.

يعود إليكم اختيار أي برنامج معدل قبل استخدامه في بيئة تداول حية وتوافقون على أنكم تتحملون مسؤولية أية أخطاء أو عدم تنفيذكم لبروتوكول البرنامج.

## منصة التداول عبر الإنترنت

أنت تفر وتعلم بأن شركة CFI لا تملك منصات التداول مثل MT5 و Trader Evolution، وتُعد جميع العمليات والإجراءات المنفذة عبر هذه المنصات صحيحة ونافذة ما لم تُقدم اعتراضاً خلال مدة أقصاها ثمانية وأربعون (48) ساعة.

## استخدام منصة التداول عبر الإنترنت

عند منحكم حق الوصول إلى منصة التداول عبر الإنترنت و/أو خدمة التبادل الإلكترونية، تمنحكم طيلة مدة هذه الاتفاقية ترخيصاً شخصياً ومحدوداً وغير حصرياً وقابل للإلغاء وغير قابل للتحويل وغير قابل للتخصيص من الباطن باستخدام خدمات التبادل الإلكترونية وفقاً لهذه الاتفاقية وتطبيقاً لبندها بدقة مطلقة. يجوز لنا توفير أجزاء معينة من خدمات التبادل الإلكترونية بموجب ترخيص من فرقاء ثالثين، وتلتزمون بالتالي بأية قيود إضافية على استخدامكم لها يمكن أن نبلغكم بها من وقت لآخر، أو التي تكون موضوع اتفاقية ترم بينكم وبين هؤلاء المرخصين.

نقدم لكم خدمات التداول الإلكترونية فقط لاستخدامكم الشخصي ولأغراض هذه الاتفاقية ووفقاً لشروطها وبندوها. لا يجوز لكم بيع أو تأجير أو تقديم خدمات التداول الإلكترونية أو أي جزء منها بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي فريق ثالث باستثناء ما تجيزه الاتفاقية الحاضرة. تفرون بأن جميع حقوق الملكية المرتبطة بخدمات التبادل الإلكترونية مملوكة منا أو من قبل أي مرخصين أو مزودي خدمة تابعين لفريق ثالث يتم اختيارهم من قبلنا، وهي خاضعة ومحمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وقوانين الملكية الفكرية الأخرى وغيرها من القوانين المعمول بها. لا تحصلون على أية حقوق نشر أو حقوق ملكية فكرية أو حقوق أخرى بخصوص خدمات التبادل الإلكترونية باستثناء تلك المنصوص عنها تحديداً في هذه الاتفاقية. عليكم بحماية وعدم انتهاك حقوق الملكية هذه الخاصة بخدمات التداول الإلكترونية واحترام والالتزام بطلباتنا المعقولة لحماية الحقوق التعاقدية والقانونية والمشاركة الخاصة بنا وبمقدمي خدماتنا أي الفرقاء الثالثين في خدمات التبادل الإلكترونية. في حال علمتم بأي انتهاك لحقوق الملكية الخاصة بنا أو بمقدمي خدماتنا أي الفرقاء الثالثين في ما يخص خدمات التداول الإلكترونية، عليكم إخطارنا خطياً وعلى الفور بهذا الأمر.

## البرنامج

في حال تلقيكم أية بيانات أو معلومات أو برامج عبر خدمة التداول الإلكترونية بخلاف تلك التي يحق لكم الحصول عليها بموجب هذه الاتفاقية، عليكم إخطارنا على الفور وعدم استخدام هذه البيانات أو المعلومات أو البرامج بأي شكل من الأشكال.

on any Instruction, or to execute or otherwise enter into any particular Transaction, and need not give any reasons for declining to do so. Unless we agree otherwise with you, you will have no right to amend or revoke an Instruction once received by us. You will be responsible for the genuineness and accuracy, both as to content and form, of any Instruction received by us. You acknowledge that in the event of Manifestly Erroneous prices or volumes we will have a right to void the Transaction and such a Transaction will not be binding on us.

- 4) You acknowledge we have the right, unilaterally and with immediate effect, to suspend or terminate (at any time, with or without cause or prior notice) all or any part of any Electronic Trading Service, or your access to any Electronic Trading Service, to change the nature, composition or availability of any Electronic Trading Service, or to change the limits we set on the trading you may conduct through any Electronic Trading Service.
- 5) You acknowledge that all prices shown on any Electronic Trading Service are indicative and are subject to constant change.

#### Access

- 6) Use of any high speed or automated mass data entry system with any Electronic Trading Service will only be permitted with our prior written consent exercised in our sole discretion.
- 7) In respect of a direct market access system, to any Exchange in respect of which you may submit orders or receive information or data using the Electronic Trading Service, you grant us the right, at any time or times, on reasonable notice (which, in certain circumstances, may be immediate) to enter (or to instruct our or the Exchange's subcontractors or agents to enter) your premises and inspect your System as we deem necessary either because we believe that your System does not comply with the requirements notified by us to you from time to time or where we have a reasonable suspicion that you are not using the Electronic Trading Service in accordance with, and otherwise complying with, this Agreement and any requirements of any relevant Exchange or Applicable Regulations or otherwise.
- 8) Where we permit electronic communications between you and us to be based on a customised interface using a protocol such as Financial Information Exchange protocol (FIX) or any other such interface like API or otherwise, those communications will be interpreted by and subject to any rules of engagement for such interface protocol that are provided to you.
- 9) You are required to test any customised interface prior to using it in a live environment and you agree you will be responsible for any errors or failure in your implementation of the interface protocol.

#### Online Trading Platform

You acknowledge and understand that the trading platform, such as MT5, MT4, cTrader, TraderEvolution, is not owned by CFI. All actions and transactions carried out on such platforms shall be deemed accurate and valid unless you submit an objection within forty-eight (48) hours.

#### Use of Online Trading Platform

- 10) Where we grant you access to an Online Trading Platform and/or Electronic Trading Service we shall grant you, for the term of this agreement, a personal, limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sublicenseable license to use the Electronic Trading Services pursuant to and in strict accordance with this Agreement. We may provide certain portions of the Electronic Trading Services under license from third parties, and you will comply with any additional restrictions on your usage that we may communicate to you from time to time, or that are otherwise the subject of an agreement between you and such licensors.

13) تتطلب بعض التداولات عدم عرض أو الوصول إلى بيانات التداولات الخاصة بهاعلى أكثر من نظام واحد في أي وقت كان. تتعهدون وتفرون بمراعاتكم لأية قيود نطيقها في ما يتعلق بوصولكم إلى خدمة التداول الإلكترونية والقدرة على عرض بيانات التداولات من وقت إلى آخر.

14) تتخذون جميع الخطوات المعقولة لضمان عدم إدخال فيروسات كمبيوتر أو فيروسات منتقلة أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة في النظام أو البرنامج الذي تستخدمونه للولوج إلى خدمات التجارة الإلكترونية الخاصة بنا.

15) نتحفظ نحن ومرخصونا (حسب الحالة) بحقوق الملكية الفكرية في جميع عناصر البرنامج وهذه البرامج وقواعد البيانات المدرجة في خدمات التجارة الإلكترونية ولن نتصلون تحت أي ظرف من الظروف على حق ملكية أو مصلحة في هذا الصدد بخلاف ما هو محدد في هذه الاتفاقية.

#### بيانات السوق

16) بخصوص أية بيانات سوق أو معلومات أخرى تقدمها لكم نحن أو أي فريق ثالث مقدم خدمة في ما يتعلق باستخدامكم لخدمات التداول الإلكترونية، (أ) لا نتحمل نحن وأي مقدم خدمة أية مسؤولية في حال جاءت هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال. (ب) نحن وأي مزود خدمة غير مسؤولين عن أية إجراءات تتخذونها أو لا تتخذونها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات. (ج) تستخدمون هذه البيانات أو المعلومات فقط للأغراض المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. (د) هذه البيانات أو المعلومات مملوكة من قبلنا ومن قبل أي مزود خدمة ولا يحق لكم بإعادة إرسال أو إعادة توزيع أو نشر أو الكشف أو العرض كلياً أو جزئياً هذه البيانات أو المعلومات على فرقاء ثالثين باستثناء ما تعرضه القوانين المعمول بها. (هـ) تستخدمون هذه البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق والقوانين المعمول بها. (و) تقومون بتسديد تكاليف بيانات السوق (إن وجدت، للولوج المباشر إلى السوق على سبيل المثال) المرتبطة باستخدامكم لخدمة التداول الإلكترونية كما تعلمكم من وقت إلى آخر.

17) إضافة إلى ما ورد أعلاه وبخصوص بيانات التداول التي تتشارون استلامها عبر خدمة التداول الإلكترونية، نوقع على عاتقكم وحدكم مسؤولية فهم وتقييم وظائف أي من واستخدام هذه البيانات التي قد تقدمها لكم من وقت إلى آخر.

#### برامج الفريق الثالث وأدواته وحزمه وبيانات التسعير

18) يمكن أن توفر لكم التطبيقات وحزم البرامج والأدوات التي يوفرها فرقاء ثالثين (على غرار CFI Multi-Asset MT5، والتداول من الرسوم البيانية) "منتجات الفريق الثالث". نوقع على عاتقكم وحدكم مسؤولية فهم وتقييم وظائف أي من منتجات الفريق الثالث قبل الموافقة على تنزيلها أو الوصول إليها.

19) لا نتحكم أو نؤيد أو نضمن دقة أو اكتمال أي من منتجات الفريق الثالث أو ملاءمتها لكم. تزود منتجات الفريق الثالث إليكم "كما هي" من دون أي ضمان أو كفالة من أي نوع، أكانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات قابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين.

20) يشترط لاستخدامكم أي من منتجات الفريق الثالث موافقتكم على أية شروط معقولة نضعها على استخدام مثل هذه المنتجات، على سبيل المثال موافقتكم على دفع أية رسوم نتصدهم بها.

21) لا تعمل بعض منتجات الفرقاء الثالثين على أساس بيانات الأسعار التي تزود بها مسؤول برنامج فريق ثالث (على سبيل المثال PRT). نبذل جهوداً معقولة لضمان خدمة مقبولة ولكنكم توافقون على أن بيانات الأسعار المعروضة على أي من منتجات الفريق الثالث قد تتأخر وأنها لا تضمن دقة أو اكتمال البيانات سواء الحالية أو السابقة، وكذلك عدم انقطاع الخدمة. علاوة على ذلك، تفرون وتوافقون على أنه في حالة وجود أي تباين بين بيانات (التسعير أو خلافة) منتج الفريق الثالث وخدمات التداول الإلكترونية الأخرى الخاصة بنا، تسري البيانات التي توفرها خدمات التداول الإلكترونية الأخرى الخاصة بنا.

22) تستخدمون أي من منتجات الفريق الثالث على مسؤوليتكم الخاصة، لن نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أية مطالبات أو أضرار أو مسؤولية أخرى، بما في ذلك

- 11) We are providing the Electronic Trading Services to you only for your personal use and only for the purposes, and subject to the Terms, of this Agreement. You may not sell, lease, or provide, directly or indirectly, the Electronic Trading Services or any portion of the Electronic Trading Services to any third party except as permitted by this Agreement. You acknowledge that all proprietary rights in the Electronic Trading Services are owned by us or by any applicable third party licensors or service providers selected by us, and are protected under copyright, trademark and other intellectual property laws and other applicable law. You receive no copyright, intellectual property rights or other rights in or to the Electronic Trading Services, except those specifically set out in this Agreement. You will protect and not violate those proprietary rights in the Electronic Trading Services and honour and comply with our reasonable requests to protect our and our third party service providers' contractual, statutory and common law rights in the Electronic Trading Services. If you become aware of any violation of our or our third party service providers' proprietary rights in the Electronic Trading Services, you will notify us in writing immediately.

## Software

- 12) In the event that you receive any data, information or Software via an Electronic Trading Service other than that which you are entitled to receive pursuant to this Agreement, you will immediately notify us and will not use, in any way whatsoever, such data, information or software.
- 13) Certain Exchanges require that their Exchange data will not be viewed or accessed by you on more than one System at any one time. You warrant and represent that you will comply with any restrictions that we apply in relation to your access of the Electronic Trading Service and ability to view Exchange data from time to time.
- 14) You will take all reasonable steps to ensure that no computer viruses, worms, software bombs or similar items are introduced into the System or Software you use to access our Electronic Trading Services.
- 15) We and our licensors (as the case may be) will retain the intellectual property rights in all elements of the Software and such software and databases contained within the Electronic Trading Services and you will not in any circumstances, obtain title or interest in such elements other than as set out in this Agreement.

## Market Data

- 16) With respect to any market data or other information that we or any third party service provider provide to you in connection with your use of the Electronic Trading Services, (a) we and any such provider are not responsible or liable if any such data or information is inaccurate or incomplete in any respect; (b) we and any such provider are not responsible or liable for any actions that you take or do not take based on such data or information; (c) you will use such data or information solely for the purposes set out in this Agreement; (d) such data or information is proprietary to us and any such provider and you will not retransmit, redistribute, publish, disclose or display in whole or in part such data or information to third parties except as required by Applicable Regulations; (e) you will use such data or information solely in compliance with the Applicable Regulations; and (f) you will pay such Market Data costs (if applicable, for direct market access for example) associated with your use of an Electronic Trading Service as we inform you from time to time.
- 17) In addition to the above, in respect of Exchange data that you elect to receive via the Electronic Trading Service, you hereby agree to any terms and conditions relating to the redistribution and use of such data that we may provide to you from time to time.

خسارة الأموال أو الخسائر غير المباشرة (مثل خسارة الأرباح) أو انقطاع البيانات أو الخدمة سواء كان ذلك في إطار عقد أو ضرر أو غير ذلك، ناشئ عن أو متعلق باستخدام و/أو تشغيل و/أو أداء و/أو خطأ أو خلل في أي منتج تابع لفريق ثالث و/أو أية خدمات مقدمة من قبل أي مزود خدمة تابع لفريق ثالث.

23) يتم توفير منصة ميتاتريدر و CFI Multi-Asset التي تستخدمها الشركة من قبل شركة تابعة. تظهر البيانات المستخرجة من النظام أو البرنامج اسم الشركة التابعة تحسب اسم "الوسيط المالي" إلا أن تفاصيل الحساب تعكس تفاصيل حسابك لدينا وفقاً لرقم تسجيل الدخول وكلمة المرور التي تزودكم بها عند فتح حساب الولوج إلى المنصة. إذا رغبت في الحصول على كشف حساب من قبلنا، يمكنك طلبه في أي وقت مع العلم أن التفاصيل ستكون طابق لتلك التي يمكنك الحصول عليها على المنصة مع الاختلاف الوحيد هو أننا نحن الطرف المقابل وفقاً لهذه الاتفاقية. لتوضيح هذا الأمر، يتم الاحتفاظ بحسابك معنا ونحن الطرف المقابل لكم في أي وجميع العمليات كما هو موضح في هذه الاتفاقية. إن أية تداولات (عمليات) تقومون بتنفيذها من خلال المنصة تكون تداولاتكم (عملياتكم) في حسابك معنا ونحن الطرف المقابل لها ويتم تسجيل هذه العمليات وفقاً لذلك على حسابك معنا. نظراً لأن الشركة تقدم خدماتها عبر الإنترنت، يمكن للعميل أن يتحقق في أي وقت من محفظته / محفظتها عبر المنصة الخاصة به، ويتلقى العميل في نهاية اليوم البيان اليومي بواسطة البريد الإلكتروني [data@cfi.trade](mailto:data@cfi.trade) بقر العميل بأنه يتم إرسال البيانات اليومية عبر البريد الإلكتروني من الشركة الفرعية "CFI Global Management".

24) حدود المراكز المفتوحة والأوامر المعلقة (منصة MT5).

يقرّ العملاء بفهمهم وقبولهم والتزامهم بالقيود المفروضة على المراكز المفتوحة، وتسري الحدود والعتبات التالية حصرياً على الحسابات المُدرجة على منصة MT5 لتتضمن أداء الخادم وضمان بيئة تداول مستقرة. تنطبق الحدود التالية حصرياً على الحسابات في منصة MT5.

يمكن للعملاء الذين يستخدمون حسابات الهيدج فتح ما يصل إلى 400 مركز مفتوح وأمر معلق مجتمعين لكل حساب تداول في نفس الوقت. الحسابات التي تعمل بنظام النيتنج (Netting) ليست خاضعة لهذا الحد.

تُعتبر الأوامر المعلقة جزءاً من الحد الإجمالي للمراكز، حيث يؤدي تنفيذها إلى فتح مراكز جديدة.

بمجرد الوصول إلى حد 400 مركز/أمر، ستمنع المنصة وضع أوامر السوق الجديدة وكذلك الأوامر المعلقة الإضافية.

تحتفظ الشركة بالحق في مراقبة هذه الحدود وفرضها لضمان تجربة تداول عادلة وآمنة.

يقرّ العميل بشكل غير قابل للإلغاء بأن للشركة الحق الكامل في مراقبة هذه القيود ومراجعتها وتطبيقها بما يضمن تجربة تداول عادلة وآمنة.

يقرّ العملاء الذين يستخدمون خاصية الإغلاق الجماعي على (منصة MT5 MetaTrader 5) بأن بعض الصفقات قد تظل مفتوحة بسبب تقلبات السوق أو تأخيرات في التنفيذ. في حالة حدوث تأخير في التنفيذ وما يترتب عليه من إعادة تسعير، قد لا تنتظر منصة MT5 استجابة الخادم، مما يؤدي إلى بقاء بعض الصفقات مفتوحة.

في مثل هذه الحالات، تقع على عاتق العميل مسؤولية إعادة تطبيق خاصية الإغلاق الجماعي يدوياً لإغلاق أي صفقات متبقية.

عندما يطلب العميل إغلاق عدة مراكز في وقت واحد، بما في ذلك عبر خاصية الإغلاق المجمع قد يتم دمج هذه الطلبات وتنفيذها كطلب واحد مجمع، وذلك تبعاً لمعالجة النظام وسيولة السوق المتاحة. في هذه الحالة، سيتم تنفيذ الطلب بناءً على أفضل سعر متاح في السوق وقت التنفيذ.

يقرّ العميل ويوافق على أنه نظراً لظروف السوق، والسيولة المتاحة، وعمق السوق الأساسي، قد يختلف سعر تنفيذ الطلب المجمع عن السعر المتوقع ونتيجة لذلك، قد يحدث انزلاق سعري أثناء التنفيذ. وذلك تبعاً لعمق السوق المتاح وظروف السوق السائدة وقت معالجة الطلب.

تتم إدارة هذه العملية من قبل شركة MetaQuotes، ولا تملك شركة CFI أي سيطرة عليها. وبناءً عليه، فإن CFI غير مسؤولة عن أي مخاطر مرتبطة، ويكون العملاء وحدهم مسؤولين عن متابعة ومعالجة أي صفقات مفتوحة.

ويُعد استمرار العميل في استخدام منصة MT5 تأكيداً على قبوله بهذه الشروط والتزامه بالتنفيذ بها، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال خرق العميل لأي من هذه الشروط.

### Third Party Software, Tools, Packages and Pricing Data

- 18) We may make available to you applications, software packages, tools and features provided by third parties (i.e. MT4, MT5, CFI Multi-Asset trading from charts) ("Third Party Products"). It is your sole responsibility to understand and evaluate the functionality of any such Third Party Products before agreeing to download or access them.
- 19) We do not control, endorse or vouch for the accuracy or completeness of any Third Party Products or their suitability to you. Third Party Products are provided to you on an 'as is' basis, without warranty or guarantee of any kind, express or implied, including but not limited to the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
- 20) It is a condition of your use of any Third Party Products that you agree to any reasonable conditions that we place on the use of such products, for example you agree to pay any fees that we advise you.
- 21) Certain Third Party Products run on pricing data provided by us to a third party software administrator (for example PRT). We shall use reasonable endeavours to ensure an acceptable service but you accept that the price data displayed in any such Third Party Products may be delayed and that we do not guarantee the accuracy or completeness of the data, either current or historical, and that we do not guarantee that the service will be uninterrupted. Furthermore, you acknowledge and agree that in the event of any discrepancy between the data (pricing or otherwise) in the Third Party Product and our other Electronic Trading Services, the data in our other Electronic Trading Services will prevail.
- 22) You use any Third Party Products at your own risk. In no event will we be held liable for any claim, damages or other liability, including loss of funds, indirect losses (such as loss of profits), data or service interruptions, whether in an action of contract, tort or otherwise, arising from, out of or in connection with the use, operation, performance and/or error or malfunction of any Third Party Product and/or any services provided by any Third Party Product provider.
- 23) The Metatrader, CTrader, and CFI Multi-Asset platform used by the Company is provided by an Associated Company. The statements extracted from the system will show the name of the Associated Company as the "Broker", but the details of the account will reflect the details of your account with us as per the login number and password we will provide you when you open an account to access the platform. If you wish to have a statement of account from us, you can request it at any time, knowing that the details will match these that you can see on the platform with the only difference being us as your counterparty as per this Agreement. To clarify, your account will be held with us and we are your counterparty to any and all Transactions as clarified in this Agreement. Any trades (Transactions) you execute through the platform will be your trades (Transactions) for your account with us and we are your counterparty for them and these Transactions will accordingly be recorded on your account with us.
- 24) Limits on Open Positions and Pending Orders (MT5 Platform)

Clients acknowledge their understanding, acceptance, and commitment to the limits on open positions

The following limits and thresholds apply exclusively to accounts on the MT5 platform:

Clients using hedging accounts can have a maximum of 400 open positions and pending orders combined per trading account at the same time.

Netting accounts are not subject to this limit.

Pending orders are considered part of the total position limit, as their execution results in the opening of new positions.

### 10. وكلاء إجراءات التداول

- (1) من دون الإخلال بحقنا في الاعتماد على الاتصالات الواردة من وكلائكم والتصرف بناءً عليها، لن نكون ملزمين بفتح أو إغلاق أية عملية أو قبول أي اتصال والتصرف وفقاً له إذا اعتقدنا بشكل معقول أن الوكيل يتجاوز صلاحياته. في حالة فتحنا العملية قبل التوصل إلى مثل هذا الاعتقاد، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه العملية بالسعر السائد في ذلك الوقت أو التعامل معها على أنها باطلة منذ البداية. لن يتم تفسير مندرجات هذا البند 8 (1) على أنها تضعنا تحت واجب الاستفسار أو التحقق من سلطة أو صلاحية الوكيل الذي يزعم بأنه يمتلككم.

### انتهاك القانون

- (2) لسنا ملزمين بفتح أو إغلاق أية عملية إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن القيام بذلك قد لا يكون عملياً أو قد ينتهك أي قانون أو قاعدة أو نظام أو بند معمول به. في حال فتح عملية قبل التوصل إلى مثل هذا الاعتقاد، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه العملية بسعر العرض السائد في ذلك الوقت (في حالة عمليات البيع) أو سعر العرض (في حالة عمليات الشراء) أو اعتبار الصفقة على أنها باطلة منذ البداية.

### الحالات التي لا تغطيها هذه الاتفاقية

- (3) في الحالات غير المشمولة في هذه الشروط أو في تفاصيل المنتج، تحل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف، وعند الاقتضاء من خلال اتخاذ الإجراء الذي يتمشى مع ممارسات السوق.

### رسوم الاقتراض والمعاملات غير قابلة للاقتراض

عند فتح عملية بيع أداة أو صك معين، نحفظ بالحق في تحميلكم أية رسوم اقتراض حساب تنكيدتها إذا لم تدفع رسوم اقتراض الحساب التي تصبح واجبة السداد بعد فتح هذه العملية، أو إذا لم تتمكن من الاستمرار في اقتراض الصك المذكور في السوق الأساسية (تبلغون إشعاراً بهذا الخصوص)، يحق لنا عند ذلك إغلاق عملياتكم بخصوص هذا الصك بأثر فوري. نقرون بأن هذا الأمر قد يؤدي إلى تكبدكم خسارة في هذه العملية، هذا بالإضافة إلى أنه عليكم تعويضنا بالكامل عن أية غرامة أو عقوبة أو مسؤولية أو رسوم أخرى مماثلة مفروضة علينا لأي سبب من قبل أي سوق مالي أو سوق أساسي أو أي سلطة تنظيمية أخرى متعلقة بأي شكل من الأشكال بفتح أو إغلاق معاملة أو أي معاملة ذات صلة من قبلنا للتحوط من عملياتكم. لتجنب أية شكوك، يمتد هذا التعويض ليشمل أية رسوم استرداد أو إعادة شراء للأسهم يفرضها أي سوق أساسي في ما يتعلق بالعملية التي قمتم بتفديدها.

قد يكون السهم إما غير قابل للاقتراض من البداية أو قد يسترجع وسطاعنا أو وكلاؤنا منا الأسهم التي اقتراضنا على أساسها بالفعل.

### 11. الخطأ الواضح

- (1) نحفظ ومن دون موافقتكم، بالحق في إما اعتبارها باطلة منذ البداية أو تعديل شروط أية عملية تحتوي أو تستند إلى أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ملموس ("خطأ واضح" وأية عملية من هذا القبيل "عملية أو صفقة خاطئة بشكل واضح"). في حال اخترنا، وبحسب تقديرنا، تعديل شروط أية عملية خاطئة بشكل واضح، يكون المستوى المعدل بالمستوى الذي نعتقد بشكل معقول بأنه عادلٌ بتاريخ تنفيذ العملية، عند تحديد ما إذا كان الخطأ هو خطأ واضح، يجب أن نتصرف بشكل معقول ويمكن أن نأخذ بعين الاعتبار أية معلومات ذات صلة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حالة السوق الأساسية عند حدوث الخطأ أو أي خطأ أو عدم وضوح أي مصدر معلومات أو إعلان نبني على أساسه أسعارنا المعلنة. لن يؤخذ بعين الاعتبار أي التزام مالي تعهدتم به أو امتنعتم عنه بخصوص عملية معنا عند تقرير ما إذا كان هناك خطأ واضح أم لا.

- (2) في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال من جانبنا، لا نتحمل أية مسؤولية تجاهكم عن أية خسارة أو كلفة أو مطالبية أو طلب أو مصاريف بعد حدوث خطأ واضح (بما في ذلك عندما يكون الخطأ الظاهر من قبل أي مصدر للمعلومات أو معلق أو مسؤول يتم الاعتماد عليه من قبلنا بشكل معقول) أو فيما يتعلق بعملية خاطئة بشكل واضح.

Once the 400 position/order limit is reached, the platform will prevent the placement of both new market orders and additional pending orders.

Clients utilizing the bulk closing feature on Meta Trader5 ("MT5") acknowledge that certain positions may remain open due to market volatility or execution delays. In the event of an execution delay and subsequent price requote, the MT5 platform may not wait for the server's response, resulting in some positions remaining open.

In such cases, it is the client's responsibility to manually reapply the bulk closing feature to close any remaining positions.

When a Client requests to close multiple positions simultaneously, including through the bulk closing feature, such orders may be consolidated and executed as a single aggregated order depending on system processing and available market liquidity. In such circumstances, execution of the order will be based on the best available market price at the time of execution. The Client acknowledges and accepts that, due to market conditions, available liquidity, and the depth of the underlying market, the execution price of the consolidated order may differ from the expected price. As a result, execution may occur with slippage depending on the available market depth and prevailing market conditions at the time the order is processed.

This process is managed by MetaQuotes, and CFI holds no control over it. Accordingly, CFI is not liable for any risks incurred, and clients are solely responsible for monitoring and addressing any open positions.

The Client irrevocably acknowledges that the Company has the full right to monitor, review, and enforce these limits to ensure a fair and secure trading experience. By continuing to use the MT5 platform, the Client confirms their acceptance and agreement to comply with these conditions. The Company assumes no legal or financial liability in case of any breach by the Client.

## 10. Dealing Procedures Agents

- Without prejudice to our right to rely and act on communications from your agent, we will not be under any duty to open or close any Transaction or accept and act in accordance with any communication if we reasonably believe that such agent may be acting in excess of its authority. In the event that we have opened a Transaction before coming to such a belief we may, at our absolute discretion, either close such a Transaction at our then prevailing price or treat the Transaction as having been void from the outset. Nothing in this Term 8(1) will be construed as placing us under a duty to enquire about the authority of an agent who purports to represent you.

### INFRINGEMENT OF LAW

- We will not be under any duty to open or close any Transaction if we reasonably believe that to do so may not be practicable or would infringe any Applicable Regulation, law, rule, regulation or Term. In the event that we have opened a Transaction before coming to such a belief we may, at our absolute discretion, either close such a Transaction at the then prevailing bid price (in the case of Sell Transactions) or offer price (in the case of Buy Transactions) or treat the Transaction as having been void from the outset.

### SITUATIONS NOT COVERED BY THIS AGREEMENT

- In the event that a situation arises that is not covered under these Terms or the Product Details, we will resolve the matter on the basis of good faith and fairness and, where appropriate, by taking such action as is consistent with market practice.

في حال حدوث خطأ واضح واخترنا ممارسة أي من حقوقنا بموجب البند 9 (1)، وإذا تقيمت منا أية أموال بخصوص الخطأ الظاهر، نوافقون على أن هذه الأموال مستدقة وواجبة الدفع لنا ونقرّون بإعادة مبلغ مساو للمبلغ المدفوع من دون تأخير. إنكم وفي هذه الحالة تميزون لنا بنصم هذه الأموال من حسابك لدينا.

## 12. التواصل أو الاتصال

يقدم عرض فتح أو إغلاق عملية (بما في ذلك الطلب) من قبلكم أو نيابة عنكم، شفهيًا أو عبر الهاتف أو عبر موقعنا خدمة التداول الإلكترونية أو بطريقة أخرى قد نحددنا من وقت إلى آخر. في حال كانت وسيلة التواصل معنا غير متاحة لأي سبب من الأسباب، عليكم محاولة استخدام أحد الأساليب الأخرى المقبولة للاتصال والمحددة أعلاه. أي على سبيل المثال، إذا اعتدتم فتح العمليات وإغلاقها عبر خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، ولكن لسبب ما إن خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا معطلة أو لا تعمل، يجب عليكم الاتصال بنا عبر الهاتف لفتح العمليات أو إغلاقها. لن يتم قبول العروض الخطية لفتح أو إغلاق عملية، بما في ذلك العروض المرسلة عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني (بما في ذلك البريد الإلكتروني الآمن المرسل عبر خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا) أو عبر الرسائل النصية، ولا تعتبر فعالة لأغراض هذه الاتفاقية. يجب إجراء أي اتصال لا بشكل عرضاً لفتح أو إغلاق عملية من قبلكم أو نيابة عنكم، شفهيًا أو عبر الهاتف أو شخصياً، خطياً أو بالبريد الإلكتروني أو بالبريد أو بالفاكس أو بطريقة أخرى قد نحددنا من حين إلى آخر. إذا تم إرسالها إلينا بالبريد أو بالفاكس، يجب إرسال رسالة التفاصيل الواردة في البند 11، وإذا تم إرسالها إلينا عبر البريد الإلكتروني، يجب إرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني نقوم بتعيينه. **❖** لهذا الغرض المحدد، لا يتم اعتبار أي اتصال من هذا القبيل مستملاً من قبلنا إلا عند استلامنا الفعلي له. لا تتحمل Credit Financier Invest (International) Limited مسؤولية المكالمات الهاتفية التي لم يتم الرد عليها.

لا نقبل بشكل عام عرضاً لفتح أو إغلاق عملية تم استلامها بخلاف ما يتوافق مع البند 10 (1)، ولكن إذا اخترنا القيام بذلك، فلا نتحمل مسؤولية أية خسارة أو ضرر أو كلفة تتكبدها نتيجة أي خطأ أو تأخير أو إغفال في التصرف أو عدم التصرف بخصوص هذا العرض.

في حال تعذر عليكم في أي وقت ولأي سبب من الأسباب التواصل معنا، أو لم نتلق أي اتصال من جانبكم أو في حال عدم استلام أية مراسلات موجهة من قبلنا بموجب هذه الاتفاقية، لا نكون:

أ مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر أو كلفة ناتجة عن أي فعل أو تأخير أو خطأ أو إغفال ناتج عن ذلك عندما تكون هذه الخسارة أو الضرر أو الكلفة نتيجة لعدم قدرتك على فتح العملية.

ب باستثناء الحالات التي تكون فيها عدم قدرتك على التواصل معنا ناتجة عن احتيال أو تقصير نمتد أو إهمال من قبلنا، تكونون مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر أو كلفة ناتجة عن أي فعل أو خطأ أو إغفال أو تأخير ناتج عن ذلك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحالات التي تكون فيها هذه الخسارة أو الضرر أو الكلفة ناتجة عن عدم قدرتك على إغلاق العملية.

4) تفرّون وتوافقون على أن أي اتصال أو تواصل يتم بواسطتكم أو نيابة عنكم وعلى مسؤوليتكم وتسمحون لنا بالاعتماد على أي اتصال والتصرف بناءً عليه والتعامل معه باعتباره مريضاً وملزماً بالكامل لك (سواء أكان خطياً أم لم يكن) والذي نعتقد بشكل معقول أنه مرفوض من جانبكم. تفرّون وتوافقون على أن نمتد على رقم حسابكم و/أو كلمة المرور لتحديد هويتكم وتوافقون على أنكم لن تكشفوا عن هذه التفاصيل لأي شخص غير مضمون من قبلكم، إذا كان لديكم أي شك في أن رقم حسابكم و/أو كلمة المرور الخاصة بكم أصبحوا معلومين من قبل شخص آخر أو يمكن استخدامهم من قبل أي شخص آخر، يجب عليكم إخطارنا على الفور بهذا الأمر.

5) نوافقون على أنه يجوز لنا تسجيل محادثاتنا الهاتفية معكم وقد نتم هذه التسجيلات من دون استخدام نغمة تحذير أو أي إشعار آخر وتكون هذه التسجيلات ملكنا الخاص، كما نوافقون على أنها تشكل دليلاً على الاتصالات بيننا.

6) بناءً على القوانين المعمول بها، نقوم بتقديم معلومات حول كل عملية نفتحها أو بحسب الحالة نغلقها لكم من خلال تزويدكم ببيان بهذا الخصوص. يتم نشر الكشوفات أو يمكن الحصول عليها على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، ويمكن عند طلبكم إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو إرسالها إليكم بواسطة البريد عند أو قبل يوم العمل التالي لليوم الذي يتم فيه فتح العملية أو بحسب الحالة إغلاقها، في حال

**BORROWING CHARGES AND TRANSACTIONS BECOMING UN-BORROWABLE**

- 4) Where you have opened a Sell in respect of a particular Instrument, we reserve the right to pass on to you any stock borrowing charges incurred by us. If you do not pay any stock borrowing charges that become payable after you have opened such a Transaction, or we are unable to continue to borrow that Instrument in the Underlying Market (and we give you notice to that effect), we will be entitled to close your Transaction in respect of that Instrument with immediate effect. You acknowledge that this may result in you incurring a loss on the Transaction. Further, you fully indemnify us against any fine, penalty, liability or other similar charge imposed on us for any reason by any Exchange, Underlying Market or any other regulatory authority that relates in any way to your opening or closing a Transaction or any related transaction by us to hedge your Transaction. For the avoidance of doubt, this indemnity extends to any stock recall or buy back fees imposed by any Underlying Market in relation to a Transaction placed by you. A share may either be unborrowable from the outset or our brokers or agents may recall from us a stock that we have already borrowed against.
1. We reserve the right to, without your consent, either void from the outset or amend the terms of any Transaction containing or based on any error that we reasonably believe to be obvious or palpable (a 'Manifest Error' and any such Transaction a 'Manifestly Erroneous Transaction'). If, in our discretion, we choose to amend the terms of any such Manifestly Erroneous Transaction, the amended level will be such level as we reasonably believe would have been fair at the time the Transaction was entered into. In deciding whether an error is a Manifest Error we shall act reasonably and we may take into account any relevant information including, without limitation, the state of the Underlying Market at the time of the error or any error in, or lack of clarity of, any information source or pronouncement upon which we base our quoted prices. Any financial commitment that you have entered into or refrained from entering into in reliance on a Transaction with us will not be taken into account in deciding whether or not there has been a Manifest Error.
2. In the absence of our fraud, willful default or negligence, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense following a Manifest Error (including where the Manifest Error is made by any information source, commentator or official on whom we reasonably rely) or in relation to a Manifestly Erroneous Transaction.
3. If a Manifest Error has occurred and we choose to exercise any of our rights under Term 9(1), and if you have received any monies from us in connection with the Manifest Error, you agree that those monies are due and payable to us and you agree to return an equal sum to us without delay. You authorize us to deduct such monies from your account with us.
4. An offer to open or close a Transaction (including an Order) must be made by you, or on your behalf: orally, by telephone; via our Electronic Trading Service; or in such other manner as we may specify from time to time. If your usual mode of communicating with us is unavailable.

**11. Manifest Error**

- 1) We reserve the right to, without your consent, either void from the outset or amend the terms of any Transaction containing or based on any error that we reasonably believe to be obvious or palpable (a 'Manifest Error' and any such Transaction a 'Manifestly Erroneous Transaction'). If, in our discretion, we choose to amend the terms of any such Manifestly Erroneous Transaction, the amended level will be such level as we reasonably believe would have been fair at the time the Transaction was entered into. In deciding whether an error is a Manifest Error we shall act reasonably and we may take into account any relevant information including, without limitation, the state of the Underlying Market at the time of the error or any error in, or lack

اخترتم استلام بياناتكم بواسطة البريد، تحتفظ بالحق في فرض رسوم إدارية بهذا الخصوص.

- 7) نعتبر بأنكم قد أقرتم وقبلتم بمحتوى أي بيان نوفره لكم ما لم يتم إخطارنا بخلاف ذلك خطياً في غضون يومي عمل من التاريخ الذي يعتبر بأنكم قد استلتمت فيه وفقاً بحسب البند 10 (10) الوارد أدناه، علاوة على ذلك، تقومون باستمرار بمراجعة حالة حسابكم ومراقبتها عبر الإنترنت وإبلاغنا على الفور بأية أخطاء ترونها. إن عدم القيام بمثل هذا الأمر يؤدي إلى إبطال أية مطالبات توجهونها إلينا بخصوص الأخطاء.
- 8) إن عدم في تزويدكم ببيان لا يبطل أو يجعل أية عملية اتفق عليها في ما بيننا قابلة للإبطال، وقد أكدنا على الرغم من ذلك بأنهم وفي حال اعتقادكم بأنك فتمت بفتح عملية أو إغلاقها إلا أننا لم نوفر لكم بياناً خاصاً بها، لن يتم قبول أي استفسار في ما يتعلق بالعملية المزعومة ما لم: (1) تبلغونا بأنكم لم تستلموا هذا البيان في غضون يومي عمل من التاريخ الذي كان يجب فيه استلام بيان العملية المزعومة (2) يمكنك تزويدنا بتفاصيل دقيقة عن وقت وتاريخ العملية المزعومة.

- 9) يمكن أن نتواصل معكم عن طريق الهاتف أو الرسائل أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عن طريق نشر رسالة على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا وتوافقون بدوركم على أن نتصل بكم هاتفي ٢٤ في أي وقت كان. نقوم باستخدام العنوان أو رقم الهاتف أو الفاكس أو الرقم النصي أو عنوان البريد الإلكتروني المدرج في نموذج فتح حسابكم أو أي عنوان أو رقم آخر قد تبلغونا به في وقت لاحق. باستثناء إذا ما حدثت صراحة أية وسيلة أخرى، نوافقون على أنه يجوز لنا إرسال الإشعارات التالية إليكم عبر البريد الإلكتروني و/أو عن طريق نشرها على خدمة التداول الإلكترونية.

أ البيانات أو الكشوفات.  
ب إشعار بتعديل الطريقة التي نقدم بها خدمتنا لكم، على سبيل المثال التغييرات في ميزات عملياتنا، والتغييرات في خدمة التداول الإلكترونية والتغييرات في معدلات الهامش التي تطبق على عملياتنا.

ج إشعار بتعديل شروط هذه الاتفاقية وفقاً للبند 23 (1)، (كل "رسالة"). لن نرسل لكم نسخة ورقية عن رسالة موجهة إليكم عبر البريد الإلكتروني أو معروضة على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا. إن توجيه رسالة إليكم عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق نشرها على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا بطريقة دائمة يتوافق تماماً مع كافة التزاماتنا بموجب الاتفاقية الحاضرة والقوانين المعمول بها.

10) يتم اعتبار أية مراسلات أو مستندات أو إخطارات خطية أو إشعارات قانونية أو تأكيدات أو رسائل أو بيانات على أنها موجهة بشكل صحيح في الحالات الآتية.

أ إذا تم إرسالها عن طريق البريد على العنوان الذي أخطرتونا به مؤخراً، تعتبر مستلمة في يوم العمل التالي بعد الإيداع في البريد.

ب إذا تم تسليمها على العنوان الذي أبلغتونا به مؤخراً، تعتبر مستلمة فور إيداعها على هذا العنوان.

ج إذا تم إرسالها عن طريق الفاكس أو رسالة نصية، تعتبر مستلمة بمجرد إرسالها على أي من أرقام الفاكس أو الهاتف المحمول التي أبلغتونا بها مؤخراً.

د إذا تم الإرسال عبر البريد الإلكتروني، تعتبر مستلمة بعد ساعة واحدة من إرسالها على عنوان البريد الإلكتروني الذي أبلغتونا به مؤخراً.

ه إذا تم نشرها على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، تعتبر مستلمة بمجرد نشرها.

11) تقع على عاتقكم مسؤولية التأكد، في جميع الأوقات، من إعلامنا بعنوانكم وأرقام الاتصال بكم الحالية والصحيحة، يجب إخطارنا بأي تغيير يطرأ على عنوانكم أو أرقام الاتصال بكم خطياً وعلى الفور، ما لم نوافق على شكل آخر من أشكال الاتصال.

12) تؤكدون بأنكم تلقين معلومات عنا وعن خدماتنا وعملياتنا وتكاليفنا ورسومنا بالإضافة إلى نسخ عن سياسة تنفيذ الطلبات وسياسة السرية وتضارب المصالح وبيان الكشف عن المخاطر.

13) تقع على عاتقكم مسؤولية التأكد من قراءة جميع الإشعارات المبلغة لكم والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني و/أو على خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا من وقت لآخر وفي الوقت المناسب.

14) على الرغم من أن البريد الإلكتروني والإنترنت وخدمات التداول الإلكترونية وأشكال الاتصال الإلكترونية الأخرى غالباً ما تكون وسيلة موثوقة للتواصل، لا يوجد وسيلة اتصال إلكترونية موثوقة بها تماماً أو متاحة دائماً. تقرأون وتوافقون على أن أي إخفاق أو تأخير من جانبكم في تلقي أي مراسلة منا يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو

of clarity of, any information source or pronouncement upon which we base our quoted prices. Any financial commitment that you have entered into or refrained from entering into in reliance on a Transaction with us will not be taken into account in deciding whether or not there has been a Manifest Error.

- 2) In the absence of our fraud, willful default or negligence, we will not be liable to you for any loss, cost, claim, demand or expense following a Manifest Error (including where the Manifest Error is made by any information source, commentator or official on whom we reasonably rely or in relation to a Manifestly Erroneous Transaction.
- 3) If a Manifest Error has occurred and we choose to exercise any of our rights under Term 9(1), and if you have received any monies from us in connection with the Manifest Error, you agree that those monies are due and payable to us and you agree to return an equal sum to us without delay. You authorize us to deduct such monies from your account with us.

## 12. Communications

- 1) An offer to open or close a Transaction (including an Order) must be made by you, or on your behalf: orally, by telephone; via our Electronic Trading Service; or in such other manner as we may specify from time to time. If your usual mode of communicating with us is unavailable for any reason, you should attempt to use one of the other modes of acceptable communication specified above. For example, if you usually open and close Transactions via our Electronic Trading Service, but for some reason our Electronic Trading Service is not in operation, you should contact us via the telephone to open or close Transactions. Written offers to open or close a Transaction, including offers sent by fax, email (including a secure email sent via our Electronic Trading Service) or text message, will not be accepted or be effective for the purposes of this Agreement. Any communication that is not an offer to open or close a Transaction must be made by you, or on your behalf: orally, by telephone or in person; in writing, by email, post, fax; or in such other manner as we may specify from time to time. If sent to us by post or by fax, a communication must be sent to the details provided in 1.1 and, if sent to us by email, it must be sent to an email address currently designated by us for that particular purpose. Any such communication will only be deemed to have been received by us upon our actual receipt thereof.
- 2) We will generally not accept an offer to open or close a Transaction received other than in accordance with Term 10(1), but if we choose to do so we will not be responsible for any loss, damage or cost that you suffer or incur arising out of any error, delay or omission in acting on such offer, or failure to act upon such offer.
- 3) If at any time you are unable, for whatever reason, to communicate with us, we do not receive any communication sent by you, or you do not receive any communication sent by us under this Agreement, we will not:
  - a. be responsible for any loss, damage or cost caused to you by any act, error delay or omission resulting therefrom where such loss, damage or cost is a result of your inability to open a Transaction; and
  - b. except where your inability to communicate with us results from our fraud, willful default or negligence, be responsible for any loss, damage or cost caused to you by any act, error, omission or delay resulting therefrom including without limitation, where such loss, damage or cost is a result of your inability to close a Transaction.
- 4) You acknowledge and agree that any communication transmitted by you or on your behalf is made at your risk and you authorise us to rely and act on, and treat as fully authorised and binding on you, any communication (whether or not in writing) that we reasonably believe to have been transmitted by you or on your behalf by any agent or intermediary who we reasonably believe to have been duly authorised by you. You acknowledge and agree that we will rely on your account number and/or password to identify you and you agree that you will not disclose

الرسائل النصية أو غير ذلك سواءً بسبب عطل تقني أو متعلق ببرنامج أو بكمبيوتر أو باتصالات أو بغيرها من الأنظمة الإلكترونية، لا يبطل بأي حال من الأحوال أو يضر بأي شكل من الأشكال هذه المراسلة أو التواصل أو الإتصال أو أية عملية متعلقة بها. لن نكون مسؤولين تجاهكم عن أية خسارة أو ضرر أيا كان السبب، بنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن إخفاق أو تأخير من جانبكم أو من جانبنا في تلقي بريد إلكتروني أو اتصال إلكتروني آخر. علاوة على ذلك، نتركون ونوافقون على أن رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية وغيرها من الاتصالات الإلكترونية التي نوجهها لكم قد لا تكون مشفرة وبالتالي قد لا تكون آمنة.

15) تفرون بالمخاطر الكامنة في أن التواصل عبر الوسائل الإلكترونية قد لا يصل إلى الوجهة المقصودة أو قد يصل في وقت متأخر عما هو مقصود لأسباب خارجة عن إرادتنا. تقبلون بهذه المخاطرة وتوافقون على أن الإخفاق أو التأخير من جانبنا في تلقي أي عرض أو اتصال منكم يتم إرساله إلكترونيًا، سواء كان ذلك بسبب عطل تقني أو عطل يلحق بالبرنامج أو الكمبيوتر أو الاتصالات أو غيرها من الأنظمة الإلكترونية، لا يؤدي بأي حال من الأحوال إلى إبطال الطلب أو المراسلة أو الاتصال أو أية عملية تتعلق به أو إلحاق الضرر به إذا لم تتمكن، لأي سبب من الأسباب من قبول عرضكم إلكترونيًا، يجوز لنا ومن دون التزام من قبلنا، تزويدكم بمزيد من المعلومات لإعلامكم بأنه يمكن تقديم عرضكم عبر الهاتف كبديل وقد نبذل جهودنا لإبلاغك بذلك.

16) في حالة منكم حق الولوج إلى منصة تداول الهاتف المحمول الخاصة بنا، يخضع كل استخدام لهذه الخدمة إلى هذه الاتفاقية وإلى أية شروط تداول تكميلية تفرض على استخدام الهاتف النقال والتي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني ويتم تعديلها من وقت لآخر.

17) إن أي توقيع بما في ذلك الرمز الإلكتروني أو رسم التوقيع عبر وسيلة التوقيع الإلكتروني الصادرة عن الشركة ويتم تبادلها عبر رسائل البريد الإلكتروني المصرح بها للشركة والعمل، يكون له الصلاحية القانونية ذاتها وإمكانية التطبيق على غرار التوقيع المنفذ يدويًا أو استخدام نظام حفظ السجلات الورقي إلى أقصى الحدود التي يجيزها القانون المعمول به.

18) تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة جميع الإشعارات الصادرة عن الشركة من حين لآخر في الوقت المناسب. قد تُنشر هذه الإشعارات على موقع الشركة الإلكتروني أو منصات التداول، أو قنوات التواصل الأخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا وافي، CFI وصندوق بريد تطبيق، Multiasset وصندوق بريد MT5، الحصر، صندوق بريد وسيلة مماثلة أخرى. وكجزء من عملية التسجيل، فإنك تُقر وتوافق على أنه يجوز "للشركة استخدام هذه القنوات لإرسال هذه الإشعارات".

## 13. الفائدة

تدفعون لنا فائدة على أية مبالغ مستحقة فيما يتعلق بأية عملية وأية رسوم عامة أخرى على الحساب (على سبيل المثال رسوم بيانات السوق) تخلفتم عن دفعها عند تاريخ الاستحقاق ذي الصلة. تتراكم الفائدة على أساس يومي من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ استلام الدفعة بالكامل، بسعر معادل أعلى من السعر الأساسي للبنك المركزي المعمول به من وقت إلى آخر بالإضافة إلى 8% وتكون مستحقة الدفع مباشرة عند الطلب.

## 14. التنازل

إن تخلفنا في مناسبة واحدة أو أكثر في إيفاد أو ممارسة حقنا في الإصرار على الدفع في الوقت المناسب (بما في ذلك حقنا في الإصرار على الدفع الفوري للهامش) لا يكون بمثابة تنازل عن هذا الحق أو منع إيفاده.

## 15. التخلفات وكيفية معالجتها

- 1) تشكل كل حالة من الحالات الآتية حالة تخلف:
  - أ) عدم قيامكم بسداد أية مدفوعات (بما في ذلك أي سداد للهامش) إلينا أو إلى أية شركة تابعة بنا فور استحقاقها.
  - ب) تخلفكم عن أداء أي التزام مستحق لنا.

these details to any person not duly authorised by you. If you suspect that your account number and/or password has been learnt or may be used by any other person then you must notify us immediately.

- 5) You agree that we may record our telephone conversations with you. Such recordings may take place without the use of a warning tone or any other further notice and will be our sole property and you accept that they will constitute evidence of the communications between us.
- 6) In accordance with the Applicable Regulations, we will provide information about each Transaction that we open or, as the case may be, close for you by providing you with a Statement. Statements will be posted or can be found on our Electronic Trading Service and, if so requested by you also emailed or posted to you, on or before the business day following the day on which the Transaction is opened, or as the case may be, closed. If you elect to receive your Statements by post, we reserve the right to levy an administration charge.
- 7) You will be deemed to have acknowledged and agreed with the content of any Statement that we make available to you unless you notify us to the contrary in writing within two business days of the date on which you are deemed to have received it in accordance with Term 10(10) below. Furthermore, you will continually review and monitor your account status online and inform us immediately of any errors you see. Failure to do so invalidates any claims for errors by you to us.
- 8) Our failure to provide you with a Statement does not invalidate nor make voidable a Transaction that you and we have agreed and we have confirmed however that in the event that you believe you have opened or closed a Transaction but we have not provided you with a Statement in respect of that Transaction, any query in relation to the purported Transaction will not be entertained unless: (i) you notify us that you have not received such Statement within two business days of the date on which you ought to have received a Statement for the purported Transaction and (ii) you can provide accurate details of the time and date of the purported Transaction.
- 9) We may communicate with you by telephone, letter, fax, email or text message or by posting a message on our Electronic Trading Service and you consent to us telephoning you at any time whatsoever. We will use the address, phone or fax number, text number, or email address specified on your account opening form or such other address or number as you may subsequently notify to us. Unless you expressly specify otherwise, you agree that we may send the following notices to you by email and/or by posting them on the Electronic Trading Service:
  - a. Statements;
  - b. notice of an amendment to the way in which we provide our service to you, for example changes in the features of our Transactions, changes to the Electronic Trading Service and changes to the Margin rates that apply to our Transactions;
  - c. notice of an amendment to the Terms of this Agreement given in accordance with Term 23(1), (each a 'Message'). We will not send you a paper copy of a Message sent to you by email or posted to our Electronic Trading Service. Sending a Message to you by email or by posting it to our Electronic Trading Service in a durable medium fully complies with all our obligations under the Agreement and the Applicable Regulations.
- 10) Any correspondence, documents, written notices, legal notices, confirmations, Messages or Statements will be deemed to have been properly given:
  - a. if sent by post to the address last notified by you to us, on the next business day after being deposited in the post;
  - b. if delivered to the address last notified by you to us, immediately on being deposited at such address;

عند تجاوز أية عملية أو مجموعة عمليات أو أية خسائر محققة أو غير محققة في أي عمليات أو مجموعة من العمليات التي تقومون بها، مبلغكم الصافي الممول لدينا أو أي ائتمان أو حد آخر موضوع على تداولتكم.

- د إذا كنتم فرداً، حالات الوفاة أو العجز.
- ه قيام فريق ثالث ببدء إجراءات إفلاسكم (إذا كنتم فرداً) أو إنهاءكم أو تعيين مسؤول أو مأمور تفليسة في ما يتعلق بكم أو بأي من أصولكم (إذا كنتم شركة، تراست أو شراكة) أو (في أي حال) إذا قمتم بإجراء ترتيب أو تدبير مع دائيتكم أو تم البدء بإجراء آخر مشابه بخصوصكم.
- و حيث يتبين بأن أي تمثيل أو ضمان من قبلكم في هذه الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإقرارات والضمانات المدرجة في الشرطين 16 و 17 غير صحيح أو يصبح غير صحيح.
- ز عدم قدرتكم على سداد ديونكم عند استحقاقها، أو
- ح أي ظرف أو حالة أخرى حيث نعتقد بشكل معقول أنه من الضروري أو المرغوب فيه اتخاذ أي إجراء وفقاً للمدرجات البند 13 (2) لحماية أنفسنا أو كافة عملائنا الآخرين أو أي منهم.
- 2) في حالة حدوث أي تخلف بخصوص حسابكم (حساباتكم) المفوتحة معنا أو بخصوص أي حساب (حسابات) تملكونه مع شركة تابعة لنا، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، في أي وقت كان ومن دون إشعار مسبق:
- أ إغلاق أو إغلاق جزئي أو تعديل لكل أو أي من عملياتكم عند مستوى الإغلاق بناءً على عروض الأسعار أو الأسعار السائدة في ذلك الوقت في الأسواق ذات الصلة أو في حالة عدم توفر أي منها على المستويات التي نعتبرها عادلة ومعقولة و/أو حذف أو وضع أي طلب في حسابكم بهدف تقليل الخطر ومستوى الهامش أو الأموال الأخرى المستحقة عليكم لصالحنا.
- ب تحويل أية أرصدة بالعملة الموجودة في حسابكم إلى عملة أخرى.
- ج ممارسة حقوق المقاصة أو حجز أموال أو استثمارات (بما في ذلك أية فوائد أو مدفوعات أخرى مستحقة الدفع) أو غيرها من الأصول المستحقة لكم وبيعها من دون إشعاركم بهذا الأمر بالسعر وبالطريقة التي نتصرف بها بشكل معقول، تحديد وتطبيق عائدات البيع وإبراء الذمة من تكاليف البيع والمبالغ المدرجة في هذا البند.
- د تفرض عليكم فائدة على أية أموال مستحقة، من الإغلاق في التاريخ الذي تستحق فيه الأموال لأول مرة حتى تاريخ السداد الفعلي بمعدل لا يتجاوز 8% فوق السعر الأساسي المعمول به لدى البنك المركزي من وقت لآخر.
- ه إغلاق جميع أو أي من حساباتكم الممسوكة من قبلنا مهما كانت طبيعتها، وتحويل أية أموال مستحقة لكم وأية حقوق بموجب هذا البند 13 (2) ورفض الدخول في أية عمليات أخرى معكم.
- و في حالة وفاة صاحب الحساب، يجب اتخاذ الإجراءات الإضافية التالي
  - توفير تأكيد رسمي بأن العميل وافته المنية، على سبيل المثال شهادة وفاة أو خطاب تأكيد معدة من قبل محام.
  - عند استلام التأكيد المشار إليه أعلاه، يحول رصيد العملاء إلى الشخص الذي يرت أمواله/ أحد أفراد عائلته : الشخص/العائلة الذي/الذي تراث الأموال لتنفيذ إقرار بأنه/أنها يتلقى/تتلقى الرقم الدقيق كنسوية كاملة ونهائية من الشركة وبأنه ليس لديه/لديها أية مطالبة أخرى على الإطلاق.
- 3) في حال اتخاذ أي إجراء بموجب البند 13 (2) ، نوافقون على أننا لن نكون مطالبين بإبلاغكم بذلك قبل ممارسة هذه الحقوق.
- 4) في حالة تخلفكم في تلبية طلب على الهامش أو تجاوزكم لأي ائتمان أو حد آخر تم وضعه على حسابكم، يمكن أن نسمح لكم وفقاً لتقديرنا بمواصلة التداول معنا أو السماح بإبقاء عملياتكم مفتوحة مفتوحة، ولكن هذا الأمر يعتمد على تقييمنا لظروفكم المالية، يمكن أن يُطلب من العميل (ولكن ليس بالضرورة أن يتم هذا الأمر) إيداع هامش إضافي كبير، في غضون مهلة قصيرة بناءً على مستوى الهامش للحفاظ على استثماره/ استثمارها، إذا لم يوفر العميل هذه الأموال الإضافية في غضون الفترة المحددة، قد يتم إغلاق مركزه/ها الاستثماري بخسارة ويتحمل مسؤولية أي عجز ناتج عن ذلك، في حالة فشل العميل في تلبية طلب الهامش خلال الإطار الزمني المحدد أو وفقاً لتقدير الشركة المطلق، يكون للشركة الحق التقديري ببدء إغلاق المراكز بدءاً من المركز الذي ترتيبه الأفضل عندما ينخفض الهامش أقل من مستوى طلب الهامش وإغلاق جميع المراكز تلقائياً بأسعار السوق إذا كان

- c. if sent by fax or text message, as soon as we have transmitted it to any of the fax or mobile telephone numbers last notified by you to us;
- d. if sent by email, one hour after we have transmitted it to the email address last notified by you to us; and e. if posted on our Electronic Trading Service, as soon as it has been posted.
- 11) It is your responsibility to ensure, at all times, that we have been notified of your current and correct address and contact details. Any change to your address or contact details must be notified to us immediately in writing, unless we agree to another form of communication
- 12) You confirm having received information about us, our services, our Transactions, our costs and charges along with copies of our Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts and Risk Disclosure Statement.
- 13) It is your responsibility to make sure that you read all notices provided to you and these posted on our website and/or on our Electronic Trading Service from time to time in a timely manner.
- 14) Although email, the internet, Electronic Trading Services and other forms of electronic communication are often a reliable way to communicate, no electronic communication is entirely reliable or always available. You acknowledge and accept that a failure or delay by you to receive any communication from us sent by email, text message or otherwise whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not in any way invalidate or otherwise prejudice that communication or any transaction to which it relates. We will not be liable to you for any loss or damage, howsoever caused, arising directly or indirectly out of a failure or delay by you or us to receive an email or other electronic communication. Further, you understand and accept that emails, text messages and other electronic communications we send to you may not be encrypted and therefore may not be secure.
- 15) You acknowledge the inherent risk that communications by electronic means may not reach their intended destination or may do so later than intended for reasons outside our control. You accept this risk and agree that a failure or delay by us to receive any offer or communication from you sent electronically, whether due to mechanical, software, computer, telecommunications or other electronic systems failure, does not in any way invalidate or otherwise prejudice that offer or communication or any transaction to which it relates. If, for any reason, we are unable to accept your offer electronically, we may, without obligation, provide you with further information advising you that your offer can be made by telephone as an alternative and we may endeavour to inform you of this.
- 16) In the event that you are granted access to our mobile dealing platform, then all use of such service will be subject both to this Agreement and to any supplemental mobile dealing terms posted on our website and amended from time to time.
- 17) Any signature, including an electronic symbol or signature drawing via electronic signature utility sourced by the company and exchanged on authorized emails of the Company and the Client, shall have the same legal validity and enforceability as a manually executed signature or use of a paper-based recordkeeping system to the fullest extent permitted by applicable law.
- 18) "It is your responsibility to review all notices issued by the Company from time to time in a timely manner. Such notices may be posted on the Company's website, Trading Platforms, or other communication channels, including but not limited to the MT5 mailbox, Multiasset mailbox, the CFI application mailbox and any other similar means. As part of the onboarding process, you acknowledge and agree that these channels may be used by the Company to communicate such notices."

الرصيد في حساب العميل يتحمل الخسارة العائمة للمراكز المفتوحة المعروضة بسعر السوق. يرجى الاطلاع على سياسة تنفيذ الطلب الخاصة بنا للحصول على مزيد من المعلومات في هذا الإطار.

5) تفرون بأنه إذا وافقنا على السماح لكم بمواصلة التداول أو السماح لكم بابقاء عملياتكم مفتوحة بموجب البند 13 (4)، قد يؤدي ذلك إلى تكبدكم المزيد من الخسائر.

6) تفرون وتوافقون على أنه وبإنهاء العمليات بموجب البند 13، قد يكون من الضروري بالنسبة لنا "التعامل أو العمل" مع الطلب. قد ينتج عن ذلك إغلاق عملياتك على شرائح وأسعار طلب مختلفة (في حالة عمليات البيع) أو أسعار عرض (في حالة عمليات الشراء)، ما يؤدي إلى مستوى إغلاق إجمالي لعملياتكم منتجاً المزيد من الخسائر التي تكبدونها على حسابكم. تفرون وتوافقون على أننا لن نتحمل أية مسؤولية تجاهكم نتيجة أي تعامل من هذا القبيل مع عملياتكم.

7) تفرون وتوافقون على أنه وفي ظروف معينة، لن يكون من الممكن إغلاق عملياتك من دون التسبب بعجز في حسابكم. قد يحدث هذا الأمر على سبيل المثال في حالة الحركة المعاكسة الناتجة عن فجوة في السوق حيث يؤدي أفضل سعر يمكن الوصول إليه لإغلاق طلبكم إلى خسارة إجمالية أكبر من التمويل الصافي الخاص بكم. تفرون بأنه في مثل هذه الحالات، نقوم بإغلاق عملياتكم مباشرة ونتحملون بالتالي مسؤولية الدفع الفوري لأي رصيد سلبي وتوافقون على تحملنا فائدة تعادل المعدل الأساسي المعمول به لدى المصرف المركزي من حين إلى آخر بالإضافة إلى نسبة 8% مقابل أي تأخير في تسوية العجز.

## 16. أموال أو نقود العميل

1) إذا لم يتم تصنيفكم كعميل طرف مقابل في السوق:

- أ) نتعامل مع جميع الأموال المستلمة من قبلكم أو التي نحفظ بها نيابة عنكم وفقاً لأحكام أموال العميل الخاصة بـ FSC، وبالتالي يتم الاحتفاظ بهذه الأموال بشكل منفصل عن الأموال العادية لنا، وفي حالات إفلاسنا أو حلنا أو حالات التوزيع الأخرى (على النحو المحدد في قوانين FSC) تخضع هذه الأموال لقوانين توزيع أموال العملاء الخاصة بـ FSC.
- ب) يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العميل في حساب مصرفي للعميل مركزه خارج قانوننا. يمكن أن نحفظ أيضاً بأموال العميل في حساب مصرفي للعميل مع كيان آخر داخل مجموعتنا.
- ج) يمكننا أن نسمح لطرف ثالث على غرار السوق المالي أو غرفة المقاصة أو الوسيط المالي بالاحتفاظ بأموال العميل أو التحكم بها لأغراض العملية من أجلكم بواسطة هذا الشخص أو معه، أو للوفاء بأي من التزاماتكم بتقديم ضمانات لعملية ما.
- د) توفووننا بتحويل أموال العميل إلى طرف ثالث للوفاء بأية التزامات مفصلة في البند (ب) بما في ذلك أية خسائر غير محققة للمراكز المفتوحة التي تحتفظون بها في حسابكم معنا والهامش المطلوب للاحتفاظ بالمراكز المفتوحة.
- هـ) يمكن أن يختلف النظام القانوني والتنظيمي للعجز عن وفاء الدين وممارسات السوق المطبقة على أي مصرف عن تلك المعمول بها في قانوننا، وفي حالة الإفلاس أو أي تخلف مشابه من قبل المصرف المذكور، قد يتم التعامل مع أموالكم بشكل مختلف عن المعاملة التي تنطبق على الأموال المحتجزة في أحد المصارف في قانوننا. لا نتحمل مسؤولية الملاءة المالية أو الإجراءات أو الإغلاقات الناتجة عن أي مصرف أو طرف ثالث يحتفظ بأموالكم بحسب مندرجات هذه البنود والشروط.
- 2) إذا تم تصنيفكم كطرف سوق مقابل، وما لم يتم تأكيد الأمر لكم وموافقكم خطياً، لا تسري عليكم الإجراءات ذاتها المطبقة على العملاء الآخرين كما هو موضح في البند 14 (1) بخصوص أموالكم الممولة لدينا، وفي هذه الحالة:
- أ) لا تنطبق على أموال العميل الحماية التي تمنحها أحكام أموال العميل للعملاء في الفئات الأخرى.
- ب) نتيجة للبند (أ)، يمكن مزج أموال العميل الخاصة بكم بأموال تخصصا ويمكن استخدامها من قبلنا في سياق عملنا.
- ج) في حالة إفلاسنا أو تصفيتنا أو أي حالة توزيع أخرى منصوص عنها من قبل FSC:
- تخضع أموال العميل الخاصة بكم وتوزع بحسب قوانين FSC لتوزيع أموال العملاء.

### 13. Interest

You will pay interest to us on any sums due in respect of any Transaction and any other general account fees (for example, market data fees) that you fail to pay on the relevant due date. Interest will accrue on a daily basis from the due date until the date on which payment is received in full, at a rate equivalent above the applicable central bank's base rate from time to time plus 8% and will be payable directly on demand.

### 14. Waiver

Our failure on one or more occasions to enforce or exercise our right to insist on timely payment (including our right to insist on immediate payment of Margin) will not amount to a waiver or bar to enforcement of that right.

### 15. Default and Default Remedies

- 1) Each of the following constitutes an 'Event of Default':
  - a. your failure to make any payment (including any payment of Margin) to us or to any Associated Company of ours immediately when it becomes due;
  - b. your failure to perform any obligation due to us;
  - c. where any Transaction or combination of Transactions or any realised or unrealised losses on any Transactions or combination of Transactions opened by you results in your exceeding your net amount funded with us or any credit or other limit placed on your dealings;
  - d. if you are an individual, your death or your incapacity;
  - e. the initiation by a third party of proceedings for your bankruptcy (if you are an individual) or for your winding-up or for the appointment of an administrator or receiver in respect of you or any of your assets (if you are a company, trust or partnership) or (in any case) if you make an arrangement or composition with your creditors or any other similar or analogous procedure is commenced in respect of you;
  - f. where any representation or warranty made by you in this Agreement, including but not limited to the representations and warranties in Terms 16 and 17, is or becomes untrue;
  - g. you are or become unable to pay your debts as and when they fall due; or
  - h. any other circumstance where we reasonably believe that it is necessary or desirable to take any action in accordance with Term 13(2) to protect ourselves or all or any of our other clients.
- 2) If an Event of Default occurs in relation to your account(s) with us or in relation to any account(s) held by you with an Associated Company of ours, we may, at our absolute discretion, at any time and without prior notice:
  - a. close, part-close or amend all or any of your Transactions at a Closing Level based on the then prevailing quotations or prices in the relevant markets or, if none, at such levels as we consider fair and reasonable and/or delete or place any Order on your account with the aim of reducing your exposure and the level of Margin or other funds owed by you to us;
  - b. convert any Currency balances on your account into another Currency;
  - c. exercise rights of set-off under, retain any funds, investments (including any interest or other payment payable thereon) or other assets due to you, and sell them without notice to you at such price and in such manner as we, acting reasonably, decide, applying the proceeds of sale and discharging the costs of sale and the sums secured under this Term;

• إن موافقتكم على الشروط والأحكام العامة الخاصة بنا تعني إقراركم بالإفصاحات الواردة في البند 14 (2) أعلاه.

(3) في حال لم يكن حسابكم غير متحركاً أو غير مشغلاً وفقاً لهذه الشروط والأحكام، يمكننا أن ندفع فائدة على الأموال التي تحتفظون بها معنا ولا نستخدم للتداول أو تتجاوز الهامش المطلوب للحفاظ على مراكزكم المفتوحة (الهامش الحر الخاص بكم). يتم تحديد الفائدة المستحقة الدفع مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل ذات الصلة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر سيناريوهات أسعار الفائدة السائدة في السوق. يتم عرض المعدل القياسي لمثل هذه الفائدة المستحقة الدفع أو أي تغيير يطرأ عليها على موقعنا الإلكتروني. يمكن ل CFI أن تقوم وفقاً لتقديرها الخاص بإبلاغكم عن هذا السعر بشكل منفصل.

(4) تملكون الحق في سحب أي من أموالكم التي لا يتم استخدامها للوفاء بالتزام من خلال تزويدنا بتعليقاتكم بهذا الخصوص. نقوم من جهتنا بإعادة الأموال فقط إلى المصدر الذي صدرت منه ونحتفظ بحقنا في رفض طلب السحب إذا رأينا ذلك ضرورياً. نبلغكم بأسباب الإلغاء حيث أمكننا ذلك.

(5) في حال عدم وجود حركة على رصيد حسابكم لمدة ست سنوات على الأقل (بغض النظر عن أية مدفوعات أو إيصالات للرسوم أو الفوائد أو العناصر المماثلة) وتعدز علينا بتبنيكم على الرغم من اتخاذ خطوات معقولة من أجل القيام بذلك، نوافقون على أنه يمكننا أن نتوقف عن التعامل مع أموالكم على أنها أموال عميل وعلى أن ملكية هذه الأموال تنتقل منكم إلينا بشكل لا رجوع عنه.

(6) تحويل الأموال بين الحسابات الفرعية في حالات الأرصدة السلبية. يقر العميل ويوافق بموجبها على أن للشركة الحق ومن دون الرجوع إليه بتحويل الأموال بين حسابات العميل في حال أظهر أي حساب رصيداً سلبياً سواء أكان الحساب الرئيسي أو أي حساب فرعي يملكه العميل مع الشركة.

### 17. التعويض والمسؤولية

(1) تقومون بالتعويض عنا وتؤمنون تعويضنا عند الطلب بخصوص كافة الالتزامات أو الخسائر أو التكاليف من أي نوع أو طبيعة كانت قد نتجتها كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي تخلف من جانبكم في أداء أي من التزاماتكم بموجب الاتفاقية الحاضرة، بخصوص أية عملية أو أية معلومات أو تصريح مغلوط أو كاذب تم لنا أو إلى أي فريق ثالث ولا سيما إلى أي سوق مالي. تقررون بأن هذا التعويض يشمل أيضاً تكاليفنا القانونية والإدارية والمصاريف المتكبدة في ما يتعلق باتخاذ أي إجراء قانوني أو استقصائي ضدكم أو إصدار تعليمات لأية وكالة تحصيل ديون لاسترداد الأموال المستحقة من قبلكم لصالحتنا.

(2) تقومون وبجسب ما يجيزه القانون بتعويضنا وحمايتنا عن كافة الخسائر و/أو الالتزامات و/أو الأحكام و/أو الدعاوى و/أو الإجراءات و/أو المطالبات و/أو الأضرار و/أو التكاليف الناتجة عن أو الناشئة عن أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على حق الوصول إلى حسابكم باستخدام رقم الحساب و/أو كلمة المرور المخصصين لكم سواء أجزتم له هذا الوصول أو لم تجيزوه.

(3) من دون المساس بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية. لا نتحمل أية مسؤولية تجاهكم في ما يتعلق بأية خسارة نتعرضون لها نتيجة أي تأخير أو عيب أو عطيل يطرأ على كافة أو أي جزء من خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا أو أية برامج أو أنظمة أو روابط شبكة أو أي وسيلة تواصل أو اتصال أخرى. لا نتحمل أية مسؤولية تجاهكم سواء أكانت عقديّة أو تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) في حالة إدخال أية فيروسات أو فيروسات متنقلة أو فئابل مرجحية أو عناصر مماثلة إلى أجهزة الكمبيوتر أو البرامج الخاصة بكم عبر خدمات التبادل الإلكترونية التي توفرها شرط أن تكون قد اتخذنا خطوات معقولة لمنع أي حادث من هذا القبيل.

(4) نوافقون على أننا لا نتحمل مسؤولية أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو عقوبية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة العمل أو خسارة الأرباح أو الفشل في تجنب الخسارة أو فقدان البيانات أو خسارة أو فساد البيانات أو فقدان الشهرة أو السمعة الجيدة) مردّه أي فعل أو إغفال من جانبنا بموجب الاتفاقية الحاضرة.

تؤكد الشركة أن مسؤوليتها تقتصر فقط على موقعها الإلكتروني الرسمي المُعلن والمعتمد. ولا تتحمل أي مسؤولية قانونية أو مالية في حال تعرضك للاحتيال أو الخداع من قبل أفراد أو جهات تدعى زيفاً ارتباطها بالشركة أو تستخدم مواقع إلكترونية أو صفحات أو تطبيقات تعرض شعار الشركة أو اسمها التجاري، بصورة غير قانونية.

- d. charge you interest on any money due, from close of business on the date when monies first fell due until the date of actual payment at a rate not exceeding 8% above the applicable central bank's base rate from time to time;
- e. close all or any of your accounts held with us of whatever nature, remit any monies owing to you and any rights under this Term 13(2) and refuse to enter into further Transactions with you.
- f. In case of death of the Account Holder, the following additional measures should be adopted:
- An official confirmation that the client passed away should be sought, for instance, a certificate of death or a letter of confirmation from a Lawyer;
  - Once the above confirmation is received, then the clients balance should be transferred to the person inheriting his funds/ family member;
  - The person/family inheriting the funds to execute an acknowledgement that he / she is receiving the exact figure as full and final settlement from the Company and that he/she has no further claim whatsoever.
- 3) If we take any action under Term 13(2), you consent we will not be required to advise you before exercising such rights.
- 4) In the event of your failing to meet a demand for Margin or your being in excess of any credit or other limit placed on your account, we may at our discretion allow you to continue to trade with us, or allow your open Transactions to remain open, but this will depend on our assessment of your financial circumstances. The Client may (but not necessarily) be called upon to deposit substantial additional margin, at short notice based on the margin level, to maintain his/her investment. If the Client does not provide such additional funds within the time required, his/her investment position may be closed at a loss and he/she will be liable for any resulting deficit. In case where the Client failed to meet the margin call within the set timeframe or in the Company's absolute discretion, the Company has the discretionary right to start closing positions starting from whichever position it sees better when margin decreases lower than the Margin Call level, and automatically close all positions at Market Prices if the balance on the Client's account bears the floating loss of open positions marked to market. Please see our Order Execution Policy for further information.
- 5) You acknowledge that, if we agree to allow you to continue to trade or to allow your open Transactions to remain open under Term 13(4), this may result in your incurring further losses.
- 6) You acknowledge and agree that, in closing out Transactions under this Term 13, it may be necessary for us to 'work' the order. This may have the result that your Transaction is closed out in tranches at different bid prices (in the case of Sells) or offer prices (in the case of Buys), resulting in an aggregate closing level for your Transaction that results in further losses being incurred on your account. You acknowledge and agree that we shall not have any liability to you as a result of any such working of your Transactions.
- 7) You acknowledge and accept that in certain circumstances, it will not be possible to close out your Transactions without resulting in a deficit on your account. Such may occur for instance in the case of adverse movement resulting from a market gap whereby the best attainable price to close your order will result a bigger total loss than your net funding. You acknowledge that in such cases, we will close out your positions directly and you will be liable to pay immediately any negative balance and you accept that we will incur an interest equivalent to the applicable central bank's base rate from time to time plus 8% for any delay to settle the deficit.

أنت تتحمل وحدك مسؤولية التأكد من أنك تتعامل فقط من خلال الموقع الرسمي للشركة، ويُعد أي مصدر آخر غير مُصنَّح به.

تُقر شركة CFI بأنها تقدم خدمات تنفيذ الأوامر فقط للأوامر التي تقوم أنت بوضعها، وأي معلومات أو تقارير أو آراء أو تعليقات أو مواد أخرى تتلقاها مباشرة من CFI أو من أي من موظفيها أو عبر أدوات تطبيقية مقدّمة من الشركة تُعتبر رُؤى استثمارية غير مُلزمة، ولا تُشكل نصيحة مضمونة ولا ينبغي الاعتماد عليها كأساس لاتخاذ قراراتك في التداول.

## 18. التصريحات والضمانات

(1) تفرّون وتضمنون لنا كما وتوافقون على أن كل تعهد وضمانة من قبلكم تعتبر مكررة في كل مرة تفتحون فيها عملية أو تغلقونها بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت، على أن:

أ تكون المعلومات المقدمة إلينا في نموذج الطلب الخاص بكم وفي أي وقت لاحق صديقة ودقيقة من النواحي كافة.

ب نكونوا مخولين بتنفيذ هذه الاتفاقية وتسليمها وفتح كل عملية وتنفيذ موجباتكم والتزاماتكم المنصوص عنها في الاتفاقية الحاضرة وما يليها واتخذتم كافة الإجراءات اللازمة لتفويض هذا التنفيذ والتسليم والأداء.

ج تنظموا هذه الاتفاقية وتضعون كل عملية بصفحتكم الموكلين.

د يكون أي شخص يمثلكم في وضع أو إغلاق عملية، وإذ كنتم شركة أو شراكة أو تراست) الشخص الذي ينظم هذه الاتفاقية نيابة عنكم ومفوضاً حسب الأصول للقيام بذلك عنكم.

ه حصلتم على كافة التراخيص والموافقات الحكومية أو غيرها المطلوبة في ما يتعلق بهذه الاتفاقية وبفتح أو إغلاق العمليات، على أن تكون هذه التراخيص والموافقات سارية المفعول والأثر وأن يتم الالتزام بجميع شروطها والامتثال لها.

و ألا يؤدي تنفيذ هذه الاتفاقية وأية عملية وتطبيقها إلى انتهاك أي قانون أو مرسوم أو ميثاق أو قانون داخلي أو نظام يسري عليكم، أو أي تشريع قضائي يتبع له مكان إقامتكم أو أية اتفاقية ملتزمون بها أو أي تتأثر بها أي من موجوداتكم أو أصولكم.

ز باستثناء الظروف الاستثنائية، لن يتم من جانبكم إرسال أموالاً إلى حسابكم (حساباتكم) معنا أو تطلبون إرسال الأموال من حسابكم (حساباتكم) إلى حساب مصرفي آخر غير ذلك المحدد في نموذج فتح حسابكم أو بحسب ما تمت الموافقة عليه من قبلنا. أما بالنسبة إلى الظروف الاستثنائية فهي تلك التي تحدد من قبلنا من وقت إلى آخر.

ح إذا كنت موظفاً أو متعاقداً لدى أو مع شركة خدمات مالية أو أية شركة أخرى لديها سيطرة على العمليات المالية التي يتعامل فيها موظفوها ومقاولوها، عليكم إخطارنا بالشكل المناسب بهذا الأمر وبأي قيود تنطبق على تداولاتكم.

ط لن تقوموا باستخدام أسعار العرض والطلب الخاصة بنا لأي غرض آخر إنما فقط لأغراض التداول الخاصة بكم، وتوافقون على عدم إعادة توزيع أسعار العرض والطلب الخاصة بنا إلى أي شخص آخر سواء كان هذا التوزيع لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

ي تستخدموا الخدمات التي نقدمها وفقاً لهذه الاتفاقية بحسن نية، ولهذا الغرض لن تقوموا باستخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو أية استراتيجية تداول ("جهاز") بهدف إلى التلاعب أو الاستفادة غير العادلة من الطريقة التي تبني بها أسعار العرض والطلب الخاصة بنا أو تقديمها أو نقلها. توافقون على أن استخدام جهاز لا تتعرضون بواسطته لأية مخاطر سلبية في السوق في عملياتكم المنفذة معنا بشكل دليلاً على أنكم تستفيدون منا بشكل غير عادل.

(2) تتضمن هذه الاتفاقية وسياسة تنفيذ الطلب وسياسة السرية وسياسة تضارب المصالح وبيان الإفصاح عن المخاطر والمعلومات المعروضة على موقعنا الإلكتروني والمعلومات الموجودة على برنامج التداول الإلكتروني الخاص بنا، تتضمن التفاهم الكامل بين الفرقاء بخصوص خدمات التداول التي نقدمها.

(3) في حالة عدم وجود احتيايل أو تقصير متعمد أو إهمال من جانبنا، فإننا لا نقدم أي ضمان في.

## 16. Client Money

- 1) If you are classified not as a Market Counterparty client:
  - a. We will treat all money received from you or held by us on your behalf in accordance with the VFSC's Client Money Provisions and as a consequence, such money will be held separately from money belonging to us and in the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event (as defined in the VFSC Rules), such money will be subject to the VFSC's Client Money Distribution Rules.
  - b. We may hold client money in a client bank account located outside the Vanuatu. We may also hold client money in a client bank account with another entity within our group.
  - c. We may allow a third party, such as an exchange, a clearing house or an intermediate broker to hold or control client money for the purposes of a transaction for you through or with that person; or to meet any of your obligations to provide collateral for a transaction.
  - d. You authorise us to transfer client money to a third party to meet any obligations detailed in (b) including any unrealized losses for open positions held by you in your account with us and margin required to hold open positions.
  - e. The legal, insolvency and regulatory regime and market practices applying to any such bank may be different from that of the Vanuatu and in the event of the insolvency or any other equivalent failure of that bank, your money may be treated differently from the treatment which would apply if the money was held with a bank in the Vanuatu. We will not be liable for the solvency, acts or omissions of any bank or other third party holding money under these Terms.
- 2) If you are classified as a Market Counterparty and unless confirmed to you, and agreed by you in writing otherwise, we may not apply the same measures applicable to other Clients as outlined in 14 (1) with regard to your Money funded with us. In this case:
  - a. the protections conferred by the Client Money Provisions for clients in other categories do not apply to your Client Money;
  - b. as a consequence of (a), your Client Money may be mixed with money belonging to us, and may be used by us in the course of our business;
  - c. in the event of our insolvency, winding up or other Distribution Event stipulated by the VFSC: i. Your Client Money will be subject to and distributed in accordance with the VFSC Client Money Distribution Rules;
  - d. By agreeing to our General Terms and Conditions you acknowledge the disclosures made in 14(2) above.
- 3) It is not our policy to pay interest to you on any of your money that we hold and by entering into this Agreement you acknowledge that you therefore waive any entitlement to interest under the Client Money Rules or otherwise.
- 4) You have the right to withdraw any of your funds which is not being used to meet an obligation, by providing an instruction to us. We only return funds to where they originated from. We reserve the right to reject a withdrawal request should we deem necessary. We will inform you of our reasons for cancellation where possible.
- 5) In the event that there has been no movement on your account balance for a period of at least six years (notwithstanding any payments or receipts of charges, interest or similar items) and we are unable to trace you despite having taken reasonable steps to do so, you agree that we may cease to treat your money as client money and further that ownership of such money will be irrevocably transferred from you to us.
- 6) Transferring funds between sub accounts in case of negative balance: The Client hereby acknowledges and agrees that the Company shall have the right without referring to the Client to

4) ما يتعلق بأداء موقعنا (موافعنا) أو خدماتنا التداولية الإلكترونية أو غيرها من البرامج أو ملاءمتها لأية أجهزة تستخدمونها لأي غرض معين.

5) أي خرق من جانبكم للضمان المقدم بموجب هذه الاتفاقية يجعل أية عملية قابلة للإلغاء من البداية أو يمكن إغلاقها من قبلنا بأسعارنا السائدة في ذلك الوقت وبموجب تقديرنا الخاص.

## 19. الإخلال، تصفية الحسابات وسداد التكاليف

أ تمنع الشركة بكافة الحقوق وسبل الانتصاف المقررة للدائن المضمون بموجب الأنظمة المعمول بها، بالإضافة إلى الحقوق وسبل الانتصاف المنصوص عليها في هذا الاتفاق، في حال حدوث أي إخلال أو رفض أو تقصير من جانبك، فإنك تفهم وتقر بأن لشركة CFI وفقاً لتقديرها المطلق ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، الحق في اتخاذ أي من الإجراءات التالية في أي وقت: حظر أو تقييد وصولك إلى موقع الشركة (بما في ذلك أي نظام لإدخال الأوامر) أو الخدمات ذات الصلة، أو منعك من التداول، أو رفض قبول أي من صفقاتك، أو رفض تنفيذ أي من صفقاتك، و/أو إغلاق حسابك، ولا يؤثر إغلاق الحساب على الحقوق أو الالتزامات المستحقة على أي من الطرفين قبل تاريخ الإغلاق.

ب في حال:

وفاة العميل أو صدور قرار قضائي بعدم الأهلية،

تقديم طلب إفلاس،

عدم كفاية الهامش كما تحدده CFI وفقاً لتقديرها المطلق،

تحديد CFI بأن أي ضمان مقدم لحماية واحد أو أكثر من حساباتك غير كافٍ، بغض النظر عن أسعار السوق،

عدم صحة أي من الإقرارات أو الضمانات الواردة في هذا الاتفاق عند تقديمها أو تكرارها بشكل جوهري،

أو وجود أي ظروف أخرى تراها CFI ضرورية أو مناسبة،

ينبغي على العميل أن يعلم أنه عند شراء الأسهم، يجب أن يشمل الهامش المطلوب كامل العمولة ضمن الحساب، فعلى سبيل المثال، إذا رغب العميل بشراء سهم واحد من شركة APPLE بسعر 130 دولاراً، يجب أن يتوفر في الحساب رصيد لا يقل عن 131 دولاراً لتغطية العمولة، وإلا فسيتم تصفية الصفقة وإغلاقها.

وتكون CFI مخوّلة باتخاذ أي من أو جميع الإجراءات التالية فيما يتعلق بحسابك:

أ تسوية أي التزام مستحق عليك لصالح CFI من خلال أي أوراق مالية أو أصول أخرى تملكها CFI أو أي من شركاتها التابعة؛

ب تصفية أي من مراكزك أو أصولك دون إشعار مسبق أو طلب، وتطبيق العائدات لسداد التزاماتك؛

ج إجراء المقاصة أو التصفية أو المقاصة العكسية بين أي التزامات ل CFI والالتزامات أنت؛

د تحويل أي التزام من عملة إلى أخرى؛

ه غاء أي أوامر مفتوحة كلياً أو جزئياً؛

و شراء أوراق مالية لتغطية بيعك لأوراق مالية؛

ز تُقر بأن للشركة الحق في المطالبة بالسداد في حال دخول أي من حساباتك في رصيد سلبي، وتتعهد بتسوية أي رصيد دائن مستحق للشركة فوراً عند الطلب؛

ح يُقر العميل بحق الشركة في إغلاق جميع أو بعض مراكزه وإغلاق حسابه/حساباته في حال تلقي الشركة قرار حجز احتياطي أو إشعار حجز من الجهات الحكومية المختصة، وتحوّل جميع أرصدة الحسابات المعنية إلى الجهات الحكومية المختصة وفقاً لما هو مطلوب؛

ط تحتفظ الشركة بحقها في استرداد أي مبالغ تم تحويلها إلى حسابك عن طريق الخطأ، سواء نتيجة تحويل إلى حساب خاطئ، أو مبلغ يتجاوز المبلغ المقصود، أو تسوية تخص

transfer funds between the Client's accounts in case any account shows a negative balance whether it is the main account or any sub-account the Client may hold with the Company.

## 17. Indemnity and Liability

- 1) You will indemnify us, and keep us indemnified on demand, in respect of all liabilities, losses or costs of any kind or nature whatsoever that may be incurred by us as a direct or indirect result of any failure by you to perform any of your obligations under this Agreement, in relation to any Transaction or in relation to any false information or declaration made either to us or to any third party, in particular to any Exchange. You acknowledge that this indemnity extends to our legal and administrative costs and expenses incurred in respect of taking any legal or investigatory action against you, or instructing any debt collection agency, to recover monies owed by you to us.
- 2) To the extent permitted by law, you will indemnify, protect and hold us harmless from and against all losses, liabilities, judgements, suits, actions, proceedings, claims, damages and/or costs resulting from or arising out of any act or omission by any person obtaining access to your account by using your designated account number and/or password, whether or not you authorised such access.
- 3) Without prejudice to any other Terms of this Agreement, we will have no liability to you in relation to any loss that you suffer as a result of any delay or defect in or failure of the whole or any part of our Electronic Trading Services' software or any systems or network links or any other means of communication. We will have no liability to you, whether in contract or in tort (including negligence) in the event that any computer viruses, worms, software bombs or similar items are introduced into your computer hardware or software via our Electronic Trading Services, provided that we have taken reasonable steps to prevent any such introduction.
- 4) You agree we will not be liable for any direct, indirect, special, incidental, punitive or consequential damages (including, without limitation, loss of business, loss of profits, failure to avoid a loss, loss of data, loss or corruption of data, loss of goodwill or reputation) caused by any act or omission of ours under this Agreement.
- 5) The Company affirms that its responsibility is limited solely to its officially announced and authorized website. It shall bear no legal or financial liability in the event that you are subjected to fraud or deception by individuals or entities falsely claiming affiliation with the Company or using websites, pages, or applications that unlawfully display the Company's logo or trade name.

You are solely responsible for ensuring that you deal only through the Company's official website. Any other source shall be considered unauthorized.

CFI confirms that it only provides execution services for trading orders placed by you. Any information, reports, opinions, comments, or other materials you receive directly from CFI, any of its employees, or through analytical tools provided by the Company are to be treated as non-binding investment insights. These do not constitute guaranteed advice and should not be relied upon as the basis for your trading decisions.

You agree to conduct your own independent research and refer to external sources prior to executing any trades.

You acknowledge that CFI shall not be held liable for any losses, damages, or missed opportunities, including but not limited to loss of profits, that may arise—directly or indirectly—from using or relying on information provided by the Company or its staff.

No content, report, or statement issued by the Company shall be interpreted as a promise, representation, or guarantee of profit, or as a safeguard from or limitation of losses.

عميل آخر، أو أي إبداع لا يتوافق مع الإجراءات القانونية أو المتفق عليها، لأي سبب كان — بما في ذلك المبالغ التي تتجاوز التعويض المستحق لك، وفي هذه الحالات، تتعهد بعدم سحب هذه الأموال و/أو عدم استخدامها في تنفيذ أي صفقات أو مراكز. كما توافق على إعادة أي مبالغ زائدة فوراً بناءً على طلب الشركة دون تأخير. ويحق للشركة عكس القيود المحاسبية ذات الصلة لاسترداد هذه الأموال دون الحاجة إلى موافقتك المسبقة ودون اعتبار لأي تأثير قد يطرأ على حسابك أو مراكزك، ولا يجوز لك الاستفادة من هذه الأموال بأي شكل. كما تحتفظ الشركة بحقوقها في اتخاذ الإجراءات القانونية لاسترداد هذه الأموال، بالإضافة إلى أي إجراء آخر تراه مناسباً. يجوز اتخاذ أي من الإجراءات المذكورة أعلاه حسب تقدير CFI المطلق، ودون طلب مسبق أو إشعار لك أو لأي طرف في الحسابات المشتركة، وتكون مسؤولاً دائماً عن سداد أي عجز في حسابك فور طلبنا، كما تتحمل مسؤولية سداد جميع العجوزات والالتزامات الأخرى المستحقة عليك لصالح CFI (و يُشار إليها مجتمعة بـ "ديون العميل"). وتوافق أيضاً على سداد جميع التكاليف والمصاريف التي تتكبدها CFI بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحامين الداخليين والخارجيين، لاسترداد ديون العميل في أي إجراءات قانونية، ما لم تكن الطرف المنتصر. وتُستحق ديون العميل فور نشوئها دون الحاجة إلى مطالبة من CFI.

سوء استخدام التداول / الممارسات التداولية المُسيئة

تشمل الممارسات التداولية المُسيئة تنفيذ تداولات متعكسة في اتجاهها عبر عدة حسابات، أو التداول قبل صدور الأخبار الاقتصادية أو قبيل إغلاق الأسواق. ويُقصد بـ"التداول في اتجاهات متعكسة" تنفيذ صفقات في اتجاهين متناقضين (مثل الشراء والبيع) عبر أكثر من حساب واحد، سواء كانت هذه الحسابات تعود لنفس المستخدم، أو تم الوصول إليها من نفس الجهاز أو عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، أو من أجهزة أو عناوين IP أو أفراد مختلفين.

وفي حال اشتبهت الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق—حتى دون وجود دليل مباشر— بأن هذه التداولات مترابطة، فإنها تعتبر تداولات منسقة أو مسيئة محتملة.

في هذه الحالات، يحق للشركة و/أو الوسيط الأجنبي إلغاء أي صفقات يُشتبه في كونها تداولات مسيئة، سواء كانت هذه الصفقات مفتوحة أو مغلقة. كما يجوز للشركة إلغاء أي طلبات سحب، واسترداد أي مبالغ تم سحبها سابقاً لنسوية أي رصيد ناتج عن هذه الصفقات المُغلقة، وتحتفظ الشركة كذلك بالحق في إغلاق حساب العميل فوراً.

بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة و/أو الوسيط الأجنبي إلغاء أي صفقات قام بها العميل قبل صدور الأخبار الاقتصادية أو قبيل إغلاق الأسواق، إذا اشتبهت—دون الحاجة إلى إثبات—بأن العميل يقوم بهذه التداولات بقصد الاستفادة من حركة السوق الإيجابية بعد الإعلان أو إعادة الافتتاح، مع تفادي تحمّل الخسائر الناتجة عن الحركة السلبية باستخدام الرافعة المالية.

وفي مثل هذه الحالات، يجوز للشركة إلغاء جميع هذه الصفقات (سواء كانت مغلقة أو مفتوحة)، ورفض وعكس أي طلبات سحب، واسترداد المبالغ المسحوبة لأغراض التسوية، ويجوز لها أيضاً إغلاق حساب العميل فوراً.

وفي حال تم تحديد أي سلوك أو تقنيات تداول مسيئة داخل حساب العميل، تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ الإجراءات التالية:

- i. تقييد أو تأخير تنفيذ أوامر العميل و/أو وصوله إلى أنظمة التداول؛
- ii. تقديم تقرير عن صفقة أو أمر مسبوقة إلى هيئة الخدمات المالية (FSC) و/أو
- iii. إنهاء الحساب فوراً وفقاً لأحكام بند الإنهاء الوارد في هذا الاتفاق.

## 20. إساءة استخدام السوق

1) يجوز لنا التحوط من مسؤوليتنا تجاهكم عن طريق فتح مراكز مماثلة مع مؤسسات أخرى أو في السوق الأساسي. إن الهدف من القيام بذلك هو أنه عندما تقومون بفتح أو إغلاق عملية تتعلق بسهم أو بصلك آخر لدينا، يمكن لعمليتنا، من خلال عملية التحوط هذه، أن تمارس أثراً مشوهاً على السوق الأساسي لهذا الصك، بالإضافة إلى التأثير الذي قد يكون لها على أسعارنا الخاصة. يخلق هذا الأمر احتمالية سوء استخدام السوق وإن الغاية من هذا البند تكمن في منع أو تجنب مثل هذا الإساءة.

2) تقررون وتضمنون لنا الآن وتوافقون على أن كل تصريح وضمانة من هذا القبيل تعتبر متكررة في كل مرة تقومون بوضع عملية أو إقفالها، على أنه.

Additionally, the Company disclaims all responsibility for any advertisements or promotions not issued by the Company itself. CFI is only responsible for its own official marketing and advertising content.

The Company also disclaims liability if you are exposed to fraud or deception by individuals who falsely claim to represent CFI or use webpages containing the Company's logo or trade name.

Moreover, the Company shall not be responsible for bank accounts and/or electronic wallets not owned by it, in the event you make deposits into such accounts or wallets.

## 18. Representations and Warranties

- 1) You represent and warrant to us, and agree that each such representation and warranty is deemed repeated each time you open or close a Transaction by reference to the circumstances prevailing at such time, that:
  - a. the information provided to us in your application form and at any time thereafter is true and accurate in all respects;
  - b. you are duly authorised to execute and deliver this Agreement, to open each Transaction and to perform your obligations hereunder and thereunder and have taken all necessary action to authorise such execution, delivery and performance;
  - c. you will enter into this Agreement and open each Transaction as principal;
  - d. any person representing you in opening or closing a Transaction will have been, and (if you are a company, partnership or trust) the person entering into this Agreement on your behalf is, duly authorised to do so on your behalf;
  - e. you have obtained all governmental or other authorisations and consents required by you in connection with this Agreement and in connection with opening or closing Transactions and such authorisations and consents are in full force and effect and all of their conditions have been and will be complied with;
  - f. execution, delivery and performance of this Agreement and each Transaction will not violate any law, ordinance, charter, by-law or rule applicable to you, the jurisdiction in which you are resident, or any agreement by which you are bound or by which any of your assets are affected;
  - g. other than in exceptional circumstances, you will not send funds to your account(s) with us from, or request that funds be sent from your account(s) to, a bank account other than that identified in your account opening form or as otherwise agreed by us. Whether exceptional circumstances exist will be determined by us from time to time;
  - h. if you are an employee or contractor of a financial services firm or any other firm that has controls over the financial transactions in which its employees and contractors deal, you will give us proper notice of this and of any restrictions that apply to your dealing;
  - i. you will not to use our bid and offer prices for any purpose other than for your own trading purposes, and you agree not to redistribute our bid and offer prices to any other person whether such redistribution be for commercial or other purposes; and
  - j. you will use the services offered by us pursuant to this Agreement in good faith and, to this end, you will not use any electronic device, software, algorithm, or any trading strategy ("Device") that aims to manipulate or take unfair advantage of the way in which we construct, provide or convey our bid or offer prices. You agree that using a Device whereby in your dealings with us you are not subject to any downside market risk will be evidence that you are taking unfair advantage of us.
- 2) This Agreement including the Order Execution Policy, Privacy Policy, Conflicts Policy, Risk Disclosure Statement, the information on our website, the information on our Electronic Trading

لن تقوموا بفتح عملية أو عمليات معنا تتعلق بسعر سهم معين إذا كان القيام بذلك يؤدي إلى تعرضكم أو الآخرين الذين تتصرفون بالتنسيق معهم، إلى التعرض لسعر السهم المساوي أو الذي يتجاوز مبلغ الفائدة المعلنة في الشركة ذات الصلة. لهذه الغاية، يكون مستوى الفائدة المعلنة هو المستوى السائد في التوقيت الذي يحدده القانون أو سوق الأسهم التي يتم إدراج السهم الأساسي فيها.

لن تقوموا بفتح عملية معنا بخصوص:

- 1) حالات وضع الأسهم أو إصدارها أو توزيعها أو أي حالات مماثلة.
- 2) حالات العرض أو الاستحواذ أو الاندماج أو الحالات المماثلة التي تشاركون فيها أو تهتمون بها.

لن تقوموا بفتح أو وضع عملية تتعارض مع أي تشريع أساسي أو ثانوي أو أي قانون آخر ضد التداول من الداخل أو التلاعب بالسوق. لأغراض هذا البند، توافقون على أنه يجوز لنا اعتبار بأنه عندما تفتحون أو تفتلون عملية لدينا على سعر سهم، تتم معاملتكم على أنكم تتداولون "باستثمار أو استثمار ذي صلة" في إطار قواعد أسواق (FSC) (MKT)

3) في حال (أ) فتح أية عملية تنتهك التصريحات والضمانات الواردة في هذه الاتفاقية، أو (ب) تملك أسباب معقولة للاشتباه بأنكم قد فتمت بذلك، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق ومن دون أن نلزم بإبلاغكم بسبب قيامنا بذلك، إغلاق تلك العملية وأية عمليات أخرى فتمت بفتحها في ذلك الوقت ووفقاً لتقديرنا المطلق.

أ فرض العملية أو العمليات ضدكم في حال نكبتكم خسارة بموجبها، أو

ب اعتبار كافة عملياتكم المغلقة بموجب هذا البند على أنها باطلة في حال كانت عمليات حصلتم بموجبها على ربح ما لم وإلى أن تقدمون دليلاً يثبت لنا بأنكم لم تقوموا في الواقع بخرق الضمان و/أو التصريح الخاص الذي أدى الشك بوجوده إلى إغلاق عملياتكم (عملياتكم). ولتجنب الشك، إذا لم تقدموا مثل هذه الدليل خلال فترة ستة أشهر من تاريخ فتح هذه العملية، فستكون كافة هذه المعاملات في النهاية باطلة ولاغية بينكم وبيننا.

4) تفرون بأن العمليات التي تتعاملون بها معنا هي أدوات مضاربة وتوافقون على أنكم لن تقوموا بفتح أية عمليات معنا في ما يتعلق بأي نشاط من أنشطة تمويل الشركات.

5) تفرون بأنه من غير اللائق أن تتفخون التداول في السوق الأساسية إذا كان الغرض الوحيد من هذه العملية هو التأثير على أسعار العرض أو الطلب، وتوافقون على عدم إجراء أي من هذه العمليات.

## 21. الإئتمان

1) تحدد تفاصيل أي ترتيب ائتماني قد يكون متاحاً لكم موضحة أو يتم تحديدها وتكون خاضعة للشروط والأحكام والحدود التي قد يتم الاتفاق عليها في مراسلات منفصلة. تحتفظ بالحق في تغيير أية ترتيبات ائتمانية متفق عليها معكم في أي وقت، تفرون بأنه عندما تتعاملون معنا بالائتمان، لا يفرض أي حد معين لحسابكم ولا أي مبلغ من الهامش دفعتموه أي سقف لخسائركم المحتملة بخصوص العملية. تفرون وتوافقون على أن مسؤوليتكم المالية تجاهنا قد تتجاوز مستوى أي ائتمان أو سقف آخر يوضع على حسابكم، وعليكم بتحديد أي عجز يحدث في حسابكم.

2) يمكن للعملاء اختيار استخدام منصة تريندنج فيو (TradingView) كمنصة طرف ثالث، بشرط الموافقة على سياسات وشروط طرف ثالث منفصلة بالإضافة إلى شروط والاحكام العامة الخاصة بئتمنن العملية طلب العميل الحصول على حساب تريندنج فيو TradingView من خلال بوابة العميل أو تطبيق التداول الخاص بنا، مع إنشاء حساب تلقائي على منصة سي اف اي تريدر إيفيلوشن CFI Trader Evolution منصة (متعددة الأصول) وبالتالي، يمكن ربط حساب تريدر إيفيلوشن (Trader Evolution) مع حساب تريندنج فيو (TradingView) عبر موقع تريندنج فيو (TradingView) أو تطبيق الموبايل، يمكن للعملاء تنفيذ التداولات عبر تريندنج فيو (TradingView) والتي سيتم تكرارها في حساب سي اف اي تريدر إيفيلوشن (CFI Trader Evolution) الخاص بهم، من الضروري التأكيد على أن سي اف اي CFI لا يمكنها إدارة أو تصحيح أي أخطاء داخل منصة تريندنج فيو TradingView، وبالتالي التأكيد على دورها كمنصة طرف ثالث.

إضافة إلى ذلك، من المعترف به صراحة ان العميل يتحمل المسؤولية الكاملة لجميع المخاطر الناتجة عن استخدام منصة تريندنج فيو (TradingView). سي اف اي CFI

Software contains the entire understanding between the parties in relation to the dealing services we offer.

- 3) In the absence of our fraud, willful default or negligence, we give no warranty regarding the performance of our website(s), our Electronic Trading Services or other software or their suitability for any equipment used by you for any particular purpose.
- 4) Any breach by you of a warranty given under this Agreement renders any Transaction voidable from the outset or capable of being closed by us at our then prevailing prices, at our discretion.

## 19. Breach; Liquidation of Accounts and Payment of Costs

- a. We shall have all rights and remedies available to a secured creditor under Governing Regulations, in addition to the rights and remedies provided herein. In the event of a breach, repudiation, or default by you, you understand that CFI may at any time, at its sole discretion and without prior notice to you: prohibit or restrict your access to the use of CFI's Web site (including any order entry system) or related services and your ability to trade; refuse to accept any of your transactions; refuse to execute any of your transactions; and/or terminate your Account. The closing of the Account will not affect the rights and/or obligations of either party incurred prior to the date the Account is closed.
- b. In the event of:
  - 1) your death or judicial declaration of incompetency,
  - 2) the filing of a petition in bankruptcy,
  - 3) insufficient margin as determined by CFI in its sole discretion,
  - 4) CFI's determination that any collateral deposited to protect one or more of your Accounts is inadequate or insufficient regardless of market quotations to secure such Account,
  - 5) any representations or warranties under this Agreement shall be untrue in any material respect when made or repeated or
  - 6) any other circumstances that CFI deems necessary or appropriate,

Client should be aware that when buying shares, the full margin required must include the commission in the calculation. For example, if Client wishes to buy 1 share of APPLE at 130, Client must have \$131 balance in the account to cover the commission otherwise trade will be liquidated and closed.

CFI is hereby authorized to take any or all of the following actions regarding your Account:

- a. satisfy any obligation you may have to CFI out of any of your Securities and other property held by CFI or an affiliate of CFI;
- b. liquidate any or all of your positions and assets without demand or notice and apply the proceeds to satisfy your obligations;
- c. set-off, net and/or recoup any CFI obligations against your obligations;
- d. convert any obligation from one currency to another currency;
- e. cancel any or all open orders;
- f. purchase Securities to cover the sale of Securities; and
- g. You acknowledge that the Company has the right to demand repayment in the event that any of your accounts enter into a negative balance. You undertake to settle any resulting debit balance owed to the Company immediately upon demand.
- h. The Client acknowledges that the Company has the right to close all and/or some of the Client's positions and to close the Client's account(s) in the event that the Company receives a precautionary seizure order or attachment notice from governmental authorities. All relevant account balances shall be transferred to the competent governmental authorities as required.

تقر بانها لا تتحمل أي مسؤولية و/أو مسؤولية عن أي أضرار و/أو خسائر ناتجة عن هذا الاستخدام. يقر العميل بأنه سوف

## 22. حالات القوة القاهرة

(1) يجوز لنا، وبرأينا المعقول، تحديد قيام حالة طارئة أو حالة استثنائية في السوق حالة قوة ("قاهرة")، وفي هذه الحالة نتخذ في الوقت المناسب، الخطوات المعقولة لإبلاغكم بذلك، تتضمن حالة القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

أ أي فعل أو حالة أو حدث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إضراب أو شغب أو اضطراب مدني أو عمل إرهابي أو حرب أو عمل صناعي أو أعمال وأنظمة لأية هيئات أو سلطات حكومية أو وطنية) يمنعنا برأينا من الحفاظ على سوق منظم في أحد الصكوك أو الأدوات التي نتعامل معها عادةً في العمليات.

ب تعليق أو إغلاق أي سوق أو التخلي عن أو فشل أي حدث نستند إليه أو يتعلق به بأي شكل من الأشكال عرض أسعارنا أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق أو حالة من هذا القبيل.

ج حدوث حركة مفردة في مستوى أية عملية و/أو السوق الأساسية أو توقعنا (بشكل معقول) بحدوث مثل هذه الحركة.

د أي عطل أو تعطل في مرافق النقل أو الاتصال أو الكمبيوتر أو انقطاع التيار الكهربائي أو تعطل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات.

ه تخلف أي مؤثر ذي صلة أو وسيط أو وكيل أو موكل أو قي م أو قي م فرعي أو تاجر أو صرافة أو غرفة مفاضة أو منظمة تنظيمية أو ذاتية التنظيم، لأي سبب من الأسباب، عن أداء التزاماته.

(2) في حال تقرر وجود حالة قوة القاهرة، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، من دون إشعار وفي أي وقت كان، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات الآتية:

أ زيادة متطلبات الهامش الخاصة بكم.

ب زيادة هوامش الربح.

ج رفض الطلبات الجديدة وإلغاء أية سفوف أو طلبات وقف.

د إقفال كافة أو أي من عملياتكم المفتوحة عند مستوى أو سعر الإغلاق الذي نعتقد بشكل معقول أنه مناسباً.

ه تعليق أو تعديل تطبيق كافة أو أي من بنود هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يجعله حالة القوة القاهرة مستحديلاً أو غير عملياً بالنسبة لنا للامتثال إلى الشروط أو الشروط المعنية، أو

و تغيير وقت التداول الأخير لعملية معينة.

## 23. المقايضة

(1) تفرون بأنه وبخصوص المراكز التي يتم الاحتفاظ بها طوال الليل، تطبق رسوم مقايضة بناءً على الأساسي وما إذا كانت قصيرة أو طويلة، يتم تسديد هذه المقايضة إما منكم لصالحنا أو من قبلنا لصالحكم.

(2) تتغير رسوم المقايضة بانتظام ويمكن الحصول على معلومات عنها من موظفينا. يطبق معدل مقايضة مختلف على المراكز الطويلة والقصيرة

(3) بالنسبة لبعض عمليات انتهاء الصلاحية، يتضمن عرض الأسعار الخاص بنا (القائم على السوق الأساسي) مكون الفائدة.

(4) يجوز للشركة أن تزود عملاءها بحسابات حيث لا يتم بشأنها إضافة أية مقايضة أو خصمها من حساب العميل. يشترط تقديم ذلك عدم فتح الصفقات أو العمليات لأكثر من يومين في حال وجب على العميل دفع المقايضة. في المقابل، لا يكسب العميل أية مقايضات على مراكزه. تفرون بأنه في حال احتفاظكم بمركز لأكثر من يومين متتاليين في هذا الحساب، يكون لنا الحق وبحسب تقديرنا الخاص في الخصم بأثر رجعي مبالغ المقايضة التي كان من المفترض خصمها من حسابكم على هذه المراكز المحتفظ بها. يتم تقييم مبالغ المقايضة المخصومة من قبلنا وفقاً لما يقوم مقدمو الخدمة و/أو المنافسون لدينا بخصمها من حسابات عملائهم في مراكز مماثلة، لن نكون ملزمين بإرجاع أية مبالغ إلى العميل.

- i. The Company reserves the right to recover any funds that were erroneously deposited into your account, whether due to a transfer to the wrong account, an amount exceeding the intended deposit, settlement intended for a different client, or any deposit that does not comply with legal or agreed-upon procedures, for any reason whatsoever – including amounts exceeding the compensation due to you. In such cases, you undertake not to withdraw such funds and/or not to place any trades or positions using these funds. You also agree to return the excess funds immediately upon the Company's request without delay. The Company shall have the right to reverse the relevant entries in order to recover these funds without requiring your prior consent and regardless of any impact this may have on your account or positions. You shall not benefit in any way from these funds. The Company further reserves the right to take legal action to recover such funds. Additionally, the Company may take any other action it deems appropriate to recover the outstanding amount.

Any or all of the above actions may be taken at CFI's discretion without demand and without prior notice to you or the tenants in any joint account. You shall at all times be liable for the payment of any deficit in your Account upon demand by us. You shall be responsible for and shall promptly pay to us all Account deficits and other obligations you may owe to CFI (collectively, "Customer Debts"). You further agree to pay all of CFI's costs and expenses, including without limitation in-house and outside attorneys' fees, incurred in collecting Customer Debts in any legal proceeding unless you are the prevailing party. Customer Debts are payable on the date incurred without demand by CFI.

## 20. Market Abuse

- 1) We may hedge our liability to you by opening analogous positions with other institutions or in the Underlying Market. The result of our doing this is that when you open or close a Transaction relating to a share or other Instrument with us, your Transactions can, through our hedging, exert a distorting influence on the Underlying Market for that Instrument, in addition to the impact that it may have on our own prices. This creates a possibility of market abuse and the function of this Term is to prevent such abuse.
- 2) You represent and warrant to us now, and agree that each such representation and warranty is deemed repeated each time you open or close a Transaction, that: a. you will not open and have not opened a Transaction or Transactions with us relating to a particular share price if to do so would result in you, or others with whom you are acting in concert together, having an exposure to the share price that is equal to or exceeds the amount of a declarable interest in the relevant company. For this purpose the level of a declarable interest will be the prevailing level at the material time, set by law or by the stock exchange(s) on which the underlying share is listed;
- a. you will not open and have not opened a Transaction with us in connection with:
- i. a placing, issue, distribution or other analogous event; or
- ii. an offer, take-over, merger or other analogous event, in which you are involved or otherwise interested; and
- b. you will not open and have not opened a Transaction that contravenes any primary or secondary legislation or other law against insider dealing or market manipulation. For the purposes of this clause you agree that we may proceed on the basis that when you open or close a Transaction with us on a share price, you may be treated as dealing 'in an investment or a related investment' within the meaning of the VFSC Markets Rules (MKT).
- 3) In the event that (a) you open any Transaction in breach of the representations and warranties given in this Agreement, or (b) we have reasonable grounds for suspecting that you have done so, we may, at our absolute discretion and without being under any obligation to inform you of our reason for doing so, close that Transaction and any other Transactions that you may have open at the time and also, at our absolute discretion:

## 24. الاستفسارات والشكاوى والنزاعات

(1) تطرح أية استفسارات لديكم على موظفينا يتم التعامل مع الاستفسارات والشكاوى لادائي لم يتم حلها من قبل قسم معالجة الشكاوى لدينا. في حال وجود أي استفسار أو شكوى لم يتم حلها، يرجى التفضل بطلب نموذج شكوى العملاء الخاص بنا، أو توجيه خطاب رسمي إلى عنواننا المسجل، عناية الرئيس التنفيذي أو على البريد الإلكتروني المخصص للشكاوى [complaints.ma@cfi.trade](mailto:complaints.ma@cfi.trade). تتلقون تأكيداً على الاستلام بعد وقت قصير من استلامنا لخطابكم أو بريدكم الإلكتروني. في حال عدم استلام تأكيداً بالاستلام، يمكنكم الافتراض بأنه لم يتم استلام رسالتكم أو بريدكم الإلكتروني لأي سبب من الأسباب. يرجى إعادة إرسال شكاوكم والاتصال بنا في هذه الحالة.

(2) من دون المساس بأي حق من حقوقنا الأخرى لإغلاق عملية بموجب هذه الاتفاقية وفي أية حالة نشهد فيها نزاعاً معكم في ما يتعلق بعملية أو عملية مزعومة أو أي تواصل متعلق بعملية، يجوز لنا، وفقاً لرغبتنا المطلقة وبسبب تقديرنا ومن دون سابق إنذار إقفال أية عملية أو عملية مزعومة، حيث نعتقد بشكل معقول أن مثل هذا الإجراء مرغوب فيه لغرض تحديد الحد الأقصى للمبلغ المتضمن في النزاع، ولن نكون ملزمين بتجاهكم في ما يتعلق بأية عملية لاحقة الحركة في مستوى الصفقة المعنية.

في حال اغلاقنا لعملية أو أكثر من عملياتكم بموجب هذا البند، يكون هذا الإجراء مني دون المساس بحقنا في الاعتراض فيما بخصوص أي نزاع على أن هذه العملية قد أُغلقت بالفعل من قبلنا أو لم يتم فتحها أبداً من قبلكم. نتخذ خطوات معقولة لإبلاغكم بأننا قد اتخذنا مثل هذا الإجراء في أقرب وقت ممكن عملياً بعد القيام بذلك. عند اغلاق عملية أو عملية مزعومة وفقاً لهذا البند، يتم الإغلاق من دون المساس بحقوقكم.

أ في طلب التعويض أو التعويض عن أية خسارة أو ضرر تم تكبده في ما يتعلق بالعملية أو الاتصالات المتنازع عليها أو المزعومة، قبل الإغلاق، و

ب في فتح عملية جديدة في أي وقت بعد ذلك، شريطة أن يتم فتح هذه العملية بحسب هذه الاتفاقية، ويتم تطبيقها فقط لأغراض احتساب أية سقوف أو حدود ذات صلة أو أموال مطلوبة منكم، على أساس صحة وجهة نظرنا بخصوص الأحداث أو الاتصالات المتنازع عليها.

## 25. الإبلاغ عن المخالفات وسوء السلوك

الإبلاغ عن المخالفات وسوء السلوك المحدودة بأعلى معايير النزاهة Credit Financier Invest (International) Limited تتلزم شركة والشفافية والامتثال التنظيمي في جميع جوانب عملياتها إذا كنت على علم، أو لديك شكوك معقولة بحسن نية، بأي فعل ينطوي على احتيال، أو محاولة احتيال، أو فساد، أو رشوة، أو تواطؤ، أو مخالفة للقوانين واللوائح المعمول بها، أو الإخلال بالالتزامات الإشرافية، أو انتهاك الواجبات المهنية، أو إساءة استخدام أصول العملاء، أو تضارب المصالح، أو مخالفات مالية أو محاسبية، أو أي سلوك غير لائق أو غير أخلاقي أو مخالف لسياسات الشركة وإجراءاتها، فنحن نشجعك على الإبلاغ عن هذه الأمور عبر البريد الإلكتروني التالي:

[whistleblowing.vu@cfi.trade](mailto:whistleblowing.vu@cfi.trade)

سيتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة، ومراجعتها بموضوعية، ومعالجتها وفقاً للإجراءات الداخلية المعمدة للشركة. تُدرك الشركة أهمية هذه الإفصاحات وتقدرها باعتبارها عنصراً أساسياً في سياستها الداخلية المعمدة، والتي تهدف إلى تعزيز النزاهة والإدارة الرشيدة.

## 26. منصات التواصل الاجتماعي

نود في CFI ان نلفت انتباهك إلى أن المنتجات والخدمات التي يتم الترويج لها على قنواتنا ومنصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا هي على مستوى مجموعة CFI في كافة دول العالم، قد يختلف بناءً على مكان إقامتك، وخضوعك للولاية القضائية لتلك الدولة التي تقيم بها، وموقع شركتنا الذي يتم فيها فتح حسابك، ومن الضروري والمعلوم لديكم ملاحظة بأنه نظراً للمتطلبات التنظيمية أو القوانين المحلية أو عوامل أخرى لتلك الدولة، قد تختلف الخدمات والإجراءات القانونية والتنظيمية التي نقدمها من بلد إلى آخر. باعتبارك عميلنا المحترم، تعلم علماً يقينياً بأنه تقع على عاتقك العميل مسؤولية التأكد من أن الخدمات التي تبثت عنها متاحة وقانونية وشرعية ومسموح بها في ولايتك القضائية، نحن نشجعك وتبلغك ونعلمك بضرورة التحقق من قانونية وتوفر خدمات معينة من خلال التواصل معنا مباشرة، وبينما نسعى جاهدين لتقديم خدمات متناسقة عبر شركائنا، قد

- A. enforce the Transaction or Transactions against you if it is a Transaction or Transactions under which you have incurred a loss; or
- B. treat all your Transactions closed under this clause as void if they are Transactions under which you have secured a profit, unless and until you produce evidence that satisfies us that you have not, in fact, committed the breach of warranty and/or misrepresentation the suspicion of which was the ground for closing your Transaction(s). For the avoidance of doubt, if you do not produce such evidence within the period of six months from the date on which such Transaction was opened, all such Transactions will be finally null and void as between you and us.
- 4) You acknowledge that the Transactions in which you deal with us are speculative instruments and you agree that you will not open any Transactions with us in connection with any corporate finance style activity.
- 5) You acknowledge that it would be improper for you to deal in the Underlying Market if the sole purpose of such a transaction was to impact on our bid or offer prices, and you agree not to conduct any such transactions.
- 6) Misuse of Trading / Abusive Trading Practices

Abusive trading includes engaging in opposite-direction trading across multiple accounts or trading just before economic news releases or market closures.

“Opposite-direction trading” refers to executing trades in contradictory directions (e.g., Buy and Sell) across more than one account, whether the accounts belong to the same user, are accessed from the same device or IP address, or from different devices, IPs, or individuals. If the Company, in its sole discretion—even without direct evidence—suspects that these trades are linked, they will be considered potentially coordinated or abusive. In such cases, the Company and/or the foreign broker shall have the right to cancel any trades suspected of being abusive, whether such trades are open or closed. The Company may also cancel any withdrawal requests and reclaim any previously executed withdrawals in order to settle any outstanding balance resulting from such cancelled trades. The Company also reserves the right to immediately close the Client’s account.

Furthermore, the Company and/or the foreign broker has the right to cancel any trades placed by any Client prior to economic news or market closures if it suspects—without the need for proof—that the Client is engaging in such trading with the intent of benefiting from favorable market movement post-announcement or post-reopening, while avoiding responsibility for losses resulting from unfavorable movement due to the use of leverage.

In such cases, the Company may cancel all such trades (whether closed or open), reject and reverse any withdrawal requests, and recover withdrawn amounts for settlement purposes. The Company may also immediately terminate the Client’s account.

If any abusive trading behaviour or techniques are identified within a clients’ trading account, the Company reserves the right to take the following actions:

- restrict or delay Client’s execution and/or access to the Trading Systems;
- submit a suspicious transaction and order report to FSC and/or
- terminate the account immediately pursuant to the provisions of termination clause of this Agreement.

## 21. Credit

- 1) Details of any credit arrangement that may be available to you are or will be set out in, and will be subject to, such terms, conditions and limits as may be agreed in separate correspondence. We reserve the right to alter any credit arrangements agreed with you at any time. You acknowledge that when you deal with us on credit, neither any limit set on your account nor any amount of Margin you have paid puts any limit on your potential losses in respect of a Transaction. You acknowledge and agree that your financial liability to us may exceed the level of any credit or other limit placed on your

تحدث اختلافات للامتنال اللوائح المحلية، نريد أن نضمن الشفافية والوضوح في تعاملاتنا معك، وبالتالي ننصحك بطلب التوضيح إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن توفر الخدمة. لأية استفسارات أو مساعدة، لا ترددوا في الاتصال بنا عبر القنوات المتوفرة على موقعنا الرسمي أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بك في CFI.

تُظلي الشركة مسؤوليتها القانونية كاملة عن أي تواصل أو تعامل يتم عبر منصات التواصل الاجتماعي من قبل أي طرف بدعي، بشكل مباشر أو غير مباشر، ودون تفويض رسمي أو سند قانوني، تمثيل الشركة أو أحد موظفيها، وتُفرض العميل بأن الشركة غير مسؤولة، بأي شكل من الأشكال، عن أي أضرار أو خسائر، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، مادية أو معنوية، قد تنتج عن هذا الانتحال أو نتيجة الاعتماد الخاطيء على مثل تلك الادعاءات. وتُشدد الشركة على ضرورة التزام العملاء بعدم التفاعل مع أي جهات أو حسابات غير مدرجة ضمن منصات التواصل الرسمية المعتمدة، v المنصات الرسمية المعتمدة

يرجى العلم بأن المنصات التالية هي الوحيدة المعتمدة والرسمية للتواصل وتقديم المعلومات والخدمات المتعلقة بالشركة:

- الموقع الإلكتروني الرسمي: <https://cfi.trade/en/vu>
- الصفحة الرسمية على إنستغرام: <https://www.instagram.com/cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على الفيسبوك: <https://www.facebook.com/cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على لينكدان: <https://www.linkedin.com/company/cfi-financial-group>
- الصفحة الرسمية على تويتر: <https://twitter.com/cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على اليوتيوب: <https://www.youtube.com/c/cfigroup-ar>
- الصفحة الرسمية على التريدي: <https://www.threads.net/@cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على التليجرام: <https://t.me/cfigroup.ar>
- الصفحة الرسمية على التيك توك: <https://www.tiktok.com/@cfigroup.ar>

تُظلي الشركة مسؤوليتها الكاملة عن أي محتوى، معلومات، تواصل، أو تعاملات تتم من خلال أي مواقع إلكترونية أو حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي لا تتبع رسميًا لهذه القنوات المذكورة أعلاه.

تُحذر العملاء والمستخدمين من التعامل مع أي منصات أو صفحات تدعي تمثيل الشركة دون أن تكون مدرجة ضمن المنصات الرسمية، وتوصي بالتحقق دائمًا من الروابط والحسابات المعتمدة لضمان سلامة المعلومات وسرية البيانات.

## 27. أمور متفرقة

- نحتفظ بالحق في تعليق أي أو كافة الحسابات المودعة معنا في أي وقت كان، إذا قمنا بتعليق حسابك (حساباتكم)، فهذا يعني أنه، لن يُسمح لك عمومًا بفتح أي عمليات جديدة أو زيادة تداولاتكم بعملياتكم الحالية، ولكن يُسمح لكم بإغلاق أو إغلاق جزئي أو تقليل تعاملاتكم معنا على أساس عملياتكم الحالية، لن يُسمح لكم بعدها بالتداول معنا عبر خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا وإنما يُطلب منكم التداول معنا عبر الهاتف. نحتفظ أيضًا بالحق في تعليق عملية معينة فتمت بفتحها معنا إذا قمنا بتعليق عملية، فهذا يعني أنه، لن يُسمح لكم عمومًا بزيادة تعاملاتكم معنا بموجب العملية المعلقة ولكن قد يُسمح لك بإغلاق أو إغلاق جزئي أو تقليل تعاملاتكم معنا بخصوص العملية المعلقة، أما بخصوص العملية المعلقة، لن يُسمح لكم بعد الآن بالتعامل معنا عبر خدمة التداول الإلكترونية الخاصة بنا، بل يُطلب منكم التعامل معنا عبر الهاتف.
- إن جفوقنا وتعويضاتنا بموجب هذه الاتفاقية تراكمية، ولن تمنع ممارستنا أو تنازلنا عن أي حق أو تعويض، ممارسة أي حق أو تعويض إضافي، إن تخلفنا عن إنفاذ أو ممارسة أي حق بموجب هذه الاتفاقية لا يؤدي إلى التنازل أو منع إنفاذ هذا الحق.
- يجوز لنا التنازل كليًا أو جزئيًا عن فوائد وعبء هذه الاتفاقية إلى فريق ثالث، شريطة أن يوافق أي متنازل له على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية ويخضع لموافقة FSC. يصبح هذا التنازل ساري المفعول بعد 10 أيام عمل من اليوم الذي يعتبر بأنكم قد تلقيتُم فيه إشعار التنازل وفقًا للبند 10 (10). توافقون على أنه لا يجوز لكم التنازل كليًا أو جزئيًا عن فوائد وعبء هذه الاتفاقية إلى أي فريق ثالث دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.
- لتجنب أي بُشك وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً من قبلنا، لا يحق لأي شخص ليس فريقاً في هذه الاتفاقية تنفيذ أي من شروطها.
- تفرون وتوافقون على أن حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وقاعدة البيانات والممتلكات أو الحقوق الأخرى في أي معلومات يتم توزيعها عليكم أو تلقيها من قبلنا (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر أسعارنا) ومحتويات موقعنا أو مواقعنا الإلكترونية والكتيبات والمواد الأخرى المرتبطة بخدماتنا الخاصة بنا وفي أية قاعدة بيانات تحتوي على هذه المعلومات أو تشكيلها، تبقى الملكية الوحيدة والحصرية لنا ولا يُفريق ثالث يتم تحديده على أنه مالك هذه الحقوق.

account and you will pay back to us any deficit occurring on your account.

- 2) Clients may choose to utilize the TradingView platform as a Third-Party platform, subject to agreeing to a separate Third-Party Policy and Terms and Conditions alongside our general terms and conditions. The process involves the client requesting a TradingView account through our client portal or Trading app, with an automatic creation of an account on the CFI Trader Evolution (Multi-asset) platform. Subsequently, the TraderEvolution account can be linked to TradingView via the TradingView website or mobile app. Clients can execute trades on TradingView, which will then be replicated in their CFI TraderEvolution account. It is essential to emphasize that CFI cannot manage or rectify any errors within the TradingView platform, thereby underscoring its role as a third-party platform.

Furthermore, it is explicitly acknowledged that the client assumes full responsibility for all risks arising from the use of the TradingView platform. CFI hereby declares that it bears no liability and/or responsibility for any losses and/or damages arising from such utilization.

## 22. Force Majeure Events

- 1) We may, in our reasonable opinion, determine that an emergency or an exceptional market condition exists (a 'Force Majeure Event'), in which case we will, in due course, take reasonable steps to inform you.

### A Force Majeure Event will include, but is not limited to, the following:

- a. any act, event or occurrence (including without limitation any strike, riot or civil commotion, act of terrorism, war, industrial action, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities) that, in our opinion, prevents us from maintaining an orderly market in one or more of the Instruments in respect of which we ordinarily deal in Transactions;
  - b. the suspension or closure of any market or the abandonment or failure of any event on which we base, or to which we in any way relate, our quote, or the imposition of limits or special or unusual terms on the trading in any such market or on any such event;
  - c. the occurrence of an excessive movement in the level of any Transaction and/or the Underlying Market or our anticipation (acting reasonably) of the occurrence of such a movement;
  - d. any breakdown or failure of transmission, communication or computer facilities, interruption of power supply, or electronic or communications equipment failure;
  - e. failure of any relevant supplier, intermediate broker, agent or principal of ours, custodian, sub-custodian, dealer, exchange, clearing house or regulatory or self-regulatory organisation, for any reason, to perform its obligations.
- 2) If we determine that a Force Majeure Event exists, we may, at our absolute discretion, without notice and at any time, take one or more of the following steps:
    - a. increase your Margin requirements;
    - b. increase spreads;
    - c. reject new orders on all or certain pairs and cancel any limit or stop orders;
    - d. close all or any of your open Transactions at such Closing Level as we reasonably believe to be appropriate;
    - e. suspend or modify the application of all or any of the Terms of this Agreement to the extent that the Force Majeure Event makes it impossible or impracticable for us to comply with the Term or Terms in question; or

إذا تم اعتبار أي بند (أو أي جزء من أي بند) من قبل محكمة ذات اختصاص قضائي غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، يتم اعتبار هذه البند على أنه قابل للفصل ولا يشكل جزءاً من هذه الاتفاقية، إلا أن قابلية تنفيذ البنود الأخر الواردة في هذه الاتفاقية لا تتأثر بهذا الفصل.

تشكل سجلاتنا، ما لم يبين بأنها خاطئة، دليلاً على عملياتكم معنا المتعلقة بخدماتنا المتوفرة. لا يمكنكم الاعتراض على اعتماد سجلاتنا كدليل في أية إجراءات قانونية أو تنظيمية لأن هذه السجلات ليست أصلية أو ليست مكتوبة أو كونها مستندات مأخوذة من جهاز كمبيوتر. لا تعمدون علينا في موضوع الامتثال لموجبات حفظ السجلات الخاصة بكم، إلا أنه يمكن توفير السجلات لك عند الطلب ووفقاً لتقديرنا المطلق.

في حالة تقديمكم إلى الشركة من قبل شركة تابعة، يجوز لهذه الأخيرة أن تطلب من الشركة الحق في الاطلاع فقط على التفاصيل الخاصة بكم وتمنح الشركة هذا الحق من دون الحصول على موافقة مسبقة من جانبكم.

## 28. التعديل والإنهاء

1) يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية وأية ترتيبات يتم إجراؤها بموجبها في أي وقت كان بموجب إشعار خطي يبلغ إليكم. يتم اعتباركم موافقون على التعديل ما لم يتم إخطارنا بخلاف ذلك في غضون 10 أيام عمل من تاريخ إشعاركم أو إبلاغكم بالتعديل. في حال اعتراضكم على التعديل، لا يكون التعديل ملزماً لكم إنما يتم تعليق حسابكم ويطلب منكم إغلاق حسابكم في أقرب وقت ممكن عملياً. يسري أي تعديل لهذه الاتفاقية في التاريخ المحدد من قبلنا ووفقاً للبند 10 (10) تحل أية اتفاقية معدلة محل أية اتفاقية سابقة بيننا بشأن الموضوع ذاته تسري على أية عملية يتم الدخول فيها أو تكون معلقة في تاريخ دخول الإصدار الجديد حيز التنفيذ.

2) يجوز إنهاء هذه الاتفاقية وأية ترتيبات بموجبها من قبل أي من الفريقين عبر إشعار الفريق الآخر خطياً. ويسري هذا الإشعار على الفور ما لم ينص على خلاف ذلك. إذا قررتم إنهاء الاتفاقية، تقوم من جانبنا بإغلاق أية مراكز مفتوحة بمجرد تلقي إشعار الإنهاء الخاص بكم ويكون لدينا الوقت الكافي للتصرف بشأنه. لا تحمل مسؤولية عن أي خسارة ناتجة عن أي تأخير مع العلم بأنه يمكنكم إغلاق مراكزكم وسحب أية مبالغ قبل توجيه أي إشعار من هذا القبيل إلينا. لن يؤثر أي إنهاء من هذا القبيل على أي التزام قد تم تكديده بالفعل من قبل أي من الفريقين بخصوص أية عملية معلقة أو أية حقوق أو التزامات قانونية قد تكون قد نشأت بالفعل بموجب هذه الاتفاقية أو أي عمليات تمت بموجبها.

## 29. القانون الساري المفعول

1) تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً للقوانين المرعية الإجراء جمهورية فانواتو.

2) بخصوص أية إجراءات، يوافق كل من الفريقين بشكل نهائي (1) على أن يكون لمحاكم فانواتو الاختصاص الحصري للبت في أية إجراءات ويتقدم بشكل لا رجوع عنه إلى السلطة للضائية لدى محاكم فانواتو و (2) يتنازل عن أي اعتراض قد يكون لديه في أي وقت لرفع أية إجراءات قانونية لدى أية محكمة من هذا القبيل ويوافق على عدم الادعاء بأن مثل هذه الإجراءات قد تم تقديمها في مركز غير ملائم أو أنه ليس لهذه المحكمة الاختصاص القضائي بخصوص هذا الفريق.

3) يتنازل كل فريق بشكل نهائي وإلى أقصى الحدود التي يجيزها القانون المعمول به، في ما يتعلق به وبإيراداته وأصوله (بغض النظر عن استخدامها أو استخدامها المقصود)، عن جميع الحصانات على أساس السيادة أو أية أسس أخرى مماثلة بخصوص (1) الدعاوى، (2) الاختصاص القضائي لأية محاكم، (3) الإنصاف عن طريق أمر قضائي أو أمر بأداء معين أو لاسترداد الممتلكات، (4) الحجز على الأصول (سواء قبل أو بعد الحكم) و (5) تنفيذ أو إنفاذ أي حكم يحق له أو لعائدته أو أصوله في أية إجراءات لدى المحاكم ذات التشريع القضائي ويوافق بشكل نهائي بحسب ما يجيزه القانون المعمول به بألا يطالب بأي من هذه الحصانات في أية إجراءات قانونية. يوافق كل فريق بشكل عام في ما يتعلق بأية إجراءات قانونية على إعطاء أي إعفاء أو إصدار أي إجراء بخصوص هذه الإجراءات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر صنع أو إنفاذ أو تنفيذ أي قرار أو حكم صادر عن هذه الإجراءات ضد أية ممتلكات أيا كانت.

4) إذا كنت عملياً فردياً تعيش خارج أراضي جمهورية فانواتو أو شركة مسجلة خارج جمهورية فانواتو، توافق على أنه يجوز لنا تقديم أية مطالبات لدينا ضدك في البلاد الذي تعيش أو أنت مسجلاً فيه.

- f. alter the Last Dealing Time for a particular Transaction.

## 23. Swaps

- 1) You acknowledge that on positions kept overnight, a swap charge will be applied which depending on the underlying and whether you are short or long. This swap will either be paid by you to us or by us to you.
- 2) Swap charges change regularly and information on these can be obtained from our staff. A different swap rate will apply to long and short positions.
- 3) For certain Expiry Transactions, our quote (which is based on the Underlying Market) will include an interest component.
- 4) The Company may offer to its Clients accounts whereby no Swap will be credited, debited to Client's account. The condition of providing these is that the positions will not be opened for more than two days if the swap should have been paid by the client. In return, the client will not earn any swaps on his positions. You acknowledge that in case you holds a position for more than two consecutive days on such an account, we will have the right at our sole discretion to retroactively debit Swap amounts that should have been otherwise debited to your account on these positions held. The Swap amounts debited will be assessed by us as per what our providers and/or competitors debit to their clients' accounts on similar positions. We will not be obliged to credit any amounts back to the client.

## 24. Queries, Complaints and Disputes

- 1) Any queries should be raised with our staff. Unresolved queries and complaints are handled by our compliance department. In case you have any unresolved query or complaint, you are kindly invited to request our customer complaint form, or send an official letter to our registered address to the Attention of the CEO or to the dedicated email complaints.va@cfi.trade. You shall receive a confirmation of receipt shortly after we receive your letter or email. If you do not receive a confirmation of receipt, you can assume that your letter or email was not received by us for any reason. Please resend your complaint and contact us in this case.
- 2) Without prejudice to any of our other rights to close a Transaction under this Agreement, in any case where we are in dispute with you in respect of a Transaction or alleged Transaction or any communication relating to a Transaction, we may, at our absolute discretion and without notice, close any such Transaction or alleged Transaction, where we reasonably believe such action to be desirable for the purpose of limiting the maximum amount involved in the dispute, and we will not be under any obligation to you in connection with any subsequent movement in the level of the Transaction concerned. If we close one or more of your Transactions under this Term, such action will be without prejudice to our right to contend in relation to any dispute that such Transaction had already been closed by us or was never opened by you. We will take reasonable steps to inform you that we have taken such action as soon as practicable after doing so. Where we close a Transaction or alleged Transaction in accordance with this Term, the closing will be without prejudice to your rights:
  - a. to seek redress or compensation for any loss or damage suffered in connection with the disputed or alleged Transaction or communication, prior to the closing; and
  - b. to open a new Transaction at any time thereafter, provided that such Transaction is opened in accordance with this Agreement, which will be applied, for the purposes only of calculating any relevant limits or money required from you, on the basis that our view of the disputed events or communication is correct.

## 30. السرية

- 1) تفرون أنه ومن خلال فتح حساب معنا وفتح أو إغلاق عمليات، عليكم تزويدنا بالمعلومات الشخصية وتوافقون على قيامنا بمعالجة كافة هذه المعلومات لأغراض تنفيذ العقد وإدارة العلاقة بينكم وبيننا. توافقون على معالجة أو الكشف عن هذه المعلومات وفقاً لسياسة السرية الخاصة بنا المنشورة على موقعنا (مواقعنا) على الويب والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر.
- 2) تفوضونا أو تفوضون وكلاءنا الذين يتصرفون نيابةً عنا، لإجراء عمليات التحقق من الائتمان والهوية التي قد نراها ضرورية أو مرغوب فيها، بما في ذلك طلب مرجع من المصرف الذي تتعاملون معه من وقت لآخر وتوافقون على مساعدتنا، عند الضرورة، في الحصول على مثل هذا المرجع. تفرون وتوافقون على أن هذا قد يؤدي إلى إرسال معلوماتكم الشخصية إلى وكلائنا الذين قد يكونون داخل فانواتو أو خارجها. توافقون على أنه يُسمح لنا، إذا لزم الأمر، بتقديم المعلومات ذات الصلة والمتعلقة بكم أو بحسابك إلى أي شخص نعتقد بأنه يبحث عن مرجع أو مرجع ائتماني عن حسن نية.

## 31. تحليل السوق

لا تتحمل الشركة مسؤولية أية خسارة تنشأ عن أي استثمار بناءً على أية توصية أو توصيات أو معلومات أخرى مقدمة. إن أية آراء أو أخبار أو أبحاث أو تحليلات أو أسعار أو غيرها من المعلومات الواردة على هذا الموقع كتعليق أو تحليل عام للسوق ولا تشكل أية نصيحة استثمارية.

لن تتحمل الشركة مسؤولية أية خسارة أو ضرر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أية خسارة في الربح قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام هذه المعلومات أو الاعتماد عليها. لا ينبغي تفسير محتويات أي تقرير معدّ على أنها وعد صريح أو ضمني أو كضمان على أن العملاء سوف يستفيدون من الاستراتيجيات الواردة بموجبها أو كضمان بأن الخسائر المرتبطة بذلك يمكن أن تكون محدودة أو سوف تكون محدودة.

## 32. شروط أخرى

### عمليات انتهاء الصلاحية

- 1) مع مراعاة هذه الاتفاقية وأية متطلبات قد نحددها في ما يتعلق بالمعاملات المرتبطة، يجوز لكم إغلاق معاملة انتهاء الصلاحية المفتوحة أو أي جزء منها في أي وقت قبل آخر وقت تداول لتلك الأداة أو لذلك الصك.
- 2) تتوفر عادةً تفاصيل آخر وقت تداول قابل للتطبيق لكل صك في "تفاصيل المنتج" ويمكن الحصول عليها من موظفينا عند الطلب. تقع على عاتقكم مسؤولية العلم بآخر وقت للتداول أو حسب الحالة وقت انتهاء صلاحية منتج معين.
- 3) عندما تقوم بإغلاق عملية انتهاء الصلاحية قبل آخر وقت تداول للأداة أو الصك المالي، يكون مستوى الإغلاق، إذا كانت العملية عبارة عن شراء، الرقم الأدنى الذي نعرضه بعد ذلك، وإذا كانت العملية عبارة عن بيع، يكون عندئذٍ الرقم الأعلى المعروف من قبلنا.
- 4) في حال عدم إغلاق عملية انتهاء الصلاحية في ما يتعلق بصك في أو قبل آخر وقت تداول، تغلق عملية انتهاء الصلاحية الخاص بكم بمجرد أن نتأكد من مستوى اقفال عملية انتهاء الصلاحية. يكون مستوى اقفال عملية انتهاء الصلاحية (أ) هو الأسوأ بين السعر السائد قبل يوم واحد من آخر وقت للتداول وآخر سعر تم تداوله عند أو قبل الإغلاق أو عرض سعر الإغلاق الرسمي الساري أو القيمة في السوق الأساسي ذي الصلة بحسب ما أعلن في السوق المالي ذات الصلة بعد استبعاد الأخطاء والسهو؛ زائد أو بحسب مقتضى الحال. ناقص (ب) أية فروق أسعار أو عمولة تطبقها عند إغلاق معاملة انتهاء الصلاحية هذه. إن تفاصيل فروق الأسعار التي تطبقها عند إغلاق عملية انتهاء صلاحية معينة موضحة في تفاصيل المنتج وماتحة عند الطلب. تفرون بأنها من مسؤوليتكم أن تكونوا على علم بآخر وقت للتداول وأي فرق أو عمولة قد تطبقها عند إغلاق عملية انتهاء الصلاحية.
- 5) يمكن أن نقبل تعليمات دائمة منكم لتمديد جميع عمليات انتهاء الصلاحية تلقائياً إلى فترة العقد التالية بحيث لا تنتهي صلاحيتها تلقائياً. بدلاً من ذلك، يمكنكم أن تطلبوا منا قبول تعليمات التمديد في ما يتعلق بعملية انتهاء صلاحية معينة. تفرون بأنها مسؤوليتكم أن تكونوا على علم بفترة العقد التالية للسارية للعملية وأن تنفيذ تجديد العملية قد يؤدي إلى تكبدكم خسائر في حسابكم، أي اتفاق بشأن التمديد يكون وفقاً

## 25. Whistleblowing & Misconduct Reporting

Credit Financier Invest (International) Limited upholds the highest standards of integrity, transparency, and regulatory compliance in all aspects of its operations.

If you are aware of, or reasonably suspect in good faith, any act involving fraud, attempted fraud, corruption, bribery, collusion, breaches of applicable laws, regulations, or supervisory obligations, violations of professional duties, misuse of client assets, conflicts of interest, financial or accounting irregularities, or any other improper, unethical, or non-compliant conduct contrary to the Company's policies and procedures, you are encouraged to report such matters through the following email:

whistleblowing.vu@cfi.trade

All reports will be handled with strict confidentiality, reviewed objectively, and addressed in accordance with the Company's established internal procedures.

The Company recognizes and values such disclosures as an essential component of its approved Internal Policy, aimed at strengthening integrity and sound management

## 26. Social Media Platforms

We at CFI would like to bring to your attention that the products and services promoted on our channel and social media platforms are at the CFI group level, in all countries worldwide, and may vary based on your place of residence, jurisdiction of which the country you are residing in, and the location of our entity where your account is being opened. It's imperative to note, and which is known by you, that due to regulatory requirements, local laws, or other factors, of such a country, the services, the legal and regulatory procedures we offer may differ from country to country. As our esteemed client, you know with certainty that it's your responsibility to ensure that the services you seek are available, legal, legitimate and permitted in your jurisdiction. We encourage you, inform you of the necessity to verify the legality and availability of specific services by reaching out to us directly. While we strive to provide consistent services across our entities, variations may occur to comply with local regulations. We want to ensure transparency and clarity in our dealings with you, and hence, we advise you to seek clarification if you have any concerns regarding service availability. For any inquiries or assistance, please do not hesitate to contact us through the channels provided on our official website or to contact your account manager at CFI.

The Company fully disclaims any legal responsibility for any communication or interaction conducted through social media platforms by any party that claims, whether directly or indirectly, and without official authorization or legal basis, to represent the Company or any of its employees. The Client acknowledges that the Company shall not, under any circumstances, be held liable for any damages or losses, whether direct or indirect, material or moral, that may result from such impersonation or from reliance on such false claims.

The Company emphasizes the obligation of Clients to refrain from engaging with any parties or accounts not listed among the official and approved channels for communication, information, and services.

Please be advised that the following platforms are the only official and approved channels for communication, information, and services related to the company:

- Official Website: <https://cfi.trade/en/vu>
- Official Instagram Page: <https://www.instagram.com/cfigroup.en>
- Official Facebook Page: <https://www.facebook.com/cfigroup.en>
- Official LinkedIn Page: <https://www.linkedin.com/company/cfi-financial-group>
- Official Twitter Page: [https://twitter.com/cfigroup\\_en](https://twitter.com/cfigroup_en)
- Official YouTube Channel: <https://www.youtube.com/@cfigroup-en>
- Official Threads Page: <https://www.threads.net/@cfigroup.en>
- Official Telegram Page: <https://t.me/cfimarketupdates>
- Official TikTok Page: <https://www.tiktok.com/@cfigroup.en>

The Company disclaims all liability for any content, information, communications, or transactions conducted through any websites or social

لتقديرنا الخاص ونحتفظ بالحق في رفض تنفيذ أية عملية أو عمليات، على الرغم من أية تعليمات قدمتموها إلينا، إذا قررنا التصرف بشكل معقول، أن تنفيذ التنفيذ يؤدي إلى تجاوزكم أي الأثمان، أو حد آخر يتم وضعه على تعاملاتكم أو تداولاتكم معنا. عند قيامنا بالتنفيذ، يتم إغلاق عملية انتهاء الصلاحية الأصلية في وقت التعامل الأخير أو قبله مباشرة وتصبح مستحقة للتسوية ويتم إنشاء معاملة انتهاء صلاحية جديدة، تكون صفقات الإغلاق والفتح هذه وفقاً لشروطنا العادية.

## الأحكام العامة

- 1) نحتفظ بالحق في تجميع التعليمات التي نلقاها من عملائنا لإغلاق العمليات. يعني التجميع أننا قد نجمع تعليماتكم مع تعليمات عملائنا الآخرين لتنفيذ كطلب واحد. قد نقوم بدمج تعليماتكم لإغلاقها مع تعليمات العملاء الآخرين إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن هذا الأمر يخدم أفضل ما في مصلحة عملائنا ككل. ومع ذلك، قد يؤدي في بعض الأحيان التجميع إلى الحصول على سعر أقل ملائمة بمجرد تنفيذ تعليمات الإغلاق الخاصة بكم. تقررون وتوافقون على أننا لن نتحمل أية مسؤولية تجاهكم نتيجة الحصول على أي سعر أقل ملائمة.
- 2) إذا أجرينا تحويلات بعمليات غير العملة التي فتح بها حسابكم (العملة الأساسية)، تخضع المبالغ المحولة لرسوم صرف إضافية تصل إلى ربع بالمائة من المبلغ المحول. قد نرفض أيضاً بعض العملات.
- 3) لقد اطلعنا على أنظمتنا وميزاتها والمنتجات والخدمات التي نقدمها والشروط والأحكام والمخاطر ومحتوى هذه الاتفاقية وكافة سياساتنا وإجراءاتنا وغيرها من المعلومات المفيدة قبل الدخول في أي عملية معنا.
- 4) تدركون بأن تداول العقود الفروقية CFD ينطوي على مخاطر عالية وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز مبلغ الاستثمار مما يؤدي إلى عجز تدوين به لنا.
- 5) لقد زدتمونا بمعلومات كاملة ودقيقة وعليكم إبلاغنا فوراً بأية تغييرات تطرأ عليها.

## 33. شروط أخرى

### عمليات انتهاء الصلاحية

- 1) مع مراعاة هذه الاتفاقية وأية متطلبات قد نحددها في ما يتعلق بالمعاملات المرتبطة، يجوز لكم إغلاق معاملة انتهاء الصلاحية المفتوحة أو أي جزء منها في أي وقت قبل آخر وقت تداول تلك الأداة أو لذلك الصك.
- 2) تتوفر عادةً تفاصيل آخر وقت تداول قابل للتطبيق لكل صك في "تفاصيل المنتج" ويمكن الحصول عليها من موظفينا عند الطلب. تقع على عاتقكم مسؤولية العلم بآخر وقت للتداول أو حسب الحالة وقت انتهاء صلاحية منتج معين.
- 3) عندما تقوم بإغلاق عملية انتهاء الصلاحية قبل آخر وقت تداول للأداة أو الصك المالي، يكون مستوى الإغلاق، إذا كانت العملية عبارة عن شراء، الرقم الأدنى الذي نعرضه بعد ذلك، وإذا كانت العملية عبارة عن بيع، يكون عندئذٍ الرقم الأعلى المعروف من قبلنا.
- 4) في حال عدم إغلاق عملية انتهاء الصلاحية في ما يتعلق بصك في أو قبل آخر وقت تداول، نغلق عملية انتهاء الصلاحية الخاص بكم بمجرد أن نتأكد من مستوى افعال عملية انتهاء الصلاحية. يكون مستوى افعال عملية انتهاء الصلاحية (أ) هو الأسوأ بين السعر السائد قبل يوم واحد من آخر وقت للتداول وآخر سعر تم تداوله عند أو قبل الإغلاق أو عرض سعر الإغلاق الرسمي الساري أو القيمة في السوق الأساسي ذي الصلة بحسب ما أعلن في السوق المالي ذات الصلة بعد استبعاد الأخطاء والسهمو : زائد أو بحسب مقتضى الحال، ناقص (ب) أية فروق أسعار أو عمولة نطبقها عند إغلاق معاملة انتهاء الصلاحية هذه. إن تفاصيل فروق الأسعار التي نطبقها عند إغلاق عملية انتهاء صلاحية معينة موضحة في تفاصيل المنتج ومتاحة عند الطلب. تقررون بأننا من مسؤوليتكم أن تكونوا على علم بآخر وقت للتداول وأي فرق أو عمولة قد نطبقها عند إغلاق عملية انتهاء الصلاحية.

- 5) يمكن أن نقبل تعليمات دائمة منكم لتنفيذ جميع عمليات انتهاء الصلاحية تلقائياً إلى فترة العقد التالية بحيث لا تنتهي صلاحيتها تلقائياً. بدلاً من ذلك، يمكنكم أن تطلبوا منا قبول تعليمات التمديد في ما يتعلق بعملية انتهاء صلاحية معينة. تقررون بأننا مسؤوليتكم أن تكونوا على علم بفترة العقد التالية السارية للعملية وأن تنفيذ تجديد العملية قد يؤدي إلى تكبدكم خسائر في حسابكم. أي اتفاق بشأن التمديد يكون وفقاً

media accounts that are not officially affiliated with the channels listed above.

Clients and users are hereby cautioned against interacting with any platforms or pages claiming to represent the Company that are not included among the official platforms. We strongly recommend to always verify links and authorized accounts to ensure the accuracy of information and the confidentiality of data.

## 27. Miscellaneous

- 1) We reserve the right to Suspend any or all accounts you hold with us at any time. If we Suspend your account(s), it means that: you will generally not be permitted to open any new Transactions or increase your exposure under your existing Transactions, but you will be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under your existing Transactions; you will no longer be permitted to trade with us via our Electronic Trading Service, rather you will be required to trade with us via the phone. We also reserve the right to Suspend a specific Transaction that you have open with us. If we Suspend a Transaction, it means that: you will generally not be permitted to increase your exposure to us under the Suspended Transaction but you may be permitted to close, part close or reduce your exposure to us under the Suspended Transaction; in relation to the Suspended Transaction, you will no longer be permitted to deal with us via our Electronic Trading Service, rather you will be required to deal with us via the phone.
- 2) Our rights and remedies under this Agreement will be cumulative, and our exercise or waiver of any right or remedy will not preclude or inhibit the exercise of any additional right or remedy. Our failure to enforce or exercise any right under this Agreement will not amount to a waiver or bar to enforcement of that right.
- 3) We may assign the benefit and burden of this Agreement to a third party, in whole or in part, provided that any assignee agrees to abide by the Terms of this Agreement and subject to the approval of the VFSC. Such assignment will come into effect 10 business days following the day you are deemed to have received notice of the assignment in accordance with Term 10(10). You agree that you may not assign the benefit and burden of this Agreement, whether in whole or in part, to any third party without our prior written consent.
- 4) For the avoidance of doubt, unless otherwise agreed by us in writing, a person who is not a party to this Agreement shall have no rights to enforce any terms of this Agreement.
- 5) You acknowledge and agree that the copyrights, trademarks, database and other property or rights in any information distributed to or received by you from us (including, but not limited to, our prices), together with the contents of our website(s), brochures and other material connected with our dealing service and in any database that contains or constitutes such information, will remain the sole and exclusive property of ours or any third party identified as being the owner of such rights.
- 6) If any Term (or any part of any Term) is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason then such Term will, to that extent, be deemed severable and not form part of this Agreement, but the enforceability of the remainder of this Agreement will not be affected.
- 7) Our records, unless shown to be wrong, will be evidence of your dealings with us in connection with our services. You will not object to the admission of our records as evidence in any legal or regulatory proceedings because such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer. You will not rely on us to comply with your record keeping obligations, although records may be made available to you on request at our absolute discretion.
- 8) In case where you are introduced to the Company from an Associated Company, the said may request a view only access to your details from the Company and such will be provided without a prior consent from you.

لتقديرنا الخاص ونحتفظ بالحق في رفض تمديد أية عملية أو عمليات، على الرغم من أية تعليمات قدمتموها إلينا، إذا قررنا التصرف بشكل معقول، أن تنفيذ التمديد يؤدي إلى تجاوزكم أي الأثمان، أو حد آخر يتم وضعه على تعاملاتكم أو تداولاتكم معنا، عند قيامنا بالتمديد، يتم إغلاق عملية انتهاء الصلاحية الأصلية في وقت التعامل الأخير أو قبله مباشرة وتصبح مستحقة للتسوية ويتم إنشاء معاملة انتهاء صلاحية جديدة، تكون صفقات الإغلاق والفتح هذه وفقاً لشروطنا العادية.

## الأحكام العامة

- 1) نحتفظ بالحق في تجميع التعليمات التي نلقاها من عملائنا لإغلاق العمليات. يعني التجميع أننا قد نجمع تعليماتكم مع تعليماتنا الآخرين لتنفيذ كطلب واحد. قد نقوم بدمج تعليماتكم لإغلاقها مع تعليمات الآخرين إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن هذا الأمر يخدم أفضل ما في مصلحة عملائنا ككل. ومع ذلك، قد يؤدي في بعض الأحيان التجميع إلى الحصول على سعر أقل ملاءمة بمجرد تنفيذ تعليمات الإغلاق الخاصة بكم. تقررون وتوافقون على أننا لن نتحمل أية مسؤولية تجاهكم نتيجة الحصول على أي سعر أقل ملاءمة.
- 2) إذا أجرينا تحويلات بعملة غير العملة التي فتح بها حسابكم (العملة الأساسية)، تخضع المبالغ المحولة لرسوم صرف إضافية تصل إلى ربع بالمائة من المبلغ المحول. قد نرفض أيضاً بعض العملات.
- 3) لقد اطلعنا على أنظمتنا وميزاتها والمنتجات والخدمات التي نقدمها والشروط والأحكام والمخاطر ومحتوى هذه الانفاية وكافة سياساتنا وإجراءاتنا وغيرها من المعلومات المفيدة قبل الدخول في أي عملية معنا.
- 4) تدركون بأن تداول العقود الفروقية CFD ينطوي على مخاطر عالية وقد يؤدي إلى خسائر تتجاوز مبلغ الاستثمار مما يؤدي إلى عجز تدوين به لنا.
- 5) لقد زدتمونا بمعلومات كاملة ودقيقة وعليكم إبلاغنا فوراً بأية تغييرات تطرأ عليها.
- 6) كجزء من التزامنا بالحفاظ على حساب تداول نشط ومتفاعل، قمنا بتنفيذ سياسة تتعلق بالحسابات غير النشطة. إذا استمر حساب التداول الخاص بك غير نشط لفترة ممتدة، فقد يخضع للأرشفة. لمنع الأرشفة، نطلب منك المشاركة في أنشطة التداول أو الاتصال بفرق الدعم لدينا في غضون 30 يوماً. يرجى ملاحظة أنه لن يتم أرشفة الحسابات النشطة في حالة أرشفة حسابك، يمكنك إعادة تنشيطه في أي وقت عن طريق الاتصال بفرق الدعم الخاص بنا. على الرغم من أنه قد يتم تطبيق قيود معينة.

## عملية أرشفة الحساب

- 1) أي حساب تم فتحه لمدة تزيد عن مائة وثمانين (180) يوماً متتاليًا دون أي نشاط مالي أو تداول سيتم تعطيله تلقائيًا وتصنيفه كـ "حساب مؤرشف".
- 2) يمكن إعادة تفعيل الحساب المؤرشف بناءً على طلب العميل، وذلك وفقاً لتقدير الشركة المطلق، واستكمال أي متطلبات خاصة بالتحقق أو العناية الواجبة أو والامتثال وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- 3) تحتفظ الشركة بسجلات جميع الحسابات المؤرشفة بما يتوافق مع التزاماتها القانونية والتنظيمية المتعلقة بحفظ السجلات.
- 4) تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في إغلاق وإلغاء الحساب المؤرشف بشكل دائم بعد فترة زمنية معقولة، شريطة أن يتم هذا الإغلاق وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.
- 5) لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة أو تبعة تنشأ عن أرشفة الحساب أو إغلاقه لاحقاً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التأخير في الدخول إلى الحساب، أو التنفيذ، أو في المراسلات.
- 6) سيتم إرسال إشعار إلى البريد الإلكتروني المسجل للعميل عند أرشفة الحساب.

## 28. Amendment and Termination

- 1) We may amend this Agreement and any arrangements made hereunder at any time by written notice to you. You will be deemed to accept and agree to the amendment unless you notify us to the contrary within 10 business days of the date of our amendment notice. If you do object to the amendment, the amendment will not be binding on you, but your account will be suspended and you will be required to close your account as soon as is reasonably practicable. Any amendment to this Agreement will come into effect on the date specified by us in accordance with Term 10(10). Any amended agreement will supersede any previous agreement between us on the same subject matter and will govern any Transaction entered into after, or outstanding on, the date the new edition comes into effect.
- 2) This Agreement and any arrangements hereunder may be terminated by either party upon giving the other party written notice of termination, which will take effect immediately, unless otherwise specified in the notice. If you decide to terminate, we will close any open positions as soon as we have received your termination notice and had sufficient time to act on it. You will not hold us liable for any loss due to the delay knowing you can close your positions and withdraw any amounts before sending us any such notice. Any such termination will not affect any obligation that may already have been incurred by either party in respect of any outstanding Transaction or any legal rights or obligations that may already have arisen under this Agreement or any dealings made thereunder.

## 29. Governing Law

- 1) These terms shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the Republic of Vanuatu.
- 2) With respect to any Proceedings, each Party irrevocably (i) agrees that the courts of Vanuatu shall have exclusive jurisdiction to determine any Proceedings and irrevocably submits to the jurisdiction of the Vanuatu Courts and (ii) waives any objection which it may have at any time to the bringing of any Proceedings in any such court and agrees not to claim that such Proceedings have been brought in an inconvenient forum or that such court does not have jurisdiction over such Party.
- 3) Each Party irrevocably waives to the fullest extent permitted by applicable law, with respect to itself and its revenues and assets (irrespective of their use or intended use), all immunity on the grounds of sovereignty or other similar grounds from (i) suit, (ii) jurisdiction of any courts, (iii) relief by way of injunction, order for specific performance or for recovery of property, (iv) attachment of its assets (whether before or after judgment) and (v) execution or enforcement of any judgment to which it or its revenues or assets might otherwise be entitled in any Proceedings in the courts of any jurisdiction and irrevocably agrees to the extent permitted by applicable law that it will not claim any such immunity in any Proceedings. Each Party consents generally in respect of any Proceedings to the giving of any relief or the issue of any process in connection with such Proceedings, including, without limitation, the making, enforcement or execution against any property whatsoever of any order or judgment which may be made or given in such Proceedings.
- 4) If you are an individual client living outside the Republic of Vanuatu, or a company registered outside the Republic of Vanuatu, you accept that we may file any claims we have against you in the country where you are living/registered.

## 30. Privacy

- 1) You acknowledge that by opening an account with us and opening or closing Transactions, you will be providing us with personal information. You consent to us processing all such information for the purposes of performing the contract and administering the relationship between you and us. You consent to our processing or disclosing such information in accordance with our Privacy Policy as published on our website(s) as may be updated from time to time.
- 2) You authorise us, or our agents acting on our behalf, to carry out such credit and identity checks as we may deem necessary or desirable, including requesting a reference from your bank from time to time and you agree to assist us, where necessary, in obtaining such a reference. You acknowledge and agree that this may result in your personal information being sent to our agents, who may be within or outside the Vanuatu. You agree that we will be permitted, if so required, to furnish relevant information concerning you or your account to any person who we believe to be seeking a reference or credit reference in good faith.

### 31. Market Commentary

The Company shall not be responsible for any loss arising from any investment based on any recommendation, forecast or other information provided. Any opinions, news, research, analyses, prices, or other information contained on this website are provided as general market commentary, and do not constitute investment advice.

The Company will not accept liability for any loss or damage, including without limitation to, any loss of profit, which may arise directly or indirectly from use of or reliance on such information. The contents of any report provided should not be construed as an express or implied promise, as a guarantee or implication that clients will profit from the strategies herein, or as a guarantee that losses in connection therewith can, or will be limited.

### 32. Inactive / Dormant Account Policy

**Based on activity, the accounts will be categorized and treated as below by CFI**

- 1) Active Accounts funded and trading actively – not falling in category 2 to 6 below
- 2) Un- Funded New accounts not funded will be titled as unfunded if the accounts don't get funded even after 6 months, such accounts will be removed from the client list.
- 3) Inactive Accounts funded earlier but having zero balance for 1 year will be treated as inactive accounts. Accounts not activated during next two years will be removed from the clients list. Client may request for activation of the accounts prior to removal and for such activation the updated KYC information will be sought and reviewed by CFI. Such requests for funding must be accompanied by funding.
- 4) Dormant Accounts with balance but with No activity from Jan to Dec may be categorized as Dormant. & CFI will give time till following March in order to do activity or withdrawing the balance as client prefers. Clients is aware and accepts that a dormancy fee of not less than US100 per quarter or the balance in the account whichever is lower will be charged during dormancy still persisting. For dormant accounts with no available balance, CFI will have right to permanently close the accounts.
- 5) Inoperative Where a Customer holds a deposit balance, but has not traded in five years, CFI will do all reasonable efforts to contact the Customer and seek to return their funds to them.
- 6) Closed Accounts requested to be closed by the client as also the accounts removed & closed in terms of 2,3,4 & 5 above will be treated as closed and cannot not be enabled.

### 33. Other Terms

#### EXPIRY TRANSACTIONS

- 1) Subject to this Agreement and any requirement we may specify in relation to Linked Transactions, you may close an open Expiry Transaction or any part of such open Expiry Transaction at any time prior to the Last Dealing Time for that Instrument.
- 2) Details of the applicable Last Dealing Time for each Instrument will normally be available in the Product Details and may be obtained from our staff on request. It is your responsibility to make yourself aware of the Last Dealing Time or, as the case may be, the expiry time for a particular product.
- 3) When you close an Expiry Transaction prior to the Last Dealing Time for the Instrument, the Closing Level will, if the Transaction is a Buy, be the lower figure then quoted by us and if the Transaction is a Sell, the higher figure then quoted by us.
- 4) If you do not close an Expiry Transaction in respect of an Instrument on or before the Last Dealing Time then we will close your Expiry Transaction as soon as we have ascertained the Closing Level of the Expiry Transaction. The Closing Level of the Expiry Transaction will be (a) the worse between the price prevailing a day before the Last Dealing Time and the last traded price at or prior to the close or the applicable official closing quotation or value in the relevant Underlying Market as reported by the relevant exchange, errors and omissions excluded; plus or, as the case may be, minus (b) any Spread or Commission that we apply when such an Expiry Transaction is closed. Details of the Spread that we apply when a particular Expiry Transaction is closed are set out in the Product Details and are available on request. You acknowledge that it is your responsibility to make yourself aware of the Last Dealing Time and of any Spread or Commission that we may apply when you close an Expiry Transaction.
- 5) We may accept standing instructions from you to automatically roll over all of your Expiry Transaction(s) to the next contract period, so that they do not automatically expire. Alternatively, you may ask that we accept roll instructions in respect of a specific Expiry Transaction. You acknowledge that it is your responsibility to make yourself aware of the next applicable contract period for a Transaction and that effecting the rollover of a Transaction may result in you incurring losses on your account. Any agreement as to roll over is entirely at our discretion and we reserve the right to refuse to rollover a Transaction or Transactions, despite any instruction you have given us, if we determine, acting reasonably, that to effect a rollover would result in you exceeding any credit or other limit placed on your dealings with us. Where we do effect a rollover, the original Expiry Transaction will be closed at or just prior to the Last Dealing Time and become due for settlement and a new Expiry Transaction will be created; such closing and opening trades will be on our normal terms.

#### GENERAL PROVISIONS

- 1) We reserve the right to aggregate the instructions we receive from our clients to close Transactions. Aggregation means that we may combine your instruction with those of other clients of ours for execution as a single order. We may combine your instruction to close with those of other clients if we reasonably believe that this is in the overall best interests of our clients as a whole. However, on occasions, aggregation may result in you obtaining a less favourable price once your instruction to close has been executed. You acknowledge and agree that we shall not have any liability to you as a result of any such less favourable price being obtained.
- 2) If you make transfers in currencies other than the currency in which your account is open (the Base Currency), the amounts transferred will be subject to additional exchange fees up a quarter of a per cent of the amount transferred. We may also reject some currencies.

- 3) You have made yourself aware of our Systems, their features, the Products and Services we offer, the Terms and Conditions, Risks, the content of this Agreement, all our Policies and Procedures and other useful information before entering into Transaction with us.
- 4) You understand trading leveraged CFD's is highly risky and may result in losses exceeding the investment amount resulting in a deficit you will owe to us.
- 5) You have provided us full and accurate information and you will inform us immediately of any changes.

#### ACCOUNT ARCHIVING PROCESS

- 1) Any account that has been open for more than one hundred eighty (180) consecutive days with no financial or trading activity shall be automatically disabled and designated as an "Archived Account.
- 2) An Archived Account may be restored upon the client's request, subject to the Company's sole discretion and completion of any required verification, due diligence, or compliance checks in accordance with applicable laws and regulations.
- 3) The Company shall retain records of all Archived Accounts in compliance with its legal and regulatory record-keeping obligations.
- 4) The Company reserves the right, at its sole discretion, to permanently close and terminate an Archived Account after a reasonable period of time, provided that such closure shall be carried out in accordance with applicable laws and regulations.
- 5) The Company shall not be liable for any loss, claim, or consequence arising from an account being archived or subsequently closed, including but not limited to delays in access, execution, or communications.
- 6) A notification shall be sent to the client's email address on record when the account is archived.

April ,2026 أبريل 2026